

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y

FINANZAS



TESIS

**“Control administrativo y su relación con las cuentas
por pagar de la Universidad Nacional Amazónica
Madre de Dios, periodo 2022”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. ACHA HERRERA, Milter

Bach. QUISPE FLORES, Marlon

Omar

Asesor:

Dr. LEÓN RAMÍREZ, Alexis

Co- Asesor

Dra. BELLIDO ASCARZA, Yajhayda

Puerto Maldonado, abril 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y

FINANZAS



TESIS

**“Control administrativo y su relación con las cuentas
por pagar de la Universidad Nacional Amazónica
Madre de Dios, periodo 2022”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. ACHA HERRERA, Milter

Bach. QUISPE FLORES, Marlon

Omar

Asesor:

Dr. LEÓN RAMÍREZ, Alexis

Co- Asesor

Dra. BELLIDO ASCARZA, Yajhayda

Puerto Maldonado, abril 2025

PAGINAS PREVIAS

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a nuestros padres que son nuestro motor y motivo, por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia en cada etapa de la vida en las aulas de la universidad, hoy queremos llenarlos de orgullo.

A nuestros amigos y compañeros por sus buenos deseos y apoyo desinteresado, por las noches de estudio y convivencia amistosa.

A nuestros profesores y tutores por los sabios consejos, por su paciencia en las aulas y por los conocimientos impartidos en pro de nuestra formación profesional y personal.

TURNITIN_MILTER ACHA Y MARLON QUISPE

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	www.monografias.com Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to ITESM: Instituto Tecnologico y de Estudios Superiores de Monterrey Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Presentación

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Señores Dictaminantes, mediante el presente y dando el cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, que fue aprobado mediante Resolución de Consejo Universitario N°288-2022-UNAMAD-C. U, aprobado el 31 de mayo del 2022

Pongo a su persona la investigación que tiene por título “Control administrativo y su relación con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022” esperando cumplir con las expectativas para la aprobación correspondiente, es una investigación que cuenta con una relevancia a nivel social e institucional.

Atentamente;

Militer y Marlon

Introducción

La presente investigación tiene la finalidad de determinar como el Control administrativo se relaciona con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022, debiendo contar con un eficiente sistema de control por parte de los servidores que tramitan expedientes de pagos.

La investigación nos permitió conocer como el cumplimiento de pagos a proveedores hace que estos quieran participar en todos los procedimientos para las contrataciones del estado teniendo mayor pluralidad de proveedores y cartera para poder tener competencia limpia y transparente, es preciso indicar que las entidades del sector público cuentan como indispensable para el desarrollo de sus funciones el abastecimiento mediante las empresas privadas.

El estado peruano ha determinado implementar estrategias para desarrollar estas contrataciones y adquisiciones de manera normal y sin corrupción, es por ese motivo que se necesita de contar con pluralidad de proveedores para cada bien o servicio para dar cumplimiento a cada una de las directrices existentes.

En la investigación, se desarrolló el capítulo I que es el problema de investigación, conjuntamente con la descripción del problema, formulación del problema, objetivo, variable, operacionalización de variables, hipótesis, justificación, consideraciones éticas.

Por otro lado, también se ejecutó el capítulo II el marco teórico, en donde se tienen los antecedentes del estudio, marco teórico, definición de términos.

Se desarrolló, el capítulo IV resultados del trabajo de investigación en donde se describe los resultados obtenidos, cumpliendo con los objetivos e hipótesis de la investigación.

Finalmente, se presenta las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas con los anexos respectivos.

RESUMEN

La tesis intitulada "*Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022*", tuvo como objetivo general determinar cómo el Control administrativo se relaciona con la reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. La metodología empleada tenía un diseño descriptivo, de corte transversal, la muestra fueron 82 trabajadores de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Se empleó dos instrumentos, uno para la variable Control administrativo que tuvo 15 preguntas y otro para la variable cuentas por pagar que también tuvo 15 preguntas, utilizándose las escalas de Likert, con una confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,882 para control administrativo y 0,852 para cuentas por pagar, ambos de muy buena confiabilidad.

El control administrativo se relaciona significativamente con la reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022, al tener coeficiente de correlación de Spearman de 0,834. La supervisión de los expedientes está significativamente relacionada con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022, al tener un coeficiente de correlación de Spearman de 0,810. El seguimiento de los expedientes se relaciona de manera significativa con una reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022, al tener un coeficiente de correlación de Spearman de 0,863. La evaluación de metas se relaciona significativamente con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, 2022; al tener un coeficiente de correlación de Spearman de 0,896.

Palabras clave: Pago, cuentas, Finanzas, Control, Administración, Metas, Objetivos.

ABSTRACT

The thesis entitled “Administrative Control and its Relationship to Accounts Payable of Amazon National University Mother of God, Period 2022”, aimed to determine how Administrative Control relates to Accounts Payable of Amazon National University Mother of God, period 2022. The methodology employed had a descriptive, cross-sectional design 82 workers from the National Amazonian University of Mother of God. Two instruments were employed, one for the variable Administrative control which had 15 questions and another for the variable accounts payable which also had 15 questions, using Likert scales, with a reliability of Cronbach's Alpha coefficient of 0,882 for administrative control and 0,852 for accounts payable, both very good reliability.

Administrative control is significantly related to the reduction of accounts payable in the Amazon National University Mother of God during the period 2022, having Spearman correlation coefficient of 0,834. The supervision of the files is significantly related to the decrease in accounts payable at the National Amazon Mother of God University during the period 2022, having a Spearman correlation coefficient of 0,810. The tracking of files significantly relates to a reduction of accounts payable at the National Amazon Mother of God University during the period 2022, having a Spearman correlation coefficient of 0,863. The assessment of goals significantly relates to the decrease in accounts payable at the National Amazon Mother of God University during the 2022 period, having a Spearman correlation coefficient of 0,896.

Keywords: Payment, accounts, Finance, Control, Administration, Goals, Objectives.

Índice

PAGINAS PREVIAS

Dedicatoria

Presentación

Introducción

RESUMEN

ABSTRACT

Índice

Índice de tabla

Índice de gráficos

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Problema General.....	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivo	6
1.3.1. Objetivo General.....	6
1.3.2. Objetivo Específicos:.....	6
1.4. Variables	6
1.4.1. Identificación de variables	6
1.5. Operacionalización de las variables.....	8
1.6. Hipótesis.....	10
1.6.1. Hipótesis general	10
1.6.2. Hipótesis específica	10
1.7. Justificación	10
1.8. Consideraciones éticas	11
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes del estudio.....	12
2.2. Marco Teórico.....	25
2.3. Definición de términos	32
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34

3.1. Tipo de Estudio	34
3.2. Diseño del estudio	35
3.3. Población y Muestra	36
3.3.1. Población	36
3.3.2. Muestra.....	36
3.4. Métodos y técnicas	37
3.5. Tratamiento de datos.....	38
3.5.1. Validez y confiabilidad del instrumento	38
CAPITULO IV: RESULTADO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION	39
4.1. Análisis de fiabilidad	39
4.2. Prueba de normalidad	40
4.3. Análisis descriptivo	41
4.4. Análisis inferencial.....	46
4.4.1. Hipótesis General	46
4.4.2. Hipótesis Especifica 1	48
4.4.3. Hipótesis Especifica 2	50
4.4.4. Hipótesis Especifica 3	52
4.5. Discusiones	54
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	64
Anexos	70
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos	
Anexo 4: Solicitud de autorización para realizar el estudio	
Anexo 5: Solicitud de validación de instrumento	
Anexo 6: Ficha de validación	
Anexo 7: Consentimiento informado	

Índice de tabla

Tabla 1: <i>Población de la Investigación</i>	36
Tabla 2: <i>Técnica e instrumento de recolección de datos</i>	38
Tabla 3: <i>Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach para la variable control administrativo y cuentas por pagar.</i>	39
Tabla 4: <i>Prueba de normalidad para determinar que estadístico será utilizado para lograr los objetivos de la instigación.</i>	40
Tabla 5: <i>Análisis descriptivo para la variable Control administrativo y sus dimensiones.</i>	41
Tabla 6: <i>Análisis descriptivo para la variable cuentas por pagar y sus dimensiones</i>	44
Tabla 7: <i>Estadístico de prueba para la hipótesis general</i>	46
Tabla 8: <i>Estadístico de prueba para la hipótesis específica 1</i>	48
Tabla 9: <i>Estadístico de prueba para la hipótesis específica 2</i>	51
Tabla 10: <i>Estadístico de prueba para la hipótesis específica 3</i>	53

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Medición del alfa de Cronbach	39
<i>Figura 2:</i> Análisis descriptivo para la variable Control administrativo y sus dimensiones.	43
<i>Figura 3:</i> Análisis descriptivo para la variable cuentas por pagar y sus dimensiones.	45
<i>Figura 4:</i> Dispersión de la correlación de la variable control administrativo y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios.....	47
<i>Figura 5:</i> Dispersión de la correlación de la dimensión supervisión a los expedientes y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios.	49
<i>Figura 6:</i> Dispersión de la correlación de la dimensión seguimiento a los expedientes y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios.	52
<i>Figura 7:</i> Dispersión de la correlación de la dimensión evaluacion de metas y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios.....	54

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Los sistemas de la gestión administrativa dentro de las instituciones públicas, contribuyen a generar procedimientos o etapas eficientes para ejecutar acciones en base al presupuesto en las diferentes metas, rubros y fuentes financiamientos.

A nivel mundial el control administrativo dentro de la administración pública, mediante las acciones de supervisión, seguimiento a los expedientes de pago y evaluación de las metas, se alcanza la calidad en la prestación del servicio y el cumplimiento de las obligaciones contraídas.

Asimismo, el estado es uno de los entes que generan mayor movimiento económico en temas de adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios, por lo tanto, deben cumplir con los procedimientos normativos para poder contratar a cada uno de los bienes o servicios, según los requerimientos de las áreas usuarias, estos proveedores a la vez tienen con lo estipulado en las Especificaciones Técnicas o Términos de Referencia y celebración de contrato.

El estado y sus entidades ejecutoras, tienen que velar por la maximización de sus recursos, en ese sentido debe de tener estipulados políticas institucionales que permitan la evaluación de manera mensual con la finalidad que al final de cada año fiscal puedan alcanzar las metas planificadas.

En ese sentido la inversión pública en el Perú, es muy relevante y beneficiosa en los empresarios puesto que mediante las adquisiciones y contrataciones generan crecimiento en sus inversiones, permitiendo tener a nivel contable el principio de empresa en marcha, generando empleo y beneficios para toda la sociedad, desarrollando un país socioeconómicamente estable.

El control administrativo según García, (2019) indica que es el control necesario para garantizar que los procedimientos se realicen de manera correcta y que las decisiones tomadas estén de acuerdo a la planificación y normatividad de una entidad. (p.15)

El estado peruano, mediante sus entidades han ido generando mecanismos para evitar los errores e incumplimiento de normatividades mediante herramientas de gestión, estas son evaluadas y supervisadas con la finalidad de cumplir los objetivos institucionales, asimismo para comunicar posibles errores y mejorarlos, en el Perú se ha observado al pasar de los años que no se cumplen con los objetivos institucionales por varias razones a nivel administrativo, de toma de decisiones y de la capacidad que puedan contar los servidores públicos.

La Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, es una institución gubernamental con la finalidad de brindar servicios de calidad en la enseñanza a la población estudiantil, rigiéndose por las normas y directrices del sector público.

Sin embargo, se observa que existe inconformidades por parte de los proveedores por el incumplimiento de pagos de los bienes y servicios que prestaron, emitiendo documentos de cobro, por mora e intereses según la normatividad vigente.

Por otro lado, cuando se genera los reportes financieros y cierres mensuales se puede observar en la cuenta contable 2103.010101 cuentas por pagar bienes, 2103.010102 cuentas por pagar servicios están en estado pendiente, demostrando que los expedientes comprometidos no se pagan en el mes, estos expedientes son generados por las adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios comprometidos y ejecutados en un determinado tiempo.

Esta acción de la falta de pagos a proveedores afecta a nivel institucional también, puesto que las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios pueden generar el avance físico, mas no el presupuestal o financiero, puesto que a la cancelación de las obligaciones recién se manifestaría que se ha cumplido con el objetivo institucional, puesto que se efectuó con todo los procedimientos y pasos para generar el alcance de la

meta, donde el *proceso de pagos, recursos financiero y el cumplimiento de funciones* son parte de las acciones para que se cumpla con las cuentas por pagar.

Se ha observado que existe retraso en el cumplimiento de las obligaciones contraídas en las cuentas por pagar a proveedores, debido a los errores, compromiso de los trabajadores e incumplimiento de normatividades, estando muy relacionado el control administrativo a los expedientes de pago, puesto que depende de las acciones por parte de los trabajadores en la *supervisión y seguimiento de los expedientes y la evaluación de las metas*.

Asimismo, las áreas usuarias remiten sus expedientes de contratación sin Términos de Referencias o Especificaciones Técnicas, contando con errores de fondo y forma, puesto que en la norma indica claramente que no se considera las marcas u descripción tan específica hacia un producto o servicio, generando observaciones por parte de las áreas que comprenden las fases de la ejecución presupuestal.

El control administrativo comienza desde la etapa de contratación, donde se fundamentan los términos y condiciones del contrato con los proveedores. Es importante contar con procesos de selección transparentes y competitivos, evaluando la capacidad e idoneidad de los proveedores, y asegurándose de que se cumplan los requisitos legales y regulatorios.

Y el atraso en el pago, es debido a que, si los expedientes de pago no son adecuadamente gestionados y controlados, es probable que los proveedores no reciban su pago en tiempo y forma. Esto puede generar problemas de liquidez para los proveedores, especialmente para aquellos que dependen de los ingresos provenientes de contratos con entidades del sector público. Además, los retrasos en los pagos pueden afectar negativamente la relación entre la universidad y sus proveedores, erosionando la confianza y dificultando la colaboración futura.

Cabe resaltar que el daño a la reputación a la entidad por los atrasos en los pagos también puede ser uno de los problemas. Si la entidad no cumple con sus obligaciones de pago, se genera una percepción negativa sobre su eficiencia y solvencia financiera. Esto puede afectar la imagen pública de la Universidad y disminuir la confianza de los ciudadanos en el manejo de los

recursos públicos, contando con un impacto en la economía local puesto que los proveedores de bienes y servicios suelen ser empresas locales que generan empleo y contribuyen al desarrollo económico de una región. Cuando estos proveedores experimentan retrasos en los pagos, pueden enfrentar dificultades financieras que reducen su operatividad y capacidad de mantener empleos. Esto puede tener un impacto negativo en la economía local, especialmente en áreas donde la entidad es una fuente importante de contratación.

La falta de control administrativo en los expedientes de pago también puede abrir la puerta a prácticas corruptas. Si no se fundan mecanismos adecuados de control y supervisión, existe el riesgo de que se realicen pagos indebidos o se desvíen recursos de manera fraudulenta. La falta de transparencia y rendición de cuentas en los procesos de pago puede facilitar estas prácticas ilícitas.

Existiendo pagos pendientes a proveedores por motivos de los errores cometidos por parte de las áreas usuarias y personal que planifica, organiza y tramita los expedientes de pagos, al contar estos expedientes con errores los plazos de pago se alargan, siendo perjudicados la entidad por que al no pagar muchos de los proveedores se basan en la norma y solicitan su reconocimiento de pago existiendo opiniones y normatividades como la Opinión N° 007-2017/DTN del 11 de enero de 2017-Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE) detallado en el mismo, Las dependencias pertinentes opten por reconocimiento de deuda en cumplimiento al punto 3.3, y a los documentos que sustentan lo solicitado, en ocasiones demandan a la entidad determinando intereses, moras y perjuicio en donde la entidad tiene que asumir, así sean sancionados los funcionarios responsables.

Por lo expuesto la investigación tiene por finalidad en determinar como el Control administrativo se relaciona con las Cuentas por Pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, 2022; en donde si fuese adecuado el Control Administrativo, no se tendría retrasos las cuenta por pagar a proveedores, generando cumplimiento de metas y conformidad a los proveedores UNAMAD, el control administrativo está directamente relacionado con la gestión de las cuentas por pagar a proveedores del Estado.

El control administrativo se refiere al conjunto de medidas, normas, y procedimientos que se implementan en una organización para asegurar que las operaciones se realicen de manera eficiente, transparente y de acuerdo con las normas establecidas, en el caso de las cuentas por pagar a proveedores del Estado, el control administrativo es esencial para garantizar que los pagos se realicen de manera oportuna y en cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Es por ese motivo que es fundamental fortalecer los controles administrativos en la entidad. Esto incluye establecer procedimientos claros y transparentes para la gestión de expedientes de pago, implementar sistemas de seguimiento y monitoreo, promover la capacitación del personal encargado de estos procesos y fomentar la utilización de tecnología adecuada para agilizar y facilitar la gestión de pagos. Asimismo, es importante fortalecer la cultura de ética y cumplimiento en la entidad, promoviendo la rendición de cuentas y sancionando de manera efectiva cualquier práctica indebida.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo el Control administrativo se relaciona con la reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo la Supervisión de los expedientes se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022?

