

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE ECOTURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa
CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

ASESORA:

Dra. BELLIDO ASCARZA, Yajhayda

CO - ASESOR:

Dr. Alexis León Ramírez

Puerto Maldonado, agosto 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE ECOTURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa
CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

ASESORA:

Dra. BELLIDO ASCARZA, Yajhayda

CO - ASESOR:

Dr. Alexis León Ramírez

Puerto Maldonado, agosto 2024

DEDICATORIA

Queremos expresar nuestra sincera gratitud a nuestros padres, cuyo amor incondicional y apoyo continuo han sido pilares fundamentales en nuestra formación y desarrollo hasta el día de hoy.

Nos gustaría mostrar nuestro profundo agradecimiento a nuestros seres queridos por su constante amor y comprensión a lo largo de todas las etapas de nuestro recorrido.

Deseamos reconocer la extraordinaria contribución de nuestros profesores, cuya enseñanza, guía y conocimientos han desempeñado un papel crucial en nuestro crecimiento tanto académico como personal.

Deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestros respetados asesores, cuya orientación y apoyo han sido invaluable durante cada etapa de este proceso de investigación. Su experiencia y dedicación han sido indispensables en nuestra trayectoria como investigadoras.

Brighit Xiomara Barriga Málaga
Karol Maylin Chino Saire

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestra profunda gratitud hacia nuestros mentores, la Dra. Yajhayda Bellido Ascarza y el Dr. Alexis León Ramírez, por su invaluable orientación, dirección y por compartir su vasta experiencia en el campo. Su compromiso y respaldo han sido fundamentales para la culminación exitosa de este proyecto.

Extendemos nuestro agradecimiento a nuestra Universidad por brindarnos la oportunidad y los recursos necesarios para avanzar en nuestra trayectoria profesional.

Deseamos manifestar nuestro aprecio a nuestros compañeros universitarios por su colaboración y amistad durante este período. Su entusiasmo y diversas perspectivas han enriquecido nuestra experiencia académica, convirtiendo este camino en una experiencia gratificante y enriquecedora.

Brighit Xiomara Barriga Málaga
Karol Maylin Chino Saire

TURNITIN_XIOMARA BARRIGA Y KAROL CHINO

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.unamad.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Universidad Nacional
Amazonica de Madre de Dios

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE ECOTURISMO

DISTINGUIDOS MIEMBROS DEL JURADO

Siguiendo las directrices del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y con el objetivo de obtener el Título Profesional de Contador Público, se presenta para su consideración la Tesis titulado: “*Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023*”, conforme a las normativas establecidas.

Estamos convencidos de que este estudio contribuirá al avance académico de la universidad, y por ello lo presentaremos ante los distinguidos miembros del Honorable Jurado, quienes seguramente brindarán valiosas observaciones y sugerencias para enriquecer aún más este trabajo.

Atentamente

Brighit Xiomara Barriga Málaga

Karol Maylin Chino Saire

RESUMEN

El informe de tesis intitulado “*Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023*”, el objetivo general era describir de qué manera es el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023, siendo la hipótesis general: el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023; utilizamos el método científico, el estudio se planteó como una investigación básica, con un diseño descriptivo y de enfoque transversal, contando con una muestra de 12 colaboradores de la Empresa Concremad S.R.L. Aplicamos un cuestionario para Sistemas de Libros Electrónicos que contenía 30 interrogaciones con escala Likert. La validez se verificó a través del juicio de expertos y la confiabilidad se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en la Variable Sistemas de Libros Electrónicos el valor fue 0,852 lo que nos demuestra que el instrumento es de "Buena Fiabilidad".

El manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023, al obtenerse una media de 111.50 sobre los 150 puntos estimados en un escenario perfecto, lo que equivale al 74.33%. Además, los aspectos relacionados con la Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos, Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL), Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) también muestran un nivel adecuado de eficiencia y la desviación estándar de 12.42797 indica que la muestra es homogénea.

Palabras clave:

Sistemas de Libros Electrónicos, Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos, Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL), Sistema de libros electrónicos PLE (SLE-PLE).

ABSTRACT

The thesis report entitled "Management of Electronic Book Systems in the Company CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023", the general objective was to describe how the Electronic Book Systems are managed in the Company CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023, the general hypothesis being: the management of the Electronic Book Systems is efficient in the Company CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023; We used the scientific method, the type of study was basic, descriptive and cross-sectional design, the sample consisted of 12 workers from the Company Concremad S.R.L. We applied a questionnaire for Electronic Book Systems that contained 30 questions with a Likert scale. Validity was verified through expert judgment and Reliability was carried out through Cronbach's Alpha, in the Electronic Book Systems Variable the value was 0.852 which shows that the instrument has "Good Reliability".

The management of Electronic Book Systems is efficient in the Company CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023, obtaining an average of 111.50 out of the 150 points estimated in an ideal scenario, which is equivalent to 74.33%. In addition, the aspects related to the Incorporation into the Electronic Book System, Portal Electronic Book System (SLE-PORTAL), Electronic Book System (SLE-PLE) also show an adequate level of efficiency and the standard deviation of 12.42797 indicates that the sample is homogeneous.

Keywords:

Electronic Book Systems, Incorporation into the Electronic Book System, Portal electronic book system (SLE-PORTAL), PLE electronic book system (SLE-PLE).

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Descripción del problema	13
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Variables.....	18
1.4.1. Definición conceptual	18
1.4.2. Definición operacional.....	19
1.5. Operacionalización de variables	19
1.6. Hipótesis	20
1.6.1. Hipótesis general	20
1.6.2. Hipótesis específicas	20
1.7. Justificación.....	20
1.8. Consideraciones éticas	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes de Estudio	25
2.1.1. Antecedentes Internacionales	25
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	26
2.1.3. Antecedentes Locales.....	31
2.2. Marco Teórico.....	33
2.2.1. Sistema de Libros Electrónicos	33
1. Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos.....	35
2. Obligados a llevar sistema de libros electrónicos	35
3. Voluntarios a llevar Sistema de Libros Electrónicos	36

2.2.2. Sistema de Libros Electrónicos Portal.....	37
1. Calidad de Generador: condiciones	37
2. Registros contables	38
3. Registros de ventas.....	38
4. Registros de compras	38
2.2.3. Sistema de Libros Electrónicos PLE	38
1. Procedimientos y funcionalidades para llevar los Libros de manera Electrónica	39
2. Reporte de Información Consistente	40
3. Reporte de Información Inconsistente.....	41
2.2.4. Libros Contables Electrónicos	42
1. Libro Diario.....	43
2.2.5. Regímenes Tributarios.....	43
1. Nuevo Régimen Único Simplificado – NRUS.....	43
2. Régimen Especial de Renta – RER.....	44
3. Régimen MYPE Tributario – RMT	45
4. Régimen General de Renta – RG.....	45
2.3. Definición de términos	46
CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.1. Tipo de Estudio	52
3.2. Diseño del estudio	52
3.3. Población y muestra.....	53
3.3.1. Población	53
3.3.2. Muestra.....	53
3.4. Métodos y técnicas	54
3.4.1. Métodos de recolección de datos	54
3.4.2. Técnicas de recolección de datos.....	54
3.4.3. Instrumentos de recolección de datos.....	55
3.5. Tratamiento de datos	55
3.5.1. Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	55
3.1. Baremos	58
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	61
4.1. Validación del objetivo general y la hipótesis general	61
4.1.1. Objetivo general.....	61
4.1.2. Hipótesis General	61
4.2. Validación de los objetivos e hipótesis específicas.....	62

