

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

**“Control simultaneo en los sistemas administrativos de la
Municipalidad Provincial de Tambopata-2021”**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR (ES):

Bach. GARCÍA MAYTA, Dora Liceth

Bach. GAMARRA HUISA, Magdalena

ASESOR:

M.Sc. CUSILAYME BARRANTES,
Helfer Rudel

CO – ASESOR

M.Sc. GALLEGOS RAMOS, Néstor
Antonio.

Puerto Maldonado, enero del 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

**“Control simultaneo en los sistemas administrativos de la
Municipalidad Provincial de Tambopata-2021”**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR (ES):

Bach. GARCÍA MAYTA, Dora Liceth

Bach. GAMARRA HUISA, Magdalena

ASESOR:

M.Sc. CUSILAYME BARRANTES,
Helfer Rudel

CO – ASESOR

M.Sc. GALLEGOS RAMOS, Néstor
Antonio.

Puerto Maldonado, enero del 2025

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis, en primer lugar, a Dios, por su guía y bendición del día a día, mis padres por su apoyo y amor incondicional, mi familia, amistades y en especial al ser que más amo en esta vida mi pequeña Micaela quien es mi mayor motivación para crecer y triunfar en esta vida.

Dora, García

La presente tesis se la dedico a Dios por permitirme tener vida, salud y poder cumplir una más de mis metas, a mi familia, amigos y colegas participantes de la investigación, también se la dedico a mi hijo quien ha sido mi mayor motivación.

Magdalena, Gamarra

AGRADECIMIENTOS

Agradezco, a la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios que conjuntamente con sus docentes de calidad, me enseñaron sus experiencias y conocimientos para poder desenvolverme en la vida laboral y personal y que ahora mediante el presente trabajo puedo dar a conocer aspectos importantes de la gestión pública que se tiene que mejorar y que mediante nuestra profesión podremos resolverlos, también agradezco mi asesora quien siempre con su predisposición pudo ayudarnos a mejorar y sacar el informe final de la presente tesis.

Dora, García & Magdalena, Gamarra

TURNITIN_DORA GARCIA Y MAGDALENA GAMARRA

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unamad.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

2%

4

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Nacional del Centro
del Peru

Trabajo del estudiante

1%

8

vsip.info

Fuente de Internet

1%

RESUMEN

El presente trabajo tiene el objetivo de ver la incidencia que tiene el control simultaneo en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2021, el control simultaneo en las instituciones públicas es una acción relevante, que cuenta con un control y supervisión previo a la ejecución de las actividades o funciones, para esto se debe de contar con personal idóneo y con conocimientos en los sistemas administrativos, para evitar en el incumplimiento de normatividades y caer en errores administrativos, el cual perjudica día a día la ejecución y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La investigación es de tipo no experimental de corte transversal porque solo se ha aplicado los instrumentos a un determinado periodo, por otro lado, el diseño y alcance es descriptivo correlacional, realizando un análisis cuantitativo para determinar en qué punto se relacionan las dos variables de estudios, la población está conformada por 41 funcionarios que cuentan con conocimientos previos para las variables de estudios, aplicando la formula estadística para el muestreo determinando a 37, aplicando la estadística descriptiva y la prueba de normalidad para determinar qué tipo de estadístico se aplicara para poder determinar las hipótesis planteadas.

Se ha podido determinar que según la prueba estadística Chi cuadrada con un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna indicado que el control simultaneo incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%, por otro lado la correlación de Spearman asciende a 0.963, el cual aplicando el coeficiente de determinación indica que en un 92,7% el control simultaneo incide en los sistemas administrativos.

Palabras claves: Control, gasto, ejecución, presupuesto, equilibrio, normas, supervisión.

ABSTRACT

The present work has the objective of seeing the incidence that simultaneous control has in the administrative systems of the Provincial Municipality of Tambopata 2021, simultaneous control in public institutions is a relevant action, which has control and supervision prior to execution. of the activities or functions, for this it is necessary to have qualified personnel with knowledge in the administrative systems, to avoid non-compliance with regulations and falling into administrative errors, which harms the execution and fulfillment of the objectives on a daily basis. institutional.

The research is of a non-experimental cross-sectional type because the instruments have only been applied to a certain period, on the other hand, the design and scope is descriptive correlational, carrying out a quantitative analysis to determine at what point the two study variables are related. , the population is made up of 41 officials who have prior knowledge for the study variables, applying the statistical formula for sampling determining 37, applying descriptive statistics and the normality test to determine what type of statistic will be applied in order to determine the hypotheses raised.

It has been possible to determine that the Chi square statistical test has been considered where a P-Value of less than 0.05 has been observed, in that sense the null hypothesis is rejected and the alternate one is accepted, indicating that Simultaneous control has a significant impact on systems. administrative data of the Provincial Municipality of Tambopata-2021, being significant for having a margin of error of 0%, on the other hand, the Spearman correlation amounts to 0.963, which, applying the coefficient of determination, indicates that in 92.7% the control simultaneously affects the administrative systems.

Keywords: Control, spending, execution, budget, balance, standards, supervision.

INTRODUCCIÓN

El control simultaneo son actividades realizadas como prevención a las acciones y actividades desarrolladas en un determinado periodo, con el propósito de lograrlo, es indispensable contar con planes de control que se implementen para supervisar cada una de las operaciones. Por consiguiente, el objetivo como el control simultaneo incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, siempre considerando cumplir con el reglamento de grados y títulos de la facultad de ciencias económicas, administrativas y contables de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

La presente investigación tiene una pertinencia y relevancia actual pues vemos que muchas entidades del estado que sus funcionarios no toman en cuenta los lineamientos de políticas nacionales e institucional cometiendo errores e incumplimiento de normatividades contando con sistemas administrativos deficientes, debido a la inexistencia del control simultaneo de las operaciones realizadas, para esto se deben de contar con planes para supervisar y controlar cada una de las actividades administrativas que se realizan, contando la investigación con los siguientes capítulos que servirán como base de lineamientos para el desarrollo de la misma.

CAPITULO I: Planteamiento y formulación del problema, objetivos, justificación y delimitación de la investigación.

CAPITULO II: Marco teórico, aquí están comprendido los antecedentes, bases teóricas, marco conceptual, formulación de hipótesis, variables que sustentan la investigación.

CAPITULO III: Comprende el método de investigación, tipo, enfoque, diseño, alcance de la investigación; población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento de datos.

CAPITULO IV: Se podrá encontrar los resultados y discusión mediante el procesamiento, análisis, interpretación y discusión de los resultados, por

último, se presentan las Referencias bibliográficas, conclusiones, recomendaciones y los Anexos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 3

1.2.1. Problema general..... 3

1.2.2. Problemas específicos 4

1.3. Objetivos de la investigación 4

1.3.1. Objetivo general..... 4

1.3.2. Objetivos específicos 4

1.4. Variables de la investigación 4

1.4.1. Identificación de variables 4

1.5. Operacionalización de variables 6

1.6. Hipótesis..... 8

1.6.1. Hipótesis general 8

1.6.2. Hipótesis específicas..... 8

1.7. Justificación 9

1.8. Consideraciones éticas 10

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 11

2.1. Antecedentes de estudios 11

2.1.1. Antecedentes Internacionales 11

2.1.2. Antecedentes Nacionales 12

2.1.3. Antecedentes Locales..... 21

2.2. Marco teórico..... 23

2.2.1. Control simultaneo	23
2.2.2. Sistemas administrativos	30
2.3. Marco conceptual	34
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	36
3.1. Tipo de investigación.....	36
3.2. Diseño del estudio	37
3.3. Población y muestra	38
3.3.1. Población	38
3.3.2. Muestra	39
3.4. Métodos y técnicas.....	40
3.4.1. Métodos y Técnicas	40
3.4.2. Instrumento	40
3.4.3. Tratamientos de los datos.....	42
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
4.1. Baremos	44
4.2. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de los resultados. .	45
4.3. Prueba de hipótesis.....	55
DISCUSIONES	61
CONCLUSIONES	65
SUGERENCIAS.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Matriz de definición conceptual	
Anexo 4: Instrumento de investigación	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población	38
Tabla 2. Distribución de la Muestra.....	40
Tabla 3: Tabla de especificaciones para la encuesta: Control Administrativo	41
Tabla 4. Tabla de especificaciones para la encuesta: Sistemas administrativos.	42
Tabla 5. Baremo para la variable Control simultaneo	44
Tabla 6. Baremo para la variable sistemas administrativo	45
Tabla 7. Estadísticos descriptivos para la variable de estudio control simultaneo.....	45
Tabla 8. Estadísticos descriptivos para la dimensión Control Interno.	47
Tabla 9. Estadísticos descriptivos para la dimensión Control Interno	48
Tabla 10. Estadísticos descriptivos para la dimensión Cumplimiento de normas.....	49
Tabla 11. Estadísticos descriptivos para la Variable Sistemas Administrativos	50
Tabla 12. Estadísticos descriptivos para la dimensión Resultados de Gestión	51
Tabla 13: Estadísticos descriptivos para la dimensión Logro de Objetivos..	52
Tabla 14. Estadísticos descriptivos para la dimensión Planificación.....	53
Tabla 15. Prueba de normalidad para determinar estadístico de prueba de hipótesis.....	54
Tabla 16. Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis General	55
Tabla 17. Medidas simétricas para la Hipótesis General	55
Tabla 18. Prueba de Chi Cuadrado para la hipótesis específica 1.....	56
Tabla 19. Medidas simétricas para la Hipótesis específica 1	56
Tabla 20. Prueba de Chi Cuadrado para la hipótesis específica 2.....	57
Tabla 21. Medidas simétricas para la hipótesis específica 2	58
Tabla 22. Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 3	59
Tabla 23. Medidas simétricas para la Hipótesis específica 3	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estadísticos descriptivos para la variable de estudio control simultaneo.....	46
Figura 2. Estadísticos descriptivos para la dimensión Control Interno.....	47
Figura 3. Estadísticos descriptivos para la dimensión Acciones del control simultaneo	48
Figura 4. Estadísticos Descriptivos para la dimensión cumplimiento de normas.....	49
Figura 5. Estadísticos descriptivos para la Variable Sistemas Administrativos	50
Figura 6. Estadísticos descriptivos para la dimensión Resultados de Gestión	51
Figura 7. Estadísticos descriptivos para la dimensión Logro de bjetos.....	52
Figura 8. Estadísticos descriptivos para la dimensión Planificación	53

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

El control simultaneo es una de las principales acciones que se debe de realizar en una gestión, donde se identifica y advierte riesgos encontrados en los procesos administrativos, debiendo dar el cumplimiento de las normas en cada una de las etapas de los procesos, sin esta acción no se puede mejorar ninguna actividad errada o que se haya incumplido alguna norma o directriz institucional.

Conforme la RESOLUCION N°115-2019-CG de la contraloría, el control simultaneo consiste en examinar de forma objetivo y sistemático las actividades o hitos de control de un proceso en ejecución, con el fin de realizar la identificación y comunicación de manera oportuna cualquier circunstancia desfavorable a la entidad o departamento correspondiente, facilitando la adopción de medidas preventivas o correctivas apropiadas. Esto se hace para garantizar un uso eficiente, eficaz, económico y legal de los recursos.

Se ha observado que muchas organizaciones estatales en el Perú no siguen algunas de las instrucciones proporcionadas como herramientas de trabajo; como resultado, la mayoría de ellas cometen errores administrativos que obstaculizan el logro de los objetivos institucionales.

Con esta observación, podemos deducir que el control simultáneo no se ejerce de forma coherente ni consciente. Si este fuera el caso, los profesionales estarían proporcionando a la dirección el tipo de evaluación que ayudaría enormemente a identificar los errores que hay que evitar o cometer con la intención de mejorar y alcanzar los objetivos.

La Municipalidad Provincial de Tambopata es un ente que presta servicios en la localidad, pero en los últimos años ha sido difícil determinar si los recursos están siendo administrados de manera eficiente, eficaz y económica; Las actividades referentes a los sistemas administrativos parecen

insuficientes, y los proveedores han manifestado su insatisfacción por los retrasos en los pagos y por un sistema de seguimiento que no está a la altura. Además, múltiples profesionales han recibido sanciones por errores causados por el incumplimiento de la normativa, lo que puede atribuirse a la falta de actualización y aplicación de nuevas herramientas de gestión.

Asimismo, en el año 2018 la misma contraloría realizó acciones simultáneas en donde se halló lo siguiente por informe que realiza el Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Tambopata:

N° de informe:	011-2018-OCI/0442-AS		
Título del informe:	PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL POR RÉGIMEN ESPECIAL LABORAL DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - PROCESO CAS N° 003-2018-MPT		
Detalle:	El servicio de control simultáneo se realizó teniendo como objetivo verificar si la ejecución del proceso CAS N° 003-2018-MPT Contratación de Personal por régimen especial laboral de Contratación Administrativa de Servicios se desarrolló en observancia a la normativa vigente aplicable, así como acorde a lo estipulado en las bases del proceso con la finalidad de velar por la correcta y transparente selección. Asimismo, alertar oportunamente al Titular de la entidad sobre la existencia de hechos que ponen en riesgo el resultado o logro de sus objetivos, a fin de promover la adopción de las medidas preventivas pertinentes que contribuyan a mitigar y, de ser el caso, a superar el riesgo identificado.		
Entidad auditada:	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA		
Monto de la materia de control:	S/ 776,920.20		
Ubigeo:	Región: MADRE DE DIOS	Provincia: TAMBOPATA	Distrito: TAMBOPATA
Fecha de emisión de informe:	18/09/2018		
Unidad orgánica que emite el informe:	OCI - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA		

Nota. Contraloría General de la República

Esto hace que el procedimiento quede nulo y se vuelva a realizar de acuerdo a las normatividades correspondientes, causando retraso en las funciones que este personal debería estar realizando, es por ese motivo que los sistemas administrativos son inadecuados en su ejecución.

Asimismo, al haber contratado a personal que no cumplía con los perfiles del manual de organización y funciones, significa que cuentan con personal que no tiene los conocimientos necesarios y relevante para poder desarrollar todas las actividades que sus funciones lo demandan.

Los funcionarios no están dispuestos a buscar o establecer nuevas directrices que puedan mejorar los sistemas administrativos. Además, un

número importante de documentos son inservibles, lo que provoca múltiples errores en la gestión de cada actividad.

La aplicación de estos documentos esenciales es crucial para una gestión y dirección eficaz. Sin embargo, numerosos funcionarios y autoridades carecen de conocimientos suficientes sobre administración y sistemas administrativos. Con frecuencia, los cargos de confianza se otorgan a personas que apoyaron la campaña, independientemente de su experiencia. Esto da lugar a una falta de familiaridad con los requisitos necesarios para un control adecuado a nivel de actividad, lo que lleva a tratarlo únicamente como una función reguladora.

Al observar la Municipalidad Provincial de Tambopata, se evidencia que aún no han designado una comisión responsable de implementar la guía metodológica del sistema de control interno. Por otro lado, existe una falta de evaluación, supervisión y control consistente sobre las actividades y operaciones de la institución, lo que conlleva al incumplimiento de los planes para un periodo determinado, resultando finalmente en un cumplimiento ineficaz de los objetivos institucionales.

Al no contar con estas acciones podemos decir que el control simultaneo en la institución no se encuentra como debería de estar puesto que no se observa una adecuada eficiencia, eficacia y economía en el manejo de los recursos público de la institución.

Es por ese motivo que como investigadores pretendemos determinar como el control simultaneo incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2021, control simultaneo que viabiliza y condiciona la efectividad en los sistemas administrativos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo el **control simultaneo** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo el **control interno** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021?

¿Cómo las **acciones de control simultaneo** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021?

¿Cómo el **cumplimiento de las normas** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el **control simultaneo** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar cómo el **control interno** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Identificar cómo las **acciones del control simultaneo** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Determinar cómo el **cumplimiento de las normas** incide en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

1.4. Variables de la investigación

1.4.1. Identificación de variables

Variable 1: Control Simultaneo

- Dimensión 1: Control Interno
- Dimensión 2: Acciones del control simultaneo.

- Dimensión 3: Cumplimiento de normas.

Variable 2: Sistemas Administrativos.

- Dimensión 4: Resultados de gestión.
- Dimensión 5: Logro de los objetivos.
- Dimensión 6: Planificación.

1.5.Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente Control simultaneo Farfán Giove (2018) define el servicio de control simultáneo como el proceso de seguimiento de los actos, eventos o actividades en curso relacionados con la gestión de una entidad sometida a control gubernamental. Su objetivo es informar oportunamente al responsable de la entidad sobre cualquier evento que pueda poner en riesgo el logro de sus objetivos. Para alcanzar los objetivos de las acciones de control simultáneas, el control interno sirve de guía. El cumplimiento de la normativa es crucial para que la entidad identifique y adopte las medidas necesarias para hacer frente a los problemas que puedan surgir.	Dimensión 1: Control Interno. El consejo de administración, los administradores y el resto del personal de una entidad llevan a cabo el proceso de control interno para ofrecer una garantía razonable de la consecución de los objetivos en las siguientes categorías: la eficacia y eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. El proceso se lleva a cabo a través del entorno de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control. Mantilla Bueno, (2017)	▪ Ambiente de control
	Dimensión 2: Acciones del control simultaneo Verificación y revisión (físico y documentario) siendo confiables y se lleve a cabo de acuerdo a la normativa, diligentes (disposiciones internas y estipulaciones contractuales), y debe de ser efectivas mediante las estrategias, objetivos. Mercado Pérez, (2018)	▪ Evaluación de riesgos
		▪ Actividades de control gerencial
		▪ Información y comunicación
		▪ Supervisión
		▪ Estratégicas.
		▪ Objetivas.
		▪ verificable.
		▪ Confiables.
		▪ Diligentes.
		▪ Efectivas
		▪ Ejecutar los lineamientos.
		▪ Establecer las directrices
	Dimensión 3: Cumplimiento de normas. Según la publicación de García (2017), la definición de la fase de políticas operativas facilita la adhesión de la entidad a los principios de la economía. Esto se debe a que proporciona las directrices necesarias para adquirir y mantener los recursos y capacidades necesarios para una gestión eficaz, mediante la ejecución de los lineamientos, y contar con las directivas y el buen manejo de las normas.	▪ Manejo de las normas.