¿Cómo el seguimiento a los expedientes se relaciona con una reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022?

¿Cómo la evaluación de metas se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022?

1.3. Objetivo

1.3.1. Objetivo General

Determinar cómo el Control administrativo se relaciona con la reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

1.3.2. Objetivo Específicos:

- Determinar cómo la Supervisión de los expedientes se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.
- Determinar como el seguimiento a los expedientes se relaciona con una reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.
- Determinar cómo la evaluación de metas se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

1.4. Variables

1.4.1. Identificación de variables

Variable de estudio 1: Control administrativo

El control administrativo en el sector público peruano se refiere a las acciones y mecanismos que se implementan para garantizar el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad en la gestión de los recursos y procesos administrativos de las entidades estatales, tiene como objetivo principal asegurar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, así como promover una gestión pública orientada al logro de resultados y al servicio de los ciudadanos, en base a la *supervisión, seguimiento de expedientes y evaluación de metas*. (Pérez, 2021, p. 8)

Dimensiones

- Supervisión de los expedientes
- Seguimiento a los expedientes
- Evaluación de metas

Variable de estudio 2: Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar se refieren a las obligaciones financieras que las entidades estatales tienen con proveedores de bienes y servicios. Estas cuentas representan los montos pendientes de pago por parte del sector público a los proveedores por las adquisiciones y contrataciones realizadas, debiendo cumplirse en base al *proceso de pagos, recursos financieros y el cumplimiento de las funciones* por parte de los responsables de áreas (Mallqui, 20202, p. 3)

Dimensiones

- Proceso de pagos
- Recursos financieros
- Cumplimiento de funciones

1.5. Operacionalización de las variables

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Control administrativo El control administrativo en el sector público peruano se refiere a las acciones y mecanismos que se implementan para garantizar el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad en la gestión de los recursos y procesos administrativos de las entidades estatales, tiene como objetivo principal asegurar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, así como promover una gestión pública orientada al logro de resultados y al servicio de los ciudadanos, en base a la supervisión, seguimiento de expedientes y evaluación de metas. (Pérez, 2021, p. 8)	El control administrativo es la supervisión, evaluación de los procedimientos administrativos dentro de una entidad esta es comprendida mediante el autocontrol de los expedientes que contengan administración de recursos financieros para su ejecución en atención a las contrataciones del estado cumpliendo a cabalidad las normatividades (Valda, 2020, p. 15)	Supervisión de los expedientes	• Revisión formal • Revisión de fondo • Revisión del proceso	1. Considera que los expedientes para solicitar compras se adjuntan TDR o EETT 2. Considera que los expedientes cuentan con todos los requisitos para su atención 3. Considera que los expedientes son tramitados en el plazo adecuado 4. Considera que los expedientes de pago tienen todas las firmas 5. Considera que los expedientes cuentan con los formatos que la entidad necesita. 6. Considera que los bienes y servicios solicitados son atendidos en los plazos 7. Considera que la distribución de lo solicitado es el más adecuado 8. Considera que antes de distribuir los bienes o dar los servicios son supervisados 9. Considera que los bienes y servicios son los que van a ayudar a mejorar el servicio 10. Considera que los requerimientos cuentan con los requisitos exacto para su trámite. 11. Considera que se cumple con los lineamientos. 12. Considera que todas las adquisiciones son realizadas en el debido momento. 13. Considera que el pago a proveedores se realiza según norma. 14. Considera que el trámite de pago cuenta con todo lo establecido en las directivas 15. Considera que se cumple con realizar un análisis de los expedientes antes de tramitar
		Seguimiento de los expedientes	• Fases de procesos • Programación • Ejecución	
		Evaluación de metas	• Directivas • Leyes • Políticas	

Cuentas por pagar las cuentas por pagar se refieren a las obligaciones financieras que las entidades estatales tienen con proveedores de bienes y servicios. Estas cuentas representan los montos pendientes de pago por parte del sector público a los proveedores por las adquisiciones y contrataciones realizadas, debiendo cumplirse en base al proceso de pagos, recursos financieros y el cumplimiento de las funciones por parte de los responsables de áreas (Mallqui, 20202, p. 3)	Las cuentas por pagar es la parte a nivel contable la parte pasiva, que son obligaciones que tienen procesos de pago mediante los recursos financieros para cumplir con lo adquirido o contratado para esto el recurso humano debe de cumplir con sus funciones para que la empresa no tenga deudas por pagar. (Quispe, 2017.p.15)	Proceso de pagos Recursos financieros Cumplimiento de funciones	• Compromiso • Devengado • Girado • Pagado • Fuentes de financiamiento • Clasificadores • Metas presupuestales • Rof • Mof • Compromiso	1. Considera que los expedientes de pago cuentan con RNP. 2. Considera que los expediente al momento del devengado están en los formatos según directiva. 3. Considera que se cumple con lo estipulado en las normas en plazo para los pagos. 4. Considera que se cuenta con un check lists de los documentos para devengar. 5. Considera que los expedientes cuando pasa al girado cuentan con todos los documentos sustentatorios. 6. Considera que al momento de realizar la certificación se considera adecuadamente la fuente de financiamiento. 7. Considera que en los TDR O EETT cuentan con la información adecuada del clasificador presupuestal a afectar. 8. Considera que los requerimientos cuentan con presupuesto en las metas. 9. Considera que los requerimientos cuentan con afectación presupuestal. 10. Considera que los requerimientos están afectados según el POI 11. Considera que los funcionarios cumplen sus actividades. 12. Considera que los funcionarios revisan los expedientes. 13. Considera que los funcionarios tienen compromiso con la entidad. 14. Considera que los funcionarios contribuyen con la entidad. 15. Considera que existe supervisión y control por parte de los funcionarios.
--	---	--	--	--

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

H_1 El Control administrativo se relaciona de manera significativa con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

H_0 El Control administrativo no se relaciona con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

1.6.2. Hipótesis específica

Hipótesis específica 1

La supervisión a los expedientes se relaciona de manera significativa con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Hipótesis específica2

El seguimiento a los expedientes se relaciona significativamente con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Hipótesis específica 3

La evaluación de metas se relaciona significativamente con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

1.7. Justificación

Justificación a nivel teórico: la presente investigación va a contribuir al conocimiento existente sobre el control administrativo y cuentas por pagar en el sector público, llenando posibles vacíos o ampliando la comprensión de un fenómeno. La investigación busca aplicar teorías, modelos o enfoques existentes para analizar, explicar o predecir fenómenos relevantes en un campo determinado.

A nivel metodológico: la investigación describe el enfoque y los métodos utilizados para llevar a cabo la ejecución del trabajo. Esto incluye el

diseño de investigación, la recopilación y análisis de datos, y la interpretación de los resultados. La selección adecuada de la metodología garantiza la validez y confiabilidad de los resultados, obteniendo conclusiones sólidas y respaldadas por evidencia.

Relevancia social: La relevancia social en la investigación se basa principalmente en que los funcionarios o trabajadores de la entidad pueda realizar un uso eficiente de los recursos en base a la transparencia y rendición de cuentas para mejorar la calidad del servicio educativo en la UNAMAD.

A nivel de Conveniencia: la presente investigación cuenta con la oportunidad y pertinencia de ejecutarlo puesto que se tiene accesibilidad a la información para la recolección de datos, asimismo por el cumplimiento normativo, la identificación de mejoras y la prevención de riesgos financieros en la entidad.

Finalmente, la **Implicancia práctica:** Con la presente investigación se da a conocer de manera directa la problemática observada con la finalidad de poder encontrar mecanismos de apoyo para mejorar la situación encontrada. En donde los resultados de la investigación pueden ser aplicados de manera efectiva para abordar desafíos, mejorar procesos, optimizar resultados o resolver situaciones problemáticas en un campo específico, la investigación permitirá identificar las posibles debilidades en los procesos de control administrativo y manejo de cuentas por pagar en una entidad. Esto brinda la oportunidad de corregir las deficiencias y fortalecer los procedimientos existentes, en donde un sistema efectivo de control administrativo permite identificar y corregir posibles fallas o debilidades en los procesos de pago, lo que a su vez ayuda a optimizar el flujo de efectivo y reducir los costos asociados con el incumplimiento de pagos, retrasos o pagos duplicados.

1.8. Consideraciones éticas

Para la presente investigación se ha considerado los lineamientos éticos básicos, como el ser objetivo, honesto, respetar la identidad de los encuestados, el consentimiento informado también que se realizó a la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Contamos, con la investigación de Mendoza Et al., (2018) que lleva por título “Propuesta de diseño de un sistema de control administrativo para MORA LAB CENTER” para obtención del título de contador público autorizado, utilizando metodológicamente un diseño descriptivo correlacional, siendo sus conclusiones:

Indica que no existe segregación de funciones y delineación para los empleados, no contando con capacitación suficiente para las funciones encomendadas los tiempos no son aprovechados correctamente, en el área de producción no se aprovecha en su totalidad la materia prima por lo tanto existe desperdicios; la adquisición de materia prima no es la requerida, no hay control de mercadería, entonces no se satisface la orden de producción; la materia prima no es examinada, entonces también se corren riesgos al momento de la producción de esta, la investigación permitió identificar los factores asociados al control interno de las organizaciones, los factores se dividen en tres bloques, para más claridad se realizó una encuesta en uno de los bloques y se determinó un nivel de confianza bajo correspondiente a un nivel de riesgo alto.(p75)

La investigación de Rivera et al., (2018) que lleva por título “Propuesta para el diseño de un sistema de control interno administrativo

y contable, basado en modelo COSO, para la empresa SAMARCOL S.A.S en la ciudad de Santa Marta” para la obtención de la especialización en revisoría fiscal y auditoría integral, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional:

Se concluye que al no existir un sistema de control interno se identificaron las áreas de control interno como críticas debido a la necesidad de capacitación en dichos procesos, Se identificaron los tipos de controles existente en el desarrollo del diagnóstico eran empíricos y realizados por experiencia de la Gerencia, no se guían con controles estandarizados ya que desconocen de la políticas y flujo de procesos. (p.74)

Para la variable cuentas por pagar contamos con la investigación de Ugarte, (2016) que realizo una investigación con título “Estudio sobre las cuentas por pagar a proveedores de la Región Metropolitana De Santiago De Ministerio De Obras Públicas”, para obtener en grado en Gestión Pública en la Academia de Humanismo Cristiano Escuela de Gobierno y Gestión Pública, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

De acuerdo con lo planteado en nuestra pregunta de investigación, en cuanto a ¿Cuáles son las características del proceso de pago a proveedores actual en la Dirección de Vialidad de la Región Metropolitana de Santiago del Ministerio Obras Públicas, identificando los factores que disminuyen la eficiencia del proceso?, hemos decidido, en base a lo desarrollado en esta investigación, dividir la pregunta en dos fases, entre los factores que podemos destacar dentro de este proceso, se encuentra la falta de herramientas administrativas en las que podemos mencionar, Normativa interna de procesos se debe proponer normalizar el proceso de pago, lo que permitirá cumplir con los plazos establecidos por el Ministerio de Hacienda en la Circular N° 23 del 13.04.2006, Capacitación del personal Se sugiere enfatizar y capacitar al personal en el uso de herramientas

tecnológicas, Normativas vigentes, procedimientos administrativos.(p.67)

Para la variable control administrativo contamos con la investigación de Urquiza, (2018) que lleva por título “El Control Administrativo y el cumplimiento de objetivos en la Industria y Textiles Pequeñín Cía. Ltda”, para obtención del grado académico de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, siendo las conclusiones:

el control administrativo y la gestión adecuada de las cuentas desempeñan pagarán un papel fundamental para alcanzar los objetivos de una organización, como en el caso de Industria y Textiles Pequeñín Cía. Ltda. Estos procesos permiten mejorar la eficiencia operativa, optimizar el flujo de efectivo y reducir los costos asociados con el incumplimiento de pagos, a través de la implementación de un sistema efectivo de control administrativo, la empresa puede identificar y corregir posibles fallas o debilidades en los procesos de pago. Esto garantiza que los pagos se realicen de manera. (p.78)

Por otro lado, la investigación de Yañez, (2018) que lleva por título “Propuesta sistema de control de gestión empresa CHILEXPRESS” para obtención del título de Magister de control en gestión, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, siendo sus conclusiones:

Se estima que la empresa debería redefinir su declaración de estrategia, además es necesario que la empresa añada un esquema de incentivo y se tiene que redefinir también su planteamiento de negocios. (p.58)

También tenemos, la investigación de Ramos, (2018) que lleva por título “Diseño del sistema de control interno en la empresa AB óptica de la ciudad de Loja” para obtención del título de Ingeniera en

Contabilidad y Auditoría Contador Público Auditor, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

La empresa no cuenta con un sistema de control interno que permita tener un adecuado control de las actividades que realizan, en la tesis se plantea una solución para que la organización de la empresa sea más efectiva, además el manual está en completo orden para poder desarrollarse sin problema alguno con el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias vigentes, se identificó que la empresa no contaba con un organigrama claramente establecido. Por esta razón, fue necesario diseñar uno que se ajustara a las disposiciones del reglamento interno de la óptica. Asimismo, se evidenció la ausencia de un análisis detallado de la situación interna y externa de la organización, lo cual es fundamental para detectar posibles debilidades y áreas de mejora. A pesar de estas falencias iniciales, se logró alcanzar en su totalidad el objetivo planteado en la investigación. (p.56)

Contamos con la investigación de Guzman, (2018) que lleva por título “El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera del centro de atención y cuidado diario. Caso: centro de atención y cuidado diario “El Pedregal” de guayaquil” para obtención del título de ingeniero en contabilidad y auditoría, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, siendo sus conclusiones:

Se concluye que no existe formalización de procesos, no existe manual ni procedimiento, y se da una propuesta para un mejor control y servicio al cliente; además se concluye también que no es posible restablecer estrategias al no tener autonomía en los procesos de autogestión de recursos, no cubre sus costos sin embargo existe un beneficio social. (p. 57)

Contamos con Neira, (2018) que realizó una investigación con título “Diseño De Un Sistema De Control Interno, Cuentas Por Pagar A

Proveedores En ASISBANE”, para obtener en grado de contador Público en la Universidad de Guayaquil, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

Tras el análisis desarrollado a lo largo de este trabajo, se concluye que la hipótesis planteada resulta acertada. El estudio realizado a la empresa permitió confirmar la urgencia de mejorar la gestión de las cuentas por pagar a proveedores de materiales, bienes y servicios. Entre los principales hallazgos, se identificó la ausencia de normas y procedimientos claros que permitan un control eficiente de estas cuentas. Además, la organización carece de un plan de contingencia para enfrentar imprevistos que puedan afectar su funcionamiento. También se evidenció que no existe un manual de funciones bien definido que delimite las responsabilidades de las distintas áreas involucradas en el proceso de pago a proveedores. El área de adquisiciones, por su parte, no recibe información suficiente para hacer seguimiento a las compras realizadas, y la documentación necesaria no siempre llega al departamento contable para su verificación. Esta falta de coordinación dificulta garantizar que los pagos que se realicen correspondan efectivamente a bienes o servicios ya recibidos por la empresa. (p.78)

Asimismo, Roena, (2017) que realizó una investigación con título “El Contador Público y Auditor Como Consultor Externo En El Diseño y Elaboración De Un Manual De Políticas y Procedimiento Del Departamento de Cuentas Por Pagar Para Una Empresa Comercializadora De Combustibles Derivados Del Petróleo”, para obtener en grado Licenciada en Contadora Publica y Auditora en la Universidad de San Marcos de Guatemala, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

La carencia de un manual de políticas y procedimientos en el Departamento de Cuentas por Pagar impide la existencia de homogeneidad en cuanto a la ejecución de la gestión administrativa, y genera la formulación de la excusa del

desconocimiento de las políticas actuales dificulta a los supervisores llevar un control efectivo sobre las tareas que se asignan al personal. Esta situación pone de manifiesto la necesidad urgente de contar con una herramienta que defina de manera clara y detallada las funciones específicas del equipo del departamento de Cuentas por Pagar. A lo largo del desarrollo de esta tesis, fue posible confirmar la validez de la hipótesis planteada al inicio del proyecto, la cual sostiene que es esencial implementar como metodología base el diseño de un manual de políticas y procedimientos. Este proceso debe incluir varias etapas: la presentación de la propuesta a las autoridades competentes, la recopilación y organización de la información, su posterior análisis, la elaboración del contenido del manual, la formulación de recomendaciones y finalmente, la entrega y reproducción del documento. Todo esto con el fin de cumplir eficazmente con los objetivos propuestos al diseñar un manual administrativo funcional y adaptado a las necesidades de la organización. (p.75)

Cabe resaltar Fernández, (2017) que realizó una investigación con título “Manual De Políticas y Procedimientos Para El Pago De Obligaciones En El Departamento Financiero Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal De Palora”, para obtener en grado de Ingeniería en Contabilidad Superior en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

Al finalizar esta investigación, se puede afirmar que el manual representa una herramienta clave para el correcto funcionamiento del Departamento Financiero. Su utilidad radica en que ofrece una guía clara para que los funcionarios puedan seguir un procedimiento ordenado al momento de cumplir con los pagos correspondientes. Sin embargo, se identificó una falencia importante: una vez que se efectúan los pagos, los documentos no siempre cuentan con todas las firmas requeridas por las

personas responsables, lo que puede comprometer la validez y el control del proceso para su respectiva justificación y archivo, se detecta que no existe un eficiente control interno, existe desconocimiento en la realización de ciertos trámites para el pago de obligaciones, Existe deficiencias con respecto al pago de las obligaciones, constantemente se presentan demoras porque son muy retrasados los procesos.