4.2.1. Objetivo específico 1	62
4.2.2. Hipótesis específica 1	62
4.2.3. Objetivo específico 2	64
4.2.4. Hipótesis específica 2	64
4.2.5. Objetivo específico 3	66
4.2.6. Hipótesis específica 3	66
CONCLUSIONES	69
SUGERENCIAS.....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	78
Anexo N° 01: Operacionalización de las Variables.....	79
Anexo N° 02: Matriz de Consistencia	80
Anexo N° 03: Instrumentos	81
Anexo N° 04: Solicitud de Autorización	84
Anexo N° 05: Solicitud de validación de instrumentos	85
Anexo N° 06: Ficha de validación de instrumentos	88
Anexo N° 07: Consentimiento Informado.....	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Confiabilidad de la Variable Sistemas de Libros Electrónicos mediante Alfa de Cronbach.....	57
Tabla 2. Resumen de Procesamiento de Datos.....	58
Tabla 3. Baremo Variable Sistemas de Libros Electrónicos.....	59
Tabla 4. Baremo Dimensión Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos.	59
Tabla 5. Baremo Dimensión Sistema de libros electrónicos portal (SLE- PORTAL)	59
Tabla 6. Baremo Dimensión Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE).....	60
Tabla 7. Estadísticos descriptivos para la variable Sistemas de Libros Electrónicos y sus dimensiones.....	61
Tabla 8. Estadísticos descriptivos para la dimensión Incorporación al sistema de libros electrónicos.....	63
Tabla 9. Estadísticos descriptivos para la dimensión sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL).....	65
Tabla 10. Resumen del Modelo entre la Dimensión Competencia Profesional y la Variable Gestión Administrativa.....	66

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La gestión eficiente de los sistemas de libros electrónicos es un tema de creciente relevancia a nivel internacional debido al avance tecnológico y la digitalización de la información en diversos sectores. Con la transición hacia entornos digitales, las empresas y organizaciones se enfrentan a nuevos desafíos en la administración y utilización de estos sistemas. Este fenómeno ha generado una serie de interrogantes y áreas de preocupación, tales como la seguridad de los datos, la accesibilidad, la interoperabilidad, entre otros aspectos fundamentales para garantizar el correcto funcionamiento y aprovechamiento de los libros electrónicos.

En la actualidad, muchas empresas enfrentan dificultades en la organización de sus registros y libros contables. Ante esta situación, la Administración Tributaria ha implementado sistemas electrónicos destinados al suministro y procesamiento de información empresarial. Estos sistemas albergan datos cruciales para las empresas, lo que les permite optimizar costos, mejorar su competitividad y contribuir a la preservación del medio ambiente. Además, estos sistemas desempeñan un papel fundamental en la reducción de la evasión y el fraude tributario por parte de los contribuyentes.

De acuerdo con Collosa (2019) en su artículo "Administración Tributaria Electrónica", se señala que la Administración Tributaria está cada vez más orientada hacia la gestión de información de forma electrónica, haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas y una amplia gama de fuentes de información y análisis de riesgos. Esto con el objetivo de mejorar el cumplimiento tributario de las empresas en todos los países, garantizando transparencia, aumentando la eficiencia y eficacia, fortaleciendo el control empresarial y combatiendo diversas formas de fraude tributario (párr. 1).

Armas y Colmenares (2007), en su artículo, hacen referencia a que en Latinoamérica, la Administración Tributaria está actualmente en un proceso de modernización, con el propósito de obtener información altamente fiable y oportuna que contribuya a alcanzar sus metas y objetivos de manera efectiva y eficiente. Para lograr este objetivo, se requiere la implementación de

herramientas y estrategias para recopilar y verificar la información contable y tributaria de las empresas, con el fin de prevenir el fraude y la evasión fiscal (p. 2).

En el contexto nacional peruano presenta una serie de desafíos y oportunidades que requieren atención y análisis detallado. En primer lugar, la digitalización de la información y la adopción de sistemas electrónicos de gestión documental están en aumento en el país, especialmente en el sector público y privado. Sin embargo, la implementación efectiva de estos sistemas enfrenta obstáculos relacionados con la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la seguridad de los datos.

En el ámbito público, muchas entidades gubernamentales han comenzado a digitalizar sus procesos y documentos para mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión administrativa. No obstante, persisten desafíos en cuanto a la interoperabilidad entre los diferentes sistemas, la estandarización de los procesos y la protección de la información sensible.

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha introducido el Sistema de Libros Electrónicos con el propósito de analizar de manera eficiente y efectiva la información financiera de las empresas, lo que facilita el procesamiento de grandes volúmenes de datos. Esta iniciativa representa un avance notable hacia la modernización al adoptar un enfoque digital, al mismo tiempo que simplifica y agiliza el proceso de presentación de información financiera, promoviendo la transparencia y minimizando posibles errores. Una ventaja importante radica en la capacidad de acceder instantáneamente a la información, lo que facilita la toma de decisiones basadas en datos actualizados. Además, este sistema contribuye a una mejor organización de los registros contables, lo que puede ser beneficioso para la comparabilidad y el análisis financiero.

En el sector privado, las empresas también están adoptando sistemas de libros electrónicos para optimizar sus operaciones y mejorar la accesibilidad a la información. Sin embargo, la falta de recursos y conocimientos especializados en tecnologías de la información puede limitar el éxito de estas iniciativas.

No obstante, es fundamental reconocer que el cambio hacia este sistema planteó desafíos iniciales para las empresas, especialmente aquellas que estaban acostumbradas a prácticas más tradicionales. La formación y la adaptación a las nuevas plataformas son aspectos cruciales para garantizar un proceso de transición sin contratiempos. Además, es importante resaltar que la adopción del sistema de libros electrónicos está en consonancia con los esfuerzos para fortalecer la supervisión y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Esto puede ser considerado como una medida positiva para combatir la evasión fiscal y asegurar una recaudación más equitativa.

Romaní (2017) destacó que la adopción de libros electrónicos proporciona a la empresa un mayor control administrativo en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, lo que ayuda a prevenir la comisión involuntaria de fraudes y evasiones fiscales. Los libros electrónicos facilitan el acceso a información precisa sobre las ventas y adquisiciones de la empresa, al tiempo que reducen los costos asociados con el registro y almacenamiento de los libros contables.

Chambi y Quispe (2019), en su investigación titulada "Percepción de los Contadores Públicos sobre la Utilización del Sistema de Libros Electrónicos - Programa de Libros Electrónicos (SLE-PLE), Arequipa - 2019", concluyeron que la mayoría de los contadores encuestados expresaron que la eficacia del Sistema de Libros Electrónicos (SLE) y el Programa de Libros Electrónicos (PLE) es notable. Esto sugiere que dicha herramienta es recomendable y fundamental para que los contribuyentes puedan cumplir adecuadamente con sus deberes fiscales, evitando posibles fiscalizaciones y sanciones por parte de la SUNAT.

En Madre de Dios, muchas empresas tienen dificultades para interpretar correctamente las normativas tributarias o, debido a la falta de conocimiento, tienden a infringirlas, lo que conlleva a recibir sanciones y, por ende, aumenta los costos de gestión empresarial. Además, es conocido que la SUNAT tiene la responsabilidad de supervisar, fiscalizar y aplicar sanciones. Por lo tanto, con el fin de agilizar estos procedimientos, se propone fomentar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones, tanto de forma voluntaria u obligatoria según los ingresos de la organización, para que adopten el uso de

libros electrónicos. Esta medida busca combatir la informalidad, la evasión y el fraude tributario.

