

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



TESIS

**“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios
en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura
del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORES:

Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria

Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

ASESOR:

Dr. QUISPE RAMOS, Jhon William.

Puerto Maldonado, octubre 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



TESIS

**“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios
en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura
del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORES:

Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria

Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

ASESOR:

Dr. QUISPE RAMOS, Jhon William.

Puerto Maldonado, octubre 2025

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi Padre Celestial, quien con su gracia divina me permitió culminar esta etapa de mi vida. A mis padres, por ser mi mayor soporte y por su amor incondicional que me ha sostenido en todo momento. A mis hermanos, cuyas enseñanzas y valores me han guiado a lo largo de este camino. A mi asesor, Dr. Jhon Willian Quispe Ramos, por su motivación y apoyo constante, sin los cuales este logro no habría sido posible.

Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria.

Dedico este trabajo de investigación a nuestro Padre celestial, mi fuente inagotable de inspiración y fortaleza. A mis queridos padres, quienes me han inculcado valores sólidos y han apoyado mis decisiones con amor incondicional, gracias a ustedes he podido alcanzar esta meta. A mis hermanos menores, uno de ellos que ahora nos acompaña desde el cielo; su presencia en mi vida me ha enseñado a ser más sensata y optimista, y su recuerdo me impulsa seguir adelante. A mis compañeros y ahora queridos colegas, cuyo apoyo moral ha sido un pilar fundamental en esta etapa, agradezco profundamente su amistad y solidaridad.

**Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi
Edison**

AGRADECIMIENTOS

A nuestra primera casa superior de estudios la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, por brindarnos la oportunidad de formarnos como profesionales.

A la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales y a todos los docentes, gracias por los conocimientos y la experiencia que impartieron en beneficio de nuestra formación profesional.

A mi Asesor y a los miembros del jurado revisor por su aporte, comprensión y desempeño que realizaron para la culminación exitosa de la presente tesis.

A los trabajadores, funcionarios y responsables del área de almacén de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, por brindarnos todas las facilidades para el desarrollo de nuestras encuestas y por haber podido facilitar el acceso a la información para el desarrollo de la presente tesis.

TURNITIN_CLAUDIA SONCO & YOSHI CCALLOPINTO

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unamad.edu.pe

Fuente de Internet

9%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Nacional
Amazonica de Madre de Dios

Trabajo del estudiante

1%

7

transparencia.regionmadrededios.gob.pe

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to autonomadeica

Trabajo del estudiante

1%

PRESENTACIÓN

ESTIMADOS MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Ponemos ante ustedes para su análisis y consideración el presente trabajo de investigación intitulada: “GESTIÓN DE ALMACENES Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA SUB GERENCIA DE OBRAS DE LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS, 2023”, con el objetivo de obtener el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El presente trabajo de investigación fue desarrollado considerando los lineamientos establecidos según las disposiciones vigentes del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios versión 3.0 aprobada con la RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 288-2022-UNAMAD-CU de fecha 31 de mayo del 2022; asimismo, fue elaborado en base a los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante nuestra formación académica en la universidad, consultando referencias de autores expertos en la materia y la investigación de campo.

Este trabajo de investigación fue realizado aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra formación académica, con el propósito de contribuir al avance del conocimiento en el ámbito académico.

Atentamente;

Bach. En Adm. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria.

Bach. En Adm. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison.

INTRODUCCIÓN

La tesis ha sido desarrollada con la finalidad de poder explicar la naturaleza práctica del estudio de la teoría desde una percepción de análisis interno sobre cómo se desarrollaron los procedimientos de gestión de almacenes y cómo esta variable de naturaleza independiente constituyó un factor determinante para el control de inventarios en la subgerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios en la provincia y distrito de Tambopata en el año 2023. Para dar cumplimiento a este propósito, se procedió a realizar un análisis de diferentes teorías y conceptualizaciones planteadas por diferentes autores y reconocidos investigadores de talla internacional, nacional y local quienes, por su aporte significativo respecto al tratamiento de datos por medio de valores estadísticos producto del resultado de sus estudios, se pudo realizar un correcto entendimiento y conceptualización de ambas variables. Todo este largo proceso tuvo la única finalidad de poder justificar nuestra afirmación del nivel de relación en dependencia generada por ambas variables. Del mismo modo, se procedió a realizar una evaluación diagnóstica sobre el proceso de gestión de almacenes y sus dimensiones tales como: el proceso de recepción de materiales, el proceso de almacenamiento de materiales y el proceso de distribución de materiales; asimismo, la evaluación del control de inventarios y sus dimensiones tales como: el proceso de planeación, el proceso de organización y el proceso de dirección, todos estos valores evaluados en la subgerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios en la provincia y distrito de Tambopata en el año 2023. Todo esto tuvo la finalidad de poder evaluar cómo el personal de dicha subgerencia venía cumpliendo estas labores. En este sentido, el presente trabajo constó de los siguientes componentes:

CAPÍTULO I: Contenía el planteamiento del problema, la formulación del problema general y los específicos, la justificación e importancia, los objetivos de investigación, general y específicos, la hipótesis, general y específicas, las variables de identificación, la operacionalización de variables y las consideraciones éticas.

CAPÍTULO II: Se presentó la base teórica, estableciendo los antecedentes de la investigación, la base teórica y las definiciones de los términos en los que se basa el trabajo.

CAPÍTULO III: Se consideró la metodología de investigación, tipo, diseño, delimitación espacial y temporal, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos y las técnicas, los instrumentos y la metodología del procesamiento de datos.

CAPÍTULO IV: Finalmente, se presentaron los resultados de la investigación, la prueba de hipótesis, las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y anexos.

RESUMEN

El estudio de investigación lleva por título: “Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023”, cuyo principal propósito fue; determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios. La investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de diseño No experimental, transversal y de nivel relacional, con una población y muestra conformada por un total de 45 trabajadores, a los cuales se les aplicó una encuesta con un instrumento de 30 reactivos, los cuales fueron validados por juicio de expertos dando una aprobación de muy bueno, y una confiabilidad de alfa de Cronbach 0.92. los resultados señalan que el 44.4% de los trabajadores afirmaron que la gestión de almacenes es frecuente y en un 51.1%, indicó que el control de inventarios casi siempre se realiza, el coeficiente de correlación r de Pearson 0.495 y con un valor de probabilidad ($p=0.014 < 0.05$) se concluyen que existe correlación directa moderada y significativa entre las variables de estudio gestión de almacenes y control de inventarios

Palabras claves: Gestión de almacenes, Control de inventarios

ABSTRACT

The research study is titled: "Warehouse Management and its relationship with Inventory Control in the Sub-Management of Works of the Infrastructure Management of the Regional Government of Madre de Dios, 2023", whose main purpose was; determine the relationship that exists between warehouse management and inventory control in the Sub-Management of Works of the Infrastructure Management of the Regional Government of Madre de Dios. The research is basic, with a quantitative approach, non-experimental, transversal and relational design, with a population and sample made up of a total of 45 workers, to whom a survey with a 30-item instrument was applied. , which were validated by expert judgment giving an approval of very good, and a reliability of Cronbach's alpha 0.92. The results indicate that 44.4% of workers stated that warehouse management is frequent and 51.1% indicated that inventory control is almost always carried out, the Pearson correlation coefficient $r = 0.495$ and with a probability value ($p = 0.014 < 0.05$) it is concluded that there is a moderate and significant direct correlation between the study variables warehouse management and inventory control

Keywords: Warehouse management, Inventory control

ÍNDICE

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Descripción del Problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Objetivos de la investigación.....	4
1.4 Variables.....	4
1.5 Operacionalización de variables	5
1.6 Hipótesis	7
1.7 Justificación	7
1.8 Consideraciones éticas	9
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de estudio	10
2.2 Marco Teórico	15
2.3 Definición de términos	23
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.1 Tipo de estudio	26
3.2 Diseño del estudio	26
3.3 Población y Muestra	27
3.4 Métodos y Técnicas	28
3.5 Tratamiento de los datos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
4.1 Procesamiento, Análisis, Interpretación y discusión de resultados...	30
4.2 Resultados descriptivos.....	31
4.3 Análisis inferencial y prueba de hipótesis	44

CONCLUSIONES	52
SUGERENCIAS.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Instrumento

Anexo 4: Solicitud de autorización para realización de estudio

Anexo 5: Solicitud de validación de instrumento

Anexo 6: Fichas de validación de expertos

Anexo 7: Carta de aceptación del asesor

Anexo 8: Base de datos numéricas y categóricas de variable 1 y variable 2

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tamaño de la muestra motivo de estudio	27
Tabla 2 Distribución de instrumentos de investigación	29
Tabla 3 Distribución de confiabilidad de instrumentos para las variables en estudio	30
Tabla 4 Baremación para las variables y dimensiones de estudio.....	31
Tabla 5 Distribución media para las variables y dimensiones de estudio	31
Tabla 6 Distribución de frecuencia de la variable gestión de almacenes	32
Tabla 7 Distribución dimensión proceso de recepción de materiales	34
Tabla 8 Distribución dimensión proceso de almacenamiento de materiales.....	35
Tabla 9 Distribución dimensión proceso de distribución de materiales	37
Tabla 10 Distribución de frecuencia variable control de inventarios	38
Tabla 11 Distribución frecuencia dimensión - proceso de planeación	40
Tabla 12 Distribución dimensión proceso de organización	41
Tabla 13 Distribución dimensión proceso de dirección	43
Tabla 14 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de gestión de almacenes y control de inventarios.....	44
Tabla 15 Análisis de correlación de Pearson de las variables de almacenes y control de inventarios.....	46
Tabla 16 Análisis de correlación dimensión proceso de recepción de materiales y control de inventarios.....	47
Tabla 17 Análisis de correlación de la dimensión proceso de almacenamiento de materiales y control de inventarios.....	49
Tabla 18 Análisis de correlación de la dimensión proceso de distribución de materiales y control de inventarios.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de frecuencia de la variable gestión de almacenes.....	33
Figura 2 Distribución de proceso de recepción de materiales	34
Figura 3 Distribución dimensión proceso de almacenamiento de materiales	36
Figura 4 Distribución dimensión proceso de distribución de materiales.....	37
Figura 5 Descripción de variable control de inventarios.....	39
Figura 6 Distribución proceso de planeación	40
Figura 7 Distribución dimensión proceso de organización	42
Figura 8 Distribución dimensión proceso de dirección	43

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del Problema

La naturaleza de la evaluación respecto al análisis del proceso de gestión de almacenes y el control de inventarios desde una perspectiva de análisis a nivel internacional permitió describir, basándose en la teoría ya desarrollada por diferentes autores, que estos representaron instrumentos fundamentales para el desarrollo e implementación de mecanismos que permitirían el correcto funcionamiento de insumos y materiales que las organizaciones de naturaleza pública y privada tenían en custodia para el cumplimiento de las actividades programadas dentro de un plan anual de trabajo.

Es por ello que el autor Mora (2011) conceptualizó a la gestión de almacenes como la implementación eficaz de técnicas, métodos, instrumentos y avances tecnológicos en las tareas esenciales de recibimiento, almacenaje, preparación, alistamiento y despacho, con el fin de incrementar la calidad del servicio al cliente tanto interno como externo, impulsando el crecimiento competitivo sostenible de las compañías. Así mismo, respecto al control de inventarios, el autor Castillo (2012) indicó que es una labor que requiere mantener un registro, nombrar un encargado, establecer políticas e instaurar un sistema para prevenir el descontrol, el hurto hormiga, las mermas y desmedros, lo que disminuía las ganancias.

En este contexto, en nuestro país, en aplicación de la ley N° 27783, ley de bases de la descentralización, el Estado demarcó políticamente su estructura descentralizada de administración. Estas estructuras fueron definidas por el gobierno nacional, los gobiernos regionales y los gobiernos locales, los cuales se encontraron regulados por ley y establecieron su autonomía en materia económica, administrativa, financiera, productiva, tributaria y fiscal.

En este contexto, el Estado, al distribuir el presupuesto a nivel nacional, regional y local y en términos de sus propias competencias amparadas por ley, cumplió con otorgar autonomía en la administración de sus recursos, siendo pura responsabilidad de las autoridades políticas de nivel regional y local.

Este punto fue el problema principal de la administración de los fondos públicos, ya que estos mismos se representaron como administradores del presupuesto asignado anualmente. Vista esta problemática, se pudo referir que todos los gobiernos regionales de nuestro país fueron los responsables de gestionar y administrar los diferentes proyectos que aprobaron las oficinas de proyectos de inversión (OPI), llegando a establecer distintos mecanismos de adquisición de los diferentes insumos y materiales necesarios para el desarrollo de las obras a través de las oficinas de abastecimiento y logística, las cuales, previa conformidad de compra y recepción de bienes, entregaron en custodia a las unidades competentes para su administración, librándose de cualquier tipo de responsabilidad respecto al mal uso de las mismas, referido a esto, el gobierno regional de Madre de Dios, a través de la gerencia regional de infraestructura y dentro de esta la subgerencia de obras, fueron los encargados de monitorear, por intermedio de los residentes de obras, el correcto cumplimiento de los proyectos programados en el ciclo presupuestal 2023. Cada obra en ejecución programó la adquisición de distintos insumos y materiales para su cumplimiento, ya que, al tener requerimientos específicos según la obra, estos se pusieron en custodia de cada responsable de almacén una vez dada la conformidad de adquisición a través de la oficina de abastecimiento y logística.

En este punto, se debe mencionar que existió la resolución ejecutiva regional N° 987-2012-GOREMAD/PR de fecha 16 de octubre del 2012, la cual aprobó la directiva N° 008-2012-GOREMAD/GRRPPYAT-SGDIEI, "Directiva de control y manejo de almacenes de obras públicas por administración directa en el gobierno regional de Madre de Dios, aquí se percibió una debilidad en el desarrollo de todo el proceso, ya que la norma reglamentaria se encontraba desfasada temporalmente y, producto de la celeridad en cuanto

al cumplimiento de los proyectos programados, se vinieron incumpliendo los correctos procesos de gestión de almacenes. No se desarrolló un adecuado proceso de recepción de materiales.

Del mismo modo, el proceso de almacenamiento muchas veces fue ineficiente y precario, y el proceso de distribución de materiales se desarrolló progresivamente de manera informal. Como consecuencia de estas deficiencias percibidas, el control de inventarios presentó debilidades en su funcionamiento, tal como la falta del proceso de planeación, organización y dirección. Esto se debió a que, como consecuencia de la mala gestión de almacenes, se desprogramó el adecuado control de inventarios, situación que puso en riesgo el correcto funcionamiento de las actividades programadas por la subgerencia de obras y proyectos de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios, siendo esta la preocupación que inspiró el desarrollo de la presente investigación.

1.2 Formulación del problema

Problema General

¿Cómo la gestión de almacenes se relaciona con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023?

Problemas Específicos

P.E.1 ¿Qué relación existe entre el proceso de recepción de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023?

P.E.2 ¿Qué relación existe entre el proceso de almacenamiento de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023?

P.E.3 ¿Qué relación existe entre el proceso de distribución de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

Objetivos Específicos

O.E.1 Determinar la relación entre el proceso de recepción de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios,2023.

O.E.2 Determinar la relación entre el proceso de almacenamiento de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios,2023.

O.E.3 Determinar la relación entre el proceso de distribución de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios,2023.

1.4 Variables

V.1. Gestión de almacenes

Dimensiones

- Proceso de recepción de materiales.
- Proceso de almacenamiento de materiales.
- Proceso de distribución de materiales.

V.2. Control de inventarios

Dimensiones

- Proceso de planeación.
- Proceso de organización.
- Proceso de dirección.