Variable 2: Sistemas Administrativos Para Andia, (2018), La Gestión Pública se refiere al conjunto de actividades emprendidas por las organizaciones con el fin de cumplir sus propósitos, objetivos y metas, los cuales están determinados por las políticas establecidas por el Poder Ejecutivo del gobierno. En donde se tiene que observar de manera cualitativa y cuantitativa el resultado de la gestión, mediante el logro de objetivos y la planificación La gestión pública es un campo complejo en el que pueden influir los intereses y juicios de los ciudadanos, debido a su amplio alcance.	Dimensión 4: Resultados de gestión Para alcanzar los objetivos predeterminados, los sistemas administrativos como la tesorería, abastecimiento, los recursos humanos y la contabilidad deben utilizarse de forma eficiente. En el pasado, los enfoques tradicionales presuponían que los clientes no habían recibido el apoyo adecuado cuando lo necesitaban, lo que provocaba una dependencia prolongada de la agencia. Las agencias operan a menudo de forma independiente y carecen de los conocimientos necesarios para determinar con precisión las necesidades de sus clientes. Martínez, (2015).	▪ Cumplimiento de los planes.
		▪ Ejecución presupuestal adecuado.
		▪ Calidad del gasto.
		▪ Ejecución de los programas presupuestales.
	Dimensión 5: Logro de los objetivos. Vivir la vida que uno siempre ha deseado es un camino hacia la autorrealización y la plenitud. El logro institucional, por su parte, se consigue mediante la formulación y aplicación adecuadas de planes operativos y estratégicos. Estos planes sirven para cumplir objetivos públicos y mejorar la calidad de vida de la población. En el ámbito de las empresas u organizaciones, la consecución de objetivos es vital para ascender a la cima y lograr los mejores resultados, lo que en última instancia impulsa el crecimiento empresarial. Celis, (2018)	▪ Plan Operativo Institucional
		▪ Cumplimiento de fines públicos
		▪ Mejorar la calidad de vida de la población.
		▪ Plan Estratégico Institucional
	Dimensión 6: Planificación. Ponce, (2017): La responsabilidad de un administrador incluye la planificación, pero el alcance y la naturaleza de ésta pueden variar en función de su autoridad y de las políticas y planes establecidos por sus superiores. Una planificación eficaz implica la programación de actividades, el establecimiento de objetivos institucionales, la organización de recursos y el control operativo.	▪ Programación de actividades.
		▪ Propuesta de objetivos institucionales.
		▪ Organización y control operativo.

Nota. Elaboración propia

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

H_i: El **control simultaneo** incide significativamente en **los sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

H_o: El **control simultaneo** No incide significativamente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

1.6.2. Hipótesis específicas

- **Hipótesis específica 1**

H_i: El **Control interno** incide favorablemente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

H_o: El **Control interno** no incide favorablemente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

- **Hipótesis específica 2**

H_i: Las **acciones de control simultaneo** inciden significativamente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

H_o: Las **acciones de control simultaneo** no incide significativamente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

- **Hipótesis específica 3**

H_i: El **cumplimiento de las normas** incide significativamente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

H_o: El **cumplimiento de las normas** incide significativamente en los **sistemas administrativos** de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

1.7. Justificación

La razón de ser de esta investigación es la persistencia de los problemas a los que se enfrentan las organizaciones debido a errores o problemas derivados de una supervisión y un control simultáneos insuficientes en sus sistemas administrativos. Estos errores suelen deberse a la falta de compromiso y profesionalidad de los funcionarios. La metodología de la investigación también se justifica porque puede servir de modelo para futuras investigaciones que sigan las mismas pautas de desarrollo.

La presente investigación también servirá de precedente para próximas investigaciones y como forma de motivar a los funcionarios y empleados de la institución estudiada para que cumplan con sus responsabilidades y promuevan su concienciación.

1.7.1. Justificación teórica

Se justifica teóricamente por que la presente investigación tiene un valor teórico por abordar temas y a la vez mediante el análisis y búsqueda de nueva información el cual se discute se genera nuevos conocimientos para las variables de estudio, tanto como para el control simultaneo y los sistemas administrativos.

1.7.2. Justificación metodológica

Se justifica metodológicamente debido a que se ha realizado instrumentos y técnicas que servirán como referencia para similares indagaciones, asimismo la metodología propuesta sirve como base para futuras investigaciones y puedan desarrollar y alcanzar los objetivos de su investigación.

1.7.3. Relevancia social

Se justifica porque la problemática encontrada comprende al final en el bienestar de la población, ya que los errores o el incumplimiento de normas y el bajo control simultaneo en la entidad genera retrasos en las actividades y desarrollo de los objetivos institucionales, se sabe que toda entidad pública

está a disposición de generar servicios y bienes para mejorar la calidad de vida de la población.

1.7.4. Conveniencia

La presente indagación es conveniente realizarlo para poder realizar propuestas de mejora con la finalidad de que se evite caer en errores y generar retrasos en las actividades de la institución, por lo tanto, cumple con ser conveniente presentar la información del presente.

1.7.5. Implicancia prácticas

La presente indagación mediante los resultados se podrá desarrollar las conclusiones y recomendaciones, este último servirá para poder ayudar a generar propuestas de mejora a la problemática encontrada el cual se podrá aplicar estrategias para generar la resolución.

1.8. Consideraciones éticas

A la hora de llevar a cabo la investigación, se consideró crucial establecer un enfoque fiable para recabar información de los encuestados. Por ello, nos hemos comprometido a proteger su identidad y a utilizar los datos obtenidos a través de sus respuestas exclusivamente con fines de investigación. Además, hemos obtenido el consentimiento informado de los empleados y funcionarios, y su participación es voluntaria, sin ningún tipo de presión o coacción. Hemos insistido en la importancia de obtener datos precisos para mejorar la eficacia de sus funciones. Se mantendrá el anonimato para cumplir los principios éticos y respetar los puntos de vista de los encuestados.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Para la variable sistemas administrativos contamos con la investigación de Cotliar, (2016) en su investigación “El sistema administrativo de la organización” para optar el grado de doctor en la universidad de Buenos Aires, con una metodología investigación de con método aplicada explicativa, llegando a las siguientes conclusiones:

Las instituciones sociales son fenómenos intrincados que se han examinado desde diversos ángulos, como el social, el económico, el psicológico y el jurídico, entre otros, para comprenderlos mejor. Sin embargo, un enfoque eficaz para estudiar estas instituciones consiste en examinar los fenómenos simbólicos que se producen en su seno, que desvelan significados más profundos y permiten comprender mejor sus funciones.

En consecuencia, puede formalizarse en lenguajes (incluidas las interpretaciones, así como los sistemas formales) como intermediario simbólico entre el procesador y el tema. El sistema de información se compone de esta sistematización.

Los sistemas de información de las instituciones sociales sirven como herramientas de resolución de problemas que comprenden tres niveles distintos de lenguaje: político, de gestión y de ejecución.

Las relaciones metalingüísticas entre los lenguajes utilizados en la política, la gestión y la ejecución están entrelazadas. Los procesos que tienen lugar dentro de estos lenguajes son todas interpretaciones del mismo sistema formal. También se sugiere que la estructura de las instituciones sociales como procesadoras se forma a través de un proceso iterativo entre el lenguaje que procesan y ellas mismas. Sin embargo, la estructura de las instituciones

como procesadores no dicta necesariamente su estructura como fenómenos sociales, que viene determinada por las circunstancias históricas más que por las necesidades de procesamiento de la información.

8) Todo discurso sobre los sistemas de información que alcance rigor científico será una teoría científica fáctica.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Como antecedentes nacionales para la variable control simultaneo contamos con la investigación de Hernández Crespo, (2018) “Control simultáneo al inspector o supervisor de obras públicas ejecutadas por contrata”, donde abordo las siguientes conclusiones:

La Oficina de Control Interno (OCI) del Gobierno Regional de Lima contó con todo el personal necesario, pero no realizó el seguimiento de los proyectos ejecutados bajo modalidades de presupuesto indirecto o contratos durante 2015. En consecuencia, se carecía de información sobre el avance de estos proyectos.

En lugar de prestar servicios de control simultáneos, que requieren menos capacidad operativa, presupuesto y tiempo de ejecución (hasta 20 días), la Oficina de Control Interno (OCI) del Gobierno Regional de Lima priorizó la realización de tres auditorías de cumplimiento (verificaciones posteriores a la auditoría), que tardaron casi ocho meses cada una y requirieron una mayor capacidad operativa y presupuesto.

La normativa que rige la ejecución de los proyectos contratados exige que los inspectores o supervisores cumplan ciertas condiciones y requisitos técnicos mínimos. Sin embargo, algunos de ellos no cumplen estas normas, bien por estar inhabilitados para el ejercicio de su profesión, bien por tener una especialidad que no se ajusta a la naturaleza del proyecto que supervisan. Además, un profesional ha sido sancionado con inhabilitación para el servicio público.

Durante la ejecución de los proyectos es necesaria la presencia constante y directa de un inspector o supervisor. No obstante, se ha detectado que un grupo de inspectores desempeñaba otras funciones dentro del

Gobierno Regional de Lima, si bien otro grupo supervisaba varios proyectos simultáneamente. Además, en el 47,1% de los proyectos contratados, los inspectores o supervisores fueron reemplazados hasta cuatro veces, además del incumplimiento de las condiciones técnicas y los RTM. Esto plantea cuestiones como: ¿qué inspector o supervisor debe dar el visto bueno del proyecto al contratista? y ¿el inspector o supervisor sustituto reunía las mismas o mayores cualificaciones que el profesional al que sustituía?

El periodo contractual medio de los proyectos contratados que experimentaron sustituciones de inspectores o supervisores aumentó un 150%, si bien los proyectos que no experimentaron ninguna sustitución experimentaron un aumento medio del 101%. Por otra parte, los plazos contractuales de los proyectos no sometidos a control se prolongaron, en algunos casos hasta tres veces más de lo inicialmente previsto.

Vargas Venancio, (2017), que lleva por título “El tratamiento de riesgos de control simultáneo y su relación con la ejecución presupuestal del gobierno regional de Tacna, periodo 2015 – 2016”, para optar el título profesional de contador público, utilizando una metodología de investigación es no experimental, llegando a las siguientes conclusiones:

La importancia de la supervisión simultánea y su repercusión en la eficacia de los proyectos ha quedado patente en el estudio de investigación mencionado. Utilizando un enfoque no experimental y analizando la documentación, el estudio ha revelado que el 51% de los riesgos se mitigaron mientras que el 49% no se mitigaron. Sin embargo, el estudio también descubrió que los proyectos y procesos de selección sometidos a seguimiento simultáneo con porcentajes más elevados de riesgos mitigados demostraron eficacia en la ejecución del presupuesto. Esto sugiere que el control simultáneo puede ayudar a mitigar los riesgos y promover el éxito en la ejecución de los proyectos. Por el contrario, los informes de control simultáneo con un mayor porcentaje de riesgos no mitigados pueden tener un impacto negativo en la ejecución y eficacia del proyecto. El estudio subraya la importancia de una gestión y un control eficaces de los riesgos para garantizar el éxito de los proyectos.

En conclusión, el estudio ha constatado que la gestión de los riesgos de control simultáneo está estrechamente vinculada al éxito de la ejecución de los presupuestos. Se ha observado que existe una correlación positiva significativa entre la gestión de estos riesgos y la eficacia de la ejecución presupuestaria. Por el contrario, los riesgos no mitigados lograron un impacto negativo significativo en la eficacia de la ejecución presupuestaria. Cabe señalar que durante el periodo 2015-2016 en el Gobierno Regional de Tacna, casi la mitad de los riesgos identificados (49%) no fueron mitigados adecuadamente.

Vidal Escudero, (2017) “El Control Simultáneo como Nuevo Enfoque de la Auditoría Gubernamental, en la Gestión de Proyectos de Inversión Pública, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao”, para optar el grado de maestro en contabilidad, es una investigación descriptiva, llegando a las siguientes conclusiones:

El objetivo principal de esta investigación fue evaluar la influencia del control simultáneo en la gestión de proyectos de inversión pública. El método de investigación fue descriptivo correlacional. La población objeto de estudio estuvo conformada por 120 profesionales y la muestra fue de 83 profesionales que trabajan «Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao», y el tamaño de la muestra fue de 83 profesionales.

En conclusión, se ha constatado que la aplicación del control simultáneo tiene un efecto beneficioso en la administración de los proyectos de inversión pública. Además, señalo que la obtención y posterior comprobación de los datos permitió determinar que la evaluación de los procedimientos administrativos puede mejorar el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas.

Por otro lado, Rojas Velásquez, (2017), “El control simultáneo y la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas, en la contraloría regional Huánuco – 2017”, para optar el título de administración de la Universidad de Huánuco, tomando una metodología es una investigación de tipo aplicada que adopta un enfoque cuantitativo, la

población de estudio es de 34 funcionarios. Determino las siguientes conclusiones:

El estudio tuvo como objetivo medir el impacto del control simultáneo en la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas. Los datos fueron recolectados de la «Contraloría Regional de Huánuco» en el año 2017, y se realizó un análisis estadístico para examinar la correlación entre el control simultáneo y la prevención de la corrupción. El resultado del análisis reveló una correlación positiva baja entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de 0,297. Sin embargo, esta correlación no era suficientemente significativa para probar la eficacia del control simultáneo en la prevención de la corrupción en la contratación de entidades públicas. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alternativa, indicando que no existe relación significativa entre el control simultáneo y la prevención de la corrupción en la Contraloría Regional de Huánuco - 2017. Este hallazgo puede ser utilizado para fundamentar futuras políticas y estrategias orientadas a reducir la corrupción en los procesos de contratación pública

- 1) El estudio pretendía determinar la correlación entre la acción simultánea y la prevención de la corrupción en la contratación de entidades públicas. Reveló una correlación positiva pero baja de 0,378, lo que llevó a que aceptara la hipótesis nula, que señala que la acción simultánea no impacta significativamente en la prevención de la corrupción.
- 2) La correlación entre la orientación profesional y la prevención de la corrupción en la contratación de entidades públicas se midió y se halló un coeficiente bajo pero positivo de 0,163. En consecuencia, se aceptó la hipótesis nula, lo que sugiere que no existe una relación significativa entre la orientación profesional y la prevención de la corrupción en la contratación de entidades públicas.
- 3) En la «Contraloría Regional de Huánuco - 2017», se realizó un estudio para medir la relación entre el control interno y la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas. Los

resultados del estudio mostraron una correlación positiva baja entre la variable independiente de visitas de control y la variable dependiente de prevención de la corrupción, con un coeficiente de correlación de 0,310. Así pues, se aceptó la hipótesis nula (HO) y se rechazó la hipótesis alternativa (HI). Los resultados sugieren que las visitas de control no están significativamente relacionadas con la prevención de la corrupción en la contratación pública. Para comprender mejor los resultados, se podrían realizar más investigaciones para explorar otros factores que pueden influir en la prevención de la corrupción en la contratación pública, como la transparencia, la rendición de cuentas y las normas éticas. Esta información podría utilizarse para desarrollar estrategias anticorrupción más eficaces en el sector público.

- 4) Se evaluó la correlación entre las visitas preventivas y la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas. Los resultados indicaron un coeficiente de correlación débil pero positivo de 0.193 entre ambas variables. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula, revelando que las visitas preventivas no tienen una relación significativa con la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas.

Asimismo, consideramos a Rimache Gómez, (2017) “El control simultáneo en la ejecución de obras públicas por administración directa del proyecto especial sierra centro sur 2014 – 2015”, la presente investigación fue descriptivo correlacional, donde la población fue 7 obras ejecutadas por administración directa de las cuales 4 se tomaron como muestra para llevar a cabo este estudio, la recolección de datos se hizo a través de una revisión documental. La ejecución de las obras públicas del «Proyecto Especial Sierra Centro Sur» careció de un efectivo control simultáneo durante el periodo 2014-2015. Según el estudio, las cuatro obras analizadas “Obra instalación de los servicios de protección del río Pongora en las localidades de San Juan, San José de Viñaca, San Martín de Paraíso y Simpapata, distrito de San José de Ticllas – Huamanga Ayacucho”, “Obra creación de la defensa ribereña para la protección de áreas agrícolas en el centro poblado de Ttio, distrito de

Quiquijana – Quispicanchis – Cusco”, “Obra construcción de defensa ribereña Chaypara distrito de la Merced, provincia Churcampa, región Huancavelica”, “Obra Instalación de Servicio de protección y control de inundaciones en áreas agrícolas de la comunidad de los Ángeles del centro poblado de San Martín, distrito de Ayna – La Mar – Ayacucho”, se retrasaron en promedio más de un año respecto al plazo estipulado en el expediente técnico, causando perjuicios a los cultivos de los beneficiarios debido a los desbordes de los ríos. La implementación del control simultáneo por parte de la administración directa no cumplió con la Ley N° 27785 "Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República" y sus modificatorias. Asimismo, algunas actividades de control simultáneo se realizaron sin considerar las especificaciones técnicas, y los planes de trabajo, los comités de control simultáneo no incluyeron informes por cada componente ejecutado del expediente técnico. El seguimiento se limitó a la ejecución presupuestaria y no hubo evaluación de metas ni procesos de implementación de acciones correctivas.