Por lo tanto, llevaremos a cabo un estudio en la empresa CONCREMAD S.R.L. acerca del manejo del Sistema de Libros Electrónicos, esta empresa comenzó a operar en el año 2017 en la localidad de Puerto Maldonado, centrándose principalmente en la comercialización mayorista de materiales para construcción, productos de ferretería, así como equipos y suministros de calefacción y fontanería. Al principio de sus operaciones, la empresa enfrentó dificultades para llevar registros contables de forma física, lo que resultó en la pérdida de información sobre sus operaciones. Además, el mantenimiento de libros físicos generó costos adicionales de almacenamiento, lo que inadvertidamente condujo a incumplimientos tributarios.

Hasta hace algunos años, la empresa CONCREMAD S.R.L. gestionaba sus registros contables de manera convencional, lo que generaba costos adicionales, como la legalización de los libros contables y el riesgo asociado a la preservación de los registros contables en formato físico. No obstante, debido al crecimiento de sus ingresos, la empresa se vio obligada a adoptar el Sistema de Libros Electrónicos, lo que representó un cambio drástico en su metodología de registro contable, pasando de un enfoque físico a uno electrónico. Con este nuevo sistema, la empresa realiza sus declaraciones de registros contables mediante el uso del Programa de Libros Electrónicos (PLE).

Además, como se mencionó previamente, la empresa llevaba a cabo su contabilidad utilizando libros contables físicos, los cuales carecían de precisión y fiabilidad. En consecuencia, existía la posibilidad de extravío de información o de que los ingresos reales de la empresa no quedaran debidamente registrados en dichos libros. Como resultado, al calcular los impuestos basados en los ingresos de la empresa, es probable que los montos no reflejaran con exactitud la realidad financiera de la empresa.

Por esta razón, se busca examinar los datos proporcionados por la empresa a la SUNAT, con el fin de examinar el proceso de gestión del sistema y determinar si la empresa está cometiendo infracciones que podrían resultar en multas futuras, lo que implicaría costos adicionales no deseados.

Así, esta nueva forma de presentar la información contable representa un cambio esencial en la forma en que se llevan los libros y registros tributarios y contables de manera electrónica. Por esta razón, la SUNAT ha optado por mejorar y fortalecer sus procedimientos fiscales, como la ampliación de las medidas de control, para combatir el fraude, el contrabando y facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

Por lo tanto, el propósito de este estudio es examinar el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en CONCREMAD S.R.L., ubicada en Puerto Maldonado, con el fin de analizar la situación de la empresa durante la implementación del sistema de libros electrónicos y evaluar su impacto en la determinación de los impuestos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera es el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se dio la Incorporación al sistema de libros electrónicos en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado?

¿De qué manera ayuda el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado?

¿Cómo se utiliza el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Describir de qué manera es el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- OE₁.** Describir cómo se dio la Incorporación al sistema de libros electrónicos en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.
- OE₂.** Describir de qué manera ayuda el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.
- OE₃.** Describir cómo se utiliza el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

1.4. Variables

1.4.1. Definición conceptual

Variable 1.- Sistemas de Libros Electrónicos

Los Sistemas de Libros Electrónicos son herramientas tecnológicas utilizadas para la gestión y registro de información contable de manera electrónica. Estos sistemas permiten llevar un control detallado de las transacciones financieras de una empresa, incluyendo registros de compras, ventas, gastos, ingresos y otros movimientos contables, de forma automatizada y digital. Su objetivo principal es facilitar la organización, almacenamiento y presentación de la información contable de manera eficiente y segura.

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2021a) ha introducido el sistema de libros electrónicos como una alternativa para la gestión de registros y libros contables de manera electrónica y eficiente, lo que conlleva ventajas como la reducción de costos asociados con el almacenamiento e impresión de estos registros. Los libros electrónicos son archivos de texto que contienen datos contables relevantes para fines tributarios. En la actualidad, la SUNAT ofrece dos sistemas para la presentación de información contable: SLE-PORTAL y SLE-PLE.

Los contribuyentes tienen a su disposición dos sistemas de libros electrónicos para cumplir con la presentación de sus registros y libros contables: el Sistema de Libros Electrónicos - portal y el Sistema de Libros Electrónicos -

PLE. Ambos sistemas permiten la presentación de información contable en formato de archivo de texto. Si bien las empresas tienen la libertad de elegir uno de los dos sistemas de libros electrónicos, aquellas designadas como PRICOS están obligadas a utilizar el Sistema de Libros Electrónicos - PLE (SLE-PLE) (Torres, 2021).

1.4.2. Definición operacional

Sistemas de Libros Electrónicos

Los Sistemas de Libros Electrónicos se medirá a través de la Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos, Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL), Sistema de libros electrónicos PLE (SLE-PLE), se utilizará un instrumento con la escala de valoración tipo Likert: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre, 5 = Siempre.

1.5. Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala
Variable 1 Sistemas de Libros Electrónicos	Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos.	• Obligados a llevar sistema de libros electrónicos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10	1 = Nunca 2 = Casi Nunca
		• Voluntarios a llevar Sistema de Libros Electrónicos		
	Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL).	• Registro de Compras	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20	3 = A Veces 4 = Casi Siempre
		• Registro de Ventas		
	Sistema de libros electrónicos PLE (SLE-PLE).	• Funcionalidades del Programa de Libros electrónicos (PLE) • Libros contables electrónicos • Regímenes tributarios	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30	5 = Siempre

1.6. Hipótesis

Una hipótesis es una enunciación que formula una interrogante de investigación y predice un posible resultado. Es un componente crucial del método científico que sirve como base para la realización de experimentos. Se trata de una afirmación que puede ser evaluada a través de investigaciones científicas. Cuando se intenta establecer una conexión entre dos o más variables, es fundamental plantear hipótesis antes de comenzar cualquier experimento o recolección de datos. En nuestro estudio, disponemos de una hipótesis general y tres hipótesis específicas.

1.6.1. Hipótesis general

HG El manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023.

HG_o El manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos no es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023.

1.6.2. Hipótesis específicas

HE₁ La Incorporación al sistema de libros electrónicos es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

HE₂ El sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

HE₃ El sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación Teórica

La justifica teóricamente se fundamenta en la motivación de comprender y valorar la adopción y utilización de sistemas de libros electrónicos en el ámbito empresarial, debido a la importancia de entender los efectos y beneficios de la implementación de sistemas de libros electrónicos en empresas como Concremad S.R.L. Esto permitirá identificar oportunidades

de mejora, así como desafíos y obstáculos que puedan surgir en el proceso de adopción de esta tecnología.

Actualmente el empleo del sistema de libros electrónicos representa una tendencia creciente en la administración contable y fiscal de las empresas. Este avance tecnológico ha transformado la manera en que se registran, almacenan y presentan los datos financieros y contables, ofreciendo ventajas en términos de eficiencia, precisión y seguridad.

La ejecución de sistemas de libros electrónicos responde a requerimientos normativos y legales establecidos por entidades regulatorias, como la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en Perú. Es importante comprender cómo las empresas se adaptan a estas exigencias y cómo esto afecta su funcionamiento y cumplimiento de obligaciones fiscales.

1.7.2. Justificación Práctica

La justificación práctica se sustenta en la necesidad de abordar desafíos reales y brindar soluciones concretas que impacten positivamente en el funcionamiento y la gestión de la empresa y superar los desafíos específicos que enfrenta Concremad S.R.L. en relación con el manejo de sistemas de libros electrónicos. Los resultados obtenidos de esta investigación tendrán aplicaciones directas y tangibles en la mejora del funcionamiento y la competitividad de la empresa en el contexto empresarial actual.

La investigación contribuirá a asegurar que Concremad S.R.L. cumpla con los requisitos normativos y legales establecidos por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en Perú en relación con la implementación y uso de sistemas de libros electrónicos. Esto prevendrá posibles penalidades o sanciones por incumplimiento de obligaciones tributarias.