1.5 Operacionalización de variables

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
VARIABLE: 01 GESTION DE ALMACENES Pérez (2012), señala que la gestión de almacenes implica administrar de manera eficiente los recursos disponibles, con el fin de optimizar tanto el almacenamiento de los productos como el control del flujo de entradas y salidas de estos (p. 45).	La variable de estudio gestión de almacenes será medida a través de: Técnica: ❖ encuesta Instrumento: ❖ cuestionario	Proceso de recepción de materiales. Corresponde a todas las actividades típicas en relación con los ingresos de materiales, bien sean procedentes de fábrica, proveedores o transferencias de stocks desde otro almacén. (Mora,2010).	Inspección y verificación de materiales. Registro de ingresos y descarga de insumos y materiales. Gestión técnica y documentaria de materiales.	01 al 05
		Proceso de almacenamiento de materiales. Mora (2010) sostiene que el almacenamiento consiste en resguardar y conservar la mercancía de forma adecuada durante un tiempo determinado, además de facilitar su despacho cuando sea requerido (p.133).	Gestión de almacenaje y ubicación de materiales. Gestión de stock y existencias. Gestión de costos de almacenaje y evaluación de nivel de rotación.	
		Proceso de distribución de materiales. Mora, (2010), nos dice que “Permite la salida de la mercancía almacenada procedente de pedidos de clientes, órdenes de fabricación o trasposos entre almacenes” (p. 150)	Registro de movimientos y salidas de materiales. Gestión de despacho y conformidad de recepción. Gestión y evaluación de rutas de distribución.	06 al 10
				11 al 15

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
VARIABLE: 02		Proceso de planeación.	Determinación de misión y visión.	
CONTROL DE INVENTARIOS		Daft. R, (2004), manifiesta “la planeación supone proyectar la meta final de la empresa y definir cómo alcanzarla, seleccionando actividades específicas que se ajusten al objetivo y disponiendo de los medios necesarios para respaldar dichos procesos” (pág. 45).	Implementación de políticas y lineamientos de gestión.	01 al 05
Señala que el control de inventarios requiere registrar adecuadamente la información, asignar responsables, establecer políticas y aplicar un sistema de gestión que evite el desorden, el robo hormiga, las mermas y deterioros que afectan la rentabilidad. (Castillo Vásquez, 2012).	La variable de estudio control de inventarios será medida a través de: Técnica: ❖ Encuesta Instrumento: ❖ Cuestionario		Desarrollo de planes y programas de mejora.	
		Proceso de organización.	Implementación de instrumentos para la gestión de inventarios.	
		Anzola. S, (2002), “define la organización como el proceso mediante el cual se establece un orden y se fijan las pautas para la ejecución del trabajo, incluyendo la asignación de jerarquías y la distribución de los recursos, con el propósito de alcanzar los objetivos de la entidad.” (pág. 48)	Determinación de funciones y responsabilidades internas.	06 al 10
			Establecimiento de metas y objetivos por cumplir.	
		Proceso de dirección	Determinación de cadena de mando y jerarquía interna.	
		Koontz. H, & O'Donnell. C, (2000) “Es el medio por el cual se logra cumplir con lo planificado y diseñado en el paso de la organización de los procesos, todo ello con la participación de los trabajadores y una gran autoridad que ejerza de forma decisiva una influencia sobre ellos para cumplir con los objetivos previstos y trazados”. (pág. 78)	Establecimiento de mecanismos de comunicación interna y efectiva.	11 al 15
			Gestión de liderazgo y mecanismos de motivación.	

1.6 Hipótesis

Hipótesis general

H₁ = Existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

Hipótesis alterna

H₁ = Existe un nivel de relación bajo pero significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

1.6.1. Hipótesis específicas

H_{E1} = El proceso de recepción de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

H_{E2} = El proceso de almacenamiento de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

H_{E3} = El proceso de distribución de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

1.7 Justificación

La presente investigación denominada “la gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de

la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023” se justificó:

A nivel teórico. Contribuyó de manera significativa al saber teórico en el área de estudio conceptual de las variables analizadas a través de investigaciones contemporáneas, las cuales fortalecieron la profundidad teórica de la investigación.

A nivel práctico. Se refirió que a través del presente estudio se analizaron los diferentes procesos de gestión de almacenes desarrollados por la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios para de esta manera poder evaluar la gestión de sus procedimientos orientados a la recepción de insumos y materiales para el cumplimiento de las distintas actividades y/o proyectos en ejecución determinados en su programación anual de actividades, todo esto respecto al efectivo control de inventarios; asimismo, a través del presente estudio se buscó dar a conocer la naturaleza práctica de gestión de ambas variables de estudio y de esta manera incrementar el valor teórico sobre la naturaleza real de evaluación de las distintas acciones que desprendió el proceso de gestión de almacenes y el control de inventarios buscando integrar sus distintas dimensiones para de esta manera establecer sus niveles de relación y dependencia entre ambas variables. Asimismo, explicó de forma significativa el valor y la importancia de optimizar las actividades en la administración pública.

A nivel social. Este estudio desarrolló un gran valor a nivel social debido a que la iniciativa de estudio de un trabajo de investigación en una institución de nivel de gobierno descentralizado como es el gobierno regional de Madre de Dios permitió establecer a través de sus resultados el desarrollo de diferentes instrumentos y directivas que permitieron mejorar la labor en el proceso de gestión de almacenes y el control de inventarios ya que al constituirse como entidad que enrumba su trabajo en un plan de gobierno según gestión

fue necesario marcar lineamientos de gestión para evitar riesgos de naturaleza política, administrativa funcional, penal y civil; como resultado de esto se esperó el desarrollo progresivo orientado a la mejora continua.

1.8 Consideraciones éticas

El desarrollo del presente proyecto de investigación respetó la veracidad de la información recopilada y transcrita de los sujetos que intervinieron en la recopilación de datos, en este caso, los trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios en el periodo 2023. Además, se realizaron las citas textuales respetando las normas APA 7ma edición. Todo el proceso se ejecutó requiriendo los permisos correspondientes y los instrumentos de investigación estuvieron sujetos a la validación de los expertos en el campo de estudio con grado académico de maestría y doctorado.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

A nivel internacional

Barboza, S. & Díaz, P. (2020). Realizaron un estudio intitulado, “Gestión de almacenamiento y control de inventario en alcaldías del alto Magdalena- caso Guataqui y Nariño Cundinamarca- Colombia. Su objetivo principal es reconstruir el proceso de administración y control de inventario en el almacén, a través de documentos orientativos que llevaron a cabo el proceso de organización, diseño, almacenamiento y supervisión del área de almacén, con el objetivo de conseguir secuencias más eficientes y el flujo de materiales e información. Se emplearon distintos procedimientos de estudio. Con base en el diagrama de Pareto, se estableció que el 86% de los problemas se agrupa en almacenamiento (47%) e infraestructura (39%), lo que revela desorden en el almacén, debilidades de supervisión y una infraestructura inadecuada. La adopción del método ABC permite asignar ubicaciones conforme al nivel de movimiento, con el objetivo de acortar los tiempos de identificación de ítems, el picking y la comprobación–registro de existencias. De este modo, la administración logística adquiere un papel central en la mejora de procesos, especialmente en la gestión de almacenamiento, respaldada por acciones de formación para elevar la competitividad.

Remache et al. (2020) en su investigación control de los inventarios en las empresas agrícolas, planteó como objetivo estudiar los procesos aplicar en el control de inventarios en las compañías agropecuarias.

La metodología se sustentó en un diseño no experimental con enfoque descriptivo básico, empleando el análisis documental como método principal.

Los hallazgos señalan que la gestión de inventarios es esencial para la productividad y eficiencia de las empresas agrícolas. Se constató la ausencia de una gestión sistemática, evidenciada en desorganización, faltantes y sobre stock. La gestión inventaría debe efectuarse con base en pronósticos de ventas e información precisa y consistente.

Cisneros, C. (2017), "Control de gestión de inventarios requerido en las Redes de Distribución del Emelnorte", Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. El objetivo central fue construir una matriz de control que optimice la gestión del inventario en las redes de distribución de Emelnorte. Se trató de una investigación descriptiva con diseño no experimental, cuya población alcanzó 1147 ítems y cuya muestra consideró 288 ítems. Se recurrió a encuestas y entrevistas para recabar información. De acuerdo con las conclusiones, "se diseñó el principal monitoreo de administración para determinar elementos importantes a llevar a cabo" (p.149); además, estas acciones "integran actividades para moderar errores de monitoreo y sostener un nivel razonable de riesgo, protegiendo los inventarios y reduciendo impactos negativos en la rentabilidad" (p.149).

Arrieta. J, y Guerrero. F, (2013) con el título "Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S.", para obtener el título de Administrador Industrial en la Universidad de Cartagena. El trabajo se orientó a mejorar la gestión de inventarios y del almacén. Para ello, se plantearon dos frentes: optimizar el proceso del almacén considerando distribución física, procedimientos y caracterización y aplicar el ABC para ordenar las existencias. El estudio, de diseño cuasiexperimental y naturaleza exploratoria, cuantitativa, descriptiva y propositiva, tomó como población a la empresa y como muestra al equipo del almacén. Se emplearon entrevistas, cuestionarios y observación directa. Los resultados reflejan una capacidad utilizada del 40,45%. De ello se desprende que se debe trabajar con un programa de producción que permita estimar la materia prima necesaria y evitar retrasos en los envíos a planta. Se sugiere controlar la demanda y sus fluctuaciones, realizar auditorías, revisar el ABC cada año y definir políticas y

programación para precisar cuándo y cuánto solicitar por cada producto.

Londoño. M, (2012) con el título Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon, en la Pontificia Universidad Javeriana. El propósito central fue proponer mejoras al sistema de almacenaje y a la gestión de inventarios. Como metas específicas, se planteó identificar causas y sugerir soluciones, incluyendo el diseño de un nuevo sistema de administración de inventarios para determinar el stock mínimo. El estudio adoptó un diseño cuasiexperimental de carácter exploratorio. El ámbito fue la empresa, considerando el almacén de materias primas, el personal asociado y los ítems de producto. Para la recolección de datos se emplearon entrevistas y observación directa. Entre los resultados, se reporta una reducción del 67% del inventario total, la recuperación del 50% de los productos obsoletos tras su identificación y un VAN del proyecto de \$12.138.179 COP. Se concluye que la compañía mantenía altos volúmenes de inventario, clasificados mediante ABC, y que se obtuvo un listado de productos obsoletos del grupo A, los cuales fueron comercializados. Se recomienda aplicar integralmente las políticas de inventario, monitorear cada propuesta implementada e incorporar los indicadores de gestión sugeridos.

A nivel nacional

Chirinos, Y. & Zavaleta, K. (2022), con el título Gestión de almacén y control de inventarios en corporación grafica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022, el diagnóstico identificó como problema central el exceso de inventarios, incluyendo productos deteriorados que permanecen largo tiempo en el almacén y se convierten en activos sin valor. Además, la ambigüedad en los métodos de almacenaje ocasiona ubicaciones erróneas y derroches. Se desarrolló un estudio aplicado, cuantitativo y de diseño no experimental. La técnica fue la encuesta con cuestionario; la población estuvo conformada por 28 colaboradores. En el análisis se empleó el Rho de Spearman, obteniéndose una correlación positiva muy alta ($p=0.912$) entre la administración del almacén y la gestión de inventarios; se rechazó H_0 y se aceptó H_1 . (No puedo confirmar la expresión “perfectamente positiva” con

$p=0.912$; “perfecta” implicaría $p=1$. Asimismo, interpreto “se valoró un siglo” como la revisión de la Sig. (p-valor) en el software estadístico).

Sucno, T. & Colquehuanca, R. (2020) con el título “Control de Inventarios y Gestión de Almacenes en la Empresa Corporación Daylum S.A.C. Cusco periodo 2019”, estudio desarrollado en la Universidad Andina del Cusco Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables - Escuela Profesional de Contabilidad, para optar al Título Profesional de Contador Público, tiene como objetivo general, Determinar la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Corporación Daylum S.A.C., de Cusco periodo 2019, la investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo-correlacional. Se puso a prueba la hipótesis general de que el control de inventarios se relaciona significativamente con la gestión de almacenes en Corporación Daylum S.A.C. (Cusco, 2019). El análisis reportó r de Pearson = 0,719 y $p = 0,019 (< 0,05)$, lo que indica una asociación positiva y significativa. Con base en el cuestionario aplicado al personal, ambas variables muestran relación directa. Se concluye que la empresa presenta un control de inventarios regular, susceptible de mejora mediante una gestión de almacenes óptima; dicha relación influye de forma importante en la rentabilidad.

Córdova, M. & Maldonado, J. (2020). realizó la investigación intitulada La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS de Cercado de Lima, Lima-Perú. Para estimar el grado de asociación de la primera variable respecto de la segunda, se realizó un estudio cuantitativo de diseño no experimental (sin manipulación de variables). Se aplicó un cuestionario a 27 trabajadores responsables del almacén. Los resultados reportaron $p = 0.002 (< 0.05)$, por lo que se rechazó H_0 y se aceptó H_1 . Los autores concluyen que, en Inversiones GKS, existe una relación significativa de magnitud moderada entre la administración de almacenes y el control de inventarios (Rho de Spearman = 0.575).

Gutiérrez, Y. & Ore, L. (2019), desarrollo un estudio intitulado Análisis de gestión de almacenes y el control de inventario de una empresa

Importadora de Maquinas Industriales, la Victoria, 2019. El estudio buscó establecer la correlación entre la administración de almacenes y la gestión de inventarios en una empresa importadora de maquinaria industrial. Se trabajó con 30 colaboradores (administrativos y operarios) bajo un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, de corte transversal y enfoque cuantitativo; la muestra fue censal (no probabilística). Para medir ambas variables se aplicó un cuestionario, cuya confiabilidad alcanzó α de Cronbach = 0.938. El análisis se realizó en SPSS v25, empleando estadística descriptiva y la correlación de Spearman con nivel de significancia ≤ 0.05 . Se observó relación entre gestión de almacenes y control de inventarios, con un coeficiente $r = 0.113$ y $p = 0.000$, por lo que se rechazó H_0 y se aceptó H_1 .

Cotrina. G, (2016), realizó la investigación intitulada “gestión de almacenes y control de inventarios en la empresa sodimac de la ciudad de lima, 2016”, estudio conducente a la obtención del título profesional de licenciado en administración, el estudio tuvo como objetivo general identificar la relación que existe entre ambas variables de estudio, el estudio se desarrolló con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal, en un alcance descriptivo-correlacional. La muestra censal abarcó a 40 asociados de las áreas de logística y operaciones. Se utilizó un cuestionario, sometido a validación por juicio de expertos y a la verificación de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Los resultados procesados en SPSS evidenciaron una correlación significativa entre las variables, lo que permite concluir que el control de inventarios depende de la gestión de almacenes implementada por el personal de Sodimac en la ciudad de Lima.

A nivel local

HUILLCA, O. & QUISPE, A. (2022), desarrollaron una investigación denominada “Gestión de Inventarios en la Empresa Comercial la Selva E.I.R.L. de Puerto Maldonado - Madre de Dios, Periodo 2019”, el objetivo fue describir cómo se desarrolla la gestión de inventarios en la empresa Comercial la Selva E.I.R.L, de Puerto Maldonado – Madre de Dios, periodo 2019; la investigación fue descriptiva, con enfoque cuantitativo y diseño no

experimental. Para la variable Gestión de Inventarios se aplicó un cuestionario dicotómico (Sí/No) de 17 ítems. Los datos obtenidos permitieron un análisis descriptivo, a partir del cual se determinó que la gestión es muy deficiente por la falta de personal capacitado, software de inventarios, control de stock y un método de valuación, generando incertidumbre. Aunque el método de gestión se considera eficaz, el periodo promedio de inventario es de 126 días (rotación de inventarios = costo de ventas / inventario de mercaderías), por lo que se recomienda incrementar la rotación para convertir con mayor rapidez los productos en efectivo y asegurar reposiciones oportunas. Asimismo, la ausencia de un sistema de valoración de existencias ocasiona demoras en el almacenamiento y pérdidas ocasionales.