1. La realización simultánea de múltiples actividades durante la contratación de bienes y servicios puede dar lugar a una serie de deficiencias, entre ellas la interrupción de la ruta crítica del calendario original del proyecto. Esto puede conducir a un grado inadecuado de consecución de objetivos durante la ejecución de las obras públicas. Los análisis estadísticos, como la correlación de Pearson y un modelo de regresión específico, han confirmado la existencia de una relación causal entre la actividad simultánea y la adquisición de bienes y servicios.
2. La actividad simultánea en la gestión de almacén, puede dar lugar a deficiencias como información inadecuada sobre movimientos, pérdidas de material y datos subjetivos en los informes. Esto puede provocar distorsiones en los estados financieros y presupuestarios. El análisis de los documentos de obras públicas apoya la relación causal, confirmada mediante estadísticas inferenciales.

Para Collantes Jiménez, (2017) en su investigación que lleva por título “Efectividad del control simultaneo en la Unidad de Gestión Educativa Local N°12. Canta – 2016”,

En este estudio, la pregunta de investigación se examinó utilizando un enfoque cuantitativo. La población del estudio incluyó a 60 empleados de la UGE nº 12 de Canta, y los datos se recogieron utilizando un cuestionario validado. La fiabilidad del cuestionario se confirmó con un alto valor de 0,971 para el alfa de Cronbach, lo que indica su eficacia en la recogida de datos.

Las conclusiones generales del estudio indican que el 88,3% de los encuestados considera que el control simultáneo es muy eficaz, mientras que el 11,7% lo encuentra eficaz. Los objetivos específicos también mostraron que el 88,3% de los participantes percibe la acción simultánea como muy eficaz, mientras que el 11,7% la considera eficaz. Las visitas de control fueron consideradas muy eficaces por el 86,7% de los encuestados, mientras que el 13,3% las consideró eficaces. El control simultáneo fue considerado muy eficaz por el 85,0% de los participantes, mientras que el 15,0% lo consideró eficaz en cuanto a la orientación que proporciona.

Asimismo, para la variable sistemas administrativos contamos con Obb, (2018) investigación que lleva por título “Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2018”, El objetivo principal de esta investigación era explorar la relación entre los sistemas administrativos y la gestión basada en resultados. En este estudio se utilizó un diseño de investigación descriptivo y correlacional, en el que se administró un cuestionario validado a una muestra de 56 empleados. Los resultados de este estudio sugieren que el 52% de los encuestados calificaron la gestión de los sistemas administrativos como "media", y el 55% calificaron la gestión basada en resultados al mismo nivel. Estos resultados apoyan la hipótesis alternativa de que existe una correlación positiva y significativa entre las variables de estudio, lo que indica una relación entre los sistemas administrativos y la gestión basada en resultados en el municipio de San Martín-2018. El estudio concluye que las deficiencias en la gestión del sistema administrativo tienen un impacto directo en la gestión por resultados. Por lo

tanto, el estudio recomienda que se realicen mejoras en la gestión del sistema administrativo para mejorar la gestión por resultados en la municipalidad.

Asimismo, contamos con la investigación realizada por Tapia Condori, (2017) que lleva por título “análisis y comparación del proceso técnico de programación del sistema administrativo de abastecimiento, su incidencia en la ejecución presupuestal del SIAF–SP”, El objetivo de la investigación fue evaluar cómo la no aplicación o aplicación inadecuada del «Proceso de Programación Técnica» afecta la ejecución de gastos en el ejercicio fiscal y su impacto en el «Registro Administrativo SIAF-SP». El estudio se realizó en la administración de dos entidades del sector público, a saber, el “Ministerio de Educación” y el “Ministerio del Interior”. Se detectaron errores frecuentes en la inscripción de estos registros por falta de programación, lo que provocó demoras en la formulación de la Información Financiera y Presupuestaria. La muestra del estudio incluyó a las «Unidades Ejecutoras del Sector Público de la Región Arequipa», seleccionándose para el estudio dos unidades (303-1104 Arequipa Sur Educación - UGEL SUR y 022-1147 XI DIRTEPOL AREQUIPA). Se examinaron las Oficinas de Abastecimiento, Contabilidad y Presupuesto para identificar cómo la programación (Oficina de Abastecimiento) afecta la Ejecución Presupuestal (Oficina de Presupuesto) y la presentación oportuna de la Información Financiera y Presupuestal (Oficina de Contabilidad). Es necesario mejorar el proceso de programación para garantizar la disponibilidad de información financiera y presupuestaria precisa y puntual. Tras utilizar los procedimientos inductivo, deductivo y descriptivo y contrastar la cuestión con las hipótesis para identificar los resultados de la presente investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

La ejecución del presupuesto otorgado a las «Unidades Ejecutoras UGEL SUR y XI DIRTEPOL Arequipa» está influenciada significativamente por el Proceso de Programación Técnica del Sistema Administrativo de Abastecimiento, como lo demuestra su reflejo en el SIAF SP. Esta tesis utilizó diversas técnicas, como encuestas y entrevistas, para corroborar este hecho. Los resultados enfatizan la necesidad de aumentar la eficiencia de la

ejecución presupuestaria por medio del perfeccionamiento del Proceso de Programación Técnica.

Cuando no se aplica el Proceso de Programación Técnica, se produce un retraso en el gasto en la compra de bienes y servicios, lo que lleva a una ejecución presupuestaria negativa mensual, trimestral y anualmente. Esto sucede porque no hay información planificada de antemano sobre los gastos y se incurre en ellos sin tener en cuenta los límites de gasto establecidos en el PIM. Esto pone de manifiesto la importancia de aplicar el Proceso de Programación Técnica para garantizar una ejecución presupuestaria puntual y planificada.

UGEL SUR se beneficia del SIGA MEF, que automatiza el proceso de programación y permite el seguimiento y la reprogramación. Sin embargo, la XI DIRTEPOL Arequipa carece de un sistema de programación de bienes y servicios. Ambas unidades carecen de personal capacitado para el Proceso de Programación Técnica.

Para evitar errores de datos en el Registro Administrativo del SIAFSP y asegurar estados financieros y presupuestales oportunos, es necesario aplicar el «Proceso de Programación Técnica». Actualmente, la no aplicación de este proceso resulta en gastos mal caracterizados, ya que durante la elaboración de las «Órdenes de Compra y de Servicio» no se utiliza la Tabla de Operación que vincula las cuentas contables con los clasificadores presupuestarios. Por lo tanto, es esencial mejorar tanto el Proceso de Programación Técnica como el uso de la Tabla de Operaciones para evitar estos errores.

La Unidad Ejecutora UGEL SUR tiene un rendimiento financiero de 0.5% en financiamiento de Recursos Ordinarios y 42% en financiamiento de «Recursos Directamente Recaudados», mientras que la Unidad Ejecutora XI DIRTEPOL Arequipa tiene un rendimiento de 42.90% y 14%, respectivamente. Estos porcentajes indican desatención de las necesidades e inadecuada distribución del presupuesto en las unidades. Para solucionar este problema, se debe mejorar la asignación presupuestal y priorizar la atención a las necesidades.

Huamán de la Cruz, (2016), que lleva por título “El servicio de control simultáneo como herramienta en la gestión pública, y sus efectos en el manejo de los fondos públicos del proyecto especial sierra centro sur de Ayacucho, 2016”,

Este estudio se enfocó en un enfoque cuantitativo no experimental con una muestra de 40 trabajadores del «Proyecto Especial Sierra Centro Sur». Se utilizaron entrevistas, encuestas y análisis documental como instrumentos de recolección de datos. Según los resultados, el 75% de los encuestados afirmó que el servicio de control simultáneo influye en la adecuada realización de las actividades planificadas en la organización. Por otro lado, el 22% de los participantes opinó que el servicio de control simultáneo no afecta al correcto cumplimiento de las actividades planificadas. El 3% restante de los encuestados no expresó su opinión al respecto.

Por otro lado, se consideró la investigación realizada por Cire Cabuana, (2013) en su estudio “control interno simultáneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna, periodo: 2010-2011”, Se obtuvo información sobre la importancia del control interno simultáneo en la gestión logística a través de un cuestionario que se aplicó a 40 empleados que laboran en el «Área de Almacenes de instituciones públicas de Tacna». El estudio concluyó que el sistema de control interno en esta área juega un papel crítico en la gestión eficaz de los procesos logísticos. Estos hallazgos podrían ser beneficiosos para los formuladores de políticas y gerentes que pretendan implementar medidas de control que mejoren las operaciones logísticas en las instituciones públicas. Adicionalmente, el estudio enfatiza la importancia de los sistemas de control interno en el logro de los objetivos de la gestión logística.

2.1.3. Antecedentes Locales.

Castillo Perez, (2018) en su investigación “El servicio de control simultáneo y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Tambopata – EPS

EMAPAT S.A., 2016 - 2017” se propuso determinar si el servicio de control simultaneo influye en el cumplimiento de las metas institucionales, para tal fin, la investigación se llevó a cabo con un enfoque descriptivo correlacional, se realizó una encuesta a 40 servidores del área administrativo y revisión documental. En conclusión, señala que influye la acción simultánea en el cumplimiento de metas de la institución.

El servicio de control detectó sucesos que ponían en peligro los objetivos del proceso, lo que dio lugar a la adopción de medidas preventivas inmediatas. Garantizaba el cumplimiento de la normativa y de las disposiciones internas, contribuyendo a los objetivos de la organización. Sin embargo, la falta de concienciación sobre la actuación simultánea del Órgano de Control Institucional y la inadecuada formación y difusión por parte de la Contraloría General provocaron una laguna de conocimiento. Los resultados del servicio no se publican en el portal de transparencia de la organización.

La Visita de Control influye significativamente en el logro de los objetivos institucionales de la «EPS EMAPAT S.A». Este servicio permitió identificar oportunamente eventos que ponían en riesgo la entrega de bienes y servicios. Los eventos fueron informados al jefe de la organización quien tomó las medidas preventivas. También se garantizó el cumplimiento de la normativa y las estipulaciones contractuales. Todo ello contribuyó a la consecución de las metas y objetivos de EPS EMAPAT S.A.

Los resultados estadísticos muestran que la Visita Preventiva impactó directa y significativamente las metas institucionales de la «EPS EMAPAT S.A» en 2016 y 2017. No obstante, las entrevistas y revisiones documentales revelan que el Órgano de Control Institucional no ejecutó el servicio de control simultáneo bajo la modalidad de Visita Preventiva durante estos periodos. Además, es preocupante la falta de capacitación y difusión de información por parte de la «Contraloría General de la República» en coordinación con la OCI.

Asimismo, para la variable sistemas administrativos consideramos la investigación de García Rodríguez, (2017) “El sistema integrado de gestión administrativa módulo logístico (siga-ml) y su influencia en las contrataciones públicas del Hospital Santa Rosa del distrito de Tambopata - período 2016”,

Este estudio tiene por objeto evaluar el impacto del «Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA -ml)» en la adquisición de bienes y servicios en el hospital. Utiliza métodos analíticos, descriptivos y deductivos y emplea diversas técnicas, como encuestas, entrevistas, observaciones y análisis de documentos. Los datos recogidos se tabulan para elaborar tablas estadísticas que facilitan la interpretación de cada caso y la correlación entre las dos variables, se encuestó a 45 servidores del área administrativa del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado. En conclusión, señala que el módulo logístico del SIGA influye de forma directa y significativo en la contratación de bienes.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Control simultáneo

Según Farfán Giove, (2018) Al supervisar las acciones, eventos o actividades de un proceso en curso relacionado con la gestión de una entidad controlada por el gobierno, el servicio de control simultáneo sirve para alertar con prontitud al Jefe de la entidad de cualquier riesgo potencial que pueda obstaculizar la consecución de sus objetivos. De este modo, la entidad puede adoptar medidas oportunas y adecuadas para mitigar los riesgos identificados.

Asimismo, para (EYZAGUIRRE BERRIOS, 2014) El control simultáneo tiene por objeto prevenir simultáneamente los riesgos potenciales que puedan obstaculizar la consecución de los objetivos de la entidad mediante la supervisión de los procesos que tienen lugar en la actualidad relacionados con la gestión de las actividades en una entidad controlada por el gobierno. Su objetivo principal es notificar al responsable de la organización o a su representante los riesgos identificados. El objetivo final es fomentar el uso de medidas preventivas adecuadas para superar o disminuir estos riesgos.

Por otro lado, para RESOLUCION DE CONTRALORIA N°115-2019-CE, (2019) indica que el control simultáneo es un aspecto esencial de la supervisión gubernamental, que implica un examen objetivo y metódico de las actividades del proceso en curso o de los hitos de control. Su objetivo primordial es detectar y comunicar rápidamente a la entidad o departamento

competente cualquier problema que pueda poner en peligro la continuidad del proceso, sus resultados o la consecución de sus objetivos. Esto permite a la entidad adoptar las medidas correctivas y preventivas adecuadas para garantizar una utilización eficiente, eficaz, transparente, económica y legal de los recursos y activos del Estado. Si identifica situaciones que son responsabilidad de otras entidades u organizaciones, el control simultáneo comunica dichas situaciones con prontitud para garantizar una actuación adecuada.

Las intervenciones de la contraloría por medio del control simultáneo se determinan con base en su autonomía funcional y criterios pertinentes. Estas intervenciones no interfieren en los procesos de gestión ni implican aprobación de las acciones tomadas por la administración de la entidad u organismo. Además, no restringen el ejercicio de otros servicios de control gubernamental por parte de las entidades que forman parte del sistema.

Control interno

Un proceso de control interno es implementado por el consejo de administración, la dirección y el personal de una entidad para garantizar una seguridad adecuada en el logro de los objetivos dentro de las categorías siguientes: eficiencia y eficacia operativas, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y reglamentos pertinentes. Mantilla Bueno, (2013). El responsable de la organización está obligado a especificar las políticas de la organización en los planes y/o programas que se desarrollen anualmente, y se comprobará la exactitud de estos documentos. («Ley N. ° 27785, Ley Orgánica de la Contraloría General de la República»). El control interno funciona de forma continua y dinámica, abarcando todas las actividades y operaciones institucionales de la organización, ya sea antes, durante o después de que se lleven a cabo dichas actividades. (Ley N. ° 28716, «Ley de Control Interno de las Entidades del Estado»).

La Contraloría General de la República aprobó las Normas de Control Interno el 3 de noviembre de 2006, mediante Resolución Contralora N° 320-2006-CG. El objetivo principal de estas normas es el fortalecimiento de los sistemas de control interno y la mejora de la gestión pública en lo que respecta

a la salvaguarda del patrimonio público y el logro de los objetivos y metas de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Control. Los titulares de las entidades y los jefes de la administración pública supervisan la aplicación de estas normas.

Adicionalmente, de acuerdo con el maestro Vizcarra (2013), el control interno se describe como un proceso desarrollado, ejecutado y mantenido por las personas responsables del Gobierno Corporativo, la administración y demás personal para ofrecer una seguridad adecuada en relación con el logro de los objetivos de una entidad, con énfasis en la confiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de las leyes y reglamentos pertinentes.

Cepeda (2017) afirma que es esencial establecer una cultura de control interno dentro de cada entidad para alcanzar los objetivos generales de control. Es responsabilidad de la dirección el diseño, la instalación, la implementación, el mantenimiento y la modificación de los controles según y cuando sea necesario.

Según Carpio (2018), el concepto de coste/beneficio subyace en el establecimiento de un sistema de control interno. El objetivo principal al crear controles internos es diseñar directrices que produzcan más beneficios que costes. Vale la pena señalar que el propósito del control interno es ayudar en el logro de los objetivos generales y metas específicas de la organización, lo que sin duda mejora la gestión organizacional y optimiza los procesos administrativos.

Holmes (1994) define el control interno como un proceso, lo que significa que es un instrumento para conseguir un fin. Lo aplican personas de todos los niveles de gestión y no se limita a manuales y procedimientos organizativos. Sólo puede ofrecer un nivel razonable de seguridad, no una seguridad completa, para alcanzar o gestionar los objetivos.

✓ Ambiente de control

De acuerdo con Fonseca (2017), el ambiente de control se define como el establecimiento de un entorno que motiva y afecta al personal en el control de sus actividades. En este sentido, el personal es el núcleo de cualquier organización, y sus características individuales, incluyendo la integridad, los valores éticos y el entorno operativo, constituyen la fuerza motriz y la base de la entidad. El entorno de control desempeña un papel crucial en la manera en que se ejecutan las operaciones, se determinan objetivos, se evalúan los riesgos y se llevan a cabo los sistemas de información y las actividades de supervisión.