Asimismo, Reyes, (2017) que realizo una investigación con título “Control Contable Del Área De Compras Y Las Cuentas Por Pagar De La Empresa Distribuidora Agro veterinaria Trujillo S.A.C Y Su Relación Con Los Egresos De Caja, Para El Año 2017”, para obtener en grado de Contadora Publica en la Universidad Privada Antenor Orrego, utilizando el método descriptivo llegando a estas conclusiones:

A lo largo del análisis realizado, se identificaron varias falencias en el área de compras que afectan directamente su rendimiento. Estas debilidades abarcan tanto los aspectos operativos como administrativos, contables y funcionales. Se evidenció la ausencia de manuales de procedimientos, falta de un cronograma de pagos actualizado, existencia de facturas antiguas sin gestionar, registros contables inadecuados y desorden en la presentación de la información financiera. Además, no existen políticas claras para el manejo de la liquidez, lo que complica la gestión eficiente de ingresos y egresos de caja.

Durante la evaluación de las cuentas por pagar y el área de compras, se detectaron inconsistencias importantes: egresos de caja sin respaldo documental, pasivos no registrados contablemente y diferencias en los saldos pagados. Estos problemas también se reflejan en los cuadros detallados en el apartado 4.1.2.1 (A/D), donde se observa una deficiente estructura técnica que repercute negativamente en el control de pagos, la administración de fondos y el registro de egresos.

Frente a este escenario, la propuesta presentada en este trabajo tiene como objetivo corregir estos desequilibrios contables, operativos y administrativos. Se plantean recomendaciones orientadas a subsanar los errores, omisiones y carencias detectadas, lo cual permitirá establecer un sistema contable y de control más eficiente y transparente. (P.47)

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Para la variable control administrativo contamos con la investigación de Coz et al., (2017) que lleva por título "Control interno para la eficiencia administrativa de las empresas tercerizadoras del sector eléctrico de la región central del país" para la obtención del título de contador público, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, se concluye que las empresas tercerizadoras del país reconocen la importancia del control interno, como un instrumento para mejorar la eficiencia administrativa a través del control; la eficiencia en la gestión de personal se incrementa mediante la práctica de un ambiente de control; la eficiencia de gestión de fondos fijos se incrementa con el control interno y las actividades del personal.

Tenemos la investigación de Cahuana Rimachi, (2019) que lleva por título "El control y la gestión administrativa en el área de administración de la sanidad de la policía nacional del Perú Sicuani-Cusco periodo 2017" para la obtención del título profesional de contador público, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

Se determinó que el control interno de la sanidad de la policía nacional del Perú funciona de forma regular, debido a que la mayoría de personal son del área de salud entonces no siguen los procedimientos completos, tienen deficiente el área administrativa; pese a que las actividades administrativas son aplicadas de forma regular varias actividades se realizan de forma deficiente ya que el organigrama no está a la vista de los

trabajadores, el jefe de la sanidad valora las iniciativas propias del personal a su cargo.(p.74)

También tenemos la investigación de Ocas, (2018) que lleva por título "Control Interno en los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Los Baños del Inca" para obtención del grado de maestro en gestión pública, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

A partir del análisis realizado, se pudo concluir que el control interno tiene una influencia directa en los procesos de contratación de la Municipalidad Distrital de Baños del Inca. Se evidenció que existe una relación significativa entre el control interno y aspectos clave como el Plan Anual de Contrataciones y la etapa de Ejecución Contractual. Sin embargo, no se encontró una relación directa ni significativa entre el control interno y el proceso de selección dentro de la misma entidad. En resumen, el estudio demuestra que el control interno impacta de manera importante en ciertas fases del proceso de contrataciones, especialmente en la planificación y ejecución, aunque no necesariamente en la etapa de selección. (p.78)

Por otro lado, tenemos la investigación de Camacuari, (2019) que lleva por título "Efectividad del sistema de control interno del área de abastecimiento en la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo" para la obtención del título profesional de contador público, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, siendo sus conclusiones:

Se identificó que el Sistema de Control Interno (SCI) del área de abastecimiento tiene una influencia moderada en la gestión de los municipios distritales de Huancayo. Del mismo modo, las acciones de control interno dentro de esta área inciden en cierto grado sobre la eficiencia con la que se administra en dichas

municipalidades. Por otro lado, se constató que la supervisión y el monitoreo realizados por el área de abastecimiento tienen una influencia alta en el logro de los objetivos y metas planteados por las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. (p.45)

También tenemos la investigación de (Alvarez Baldeon & Villanes Alcantara, 2018) que lleva por título “Control interno de la gestión administrativa de las municipalidades de la provincia de Huancayo 2016 – 2017” para la obtención del título profesional de contador público, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

Se determinó que existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y los documentos, la gestión y los procedimientos administrativos; La Guía de Procedimientos Administrativos propuesto por las autoras contribuye a mejorar el Control Interno en las Municipalidades de la Provincia de Huancayo 2016- 2017 ya que un porcentaje de los trabajadores comentan que la guía de procedimiento administrativo planteada contribuye al control interno y otros opinan que la guía es útil y viable.(p.58)

Tenemos la investigación de Torres, (2016) que lleva por título “Incidencia del control administrativo como labor de veeduría publica en la gestión municipal” para la obtención del grado académico de Magister en Administración, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

El control de prevención influye en el cumplimiento de los objetivos institucionales en la gestión municipal, sin embargo también se ve que hay una condición que podría influir en el cumplimiento en los objetivos institucionales; se ha visto que la evaluación de riesgo ha contribuido mucho para poder adoptar acciones preventivas, pero también se descubrió que hay quienes opinan que la evaluación de riesgo no siempre ayuda ya

que los funcionarios no siempre están dispuestos a que esto se logre, la integridad y valores éticos no siempre inciden en la gestión, es responsabilidad de cumplir con las promesas en las elecciones.(p.78)

Por otro lado, Trujillo, (2018) que realizó una investigación con título “Propuesta De Modelo De Gestión Por Procesos Para El Cumplimiento Oportuno De Los Pagos A Los Proveedores De La Empresa Robert Bosch S.A.C”, para obtener como Licenciado en Administración de Negocios Globales en la Universidad Ricardo Palma, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

Adoptar un modelo de gestión basado en procesos brindará a la empresa múltiples beneficios, entre ellos, una reducción en los tiempos dedicados al registro de documentos para pagos y el cumplimiento puntual de las fechas establecidas para atender a los proveedores. Además, permitirá evitar la duplicación de tareas, lo que disminuirá la carga de trabajo del personal y mejorará la calidad de las respuestas ofrecidas a los proveedores. Esta metodología facilita la estandarización de procedimientos y promueve un enfoque orientado al resultado final, más allá de la ejecución aislada de cada actividad.

El proceso de registro de documentos podrá alinearse sin dificultad a las normativas y políticas regionales vigentes, lo cual también contribuirá a optimizar tiempos y a aligerar la carga operativa, manteniendo a su vez los controles necesarios. Es importante señalar que esta implementación no requiere contratar nuevo personal ni realizar modificaciones en el equipo actual. Tampoco implica un incremento en los costos de operación ni demanda horas extras al personal existente.

Asimismo, Alvarado, (2017) que realizó una investigación “Rediseño Al Proceso De Pago A Proveedores Operativos Vía Transferencia Bancaria De Una Agencia De Aduanas Ubicada En Lima,

Perú”, para obtener como Ingeniero Industrial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian que el rediseño del proceso implementado cumplió con su objetivo principal: aumentar significativamente la productividad de la organización en un 55.2%. Este avance se logró gracias a la reducción del tiempo promedio de ejecución y al incremento en la cantidad de pagos gestionados mediante transferencias bancarias.

Asimismo, se alcanzó un notable progreso en la aprobación de Solicitudes de Pago dentro del sistema, pasando de un 48% a un 97% de registros correctamente validados. Esto permitió un control mucho más eficiente en las etapas de emisión y aprobación a lo largo del proceso.

Otro de los logros importantes fue la reducción considerable del tiempo invertido por cada participante en el proceso. En términos de horas hombre, se registró una disminución del 78% para el solicitante, 35% para el autorizador, 73% en el caso del asistente de tesorería, 30% para el analista de tesorería y 55% para el jefe del área.

Además, las mejoras aplicadas al sistema de información no solo ayudaron a agilizar y automatizar el flujo de trabajo, aportando mayor valor al proceso, sino que también eliminaron costos adicionales, como los generados por el uso de papel y otros documentos físicos que antes eran necesarios durante la gestión de pagos. (p.75)

Asimismo, Bravo, (2018) que realizó una investigación con título “El Sistema De Control Interno De Cuentas Por Pagar Comerciales Y Su Influencia En Los Egresos De Fondos De La Empresa Herramientas Y Accesorios SAC De Lima Metropolitana Año 2017”, para obtener como

Contadora Publica en la Universidad Ricardo Palma, utilizando el método descriptivo llegando a las siguientes conclusiones:

Se ha comprobado que el sistema de control interno relacionado con las cuentas por pagar comerciales tiene un impacto significativo en la gestión de los egresos de fondos en la empresa Herramientas y Accesorios S.A.C., ubicada en Lima Metropolitana, durante el año 2017. De manera específica, se identificaron varios aspectos críticos: los componentes del control interno están directamente ligados a la protección de los activos, sin embargo, la empresa no cuenta con mecanismos eficaces para resguardarlos, lo que los deja vulnerables ante posibles usos indebidos o sustracciones.

Asimismo, se detectó que no existen políticas ni procedimientos claramente definidos para gestionar el proceso de cuentas por pagar ni para ejecutar los pagos correspondientes. Esta situación se agrava por la falta de controles como autorizaciones formales para compras y pagos, debilidades en las conciliaciones bancarias, ausencia de una adecuada separación de funciones dentro del área financiera y, en algunos casos, faltantes de dinero en caja. (p.57)

2.1.3. Antecedentes locales

Para la variable control administrativo contamos con la investigación de Colquehuanca, (2019) que lleva por título “El Control Interno y su relación con los Procesos de Contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tambopata, I semestre año 2019” para la obtención del título profesional de contador público, utilizando una metodología tiene un diseño descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones:

Concluimos que el control interno, el control previo, el control simultaneo se relaciona significativamente con los procesos de contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tambopata, I semestre año 2019; que la programación y actos preparatorios se

relaciona significativamente en el control interno de la Municipalidad, así mismo se observó que en esta etapa se cumple todo el requerimiento para que la programación y actos preparatorios sea más eficiente; y en los procesos de selección se cumple adecuadamente sus funciones dentro de cada etapa de selección.(p.75)

2.2. Marco Teórico

En el presente numeral daremos a conocer teóricas y conceptos que sustenta a nuestra investigación, bases teóricas científicas relacionadas con el tema.

2.2.1. Control Administrativo

El control administrativo en el sector público peruano se refiere a las acciones y mecanismos que se implementan para garantizar el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad en la gestión de los recursos y procesos administrativos de las entidades estatales, tiene como objetivo principal asegurar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, así como promover una gestión pública orientada al logro de resultados y al servicio de los ciudadanos, en base a la supervisión, seguimiento de expedientes y evaluación de metas. (Pérez, 2021, p. 8)

Según Valda, (2020) El control es la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento. El control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas. (p.52)

Cuando hablamos de la labor administrativa, se nos hace obligatorio tocar el tema del control. El control es una función administrativa, es decir es una labor gerencial básica, que puede ser considerada como una de las más importantes para una óptima labor gerencial.

Según Westreicher, (2019) Se llama control administrativo a la función administrativa que evalúa el rendimiento administrativo de una empresa. Este control es necesario para asegurar que los procesos se realicen de manera correcta y que las decisiones tomadas concuerden con la planificación y los objetivos de la empresa en cuestión. Existen 3 tipos de controles administrativos ellos son el control administrativo, control concurrente y control de retroalimentación; además la etapa de control pasa por 4 fases: determinar estándares y objetivos, hacer la evaluación, comparar los valores, la retroalimentación y la toma de decisiones. El control administrativo es de gran importancia ya que, en sus distintas versiones, se asegura de las condiciones para realizar una determinada actividad. Por lo tanto, permite que las actividades y procesos se realicen de la mejor manera y se puedan solventar los problemas que surjan durante la realización.

Según Novoa (2018) el control administrativo es la supervisión para que todo vaya bien en el proceso de la planificación y organización de los pasos sucesivos de la dirección del proyecto, este control puede ejercerse sobre la calidad, el rendimiento, personal, maquinarias. Etc. Además, a través del control se puede incluso cambiar el rumbo del proyecto si este resulta inviable. (p.24)

En base a los tres autores puedo manifestar que el control administrativo es la supervisión del proceso de dirección de un proyecto, este mismo tiene el control para modificar cualquier rumbo que tome el proyecto y encaminarlo al rumbo que uno desea.

2.2.1.1. Supervisión de los expedientes

Según Lima, (2014) La supervisión de expedientes de pagos en el sector público es un proceso que implica verificar y controlar los documentos y registros relacionados con los pagos que se realizan en una entidad gubernamental. Esta supervisión tiene como objetivo principal garantizar que los pagos se realicen de manera correcta,

transparente y de acuerdo con las normativas y regulaciones establecidas. (p.52)

Según Cocar, (2015) la supervisión de expedientes de pagos, se verifica que los pagos se realizan de acuerdo con las normativas y normas establecidas, se comprueba la autenticidad de la documentación respaldatoria, se confirma la autorización adecuada y aprobación de los pagos, se realiza un seguimiento de los plazos de pago establecidos y se evalúa la correcta imputación contable de los gastos. (p.74)

2.2.1.2. Seguimiento a los expedientes

Según Meléndez, (2019) El seguimiento a los expedientes de pago en el sector público se refiere al proceso de monitorear y verificar el estado y avance de los documentos y trámites relacionados con los pagos realizados por entidades gubernamentales. Este seguimiento tiene como objetivo principal garantizar que los pagos se procesen de manera oportuna, eficiente y de acuerdo con las normativas y procedimientos establecidos. (p.23)

Durante el seguimiento a los expedientes de pago, se realiza un monitoreo continuo de las etapas y actividades involucradas en el proceso de pago, desde la recepción de la solicitud de pago hasta la emisión del mismo. Esto implica verificar el cumplimiento de los plazos establecidos, la revisión y aprobación de la documentación requerida, la disponibilidad de fondos y la correcta imputación contable (Delgado, 2019, p. 11).

El seguimiento a los expedientes de pago permite identificar y resolver posibles obstáculos o retrasos en el proceso, así como brindar transparencia y rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos. También contribuya a detectar y prevenir irregularidades o prácticas indebidas en el manejo de los pagos, promoviendo la eficiencia y el buen uso de los fondos públicos (Piana, 2019, p.96)

La atención oportuna de las contrataciones es el suministro de bienes y servicios en el debido momento para que las áreas usuarias puedan cumplir con las metas estipuladas en los diferentes planes y acciones de la entidad.

2.2.1.3. Evaluación de metas

Según Melchor, (2017) la evaluación de metas es un proceso que implica medir y analizar el progreso y el logro de los objetivos establecidos. Consiste en evaluar el rendimiento de una persona, equipo o proyecto en relación con las metas establecidas previamente. La evaluación de metas permite determinar si se están cumpliendo los objetivos establecidos, identificar posibles desviaciones o áreas de mejora, y tomar decisiones informadas para corregir el rumbo si es necesario. (p.45)

Según Jiménez Ruiz, (2020) La evaluación de metas puede involucrar la recolección de datos, el seguimiento del progreso, la comparación de los resultados obtenidos con los objetivos establecidos y el análisis de los factores que contribuyen al éxito o al fracaso en el logro de las metas. También puede implicar la identificación de barreras o desafíos que dificultan el cumplimiento de las metas y la implementación de estrategias para superarlos. (p.34)

Según López, (2017) la evaluación de metas es un proceso continuo y sistemático que permite medir y analizar el rendimiento y el logro de los objetivos establecidos, con el fin de mejorar el desempeño y garantizar el cumplimiento de las metas. (p.25)

En base a los tres autores puedo manifestar que el cumplimiento de las normatividades son las reglas que se debe seguir en una empresa para evitar que acciones ilícitas se realicen, y así la empresa no tenga problemas y la reputación de la empresa sea dañada, este cumplimiento normativo hará que la empresa vaya por la vía legal y evitar responsabilidades legales.