Muñiz, S. (2017), desarrollo un estudio intitulado “Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de las microempresas del comercio ferretero - Puerto Maldonado 2017”, el estudio resulta pertinente porque las empresas de venta de materiales de construcción presentan debilidades en la gestión de inventarios para sustentar decisiones futuras. Se planteó analizar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad del comercio ferretero, mediante un diseño descriptivo-correlacional de corte transversal. La población estuvo integrada por 200 comerciantes ferreteros y la muestra por 65 microempresarios. Se aplicó una encuesta (34 ítems) que incluyó 19 preguntas para control de inventarios y 19 para rentabilidad; las respuestas se procesaron en SPSS v24 para construir tablas y gráficos. Los resultados indican una asociación del 32,7% entre control de inventarios y rentabilidad, por lo que se rechaza la hipótesis nula. De forma adicional, el coeficiente de Pearson no alcanzó el umbral establecido, motivando el rechazo de la hipótesis correspondiente. Respecto a la condición de almacenamiento, se observó una relación del 57,5% con la rentabilidad, también con rechazo de H0.

2.2 Marco Teórico

Gestión de almacenes

Un almacén es un lugar planificado para almacenar, manipular y mantener

materiales, y cumple dos funciones principales: almacenamiento y gestión de inventarios. Los almacenes son cruciales para reducir costos operativos y garantizar niveles adecuados de suministro (Chillitupa y Gutiérrez, 2021)

Torres y Sanabria (2023) sostienen que las grandes organizaciones han incorporado la gestión de almacenes en sus operaciones, logrando disminuir errores de inventario, optimizar la trazabilidad del conjunto de productos y mantener un control inventario continuo y en tiempo real.

La gestión de almacenes es una herramienta clave: administra la manipulación, el almacenamiento y la conservación del inventario, lo que mejora la eficacia de los procesos empresariales. Además, estructura el almacén y agrega valor al asegurar un abastecimiento oportuno y continuo, evitando interrupciones del servicio (Calero et al., 2020).

La gestión de almacén se ocupa de supervisar individualmente los productos y colocarlos en ubicaciones apropiadas para minimizar las operaciones de manipulación, los errores y el tiempo dedicado (Duyos, 2020).

Hernández (2020) sostiene que la Gestión de Almacenes se configura como un campo de estudio y práctica gerencial dedicado al control integral de los flujos de materiales y productos en el contexto de la cadena de suministro.

Según Guillén et al. (2023), un manejo adecuado exige supervisar los productos desde su recepción hasta que son despachados, lo cual permite optimizar el uso del almacén y disminuir costos de almacenamiento.

Principios de la Gestión de Almacenes

El principio de la gestión de almacenes se puede definir como el proceso logístico que abarca la recepción, almacenamiento y movimiento de materiales y productos dentro de un almacén, con el objetivo de garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales a los procesos productivos o clientes, optimizando costos y minimizando riesgos. La gestión de almacenes es una unidad de servicio en la estructura organizativa de una empresa que se enfoca en la custodia, control y abastecimiento eficiente de materias primas, productos semielaborados y terminados. Este principio busca conservar mínimos niveles de inventarios con el menor costo de operación posible, manteniendo el control riguroso de entradas, salidas y ubicación de

producto. (Salazar 2024)

Objetivos de la Gestión de Almacenes

Respecto a esto Anaya (2008) nos manifiesta lo siguiente:

Mediante una correcta gestión de los almacenes se busca conseguir un nivel de servicios acorde y requerido por el mercado (en cuanto a los tiempos de entrega, con un porcentaje de fiabilidad determinado) que acarree costos aceptables por la empresa, donde se pueden resumir los objetivos de la siguiente manera.

- ✓ Minimización del transporte y manipuleo
- ✓ Reducción de costos
- ✓ Rapidez de entrega
- ✓ Fiabilidad
- ✓ Maximización del volumen

Proceso de gestión de almacenes

Según el manual de almacenes (2002), a continuación, se presentan las actividades bajo responsabilidad de la gestión de almacenes:

- En primer lugar, el proceso de planificar y organizar la función desde el inicio y mantenerla a lo largo de todo el proceso.
- En segundo lugar, gestionar los subprocesos operativos que abarca la recepción de los materiales, su mantenimiento en el almacén y el movimiento entre zonas de un mismo almacén.
- Por último, gestionar las identificaciones, registros e informes generados por los procesos anteriores.

Funciones de la gestión de almacén

según García (2010), la gestión de almacén busca maximizar el nivel de servicio rapidez de respuesta y calidad a un costo asumible para la empresa; por ello, el almacén cumple las siguientes funciones:

- Recibir, cuidar y proteger, todos los materiales y suministros: materias primas, materiales parcialmente trabajados, productos terminados, y piezas y suministros para la fabricación, para mantenimiento y para la oficina.

- Proporcionar materiales y suministros, mediante solicitudes autorizadas, a los departamentos que los requieren.
- Controlar los productos terminados para su posterior destino.
- Hacerse cargo de los materiales en curso de fabricación o de las materias primas que se almacenen, con el fin de terminar su proceso de fabricación.
- Mantener el almacén limpio y en orden, teniendo un lugar para cada cosa y manteniendo cada cosa en su lugar, en los lugares destinados según los sistemas aprobados para clasificación y localización.
- Mantener las líneas de producción ampliamente abastecidas de materias primas, materiales indirectos y de todos los elementos necesarios para un flujo continuo de trabajo.
- Custodiar fielmente todo lo que se le ha dado a guardar, tanto su cantidad como su buen estado.
- Realizar los movimientos de recibo, almacenamiento y despacho con el mínimo de tiempo y costo posible.” (p. 10)

Las áreas del almacén

De acuerdo con García (2010), la planeación en una planta de manufactura o negocio se sustenta en tres áreas clave de almacenamiento, que son:

- Área de recepción: el ingreso de materiales debe fluir con rapidez para evitar congestiones y demoras; por ello, esta área debe planificarse adecuadamente.
- Área de almacenamiento: debe planificarse asignando espacios a grupos de materiales o mercancías con características semejantes; para ello es indispensable conocer el producto y las condiciones exigidas para su resguardo.
- Área de entrega: la mercancía retirada del área de almacenamiento debe trasladarse con medios adecuados, acompañada de su documento de salida (nota de remisión o factura). Antes del despacho, se verifican calidad y cantidad mediante cotejo. Los materiales empaquetados deben pre alistarse en el almacén auxiliar.

Dimensiones de gestión de almacenes

Dimensión 1. Proceso de recepción de materiales.

Por su parte Mora, (2010) indica que se trata del conjunto de operaciones relativas a la entrada de materiales, ya sean remitidos por planta, suministrados por terceros o trasladados desde almacenes distintos.

Por su parte el referido autor Mora, (2010), amplía su aporte respecto al tema manifestando lo siguiente:

La recepción de mercancías inicia con el arribo del transporte (camiones u otros), la aceptación del envío y la descarga del material. Luego se realiza el cotejo documental mediante el albarán de entrega, denominado en el Perú guía de remisión, a fin de confirmar que los productos recibidos coinciden con lo indicado. Finalmente, el almacén emite el comprobante interno que valida la recepción.

Dimensión 2. Proceso de almacenamiento de materiales.

Según Mora (2010), el almacenamiento consiste en resguardar, proteger y conservar adecuadamente la mercancía durante un periodo determinado, garantizando su disponibilidad para facilitar el despacho cuando se requiera.

Gómez (2013) el almacenamiento comprende el conjunto de actividades orientadas a mantener los materiales activos y disponibles.

Respecto a esto podemos concluir según la interpretación del autor se conceptualiza al proceso de almacenamiento como el mecanismo de hacer que un producto o mercancía se ubique dentro de espacio específico con la finalidad de resguardarlo o protegerlo.

Dimensión 3. Proceso de distribución de materiales.

El autor Mora (2010) esta dimensión permite la salida de la mercancía almacenada para atender pedidos de clientes, órdenes de fabricación o trasposos entre almacenes.

Respecto a lo referido concluimos que la distribución constituye parte fundamental del proceso logístico, y su rol gira con relación a la importancia de poder controlar los costos.

Control de inventarios.

Respecto a esta Castillo Vásquez, (2012), nos indica que el control de inventarios es una tarea que implica llevar un registro, designar un responsable, definir políticas e instaurar un sistema con el fin de evitar el descontrol, el robo hormiga, las mermas y desmedros, lo cual menoscaban en las utilidades.

Del mismo modo el autor Arias, (2015) nos manifiesta:

“Los registros de inventarios son los medios necesarios para realizar un buen control, se registran a su costo de adquisición, incluidos los desembolsos posteriores, para ponerlo en el punto de venta para realizar un control de los inventarios se han desarrollado diferentes procedimientos que permiten monitorear de forma estricta el activo circulante.”

Asimismo, según refiere Córdoba (2012) define el control de inventarios como el conjunto de mecanismos orientados a vigilar los niveles de stock y diseñar sistemas y procedimientos que aseguren una gestión eficaz. (pag.222)

Respecto a estas definiciones el autor Espinoza, (2011), refiere:

“El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.”

Del mismo modo el autor Laveriano, (2012) nos manifiesta que el control de inventarios permite verificar el cumplimiento de las políticas implementadas, identificar la frecuencia de consumo de los productos, analizar si los niveles de stock son suficientes para cubrir necesidades presentes y futuras de producción y/o comercialización, y asegurar la correcta valoración de los costos de los productos vendidos.

Por su parte Heredia (2012), para ejecutar un control adecuado de inventarios es indispensable estructurar los procedimientos desde dos perspectivas: el control operativo y el control contable.

Importancia de control de inventario:

Según Backer (2008) nos manifiesta:

“Los inventarios constituyen uno de los registros más relevantes del activo corriente. Su adecuada determinación de costos es clave para los resultados del ejercicio, pese a la complejidad que a veces implica valorar existencias y a los riesgos de pérdida de valor por obsolescencia, robos, avances tecnológicos o cambios de moda. Por ello, al revisar el control interno de inventarios es imprescindible aplicar buen criterio y juicio profesional.”. pag.733

Según Granados, Leovigildo y Ramírez (s.f, p. 80-81) la importancia radica en el cumplimiento de sus objetivos; entre ellos se distinguen:

- Estimar la utilidad obtenida en el periodo.
- Identificar el costo total de los bienes destinados a la venta, junto con los costos de administración y la rotación (volumen de operaciones)
- Detectar faltantes recurrentes o sistemáticos, así como de niveles de deterioro, obsolescencia, incluyendo la identificación de responsables.
- Podemos afirmar que el inventario inicial + adiciones – retiros = inventario final, o sea; inventario inicial + compras – productos vendidos = inventario final.

Objetivo de control de inventario

Respecto a la determinación de los objetivos el Banco Popular Dominicano, S.A., (2015), nos indica:

“La relevancia de contar con un sistema informatizado de control de inventarios radica en su capacidad para registrar los movimientos de mercancías, consignando con precisión las fechas de cada variación en almacén ya sea por adquisiciones, entregas o caducidad, así como verificar existencias, localizar productos, estimar requerimientos de espacio e instalaciones y detectar ítems caducados, deteriorados u obsoletos..”

Clases del sistema de control de inventarios

Según Horngreno, Charles y Cols (2004), refiere que hay dos tipos principales de sistemas de control de inventarios:

Sistema de inventario Periódico: Suele emplearse en negocios que comercializan artículos de bajo valor unitario. Muchos pequeños comercios lo utilizan: al no contar con cajas registradoras con escáner, no registran cada venta en tiempo real. En su lugar, realizan recuentos físicos periódicos al menos una vez al año para determinar las existencias y preparar los estados financieros.

Sistema de inventario Periódico: se usa en algunos comercios, pero para bienes de alto valor (p. ej., autos, joyas, muebles) la posible pérdida amerita implementar un sistema perpetuo. En todo caso, el negocio efectúa conteos físicos al menos una vez al año; ese inventario fija el saldo final y funciona como comprobación de los asientos.

Según Guajardo (2011) entre los sistemas de control de inventarios destaca el ABC, que clasifica los artículos en tres categorías con base en su valor de consumo, de modo que la gestión se concentre en los ítems de mayor impacto monetario.

Del mismo modo Ferrín (2003) señala que la técnica ABC es un método para identificar y clasificar ítems según su valor, lo que permite fortalecer el control sobre la mercancía más relevante para el almacén. (pág. 13)

Dimensiones del control de inventarios.

Dimensión 1: proceso de planeación.

Anzola. S, (2002) define a la planeación:

“Es la anticipación directiva para diseñar una estrategia que conduzca de forma lógica al cumplimiento de metas. No descansa en corazonadas, sino en objetivos organizacionales; establece el proceso a seguir y la administración adecuada de los recursos necesarios para alcanzar las metas y la misión.” (pág. 45).

Por su parte Daft. R, (2004), manifiesta que “la planeación consiste en proyectar la meta final de la empresa y definir cómo alcanzarla, mediante la selección de actividades coherentes con ese fin y la disposición de los medios necesarios para apoyar los procesos.” (pág. 45)

Dimensión 2: proceso de organización.

Anzola. S, (2002) define a la organización es el proceso mediante el cual se establece orden, se definen pautas para la ejecución del trabajo, se determinan jerarquías y se distribuyen recursos, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales.

Del mismo modo el autor Chiavenato. I, (2004), nos manifiesta:

“la organización se compone de normas, directrices y reglamentos que establecen modos de actuación por área, de forma que cada una cumpla sus objetivos y, en equilibrio con las demás, impulse el crecimiento de la empresa a través de los procesos que la definen.”

Dimensión 3: proceso de dirección.

Anzola. S, (2002) define a la dirección:

“Consiste en la supervisión que ejercen los directivos sobre el desarrollo de las actividades de los trabajadores. Este proceso es clave para la productividad y el éxito organizacional, pues asegura el cumplimiento de lo planificado y, mediante influencia y motivación, orienta al personal a ejecutar sus tareas con mayor eficacia y eficiencia, alcanzando los objetivos internos y, en consecuencia, la meta organizacional.” (pág. 50)

Así mismo los autores, Koontz. H, & O'Donnell. C, (2000) la definen como el medio mediante el cual se materializa lo planificado en la etapa de organización: integra la participación de los trabajadores y el ejercicio de la autoridad para influir de forma decisiva y alcanzar los objetivos.

2.3 Definición de términos

Almacén. - Para García, (2010) la define como la unidad de servicio en la estructura orgánica y funcional de una empresa comercial o industrial, con los objetivos bien definidos de resguardo, custodia, control y abastecimiento de materiales y productos.

Almacenamiento de materiales. – De acuerdo con Gómez, (2013) mencionó que el almacenamiento es el conjunto de actividades relacionadas a mantener activos los materiales.

Control. - Sosa, P (2014) lo define, “El proceso de control nos permite

asegurar el logro de los objetivos y de las metas, se puede decir que si logramos alcanzar o llegar a la meta establecida es que se ha sido capaz de controlar los procesos que conllevan a obtener dicho resultado, a través de una gestión eficiente.”

Control de inventarios. - Comprende registrar las existencias, asignar responsables, definir políticas e implantar un sistema que evite el desorden, el robo hormiga, las mermas y desmedros, factores que reducen las utilidades. (Castillo Vásquez, 2012).

Distribución de materiales. - Mora, (2010), nos dice “se trata de permitir la salida de productos desde el almacén cuando hay pedidos, órdenes de manufactura o movimientos hacia otros almacenes”, p. 150)

Gestión de almacenes. - Pérez, (2012), menciona que “es la administración de los recursos necesarios para ejecutar con eficiencia el almacenaje de productos y el flujo de entradas y salidas” (p 45).