✓ Evaluación de riesgo

Mesa Pinto, (2014) es un proceso esencial que implica la identificación de posibles riesgos, el análisis de su efecto sobre los objetivos y metas institucionales y su adecuada gestión. La realización de evaluaciones de riesgos ayuda a las organizaciones a reducirlos y a garantizar la consecución de sus operaciones, actividades y objetivos generales. Permite a las organizaciones anticiparse a posibles dificultades y aplicar medidas proactivas para hacerles frente.

✓ Actividades de control

Claros, Cohaila R. , & León, Llerena O.A., (2012) señala que son procedimientos específicos que se llevan a cabo para garantizar que las políticas y los procedimientos establecidos se cumplan adecuadamente. Estas actividades pueden incluir la revisión y aprobación de transacciones financieras, la verificación de la precisión de los registros contables, la segregación de funciones y la supervisión del trabajo realizado por el personal. El objetivo de las actividades de control es minimizar los riesgos y asegurar que la empresa cumpla con sus objetivos y metas establecidas.

✓ Información y comunicación

Mark, (2015) señala que el intercambio eficaz de información es fundamental para cumplir los objetivos de una organización. Incluye captar, compartir, interpretar y analizar los datos pertinentes de forma precisa y

completa. Estas actividades deben estar en consonancia con la estrategia y los objetivos de la organización, garantizando canales y protocolos de comunicación oportunos y precisos. El intercambio eficaz de información permite tomar decisiones con conocimiento de causa, identificar oportunidades de mejora y mejorar el rendimiento general. Además, fomenta la transparencia y la responsabilidad dentro de la organización, lo que es esencial para el éxito a largo plazo.

El control interno depende en gran medida de una información precisa y pertinente. La organización debe tener acceso a datos fiables para llevar a cabo sus funciones de control interno y cumplir sus objetivos. Aunque la información financiera suele asociarse a los estados financieros, también es un elemento fundamental en el proceso de toma de decisiones. Proporcionar a la dirección medidas monetarias permite supervisar la rentabilidad de los productos, las tendencias del saldo deudor, el análisis de la cuota de mercado y el análisis de la tendencia de los siniestros. La consecución de los objetivos de la organización requiere un intercambio y un análisis eficaces de la información. Esto implica actividades de intercambio de información bien diseñadas que sean coherentes con la estrategia y los objetivos de la organización. Una cultura de intercambio eficaz de información fomenta la mejora de la toma de decisiones, la transparencia, el rendimiento y la responsabilidad, lo que se traduce en un éxito a largo plazo. En el contexto del control interno, nunca se insistirá lo suficiente en la importancia de la información.

✓ Supervisión

Cardenas, (2017) indica que la supervisión continua es un aspecto crítico para mantener la eficacia de un sistema de control interno. Las actividades continuas y minuciosas de seguimiento y supervisión son esenciales para identificar cualquier vulnerabilidad o laguna que pueda surgir. El sistema de control interno también debe ser adaptable para responder a los cambios en los objetivos, la estructura o el entorno operativo de la organización. Mediante un seguimiento y una supervisión eficaces, los componentes y principios del control interno pueden seguirse de forma coherente y adecuada, permitiendo

a la organización alcanzar sus objetivos y mantener el cumplimiento de los reglamentos y normas pertinentes. La evaluación y el ajuste periódicos del sistema de control interno ayudan a las organizaciones a abordar de forma proactiva los posibles problemas y a mantener una sólida cultura de control.

Es esencial identificar, supervisar y evaluar el nivel de rendimiento proporcionado por el sistema de control interno, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Acciones de supervisión que se producen a lo largo de las operaciones normales de la entidad.
- Condiciones reportables.
- Evaluaciones separadas.
- Responsabilidades de cada miembro de los niveles de control de la organización.

Establecer procedimientos que permitan detectar e informar a tiempo de cualquier deficiencia que pueda surgir es crucial para mantener un sistema de control interno eficaz. Esto permite a la organización tomar decisiones rápidas y pertinentes para mitigar cualquier riesgo potencial o impacto negativo. Es esencial tener en cuenta que los sistemas de control interno son dinámicos y requieren una revisión y adaptación periódicas a las circunstancias cambiantes. Factores como la contratación de nuevos empleados o las limitaciones de recursos pueden afectar a la eficacia de los procedimientos existentes, lo que subraya la importancia de la supervisión y evaluación continuas de los controles internos.

- Acción simultánea
- Visita de control
- Control concurrente
- Orientación de oficio
- Visita preventiva
- Estratégicas.
- Objetivas.
- verificable.
- Confiables.

- Diligentes.
- Efectivas.

Acciones del control simultaneo

La auditoría operativa implica la evaluación de diversas áreas dentro de una organización, lo que incluye procesos no financieros. Implica examinar todos los factores internos y externos interrelacionados para proporcionar una evaluación completa de las operaciones de la organización.

Las acciones de control simultáneo consisten en implementar una serie de medidas de control en el mismo momento en que se lleva a cabo una actividad o proceso. Estas medidas pueden incluir la revisión de documentos, la verificación de la identidad de las personas involucradas en la operación, la confirmación de la autorización de los procedimientos, la observación directa de la operación, entre otras. El objetivo es prevenir o detectar posibles errores, fraudes o irregularidades de manera oportuna para minimizar los riesgos asociados con la actividad en cuestión. Las acciones de control simultáneo son una práctica común en la gestión de riesgos y en la auditoría interna de una organización. (Mercado Pérez, 2018)

Cumplimiento de normas

El D.S.N°026-2007-PCM (2007) es una guía de cumplimiento obligatorio que remite al «art. VIII del Título Preliminar de la Ley N° 27972», también conocida como «Ley Orgánica de Municipalidades». La legislación resalta la importancia de alinear las competencias y funciones municipales específicas con las políticas y planes de desarrollo nacional, regional y local. Al adherirse a estas directrices, las municipalidades pueden ayudar al avance y prosperidad de sus regiones, al mismo tiempo que atienden las necesidades y expectativas de su población.

Operación (2017) sugiere que la definición de políticas operativas es esencial para que las organizaciones se adhieran a los principios de la economía. Estas políticas ofrecen orientación sobre la adquisición y el mantenimiento de los recursos y capacidades necesarios, lo que permite a las

entidades optimizar los procesos de gestión, asignar eficientemente los recursos y mejorar el rendimiento general de la organización. Además, las políticas operativas proporcionan un marco para la toma de decisiones, ayudando a las organizaciones a tomar decisiones estratégicas que se alineen con sus metas y objetivos.

2.2.2. Sistemas administrativos

Andia, (2019), señala que la gestión pública implica diversas funciones, como la elaboración de presupuestos, la planificación, la gestión de recursos humanos, la aplicación de políticas y la evaluación, y es crucial para configurar la política pública y garantizar la prestación eficiente de servicios públicos. La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para fomentar la confianza de los ciudadanos y su compromiso con las entidades públicas. Para ser eficaz, la Gestión Pública debe tener en cuenta el contexto político, social y económico en el que opera, y equilibrar las demandas y prioridades contrapuestas para lograr resultados óptimos. En general, el éxito de la gestión pública requiere un amplio conjunto de aptitudes y competencias, como el pensamiento estratégico, la participación de las partes interesadas y la capacidad de adaptarse a circunstancias cambiantes.

Peláez (2017) destaca el papel crucial de una mano de obra cualificada y con conocimientos en la gestión pública. Destacan la importancia de un enfoque proactivo para abordar los retos y concebir soluciones que satisfagan las necesidades de los ciudadanos y sus organizaciones. Además, una gestión pública eficaz implica mirar hacia el futuro y formular estrategias para integrarse con la sociedad. Para lograrlo, es imperativo desarrollar las capacidades y la experiencia de los trabajadores, permitiéndoles anticiparse y adaptarse a los cambios en el panorama político, social y económico. Este planteamiento facilita la prestación de servicios innovadores y eficientes que atiendan a las necesidades de los ciudadanos al tiempo que apoyan el desarrollo sostenible de la sociedad en su conjunto.

Ruiz (2015) afirma que la gestión administrativa es un proceso continuo y evolutivo que requiere la utilización de estrategias y herramientas para optimizar los recursos, gestionar los riesgos y alcanzar los objetivos. Para tener éxito en la gestión administrativa, las organizaciones deben establecer una cultura que fomente la innovación, el trabajo en equipo y la dedicación a la mejora continua. Al centrarse en estos principios, las entidades pueden mejorar su capacidad para adaptarse a circunstancias cambiantes, aprender de sus experiencias y crecer de forma sostenible. Además, la gestión administrativa implica desarrollar y ejecutar políticas y procedimientos que mejoren la eficiencia y la eficacia, permitiendo a las organizaciones prestar servicios superiores que satisfagan las necesidades de sus grupos de interés.

Andia (2019) sostiene que la eficacia de las políticas gubernamentales depende no sólo de su diseño, sino también de su aplicación a través de la Gestión Pública. Para garantizar el logro de los resultados deseados, es crucial contar con un sistema de incentivos, control y evaluación. Sin tal sistema, incluso las políticas mejor elaboradas pueden no dar los resultados previstos. Por lo tanto, es esencial que las entidades públicas establezcan estructuras y procesos adecuados que promuevan la transparencia, la responsabilidad y la participación de las partes interesadas. Esto implica adoptar las mejores prácticas en materia de presupuestario, planificación, gestión de recursos humanos y aplicación de políticas. De este modo, las entidades públicas pueden mejorar su capacidad para alcanzar sus metas y objetivos y, a su vez, servir al interés público.

Resultados de gestión

Se centra en los resultados deseados por los clientes en el centro de la prestación de servicios es la clave para gestionar los resultados, en lugar de limitarse a prestar los servicios disponibles. Para lograrlo, es necesario un enfoque colaborativo, en el que las agencias puedan utilizar la experiencia de personas tanto de dentro como de fuera de la agencia para comprender mejor las necesidades de los clientes y crear intervenciones personalizadas. Los

enfoques tradicionales de prestación de servicios se basaban en el supuesto de que los clientes no habían recibido la asistencia apropiada y, por consiguiente, seguían dependiendo de la agencia por largos periodos. Sin embargo, este enfoque no consigue abordar eficazmente las diversas y complejas necesidades de los clientes. Además, los organismos suelen funcionar en compartimentos estancos, lo que puede limitar su capacidad para identificar y abordar con precisión las necesidades de los clientes. Al adoptar un enfoque colaborativo y centrado en el cliente, las agencias pueden proporcionar servicios que respondan a las necesidades únicas de sus clientes, lo que se traduce en mejores resultados y mayor satisfacción. (Martínez, 2015).

El sector público puede aprovechar varios sistemas administrativos para facilitar la aplicación de procedimientos administrativos destinados a alcanzar objetivos y garantizar resultados de gestión eficaces:

1. Gestión de Recursos humanos (PCM – SERVIR)
2. Abastecimiento (MEF – OSCE)
3. Presupuesto Público (MEF – DNPP)
4. Tesorería (MEF – DNTP)
5. Endeudamiento Público (MEF – DENEPE)
6. Contabilidad (MEF – CONTADURÍA PÚBLICA)
7. Inversión Pública (MEF – DGPM)
8. Planeamiento Estratégico (PCM – CEPLAN)
9. Defensa Judicial del Estado (MINJUS – CNDJE)
10. Control (CONTRALORIA)
11. Modernización de la Gestión Pública (PCM – SGP)

Logro de objetivos

Para alcanzar un objetivo, el proceso implica encontrar la manera de conseguirlo. Esto se conoce como estrategia, que debe estar alineada con la ejecución planificada. Una ejecución adecuada es una forma de alcanzar la felicidad, la autorrealización y la satisfacción en la vida. En el contexto corporativo u organizativo, la consecución de objetivos es lo que impulsa a una empresa hacia el éxito. El cumplimiento de los objetivos permite a las

empresas obtener excelentes resultados, que sirven de catalizador para un mayor crecimiento. Celis, (2018).

Planificación

Según Robbins, (2010): Para planificar eficazmente, una organización debe definir primero sus objetivos y desarrollar una estrategia global para alcanzarlos. Esto implica crear planes detallados para sincronizar y coordinar los esfuerzos de la organización. La planificación abarca tanto los objetivos finales como los métodos para alcanzarlos.

Cardona (2016) cita el punto de vista de Stephen sobre la planificación, que destaca la importancia de definir los objetivos organizativos y crear una estrategia global para alcanzarlos. Esto implica la creación de una meticulosa jerarquía de planes para coordinar y sincronizar las actividades. Establecer objetivos tiene la importante ventaja de garantizar que el trabajo sigue su curso y que los miembros de la organización se centran en las prioridades más cruciales. Cuando los esfuerzos se alinean hacia un objetivo común, las organizaciones pueden maximizar sus recursos y aumentar su eficacia. En el cambiante y competitivo entorno empresarial actual, la planificación eficaz es vital para cualquier organización que pretenda funcionar con eficacia y éxito.

Según Ponce (2015), la planificación es una función crucial del papel de un directivo dentro de una organización. Sin embargo, el alcance y la naturaleza del proceso de planificación pueden variar en función del nivel de autoridad del directivo y del tipo de políticas y planes establecidos por sus superiores. Por ello, las responsabilidades de planificación del directivo pueden variar en función de su puesto específico dentro de la organización. La eficacia global del proceso de planificación suele venir determinada por la calidad y la exactitud de la información de que dispone el directivo, así como por su capacidad para tomar decisiones con conocimiento de causa y asignar los recursos con eficacia. Al adaptar su enfoque de planificación a las necesidades de su organización, los directivos pueden garantizar que sus planes se ajustan a los objetivos generales y contribuyen al éxito de la organización en su conjunto.

2.3. Marco conceptual

- Auditoria: Para garantizar que los estados financieros de una empresa o entidad representan fielmente sus activos, situación financiera y resultados de un periodo concreto, un auditor realiza un examen o verificación de sus registros contables. Pallerola, (2019)
- Control: es una parte fundamental de la auditoría ya que ayuda al auditor a obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para respaldar su opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros. Pallerola, (2019)
- Supervisión: se refiere al proceso de supervisar o guiar la ejecución de una tarea concreta por parte de una persona que posee el poder o la capacidad para llevarla a cabo. Pallerola, (2019)
- Acciones: son títulos que representan una fracción de propiedad de una sociedad. Los propietarios de acciones, conocidos como accionistas. Pallerola, (2019)
- Administración: El conjunto de funciones realizadas para gestionar y regular una economía, incluyendo tareas como la política fiscal, la política monetaria y la regulación del comercio. Guerrero, (2019)
- Planificación: es un proceso que implica definir objetivos, establecer estrategias, identificar recursos y crear planes de acción detallados para lograr esos objetivos. Es una herramienta clave para la gestión y el éxito de cualquier organización, ya que permite a los líderes de la empresa establecer una dirección clara, tomar decisiones informadas y coordinar los esfuerzos de los miembros del equipo. Pelazas, (2022)
- Organización: es una entidad social compuesta por un grupo de personas que trabajan juntas con un propósito común y una estructura definida. Las organizaciones pueden ser de diferentes tipos y tamaños, y pueden tener una variedad de objetivos, desde lucrativos hasta no lucrativos. (2021).
- Objetivos: son declaraciones claras y específicas de lo que se desea lograr en un período de tiempo determinado. Ayudan a establecer un enfoque claro y definido para la acción y proporcionan una visión a largo plazo para guiar las decisiones a corto plazo. Los objetivos también

pueden ser utilizados como herramientas de motivación y como incentivos para el logro. Hesslebein, (2021).

- Resultados: Una situación o un proceso determinado conducen a un resultado, que puede ser un corolario, una consecuencia o un desenlace. El significado del concepto varía según el contexto en el que se utilice. En el contexto deportivo, un resultado es el balance de una competición que determina el vencedor. Milla, (2018)
- Ejecución: es la acción de llevar a cabo o realizar algo, y puede ser aplicada en diferentes contextos, como en la gestión de proyectos, en la planificación estratégica de una organización, en la interpretación de música o en la aplicación de una sentencia judicial. Milla, (2018)
- Simultaneo: Es un término con origen en el latín simul (“juntamente”). se refiere a algo que ocurre al mismo tiempo que otra cosa. Por ejemplo, si dos eventos suceden al mismo tiempo, se dice que son simultáneos. También puede referirse a la realización de múltiples tareas o actividades al mismo tiempo. Pallerola, (2019)

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación corresponde a no experimental, debido a que es una metodología de investigación que se utiliza cuando no es posible manipular las variables de estudio. En su lugar, se observa y analiza la situación tal y como se produce de forma natural. Las variables independientes ya se han producido y el investigador no puede controlar sus efectos. La investigación no experimental puede ofrecer valiosas perspectivas sobre fenómenos sociales complejos y ayudar a los investigadores a comprender mejor la evolución natural de los acontecimientos en un contexto determinado. (R. Hernández Sampieri, C. Fernández- Collado y P. Baptista Lucio, 2010, pág. 149).

Este estudio se clasifica como investigación cuantitativa, ya que implica la cuantificación de valores mediante instrumentos de recogida de datos creados a partir de dimensiones e indicadores. Además, se generarán tablas y gráficos estadísticos que garanticen la coherencia metodológica basada en datos empíricos.