Concremad S.R.L. podrá mantenerse actualizada y competitiva en el mercado, la eficiencia operativa y la capacidad de ofrecer información financiera precisa y oportuna pueden ser factores clave para diferenciarse de la competencia y mantener una ventaja competitiva sostenible.

1.7.3. Justificación Metodológica

La justificación metodológica se basa en la selección cuidadosa de enfoques y métodos de investigación que garanticen la validez, la fiabilidad y la relevancia de los resultados obtenidos, que serán confiables y significativos sobre el manejo del sistema de libros electrónicos en Concremad S.R.L.

Se optará por un enfoque mixto que combine tanto métodos cuantitativos como cualitativos. Esto permitirá obtener una comprensión integral del manejo de los sistemas de libros electrónicos en Concremad S.R.L., abordando tantos elementos cuantitativos vinculados a la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo, como elementos cualitativos vinculados a la apreciación y la experiencia de los usuarios.

Se emplearon técnicas de análisis de datos apropiadas para cada tipo de información recopilada. En el tratamiento de los datos cuantitativos, se utilizaron métodos estadísticos que abarcaron el análisis de frecuencias. Por otro lado, para los datos cualitativos, se efectuaron un análisis temático o de contenido para identificar patrones, temas significativos en los datos.

1.7.4. Relevancia Social

La justificación de la relevancia social, radica en varios aspectos fundamentales que impactaran tanto a la empresa como a la comunidad en general, el estudio acerca del sistema de libros electrónicos en Concremad S.R.L. no solo tiene implicaciones internas para la empresa en términos de cumplimiento normativo y eficiencia operativa, sino que también puede tener un impacto significativo en la comunidad en términos de transparencia, desarrollo tecnológico y sostenibilidad ambiental.

El correcto manejo de los sistemas de libros electrónicos es crucial para garantizar la observancia de las deberes fiscales y contables de la empresa. Una adecuada gestión en este ámbito puede ayudar a evitar sanciones y multas por parte de las autoridades fiscales, lo que contribuye a la estabilidad financiera y legal de la empresa.

La implementación eficaz del sistema de libros electrónicos puede mejorar la eficiencia operativa de la organización al simplificar los procesos de registro y reporte de información contable. Esto puede reducir los costos

administrativos y aumentar el rendimiento, lo que se traduce en beneficios tanto para la organización como para sus empleados.

1.7.5. Justificación Económica

La justificación económica se fundamenta en diversos aspectos que influyen en la gestión financiera y el rendimiento económico de la empresa, la investigación contribuirá a la eficiencia, reducción de costos, mejora del flujo de efectivo, cumplimiento normativo y competitividad de la empresa en el entorno empresarial actual.

La implementación adecuada de sistemas de libros electrónicos puede mejorar la eficiencia administrativa de la empresa al simplificar los procesos contables y financieros. Esto puede reducir los costos asociados con la gestión de la información contable, como la contratación de personal adicional o la inversión en sistemas y software obsoletos.

La transición de la contabilidad tradicional en papel a sistemas de libros electrónicos puede ayudar a reducir los costos operativos relacionados con la impresión, almacenamiento y manejo de documentaciones reales. Además, la automatización del proceso contables puede minimizar los errores humanos y los tiempos de procesamiento, lo que genera ahorros considerables a largo plazo.

La eficiencia operativa y el cumplimiento normativo derivados de la implementación de sistemas de libros electrónicos pueden mejorar la competitividad de la empresa en el mercado. Una gestión financiera sólida y transparente puede diferenciar a la empresa de sus competidores y generar confianza entre los clientes, proveedores e inversores.

1.8. Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas son fundamentales para garantizar la integridad, validez y relevancia en el estudio acerca del manejo de libros electrónicos en Concremad S.R.L. Estas consideraciones aseguran el respeto hacia todos los involucrados y promueven la realización de la investigación de manera ética y responsable.

Se procurará obtener el consentimiento informado de todos los individuos que participen en el estudio, garantizando que tengan un entendimiento completo de los objetivos, métodos y posibles riesgos y ventajas asociados con su participación en la investigación.

Se garantiza la confidencialidad y privacidad de la información recopilada durante la investigación. Los datos personales y financieros de la empresa serán tratados con la máxima discreción y solo deben ser accesibles para las investigadoras autorizadas.

Mantendremos la imparcialidad y la objetividad en la recolección y análisis de datos, evitando sesgos o influencias que puedan distorsionar los resultados del estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Vera (2023), en el estudio intitulada "*Impacto del Gobierno Electrónico en la Administración Tributaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de La América*", abordó la problemática relacionada con las limitaciones en el acceso a la información tributaria a pesar del potencial del gobierno electrónico para mejorar dicho acceso. Se señaló que aún persisten barreras, como la conectividad limitada en ciertas áreas y la necesidad de inversiones considerables en tecnología, infraestructura y recursos humanos para implementar el gobierno electrónico en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) y facilitar el acceso a la administración tributaria. También se destacó la carencia de determinación política y de compromiso por parte de los funcionarios gubernamentales. El objetivo principal fue analizar el gobierno electrónico en relación con la administración tributaria del GAD de La América. La investigación se llevó a cabo utilizando una combinación de enfoques teóricos, empíricos y estadístico-matemáticos, con un enfoque tanto deductivo como inductivo, y empleando una metodología de investigación cuantitativa. Se optó por un muestreo de conveniencia que incluyó a todos los 27 trabajadores del GAD, sin aplicar una fórmula específica para el muestreo probabilístico. Los resultados revelaron que el gobierno electrónico del GAD de La América se encuentra en una etapa inicial, proporcionando solo información básica a través de Internet, según el 85% de los servidores, lo que indica una tendencia negativa. Además, se evidenció que el gobierno electrónico del GAD no tiene conexión con la administración tributaria del Servicio de Rentas Internas (SRI) ni con los contribuyentes. En conclusión, se subrayó que el análisis del gobierno electrónico en la administración tributaria del GAD de La América puso de manifiesto su impacto insuficiente en la eficiencia de la gestión tributaria, lo que resalta la necesidad de invertir en transformación digital, según lo expresado tanto por los servidores del GAD como por los habitantes.

Salgado (2020), en su trabajo de investigación titulado "*Desarrollo de un Sistema Electrónico Financiero y Tributario para Microempresas Industriales en la Ciudad de Puebla*", presentó como problema central el hecho de que muchas microempresas industriales en el país carecen de proyecciones y sistemas electrónicos para evaluar la viabilidad de sus proyectos, lo que conduce al cierre de muchas de estas empresas en su primer año de operación debido a la falta de conocimiento sobre costos y márgenes de utilidad. Su objetivo principal fue crear e implementar un sistema electrónico de gestión financiera y tributaria dirigido a estas microempresas industriales, con el objetivo de guiar a los microempresarios y evitar el cierre en su primer año de operación mediante una planificación adecuada en estas áreas. El tipo de investigación utilizado fue exploratorio, con un enfoque deductivo y analítico, empleando una metodología de investigación mixta. El muestreo se llevó a cabo utilizando un método no probabilístico de tipo intencional, y las técnicas e instrumentos utilizados fueron entrevistas y encuestas. Los resultados de la investigación revelaron que el 39% de las microempresas tributan bajo el régimen general de ley para personas morales, seguido por el régimen de actividad empresarial para personas físicas con un 25%, y el régimen de incorporación fiscal con un 22%. Un 7% de los microempresarios desconocen su régimen fiscal, y otro 7% operan de manera informal. Además, se concluyó que, para evitar el cierre, los microempresarios consideran indispensable conocer la carga tributaria, seguida de la utilidad después de impuestos y los gastos de venta y administración. Aunque la TIR y el VPN son aspectos importantes para proyectar un negocio viable, fueron menos seleccionados. En cuanto a las causas de cierre, los microempresarios citaron principalmente la falta de financiamiento, seguida de la alta competencia en el mercado y la mala administración de los recursos.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Sánchez (2022) en el estudio intitulado "*La implementación de libros electrónicos en los buenos contribuyentes del distrito de Cajamarca, año 2019*", identificó como problemática el desconocimiento por parte de los