Gestión. - La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.

Inventario. - Según, Ocampo (2010), señala que “los inventarios representan bienes corporales destinados a la venta en el curso normal de los negocios, así como aquellos que se hallen en proceso de producción o que se utilizarán o consumirán en la producción de otros que van a ser vendidos.” (pag.15)

Inventario Periódico: Se define como la aplicación en negocios que venden artículos relativamente baratos. Muchos negocios pequeños siguen el sistema periódico (Charles, 2004, p.306)

Proceso de planeación. - Por su parte Daft. R, (2004), manifiesta que “la planeación supone proyectar la meta final de la empresa y definir el modo de alcanzarla, seleccionando actividades coherentes con el objetivo y proveyendo los medios necesarios para respaldar los procesos” (pág. 45)

Proceso de organización. - “la organización consiste en diseñar un marco ordenado que determine cómo se ejecutarán las actividades, qué niveles de autoridad regirán y cómo se asignarán los recursos, con el fin de alcanzar las metas institucionales.” Anzola. S, (2002) pág. 48

Proceso de dirección. - “Es el medio por el cual se materializa lo planificado en la etapa de organización, movilizandando la participación de los trabajadores y el ejercicio de la autoridad para influir decisivamente en el cumplimiento de los objetivos”. Koontz. H, & O'Donnell. C, (2000) pág. 78

Recepción de materiales. - Mora, (2010) indica que, “comprende el conjunto de actividades asociadas al ingreso de materiales, ya provengan de fábrica, de proveedores o de transferencias desde otro almacén.”

Sistema ABC. - Según Ferrín (2003), la técnica ABC es un método para identificar y clasificar los ítems según su valor, con el fin de reforzar el control sobre la mercancía más relevante para el almacén.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

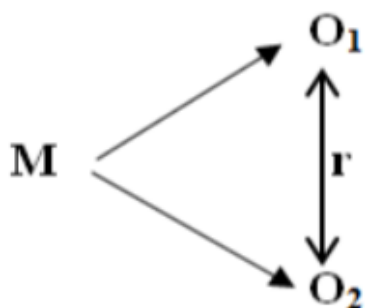
3.1 Tipo de estudio

El estudio presentado fue de tipo no experimental, básico con un enfoque cuantitativo, esto quiere decir que las variables ya identificadas no serán alteradas y que el estudio se realizara a un periodo determinado, donde el resultado reflejara si existe relación entre las variables identificadas según los conceptos planteados por Hernandez (2018).

3.2 Diseño del estudio

Este trabajo de investigación presentó el diseño descriptivo correlacional de corte transversal, porque se realizó en un momento determinado. Fue correlacional porque según Hernández Sampieri (2015) mencionó que estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado". Por su nivel de profundidad correspondió a un tipo de investigación de carácter descriptivo (Sampieri, 2015).

Este diseño corresponde al siguiente esquema:



Denominación:

M = Muestra del estudio

O1 = Variable 1: Gestión de almacenes

O2 = Variable 2: Control de inventarios

r = Relación entre ambas variables

3.3 Población y Muestra

Población

El estudio se centró en 45 trabajadores de la entidad, incluyendo funcionarios, auxiliares administrativos y responsables de la administración y custodia de materiales e insumos para la ejecución de las obras programadas anualmente. Se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo censal (Hernández, 2018), seleccionando a todos los miembros de la población de acuerdo con los objetivos del investigador y las características de la población en estudio.

Muestra

El tamaño de la muestra para nuestra variable 1 gestión de almacenes y nuestra variable 2 control de inventarios, lo conformaron todos los trabajadores referidos en la población siendo un total de 45 colaboradores distribuidos de la siguiente manera:

Tabla1

Tamaño de la muestra motivo de estudio

Dependencia	Área	Número de trabajadores	Numero de encuestados
<i>Funcionarios</i>	Sub gerencia	4	4
<i>Personal administrativo</i>	Sub gerencia	13	13
<i>Responsable de custodia de materiales e insumos y auxiliares</i>	Obras y proyectos en ejecución	28	28
TOTAL	100%	45	45

Fuente: oficina de recursos humanos gobierno regional de Madre de Dios- Tambopata, 2023.

3.4 Métodos y Técnicas

Se realizó un estudio bibliográfico, el cual es una herramienta importante en la investigación, ya que permite identificar y seleccionar la información relevante y actualizada sobre el tema de interés

Por consiguiente, este método fue utilizado para analizar cada una de las variables de estudio, centrándose en la gestión de almacenes y el control de inventarios, con base en los objetivos planteados en la investigación.

Hipotético – Deductivo

Se usó con el fin de estudiar hipótesis que se plantean y como resultado de los análisis realizados, se rechazan o aceptan dichas hipótesis para luego sacar conclusiones.

Técnicas

De acuerdo con Monroy et al. (2018) las técnicas de investigación son acciones que permiten la recopilación, el procesamiento y el análisis de datos. El objetivo de estas técnicas es organizar las etapas de la investigación, mantener el control de los datos y brindar orientación.

Instrumento

El cuestionario fue utilizado en la investigación para recabar información sobre las percepciones y prácticas relacionadas con la gestión de almacenes y el control de inventarios. Esta herramienta permitió obtener datos relevantes sobre las necesidades y opiniones de los trabajadores en estas áreas específicas, lo cual facilitó el análisis de las variables en estudio (Hernández, 2014).

Encuesta

Baena (2017) detalló que, una encuesta es aplicar un cuestionario a una muestra representativa del universo que estamos investigando.

Validez

Hernández (2014) define la validez como instrumento de medida o dispositivo para medir el grado en que pretende medir o ser útil para el que fue diseñado.

Tabla2*Distribución de instrumentos de investigación*

INSTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN
Fichas bibliográficas	Para la sustentación científica del marco teórico y la construcción de los antecedentes de estudios.
Cuestionario	Para recoger directamente datos sobre la gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios periodo 2023.
Cuaderno de campo	Para contrastar la información recopilada en el cuestionario y poder desarrollar un mejor análisis de la información.

Fuente: elaboración propia.

Para el estudio se emplearon dos instrumentos (dos encuestas) con el propósito de examinar la relación entre las variables. Se diseñaron preguntas específicas por variable y se asignó un porcentaje de ponderación a cada dimensión, a fin de establecer su baremación por escala.

3.5 Tratamiento de los datos

El procesamiento de los datos obtenidos se realizó mediante la revisión, codificación y digitalización de la información en el programa estadístico SPSS v25. Posteriormente, los datos fueron agrupados y categorizados en tablas y gráficos para facilitar su análisis. En la tesis, el tratamiento de la información se abordó a través de la estadística descriptiva e inferencial. La información descriptiva se presentó en tablas y gráficos, los cuales fueron interpretados de manera individual, mientras que la parte inferencial se desarrolló mediante pruebas de hipótesis, cuyos resultados fueron analizados e interpretados para responder a los objetivos de investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1 Procesamiento, Análisis, Interpretación de resultados

Fiabilidad de los instrumentos

La fiabilidad de un instrumento es esencial para garantizar que las mediciones realizadas sean consistentes y confiables, lo que aumenta la confianza en los resultados obtenidos. La siguiente escala valorativa hizo posible comprobar la confiabilidad y validez del instrumento, lo que respalda su uso para el objetivo definido.

Tabla3

Distribución de confiabilidad de instrumentos para las variables en estudio

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N de Ítems
Gestión de almacenes	0,923	15
Control de inventarios	0.937	15

Nota: SPSS V25

La Tabla 3 presenta la distribución de la confiabilidad de los instrumentos utilizados para evaluar variables específicas. Para la gestión de almacenes, el coeficiente alfa de Cronbach es de 0,923, indicando una alta consistencia interna entre los elementos del instrumento. Asimismo, el instrumento de control de inventarios muestra un alfa de Cronbach de 0,937, lo que sugiere una consistencia interna aún mayor. Ambos instrumentos constan de 15 ítems y demuestran una confiabilidad significativa en la medición de las variables en estudio, lo que los hace adecuados para su aplicación en contextos de gestión de almacenes y control de inventarios.

Baremación de las variables de estudio

Proceso donde se establecen criterios predefinidos para evaluar o medir de manera objetiva y estándar la calificación o categorización. En síntesis, baremar es una práctica esencial para garantizar la objetividad y fiabilidad en la evaluación de diversas variables de investigación.

Tabla4

Baremación para las variables y dimensiones de estudio

Categoría	Puntuación media	
Inadecuado	4.24	5.00
Poco adecuado	3.43	4.23
Parcialmente adecuado	2.62	3.42
Adecuado	1.81	2.61
Muy adecuado	1.00	1.80

Nota: SPSS v25

4.2 Resultados descriptivos.

Tabla5

Distribución media para las variables y dimensiones de estudio

Variables / Dimensiones	n	Mín	Máx	Media	D.E
Gestión de almacenes	45	2	5	4,04	0,119
Control de inventarios	45	2	5	3,98	0,125
Proceso de recepción de materiales	45	2	5	4,04	0,123
Proceso de almacenamiento de materiales	45	2	5	3,76	0,124
Proceso de distribución de materiales	45	1	5	3,82	0,143
Proceso de planeación	45	1	5	3,82	0,157
Proceso de organización	45	2	5	3,76	0,115
Proceso de dirección	45	1	5	3,87	0,154

Nota: SPSS V25

Los resultados de la tabla 5, evaluaciones sobre la gestión de almacenes como el proceso de recepción de materiales tienen una alta puntuación media de 4.04, lo que indica una eficacia adecuada constante en estas áreas. Por otro lado, el proceso de almacenamiento de materiales obtuvo una puntuación media de 3.76, sugiriendo que su eficiencia es menos consistente, solo parcialmente adecuado. El proceso de distribución de materiales recibió una puntuación media de 3.82, lo que también indica una eficacia parcialmente adecuada presente en esta dimensión. Respecto a la variable control de inventarios obtuvo una media de 3.98, indicando una eficacia adecuada constante en este aspecto. Además, tanto el proceso de planeación, organización y dirección, con medias de 3.82, 3.76 y 3.87 respectivamente, también se interpretan como adecuada eficientes en sus respectivas áreas.

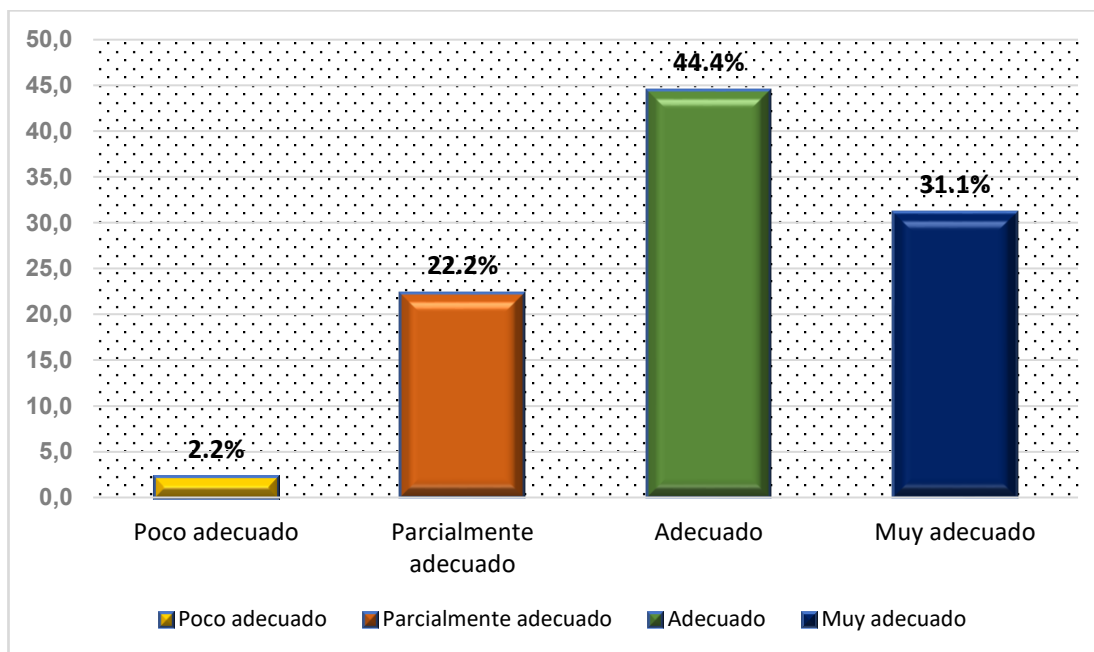
Análisis descriptivo

Tabla6

Distribución de frecuencia de la variable gestión de almacenes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco adecuado	1	2.2%	2.2%
Parcialmente adecuado	10	22.2%	24.4%
Adecuado	20	44.4%	68.9%
Muy adecuado	14	31.1%	100.0%
Total	45	100.0%	

Nota: SPSS V25

Figura1*Distribución de frecuencia de la variable gestión de almacenes*

Análisis: La tabla 6 y figura 1, presenta los resultados de la variable “gestión de almacenes” en la Sub-Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre la gestión de almacenes. De los 45 trabajadores encuestados, el 2.2% considera que la gestión es "Poco adecuada", mientras que el 22.2% la califica como "Parcialmente adecuada". Además, el 44.4% de los encuestados la ven como "Adecuada", y el 31.1% la consideran "Muy adecuada".

Interpretación: Estos resultados sugieren que hay una diversidad de opiniones entre los trabajadores sobre la gestión de almacenes en la entidad. Aunque la mayoría la percibe como adecuada o muy adecuada, también existe una proporción significativa que la ve como parcialmente adecuada. Esto indica la necesidad de evaluar más detenidamente las prácticas de gestión de almacenes dentro de la Sub-Gerencia de Obras y, posiblemente, implementar mejoras donde sea necesario para satisfacer las expectativas y necesidades del personal. En el contexto del estudio, estos resultados son relevantes ya que proporcionan información valiosa sobre el nivel de satisfacción y eficacia percibida en la gestión de almacenes dentro del Gobierno Regional de MDD-2023. Identificar áreas de mejora puede ayudar a

optimizar los procesos y mejorar la eficiencia operativa, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la calidad del servicio proporcionado por la Sub Gerencia de Obras en el desarrollo de proyectos de infraestructura.