Se tiene como enfoque a lo siguiente:

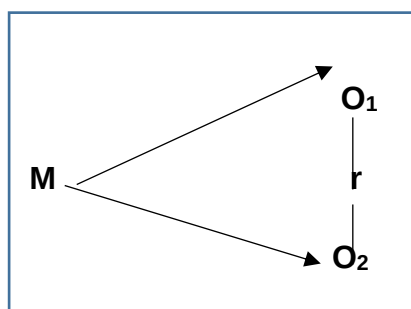
Para este estudio se empleó una metodología cuantitativa, y los resultados obtenidos ayudarán en los procesos de toma de decisiones y en la formulación de propuestas innovadoras para los sistemas de control y administración simultánea en la Municipalidad Provincial de Tambopata.

Esta metodología pretende obtener mediciones precisas y captar indicadores sociales que puedan generalizarse a poblaciones o situaciones más amplias. Se ocupa principalmente de datos y cifras cuantificables. Galeano, (2004).

3.2. Diseño del estudio

El presente estudio de investigación tiene un diseño descriptivo, correlacional y transversal que se centra en examinar el grado de correlación entre dos fenómenos observados. Para ello, el estudio proporciona un análisis y una descripción preliminares de cada fenómeno de forma independiente. La investigación descriptiva pretende crear una descripción precisa y sistemática de una situación o fenómeno concreto, si bien la investigación correlacional consiste en identificar y analizar la relación entre dos o más variables. Por último, la investigación transversal es un tipo de estudio que recoge datos en un único momento de un grupo de individuos o entidades.

A continuación, se presenta la tipología de este tipo de diseño de estudio:



Donde:

M: Muestra de 37 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata.

O₁: Observación de la variable independiente: Control Simultaneo.

O₂: Observación de la variable dependiente: Sistemas administrativos.

r: Relación de causalidad de las variables.

Alcance de la investigación

Dado que define o explica las cualidades o atributos de un fenómeno que es objeto de un estudio correlacional, se observa que la investigación es descriptiva correlacional transversal y que se designa como de tipo no experimental. Salkind, (1998)

Se harán consideraciones similares para el ámbito correlacional transversal, en el que se buscará el nivel o punto de relación entre las

variables de la investigación utilizando el patrón previsto para un grupo o población.

Delimitación espacial y temporal

Delimitación espacial

Se realizó en la Municipalidad Provincial de Tambopata, distrito y Provincia de Tambopata de la Región de Madre de Dios.

Delimitación temporal

La delimitación temporal está abocado al periodo 2021.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Se encuentra conformado por 41 funcionarios de diferentes áreas administrativas de la Municipalidad provincial de Tambopata, que poseen conocimientos respecto a sistemas administrativos y control simultáneo.

Tabla 1. Distribución de la población

Cuadro de distribución de la población por Áreas.	Población (N)
Alcaldía	3
Secretaría general	2
Órgano de control institucional	4
Gerencia Municipal	2
Gerencia de Administración y finanzas	2
Sub-Gerencia de Abastecimiento	12
Gerencia de Planificación y presupuesto	5
Sub-Gerencia de Contabilidad	3
Sub-Gerencia de Tesorería	5
Unidad de Almacén	3
TOTAL	41

Nota. Elaboración propia

3.3.2. Muestra

Según Rubin (2004), a la hora de utilizar una muestra debe tenerse en cuenta el muestreo aleatorio simple, porque garantiza que cada muestra posible tenga la misma probabilidad de ser seleccionado y que cada elemento de la población total tenga la misma probabilidad de ser incluido. Además, Ander-egg (2003) propone varios métodos, incluido el muestreo no probabilístico, para determinar el tamaño de la muestra. El muestreo no probabilístico no se basa en la teoría matemático-estadística, sino en el juicio, la intención o la opinión del investigador.

El tamaño de la muestra se estableció mediante el procedimiento de muestreo aleatorio directo, y la población está constituida por 41 empleados dependientes de la Municipalidad Provincial de Tambopata.

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n_0 = Tamaño de la muestra inicial

N = Población = 41

Z = Nivel de confianza (Dist. Normal) = 1.96

E = Error permitido ($\alpha = 5\%$) = 0.05

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 0.5

Remplazando valores:

$$n_0 = \frac{(1.96)^2 (41) (0.5) (0.5)}{(41 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} =$$

$$n_0 = 37$$

Y como resultado se obtuvo que la muestra será conformada por 37 trabajadores.

Tabla 2. distribución de la Muestra.

Cuadro de distribución de la Muestra por Áreas.	Muestra (M)
Alcaldía	3
Secretaría general	2
Gerencia Municipal	2
Gerencia de Administración y finanzas	2
Sub-Gerencia de Abastecimiento	12
Gerencia de Planificación y presupuesto	5
Sub-Gerencia de Contabilidad	3
Sub-Gerencia de Tesorería	5
Unidad de Almacén	3
TOTAL	37

Nota. Elaboración propia

3.4. Métodos y técnicas

3.4.1. Métodos y Técnicas

Encuesta

Se emplea una técnica de recogida de datos a partir de una muestra de individuos, de la que el investigador obtiene opiniones impersonales de interés. A diferencia de las entrevistas, se proporciona a los trabajadores de la muestra una lista de preguntas escritas relacionadas con los indicadores propuestos. Se espera que respondan a las preguntas por escrito. Este estudio está diseñado con referencia a la matriz de variables. Los expertos validaron los instrumentos utilizados en este estudio, aprobándolos o sugiriendo cambios. Tras el proceso de validación, el instrumento se aplicó a todos los sujetos de la muestra.

3.4.2. Instrumento

Cuestionario

Este instrumento se utilizó para obtener datos con el fin de cumplir los objetivos de la investigación; las preguntas cerradas empleaban una escala de Likert para recabar información de los encuestados.

El contenido de las preguntas se elaboró teniendo en cuenta los objetivos del estudio y prestando especial atención a la operacionalización de las variables. El objetivo era garantizar que la cantidad de preguntas permitiera respuestas diversas, lo que permitiría establecer un diagnóstico fiable. Además, las personas que sirvieron de muestra debían responder de forma exhaustiva, cumpliendo los requisitos de la investigación.

Encuesta para medir la Control simultaneo

Medición de la Variable 1 Se creó una encuesta de 15 preguntas referentes a control simultáneo para todo el personal administrativo y los funcionarios relacionados con el área investigada.

Dicha encuesta presenta 5 niveles a escala de Likert.

Siempre, Casi siempre, Regular, Casi Nunca y Nunca.

En la siguiente tabla podemos apreciar de como estuvo distribuido la cantidad de preguntas para la variable control simultaneo.

Tabla 3: Tabla de especificaciones para la encuesta: Control Simultaneo

DIMENSIONES	ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA		PORCENTAJE
	ITEMS	TOTAL	
Control Interno.	1,2,3,4,5,	5	33,33%
Acciones del control simultaneo.	6,7,8,9,10	5	33,34%
Cumplimiento de normas.	11,12,13,14,15	5	33,33%
TOTAL, ITEMS		15	100%

Nota. Elaboración propia

Encuesta para medir para medir el sistema administrativo.

Medición de la Variable 2 Se creó una encuesta de 15 preguntas referentes a sistema administrativo para todo el personal administrativo y los funcionarios relacionados con el área investigada.

Dicha encuesta presenta 5 niveles a escala de Likert.

Siempre, Casi siempre, Regular, Casi Nunca y Nunca.

En la siguiente tabla podemos apreciar de como estuvo distribuido la cantidad de preguntas para la variable sistema administrativo.

Tabla 4. Tabla de especificaciones para la encuesta: Sistemas Administrativos

DIMENSIONES	ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA		PORCENTAJE
	ITEMS	TOTAL	
Resultado de la gestión.	1,2,3,4,5,	5	33,33%
Logro de objetivos.	6,7,8,9,10	5	33,34%
Planificación.	11,12,13,14,15	5	33,33%
TOTAL, ITEMS		15	100%

Nota. Elaboración propia

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Como se ha indicado en el párrafo anterior, la validación de los instrumentos consiste en evaluar si los cuestionarios pueden medir con precisión las cualidades que pretenden evaluar. Este proceso se llevó a cabo mediante la evaluación de juicios de expertos para determinar la idoneidad de los ítems de los instrumentos dentro de la muestra.

Los participantes recibieron una matriz de coherencia, los instrumentos y un formulario de validación para evaluar la correspondencia de criterios, objetivos e ítems, así como la calidad técnica de la representatividad y el lenguaje.

3.4.3. Tratamientos de los datos

La culminación de todas las operaciones realizadas a lo largo del estudio está representada por el tratamiento de los datos:

Con el fin de establecer un marco teórico sólido para este trabajo de investigación, se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica que permitió profundizar en los conceptos y teorías relevantes en la materia. Una vez realizado esto, se aplicó una encuesta a trabajadores administrativos y funcionarios de las áreas pertinentes implicadas en el proyecto. Esta encuesta

se diseñó para recopilar datos mensurables que permitieran un análisis riguroso de las preguntas de investigación planteadas.

Una vez recogidos los datos, se realizaron una serie de análisis estadísticos, que incluyeron la creación de gráficos, la interpretación de los resultados y la elaboración de propuestas basadas en las conclusiones extraídas. Todo el procesamiento de los datos se llevó a cabo utilizando el paquete estadístico SPSS V.25, ampliamente reconocido como una potente herramienta para el análisis de datos en el campo de la investigación. Por último, para analizar los datos se utilizó el estadístico de prueba del coeficiente de correlación de Pearson, que permite una comprensión más completa de las relaciones entre las distintas variables que se midieron.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se podrá observar los resultados encontrados a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos el cual permitió, obtener el análisis descriptivo, en análisis inferencial, la prueba de hipótesis y las discusiones de la investigación.

4.1. Baremos

Tabla 5. Baremo para la variable Control simultaneo

Categoría	li	ls	Descripción
Muy Eficiente	65	75	Significa que el control simultaneo es realizado con excelencia y se alcanza con las acciones de control en su totalidad.
Eficiente	52	64	Significa que el control simultaneo es realizado de manera adecuada y las acciones de control son ejecutadas.
Regular	40	51	Significa que el control simultaneo es realizado sin embargo algunas acciones no se realizan
Deficiente	21	39	Significa que el control simultaneo es realizada inadecuadamente, no se alcanza algunas acciones de control.
Muy Deficiente	1	20	Significa que el control simultaneo es realizada muy inadecuadamente, no se realiza ningún control.

Nota. Elaboración propia

Tabla 6. Baremo para la variable sistemas administrativos

Categoría	li	ls	Descripción
Muy Eficiente	65	75	Significa que los sistemas administrativos son ejecutados sin ningún problema y se alcanza los objetivos organizacionales.
Eficiente	52	64	Significa que los sistemas administrativos son ejecutados de manera adecuada y se alcanzaba en su mayoría de veces los objetivos organizacionales.
Regular	40	51	Significa que los sistemas administrativos alcanzan algunas metas, sin embargo, se cuenta con algunos errores dentro del proceso.
Deficiente	21	39	Significa que los sistemas administrativos son inadecuados, existen muchos errores e incumplimiento de normatividad.
Muy Deficiente	1	20	Significa que los sistemas administrativos en todos los procedimientos son errados e incumplen con los objetivos.

Nota. Elaboración propia

4.2. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de los resultados.

4.2.1. Procesamiento, análisis e interpretación descriptiva

Tabla 7. Estadísticos descriptivos para la variable de estudio control simultaneo.

Control simultaneo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	13	35,1	35,1	35,1
	Regular	19	51,4	51,4	86,5
	Eficiente	4	10,8	10,8	97,3
	Muy Eficiente	1	2,7	2,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 7 se visualiza que el 51.4% de los encuestados manifestaron que existe un regular control simultaneo, mientras que el 35.1% indicaron que es ineficiente, asimismo el 10.8% dijeron que es eficiente y el 2.7% manifestaron que es muy eficiente.

Interpretación: En base al análisis se puede manifestar que más de la mitad de los encuestados manifestaron que el control simultaneo es regular, ya que durante las etapas de ejecución de las acciones estratégicas de todos los sistemas administrativos se ha podido evidenciar que de manera regular los órganos de controles no realizan la supervisión a todas las etapas generando que muchos de los expedientes cuenten con errores, asimismo no existe documentos de gestión de apoyo para poder evitar las acciones que no estén dentro del marco normativo, evidenciándose lo indicando en la siguiente figura:

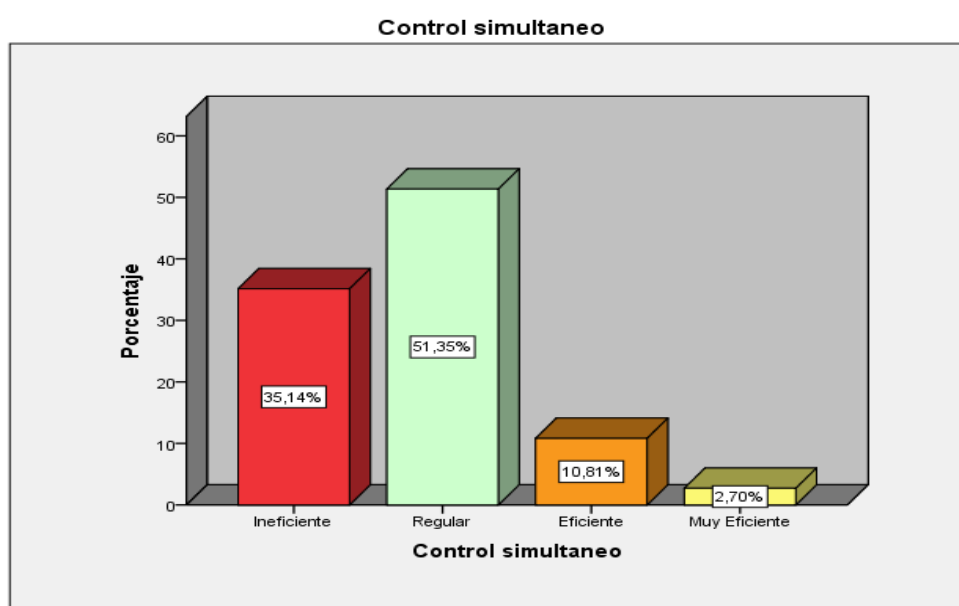


Figura 1. Estadísticos descriptivos para la variable de estudio control simultaneo.

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

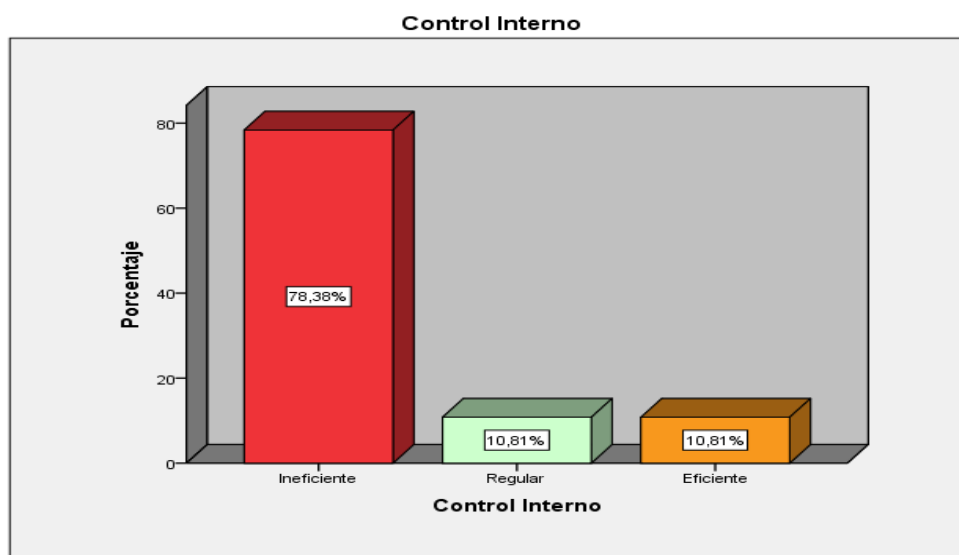
Tabla 8. Estadísticos descriptivos para la dimensión Control Interno.

Control Interno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	29	78,4	78,4	78,4
	Regular	4	10,8	10,8	89,2
	Eficiente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 8 se visualiza que el 78.4% de los encuestados manifestaron que existe un ineficiente control interno, mientras que el 10.8% indicaron entre regular y eficiente.