2.2.2. Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar se refieren a las obligaciones financieras que las entidades estatales tienen con proveedores de bienes y servicios. Estas cuentas representan los montos pendientes de pago por parte del sector público a los proveedores por las adquisiciones y contrataciones realizadas, debiendo cumplirse en base al proceso de pagos, recursos financieros y el cumplimiento de las funciones por parte de los responsables de áreas (Mallqui, 20202, p. 3)

El Pago o cumplimiento a los proveedores, consiste en la ejecución de la obligación, tenga ella por objeto de un hecho. Es la ejecución de la prestación debida al proveedor, cual que sea el objeto, ya se trate de una suma de dinero, o de la entrega de mercancías, o la ejecución de un trabajo. La obligación no puede existir después del pago, puesto que ya carece de objeto: queda extinguida de pleno derecho con todos los accesorios, que eran nada más que la garantía de su ejecución y que ya no tienen razón de ser, tales como la prenda, la hipoteca, la fianza Fernández, 2018, p. 15)

Se puede señalar en cierto modo que las extinciones de las obligaciones tienen dos aspectos: las transmisiones de la obligación y la extinción propiamente el tiempo no tiene efecto sobre la existencia de la obligación, pero ésta crea una relación excepcional, que está naturalmente destinada a desaparecer cuando el deudor ejecute la prestación que es objeto de su deuda, sólo entonces es cuando el acreedor obtiene de la obligación la ventaja que tuvo en vista al ser formada, y el deudor recobra su independencia, el vínculo de derecho que entre ambos existía, se ha roto la obligación está extinguida. (Haro, 2023, pág. 12)

Asimismo, para Quispe, (2017) el cumplimiento del pago a los proveedores es la causa de extinción más natural y de más frecuencia, la que las partes tienen precisamente en vista cuando contratan; el deudor cumple lo que está obligado a hacer, y el acreedor recibe lo que se le debe. Ya emané del deudor principal o

del fiador, el pago íntegro de la deuda libera a todos los coobligados. Produce igualmente su efecto extintivo absoluto en caso de cerrilidad: hecho por uno de los deudores a unos de los acreedores, extingue la obligación respecto de todos. Pero, para que el pago produzca su efecto, es indispensable que sea válido. Contrariamente, la obligación no se extingue, y el acreedor conserva su acción contra el deudor. (p.25)

El cumplimiento al proveedor debe consistir en una ejecución completa de la obligación. Debe coincidir con el contenido de la obligación.

2.2.2.1. Proceso de pagos

Para Ayvar, (2018) Un proceso de pago es una dentro de la gestión pública es un sistema de etapas con la finalidad de desembolsar financiamiento para cancelar las obligaciones contraídas. Los procesos de pago son mecanismos de comportamiento que diseñan el cumplimiento de la responsabilidad, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema. El concepto puede emplearse en una amplia variedad de contextos, como por ejemplo en el ámbito económico. (p.87)

Por otro lado, Chura, (2018) el proceso de pagos se encuentra dentro de las acciones principales en el departamento financiero de una empresa o entidad, y corresponden a ésta la labor fundamental de los gestores de pagos es la organización de del dinero que irá a abonar a los acreedores aquellos documentos de cobros (facturas, deudas, rectificaciones, llevando a cabo tareas de previsión, control y conciliación de los flujos monetarios en la empresa. (p.41)

Un proceso de pago es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se maneja la forma en

que el proceso diseña, gestiona y mejora acciones para apoyar su política y estrategia y para cumplir plenamente a sus clientes internos y otros grupos de interés.

2.2.2.2. Recursos Financieros

Para Anya, (2018) se refieren a los fondos y medios económicos que son utilizados por el gobierno y las entidades públicas para financiar sus actividades y programas. Estos recursos pueden provenir de diversas fuentes, como impuestos, tasas, contribuciones, ingresos por ventas de bienes y servicios, préstamos, donaciones y transferencias intergubernamentales. (p.74)

Asimismo, Rosas, (2018) En el contexto del sector público, los recursos financieros son administrados de manera responsable y transparente, siguiendo principios de eficiencia, equidad y sostenibilidad fiscal. Estos recursos se utilizan para financiar diferentes áreas de acción del gobierno, como educación, salud, infraestructura, seguridad, servicios públicos, entre otros. (p.74)

Para Chu, (2017) La gestión de los recursos financieros en el sector público implica la planificación, ejecución, control y rendición de cuentas de los ingresos y gastos públicos, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la sociedad y promover el desarrollo económico y social del país, La gestión de los recursos financieros en el sector público implica la planificación, la protección eficiente de los fondos disponibles, la supervisión de los ingresos y gastos, así como la rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los recursos públicos. El objetivo es asegurar que se utilicen de manera responsable y eficaz para satisfacer las necesidades de la sociedad y promover el desarrollo económico y social del país (p.45)

2.2.2.3. Cumplimiento de funciones

Para Jiménez, (2017) El cumplimiento de funciones relacionan el total de obligaciones reconocidas en el ejercicio respecto al pago de las mismas que cada ayuntamiento ha afrontado en el ejercicio económico los indicadores de cumplimiento de funciones relacionan el total de obligaciones reconocidas en el ejercicio respecto al pago de las mismas que cada ayuntamiento ha afrontado en el ejercicio económico. (p.41)

Asimismo, León, (2017) El pago es uno de los modos de extinguir las obligaciones, y consiste en el cumplimiento efectivo de la prestación debida, el cumplimiento de la función, a través del cual se extingue ésta, satisfaciendo el interés del acreedor y liberando al deudor. El pago de la deuda debe ser completo excepto en casos en donde se acuerde un cumplimiento parcial. (p.45)

El ofrecimiento de pago y consignación, es un procedimiento mediante el cual se concede al deudor la facultad de liberarse de una obligación mediante la entrega de la prestación debida a favor del acreedor, en el caso en que éste se rehúse a recibir el pago o no pueda hacerse de manera segura y liberatoria, porque el acreedor sea desconocido, esté ausente, sea incapaz o sus derechos sean inciertos. Sin embargo, para que opere, conforme a su regulación, es necesario notificar al acreedor para que manifieste lo que a su derecho convenga y, posteriormente, que el juez determine si aprueba o no la consignación. (Álvarez, 2018, pág. 17)

2.3. Definición de términos

- Control: Es el examen u observación que se realiza a acciones con la finalidad de ver si se realizó de manera correcta.

- Administración: Es el procedimiento mediante el cual uno planifica, controla y dirige recursos con los que cuenta una persona o negocio, con la finalidad de alcanzar una serie de objetivos.
- Requerimiento: Es la consecuencia de la palabra requerir, un requerimiento es algo que se exige para alcanzar un resultado deseado.
- Adquisición: Es la acción de conseguir algo, obtener algo que desees y cubrirá una necesidad.
- Contrataciones: Viene de la acción de contratar, solicitar que te realicen ciertos servicios a cambio de una gratificación.
- Procedimientos: Es el proceso que se realiza para poder llegar a un determinado resultado.
- Normas: Es el conjunto de reglas que se dan para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad.
- Planificación: Es la toma de decisiones para obtener el resultado deseado.
- Organización: Son estructuras administrativas, es una herramienta creada para poder lograr una actividad y obtener el resultado anhelado.
- Gestión: Es el conjunto de trámites que se llevan para resolver y/o concretar un proyecto.
- Abastecimiento: Es lo que uno consigue para poder cubrir necesidades esenciales.
- Presupuesto: es el cálculo previo del costo de algo que quieres a realizar o comprar.
- Cotización: Se realiza una cotización cuando quieres saber si está dentro del presupuesto que tienes para realizar o comprar algo.
- Obligación: Exigencia establecida por la moral, la ley o la autoridad.
- Consignación: Cantidad de dinero que se consigna a un determinado fin en un presupuesto.
- Acreedor: persona] Que tiene derecho a pedir que se cumpla una obligación, especialmente que se le pague una deuda.

- Recursos: conjunto de bienes, riquezas o medios de subsistencia.
- Interés: Valor o utilidad que en sí tiene una cosa.
- Reciprocidad: Correspondencia mutua de una persona o cosa con otra.
- Psicológico: De la manera de sentir, de pensar y de comportarse de una persona o una colectividad, o relacionado con ella.
- Interacción: Acción, relación o influencia recíproca entre dos o más personas o cosas.
- Entusiasmo: Sentimiento intenso de exaltación del ánimo producido por la admiración apasionada de alguien o algo, que se manifiesta en la manera de hablar o de actuar.
- Flujo: Movimiento de un fluido.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Estudio

Según su propósito

Es una investigación pura o básica La investigación básica busca generar nuevas teorías, principios o conceptos, o ampliar los ya existentes. Se centra en comprender la naturaleza de los fenómenos y las relaciones entre ellos, la investigación básica permite una mayor flexibilidad en la elección de métodos y enfoques de investigación dando a conocer y generar mayor conocimiento sobre el control administrativo y las cuentas por pagar según Cabezas, E. D. y Torres, J., (2018)ⁱ

Según su profundidad

Según su profundidad es una investigación descriptiva correlacional por que tiene como objetivo describir características o fenómenos de una

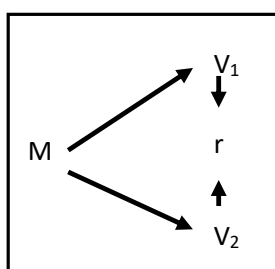
manera sistemática y precisa, la investigación descriptiva busca proporcionar una imagen clara y detallada de un fenómeno, siendo correlacional porque se centra en determinar si existe una relación o coincidencia entre dos o más variables, se basa en la recopilación de datos sobre las variables de interés y el uso de técnicas estadísticas para analizar la asociación entre ellas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la consecuencia no implica causalidad en ese sentido la presente indagación pretende buscar la relación entre el control administrativo y las cuentas por pagar (Monje, 2017, p. 101)

Según su naturaleza de los datos

El enfoque es *cuantitativo* por qué se va a recolectar los datos para analizarlos de manera numérica, siendo una metodología adecuada para identificar las tendencias que se necesita saber para la programación y las contrataciones del estado, realizando producciones, comprobaciones de relaciones y obtener datos generales E. D. y Torres, J., (2018)

3.2. Diseño del estudio

La presente investigación es de diseño *no experimental* de corte transversal por que se basaran en categoría, concepto, variable, suceso o contexto que se dan solo observándolos sin tratar de cambiar o modificar de su ambiente inicial o natural E. D. y Torres, J., (2018) con *diseño descriptivo correlacional* por qué se va a realizar la descripción de lo hallada para luego buscar en qué punto se relaciona el control administrativo con las cuentas por pagar de la UNAMAD, y la aplicación del estudio e instrumentos se realizará en un determinado periodo Cabezas, E. D. y Torres, J., (2018).



Donde:

M= Muestra de estudio

V1= Control Administrativo

V2= Cuentas por pagar

r = Relación entre las variables

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población está conformada por 103 trabajadores de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, quienes conocen o realizan funciones de requerimientos hasta la fase pagado, comprendiendo de un control administrativo y las cuentas por pagar de la UNAMAD.

Tabla 1: Población de la Investigación

Área	Población
Vice rectorado académico	20
Vicerrectorado de investigación	17
Dirección General de Administración	6
Unidad de planificación y Presupuesto	19
Unidad de Abastecimiento	16
Unidad de Contabilidad	10
Unidad de Tesorería	11
Total	99

Nota. CAP 2022

3.3.2. Muestra

Para la presente investigación está determinada con una formula estadística aleatoria simple aplicando la siguiente formula de estudio

Empleando la formula

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$N_o: \frac{(1.96)^2(99)(0.5)(0.5)}{(99-1)(0.5)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 82$$

De acuerdo con Sampieri, Fernández y Baptista (2014), el muestreo aleatorio simple "es un proceso mediante el cual se selecciona una muestra de manera totalmente aleatoria, sin ninguna preferencia o estructura previa, asegurando que todos los elementos de la población tengan la misma oportunidad de ser incluidos" (p. 278). Esta técnica es particularmente valiosa cuando se quiere evitar cualquier tipo de sesgo en la selección de los participantes, lo que contribuye a la objetividad de los resultados de la investigación.

La población está compuesta por 99 personas, lo que hace que el Muestreo Aleatorio Simple sea una opción adecuada, por lo tanto, se selecciona una muestra de 82 personas, cada trabajador tendría la misma probabilidad de ser incluido en la muestra, lo que permite una representación equitativa de la población.

3.4. Métodos y técnicas

Se emplearon diversos métodos y técnicas de estudio que permitieron obtener información clara y precisa, a fin de comprender en profundidad el impacto del control administrativo sobre las cuentas por pagar.

3.4.1. Método de analítico

El método analítico permite descomponer los fenómenos en sus elementos más fundamentales para examinarlos a fondo. En tu caso, este enfoque podría ser útil para entender las causas y efectos de la relación entre el control administrativo y las cuentas por pagar. Aquí se buscarían patrones o irregularidades en los procesos, ayudando a identificar áreas que necesiten mejoras o que funcionen adecuadamente.

Sampieri, Fernández y Baptista (2014) explican que "el análisis implica descomponer un problema en partes y estudiar cada una de ellas de manera independiente, con el fin de obtener una visión más profunda

de sus interacciones" (p. 90). Esta metodología permite detectar conexiones que podrían no ser evidentes a simple vista.

3.4.2. Técnicas

Se aplicaron dos instrumentos, uno para cada variable de estudio, control administrativo tuvo 15 preguntas, cuentas por pagar tuvo también 15 preguntas, con igual escala de Likert.

Tabla 2: Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario

Nota. Elaboración propia

3.5. Tratamiento de datos

Se aplicaron primero un estadístico de distribución de datos en donde se observó mediante tablas de frecuencia y gráficos como se encuentran cada variable según a la encuesta realizada, para luego aplicar estadístico de prueba de normalidad Kolomor- Smirnov por tener una población mayor a 50 personas, donde si la significancia es menor a 0.05 los datos tiene una distribución distintas a la normal, por lo tanto al obtener este tipo de datos se aplicara el estadístico de prueba para constratación de hipótesis Rho de Spearman y luego un coeficiente de determinación para poder determinar la influencia o dependencia entre las variables de estudio.

Todos estos datos serán elaborados mediante el Paquete estadísticos IBM SPSS V25.

3.5.1. Validez y confiabilidad del instrumento

En este numeral podremos apreciar a la estimación de validez de los instrumentos propuesto el cual es un constructo inherente para otorgar a los instrumentos y toda la información considerara como válida y positiva.

3.5.1.1. Validez del instrumento

La validez del instrumento se dará por tres expertos en la materia de investigación que conozcan sobre la gestión

pública, la programación y las contrataciones del estado, el cual fue validado según el (anexo 06) en donde los tres expertos indicaron que existe validez en el constructo y en cada instrumento.

3.5.1.2. Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se aplicará por medio de los datos obtenidos en el Spss V.25 se determinará mediante el alfa de Cronbach si los instrumentos son confiables o no son confiables.

Figura 1. Medición del alfa de Cronbach

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: tomado de Ruiz bolívar (2002)

CAPITULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

Es este capítulo se dará a conocer sobre la información obtenida de la recolección de datos mediante los instrumentos de la indagación, dando a conocer la variable Control Administrativo y la variable cuentas por pagar, el instrumento fue validado aplicando un alfa de Cronbach, la prueba de normalidad y también a las frecuencias de niveles por cada variable u dimensión y determinar la correlación de las variables.

4.1. Análisis de fiabilidad

Tabla 3:

Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach para la variable control administrativo y cuentas por pagar.

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Control administrativo	,882	15
Cuentas por pagar	,852	15
Total	,867	30

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

Análisis e interpretación:

Como podemos observar en la tabla 3, el coeficiente de Alfa de Cronbach para el control administrativo es de 0.882 y para la variable cuentas por pagar es de 0.852, haciendo un promedio de 0.867, y según el grafico 13 sobre la medición de Alfa de Cronbach esta se encuentra dentro del rango muy alta.

Comentarios:

En base al análisis e interpretación de la tabla 3, podemos indicar que los instrumentos de medición pueden ser aplicados, puesto que demuestra la validez y fiabilidad confirmando la buena consistencia, mientras el Alfa de Cronbach más se acerca a 1 podemos indicar que la validez es más fuerte, en ese sentido se pasara a realizar el análisis de prueba de normalidad, con la finalidad de poder determinar que estadístico fue utilizado para alcanzar los objetivos de la investigación.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 4:

Prueba de normalidad para determinar que estadístico será utilizado para lograr los objetivos de la investigación.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Administrativo	,882	82	,000	,597	82	,000

Cuentas por Pagar	,857	82	,000	,476	82	,000
-------------------	------	----	------	------	----	------

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

Análisis e interpretación:

Se puede observar en la tabla 4, que la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, para ambas variables es menor que 0.05 teniendo una significancia de 0.000 tanto para la variable control administrativo y para cuentas por pagar, se aplica esta prueba antes indicando porque nuestra muestra es mayor a 50, en ese sentido esto significa que los datos no son paramétricos, tiene una distribución distinta puesto que no existe una linealidad paramétrica, más aún es monótona en ese sentido se decide aplicar la prueba estadística para las hipótesis de la investigación al Rho de Spearman, puesto que mediremos la correlación que existe entre las dos variables de estudio.