Tabla7

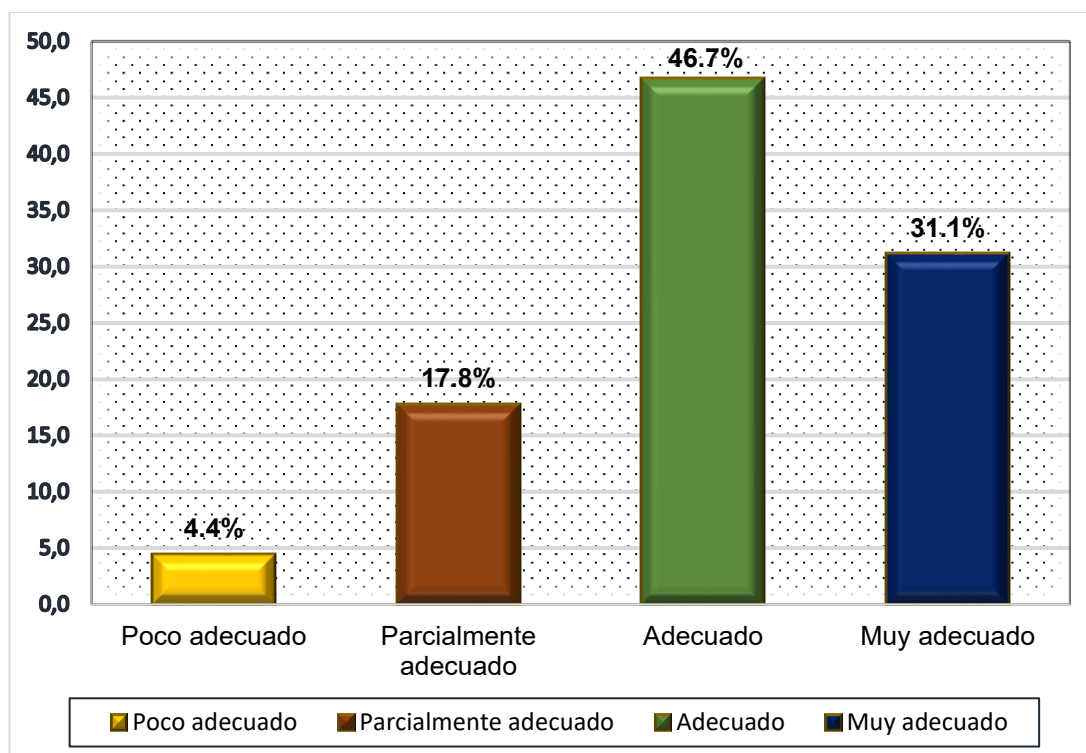
Distribución dimensión proceso de recepción de materiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco adecuado	2	4.4%	4.4%
Parcialmente adecuado	8	17.8%	22.2%
Adecuado	21	46.7%	68.9%
Muy adecuado	14	31.1%	100.0%
Total	45	100.0%	

Nota: SPSS v25

Figura 2

Distribución de proceso de recepción de materiales



Análisis: La tabla 7 y figura 2 presenta, las percepciones de los trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de recepción de materiales de 45 trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de recepción de materiales. Según los resultados, el 4.4% considera que el proceso es "Poco adecuado", mientras que el 17.8% lo ve como "Parcialmente adecuado". Por otro lado, el 46.7% lo califica como "Adecuado" y el 31.1% lo percibe como "Muy adecuado".

Interpretación:

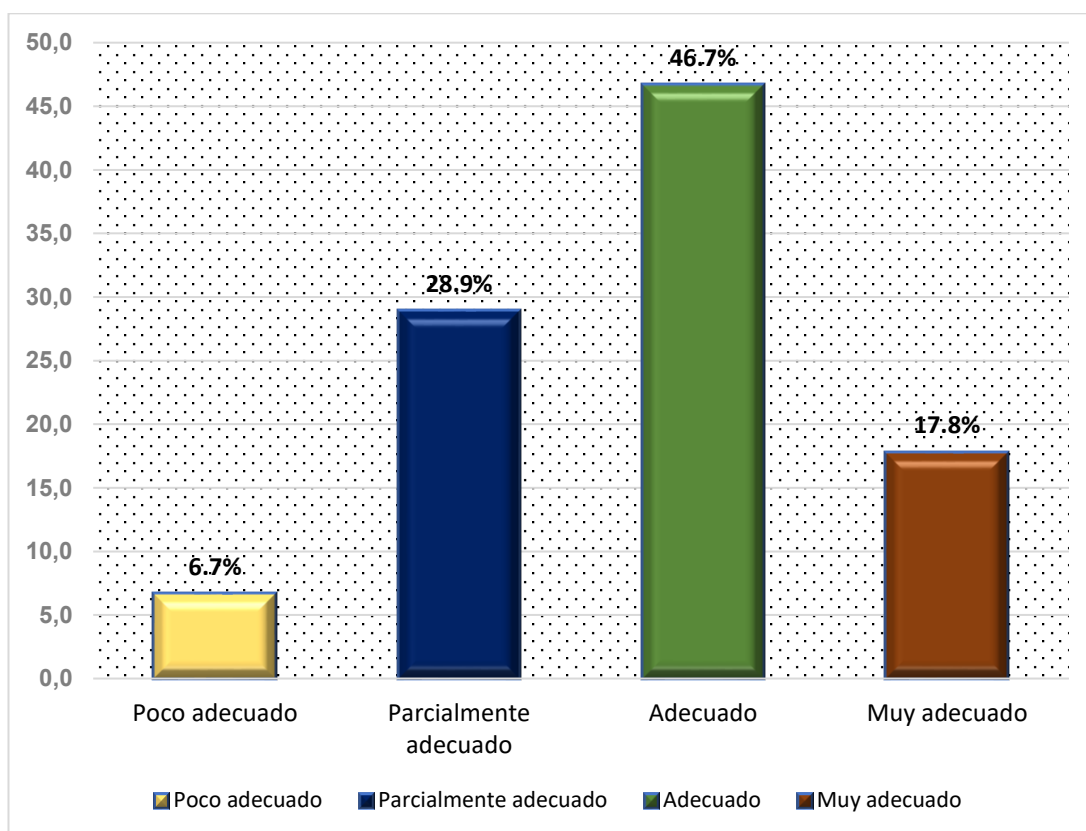
Estos datos ofrecen una comprensión detallada de la eficacia percibida del proceso de recepción de materiales en la Sub Gerencia de Obras. Revelan una mayoría que lo considera adecuado o muy adecuado, lo que sugiere un nivel aceptable de eficiencia en este aspecto de la gestión de infraestructura. En el contexto del estudio, estos hallazgos son esenciales para evaluar la calidad del proceso de recepción de materiales dentro de la gerencia de infraestructura. Identificar áreas de mejora basadas en las percepciones de los empleados puede ayudar a optimizar los procedimientos y garantizar una gestión más efectiva de los recursos, lo que a su vez podría mejorar la ejecución de proyectos de infraestructura dentro del Gobierno Regional de MDD-2023.

Tabla8

Distribución dimensión proceso de almacenamiento de materiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco adecuado	3	6.7%	6.7%
Parcialmente adecuado	13	28.9%	35.6%
Adecuado	21	46.7%	82.2%
Muy adecuado	8	17.8%	100.0%
Total	45	100.0%	

Nota: SPSS v25

Figura 3*Distribución dimensión proceso de almacenamiento de materiales*

Análisis: La tabla 8 y figura 3 de frecuencias refleja la evaluación de 45 trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de almacenamiento de materiales. Según los resultados, el 6.7% considera el proceso como "Poco adecuado", mientras que el 28.9% lo percibe como "Parcialmente adecuado". Además, el 46.7% lo califica como "Adecuado", y el 17.8% restante lo ve como "Muy adecuado".

Interpretación: Estos datos proporcionan una visión detallada de la percepción de los trabajadores sobre la eficacia del proceso de almacenamiento de materiales en la Sub Gerencia de Obras. Revelan una mayoría que lo considera adecuado o parcialmente adecuado, lo que sugiere que hay áreas de mejora, pero también aspectos positivos en la gestión del almacenamiento de materiales dentro de la infraestructura gubernamental. En el contexto del estudio, estos hallazgos son cruciales para identificar áreas de

oportunidad y fortaleza en el proceso de almacenamiento de materiales. Esto puede guiar iniciativas de mejora y políticas para optimizar el manejo de materiales en la Sub Gerencia de Obras, lo que a su vez podría mejorar la eficiencia operativa y reducir costos en proyectos de infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023.

Tabla9

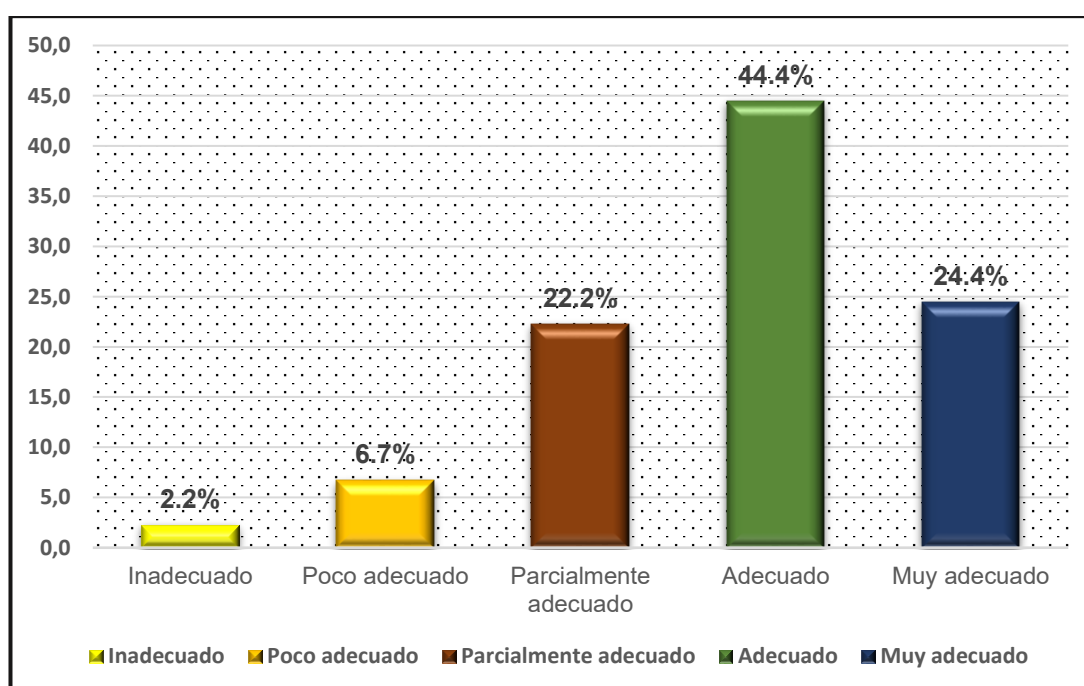
Distribución dimensión proceso de distribución de materiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	1	2.2%	2.2%
Poco adecuado	3	6.7%	8.9%
Parcialmente adecuado	10	22.2%	31.1%
Adecuado	20	44.4%	75.6%
Muy adecuado	11	24.4%	100.0%
Total	45	100.0%	

Nota: SPSS v25

Figura 4

Distribución dimensión proceso de distribución de materiales



Análisis: Según puede observarse en la tabla 9 y la figura 4, presenta las percepciones de 45 trabajadores de Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de distribución de materiales. Según los resultados, se observa una distribución variada en las calificaciones otorgadas por los trabajadores. La mayoría de los trabajadores (44.4%) considera el proceso como "Adecuado", seguido de cerca por el 24.4% que lo califica como "Muy adecuado". Sin embargo, aún existe una proporción significativa de trabajadores que lo perciben como "Parcialmente adecuado" (22.2%), mientras que solo un pequeño porcentaje lo ve como "Inadecuado" (2.2%) y "Poco adecuado" (6.7%).

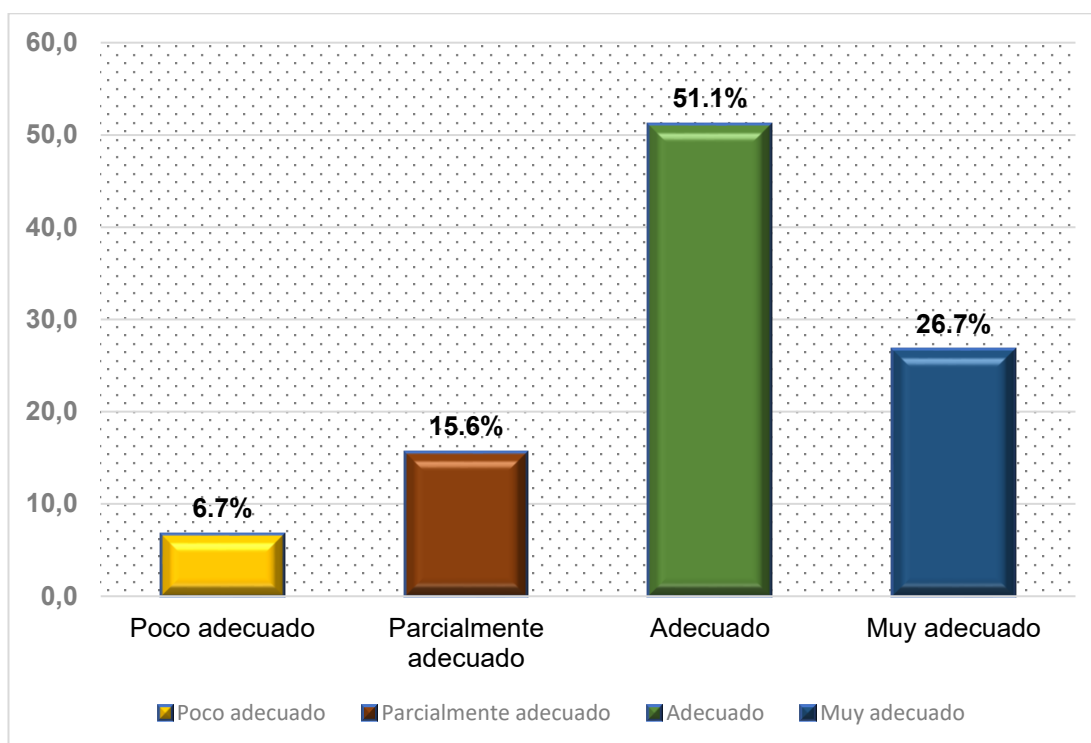
Interpretación: Estos resultados revelan la percepción heterogénea de los trabajadores sobre la efectividad del proceso de distribución de materiales. Si bien la mayoría lo considera adecuado, la presencia de calificaciones más bajas indica áreas de mejora en el proceso. Esta información es crucial para identificar deficiencias y áreas de oportunidad en la gestión de infraestructura, lo que puede conducir a mejoras en la eficiencia operativa y la calidad de los proyectos gestionados por la Sub Gerencia de Obras del Gobierno Regional de MDD-2023.

Tabla10

Distribución de frecuencia variable control de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado			
Poco adecuado	3	6.7	6.7
Parcialmente adecuado	7	15.6	22.2
Adecuado	23	51.1	73.3
Muy adecuado	12	26.7	100.0
Total	45	100.0	

Nota: SPSS v25

Figura5*Descripción de variable control de inventarios*

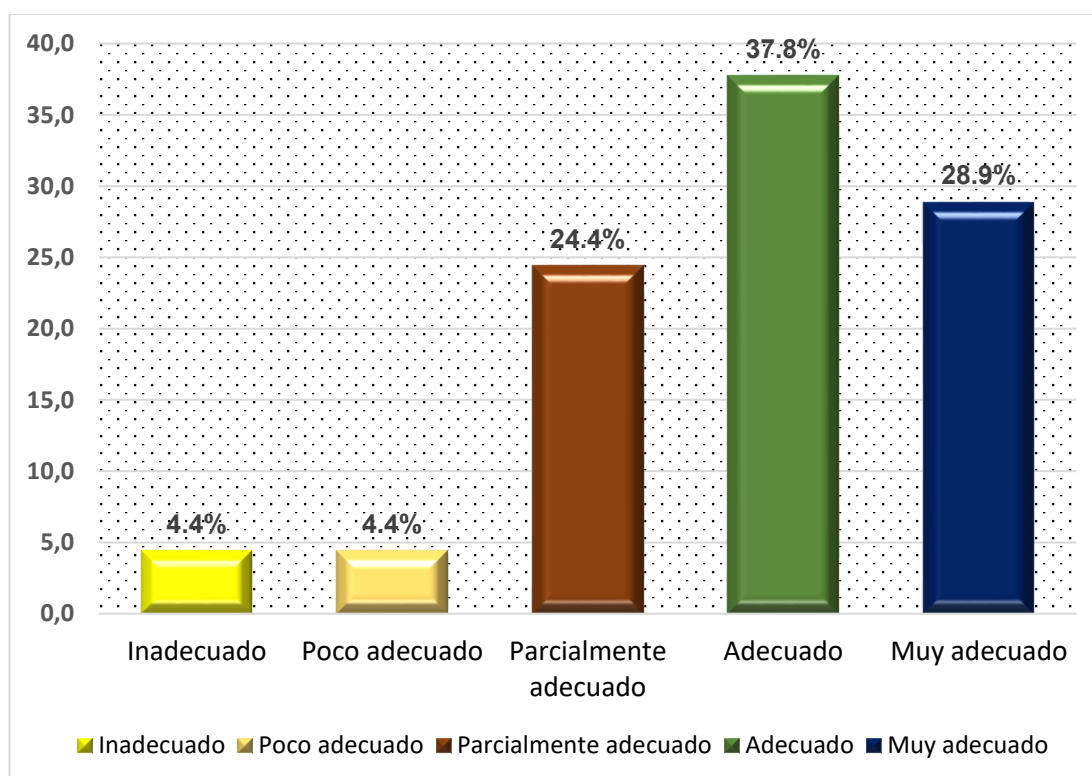
Análisis: la tabla 10 y la figura 5, presenta la percepción de los trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el control de inventarios. Los resultados revelan una distribución diversa de opiniones, con la mayoría de los trabajadores (51.1%) considerando el control de inventarios como "Adecuado". Sin embargo, también hay una proporción significativa que lo ve como "Muy Adecuado" (26.7%). Por otra parte, un número menor de trabajadores lo califica como "Parcialmente adecuado" (15.6%) y el (6.7%) expresaron que es poco adecuado.