contribuyentes respecto a las normativas tributarias. Se señaló que la complejidad de estos aspectos y la falta de actualización en el ámbito legal y digital pueden ser causas principales de este problema. El objetivo principal fue analizar la utilización de libros electrónicos en los buenos contribuyentes del distrito de Cajamarca en el año 2019. Para llevar a cabo esta investigación, se empleó una metodología aplicada, con un enfoque descriptivo y un diseño de estudio no experimental. La población de estudio estuvo compuesta por 457 buenos contribuyentes del distrito de Cajamarca, según datos de SUNAT para el año 2019, mientras que la muestra seleccionada incluyó a 63 contribuyentes. Las técnicas de investigación utilizadas fueron la encuesta y la revisión documental, utilizando un cuestionario y fichas bibliográficas como instrumentos para recopilar los resultados. Los hallazgos revelaron que el 84% de los contadores de los contribuyentes poseen un alto nivel de conocimiento en el manejo del programa de libros electrónicos. Esto se debe a su familiaridad con el uso del programa, la información que debe ser registrada en los libros electrónicos y su comprensión de posibles infracciones que podrían surgir. Además, están altamente familiarizados con la estructura de los libros y registros electrónicos, así como con los procesos para realizar declaraciones, validar comprobantes y cumplir con las normativas vigentes. En conclusión, se confirmó la validez de la investigación y se encontró un alto grado de conocimiento por parte de los contadores en el manejo de los libros electrónicos, lo que demuestra su experiencia y competencia en el uso de esta herramienta.

Arana (2021) en su investigación titulada *"El impacto tributario del sistema de libros electrónicos - PLE en las empresas de preparación y tejido de fibras textiles en el distrito de Lima, año 2019"*, presentó como preocupación el desafío que enfrentan las empresas textiles al tener que operar formalmente, lo cual implica costos adicionales debido a la falta de un sistema adecuado. Su objetivo principal fue evaluar cómo el Sistema Electrónico - PLE afecta desde el punto de vista tributario a las empresas dedicadas a la preparación y tejido de fibras textiles en Lima durante el año

2019. Para llevar a cabo esta investigación, se empleó un enfoque explicativo y una metodología mixta. La muestra estuvo compuesta por 32 empresas textiles, utilizando técnicas de entrevista y encuesta, con un cuestionario como instrumento principal. Los resultados obtenidos de las entrevistas indicaron que los libros electrónicos facilitan la obtención de información, generan ahorro de tiempo y dinero en la legalización e impresión de los libros contables. En conclusión, se determinó que el Sistema de Libros Electrónicos - PLE tiene un impacto tributario significativo en las empresas de preparación y tejido de fibras textiles en el distrito de Lima en 2019. Por lo tanto, es crucial que estas empresas cumplan con las normativas establecidas, lleven a cabo un correcto registro de sus libros contables y proporcionen información veraz para cumplir con sus obligaciones tributarias.

Chile (2021) en su investigación titulada *“Impacto del Sistema de Libros Electrónicos en una empresa dedicada a la comercialización de artículos de ferretería en el distrito de Moquegua, período 2015-2019”*, abordó la problemática relacionada con las posibles consecuencias adversas al implementar el Sistema de Libros Electrónicos en una compañía que se dedica a la venta de ferretería. Se planteó que el uso de este sistema podría generar riesgos como el manejo indebido de información financiera y la vulneración de los Principios Fundamentales, lo que a su vez podría resultar en una toma de decisiones incorrecta y en futuras fiscalizaciones por parte de la SUNAT. El objetivo principal fue identificar los impactos derivados de la implementación del sistema de libros electrónicos en dicha compañía durante el período 2015-2019. Para realizar esta investigación, se utilizaron una metodología descriptiva de corte transversal y un diseño de investigación no experimental. La población objeto de estudio consistió en la información documental de los ejercicios financieros comprendidos entre 2015 y 2019, mientras que la muestra comprendió el total de la población. Las técnicas empleadas fueron la observación y revisión documental, utilizando como instrumentos la ficha de observación estructurada y la guía de revisión documental semi estructurada. Los

resultados de la investigación mostraron que el sistema de libros electrónicos de alguna manera afecta la información financiera, tributaria y administrativa. Se observaron diferencias significativas entre la información de los años previos y posteriores de implementar este sistema. Se concluyó que el sistema de libros electrónicos genera un impacto significativo en la administración de la empresa, y que la conservación de la información en este programa resulta beneficiosa para afrontar futuras fiscalizaciones.

Moreno (2020) en su trabajo de tesis titulado "*Propuesta para mejorar los factores relevantes de la cultura tributaria y reducir la evasión de impuestos en la microempresa del sector servicios, caso de la constructora CIA MINERA & CONSTRUCCION SAC, Huaraz 2019*", abordó la falta de educación y orientación que impide desarrollar una conciencia tributaria entre los contribuyentes, lo que dificulta el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y contribuye a la evasión de impuestos. El objetivo principal de la investigación fue identificar oportunidades para mejorar la cultura fiscal y disminuir la evasión tributaria en la microempresa mencionada. El enfoque de la investigación fue no experimental, con un nivel descriptivo. La muestra consistió en la microempresa CIA Minera & Construcción SAC, seleccionada de manera intencional y por conveniencia. Se utilizaron técnicas como la revisión bibliográfica y encuestas, y el instrumento principal fue un cuestionario. Los resultados mostraron que el nivel de conciencia tributaria era bajo, ya que las acciones fiscales realizadas por los contribuyentes no estaban alineadas con sus conocimientos y pensamientos sobre el tema tributario, lo que dificultaba la disminución de la evasión fiscal. Además, se encontró que los fondos recaudados no se administraban adecuadamente por parte del Estado. En conclusión, se determinó que la educación tributaria y la orientación proporcionada por la SUNAT no contribuían de manera efectiva a reducir la evasión de impuestos.

Apaza y Chambi (2019), en su investigación titulada "*Percepción de los contadores públicos sobre el uso del Sistema de Libros Electrónicos – Programa de Libros Electrónicos (SLE-PLE), Arequipa – 2019*", abordaron

la problemática relacionada con la apreciación del contador público ante la implementación del Sistema de Libros Electrónicos. El sistema puede presentar tanto ventajas como dificultades para los profesionales, quienes pueden tener diferentes perspectivas sobre su uso. El propósito fundamental fue analizar la perspectiva de los contadores públicos de Arequipa respecto al Sistema de Libros Electrónicos, con un enfoque particular en el uso del Programa de Libros Electrónicos proporcionado por la SUNAT. Para ello, se llevó a cabo una investigación de nivel descriptivo, con una muestra de 95 contadores públicos. Las técnicas utilizadas incluyeron la observación documental y la encuesta, utilizando la ficha de redacción de datos y el cuestionario como instrumentos para recopilar información. Los resultados de la encuesta indicaron que la mayoría de los profesionales consideran que el manejo del programa es altamente beneficioso, ya que facilita la presentación de declaraciones y proporciona una mejor comprensión de los movimientos financieros de las empresas. Además, se destacó la facilidad de uso del programa. En conclusión, se encontró que la mayoría de participantes tienen una visión favorable sobre la utilización del Sistema de Libros Electrónicos, en particular del aplicativo del Programa de Libros Electrónicos creado por la SUNAT. Esto indica que esta herramienta es fundamental y efectiva para los contribuyentes que satisfacen sus obligaciones fiscales.