Interpretación: En base al análisis se puede decir que más del 50% de los encuestados consideran que es ineficiente, debido a la falta de planes de control a ser ejecutados en cada acción que se realiza en los sistemas administrativos, estos resultados también se pueden observar en la figura:

**Figura 2.** Estadísticos descriptivos para la dimensión Control Interno

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

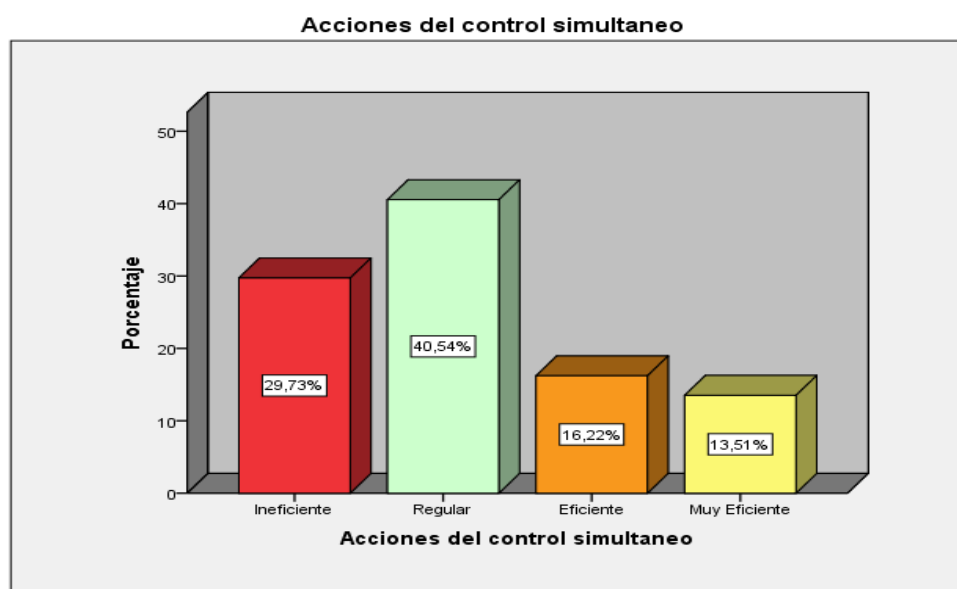
Tabla 9. Estadísticos descriptivos para la dimensión Control Interno

Acciones del control simultaneo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	11	29,7	29,7	29,7
	Regular	15	40,5	40,5	70,3
	Eficiente	6	16,2	16,2	86,5
	Muy Eficiente	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 9 se visualiza que el 40.5% de los encuestados manifestaron que existe unas regulares acciones de control simultaneo, mientras que el 29.7% indicaron que es ineficiente, asimismo el 16.2% dijeron que es eficiente y el 13.5% manifestaron que es muy eficiente.

Interpretación: En base a lo analizado en el párrafo anterior se puede identificar que al tener en su gran mayoría que existe de manera regular acciones de control, no se estaría contribuyendo al correcto manejo de los sistemas administrativos, en ese sentido no se estaría alcanzando las metas institucionales, demostrado en la siguiente figura lo antes mencionado:

**Figura 3.** Estadísticos descriptivos para la dimensión Acciones del control simultáneo

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Tabla 10. Estadísticos descriptivos para la dimensión Cumplimiento de normas

Cumplimiento de normas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Ineficiente	7	18,9	18,9	18,9
	Ineficiente	12	32,4	32,4	51,4
	Regular	12	32,4	32,4	83,8
	Eficiente	4	10,8	10,8	94,6
	Muy Eficiente	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 10 se visualiza que el 32.4% de los encuestados manifestaron que el cumplimiento de normas esta entre ineficiente y regular, mientras que el 18.9% indicaron que es muy ineficiente, asimismo el 10.8% dijeron que es eficiente y el 5.4% manifestaron que es muy eficiente.

Interpretación: Como se puede ver en el párrafo anterior indica en su gran mayoría que el cumplimiento de las normatividades en la «Municipalidad Provincial de Tambopata» se encuentra entre ineficiente y regular, esto daría a resaltar los errores incumplimiento de normatividades vigentes en los expedientes que los sistemas administrativos tramitan, observándose en la siguiente figura:

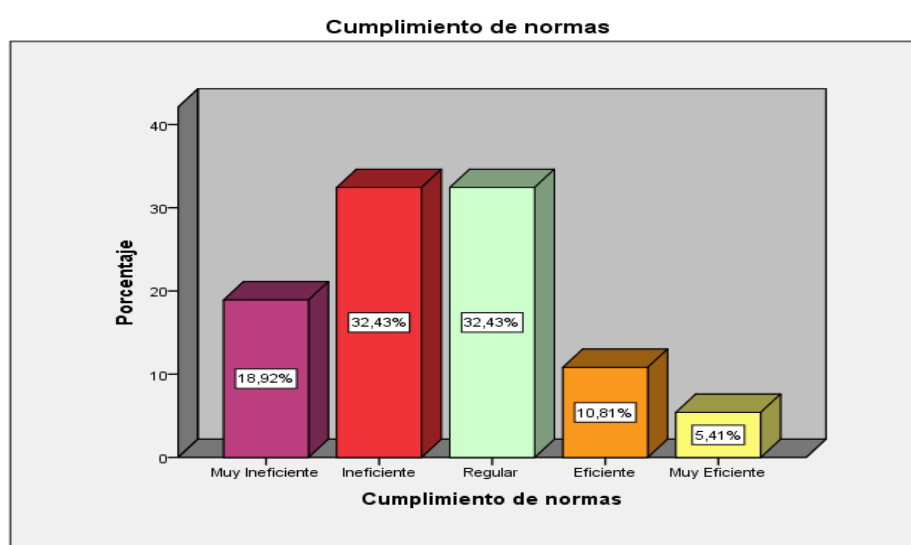


Figura 4. Estadísticos Descriptivos para la dimensión cumplimiento de normas.

Tabla 11. Estadísticos descriptivos para la Variable Sistemas Administrativos

Sistemas Administrativos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	34	91,9	91,9	91,9
	Eficiente	1	2,7	2,7	94,6
	Muy Eficiente	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Notas. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 11 se visualiza que el 91.9% de los encuestados manifestaron que los sistemas administrativos en la «Municipalidad Provincial de Tambopata» son regulares, mientras que el 2.7% indicaron que es eficiente, asimismo el 5.4% indicaron que los sistemas administrativos muy eficiente.

Interpretación: Como se puede observar en casi un 100% consideran que es regular los sistemas administrativos, esto debido a los errores que se comenten en todas las fases de los expedientes, siempre tiene que contar con alguna falla eso demuestra la ineficiencia también de los servidores que no trabajan en base a las normas y criterios, también la falta de control y supervisión demuestra eso, pudiendo demostrar en la siguiente figura:

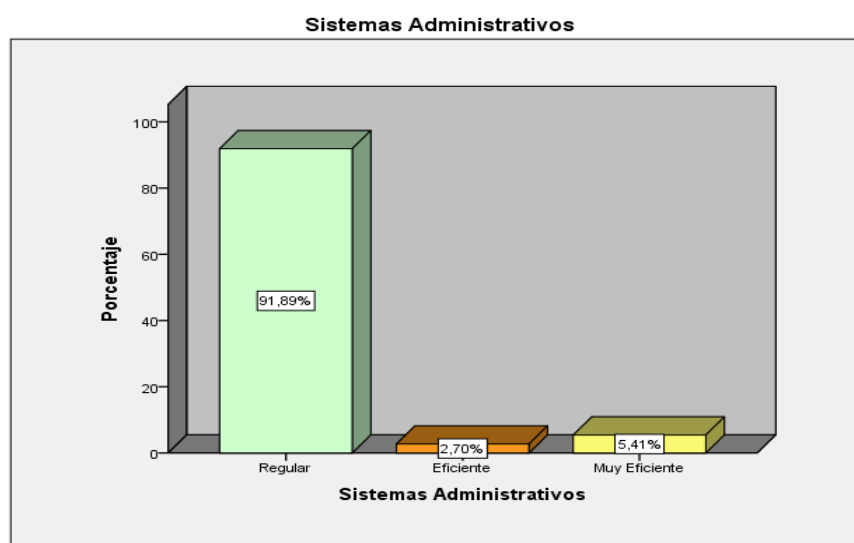


Figura 5. Estadísticos descriptivos para la Variable Sistemas Administrativos

Tabla 12. Estadísticos descriptivos para la dimensión Resultados de Gestión

Resultados de gestión				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	10	27,0	27,0
	Regular	25	67,6	94,6
	Eficiente	2	5,4	100,0
	Total	37	100,0	

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 12 se visualiza que el 67.6% de los encuestados manifestaron que los resultados de la gestión en la «Municipalidad Provincial de Tambopata» son regulares, mientras que el 27% indicaron que es ineficiente, asimismo el 5.4% indicaron que los resultados de la gestión son eficientes.

Interpretación: Como se puede observar que más de la mitad de los encuestados consideraron que los resultados de la gestión en la Municipalidad Provincial de Tambopata son regulares, esto denotaría que no se alcanza a realizar todas las actividades planificadas en la entidad, por la inadecuada supervisión y control de las operaciones.

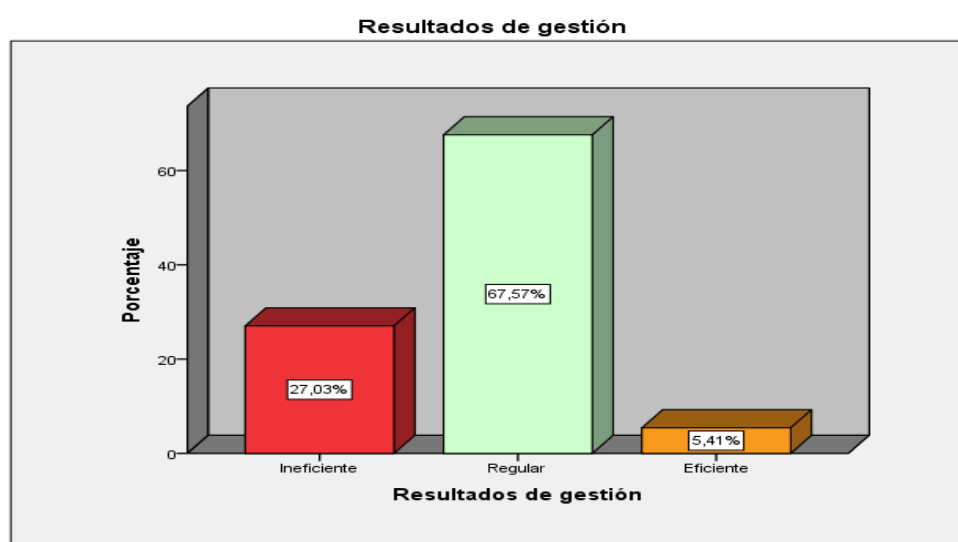


Figura 6. Estadísticos descriptivos para la dimensión Resultados de Gestión

Notas. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

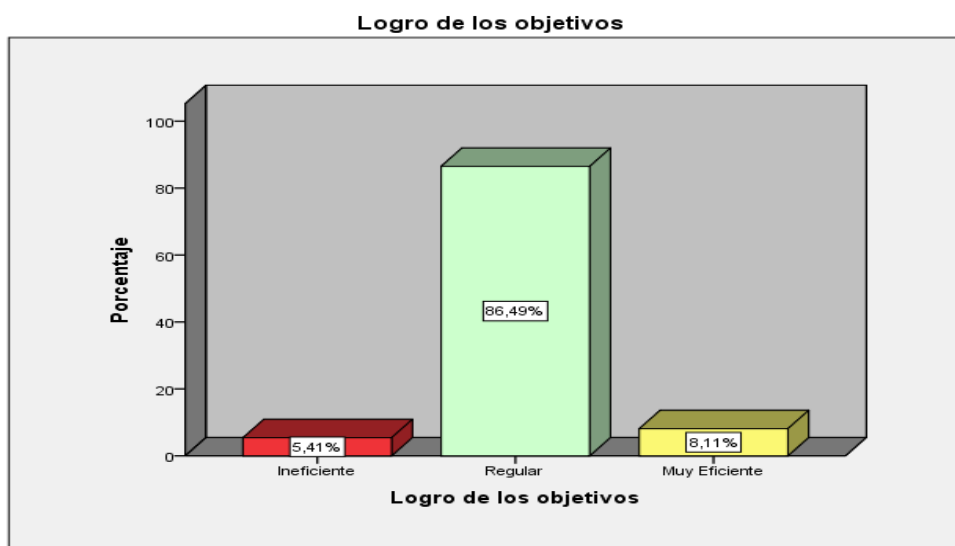
Tabla 13: Estadísticos descriptivos para la dimensión Logro de Objetivos

Logro de los objetivos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	2	5,4	5,4	5,4
	Regular	32	86,5	86,5	91,9
	Muy Eficiente	3	8,1	8,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 13 se visualiza que el 86.5% de los encuestados manifestaron que el logro de los objetivos en la «Municipalidad Provincial de Tambopata» es regular, en cambio el 8.1% indicaron que es Muy Eficiente, asimismo el 5.4% indicaron que los logros de los objetivos son ineficientes.

Interpretación: Se puede ver que un gran porcentaje consideran que el logro de los objetivos en la entidad es regular esto debido a que varias acciones estratégicas no se pueden desarrollar en el debido momento por la falta de control y supervisión, demostrando en la siguiente figura:

**Figura 7.** Estadísticos descriptivos para la dimensión Logro de Objetivos

Notas. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

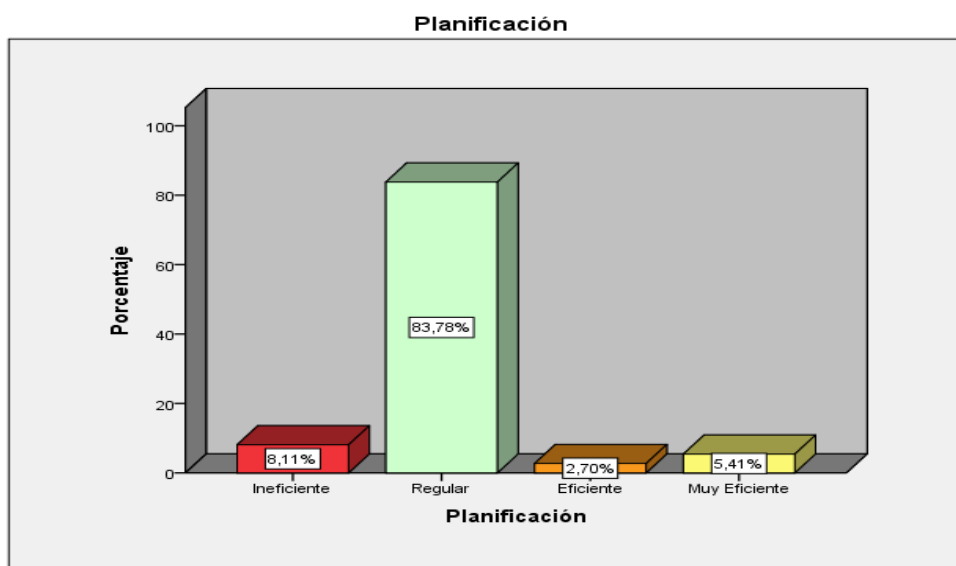
Tabla 14. Estadísticos descriptivos para la dimensión Planificación

Planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	3	8,1	8,1	8,1
	Regular	31	83,8	83,8	91,9
	Eficiente	1	2,7	2,7	94,6
	Muy Eficiente	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Análisis: en la tabla 14 se visualiza que el 83.8% de los encuestados manifestaron que la planificación en la «Municipalidad Provincial de Tambopata» es regular, mientras que el 8.1% indicaron que ineficiente, asimismo el 5.4% indicaron que los logros de los objetivos son muy eficientes y el 2.7% es eficiente.

Interpretación: En base a lo analizado se puede observar que la gran mayoría considera que existe una planificación regular en la entidad, sin embargo, este indicador debería de ser eficiente pues que con la planificación se alcanza las metas en base a los objetivos claros y precisos.

**Figura 8.** Estadísticos descriptivos para la dimensión Planificación

Notas. SpSS V.25 (Base de datos encuestas)

Tabla 15. Prueba de normalidad para determinar estadístico de prueba de hipótesis

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control simultaneo	,264	37	,000	,802	37	,000
Sistemas Administrativos	,530	37	,000	,306	37	,000
Control Interno	,470	37	,000	,529	37	,000
Acciones del control simultaneo	,256	37	,000	,845	37	,000
Cumplimiento de normas	,194	37	,000	,902	37	,000
Resultados de gestión	,387	37	,000	,704	37	,000
Logro de los objetivos	,489	37	,000	,466	37	,000
Planificación	,456	37	,000	,532	37	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: SpsS V.25 (Base de datos)

➤ Planteamiento de Hipótesis

H₀: Los datos siguen una distribución normal

H_i: Los datos siguen una distribución distinta a la normal

➤ Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

➤ Estadístico de Prueba

Shapiro-Wilk por tener una muestra menor a 50.

➤ Estimación del P- Valor

0.000

➤ Toma de decisión

Para realizar la toma de decisión se puede ver en la tabla 13 que el P-value, se determinó con una de significancia de 0.05 (5%), por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna el cual indica que los datos cuentan con una distribución distinta a la normal, considerándose como no paramétrica, por lo tanto emplearemos para la contratación de hipótesis pruebas no paramétricas como el **Chi cuadrado** y para determinar el nivel de incidencia se considerara el Rho de **Spearman**, para determinar el coeficiente de determinación.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 16. Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis General

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,31 ^a	4	,000
N de casos válidos	37		

a. 10 casillas (84,3%) han esperado un recuento menor que 6. El recuento mínimo esperado es ,17

Nota. Spss V.25

Tabla 17. Medidas simétricas para la Hipótesis General

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,963	,110	0,123	,000
N de casos válidos		37			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Nota. Spss V.25

Podemos visualizar que en la tabla 17 que la correlación de Spearman asciende a 0.963, el cual aplicando el **coeficiente de determinación** indica que en un 92,7% el control simultaneo incide en los sistemas administrativos de la «Municipalidad Provincial de Tambopata-2021».

Planteamiento de hipótesis

H_1 : El control simultaneo incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

H_0 : El control simultaneo No incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021

Nivel de significancia

Alfa =5% = 0.05

Estadístico de prueba

Chi cuadrado

Estimación del P- Valor

P-Valor= 0.000 =0%

Toma de decisión

Para la toma de decisión se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la alterna indicado que El control simultaneo incide significativamente en los sistemas administrativos de la «Municipalidad Provincial de Tambopata-2021», siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 18. Prueba de Chi Cuadrado para la hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,11 ^a	3	,000
N de casos válidos	37		

a. 10 casillas (84,3%) han esperado un recuento menor que 6. El recuento mínimo esperado es ,17.