Interpretación: Esta información es esencial para evaluar la eficacia del control de inventarios en la gestión de la infraestructura regional. Los resultados indican áreas de mejora, especialmente en la percepción de aquellos que consideran el control como "Poco adecuado" o "Inadecuado". Identificar y abordar estas deficiencias puede aumentar la eficiencia operativa y garantizar una gestión más efectiva de los recursos en proyectos de infraestructura, lo que contribuye al desarrollo sostenible de la región.

Tabla 11*Distribución frecuencia dimensión - proceso de planeación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	2	4.4	4.4
Poco adecuado	2	4.4	8.9
Parcialmente adecuado	11	24.4	33.3
Adecuado	17	37.8	71.1
Muy adecuado	13	28.9	100.0
Total	45	100.0	

Nota: SPSS v25

Figura 6*Distribución proceso de planeación*

Análisis: La tabla 11 y la figura 6, presenta la evaluación de los trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de planeación. Los resultados

revelan una variedad de percepciones, con la mayoría de los trabajadores considerando el proceso de planeación como "Adecuado" un (37.8%), un (28.9%) consideraron que es "Muy adecuado". Sin embargo, también hay un número significativo de respuestas que lo califican como "Parcialmente adecuado" (24.4%). Solo un pequeño porcentaje de trabajadores lo considera "Inadecuado" y "Poco adecuado" que es un (4.4% cada uno).

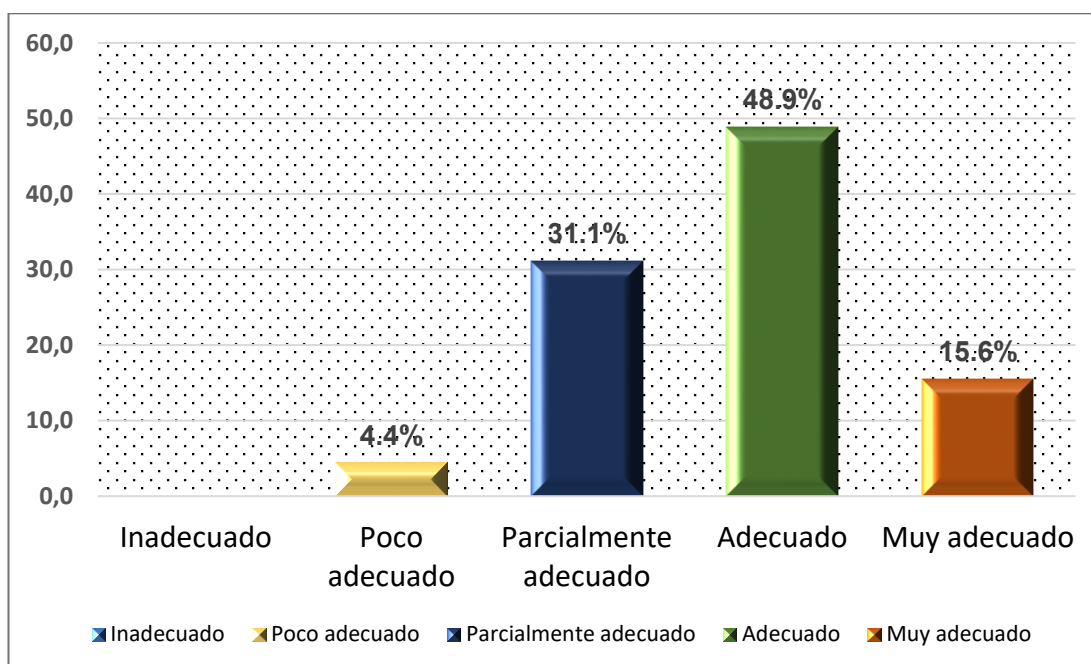
Interpretación: Estos resultados son cruciales para comprender la eficacia del proceso de planeación dentro de la Sub Gerencia de Obras. Indican áreas de fortaleza, como la percepción generalmente positiva hacia la planificación, pero también señalan posibles áreas de mejora, especialmente en la categoría de "Parcialmente adecuado". Identificar y abordar estas áreas puede conducir a una mejora continua en la planificación de proyectos de infraestructura, lo que a su vez puede aumentar la eficiencia y la efectividad en la ejecución de obras públicas, contribuyendo al desarrollo regional de manera más efectiva.

Tabla12

Distribución dimensión proceso de organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco adecuado	2	4.4%	4.4%
Parcialmente adecuado	14	31.1%	35.6%
Adecuado	22	48.9%	84.4%
Muy adecuado	7	15.6%	100.0%
Total	45	100.0%	

Nota: SPSS v25

Figura 7*Distribución dimensión proceso de organización*

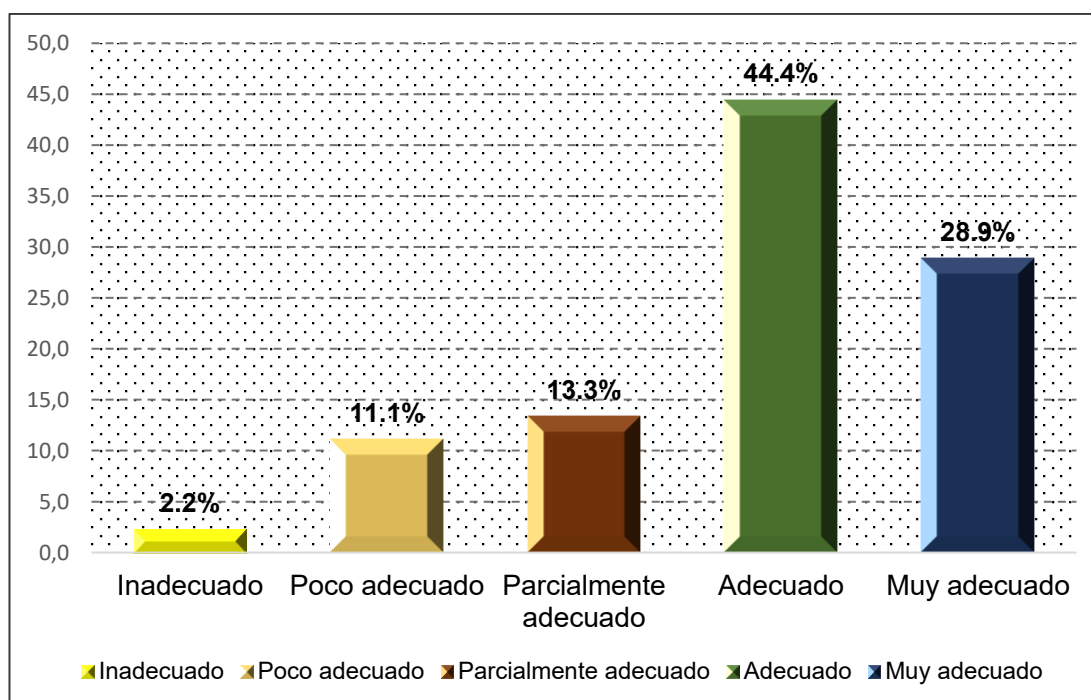
Análisis: La tabla 12 y la figura 7, muestra las percepciones de los trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de organización. Los resultados revelan que la mayoría de los trabajadores consideran el proceso como "Adecuado" (48.9%) o "Parcialmente adecuado" (31.1%), mientras que un pequeño porcentaje lo califica como "Muy adecuado" (15.6%). Solo una minoría lo considera "Poco adecuado" (4.4%).

Interpretación: Estos resultados son esenciales para evaluar la efectividad de los procesos organizacionales dentro de la subgerencia. Muestran áreas de fuerza, como la mayoría de los trabajadores considerando el proceso como adecuado o parcialmente adecuado, pero también áreas de posible mejora, especialmente en la categoría de "Poco adecuado". Identificar y abordar estas áreas puede mejorar la eficiencia y la efectividad de la organización dentro de la subgerencia, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la ejecución de proyectos de infraestructura y en el cumplimiento de los objetivos regionales.

Tabla13*Distribución dimensión proceso de dirección*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	1	2.2%	2.2%
Poco adecuado	5	11.1%	13.3%
Parcialmente adecuado	6	13.3%	26.7%
Adecuado	20	44.4%	71.1%
Muy adecuado	13	28.9%	100.0%
Total	45	100.0%	

Nota: SPSS v25

Figura 8*Distribución dimensión proceso de dirección*

Análisis: La tabla 13 y la figura 8 presenta, las percepciones de los trabajadores de la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD-2023 sobre el proceso de dirección. Según los resultados, la mayoría de los trabajadores consideran que el proceso de

dirección es "Adecuado" (44.4%) o "Muy adecuado" (28.9%), lo que sugiere un nivel general de satisfacción y eficacia en la dirección dentro de la organización. Sin embargo, también se observa que un pequeño porcentaje de trabajadores lo califican como "Inadecuado" (2.2%) y "Poco adecuado" (11.1%), lo que indica áreas potenciales de mejora en el proceso de dirección.

Interpretación: Esta información es crucial para evaluar la eficacia del liderazgo y la gestión dentro de la Sub Gerencia de Obras. Identificar las áreas en las que los trabajadores perciben deficiencias en el proceso de dirección permite a los líderes y gerentes tomar medidas correctivas y mejorar la eficiencia y efectividad de la dirección en la organización. Además, una dirección eficaz puede tener un impacto significativo en la productividad, la moral del personal y el logro de los objetivos organizacionales y regionales.

4.3 Análisis inferencial y prueba de hipótesis

Tabla14

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de gestión de almacenes y control de inventarios

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión de almacenes	,977	45	,495
Control de inventarios	,950	45	,053

Nota: SPSS v25

De acuerdo a la tabla 14 se evidenció los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk indican que tanto la gestión de almacenes como el control de inventarios Se ajustan a una distribución normal ($p > 0.05$), por lo tanto, corresponde la aplicación de una estadística paramétrica de

correlación r de Pearson. cuya evaluación se realizó con muestras menores a 50 unidades y que nos permitió determinar la existencia de la normalidad en los datos recopilados por ambas variables; esto sustentado en que ambas variables presentaron un p valor mayor a ,05 por lo que se aceptó la hipótesis de distribución normal. Por consiguiente., se dio la elección de las pruebas de correlación paramétricas al R de Pearson como la indicada para el estudio.

Prueba de hipótesis general en la investigación

1. Planteamiento de hipótesis

H_0 = No existe un nivel de relación alto, directo ni significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

H_1 = Existe un nivel de relación bajo pero significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05

3. Estadístico de prueba

R de Pearson.

Tabla15

Análisis de correlación de Pearson de las variables de gestión de almacenes y control de inventarios

		Gestión de almacenes	Control de inventarios
Gestión de almacenes	Correlación R de Pearson	1	,597**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Control de inventarios	Correlación R de Pearson	,597**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la Tabla 15, se observa el coeficiente de correlación de Pearson $r=0.597$, así mismo por definición de coeficiente de determinación se sabe que es igual $R^2 = r * r$; $R^2 = 0.597 * 0.597 = 0.3564 = 35.64\%$.

Además, el coeficiente de determinación mide la proporción de variación de la variable gestión de almacenes respecto a la variable control de inventarios (Martínez, 2019)

Decisión: Visto el estadístico de correlación descrito en la tabla 15 donde muestra el valor de significancia 0,000 es inferior que 0,05 lo corresponde a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que refiere que, si existe un nivel de relación directo y significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

Interpretación: El valor r de Pearson de 0.597 indica una correlación positiva moderada entre la gestión de almacenes y el control de inventarios. Además, el coeficiente de determinación de 0.3564 significa que aproximadamente el 35.6% de la variabilidad en el control de inventarios puede ser explicada por la gestión de almacenes. Esto sugiere que la eficiencia en la gestión de almacenes tiene un impacto significativo en la capacidad de prever y controlar

los niveles de inventario en el contexto específico de la institución mencionada, aunque no exclusiva, en el control de inventarios en esta entidad gubernamental.

Hipótesis específica 1

1. Planteamiento de hipótesis

H₁ El proceso de recepción de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

H₀ El proceso de recepción de materiales no se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

2. Nivel de significancia

$$\text{Alfa} = 0.05$$

3. Estadístico de prueba

R de Pearson

Tabla16

Análisis de correlación dimensión proceso de recepción de materiales y control de inventarios

		Proceso de recepción de materiales	Control de inventarios
Proceso de recepción de materiales	Correlación de Pearson	1	,494**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Visto el estadístico de correlación descrito en la tabla 16 donde muestra el valor de significancia 0,001 es inferior que 0,05 lo corresponde a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que refiere que, si existe un nivel de relación directo y significativo entre el proceso de recepción de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

Interpretación: El valor r de Pearson de 0.494 indica una correlación positiva moderada entre el proceso de recepción de materiales y el control de inventarios. Además, el coeficiente de determinación de 0.244 significa que aproximadamente el 24.4% de la variabilidad en el control de inventarios puede ser explicada por el proceso de recepción de materiales. Esto sugiere, esto proporciona una comprensión cuantitativa del grado en que el proceso de recepción de materiales influye en el control de inventarios dentro de un contexto específico.

Hipótesis específica 2

1. Planteamiento de hipótesis

H_0 = El proceso de almacenamiento de materiales no se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios.

H_1 = El proceso de almacenamiento de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$

3. Estadístico de prueba

R de Pearson

Tabla17

Análisis de correlación de la dimensión proceso de almacenamiento de materiales y control de inventarios

		Proceso de almacenamiento de materiales	Control de inventarios
Proceso de almacenamiento de materiales	Correlación de Pearson	1	,449**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Visto el estadístico de correlación descrito en la tabla 17 donde muestra el valor de significancia 0,002 es inferior que 0,05 lo corresponde a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que refiere que, si existe un nivel de relación directo y significativo entre el proceso de almacenamiento de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

Interpretación: El valor r de Pearson de 0.449 indica una correlación positiva moderada entre el proceso de almacenamiento de materiales y el control de inventarios. Además, el coeficiente de determinación de 0.201 significa que aproximadamente el 20.1% de la variabilidad en el control de inventarios puede ser explicada por el proceso de almacenamiento de materiales. en síntesis, el proceso de almacenamiento de materiales contribuye significativamente, aunque de manera moderada, a la variabilidad en el control de inventarios.

Hipótesis específica 3

1. Planteamiento de hipótesis

H₀ El proceso de distribución de materiales no se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

H₁ El proceso de distribución de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023

2. Nivel de significancia

$$\text{Alfa} = 0.05$$

3. Estadístico de prueba

R de Pearson = Dado que de la prueba de normalidad deduce que los datos son normales.

Tabla18

Análisis de correlación de la dimensión proceso de distribución de materiales y control de inventarios

		Proceso de distribución de materiales	Control de inventarios
Proceso de distribución de materiales	correlación R de Pearson	1	,362*
	sig. (bilateral)		,015
	N	45	45

*. la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Decisión: Visto el estadístico de correlación descrito en la tabla 18 donde muestra el valor de significancia 0,015 es inferior que 0,05 lo que corresponde a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que refiere que, si

existe un nivel de relación directo y significativo entre el proceso de distribución de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.