Comentarios:

En consideración a la tabla antes indicada se puede manifestar que el resultado del Kolmogorov-Smirnov, para poder determinar si los datos siguen o no una distribución normal, en el planteamiento de esta prueba es que si el P-Valor se determina mayor a 0.05 los datos son normales y paramétricos y si el P-Valor es menor a 0.05 los datos son distintos a los normales y se aplican pruebas no paramétricas, y como podemos observar el P-Valor de esta prueba es menor a 0.000 en ese sentido se confirma que se deberá utilizar el Rho de Spearman para determinar las hipótesis planteadas en el presente trabajo de investigación.

4.3. Análisis descriptivo

Tabla 5:

Análisis descriptivo para la variable Control administrativo y sus dimensiones.

Nivel	Control Administrativo		Supervisión de los expedientes		Seguimiento de los expedientes		Evaluación de metas	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Válido NUNCA	-	-	-	-	-	-	5	6.1

CASI NUNCA	17	20.7	75	91.5	20	24.4	52	63.4
A VECES	63	76.8	4	4.9	57	69.5	21	25.6
CASI SIEMPRE	2	2.4	3	3.7	4	4.9	4	4.9
SIEMPRE	-	-	-	-	1	1.2	-	-
Total	82	100.0	82	100.0	82	100.0	82	100.0

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

Análisis e interpretación:

Se puede observar en la tabla 5 que se ha podido obtener en base a la recolección de datos de nuestros instrumentos aspectos fundamentales para poder analizar e interpretar como es en el caso de la variable control administrativo en donde el porcentaje de 78.8% (63) los encuestados manifestaron que es a veces el control administrativo, mientras que el 20.7%(17) indicaron que es casi nunca el control administrativo, por otro lado para la dimensión supervisión de los expedientes el 91.5% (75) de los encuestados manifestaron que es casi nunca y el 4.9%(4) indican que es a veces, por otro lado el 69.5%(57) de los encuestados manifestaron que existe un seguimiento de casi siempre a los expedientes de contratación, mientras que el 24.4% (20) indicaron que es casi nunca, finalmente para la variable evaluación de metas , el 63.4%(52) de los encuestados indicaron que es casi nunca, mientras que el 25.6% (21) manifestaron que el evaluación de metas se da a veces.

Comentarios:

Realizando el análisis respectivo a la tabla que precede podemos manifestar que más del 50% de los encuestados reconocen que existe a veces un control administrativo, asimismo esto porque se carece de conocimientos y obediencia a cada uno de los lineamientos administrativo, perjudicando así a las etapas de pagos puesto que ante un error que pueda tener un expediente de pago perjudica en el devengado, causando que no se logre los objetivos en los plazos estipulados en los planes.

Por otro lado, para la dimensión supervisión de los expedientes se puede observar que está en un nivel inadecuado, esto debido a que los expedientes de pagos cuando son derivados desde la conformidad hasta el pago cuentan con errores desde las fases de contratación, en ese sentido

cuando carece de algún requerimiento mínimos para el trámite son devueltos para la correcto causando retraso en el pago.

Cabe resaltar que para la dimensión seguimiento de los expedientes se puede observar que se encuentra en un nivel regular, que aún existe incumplimiento de unas de las partes tantos como usuarios o funcionarios por donde es remitido los documentos, están acostumbrados a derivar los documentos y no dar el seguimiento respectivo no fijándose en los plazos establecidos en los planes.

Finalmente, el cumplimiento de las normas según la apreciación de los encuestados manifestó que se encuentra en un nivel inadecuado, puesto que los errores constantes hacen que cometan infracciones en los diferentes lineamientos de política que cuenta la entidad, desde normas, leyes, directivas el cual perjudica al momento de derivar los expedientes de pago, puesto que estas son devueltas para su corrección, observándose en la siguiente figura:

Figura 2:

Análisis descriptivo para la variable Control administrativo y sus dimensiones.

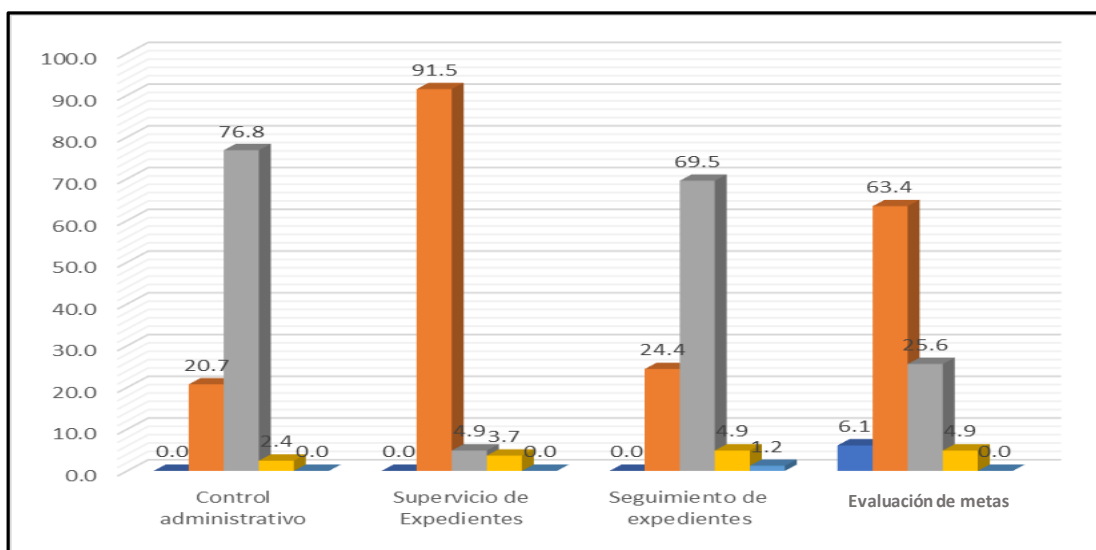


Tabla 6:

Análisis descriptivo para la variable cuentas por pagar y sus dimensiones

		Cuentas por Pagar		procesos de pagos		Recursos Financieros		Cumplimiento de funciones	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	-	-	-	-	-	-	4	5
	CASI NUNCA	9	11	74	90	21	26	50	61
	AVECES	71	87	6	7	57	70	24	29
	CASI SIEMPRE	2	2	2	2	3	4	4	5
	SIEMPRE	-	-	-	-	1	1	-	-
	Total	82	100.0	82	100.0	82	100.0	82	100.0

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

Análisis e interpretación:

Se puede observar en la tabla 6, según a la base de datos obtenido por el instrumento que las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios el 87%(71) indicaron que es regular, mientras que el 11%(8) indicaron que es inadecuado, por otro lado para la dimensión procesos de pago el 90%(74) de los encuestados manifestaron que es inadecuado, mientras que el 7%(8) manifestaron que es regular, por otro lado los recursos financieros según el 70%(67) indicaron que es regular, mientras que el 28%(21) dijeron que los recursos financieros es inadecuado, finalmente el cumplimiento de funciones según a lo encuestado se ha evidenciado que el 81%(60) resulta que es inadecuado, mientras que el 29%(24) resulto que es inadecuado.

Comentarios:

Según la tabla precedente, podemos indicar que las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios es regular, esto debido los procedimientos administrativos y expedientes que en muchas de las derivaciones cuentan con errores o faltan a las diferentes directivas, en ese sentido los expedientes de pagos son devueltos para que realicen las modificaciones respectivas, causando que los beneficiarios tengan una imagen inadecuada de la entidad puesto que la demora en el pago no son según a normatividad.

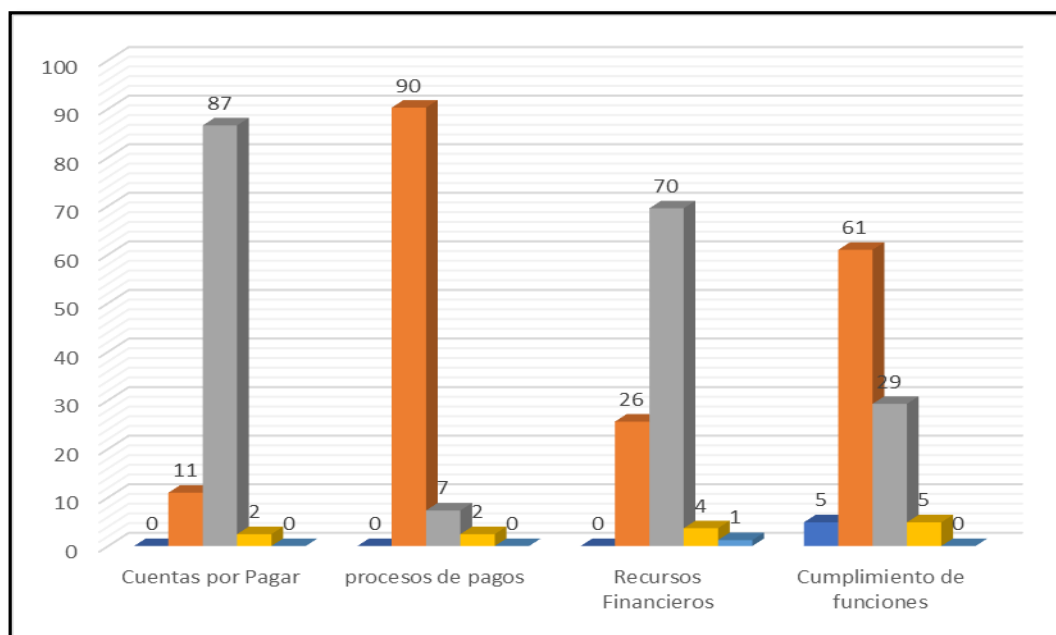
Por otro lado, para la dimensión procesos de pago se puede analizar que se encuentra en un nivel inadecuado, puesto que las acciones respectivas para el devengado y control preventivo no son las más adecuadas ya que al momento de pasar a realizar el girado para el depósito, esta área aun encuentra errores causando demora y acumulación de pagos, en dónde; por esto la ejecución presupuestal a finales de año se mira estancada por los procesos ineficientes realizados durante todo el año.

Cabe resaltar, para la dimensión recursos financieros se puede ver que está en un nivel regular, esto debido que durante el procedimiento de la contratación pública muchos de los expedientes no cuentan con el saldo respectivo para poder comprometer cada uno de los bienes y servicios que son necesarios para el cumplimiento de las metas, esto causa que demore porque el área usuaria tiene que solicitar la modificación presupuestal en cada una de sus clasificadores presupuestales.

Finalmente, el cumplimiento de funciones por parte de los trabajadores es inadecuado puesto que no cumplen durante el día en poder ser más eficaces en la derivación de los expedientes, esperan a que alguien realice el reclamo para poder recién pasar los trámites, observándose en la siguiente figura:

Figura 3:

Análisis descriptivo para la variable cuentas por pagar y sus dimensiones.



Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

4.4. Análisis inferencial

4.4.1. Hipótesis General

a) Planteamiento de Hipótesis

H_1 El control administrativo se relaciona significativamente con la reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

H_0 El control administrativo no se relaciona significativamente con la reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

b) Nivel de Significancia

$\text{Alfa} < 0.05$

c) Estadístico de prueba

Rho Spearman

Tabla 7:

Estadístico de prueba para la hipótesis general

Correlaciones				
			Control Administrativo	Cuentas por Pagar
Rho de Spearman	Control Administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,834**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	,834**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

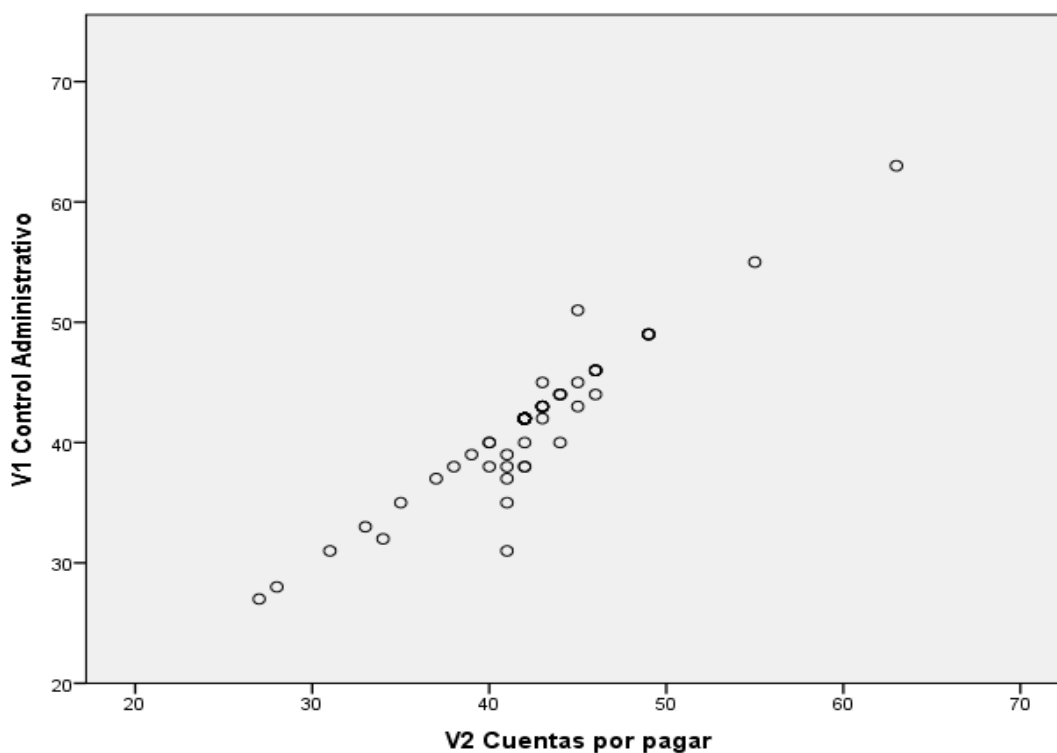
d) Decisión

Considerando al objetivo general de la investigación, podemos comprobar que existe relación entre las variables de estudio control administrativo y cuentas por pagar y de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.834, teniendo un nivel alto correlación entre las variables de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que El Control administrativo se relaciona de manera significativa con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Por otro lado, podemos observar la relación que existe entre las dos variables puesto que los puntos de dispersión se direccionan hacia arriba con una constancia casi paralela indicando también en el grafico la existencia de relación.

Figura 4:

Dispersión de la correlación de la variable control administrativo y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.



Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

4.4.2. Hipótesis Específica 1

a) Planteamiento de Hipótesis

H_1 La supervisión de los expedientes está significativamente relacionada con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

H_0 La supervisión de los expedientes no está significativamente relacionada con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

b) Nivel de Significancia

$\text{Alfa} < 0.05$

c) Estadístico de prueba

Rho Spearman

Tabla 8:

Estadístico de prueba para la hipótesis específica 1

Correlaciones				
			Supervisión a los expedientes	Cuentas por Pagar
Rho de Spearman	Supervisión a los Expedientes	Coeficiente de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

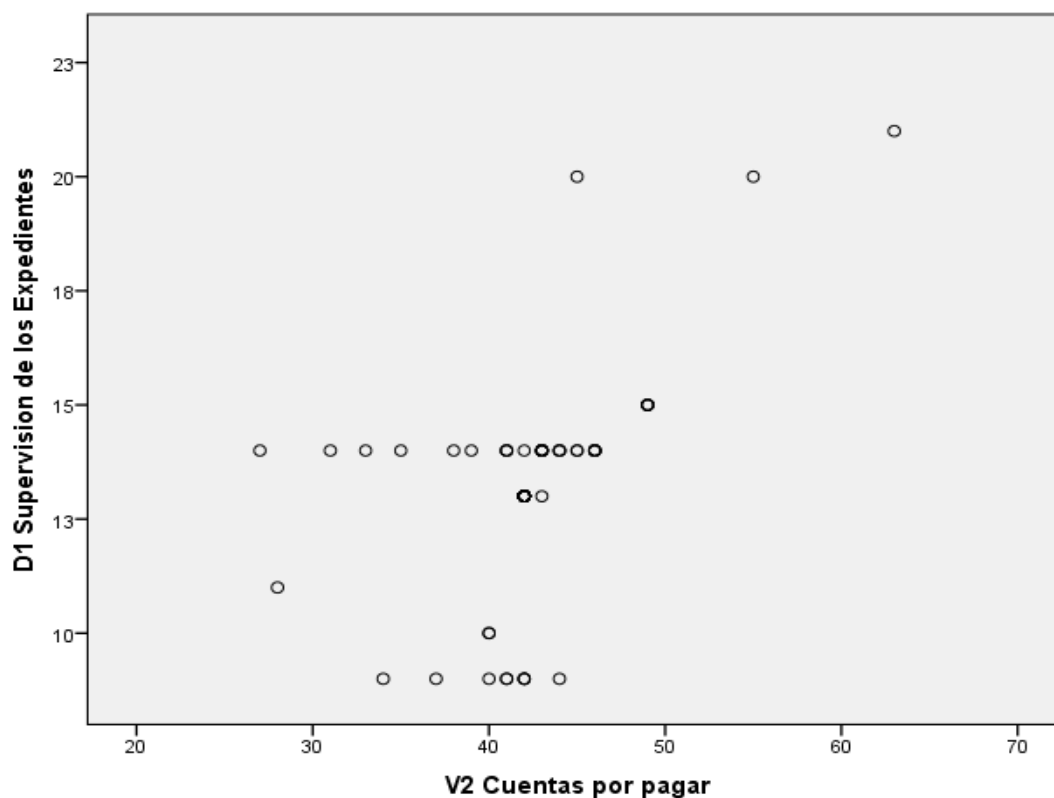
d) Decisión

Considerando al objetivo específico 1 de la investigación, podemos comprobar que existe relación entre la dimensión supervisión de los expedientes y cuentas por pagar y de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.810, teniendo un nivel alto correlación entre la dimensión y la variable de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que La supervisión a los expedientes se relaciona de manera significativa con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Por otro lado, podemos observar la relación que existe entre la dimensión y la variable de estudio puesto que los puntos de dispersión se direccionan hacia arriba con una constancia casi paralela indicando también en el grafico la existencia de relación.