Nota. Spss V.25

Tabla 19. Medidas simétricas para la Hipótesis específica 1

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,978	,114	0,347	,000
N de casos válidos		37			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Nota. Spss V.25

Podemos visualizar que en la tabla 19 que la correlación de Spearman asciende a 0.978, el cual aplicando el **coeficiente de determinación** indica

que en un 95,7% que el Control interno incide favorablemente en los sistemas administrativos de la «Municipalidad Provincial de Tambopata-2021».

Planteamiento de hipótesis

H_i : El Control interno incide favorablemente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

H_o : El Control interno no incide favorablemente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Nivel de significancia

$\text{Alfa} = 5\% = 0.05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado

Estimación del P- Valor

$\text{P-Valor} = 0.000 = 0\%$

Toma de decisión

Para la toma de decisión se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la alterna indicado que el Control interno incide favorablemente en los sistemas administrativos de la «Municipalidad Provincial de Tambopata-2021», siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 20. Prueba de Chi Cuadrado para la hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,56 ^a	3	,000
N de casos válidos	37		

a. 10 casillas (84,3%) han esperado un recuento menor que 3. El recuento mínimo esperado es ,17.

Nota. Spss V.25

Tabla 21. Medidas simétricas para la hipótesis específica 2

Podemos visualizar que en la tabla 21 que la correlación de Spearman asciende a 0.983, el cual aplicando el **coeficiente de determinación** indica que en un 96.7% las acciones de control simultaneo inciden significativamente en los sistemas administrativos de la «Municipalidad Provincial de Tambopata-2021».

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,983	,130	0,236	,000
N de casos válidos		37			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Fuente: Spss V.25

Planteamiento de hipótesis

HI: Las acciones de control simultaneo inciden significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

HO: Las acciones de control simultaneo no incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Nivel de significancia

Alfa =5% = 0.05

Estadístico de prueba

Chi cuadrado

Estimación del P- Valor

P-Valor= 0.000 =0%

Toma de decisión

Para la toma de decisión se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la alterna indicado que Las

acciones de control simultaneo inciden significativamente en los sistemas administrativos de la «Municipalidad Provincial de Tambopata-2021», siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 22. Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,47 ^a	3	,000
N de casos válidos	37		

a. 10 casillas (84,3%) han esperado un recuento menor que 6. El recuento mínimo esperado es ,17.

Nota. Spss V.25

Tabla 23. Medidas simétricas para la Hipótesis específica 3

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,972	,154	0,274	,000
N de casos válidos		37			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Nota. Spss V.25

Podemos observar que en la tabla 23 que la correlación de Spearman asciende a 0.972, el cual aplicando el **coeficiente de determinación** señala que en un 94.4% que el cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Ho: El cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Planteamiento de hipótesis

HI: El cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Ho: El cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Nivel de significancia

Alfa =5% = 0.05

Estadístico de prueba

Chi cuadrado

Estimación del P- Valor

P-Valor= 0.000 =0%

Toma de decisión

Para la toma de decisión se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la alterna indicado que el cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

DISCUSIONES

En el presente numeral procederemos a realizar las comparaciones de las teorías encontradas respecto a las variables de la investigación, realizando las comparaciones y análisis de los resultados encontrados y los que se tiene en la teoría.

En donde según (Farfán Giove, 2018) El servicio de control simultáneo está diseñado para supervisar los procesos en curso, incluida la gestión de las entidades sujetas a control gubernamental. Su finalidad es alertar con prontitud a los responsables de la entidad cuando surjan acontecimientos, actividades o hechos que puedan poner en peligro la consecución de sus objetivos o resultados. Este sistema de alerta temprana permite a la entidad adoptar las medidas necesarias para mitigar cualquier riesgo y hacer frente a la situación de manera oportuna y eficaz.

Asimismo, podemos manifestar en base al párrafo anterior que este tipo de control es uno de los más resaltantes dentro de la realización de actividades dentro de la gestión pública, en primera instancia se debe de tener ese habito de control y supervisión antes de remitir cualquier clase de documentación.

Por otro lado, a los sistemas administrativos es definido por En la consulta al autor (Andia, 2009), La Gestión Pública se refiere al conjunto de actividades emprendidas por las organizaciones con el fin de cumplir sus propósitos, objetivos y metas, los cuales están determinados por las políticas establecidas por el Poder Ejecutivo del gobierno. En donde se tiene que observar de manera cualitativa y cuantitativa el resultado de la gestión, mediante el logro de objetivos y la planificación La gestión pública es un campo complejo en el que pueden influir los intereses y juicios de los ciudadanos, debido a su amplio alcance.

Por otro lado, los sistemas administrativos son órganos de apoyo en cada entidad el cual contribuye a mejorar y lograr los objetivos institucionales para seguir crecimiento.

Como resultados a nivel general, contamos con el P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna indicado que

El control simultáneo incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

Estos resultados son similares a la de Rojas Velásquez, (2017), El estudio tuvo como «objetivo medir el impacto del control simultáneo en la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas». Los datos fueron recolectados de la «Contraloría Regional de Huánuco» en el año 2017, y se realizó un análisis estadístico para examinar la correlación entre el control simultáneo y la prevención de la corrupción. El resultado del análisis reveló una correlación positiva baja entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de 0,297. Sin embargo, esta correlación no era suficientemente significativa para probar la eficacia del control simultáneo en la prevención de la corrupción en la contratación de entidades públicas. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alternativa, indicando que no existe relación significativa entre el control simultáneo y la prevención de la corrupción en la Contraloría Regional de Huánuco - 2017. Este hallazgo puede ser utilizado para fundamentar futuras políticas y estrategias orientadas a reducir la corrupción en los procesos de contratación pública.

Por otro lado, para la hipótesis específica 1 se ha demostrado que para la toma de decisión se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna indicado que el Control interno incide favorablemente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

Estos resultados son similares a los de Rojas Velásquez, (2017), En la «Contraloría Regional de Huánuco - 2017», se realizó un estudio para medir «la relación entre el control interno y la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas». Los resultados del estudio mostraron una correlación positiva baja entre la variable independiente de visitas de control y la variable dependiente de prevención de la corrupción,

con un coeficiente de correlación de 0,310. Así pues, se aceptó la hipótesis nula (HO) y se rechazó la hipótesis alternativa (HI). Los resultados sugieren que las visitas de control no están significativamente relacionadas con la prevención de la corrupción en la contratación pública. Para comprender mejor los resultados, se podrían realizar más investigaciones para explorar otros factores que pueden influir en la prevención de la corrupción en la contratación pública, como la transparencia, la rendición de cuentas y las normas éticas. Esta información podría utilizarse para desarrollar estrategias anticorrupción más eficaces en el sector público.

Asimismo, para la hipótesis específica 2 se ha obtenido que la correlación de Spearman asciende a 0.983, el cual aplicando el coeficiente de determinación indica que en un 96.7% las acciones de control simultaneo inciden significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.

Siendo los resultados de Rojas Velásquez, (2017), El estudio pretendía determinar la correlación entre la acción simultánea y la prevención de la corrupción en la contratación de entidades públicas. Reveló una correlación positiva pero baja de 0,378, lo que llevó a que aceptara la hipótesis nula, que señala que la acción simultánea no impacta significativamente en la prevención de la corrupción.

Finalmente, para hipótesis específica 3 Para la toma de decisión se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna indicado que el cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

Siendo similar a los resultados de la investigación Cire Cabuana, (2013) en su estudio “control interno simultáneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna, periodo: 2010-2011”, Se obtuvo información sobre la importancia del control interno simultáneo en la gestión logística a través de un cuestionario que se aplicó a

40 empleados que laboran en el «Área de Almacenes de instituciones públicas de Tacna». El estudio concluyó que el sistema de control interno en esta área juega un papel crítico en la gestión eficaz de los procesos logísticos. Estos hallazgos podrían ser beneficiosos para los formuladores de políticas y gerentes que pretendan implementar medidas de control que mejoren las operaciones logísticas en las instituciones públicas. Adicionalmente, el estudio enfatiza la importancia de los sistemas de control interno en el logro de los objetivos de la gestión logística.

Se ha realizado las discusiones de los resultados encontrados con los resultados que se tenía en los antecedentes, y podemos manifestar que existe trabajos que han estudiado y que cuentan con similitud ya que este problema es latente en cualquier entidad que administran fondos públicos.

CONCLUSIONES

1) Se concluye que la correlación de Spearman asciende a 0.963, el cual aplicando el coeficiente de determinación indica que en un 92,7% el control simultaneo incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, asimismo a la aplicación del Chi cuadrado se obtuvo un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, asimismo se ha demostrado que falta realizar el control de manera simultánea en los sistemas administrativos.

2) Se concluye en base al objetivo específico 1 que la correlación de Spearman asciende a 0.978, el cual aplicando el coeficiente de determinación indica que en un 95,7% que el Control interno incide favorablemente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, por otro lado, esto es confirmado con la prueba Chi cuadrado que Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, asimismo el control interno que se realiza en la entidad es inadecuada por esos existen errores e incumplimiento de normas en los sistemas administrativo de la entidades.

3) Se concluye en base a los objetivos específicos 2 la correlación de Spearman asciende a 0.983, el cual aplicando el coeficiente de determinación indica que en un 96.7% las acciones de control simultaneo inciden significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, se confirma con la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

4) Se concluye en base al objetivo 3 la correlación de Spearman asciende a 0.972, el cual aplicando el coeficiente de determinación indica que en un 94.4% que el cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021, esto es confirmada con la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

SUGERENCIAS

1) Se recomienda al órgano de control institucional y autoridades de la Municipalidad Provincial de Tambopata, que realicen planes de control simultaneo con la finalidad de tener una supervisión constante de las actividades operacionales que realiza la institución la finalidad de evitar caer en errores el cual perjudique el cumplimiento de las metas, fortaleciendo así los sistemas administrativos de la entidad.

2) Se recomienda al órgano de control institucional y autoridades de la Municipalidad Provincial de Tambopata, que mediante planes de capacitación se formalice y se haga tomar conciencia del control interno que deben de contar cada servidor con la finalidad de poner mejor rigor a las funciones que realicen y así evitar en incumplir directivas o normas dentro de la entidad.

3) Se recomienda al órgano de control institucional y autoridades de la Municipalidad Provincial de Tambopata, que mediante documentos de gestión regulen el cumplimiento de las acciones de control de la entidad incluyendo, la auditoria, supervisión y otras acciones que regulan el reglamento de la Contraloría General de la Republica.

4) Se recomienda al órgano de control institucional y autoridades de la Municipalidad Provincial de Tambopata, que implementen actualización y creación de nuevas directivas en los aspectos que regulen de manera eficiente y eficaz a los sistemas administrativos, de esa manera alcanzar las metas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andia, V. W. (2009). *Manuel de gestión pública: Pautas para la aplicación de los Sistemas Administrativos*. Lima: Editorial El Saber.
- Cardenas, M. M. (2017). *Supervision en la etapa del control interno*. Mexico: Mexica E°.
- Cardona, C. R. (2006). *Fundamentos de Administración*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Carpio, C. F. (1996). *Sistemas y procedimientos Contables*. Venezuela: Editorial McGraw Hill.
- CASTILLO PEREZ, K. J. (2018). *EL SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO Y SU INFLUENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INSTITUCIONALES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA –EPS EMAPAT S.A., 2016 - 2017 . Tesis para optar el titulo profsional de Contador Publico, UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, Madre de Dios- Peru. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/REGIONALES/1.pdf*
- CBIRE CABUANA, A. (2013). *CONTROL INTERNO SIMULTÁNEO EN EL ÁREA DE ALMACENES Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE TACNA, PERIODO: 2010-2011. Para Optar el Grado Académico de: MAESTRO EN CIENCIAS (MAGISTER SCIENTIA E) CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD:AUDITORÍA , UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASAORE GROHMANN · TACNA, TACNA-PERÚ. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/6-2017.pdf*
- Celis Maya, J. S. (2018). *Logro De Objetivos*. Obtenido de <https://www.sebascelis.com/logro-de-objetivos/>

Celis, M. J. (2018). *Logro de objetivos*. España: s.f.

Cepeda, A. G. (1997). *Auditoría y Control Interno*. México: Editorial McGraw Hill.

Claros, Cohaila R. , & León, Llerena O.A. (2012). *El control interno como Herramienta de Gestión y Evaluación*. Lima: Pacífico Editores.

Collantes Jiménez, H. E. (2017). *Efectividad del control simultaneo en la Unidad de Gestión Educativa Local N°12. Canta - 2016. para optar el grado de Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Peru*.
Obtenido de
<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/9-2017.pdf>

Coopers & Lybrand. (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. Madrid, España, Ediciones Díaz Santos.

Cotliar, J. E. (2016). *El sistema administrativo de la organización. Tesis para optar el grado de Doctor, Universidad de Buenos Aires, Argentina*.
Obtenido de
<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/INTERNACIONALES/1-1.pdf>

D.S.N°026-2007-PCM. (2007). *Define y establece las Politicas Nacionales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional*. Lima-Perú: s.f.

EYZAGUIRRE BERRIOS, M. D. (2014). *EL CONTROL GUBERNAMENTAL*. Lima-Perú.
Obtenido de
http://www.ccptacna.org.pe/web/archivos/cursos/cur_109.pdf

Farfán Giove, S. (2018). *CONTROL SIMULTÁNEO*. Contraloria, Lima-Perú.
Obtenido de
http://enc-ticketing.org/comunicaciones/enconocimiento/Jornada_Congreso/material/Material-Control-Simultaneo.pdf

Fonseca, L. O. (2007). *Auditoría Gubernamental Moderna*. Lima: Instituto de Investigación en Accountability.

GARCÍA RODRÍGUEZ, Y. C. (2017). "EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ÓDULO LOGÍSTICA (SIGA-ML) Y SU INFLUENCIA EN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DEL HOSPITAL SANTA ROSA DEL DISTRITO DE TAMBOPATA - PERÍODO 2016. Tesis para optar el título Profesional de Contador Publico, NIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, Madre de Dios- Perú. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/REGIONALES/1-1.pdf

Guerrero, A. (2019). *La desintefracion de la Administracion Etnica en el Ecuador*. En A. Guerrero, *La desintefracion de la Administracion Etnica en el Ecuador* (pág. 14). Ecuador: Andes.

Hernández Crespo, Z. (2018). *CONTROL SIMULTÁNEO AL INSPECTOR O SUPERVISOR DE OBRAS PÚBLICAS EJECUTADAS POR CONTRATA*. Para optar el grado de Magíster en Gestión Pública, UNIVERSIDAD DEL PACIFICO, Lima. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/8-2017.pdf

Hesslebein, F. (2021). *La organizacion del Futuro*. En F. Hesslebein, *La organizacion del Futuro* (pág. 147). México: The Peter.

Holmes, A. (1994). *Auditoría: Principios y Procedimientos, soluciones de los problemas, auditoría práctica*. México: Editorial Hispanoamérica.

HUAMÁN DE LA CRUZ, D. (2016). *EL SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO COMO HERRAMIENTA EN LA GESTIÓN PÚBLICA, Y SUS EFECTOS EN EL MANEJO DE LOS FONDOS PÚBLICOS DEL PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR DE AYACUCHO, 2016. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, AYACUCHO – PERÚ*. Obtenido de

file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/5-2017.pdf

Mantilla Bueno, S. (2013). Auditoría del control interno. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Manual de Control Interno. (1992).

Mark, P. J. (2015). Sistema de Informacion y comunicacion control interno. Mexico: Piramides Ec°.

Martinez, Z. L. (2015). ¿Qué es la gestión de resultados? Obtenido de https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SS8S5A_6.0.5/com.ibm.curam.content.doc/OutcomeManagement/c_OUTCOMEUnderstandingIntro.html

Mercado Perez, J. (23 de 08 de 2018). RSM. Obtenido de RSM: <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/caracteristicas-de-la-auditoria-operativa>

Mesa Pinto, M. N. (2014). Control Interno en las entidades públicas. Actualidad Gubernamental, 63.

Milla, G. A. (2018). Objetivos. En G. A. Milla, Objetivos (pág. 180). Colombia: Editdiaz.

Obb, S. V. (2018). "Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2018". Para optar el grado de Mestro en Gestion Publica, Universidad Cesar Vallejo, Lima-peru. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/1-1-2018.pdf>

operación, P. d. (2017). Relacion con los elementos de actividades de control, lineamiento de políticas a cumplir. Trujillo: s.f.

Pallerola, C. J. (2019). Auditoría Efoque Teórico. En C. J. Pallerola, Auditoría Efoque Teórico (pág. 150). Bogota: Ediciones de la U.