Interpretación: El valor R de Pearson de 0.362 indica una correlación positiva moderada entre el proceso de distribución de materiales y el control de inventarios. Además, el coeficiente de determinación de 0.131 significa que aproximadamente el 13.1% de la variabilidad en el control de inventarios puede ser explicada por el proceso de distribución de materiales. en síntesis, el proceso de distribución de materiales contribuye significativamente, aunque de manera moderada, a la variabilidad en el control de inventarios.

CONCLUSIONES

Primera: Se demostró una relación directa y significativa entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. El coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.597 revela una correlación positiva moderada entre ambos procesos. Además, el coeficiente de determinación r^2 de 0.356 sugiere que en el 35.6% de la variabilidad en el control de inventarios se explica por la gestión de almacenes.

Segunda: Se demostró una relación directa y significativa entre el proceso de recepción de materiales y el control de inventarios en la misma entidad. El coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.494 indica una correlación positiva moderada, mientras que el coeficiente de determinación r^2 de 0.244 sugiere que aproximadamente el 24.4% de la variabilidad en el control de inventarios se atribuye al proceso de recepción de materiales.

Tercera: Se demostró una relación directa y significativa entre el proceso de almacenamiento de materiales y el control de inventarios. El coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.449 refleja una correlación positiva moderada, mientras que el coeficiente de determinación r^2 de 0.201 sugiere que aproximadamente el 20.1% de la variabilidad en el control de inventarios se explica por el proceso de almacenamiento de materiales.

Cuarta: Se demostró una relación directa y significativa entre el proceso de distribución de materiales y el control de inventarios. El coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.362 indica una correlación positiva moderada, mientras que el coeficiente de determinación r^2 de 0.131 sugiere que aproximadamente el 13.1% de la variabilidad en el control de inventarios se atribuye al proceso de distribución de materiales.

SUGERENCIAS

Primera: Debido a la percepción negativa del 2.2% en la gestión de almacenes como poco adecuada y el 6.7% en el control de inventarios, se recomienda implementar un programa integral de fortalecimiento en los procesos de gestión de almacenes y control de inventarios en la Sub-Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional. Este programa debe incluir capacitaciones especializadas para el personal en técnicas de organización y optimización de inventarios y almacenes, la implementación de nuevas tecnologías para la automatización de procesos y la mejora en el control y seguimiento de los materiales. Además, es fundamental establecer un sistema de retroalimentación continua para monitorear el progreso de las mejoras y ajustar los procesos conforme a las necesidades y expectativas del personal. Con estas acciones, se busca reducir las percepciones negativas sobre la gestión de almacenes y el control de inventarios, lo cual contribuirá a una mayor eficiencia operativa, una mejor calidad en los proyectos de infraestructura y, en última instancia, una mayor satisfacción del personal y éxito en la ejecución de los proyectos.

Segunda: Debido a la percepción baja del 4.4% en el proceso de recepción de materiales como poco adecuado y del 24.4% en el proceso de planeación como parcialmente adecuado, se recomienda implementar un programa integral de fortalecimiento en estos procesos dentro de la Sub-Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD. Este programa debe incluir capacitaciones centradas en optimizar la recepción de materiales y mejorar la planeación de proyectos, con el objetivo de estandarizar los procedimientos y reducir los márgenes de error. Además, es fundamental incorporar herramientas tecnológicas para agilizar la gestión de materiales y la planificación, así como establecer un sistema de retroalimentación continua que permita ajustes a los procedimientos conforme a las necesidades del personal. Con estas acciones se busca mejorar la percepción negativa en estos procesos, optimizar la eficiencia operativa y, en consecuencia, incrementar la calidad de los proyectos de infraestructura y la satisfacción del personal involucrado.

Tercera: A partir de la percepción de debilidad reflejada en el 6.7% de los casos en relación con el proceso de almacenamiento de materiales calificado como poco adecuado y el 4.4% correspondiente al proceso de organización considerado poco adecuado, se recomienda implementar un programa integral de mejora dirigido a optimizar ambos procesos dentro de la Sub-Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD. Este programa debe incluir una revisión exhaustiva de los procedimientos de almacenamiento, con el fin de introducir prácticas más eficientes y estandarizadas, además de integrar herramientas tecnológicas que faciliten la gestión y el seguimiento de los materiales. Es igualmente crucial fortalecer el proceso organizacional mediante capacitaciones que mejoren la estructura interna y la asignación de responsabilidades, reduciendo así los márgenes de error. Con estas acciones, se pretende no solo mejorar la percepción de los trabajadores sobre el almacenamiento y la organización, sino también optimizar la eficiencia operativa, reducir costos y, en última instancia, elevar la calidad de los proyectos de infraestructura ejecutados.

Cuarta: Dada la percepción negativa del 6.7% en el proceso de distribución de materiales como poco adecuado y del 11.1% en el proceso de dirección, se recomienda implementar un plan de mejora enfocado en abordar estas deficiencias en ambos procesos dentro de la Sub-Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de MDD. Este plan debe incluir una revisión exhaustiva de los procedimientos actuales y la implementación de tecnologías que optimicen tanto la distribución de materiales como la gestión en la dirección. Además, es crucial fortalecer las habilidades de liderazgo mediante capacitaciones específicas que mejoren la comunicación, la toma de decisiones y la eficiencia operativa. Con estas acciones, se busca reducir las percepciones negativas, mejorar la efectividad de los procesos y, en consecuencia, aumentar la calidad y el éxito de los proyectos de infraestructura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anzola, S. (2002). Administración de pequeñas empresas. México: Mc Graw
- Arias, P. R. (2015). Desvalorización de existencias. Tratamiento contable y tributario. Lima: Gaceta Jurídica S.A.
- Arrieta. J, y Guerrero. F, (2013) realizaron un estudio intitulado “Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S.”, tesis (PRE GRADO), Pontificia Universidad Javeriana Bogotá
- Banco Popular Dominicano, S.A. (6 de Agosto de 2015). Objetivo de un sistema de control de inventarios. Obtenido de [www.impulsapopular.com](https://www.impulsapopular.com/finanzas/objetivos-de-un-sistemade-control-de-inventario/):https://www.impulsapopular.com/finanzas/objetivos-de-un-sistemade-control-de-inventario/
- Becker, M, (2008) contabilidad de costos un enfoque administrativo para la toma de decisiones. (2da. Ed) México.McGraw Hill.
- Calero, D., Gamboa, J. y Mancheno, M. (2020). Revista FIPCAEC, 5(5), 158-181. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/190/306>
- Castillo Vásquez, C. (2012). Control de inventarios. Actualidad Empresarial (250), II-1. Recuperado el 25 de 02 de 2019, de http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la teoría general de la administración.
- Chillitupa Palomino, W. A., & Gutiérrez López, D. F. (2021). Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Llace Perú S.A.C., Lima, 2021. Repositorio Institucional - UCV
- Chirinos, Y. & Zavaleta, K. (2022), “Gestión de almacén y control de inventarios en corporación grafica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022”, estudio desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105340/Chirinos_YFA-Zavaleta_CKM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cisneros, C. (2017). "Control de gestión de inventarios requerido en las Redes de Distribución del Emelnorte." Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte, Ibarra. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de [http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7685/1/PG%20583%20TE SIS.pdf](http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7685/1/PG%20583%20TE%20SIS.pdf)
- Córdoba, M. (2012). Gestión Financiera. Colombia. Eco ediciones.
- Córdova, M. & Maldonado, J. (2020). La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima-Perú 2020 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada Del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26447>
- Cotrina. G, (2016), realizo un estudio intitulado "GESTIÓN DE ALMACENES Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SODIMAC DE LA CIUDAD DE LIMA, 2016", tesis (PRE GRADO), universidad cesar vallejo
- Daft, R. (2004). Administración. Editor Cengage learning editores.
- Díaz P. y Barboza S. (2020) desarrollo las tesis intitulada, "Gestión de almacenamiento y control de inventario en alcaldías del alto Magdalena- caso Guataqui y Nariño Cundinamarca Colombia." (Tesis de grado). Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/7492>
- Duyos, I. (2020). Técnicas de almacén. McGraw-Hill.
- Espinoza, O. (2011). La Administración Eficiente de Inventarios.
- Gómez, J. (2013). Gestión Logística y Comercial. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Granados, I, Latorre, L, Ramírez, E. (2013), Metodología de Investigación. (5ta. Ed.) Colombia: Universidad Nacional Colombiana.
- Gutiérrez, Y. & Ore, L. (2019), "Análisis de gestión de almacenes y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, la Victoria, 2019", Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8958>

- 4/Guti%c3%a9rrez_CY-Ore_HL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Heredia, N. (2013). Gerencia de compras: La nueva estrategia competitiva. (2ª ed.). Bogotá, Colombia. Ecoe Ediciones
- Hernández, R. y Mendoza. C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México. Edición McGraw-Hill Educación.
- Hernández, J. (2020). Plan de implementación basado en el modelo SCOR (Supply Chain Operation Reference) para la cadena productiva de confecciones ZOGO SAS.
- Huillca, O. & Quispe, A. (2022), "Gestión de inventarios en la empresa comercial la selva E.I.R.L. de Puerto Maldonado - Madre de Dios, periodo 2019", Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Facultad de Ecoturismo. Recuperado de: <https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/851?show=full>
- Koontz. H, & O'Donnell. C, (2000). Curso de Administración Moderna- Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. México. : Litográfica Ingramex S.A.
- Laveriano, W. (2012). Importancia del control de inventario en la empresa. Lima, Perú. Actualidad Empresarial
- Londoño. M, (2012) realizo un estudio intitulado "Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon", tesis (PRE GRADO), Pontificia Universidad Javeriana Bogotá Colombia, Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13653/LondonoCepedaMonicaPatricia2012.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Mora, G. (2011). Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. (1era. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mora, L. (2010). Gestión Logística Integral. Bogotá: Ecoe Ediciones. Mora, L. (2010). Indicadores de la gestión logística. Bogotá: Ecoe Ediciones.

- Muñiz, S. (2017), "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de las microempresas del comercio ferretero - Puerto Maldonado 2017", Universidad Andina del Cusco-Filial Puerto Maldonado. Recuperado de: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1893/Sandra_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Remache, J. E., Ocampo, W. L., Sandoya, E. C., & Encalada, G. (30 de Diciembre de 2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. (Dialnet, Ed.) Polo del Conocimiento, V(12), 774-788. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042582>
- Salazar, L. B. (2005). Gestión de Almacenes. Ingeniería Industrial Online. Recuperado de <https://ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-almacenes/que-es-la-gestion-de-almacenes/>
- Sucno, T. & Colquehuanca, R. (2020), "Control de Inventarios y Gestión de Almacenes en la Empresa Corporación Daylum S.A.C. Cusco periodo 2019", Universidad Andina del Cusco. Recuperado de: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5326/Thaycia_Ruth_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, F. y Sanabria, V. (2023). Revista entre Ciencia e Ingeniería, 16(32), 4251. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-83672022000200042

ANEXOS

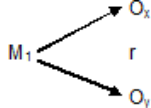
Anexo 1: Matriz de operacionalización

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
VARIABLE: 01 GESTION DE ALMACENES Pérez (2012), menciona que la gestión de almacén consiste en la administración de los recursos que hay que disponer, para llevar a cabo de una manera eficiente el almacenaje de productos, así como el flujo de entradas y salidas, de los mismos (p 45).	La variable de estudio gestión de almacenes será medida a través de: Técnica: ❖ encuesta Instrumento: ❖ cuestionario	Proceso de recepción de materiales. Corresponde a todas las actividades típicas en relación con los ingresos de materiales, bien sean procedentes de fábrica, proveedores o transferencias de stocks desde otro almacén. (Mora,2010).	Inspección y verificación de materiales. Registro de ingresos y descarga de insumos y materiales. Gestión técnica y documentaria de materiales.	01 al 05
		Proceso de Almacenamiento de materiales. Mora (2010) indicó que “el almacenamiento es guardar la mercancía, protegerla y conservarla adecuadamente durante un período de tiempo determinado; facilitar la labor de despacho cuando se requiera”. (p.133)	Gestión de almacenaje y ubicación de materiales. Gestión de stock y existencias. Gestión de costos de almacenaje y evaluación de nivel de rotación.	06 al 10
		Proceso de distribución de materiales. Mora, (2010), nos dice que “Permite la salida de la mercancía almacenada procedente de pedidos de clientes, órdenes de fabricación o trasposos entre almacenes” (p. 150)	Registro de movimientos y salidas de materiales. Gestión de despacho y conformidad de recepción. Gestión y evaluación de rutas de distribución.	11 al 15

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
VARIABLE: 02 CONTROL DE INVENTARIOS El control de inventarios es una tarea que implica llevar un registro, designar un responsable, definir políticas e instaurar un sistema con el fin de evitar el descontrol, el robo hormiga, las mermas y desmedros, lo cual menoscaban en las utilidades. (Castillo Vásquez, 2012).	La variable de estudio control de inventarios será medida a través de: Técnica: ❖ Encuesta Instrumento: ❖ Cuestionario	Proceso de planeación. Daft. R, (2004), manifiesta “la planeación implica la proyección de la empresa de la meta final y de qué forma logrará eso, mediante la selección de actividades determinadas que estén acorde a lo que se quiere llegar y efectuar los medios necesarios para apoyar esos procesos.” (pág. 45)	Determinación de misión y visión. Implementación de políticas y lineamientos de gestión.	01 al 05
		Proceso de organización. Anzola. S, (2002), “Organizar es aquel proceso que se desarrolla para marcar un orden y definir las pautas por las cuales se efectuara el trabajo o actividad desempeñada, además de las jerarquías necesarias, y la distribución de los recursos, de una forma que permita alcanzar el objetivo de la organización.” (pág. 48)	Implementación de instrumentos para la gestión de inventarios. Determinación de funciones y responsabilidades internas.	
		Proceso de dirección Koontz. H, & O'Donnell. C, (2000) “Es el medio por el cual se logra cumplir con lo planificado y diseñado en el paso de la organización de los procesos, todo ello con la participación de los trabajadores y una gran autoridad que ejerza de forma decisiva una influencia sobre ellos para cumplir con los objetivos previstos y trazados”. (pág. 78)	Determinación de cadena de mando y jerarquía interna. Establecimiento de mecanismos de comunicación interna y efectiva.	11 al 15
			Gestión de liderazgo y mecanismos de motivación.	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios en la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de madre de dios, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la gestión de almacenes se relaciona con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.	HIPÓTESIS GENERAL: Existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.	VARIABLE DE ESTUDIO 1: Gestión de almacenes.	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo, porque los datos obtenidos serán sometidos a análisis e interpretación para generar una teoría de rango intermedio.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre el proceso de recepción de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023? ¿Qué relación existe entre el proceso de almacenamiento de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023? ¿Qué relación existe entre el proceso de distribución de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Determinar la relación entre el proceso de recepción de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. - Determinar la relación entre el proceso de almacenamiento de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. - Determinar la relación entre el proceso de distribución de materiales y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.	HIPÓTESIS NULA: No Existe un nivel de relación alto, directo ni significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. $H_0 : \rho = 0$ HIPÓTESIS ALTERNA. Existe un nivel de relación bajo pero significativo entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. $H_1 : \rho \neq 0$ HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: - El proceso de recepción de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. - El proceso de almacenamiento de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023. - El proceso de distribución de materiales se relaciona significativamente con el control de inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2023.	Dimensiones: - Proceso de recepción de materiales. - Proceso de almacenamiento de materiales. - Proceso de distribución de materiales. VARIABLE DE ESTUDIO 2: Control de inventarios. Dimensiones: - Proceso de planeación. - Proceso de organización. - Proceso de dirección.	NIVEL Descriptivo correlacional TIPO DE INVESTIGACIÓN - Básico. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN - No experimental y de corte Transversal, cuya tipología es:  POBLACIÓN 45 trabajadores comprendidos entre funcionarios, personal administrativo y personal de obras y proyectos de la subgerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios de la provincia de Tambopata. MUESTRA La muestra está constituida por el total de la población siendo esta su respectiva distribución: Para la variable 1 (gestión de almacenes) y para la variable 2 (control de inventarios) la muestra será el total de la población, el cual es 45 trabajadores comprendidos entre funcionarios, personal administrativo y personal de obras y proyectos. - Tipo: Probabilístico estratificado. Tamaño: 45 trabajadores. TÉCNICAS – INSTRUMENTOS - Técnica: Encuesta - Instrumentos (02): cuestionario de gestión de almacenes y control de inventarios. TÉCNICAS DE ANALISIS DE DATOS - Estadística paramétrica: - Tablas y gráficos estadísticos

Anexo 3: Instrumento

Cuestionario para trabajadores de la Sub gerencia de obras de la Gerencia de infraestructura del GOREMAD GESTION DE ALMACENES

Edad: () Sexo: () Tiempo de servicio (.....) Régimen laboral (.....)