Figura 5:

Dispersión de la correlación de la dimensión supervisión a los expedientes y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.



Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

4.4.3. Hipótesis Especifica 2

a) Planteamiento de Hipótesis

H_1 El seguimiento de los expedientes se relaciona de manera significativa con una reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

H_0 El seguimiento de los expedientes no se relaciona de manera significativa con una reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

b) Nivel de Significancia

$\text{Alfa} < 0.05$

c) Estadístico de prueba Rho Spearman

Tabla 9:

Estadístico de prueba para la hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Seguimiento a los expedientes	Cuentas por Pagar
Rho de Spearman	Seguimiento a los Expedientes	Coeficiente de correlación	1,000	,863**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	,863**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

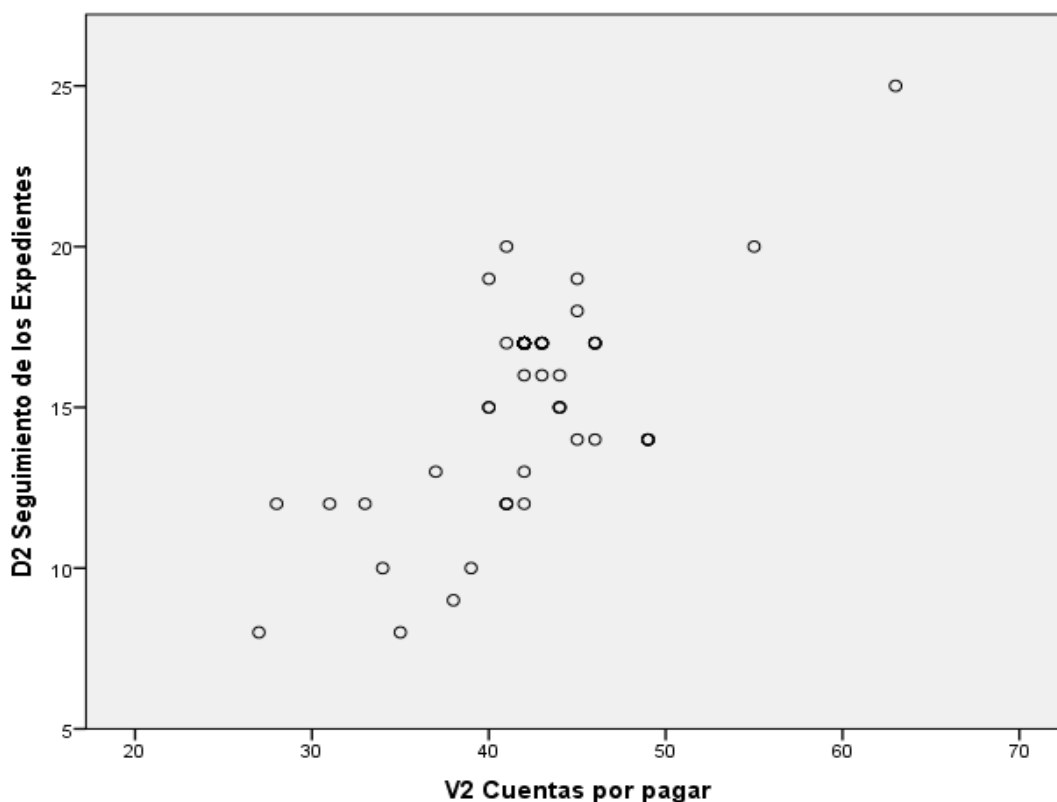
d) Decisión

Considerando al objetivo específico 2 de la investigación, podemos comprobar que existe relación entre la dimensión seguimiento a los expedientes y cuentas por pagar de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.863, teniendo un nivel alto correlación entre la dimensión y la variable de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que El seguimiento a los expedientes se relaciona significativamente con una reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Análisis e interpretación:

Por otro lado, podemos observar la relación que existe entre la dimensión y la variable de estudio puesto que los puntos de dispersión se direccionan hacia arriba con una constancia casi paralela indicando también en el grafico la existencia de relación.

Figura 6:



Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

4.4.4. Hipótesis Específica 3

a) Planteamiento de Hipótesis

H₁ La evaluación de metas se relaciona significativamente con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

H₀ La evaluación de metas no se relaciona significativamente con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

b) Nivel de Significancia

 $\alpha < 0.05$

c) Estadístico de prueba

Rho Spearman

Tabla 10:

Estadístico de prueba para la hipótesis específica 3

Correlaciones				Evaluación de metas	Cuentas por Pagar
Rho de Spearman	Evaluación de metas	Coeficiente de correlación	de	1,000	,896**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		82	82
	Cuentas por Pagar	Coeficiente de correlación	de	,896**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

d) Decisión

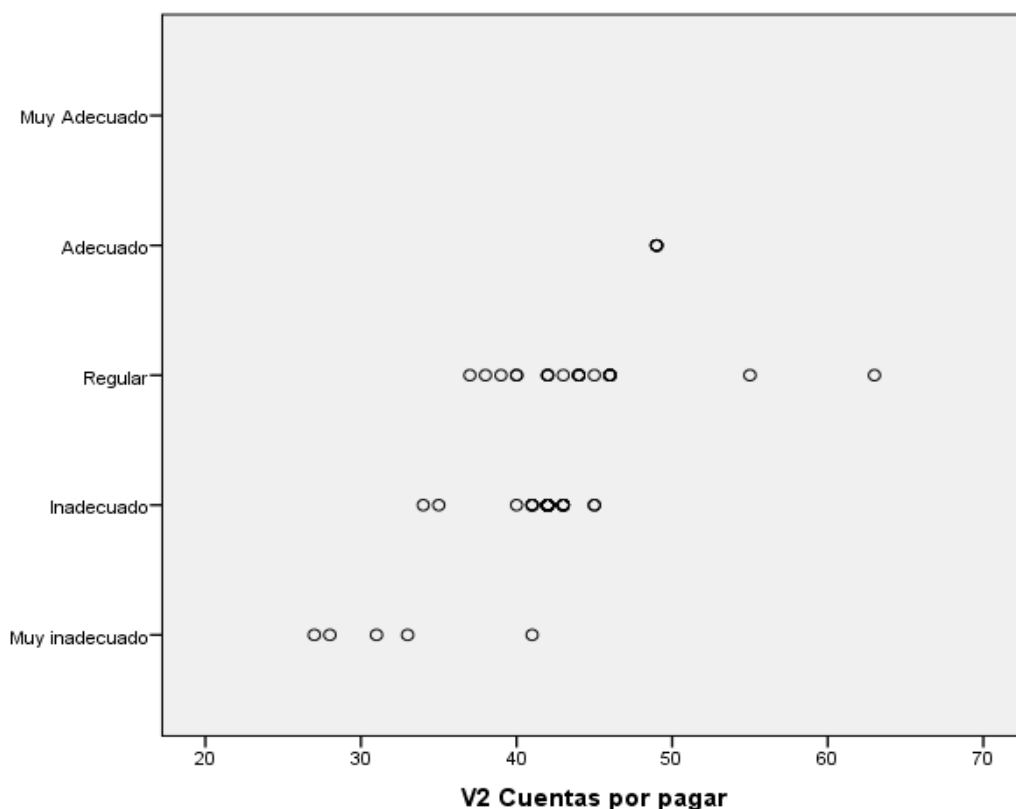
Considerando al objetivo específico 3 de la investigación, podemos comprobar que existe relación entre la dimensión evaluación de metas y cuentas por pagar de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.896, teniendo un nivel alto correlación entre la dimensión y la variable de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que la evaluación de metas se relaciona significativamente con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Análisis e interpretación:

Por otro lado, podemos observar la relación que existe entre la dimensión y la variable de estudio puesto que los puntos de dispersión se direccionan hacia arriba con una constancia casi paralela indicando también en el grafico la existencia de relación.

Figura 7:

Dispersión de la correlación de la dimensión evaluación de metas y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.



Nota. Base de datos determinado con el SPSS V.25

4.5. Discusiones

En base a los resultados y teorías encontradas podemos manifestar que según el control administrativo en el sector público peruano se refiere a las acciones y mecanismos que se implementan para garantizar el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad en la gestión de los recursos y procesos administrativos de las entidades estatales, tiene como objetivo principal asegurar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, así como promover una gestión pública orientada al logro de resultados y al servicio de los ciudadanos, en base a la supervisión, seguimiento de expedientes y evaluación de metas. (Pérez, 2021, p. 8).

Ante esto podemos indicar que la teoría del control administrativo en el sector público peruano, como propuesta por Pérez (2021), constituye un marco conceptual esencial para comprender cómo se garantiza el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad en la gestión de recursos y procesos administrativos en entidades estatales. Sin embargo, su aplicación práctica y efectividad en la realidad peruana plantea desafíos y preguntas importantes.

Por otro lado, las cuentas por pagar se refieren a las obligaciones financieras que las entidades estatales tienen con proveedores de bienes y servicios. Estas cuentas representan los montos pendientes de pago por parte del sector público a los proveedores por las adquisiciones y contrataciones realizadas, debiendo cumplirse en base al proceso de pagos, recursos financieros y el cumplimiento de las funciones por parte de los responsables de áreas (Mallqui, 2022, p. 3)

Realizando un análisis abordar estas cuestiones no solo permitiría una comprensión más completa del manejo de las cuentas por pagar en el sector público, sino que también podría ofrecer recomendaciones concretas para mejorar la eficiencia, transparencia y responsabilidad en la gestión financiera de las entidades estatales.

Asimismo, se ha alcanzado el objetivo general en donde se ha determinado que existe relación entre las variables de estudio control administrativo y cuentas por pagar y de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.834, teniendo un nivel alto correlación entre las variables de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que el control administrativo se relaciona significativamente con la reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

Estos resultados son similares a los de Trujillo, (2018) quien indica que la implementación del modelo de gestión por procesos permitirá a la empresa reducir los tiempos de registro de documento de pago, cumplir con los tiempos establecidos para los pagos a proveedores, reducir carga laboral por

duplicidad de tareas, brindar mayor calidad en las respuestas a los proveedores, estandarizar los procesos y enfocarse en el producto final en lugar de la culminación de cada tarea de manera individual, el proceso de registro de documentos para pagos se puede adaptar a las políticas y reglamentos regionales, mejorando sus tiempos y reduciendo su carga laboral, sin dejar de lado las actividades de control propuestas, la implementación de la gestión por procesos no involucra contratación de nuevo personal, ni cambios del personal actual.

En ese sentido, podemos comentar que los resultados obtenidos en el estudio de relación entre el control administrativo con la reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el período 2022 revelan una correlación significativa entre estas variables, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.834 y un valor de p menor a 0.05. Estos hallazgos sugieren que el control administrativo ejerce una influencia considerable en la gestión de cuentas por pagar en dicha institución. Este resultado encuentra en el trabajo de Trujillo (2018), que examinó la implementación del modelo de gestión por procesos en una empresa. En ambos casos, se observa un enfoque en la mejora de los procesos administrativos para optimizar el manejo de las cuentas por pagar, ya sea mediante la implementación de controles administrativos más efectivos o mediante la reestructuración de los procesos de gestión. Además, se destaca la importancia de la eficiencia y la calidad en la gestión de pagos a proveedores, con el fin de cumplir con los tiempos establecidos y reducir la carga laboral.

Por otro lado también se alcanzó el objetivo específico 1 que existe relación entre la dimensión supervisión de los expedientes con la disminución de las cuentas por pagar y de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.810, teniendo un nivel alto correlación entre la dimensión y la variable de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P -v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que la supervisión de los expedientes está significativamente relacionada con la disminución de

las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022.

Estos resultados son similares a los de Camacuari, (2019) indicando que existe una influencia moderada del S.C.I. del área de abastecimiento sobre la gestión de los municipios distritales de Huancayo, también de las actividades de control interno del área de abastecimiento sobre la eficiencia de la gestión en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo; además, Hay una influencia alta de la supervisión y monitoreo del área de abastecimiento sobre el cumplimiento de objetivos y metas en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.(p.45)

Los resultados obtenidos en la investigación sobre la relación entre la dimensión de supervisión de expedientes con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022 muestran una correlación significativa, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.810 y un valor de p menor a 0.05. Estos hallazgos indican que la supervisión de expedientes está fuertemente asociada con la gestión de cuentas por pagar en dicha institución. Esta conclusión se alinea con los resultados encontrados por Camacuari (2019), quien investigó la influencia del Sistema de Control Interno (SCI) del área de abastecimiento en la gestión de los municipios distritales de Huancayo. Ambos estudios destacan la importancia de la supervisión y control en la eficiencia y el cumplimiento de objetivos en la gestión administrativa, lo que sugiere la necesidad de políticas y prácticas que fortalezcan estos aspectos en las instituciones públicas para mejorar la gestión de recursos y procesos

Cabe resaltar que también se alcanzó el objetivo específico 2 que existe relación entre la dimensión seguimiento a los expedientes y cuentas por pagar de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.863, teniendo un nivel alto correlación entre la dimensión y la variable de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que el seguimiento a los expedientes se relaciona significativamente con una reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Estos resultados antes mencionados, son similares a los de Neira, (2018) Considerando lo expuesto en los anteriores capítulos se presenta como conclusión que la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación es válida, debido a que mediante e análisis que fue realizado a la organización fue posible confirmar la necesidad de mejorar el manejo de las cuentas por pagar a proveedores de materiales, bien y servicios por las siguientes razones, la empresa no cuenta con normas y procedimientos que permitan realizar un control a las Cuentas a Pagar a proveedores en la organización. A su vez no cuenta con un plan de contingencia en caso de que algún evento imprevisto afecte la operatividad del negocio, la empresa no cuenta con un manual de funciones adecuado en el que se encuentren establecidas las áreas que intervienen en el proceso de pago de cuentas por pagar a proveedores, el área responsable de las adquisiciones no recibe información concerniente al seguimiento de las compras que gestionan, la documentación complementaria no es enviada para la verificación y revisión por parte de contabilidad, complicando así proporcionar certeza a la organización de que los bienes o servicios que se vayan a pagar efectivamente se hayan recibido.(p.78)

Los resultados obtenidos en cuanto a la relación entre la dimensión de seguimiento a los expedientes con una reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022 muestran una correlación significativa, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.863 y un valor de p menor a 0.05. Esta conclusión coincide con los hallazgos de Neira (2018), quien también encontró similitudes en su investigación sobre el manejo de cuentas por pagar en una empresa. Ambos estudios resaltan la importancia del seguimiento y control riguroso de los expedientes para garantizar una gestión eficiente de las cuentas por pagar a proveedores. Los hallazgos de Neira sugieren que la falta de normas, procedimientos claros y comunicación efectiva dentro de la organización pueden ser causas de problemas en el manejo de cuentas por pagar, lo que respalda la necesidad de implementar procesos adecuados de seguimiento y control, tal como lo evidencia la correlación significativa encontrada en la investigación universitaria. En conjunto, estos resultados

destacan la relevancia de establecer prácticas sólidas de supervisión y seguimiento en el manejo de cuentas por pagar para garantizar una gestión financiera efectiva en diferentes contextos organizacionales.