López (2018), en su investigación titulada *"Propuesta de Implementación del Sistema de Libros Electrónicos (SLE - PLE) en Inti Perú Estampados Sociedad Anónima Cerrada. San Juan de Lurigancho; 2018"*, abordó la problemática relacionada con las deficiencias en el control de registros y libros contables en la empresa mencionada. Se identificó que la empresa dependía únicamente de una persona para registrar los documentos en Excel, lo que ocasionaba retrasos en la registración y declaración de la información, lo cual podría resultar en fiscalizaciones y sanciones debido a la falta de datos necesarios. El objetivo principal fue proponer la implementación del Sistema de Libros Electrónicos (SLE - PLE) para mejorar los registros contables en Inti Perú Estampados S.A.C. San Juan

de Luriganch, 2018. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque descriptivo, con la empresa Inti Perú Estampados S.A.C. como muestra, y se empleó la técnica de revisión documental. Los resultados indicaron que la aplicación del sistema de libros electrónicos contribuyó a mantener actualizados los registros contables, lo que permite a la empresa tomar decisiones basadas en datos precisos y garantizar la transparencia de los estados financieros. Se concluyó que el uso del Sistema de Libros Electrónicos facilita la disponibilidad de información transparente y precisa, lo que beneficia la toma de decisiones empresariales oportuna y eficazmente, además de generar ahorros significativos en tiempo y recursos para futuras inversiones.

2.1.3. Antecedentes Locales

Vargas y Vargas (2018) en su investigación titulada "*Impacto del Sistema de Libros Electrónicos en la Reducción de la Evasión de Impuestos en la Intendencia Regional de Madre de Dios, periodo 2017*", para obtener el título profesional de Contador Público, identificaron que muchos contribuyentes no declaran sus ingresos reales, lo que conlleva a una subdeclaración de impuestos y puede generar problemas para la empresa debido a la presentación inexacta de la información, siendo susceptible de sanciones por parte de la SUNAT. El objetivo principal del estudio fue determinar la incidencia del Sistema de Libros Electrónicos en la reducción de la evasión de impuestos en la Intendencia Regional de Madre de Dios. La investigación se enmarca en un enfoque básico con un diseño descriptivo. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 741 contribuyentes que estaban utilizando el sistema en Madre de Dios, mientras que la muestra incluyó a 254 contribuyentes. La técnica de investigación empleada fue la encuesta, y el instrumento utilizado para recopilar los resultados fue un cuestionario. Los resultados obtenidos mostraron una incidencia del 17.30% entre el Sistema de Libros Electrónicos y la Evasión de Impuestos, y se identificó que el 6.0% de los contribuyentes no presenta correctamente la información en sus declaraciones. En conclusión, se determinó que estas situaciones impactan

en la recaudación de impuestos, destacando la importancia de implementar un adecuado control en las operaciones de los contribuyentes para gradualmente reducir la evasión fiscal.

Sutta y Cárdenas (2018) en su investigación titulada "*Impacto del Sistema de Libros Electrónicos en la Gestión Contable y Tributaria de los albergues del distrito de TAMBOPATA, periodo 2016*", para obtener el título profesional de Contador Público, identificaron que muchas empresas del sector turístico, específicamente los albergues, presentan deficiencias en su comprensión y aplicación de las leyes tributarias vigentes, lo cual podría influir negativamente en la adecuada determinación de los impuestos. Esta situación podría llevar a que la SUNAT tome medidas como sanciones, supervisión o fiscalización, ya que tiene la responsabilidad de garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias por parte de estas empresas. El objetivo principal de la investigación fue determinar en qué medida el Sistema de Libros Electrónicos afecta la gestión contable y tributaria de los albergues del distrito de Tambopata durante el período 2016. El estudio se enmarca en una investigación básica con un diseño descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo constituida por los albergues del distrito de Tambopata, y la muestra incluyó a 32 trabajadores administrativos (contadores) de estos albergues. La técnica utilizada para recopilar información fue la encuesta, y el instrumento empleado para obtener los resultados fue un cuestionario. Los resultados obtenidos indicaron que las variables presentan una relación lineal estadísticamente significativa ($\text{Sig. (bilateral)} = 0,020 < 0,05$), moderada ($\text{Rho de Spearman} = 0,408$) y directamente proporcional entre el Sistema de Libros Electrónicos y la Gestión Contable y Tributaria de los albergues del distrito de Tambopata durante el período 2016. En conclusión, se determinó que si bien el Sistema de Libros Electrónicos muestra resultados positivos, la gestión contable y tributaria aún necesita mejoras, lo que sugiere una relación entre ambos aspectos y la posibilidad de mejoras en la programación y supervisión de la información financiera de las compañías.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Sistema de Libros Electrónicos

Se refiere a una plataforma digital utilizada para registrar y almacenar la información contable y tributaria de manera electrónica. Este sistema reemplaza los tradicionales libros contables físicos por archivos electrónicos, lo que facilita la gestión y conservación de los registros financieros de una empresa. Además de permitir un acceso más rápido y eficiente a la información, los libros electrónicos también cumplen con los requisitos legales establecidos por las autoridades tributarias, como la SUNAT en el caso de Perú, para la presentación de declaraciones y cumplimiento de obligaciones fiscales.

El Sistema de Libros Electrónicos es una herramienta digital implementada por las autoridades tributarias, como la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en varios países, con el fin de facilitar y activar el registro y presentar los datos financieros y fiscales de las sociedades. Este sistema permite al contribuyente llevar registros contables de modo electrónico, reemplazando los tradicionales libros físicos por archivos digitales que contienen información contable con relevancia tributaria.

Es una plataforma tecnológica que permite a las empresas y contribuyentes mantener sus registros contables de forma electrónica en cumplimiento de las normativas tributarias establecidas por la autoridad fiscal. Este sistema reemplaza los tradicionales libros contables físicos por archivos digitales que contienen información contable con relevancia tributaria. Su implementación facilita la gestión contable y tributaria al reducir los costos asociados al almacenamiento y la impresión de registros, además de mejorar la precisión y veracidad de la información, lo que contribuye a un cumplimiento más eficiente de las obligaciones fiscales.

Es una plataforma digital diseñada para facilitar el registro y la presentación de información contable y tributaria de manera electrónica. Este sistema reemplaza los registros físicos tradicionales y permite a los contribuyentes llevar un registro preciso y actualizado de sus operaciones

financieras, así como presentar sus declaraciones tributarias de manera más eficiente ante las autoridades pertinentes.

Mediante la Resolución de Superintendencia N°286-2009/SUNAT, se definen las normas para la adopción de libros y registros contables en formato electrónico. La SUNAT reconoce la importancia de aprovechar la tecnología disponible para simplificar el cumplimiento de las responsabilidades tributarias facilitará la reducción de gastos innecesarios. Por ello, la resolución permite la adopción de libros y registros contables en formato electrónico y aprueba el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en su versión 1.0, disponible para su uso a partir del 1 de agosto de 2010 (SUNAT, 2021a).

Los beneficios asociados con la adopción son diversos:

- ✓ Se logra economizar en los procesos de legalización, almacenamiento e impresión de libros y registros contables.
- ✓ Existe un aumento en la productividad, ya que se elimina la necesidad de dedicar tiempo a la legalización de dichos libros y registros.
- ✓ Permite liberar espacios físicos que pueden ser destinados a otras actividades productivas, al no requerirse almacenamiento físico de registros y libros contables.
- ✓ Facilita el acceso a los reportes de registros y libros contables de manera rápida y sencilla, permitiendo que el contribuyente pueda generar dichos reportes en cualquier momento según sus necesidades.
- ✓ Contribuye a la reducción del uso de papel, lo que conlleva a un impacto positivo en el medio ambiente y en la sociedad en general.