Estimado colaborador:

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación donde encontrara un conjunto de afirmaciones que tienen por finalidad la obtención de información sobre el “**GESTION DE ALMACENES**”, le solicito pueda responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. Esta encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales. Marque la alternativa que crea más conveniente con un aspa (X) en los espacios en blanco. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION DE ALMACENES	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PROCESO DE RECEPCION DE MATERIALES					
1. ¿El personal responsable de almacén cumple con inspeccionar a detalle los insumos y materiales en el proceso de recepción?					
2. ¿El personal responsable de almacén cumple con verificar la calidad y especificaciones requeridas de los materiales e insumos en el proceso de recepción?					
3. ¿El personal responsable de la recepción de materiales e insumos cumple con realizar el registro de todos los ingresos a custodia del almacén de cada obra?					
4. ¿El personal responsable de la recepción de materiales e insumos cumple con realizar la descarga según cardex u orden de servicio aprobado por la oficina de abastecimiento?					
5. ¿El personal responsable de la recepción de materiales e insumos cumple con verificar estrictamente el cumplimiento técnico requerido y la documentación que sustenta los mismos?					
DIMENSIÓN: PROCESO DE ALMACENAMIENTO DE MATERIALES					
6. ¿El personal responsable del almacenamiento de materiales e insumos gestiona adecuadamente su ubicación según los niveles de rotación y prioridad de despacho?					
7. ¿El personal responsable del almacenamiento de materiales e insumos cuenta con un adecuado almacén que le permite gestionar eficientemente la ubicación de					

las existencias?					
8. ¿El personal responsable del almacenamiento de materiales e insumos cuenta con información detallada y confiable sobre el stock y las existencias?					
9. ¿El personal responsable del almacenamiento de materiales e insumos cuenta con alguna herramienta tecnológica o software que le permita establecer la codificación periódica del stock y todas las existencias?					
10. ¿El personal responsable del almacenamiento de materiales e insumos gestiona adecuadamente los costos de almacenaje y cuenta con información detallada sobre el nivel de rotación de los productos?					
DIMENSIÓN: PROCESO DE DISTRIBUCION DE MATERIALES					
11. ¿El personal responsable de la distribución de materiales e insumos cumple con registrar todos los movimientos internos y externos que se realizan a diario?					
12. ¿El personal responsable de la distribución de materiales e insumos cumple con registrar todas las salidas internas y externas que se realizan a diario?					
13. ¿El personal responsable de la distribución de materiales e insumos gestiona adecuadamente la documentación sustentadora de conformidad de despacho?					
14. ¿El personal responsable de la distribución de materiales e insumos desarrolla un adecuado control de despacho respecto a los requerimientos solicitados?					
15. ¿El personal responsable de la distribución de materiales e insumos gestiona una adecuada ruta de distribución buscando minimizar costos logísticos?					

¡Muy agradecido por su colaboración!

**Cuestionario para trabajadores de la Sub gerencia de obras de
la Gerencia de infraestructura del GOREMAD
CONTROL DE INVENTARIOS**

Edad: () Sexo: () Tiempo de servicio (.....) Régimen laboral (.....)

Estimado colaborador:

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación donde encontrara un conjunto de afirmaciones que tienen por finalidad la obtención de información sobre el “**CONTROL DE INVENTARIOS**”, le solicito pueda responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. Esta encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales. Marque la alternativa que crea más conveniente con un aspa (X) en los espacios en blanco. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE DEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PROCESO DE PLANEACION					
1. ¿La sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios tiene definida su misión y visión respecto a los objetivos que buscan alcanzar con relación a sus funciones?					
2. ¿Sabe usted si se ha cumplido con implementado algunas políticas de trabajo orientadas a la mejora del control de inventarios?					
3. ¿Sabe usted si existen lineamientos de obligatorio cumplimiento en el proceso de gestión del control de inventarios?					
4. ¿Sabe usted si existe alguna programación anual o plan de trabajo guía para el proceso de control de inventarios en la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios?					
5. ¿Considera usted que se ha implementado algunos programas orientados a la mejora del control de inventarios en el corto y largo plazo?					
DIMENSIÓN: PROCESO DE ORGANIZACION					
6. ¿Sabe usted si se ha cumplido con gestionar o implementar alguna directiva sobre control de inventarios?					
7. ¿Sabe usted si existe una determinación clara y definida de las funciones y responsabilidades de cada uno de los colaboradores inmersos en el control de inventarios?					

8. ¿Tiene usted un superior jerárquico a quien informa las incidencias de las actividades relacionadas al proceso del control de inventarios con relación a sus funciones?					
9. ¿Las funciones asignadas a su labor de trabajo contribuyen a la mejora del control de inventarios en la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios?					
10. ¿Cree usted que la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios se ha definido metas claras para el cumplimiento de sus objetivos respecto al control de inventarios?					
DIMENSIÓN: PROCESO DE DIRECCION					
11. ¿Considera usted que la cadena de mando y niveles jerárquicos se encuentran claramente definidas y los colaboradores respetan su estructura?					
12. ¿Considera usted que cada personal directivo y responsable del control de inventarios cumple con su labor según sus roles y funciones?					
13. ¿Existe un sistema de comunicación efectiva entre los trabajadores y las jefaturas en la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios?					
14. ¿Existen mecanismos, procedimientos y/o herramientas de coordinación interna que contribuya a la mejora del control de inventarios?					
15. ¿Cree usted que el personal directivo ejerce el liderazgo y practica la motivación en favor de sus colaboradores?					

¡Muy agradecido por su colaboración!

Anexo 4: Solicitud de autorización para realización de estudio

Puerto Maldonado, 24 de Noviembre del 2022

SOLICITUD N° 001- 2022-CTVSC/YECS-2022

ING. Miguel Ángel Gómez Díaz

GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL
DE MADRE DE DIOS

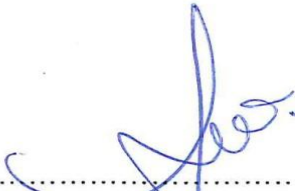
Asunto: Solicito permiso para aplicación
de instrumentos de investigación
científica (encuestas).

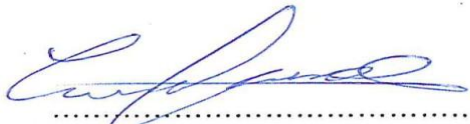
Tenemos a bien dirigirnos a usted, para saludarlo muy cordialmente nosotros: SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria, identificada con DNI: 74463812, con código universitario N° 15136021 y CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison, identificado con DNI N° 71813770, con Código Universitario N° 14236015, ambos Bachilleres de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, ante usted con todo respeto nos presentamos y exponemos:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, solicitamos a usted el permiso para la aplicación de unos instrumentos de investigación en las áreas competentes a la gestión respecto a nuestro tema de investigación intitulado **“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022”**, siendo este proyecto de investigación requisito indispensable para la obtención de nuestro título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

Por lo expuesto, pido a usted otorgar el permiso correspondiente y muy agradecidos por la atención a la presente nos despedimos de usted con las muestras de nuestra especial consideración.

Atentamente,


SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Dni N° 74463812


CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison
Dni N° 71813770

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS	
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA	
FECHA:	24 NOV 2022
N° DE EXP:	
FOLIOS:	01
HORA:	11:20
FIRMA:	

Anexo 5: Solicitud de validación de instrumento

Puerto Maldonado 03 de Diciembre del 2022

CARTA N° 004-CTVSC/YECS-2022

Señor: **Mg. Guido Holguín ferro**

Ex Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

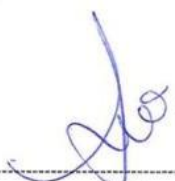
“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022”

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,


Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Administración y Negocios Internacionales


Bach CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison
Administración y Negocios Internacionales

Puerto Maldonado 03 de Diciembre del 2022

CARTA N° 002-CTVSC/YECS-2022

Señor: **Dr. Roberto Danilo Pérez Marroquín**

Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022”

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Administración y Negocios Internacionales

Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison
Administración y Negocios Internacionales

Puerto Maldonado 03 de Diciembre del 2022

CARTA N° 005-CTVSC/YECS-2022

Señor: **Mg. Juan José Callo Ccorcca**

Ex Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

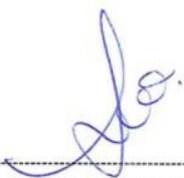
“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022”

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,



Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Administración y Negocios Internacionales



Bach CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison
Administración y Negocios Internacionales



Anexo 6: Fichas de validación de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022".

Nombre del instrumento: Cuestionario para trabajadores de la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: ROBERTO DANILO PEREZ TIARROQUIN

Lugar y fecha: PTO. MALDONADO, DICIEMBRE 05, 2022

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

CORRESPONDE

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

CORRESPONDE

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

CORRESPONDE

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación



Debe corregirse



Sello y Firma

Dr (Mgt): PEREZ TIARROQUIN ROBERTO DANILO

DNI: 25008298

Nº CELULAR: 994604418

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022".

Nombre del instrumento: Cuestionario para trabajadores de la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					✓

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

Sello y Firma

Dr (Mgt): PEREZ TIARROQUIN ROBERTO DANILLO
DNI: 25003298
N° CELULAR: 994604418

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022".

Nombre del instrumento: Cuestionario para trabajadores de la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

Guido Holguin Ferro
Pte. Maldonado 07/12/22

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Corresponde

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Corresponde

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Corresponde

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

☒

Debe corregirse

☐

Sello y Firma

Dr (Mgt):

DNI:

N° CELULAR:

Guido Holguin Ferro
42015192
987250235

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para trabajadores de la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				80%	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					85%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					85%
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				80%	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					85%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					85%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				80%	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				80%	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					85%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

Sello y Firma

Dr (Mgt): Claudia Holguin Ferrero

DNI: 97015190

N° CELULAR: 987250235

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022".

Nombre del instrumento: Cuestionario para trabajadores de la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: JUAN JOSE CALLO CCORCCA
Lugar y fecha: PTO. MALDONADO, 07 DICIEMBRE 2022

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

NINGUNA

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

NINGUNA

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

NINGUNA

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

NINGUNA

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación



Debe corregirse



Sello y Firma

Dr (Mgt): JUAN JOSE CALLO CCORCCA
DNI: 43502886
N° CELULAR: 987004792

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para trabajadores de la sub gerencia de obras de la gerencia de infraestructura del gobierno regional de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria
Bach. CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓	
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✓	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10.METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					✓

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒
Debe corregirse ☐



Sello y Firma

Dr (Mgt): JUAN JOSE CALLO CEÑEDA
DNI: 43802886
N° CELULAR: 987004792

Anexo 7: Carta de aceptación del asesor

CARTA DE ACEPTACION DE ASESOR DE TESIS

Señora:

Dra. Mirella Rosa Iuz Gavidia Canaquiri

Decana de la Facultad de Ecoturismo

Presente

Asunto: Acepta participar como asesor en proyecto de investigación.

Previo un cordial saludo me dirijo a usted, para saludarla muy cordialmente y manifestarle que yo; Dr. Jhon William Quispe Ramos, docente nombrado adscrito al Departamento Académico de Contabilidad y Administración, acepto ser asesor del proyecto de investigación intitulado, "**Gestión de Almacenes y su relación con el Control de Inventarios en la Sub Gerencia de Obras de la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022**"; trabajo a ser desarrollado por los egresados:

- SONCO CCAPA, Claudia Tiffany Valeria, identificada con DNI: 74463812, con código universitario N° 15136021.
- CCALLOPINTO SOTO, Yoshi Edison, identificado con DNI N° 71813770, con Código Universitario N° 14236015.

Ambos Bachilleres de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, comprometiéndome en asistirlos académicamente hasta la obtención del título profesional en estricto cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la universidad, si más que comunicarle me suscribo ante usted.

Puerto Maldonado, 14 de Noviembre del 2022

Atentamente,



.....
Dr. Jhon William Quispe Ramos
Docente adscrito al departamento
académico de contabilidad y
administración

Anexo 8: Base de datos numéricas y categóricas de variable 1 y variable 2

RESPUESTA DE LOS COLABORADORES POR ITEM- VARIABLE 1: GESTIÓN DE ALMACENES															RESPUESTA DE LOS COLABORADORES POR ITEM- VARIABLE 2: CONTROL DE INVENTARIOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

23	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	24	20	23	25	20	25	67	70	5	4	5	5	4	5	5	5
24	4	2	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	4	4	1	3	2	2	2	1	15	13	11	6	12	10	39	28	3	2	2	1	2	2	2	2		
25	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	23	20	21	25	23	19	64	67	5	4	4	5	5	4	5	5		
26	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	22	24	24	23	22	25	70	70	5	5	5	5	5	5	5	5		
27	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	18	22	24	22	23	22	64	67	4	5	5	5	5	5	5	5	
28	3	3	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	18	22	20	20	20	21	60	61	4	5	4	4	4	4	4	4		
29	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	21	21	21	20	20	57	61	3	4	4	4	4	4	4	4			
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	20	20	20	22	19	23	60	64	4	4	4	5	4	5	4	5	
31	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	14	17	20	14	17	20	51	51	3	3	4	3	3	4	3	3			
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	21	25	20	20	61	65	4	4	4	5	4	4	4	5			
33	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	2	3	3	4	2	2	4	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	17	16	11	14	14	12	44	40	3	3	2	3	3	2	3	3	
34	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	10	14	18	13	14	12	42	39	2	3	4	2	3	2	3	2	
35	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	19	17	19	20	16	19	55	55	4	3	4	4	3	4	4	4		
36	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	18	15	20	19	18	15	53	52	4	3	4	4	4	3	4	4	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	25	23	19	23	22	25	67	70	5	5	4	5	5	5	5	5		
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	17	20	7	10	14	18	44	42	3	4	1	2	3	4	3	3	
39	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	18	15	15	16	18	15	48	49	4	3	3	3	4	3	3	3		
40	3	3	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	2	3	3	17	13	15	17	16	11	45	44	3	2	3	3	3	2	3	3	
41	4	3	5	4	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	5	2	2	3	5	4	3	3	3	4	4	19	18	16	17	17	18	53	52	4	4	3	3	3	4	4	4		
42	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	5	3	2	3	4	3	4	2	4	4	3	2	19	18	15	21	16	15	52	52	4	4	3	4	3	3	4	4	
43	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	20	16	19	19	18	20	55	57	4	3	4	4	4	4	4	4	
44	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	25	20	20	25	20	24	65	69	5	4	4	5	4	5	5	5	
45	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	20	17	19	20	19	19	56	58	4	3	4	4	4	4	4	4	