Finalmente, se logró alcanzar el objetivo específico 3 que existe relación entre la dimensión seguimiento a los expedientes con la disminución de las cuentas por pagar de manera significativa, puesto que se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.896, teniendo un nivel alto correlación entre la dimensión y la variable de estudio y es significativa porque es menor a 0.05 el P-v que se determinó de 0.00, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula indicando que El cumplimiento de normas se relaciona significativamente con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Estos resultados son similares a los de Urquiza, (2018) que el control administrativo y la gestión adecuada de las cuentas desempeñan pagarán un papel fundamental en el cumplimiento de los objetivos de una empresa, como en el caso de Industria y Textiles Pequeñín Cía. Ltda. Estos procesos permiten mejorar la eficiencia operativa, optimizar el flujo de efectivo y reducir los costos asociados con el incumplimiento de pagos, a través de la implementación de un sistema efectivo de control administrativo, la empresa puede identificar y corregir posibles fallas o debilidades en los procesos de pago. Esto garantiza que los pagos se realicen de manera. (p.78)

Los resultados obtenidos en relación con la dimensión de seguimiento a los expedientes con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022 revelan una correlación significativa, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.896 y un valor de p menor a 0.05. Esta conclusión concuerda con los hallazgos de Urquiza (2018), quien examinó la importancia del control administrativo y la gestión adecuada de cuentas por pagar en una empresa, específicamente Industria y Textiles Pequeñín Cía. Ltda. Ambos estudios destacan la relevancia del cumplimiento de normas en la gestión de cuentas por pagar, subrayando su papel fundamental en la eficiencia operativa y el flujo de efectivo de una organización. Los resultados sugieren que, a través de un seguimiento riguroso de los expedientes y el

cumplimiento de normas, las entidades pueden mejorar su gestión financiera y evitar costos asociados con el incumplimiento de pagos. En conjunto, estos hallazgos resaltan la importancia de implementar sistemas efectivos de control administrativo para garantizar una gestión eficiente y responsable de las cuentas por pagar en diferentes contextos organizacionales.

Una vez finalizado las discusiones sobre los hallazgos realizados en la presente indagación se procede a concluir y a recomendar.

CONCLUSIONES

Primero: Se ha confirmado la hipótesis general de la investigación en donde los resultados de la investigación indican que existe una relación significativa entre el control administrativo con la reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022. El coeficiente de correlación de Spearman de 0.834, con un valor de p menor a 0.05, respalda esta conclusión, indicando una correlación significativa entre ambas variables. Estos hallazgos destacan la importancia de mantener un control administrativo eficaz para una gestión adecuada en la universidad y sugieren la relevancia de implementar prácticas que fortalezcan este control para mejorar la administración de las cuentas por pagar.

Segunda: Se concluye que se ha validado la hipótesis específica 1, donde Los resultados confirman que la supervisión de expedientes está significativamente relacionada con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022, respaldado por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.810 y un valor de p menor a 0.05. Estos hallazgos resaltan la importancia de la supervisión para una gestión adecuada de las cuentas por pagar, ofreciendo valiosas perspectivas para mejorar la eficiencia y transparencia financiera en entornos educativos y organizacionales.

Tercero: Se concluye que se ha validado la hipótesis específica 2, en dónde; el estudio revela una relación significativa entre la dimensión seguimiento de expedientes con una reducción de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.863 y un valor de p menor a 0.05. Estos hallazgos enfatizan la importancia del seguimiento eficiente de expedientes para una gestión efectiva, ofreciendo valiosos aportes para mejorar los procesos administrativos en entornos académicos y organizacionales.

Cuarto: Se concluye que se ha validado la hipótesis específica 3, donde; se confirmó una relación significativa entre la evaluación de metas con la disminución de las cuentas por pagar en la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios durante el periodo 2022, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.896 y un valor de p menor a 0.05, lo que resalta la importancia de la evaluación de metas en la gestión de la universidad.

RECOMENDACIONES

Primera: En base a la primera conclusión podemos recomendar a las autoridades de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, el fortalecimiento de los mecanismos de control administrativo con un enfoque integral que permita garantizar una gestión efectiva y eficiente de las cuentas por pagar. Esto puede lograrse mediante un programa de capacitación continua dirigido al personal administrativo, centrado en procedimientos de control interno, manejo de cuentas por pagar y cumplimiento normativo. Este programa debe incluir módulos especializados en gestión de riesgos financieros, normativa contable y fiscal, y auditoría de cuentas. Adicionalmente, sería ideal incorporar herramientas tecnológicas avanzadas, como sistemas de gestión automatizada de expedientes y software de control financiero, que permitan monitorear en tiempo real cada fase del proceso de cuentas por pagar. La implementación de estas herramientas no solo facilitará la identificación temprana de errores o irregularidades, sino que también contribuirá a optimizar los tiempos de procesamiento y a minimizar el riesgo de pagos duplicados o pendientes.

Segunda: En base a la segunda conclusión podemos recomendar a las autoridades de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, fortalecer la supervisión de los expedientes, la supervisión continua y detallada es clave para garantizar que los documentos y procedimientos relacionados con las cuentas por pagar se gestionen de manera oportuna y adecuada. Para ello, es importante designar responsables específicos para cada expediente y garantizar que tengan la capacitación necesaria para llevar a cabo un seguimiento efectivo. Además, se recomienda establecer un sistema de monitoreo regular que permita revisar los expedientes en diferentes etapas del proceso y asegurar que todo esté en orden, evitando retrasos o errores en el manejo de los pagos.

Tercero: En base a la Tercera conclusión, considerando que el seguimiento a los expedientes también juega un papel crucial en la eficiencia del control administrativo de las cuentas por pagar, se recomienda a las autoridades de

la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios implementar un sistema de seguimiento digital de expedientes, contar con un sistema que permita un seguimiento más ágil de los expedientes, desde su inicio hasta su cierre. Implementar herramientas tecnológicas, como plataformas de gestión documental, facilitaría el seguimiento en tiempo real, permitiendo que los involucrados en el proceso puedan verificar el estado de los expedientes de manera rápida y transparente. Además, establecer plazos claros y plazos de acción para cada etapa del proceso también sería una medida importante para garantizar la agilidad y evitar que se queden rezagados.

Cuarto: En base a la cuarta conclusión podemos recomendar a las autoridades de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, en cuanto a la evaluación de metas, es importante que la universidad cuente con objetivos claros y medibles en relación con las cuentas por pagar. Las metas deben ser específicas, alcanzables y tener tiempos determinados para su cumplimiento. Establecer indicadores de desempeño ayudará a evaluar de manera objetiva si el sistema de control administrativo está funcionando correctamente y si se están cumpliendo los plazos establecidos para los pagos. Además, estas metas deben ser revisadas periódicamente, para hacer los ajustes necesarios si se observa que no se están alcanzando los resultados esperados.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, A. A. (2017). *REDISEÑO AL PROCESO DE PAGO A PROVEEDORES OPERATIVOS VIA TRANSFERENCIA BANCARIA DE UNA AGENCIA DE ADUANAS UBICADA EN LIMA PERU*. UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS , LIMA , LIMA. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6775/Romero_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez Baldeon, X., & Villanes Alcantara, F. (2018). *Control interno de la gestión administrativa de las municipalidades de la provincia de Huancayo 2016 - 2017*. PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU, FACULTAD DE CONTABILIDAD, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5060/T010_70077298_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, C. L. (2018). Aplicación del control interno y el cumplimiento de las funciones del personal del gobierno regional de Ucayali. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*, 105. doi:<https://doi.org/10.19083/tesis/625479>
- Anya, H. O. (2018). *ANALISIS FINANCIERO APLICADO Y NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA*. Obtenido de <https://es.scribd.com/book/313174725/Analisis-financiero-aplicado-y-normas-internacionales-de-informacion-financiera-NIIF-15%C2%AA-Edicion>
- AYVAR, C. M. (2018). *EL PAGO*. Obtenido de <https://es.scribd.com/presentation/395389646/El-Pago-Diapos>
- BONNECASE, J. (1999). *TRATADO ELEMENTAL DE DERECHO CIVIL*.
- Bravo, S. E. (2018). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS EGRESOS DE FONDOS DE LA EMPRESA HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS SAC DE LIMA METROPOLITANA*. UNIVERSIDAD RICARDO PALMA , LIMA. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1663/TESIS-%20SANDRA%20GOMEZ%2016.02.18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cahuana Rimachi, H. (2019). *EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SANIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ SICUANI-CUSCO PERIODO 2017*. obtencion de titulo profesional de contador publico, UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES, CUSCO - PERU. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2652/1/Hermenegilda_Tesis_bachiller_2018.pdf
- Camacuari Rojas, D. A., & Ore Osos, Y. (2019). *Efectividad del sistema de control interno del área de abastecimiento en la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Contabilidad, Huancayo. Obtenido de

http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5324/T010_71742550_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- CHU, M. (2017). *FINANZAS PARA NO FINANCIEROS*. Obtenido de <https://es.scribd.com/book/357413278/Finanzas-para-no-financieros-Quinta-edicion>
- CHURA, W. E. (2018). *EL PAGO*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/388881116/El-Pago-Monografia>
- Cocar, L. (2015). *La competencia y las compras públicas*. Obtenido de <http://blogs.economista.net/competencia/2015/07/la-competencia-y-las-compras-publicas/>
- Colquehuanca Quispe, D., & Galindo Alvarez, K. (2019). *El Control Interno y su relación con los Procesos de Contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tambopata, I semestre año 2019*. p para optar por el título profesional de contador público, Universidad Nacional Amazónica de Madre, Facultad de Ecoturismo, Puerto Maldonado. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/591/004-3-11-031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coz Inga, P. R., & Perez Palma Monge, J. (2017). *CONTROL INTERNO PARA LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS TERCERIZADORAS DEL SECTOR ELECTRICO DE LA REGION CENTRAL DEL PAIS. PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ, FACULTAD DE CONTABILIDAD, HUANCAYO – PERÚ*. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1600/CONTROL%20INTERNO%20PARA%20LA%20EFICIENCIA.pdf?sequence=1>
- Delgado, G. A. (2019). La regulación de la factura electrónica en el sector público». En: *Revista de Internet, Derecho y*, 18, 12. doi:<http://dx.doi.org/10.7238/idp.v0i18.2306>
- Fernández, G. A. (2017). Manual de Políticas y Procedimientos para el pago de Obligaciones en el Departamento Financiero del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Palora. Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes, Ecuador, Puya. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1657/1/TUPCYA003-2014.pdf>
- Fernandez, M. R. (2018). Restricciones de Liquidez de Inversiones. doi:<https://doi.org/10.15728/bbr.2018.15.4.5>
- Garcia, M. J. (2019). Control Administrativo. *Enciclopedia Economica*, 1. Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/control-administrativo/>
- Guzmán Coello, K. E., & Vera Rodríguez, M. (2018). El Control Interno como Parte de la Gestión Administrativa y Financiera de los Centro de Atención y Cuidado Diario. Caso: Centro De Atención y Cuidado Diario “El Pedregal” de Guayaquil. Obtención del Título De Ingeniero en Contabilidad y Auditoria, Universidad Politécnica

- Salesiana, Contabilidad Y Auditoria, Ecuador- Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9947/1/UPS-GT001072.pdf>
- Haro, S. A. (2023). Razones financieras de liquidez y actividad: herramientas para la gestión empresarial y toma de decisiones. *Revista Lationamericana*, 4(1), 16. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.425>
- Jiménez Ruiz, M. M. (2020). *Cumplimiento Normativo: riesgos y beneficios de su implementación*. Obtenido de <https://www.piranirisk.com/es/blog/cumplimiento-normativo-que-es-como-evita-riesgos>
- Jimenez, J. (2017). *MODELO DE REQUERIMIENTO DE PAGO*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/349692689/modelo-de-requerimiento-de-pago-judicial>
- Leon, F. B. (2017). *CUMPLIMIENTO DE PAGO*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/296037852/Cumplimiento-de-Pago>
- Lima Trujillo, A. T. (2014). *Autocontrol de los expedientes de las compras públicas*. Ibarra. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4270/1/02%20ICA%20984%20TESIS.pdf>
- Lopez Cabia, D. (2017). *Cumplimiento normativo*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/cumplimiento-normativo.html#:~:text=El%20cumplimiento%20normativo%20o%20compliance,se%20cumplan%20las%20leyes%20vigentes.&text=Para%20garantizar%20que%20no%20se,el%20seno%20de%20la%20empresa>.
- Mallqui, A. Y. (20202). Análisis de las cuentas por pagar. *Revista Latinoamericana*, 9(5), 12. doi: <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i5.044>
- Melchior, N. (2017). Definición y concepto de cumplimiento normativo. Madrid. Obtenido de <https://www.mariscal-abogados.es/definicion-y-concepto-de-compliance-o-cumplimiento-normativo/>
- Melendez, P. J. (2019). Compras Publicas. *Perú Compras*. Obtenido de <https://www.perucompras.gob.pe/institucion/central-compras-publicas.php>
- Mendoza Guerrero, M. J., & Tello Espinoza, Norma Mercedes. (2018). *PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL ADMINISTRATIVO*. TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TITULO DE CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33256/1/TESIS%20MENDOZA-TELLO%202018.pdf>
- Monje, A. C. (2017). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. *Universidad Surcolombiana*, 217. doi:<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

- Neira, V. W. (2018). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO, PAGO A PROVEEDORES EN ASISDANE*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL , COLOMBIA, GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19489/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%2C%20PAGO%20A%20PROVEEDORES%20EN%20ASISBANE.pdf>
- Novoa Peña, L. A. (2018). *Concepto de control administrativo*. Obtenido de <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/control-administrativo>
- Ocas Boñón, R. N., & Requelme Br,Pablo Flores . (2018). *Control Interno en los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Los Baños del Inca*. para optar por el grado de maestro en gestion publica, Escuela de postgrado Cesar vallejo, CHICLAYO-PERÚ. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26174/Flores_RP-Ocas_BRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- PALACIOS, L. D. (2018). *INFLUENCIA DE LAS POLITICAS DE CONTROL GERENCIAL EN EL AREA DE CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA MEXICANA PERU S.A.C*. UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE, LIMA , LIMA. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13567/Luisa%20Daniela%20Aldave%20Palacios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, C. J. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina*, 5(1), 13. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Piana, R. S. (2019). PERSPECTIVAS revista de ciencias jurídicas y políticas | 171La irrupción de GDEBA-PBAC-SiApe-SIGAF en la provincia de Buenos Aires (2007-2022. *Revista de Ciencias Juridicas y Politicas*, 171. Obtenido de <https://revistas.ucalp.edu.ar/index.php/Perspectivas/article/view/261/219>
- Quispe, C. M. (2017). Derecho Comercial Ley de Titulo Valores. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/380184773/El-Pago-y-El-Protesto>
- Ramos Calle, M. E. (2018). *DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA AB OPTICAL DE LA CIUDAD DE LOJA*. Tesis previa a optar el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría Contador Público Auditor., UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA, LOJA. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10494/1/TESIS%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf>
- Reyes, N. C. (2017). *CONTROL CONTABLE DEL AREA DE COMPRAS Y LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA AGROVETERINARIA TRUJILLO S.A.C Y SU RELACIÓN CON LO EGRESOS DE CASA PARA EL AÑO 2014*. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO , TRUJILLO. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/994/1/REYES_CARMEN_CONTR OL_CONTABLE_COMPRAS.pdf
- RIVERA CACERES, R. R., FORERO RODRIGUEZ, Y., & CANTILLO BORNACHERA, G. (2018). *PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO*

ADMINISTRATIVO Y CONTABLE, BASADO EN MODELO COSO, PARA LA EMPRESA SAMARCOL S.A.S EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA. ESPECIALIZACIÓN EN REVISORÍA FISCAL Y AUDITORIA INTEGRAL, UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SECCIONAL SANTA MARTA, santa marta. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7838/1/2018_propuesta_dise%C3%B1o_sistema.pdf

Roena, M. R. (2017). *EL CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR COMO CONSULTOR EXTERNO EN EL DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTOS DE CUENTAS POR PAGAR PARA UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES DERIVADOS DEL PETROLEO*. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA , GUATEMALA. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4644.pdf

Rosas, K. (2018). *RECURSOS FINANCIEROS*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/97052445/RECURSOS-FINANCIEROS>

Torres Pari, O. B. (2016). Incidencia del Control Administrativo como labor de veeduría pública en la gestión municipal. Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración, Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, Escuela de Postgrado, Juliaca – Perú. Obtenido de http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/630/TESIS%20T036_02380733_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Trujillo, L. A. (2018). *PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LOS PAGOS A LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA ROBERT BOSCH S.A.C*. UNIVERSIDAD RICARDO PALMA, LIMA , LIMA. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1659/Tesis-Luis%20Herrera%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ugarte, V. U. (2016). *ESTUDIO PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE PAGOS A PROVEEDORES DE LA DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO DE MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS*. ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO ESCUELA DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA, CHILE, SANTIAGO DE CHILE. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2237/TIEGPU%20502.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Urquiza Chango, A. C. (2018). *“El Control Administrativo y el cumplimiento de objetivos en la Industria y Textiles Pequeña Cía. Ltda.* obtención del grado académico de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, Ambato- Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20653/1/T2662i.pdf>