Los contribuyentes tienen a su disposición dos sistemas de libros electrónicos para cumplir con la presentación de registros y libros contables: el Sistema de Libros Electrónicos - Portal y el Sistema de Libros Electrónicos - PLE. Ambos sistemas permiten la presentación de información contable en registros de formato texto. Las empresas tienen la libertad de elegir uno de estos dos sistemas, sin embargo, aquellas designadas como PRICOS están obligadas a presentar su información utilizando el Sistema de Libros Electrónicos - PLE (SLE-PLE) (Torres, 2021).

1. Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos

La integración al Sistema de Libros Electrónicos implica seguir ciertos pasos y procedimientos para asegurar una transición fluida y eficiente hacia la gestión contable electrónica. Esto incluye obtener el Programa de Libros Electrónicos (PLE) o utilizar el portal en línea de la SUNAT con credenciales de acceso, es decir utilizando su Usuario y Clave Sol. A través de estas plataformas, los contribuyentes pueden generar sus registros contables y consolidar la información financiera de sus operaciones comerciales. Este proceso de incorporación al sistema electrónico permite una gestión más ágil y precisa de los registros contables, facilitando así el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

2. Obligados a llevar sistema de libros electrónicos

Individuos o entidades que, de acuerdo con las regulaciones tributarias vigentes, están requeridos a adoptar el Sistema de Libros Electrónicos para el registro y presentación de registros contables. Esta obligación puede derivarse de varios factores, como el nivel de ingresos, la naturaleza de las actividades comerciales, o el estatus designado por la autoridad tributaria, entre otros criterios establecidos por la normativa correspondiente.

De acuerdo con lo indicado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2022a), las situaciones que pueden determinar la obligatoriedad de llevar libros electrónicos son las siguientes:

- ✓ **Basado en los ingresos mensuales:** Cada periodo, el contribuyente debe verificar si sus ingresos superan o igualan las 75 UIT. Este periodo abarca desde mayo del año anterior hasta abril del año actual, considerando la UIT del año previo.
- ✓ **Relacionado con la actividad de exportación:** A partir de enero de 2018, si el contribuyente realiza al menos una exportación, estará obligado a llevar libros electrónicos desde el mes siguiente a la fecha de la exportación.
- ✓ **Designación como principal contribuyente:** Cuando la SUNAT designa al contribuyente como principal contribuyente regional, esta

obligación comienza el primer día del cuarto mes posterior a la entrada en vigencia de la Resolución que lo designa como tal. En este caso, el contribuyente debe llevar los siguientes registros:

- Registro de ventas
- Registro de compras
- Libro diario
- Libro mayor

Si los ingresos del contribuyente son iguales o superiores a 3,000 UIT, deberá llevar todos los libros y registros contables correspondientes.

3. Voluntarios a llevar Sistema de Libros Electrónicos

Personas Naturales o Jurídicas que, aunque no estén obligadas por alguna disposición específica, deciden optar por el Sistema de Libros Electrónicos por diversas razones, como la simplificación de procesos, la eficiencia en la gestión contable y tributaria, o la mejora en la presentación de la información ante la Administración Tributaria.

Según lo establecido por la SUNAT en el año 2009, aquellos contribuyentes registrados en la categoría de renta de tercera tienen la opción de optar de forma voluntaria por el uso de libros y registros contables electrónicos. Esta elección les permite utilizar su identificación de usuario y la Clave SOL para generar las declaraciones correspondientes, ya sea a través del Portal SUNAT (SLE-Portal) o mediante el Programa de Libros Electrónicos (PLE). Para realizar esta elección de manera efectiva, es importante tener en consideración los siguientes aspectos (p. 6):

- ✓ Que el contribuyente siga los pasos detallados en el Anexo N°1 de la Resolución de Superintendencia N°286-2009/SUNAT y sus respectivas modificaciones.
- ✓ Que el contribuyente esté registrado activamente en el Padrón del Registro Único de Contribuyentes RUC, mantenido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

- ✓ Que los contribuyentes no se encuentren bajo Suspensión Temporal ni hayan sido dados de baja en su inscripción en el RUC.

La adhesión al sistema de libros electrónicos comenzará a tener validez una vez que los libros contables hayan sido presentados de acuerdo con el régimen tributario del contribuyente utilizando el Programa de Libros Electrónicos (PLE). Esta inscripción voluntaria será permanente y no podrá ser revocada.

2.2.2. Sistema de Libros Electrónicos Portal

Según la información proporcionada por SUNAT (2021b), este sistema posibilitará que los contribuyentes que opten por los libros electrónicos puedan presentar sus declaraciones correspondientes al Registro de Compras y Registro de Ventas. La adhesión a este SLE-Portal será voluntaria por parte del contribuyente. Además, los contribuyentes tendrán la capacidad de generar los registros de manera electrónica a través de la plataforma de SUNAT - Operaciones en Línea y reportar sus actividades mensualmente. Todos los archivos generados se guardarán en la plataforma de SUNAT, y los contribuyentes podrán descargar los informes según sea necesario o requerido.

1. Calidad de Generador: condiciones

El contribuyente adquiere el comprobante cuando genera el Registro de Compras y Ventas electrónicamente en el SLE-PORTAL.

El contribuyente que posea un usuario y contraseña SOL puede actuar como "Generador" y debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Estar obligado a llevar el Registro de Compras y Ventas.
- ✓ No llevar contabilidad en moneda extranjera.
- ✓ Estar registrado como "habido" en el RUC.
- ✓ No estar suspendido temporalmente en sus actividades ni dado de baja.
- ✓ No estar afiliado ni incorporado al Programa de Libros Electrónicos.
- ✓ Al generar cualquier registro electrónico, debe obligatoriamente generar el otro registro correspondiente para el mismo periodo a través del SLE-Portal.

2. Registros contables

Estos aspectos revisten gran importancia, ya que, de acuerdo con la normativa establecida por el Ministerio de Economía y Finanzas, los contribuyentes del Impuesto deben llevar un registro exhaustivo de sus ventas e ingresos, así como un registro separado de sus compras, donde deberán registrar todas las operaciones realizadas, siguiendo las directrices establecidas en el Reglamento correspondiente (MEF, 1999, Art. 37)

3. Registros de ventas

Se trata de un registro de carácter obligatorio que adquiere gran relevancia, ya que en él se consignan todas las transacciones referentes a la venta de bienes, mercancías o servicios por parte de una entidad. El propósito fundamental del Registro de Ventas radica en proporcionar una visión precisa de los montos totales de ventas, así como de los impuestos retenidos y los descuentos otorgados a los clientes. Este documento permite a la empresa mantener un detallado resumen de todas sus operaciones de venta, facilitando la comparación con períodos anteriores.

4. Registros de compras

Es un documento esencial y obligatorio donde se anotan todas las adquisiciones de bienes, mercancías o servicios realizadas por una entidad. Su propósito esencial radica en proporcionar un registro detallado y preciso de todas las transacciones de compra efectuadas por la empresa, incluyendo información relevante como proveedores, montos, fechas y otros detalles relacionados con las operaciones comerciales. Este registro es fundamental para el adecuado control y gestión de las actividades económicas de la organización, así como para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y contables establecidas por las normativas vigentes.

2.2.3. Sistema de Libros Electrónicos PLE

Es una plataforma diseñada para facilitar el registro y la presentación de los libros contables de modo electrónico, conforme a las disposiciones establecidas por la autoridad tributaria. Este sistema permite al contribuyente

mantener sus registros contables de forma digital, generando archivos electrónicos que contienen información detallada sobre sus operaciones financieras, tales como compras, ventas, movimientos bancarios, entre otros.