- Peláez, A. (2007). "Administración Pública de los Recursos de Defensa en Uruguay". Tesis doctoral no publicada, Universidad de Deusto, España.
- Pelazas, M. A. (2022). Planificación de la auditoría. En M. A. Pelazas, Planificación de la auditoría (pág. 114). España: Ediciones nobel SA.
- Ponce, A. R. (2005). Administración de Empresas 2: Teoría y Práctica. México: Editorial Limusa.
- Prieto Mateos, D. (2016). La importancia del cumplimiento de las normas. Obtenido de La importancia del cumplimiento de las normas: <http://www.nuestroincondecebreros.es/pagina/83.html>
- R. Hernández Sampieri, C. Fernández- Collado y P. Baptista Lucio. (2010). Metodología de la investigación (Vol. 5ª Edición). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. .
- Republica, C. G. (2013). Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html
- RESOLUCION DE CONTRALORIA N°115-2019-CE. (2019). SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_115-2019-CG.pdf
- RESOLUCION DE CONTRALORIA N°115-2019-CG. (s.f.). Control simultaneo.
- RIMACHE GÓMEZ, D. (2017). EL CONTROL SIMULTÁNEO EN LA EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR 2014 – 2015. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, AYACUCHO - PERÚ. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/4-2017.pdf>
- Robbins, S. C. (2010). Administración. México: Edición E- Book.

ROJAS VELASQUEZ, R. (2017). *EL CONTROL SIMULTÁNEO Y LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS, EN LA CONTRALORÍA REGIONAL HUÁNUCO - 2017. Para optar el título profesional de Administración*, Universidad de Huanuco, Huanuco. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/3-2017.pdf>

Ruiz, J. (1995). *Fundamentos para el Análisis de la Gestión Administrativa*. Caracas: Editorial Panapo.

Salkind, N. (1998). *Metodos de la investigacion*. Mexico: s.f.

TAPIA CONDORI, R. D. (2017). *ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DEL PROCESO TÉCNICO DE PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE ABASTECIMIENTO, SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL SIAF-SP*. Título Profesional de CONTADOR, NIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN, Arequipa-Perú. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/1-7-2016.pdf>

VARGAS VENANCIO, G. C. (2017). *EL TRATAMIENTO DE RIESGOS DE CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE TACNA, PERIODO 2015 - 2016 . para optar el título Profesional de Contador Público con Mención en Auditoría*, UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, Tacna. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/1-2017.pdf>

vargas, A. (07 de 03 de 2014). *¿Que es la Gestión Administrativa?* Obtenido de <https://arandaformacion.com/blog/gestion-administrativa-curso/>

VELARDE SÁNCHEZ, E. A. (2016). *"CONTROL SIMULTÁNEO DE FUERZA Y POSICIÓN DE UN ROBOT INDUSTRIAL". TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, CENTRO DE

INGENIERÍA Y DESARROLLO INDUSTRIAL, CENTRO DE INGENIERÍA Y DESARROLLO INDUSTRIAL, Mexico- QUERÉTARO, QRO. Obtenido de
 file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/INTERNACIONALES/1.pdf

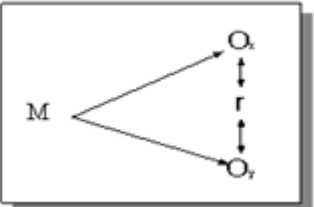
VIDAL ESCUDERO, J. A. (2017). *“El Control Simultáneo como Nuevo Enfoque de la Auditoría Gubernamental, en la Gestión de Proyectos de Inversión Pública, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao”*. Tesis Para optar grado de Maestro en Contabilidad, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA , Lima. Obtenido de
 file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/2-2017.pdf

VIDAL ESCUDERO, JAVIER AUGUSTO. (2017). *“El Control Simultáneo como Nuevo Enfoque de la Auditoría Gubernamental, en la Gestión de Proyectos de Inversión Pública, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao”*. Para optar grado de Maestro en Contabilidad, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, Lima. Obtenido de
 file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TESIS%20%20DORA/ANTECEDENTES/NACIONALES/7-2017.pdf

Vizcarra, J. E. (2013). *Manual de Normas Internacionales de Auditoría y control de calidad - NIA*. Lima: Pacífico Editores S.A.C.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

TITULO: "CONTROL SIMULTANEO EN LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-2021"				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo el control simultaneo incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021?	OBJETIVO GENERAL: Determinar el control simultaneo incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.	HIPÓTESIS GENERAL: - H_i El control simultaneo incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. - H_o El control simultaneo No incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.	VARIABLE INDEPENDIENTE Control simultaneo. DIMENSIONES Dimensión 1: Control Interno Dimensión 2: Acciones del control simultaneo Dimensión 3: Cumplimiento de normas.	TIPO DE INVESTIGACION La investigación es de tipo no experimental, porque no se manipularán de ninguna manera las variables Solo se observará los fenómenos en su ambiente natural para luego realizar un análisis (Sampieri, 2003), de igual manera tomamos en cuenta a (Hendric, 2007) Donde da a conocer más tipos de investigación, donde se ha visto que está de acuerdo a lo que persigue el autor de tales divisiones. DISEÑO DE INVESTIGACION El diseño de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal.  Donde:
PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Cómo el control interno incide en los	OBJETIVOS ESPECIFICOS: Identificar cómo el control interno incide en la gestión	HIPÓTESIS ESPECIFICAS: <u>Hipótesis especifica 1</u> H_i El Control interno incide favorablemente en los	VARIABLE DEPENDIENTE Sistemas administrativos DIMENSIONES	

sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021? • ¿Cómo las acciones de control simultaneo incide en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021? • ¿Cómo el cumplimiento de las normas incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021?	administrativa de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. • Identificar cómo las acciones del control simultaneo incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. • Determinar cómo el cumplimiento de las normas incide en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.	sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. • H₀ El Control interno no incide favorablemente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. <u>Hipótesis especifica 2</u> • H₁ Las acciones de control simultaneo inciden significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. • H₀ Las acciones de control simultaneo no incide significativamente en los sistemas administrativos de	Dimensión 4: Resultados de gestión. Dimensión 5: Logro de los objetivos Dimensión 6: Planificación.	M: muestra O_x: variable 1 Control simultaneo O_y: variable 2 Sistemas Administrativos r: La posible relación entre las variables. POBLACION: La población de estudio está conformada por 41 trabajadores vinculados a las áreas donde se desarrolla la investigación para obtener los resultados que deriven en el sistema de abastecimientos y el cumplimiento de las metas presupuestales en la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018. MUESTRA: Muestreo aleatorio simple El tamaño de la muestra es de 37 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS - La encuesta - El cuestionario - TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS - Software de estadística para las ciencias sociales (SPSSv.25) - Matriz de puntuaciones de las dimensiones de las variables independiente y dependiente.
--	---	---	--	--

		la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. <u>Hipótesis específica 3</u> • H_1 El cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021. • H_0 El cumplimiento de las normas incide significativamente en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2021.		- Construcción de tablas de distribución de frecuencias - Elaboración de figuras estadísticas
--	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de consistencia

TITULO: “CONTROL SIMULTANEO EN LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-2021”			
Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems/Índices
Variable independiente Control simultaneo	Dimensión 1: Control Interno.	▪ Ambiente de control	1. ¿Se cuenta con un ambiente de control de acuerdo a la necesidad de la entidad?
		▪ Evaluación de riesgos	2. ¿Se realiza constantemente evaluación a los expedientes?
		▪ Actividades de control gerencial	3. ¿La gerencia realiza actividades de control?
		▪ Información y comunicación	4. ¿Se cuenta con una adecuada información y comunicación en la entidad?
		▪ Supervisión	5. ¿Se realiza supervisión a las actividades administrativas en la institución?
	Dimensión 2: Acciones de control simultaneo.	▪ Estratégicas.	6. ¿Se aplica estrategias al momento de evaluar las actividades administrativas en la entidad?
		▪ Objetivas.	7. ¿La evaluación a las operaciones son objetivas?
		▪ verificable.	8. ¿La información a supervisar es verificable?
		▪ Confiables.	9. ¿Las acciones a realizar para evaluar la gestión administrativas son confiables?
		▪ Diligentes.	10. ¿Se cuenta con un plan diligentes y efectivos para demostrar las deficiencias en la gestión administrativa?
		▪ Efectivas	

	Dimensión 3: Cumplimiento de normas.	▪ Ejecutar los lineamientos.	11. ¿Se considera los lineamientos al momento de realizar cualquier actividad administrativa? 12. ¿Cumples con atender el requerimiento para atender la ejecución de las obras según programación? 13. ¿Se establecen nuevos lineamientos cuando se verifica que no existe una que regular? 14. ¿Se tiene en consideración las normas vigentes para tomar decisiones? 15. ¿Se cumplen en realizar una verificación de la documentación para ver si cumplen con las directrices o herramientas del estado existente?
		▪ Establecer las directrices	
		▪ Manejo de las normas.	
Variable 2: Sistemas Administrativos	Dimensión 4: Resultados de gestión	▪ Cumplimiento de los planes.	16. ¿Considera que los planes se cumplen en las fechas indicadas? 17. ¿Considera que los planes son realizados de acuerdo a la documentación que se realizó en un inicio? 18. ¿Considera que se cuenta con un nivel adecuado de ejecución presupuestal cada trimestre? 19. ¿Considera que durante la ejecución en la gestión administrativa consideran la calidad del gasto? 20. ¿Se logra ejecutar el presupuesto de los programas presupuestales?
		▪ Ejecución presupuestal adecuado	
		▪ Calidad del gasto	
		▪ Ejecución de los programas presupuestales	

	Dimensión 5: Logro de los objetivos.	▪ Plan Operativo Institucional	21. ¿Se respeta todo lo indicado en el plan operativo institucional?
		▪ Cumplimiento de fines públicos	22. ¿Se considera las fechas de ejecución según el plan operativo institucional?
		▪ Mejorar la calidad de vida de la población.	23. ¿Considera que lo logra cumplir con los fines públicos?
		▪ Plan Estratégico Institucional	24. ¿Considera que la gestión administrativa logra mejorar la calidad de vida de la institución?
	Dimensión 6: Planificación.		25. ¿Se considera lo manifestado en el Plan Estratégico Institucional?
		▪ Programación de actividades.	26. ¿Se realiza la programación de actividades del periodo en el debido momento?
		▪ Propuesta de objetivos institucionales.	27. ¿Se cuenta con actividades de acuerdo a la necesidad de la entidad para ser ejecutadas?
		▪ Organización y control operativo.	28. ¿Se evalúan los objetivos institucionales?
			29. ¿La organización en la entidad logra ser efectiva?
			30. ¿Se cuenta con planes de control operativo de la entidad?

Anexo 3: Matriz de definición conceptual

VARIABLES DE ESTUDIOS	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE: CONTROL SIMULTANEO La auditoría operativa abarca la evaluación objetiva, constructiva, sistemática y profesional de las actividades relativas a los procesos de gestión de una entidad, con la finalidad de determinar el grado de eficiencia, eficacia con que son manejados y controlados los recursos en general, de manera que cumpla con las políticas implementadas con la finalidad de alcanzar los objetivos establecidos por la Gerencia. (Mercado Perez, 2018)	DIMENSION 1: Control Interno. Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública (Republica, 2013)	Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control gerencial Información y comunicación Supervisión
	DIMENSION 2: Acciones del control simultaneo Los procesos de una entidad pueden ser auditadas, sin considerar que sea un proceso financiero o no. La auditoría operativa cubre todos los aspectos internos o externos que lo interrelacionan (Mercado Perez, 2018)	Estratégicas. Objetivas. verificable. Confiables. Diligentes. Efectivas.
	DIMENSION 3: Cumplimiento de normas. Cumplir esa serie de normas, que algunos radicales extremistas se empeñan en calificarlas de “restrictivas de libertades”. No voy a decir que no tengan razón, como en algunas dictaduras o democracias. Generalmente estas normas sirven para que personas desalmadas no hagan lo que les apetezca, ya que algunas de ellas parecen movidas por impulsos animales, impiden que invadan nuestro pequeño espacio vital asegurando así una correcta convivencia. (Prieto Mateos, 2016)	Ejecutar los lineamientos. Establecer las directrices Manejo de las normas.

VARIABLE: SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Lo podemos definir como “Un grupo social en el que, a través de la administración de capital y el trabajo, se producen bienes y/o servicios tendientes a la satisfacción de las necesidades de cada comunidad” asimismo se miden los resultados de la gestión mediante el logro de los objetivos planteados mediante la planificación efectiva (vargas, 2014)	DIMENSION 4: Resultados de gestión Se centra en los resultados que un cliente intenta conseguir más que centrarse únicamente en los servicios disponibles. Se recomienda un enfoque colaborativo que permita a las agencias utilizar la experiencia de las personas que están dentro y fuera de la agencia. Los enfoques tradicionales suponían que los clientes no habían recibido la ayuda adecuada en el momento adecuado y por lo tanto seguían siendo dependientes de la agencia durante más tiempo. Además, las agencias trabajan en silos y no siempre tiene la experiencia necesaria para identificar de modo preciso las necesidades de los clientes. (Martínez, 2015)	Cumplimiento de los planes. Ejecución presupuestal adecuado Calidad del gasto Ejecución de los programas presupuestales
	DIMENSION 5: Logro de los objetivos. Es uno de los caminos, que nos lleva a la felicidad, a la satisfacción a autor realizarnos y a vivir de la manera que anhelamos. (Celis Maya, 2018)	Plan Operativo Institucional Cumplimiento de fines públicos Mejorar la calidad de vida de la población. Plan Estratégico Institucional
	DIMENSION 6: Planificación. Se puede definir como un proceso bien meditado y con una ejecución metódica y estructurada, con el fin el obtener un objetivo determinado, la planificación en un sentido un poco más amplio, podría tener más de un objetivo, de forma que una misma planificación organizada podría dar, mediante la ejecución de varias tareas iguales, o complementarias, una serie de objetivos. Cuanto mayor sea el grado de planificación, más fácil será obtener los máximos objetivos con el menor esfuerzo	Programación de actividades. Propuesta de objetivos institucionales. Organización y control operativo.

Anexo 4: Instrumento de investigación

ENCUESTA PARA EVALUAR

“CONTROL SIMULTANEO EN LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-2021”

INSTRUCCIONES:

Estimado colega, a continuación, te presento un cuestionario relacionado con el control simultaneo en la Municipalidad Provincial de Tambopata, para nuestra investigación, tu respuesta es sumamente relevante; por ello debes leerlo en forma detallada y, luego, marcar una de las cinco alternativas ya que está en forma comprensible, pidiéndote además las respuestas con absoluta sinceridad.

Las respuestas se realizarán bajo la siguiente escala de Likert:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
DIMENSION 1. Control interno					
1. ¿Se cuenta con un ambiente de control de acuerdo a la necesidad de la entidad?					
2. ¿Se realiza constantemente evaluación a los expedientes?					
3. ¿La gerencia realiza actividades de control?					
4. ¿Se cuenta con una adecuada información y comunicación en la entidad?					
5. ¿Se realiza supervisión a las actividades administrativas en la institución?					
DIMENSIÓN 2 Acciones de Control Simultaneo					
6. ¿Se aplica estrategias al momento de evaluar las actividades administrativas en la entidad?					

7. ¿La evaluación a las operaciones es objetivas?					
8. ¿La información a supervisar es verificable?					
9. ¿Las acciones a realizar para evaluar la gestión administrativas son confiables?					
10. ¿Se cuenta con un plan diligente y efectivo para demostrar las deficiencias en la gestión administrativa?					
DIMENSION 3: Cumplimiento de normas					
11. ¿Se considera los lineamientos al momento de realizar cualquier actividad administrativa?					
12. ¿Cumple con atender el requerimiento para atender la ejecución de las obras según programación?					
13. ¿Se establecen nuevos lineamientos cuando se verifica que no existe una que regular?					
14. ¿Se tiene en consideración las normas vigentes para tomar decisiones?					
15. ¿Se cumplen en realizar una verificación de la documentación para ver si cumplen con las directrices o herramientas del estado existente?					

Gracias por su participación

CUESTIONARIO PARA EVALUAR

“CONTROL SIMULTANEO EN LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-2021”

INSTRUCCIONES:

Estimado colega, a continuación, te presento un cuestionario relacionado con los sistemas administrativos en la Municipalidad Provincial de Tambopata, para nuestra investigación, tu respuesta es sumamente relevante; por ello debes leerlo en forma detallada y, luego, marcar una de las cinco alternativas ya que está en forma comprensible, pidiéndote además las respuestas con absoluta sinceridad.

Las respuestas se realizarán bajo la siguiente escala de Likert:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
DIMENSION 4 Resultado de gestión					
16. ¿Considera que los planes se cumplen en las fechas indicadas?					
17. ¿Considera que los planes son realizados de acuerdo a la documentación que se realizó en un inicio?					
18. ¿Considera que se cuenta con un nivel adecuado de ejecución presupuestal cada trimestre?					
19. ¿Considera que durante la ejecución en la gestión administrativa consideran la calidad del gasto?					

20. ¿Se logra ejecutar el presupuesto de los programas presupuestales?					
DIMENSION 5 Logro de Objetivos					
21. ¿Se respeta todo lo indicado en el plan operativo institucional?					
22. ¿Se considera las fechas de ejecución según el plan operativo institucional?					
23. ¿Considera que lo logra cumplir con los fines públicos?					
24. ¿Considera que la gestión administrativa logra mejorar la calidad de vida de la institución?					
25. ¿Se considera lo manifestado en el Plan Estratégico Institucional?					
DIMENSION 6 Planificación					
26. ¿Se realiza la programación de actividades del periodo en el debido momento?					
27. ¿Se cuenta con actividades de acuerdo a la necesidad de la entidad para ser ejecutadas?					
28. ¿Se evalúan los objetivos institucionales?					
29. ¿La organización en la entidad logra ser efectiva?					

30. ¿Se cuenta con planes de control operativo de la entidad?					
---	--	--	--	--	--

Gracias por su participación