Valda, J. C. (2020). Obtenido de <https://www.grandespymes.com.ar/2010/03/10/el-control-administrativo-su-importancia/#:~:text=Definici%C3%B3n%20De%20Control-,El%20control%20es%20la%20funci%C3%B3n%20administrativa%20por%20medio,cual%20se%20eval%C3%BAa%20el%20rendimiento.&text=Para%20Robbi>

Westreicher, A. (2019). *Control administrativo*. Obtenido de Control administrativo (2019). Recuperado de Enciclopedia Económica (<https://enciclopediaeconomica.com/control-administrativo/>)

Yañéz Alvarado, G. (2018). *PROPUESTA SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN CHILEXPRESS*. TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN CONTROL DE GESTION, UNIVERSIDAD DE CHILE, FACULTAD ECONOMIA Y NEGOCIOS, CHILE. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1%C3%B1ez%20Alvarado%20Germ%C3%A1n.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Anexo 3: Instrumento

Anexo 4: Solicitud de autorización para realización de estudio

Anexo 5: Solicitud de validación de instrumento

Anexo 6: Ficha de Validación

Anexo 7: Consentimiento informado

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES			INDICADORES		ÍTEMs
Control administrativo							16. Considera que los expedientes para solicitar compras se adjuntan TDR o EETT
El control administrativo en el sector público peruano se refiere a las acciones y mecanismos que se implementan para garantizar el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad en la gestión de los recursos y procesos administrativos de las entidades estatales, tiene como objetivo principal asegurar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, así como promover una gestión pública orientada al logro de resultados y al servicio de los ciudadanos, en base a la supervisión, seguimiento de expedientes y evaluación de metas. (Pérez, 2021, p. 8)	El control administrativo es la supervisión, evaluación de los procedimientos administrativos dentro de una entidad esta es comprendida mediante el autocontrol de los expedientes que contengan administración de recursos financieros para su ejecución en atención a las contrataciones del estado cumpliendo a cabalidad las normatividades (Valda, 2020, p. 15)	Supervisión de los expedientes			• Revisión formal		17. Considera que los expedientes cuentan con todos los requisitos para su atención
					• Revisión de fondo		18. Considera que los expedientes son tramitados en el plazo adecuado
					• Revisión del proceso		19. Considera que los expedientes de pago tienen todas las firmas
							20. Considera que los expedientes cuentan con los formatos que la entidad necesita.
							21. Considera que los bienes y servicios solicitados son atendidos en los plazos
					• Fases de procesos		22. Considera que la distribución de lo solicitado es el más adecuado
		Seguimiento de los expedientes			• Programación		23. Considera que antes de distribuir los bienes o dar los servicios son supervisados
					• Ejecución		24. Considera que los bienes y servicios son los que van a ayudar a mejorar el servicio
							25. Considera que los requerimientos cuentan con los requisitos exacto para su trámite.
							26. Considera que se cumple con los lineamientos.
							27. Considera que todas las adquisiciones son realizadas en el debido momento.
					• Directivas		28. Considera que el pago a proveedores se realiza según norma.
					• Leyes		29. Considera que el trámite de pago cuenta con todo lo establecido en las directivas
					• Políticas		30. Considera que se cumple con realizar un análisis de los expedientes antes de tramitar
Cuentas por pagar	Las cuentas por pagar es la parte a nivel contable la parte pasiva, que son obligaciones						16. Considera que los expedientes de pago cuentan con RNP.
las cuentas por pagar se refieren a las obligaciones financieras		Proceso de pagos			• Compromiso		17. Considera que los expediente al momento del devengado están en los formatos según directiva.
					• Devengado		
					• Girado		

que las entidades estatales tienen con proveedores de bienes y servicios. Estas cuentas representan los montos pendientes de pago por parte del sector público a los proveedores por las adquisiciones y contrataciones realizadas, debiendo cumplirse en base al proceso de pagos, recursos financieros y el cumplimiento de las funciones por parte de los responsables de áreas (Mallqui, 2020, p. 3)

que tienen procesos de pago mediante los recursos financieros para cumplir con lo adquirido o contratado para esto el recurso humano debe de cumplir con sus funciones para que la empresa no tenga deudas por pagar. (Quispe, 2017.p.15)

Recursos financieros

Cumplimiento de funciones

- Pagado

- Fuentes de financiamiento
- Clasificadores
- Metas presupuestales

- Rof
- Mof
- Compromiso

18. Considera que se cumple con lo estipulado en las normas en plazo para los pagos.
 19. Considera que se cuenta con un check lists de los documentos para devengar.
 20. Considera que los expedientes cuando pasa al girado cuentan con todos los documentos sustentatorios.
 21. Considera que al momento de realizar la certificación se considera adecuadamente la fuente de financiamiento.
 22. Considera que en los TDR O EETT cuentan con la información adecuada del clasificador presupuestal a afectar.
 23. Considera que los requerimientos cuentan con presupuesto en las metas.
 24. Considera que los requerimientos cuentan con afectación presupuestal.
 25. Considera que los requerimientos están afectados según el POI
 26. Considera que los funcionarios cumplen sus actividades.
 27. Considera que los funcionarios revisan los expedientes.
 28. Considera que los funcionarios tienen compromiso con la entidad.
 29. Considera que los funcionarios contribuyen con la entidad.
 30. Considera que existe supervisión y control por parte de los funcionarios.
-

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: “Control administrativo y su relación con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022”.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
General: ¿Cómo el Control administrativo se relaciona con la reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022? Específicos: ¿Cómo la Supervisión de los expedientes se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022? ¿Cómo el seguimiento a los expedientes se relaciona con una reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022? ¿Cómo la evaluación de metas se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022?	General: - Determinar cómo el Control administrativo se relaciona con la reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. Específicos: - Determinar cómo la Supervisión de los expedientes se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. - Determinar como el seguimiento a los expedientes se relaciona con una reducción de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. - Determinar cómo la evaluación de metas se relaciona con la disminución de las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.	General: H₁ El Control administrativo se relaciona de manera significativa con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. Específicas: - La supervisión a los expedientes se relaciona de manera significativa con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. - El seguimiento a los expedientes se relaciona significativamente con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. - La evaluación de metas se relaciona significativamente con las Cuentas por Pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022. Justificación La presente investigación, se justifica por que cuenta con los parámetros necesarios y que exige las ciencias sociales para generar nuevos conocimientos, asimismo los que exige la universidad, en ese numeral explicaremos la justificación en cinco aspectos fundamentales, como la relevancia social, implicancias prácticas, valor teórico, utilidad metodológica, viabilidad o factibilidad. También se justifica por la metodología empleada en la presente investigación es la más adecuada, y la que sigue el lineamiento para poder determinar lo que se está buscando, con la finalidad de dar a conocer los resultados, se generaron a partir del conocimiento, experiencia y teorías instrumentos que podrán ser utilizados o aplicados en otros espacios. Importancia Es importante por la relevancia social por que pretende describir como es el control administrativo en el abastecimiento de una entidad pública, así las personas que tomen en cuenta el estudio podrán saber cuál es la importancia del control administrativo dentro de un área el cual permitirá dar a conocer los problemas y las posibles soluciones dentro de la administración pública.	VARIABLE 1 Control Administrativo <u>DIMENSIONES</u> ✓ Supervisión de expedientes ✓ Seguimiento a los expedientes. ✓ Evaluación de metas <u>Indicadores</u> • Revisión formal • Revisión de fondo • Revisión del proceso • Fases de procesos • Programación • Ejecución • Acciones estratégicas • Ejecución presupuestal • Cumplimiento de planes VARIABLE 2 Cuentas por pagar <u>DIMENSIONES</u> ✓ Proceso de pagos ✓ Recursos financieros ✓ Cumplimiento de funciones <u>Indicadores</u> • Compromiso • Devengado • Girado • Pagado • Fuentes de financiamiento • Clasificadores • Metas presupuestales • ROF • MOF • Compromiso	Enfoque: Cuantitativo Diseño de investigación: No experimental Nivel: Descriptiva correlacional de corte transversal Tipo: Básica Métodos: Hipotético deductivo Técnicas instrumentales de muestreo. Encuesta-cuestionario De recolección de datos: Encuesta- Cuestionario De procesamiento de datos: SPSS V.25 De análisis: - Cuadros de frecuencia. - Contratación de hipótesis Población:99 Muestra: 86 Donde: M: Muestra V1: control administrativo V2: Cuentas por pagar. r: Correlación

Anexo 3: Instrumento

Cuestionario del Control administrativo

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información respecto al control administrativo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en ese sentido es de mucha relevancia que conteste a las siguientes preguntas con bastante sinceridad, por otro lado, para contestar las preguntas lea atentamente las preguntas formuladas y marque con un (X) la respuesta que usted crea que es la correcta.

Ítems		Respuestas				
		1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 A VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
Supervisión a los expedientes						
1	Considera que los expedientes para solicitar compras se adjuntan TDR o EETT					
2	Considera que los expedientes cuentan con todos los requisitos para su atención					
3	Considera que los expedientes son tramitados en el plazo adecuado					
4	Considera que los expedientes de pago tienen todas las firmas					
5	Considera que los expedientes cuentan con los formatos que la entidad necesita.					
Seguimiento a los expedientes						
6	Considera que los bienes y servicios solicitados son atendidos en los plazos					
7	Considera que la distribución de lo solicitado es el más adecuado					
8	Considera que antes de distribuir los bienes o dar los servicios son supervisados					
9	Considera que los bienes y servicios son los que van a ayudar a mejorar el servicio					
10	Considera que los requerimientos cuentan con los requisitos exacto para su trámite.					
Evaluación de metas						
11	Considera que se cumple con los lineamientos.					
12	Considera que todas las adquisiciones son realizadas en el debido momento.					
13	Considera que el pago a proveedores se realiza según norma.					
14	Considera que el trámite de pago cuenta con todo lo establecido en las directivas					
15	Considera que se cumple con realizar un análisis de los expedientes antes de tramitar					

CUENTAS POR PAGAR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

INSTRUCCIONES:

El presente instrumento está dirigido para los funcionarios de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, mediante el cual se quiere determinar cómo se encuentra las cuentas por pagar de la UNAMAD, se le solicita encarecidamente responder las preguntas lo más sincero posible con la finalidad de poder obtener datos reales. Este instrumento de investigación es anónimo.

Las respuestas se realizarán bajo la siguiente escala de Likert

Ítems		Respuestas				
		1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 A VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
Procesos de pagos						
1	Considera que los expedientes de pago cuentan con RNP.					
2	Considera que los expedientes al momento del devengado están en los formatos según directiva.					
3	Considera que se cumple con lo estipulado en las normas en plazo para los pagos.					
4	Considera que se cuenta con un check lists de los documentos para devengar.					
5	Considera que los expedientes cuando pasa al girado cuentan con todos los documentos sustentatorios.					
Recursos financieros						
6	Considera que al momento de realizar la certificación se considera adecuadamente la fuente de financiamiento.					
7	Considera que en los TDR O EETT cuentan con la información adecuada del clasificador presupuestal a afectar.					
8	Considera que los requerimientos cuentan con presupuesto en las metas.					
9	Considera que los requerimientos cuentan con afectación presupuestal.					
10	Considera que los requerimientos están afectados según el POI					
Cumplimiento de Funciones						
11	Considera que los funcionarios cumplen sus actividades.					
12	Considera que los funcionarios revisan los expedientes.					
13	Considera que los funcionarios tienen compromiso con la entidad.					
14	Considera que los funcionarios contribuyen con la entidad.					
15	Considera que existe supervisión y control por parte de los funcionarios.					

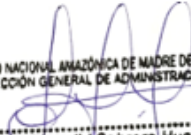
Anexo 4: Solicitud de autorización para realizar el estudio

SOLICITUD Y CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo, C.P.C.C Delia Magalid Cabrera Huamán identificado con DNI N° 24002879, como **Directora General** de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios con R.U.C. 20526917295, Domiciliada en Jr. Jorge Chavez N°1160 AUTORIZO el uso de la información siguiente: Nombre de la entidad, aplicar sus instrumentos de la investigación que lleva por título; Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022 a los Señor (es) Br. ACHA HERRERA, Milter, Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar, bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (x) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa (x).

Madre de Dios 09 de Junio del 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

CPCC. Delia Magalid Cabrera Huamán
DIRECTORA
Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha: 09/06/2023
DNI: 24002879

Yo Br. ACHA HERRERA, Milter, Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar, de la Carrera Profesional de Contabilidad, Solicitamos encarecidamente dicha autorización con la finalidad de estudios para el cumplimiento de los requisitos por la universidad.


Br. ACHA HERRERA, Milter,
Tesisista


Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar
Tesisista

Anexo 5: Solicitud de validación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Puerto Maldonado, 09 de Junio de 2023.

CARTA S/N – 2023

SEÑOR (A):

Mtro. CPCC. Edgar Ramon Estremadoyro Troncoso

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumno de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos y ficha técnica

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,



Br. ACHA HERRERA, Militer,
Tesisista



Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar
Tesisista



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Puerto Maldonado, 09 de Junio de 2023.

CARTA S/N – 2023

SEÑOR (A):
Dr. CPCC. Gyno Alberto Cruz Velasquez

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumno de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos y ficha técnica

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,



Br. ACHA HERRERA, Militer,
Tesisista



Br. QUISPE FLORES, Merlón Omar
Tesisista



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS



Puerto Maldonado, 09 de Junio de 2023.

CARTA S/N – 2023

SEÑOR (A):

Mtra. CPCC. Lizbeth Rosario Quispe Lukaña

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumno de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos y ficha técnica

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,


Br. ACHA HERREBA, Milten
Tesisista


Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar
Tesisista

Anexo 6: Ficha de validación



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

A) DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Nombre del instrumento: Cuestionario para el Personal Administrativo.

Investigadores: Br. ACHA HERRERA, Milter y Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					85
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					85
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					96
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					85
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					85
Estructura	7. ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					85
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					86
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					89
	10. METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					90

B) LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

- a) Valoración cuantitativa 87.8
b) Valoración cualitativa Excelente
c) Conclusión Es aplicable los instrumentos

Deficiencia:	Menor o igual a 60%
Regular	: 60% a 70%
Buena	: 70% a 80%
Muy Buena	: 80% a 90%
Excelente	: 90 a 100%

Mtro. CPCC. Edgar Ramon
Estremadoyro Troncoso
DNI: 43025756



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

A) DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Nombre del instrumento: Cuestionario para el Personal Administrativo.

Investigadores: Br. ACHA HERRERA, Milter y Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar.



CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios.					90
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					90
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90
	5. SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad.					90
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					92
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					90
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					92
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables.					93
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					94

B) LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

- d) Valoración cuantitativa 91.1
e) Valoración cualitativa Excelente
f) Conclusión Es aplicable los instrumentos

Deficiencia:	Menor o igual a 60%
Regular	: 60% a 70%
Buena	: 70% a 80%
Muy Buena	: 80% a 90%
Excelente	: 90 a 100%


Dr. CPCC. Gyno Alberto
Cruz Velasquez
DNI: 74619631



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

A) DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Control administrativo y su relación con las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.

Nombre del instrumento: Cuestionario para el Personal Administrativo.

Investigadores: Br. ACHA HERRERA, Milter y Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCION	Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios.					90
	2.CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.					85
	3.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					90
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					91
	5.SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad.					92
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					92
Estructura	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					95
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					92
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables					92
	10.METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					90

C) LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

g) Valoración cuantitativa 90.9

h) Valoración cualitativa Excelente

i) Conclusión Excelente instrumento para medir

Deficiencia: Menor o igual a 60%	
Regular	: 60% a 70%
Buena	: 70% a 80%
Muy Buena	: 80% a 90%
Excelente	: 90 a 100%

Mtra. CPCC. Lizbeth Rosario

Quispe Lukaña

DNI: 73617555

Anexo 7: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de su participación durante la aplicación de la encuesta.

La presente investigación es conducida por Br. ACHA HERRERA, Milter y Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar, de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, teniendo como objetivo **de determinar la relación entre Control administrativo y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.**

Si usted a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de la presente encuesta, esto tomara aproximadamente 10 minutos de su tiempo, siendo voluntaria la partición en este estudio, la información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito, si tiene alguna duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento durante su participación.

Desde ya le agradecemos su gentil participación.

Br. ACHA HERRERA, Milter,

Tesista

Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar

Tesista

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Br. ACHA HERRERA, Milter y Br. QUISPE FLORES, Marlon Omar, he sido informado (a) de que el objetivo de la investigación es **en determinar la relación entre Control administrativo y las cuentas por pagar de la Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, periodo 2022.** Me ha indicado que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomara aproximadamente 10 minutos, reconozco que la información que yo provee en esta indagación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito sin consentimiento. De tener alguna pregunta de mi participación en este estudio, puedo contactar al que conduce la investigación al celular.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Puerto Maldonado; de del 2023

Nombres y apellidos
Firma