El objetivo principal del Sistema de Libros Electrónicos - PLE es simplificar y agilizar el cumplimiento de los compromisos contables y fiscales de las empresas, al tiempo que garantiza la integridad y veracidad de la información presentada. Al utilizar este sistema, los contribuyentes pueden reducir los costos y tiempos asociados con la gestión de libros contables en formato físico, además de facilitar la fiscalización a cargo de la autoridad fiscal.

En síntesis, el Sistema de Libros Electrónicos - PLE representa una herramienta tecnológica fundamental para la modernización y eficiencia en la administración contable y fiscal de las empresas, contribuyendo así al cumplimiento de las normativas legales y al desarrollo de una administración financiera más transparente y efectiva.

Según lo señalado por SUNAT (2021c), el Programa de Libros Electrónicos - PLE constituye un instrumento diseñado por SUNAT para simplificar el procedimiento de inscripción de registros y libros contables para los contribuyentes. Esto implica una reducción en los costos y el tiempo asociado, ya que ya no sería requerido el trámite de legalización, ni la necesidad de almacenar o imprimir los registros físicamente.

1. Procedimientos y funcionalidades para llevar los Libros de manera Electrónica

Según lo indicado por SUNAT (2021c), los pasos necesarios para llevar adecuadamente los registros y libros contables de forma electrónica por parte de los contribuyentes se resumen de la siguiente manera:

1. En el primer paso, una vez que el contribuyente se haya afiliado al sistema de libros o registros electrónicos, deberá descargar la aplicación del Programa de Libros Electrónicos-PLE e instalarla en su computadora o equipo.
2. Seguidamente, en el segundo paso, el contribuyente deberá generar los libros en archivos planos en formato texto (TXT) desde sus respectivos

softwares contables, asegurándose de que cumplan de acuerdo con la estructura y los lineamientos establecidos por la Resolución de Superintendencia N° 286-2009/SUNAT y sus normativas complementarias.

3. En la tercera etapa, una vez instalado el Programa de Libros Electrónicos en la computadora del contribuyente, este deberá validar la información de los registros o libros generados desde su sistema contable, asegurándose de que cumplan con los requisitos mencionados anteriormente.
4. Posteriormente, en el cuarto paso, una vez validada la información, el contribuyente enviará el resumen correspondiente de sus libros y registros a SUNAT utilizando su código de usuario y su clave SOL.
5. En el quinto paso, al enviar el resumen de información a través del aplicativo PLE, SUNAT emitirá una constancia de recibimiento que incluirá la fecha y hora del envío, así como su firma digital.
6. Finalmente, en el sexto paso, una vez recibida la constancia de SUNAT, el contribuyente deberá almacenarla junto con el archivo validado en formato texto que contiene la información de los libros y registros contables correspondientes a su régimen en su domicilio fiscal. En lo que respecta a los contribuyentes principales, si se requiere, deberán guardar una copia en otro domicilio adicional, previa notificación antes de la generación de su primer libro electrónico.

2. Reporte de Información Consistente

Se considera que la información proporcionada por el contribuyente es consistente cuando los datos presentados en un archivo de formato texto, generado desde su software contable y que contiene los libros o registros contables, se ajustan a la estructura y los parámetros establecidos en los anexos de la normativa actual del Programa de Libros Electrónicos-PLE. Esto implica haber validado y generado correctamente los resúmenes de los registros o libros contables para su posterior envío a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

Además, es importante tener en cuenta que, para enviar ciertos registros y libros contables electrónicos, el contribuyente puede necesitar más de un archivo de texto. Por ejemplo, el libro de Caja y Bancos requiere dos archivos de texto. Es fundamental que ambos archivos contengan información detallada y coherente, ya que ambos serán seleccionados al enviar el resumen a SUNAT mediante el PLE. De esta manera, se asegura que la información sea completa y precisa antes de ser enviada a la autoridad tributaria.

Asimismo, al transmitir el resumen de la información de los registros o libros contables, el contribuyente debe cumplir con el periodo correspondiente según lo establecido en el cronograma proporcionado por SUNAT. Es importante tener presente que esta información deberá ser enviada en una única ocasión.

3. Reporte de Información Inconsistente

En el caso de que el contribuyente presente datos incorrectos o inconsistentes, el Programa de Libros Electrónicos-PLE identificará con detalle los errores detectados durante el proceso de validación. Esto se realizará mostrando los errores en el archivo de texto proporcionado por el contribuyente, lo que permitirá una revisión eficiente y efectiva para su pronta corrección.

La información detallada de los libros o registros contables en el archivo de texto presentado por el contribuyente a través del PLE debe ajustarse a la estructura y los parámetros establecidos. En este sentido, cada fila representa una anotación o asiento de la transacción u operación que debe incluir el libro electrónico, mientras que cada columna corresponde a los campos requeridos por SUNAT según lo especificado en el anexo 2 de la R.S. 286-2009/SUNAT y sus respectivas normas modificatorias vigentes.

En el caso de que los errores detectados superen el límite de 50, el PLE no proporcionará detalles específicos sobre los errores encontrados en el archivo de texto. Se sugiere que el contribuyente presente archivos con menos de 50 filas para que pueda visualizar los errores correspondientes y realizar las correcciones necesarias en el archivo generado desde su

sistema contable. Esto se debe a que la mayoría de los errores tienden a repetirse con frecuencia.

La versión actual del PLE únicamente validará la información proporcionada por el contribuyente a través de archivos de texto que sean correctos y consistentes. Por lo tanto, los archivos que contengan errores serán rechazados o podrán ser corregidos en un envío posterior.

2.2.4. Libros Contables Electrónicos

Según Arévalo (2022), los Libros Contables Electrónicos son archivos informáticos diseñados para procesar y guardar información contable en un ordenador, generalmente en formato de archivo de texto. Estos archivos se generan mediante software contable y deben cumplir con los requisitos establecidos por la Administración Tributaria para ser validados en el Programa de Libros Electrónicos - PLE.

La adopción de los Libros Contables Electrónicos implica la sustitución de los Libros Contables en formato físico, lo que conlleva a un ahorro económico para los contribuyentes al eliminar la necesidad de legalización y reducir el gasto en papel. Además, al almacenar la información contable de manera electrónica, se evita la pérdida de datos y se ayuda a la conservación del entorno natural. La iniciativa de la Administración Tributaria de implementar los Libros Electrónicos tiene como objetivo obtener información contable precisa y actualizada de cada contribuyente, incluyendo detalles sobre sus ventas y compras en períodos específicos. (párr. 7).

Los Libros Contables más comunes y relevantes incluyen el Registro de Compras, Registro de Ventas y el Libro Diario, los cuales proporcionan información detallada sobre los movimientos financieros de una empresa. La adopción de Libros Electrónicos puede ser voluntaria u obligatoria para una empresa, dependiendo de ciertos criterios establecidos. En el caso de la obligatoriedad, esta se aplica cuando la empresa ha superado un umbral específico de ventas, definido en términos de Unidades Impositivas Tributarias (UIT), durante un período determinado que abarca desde mayo del año pasado hasta abril del año actual. Una vez que la empresa supera este umbral, está

obligada a llevar sus registros contables de forma electrónica a partir del primer día de enero del año siguiente. (párr. 4).

1. Libro Diario

De acuerdo con Business at Speed (2021), el Libro Diario es un documento suplementario requerido por ley y reviste una importancia significativa, dado que consigna diariamente las transacciones financieras de una entidad. En este registro se anotan las deudas, gastos y ganancias económicas. Es utilizado para registrar cualquier evento económico que requiera contabilización y que tenga implicaciones financieras, como pagos de facturas o ingresos adicionales. (párr. 3).

2.2.5. Regímenes Tributarios

Conforme al MEF (2022b), el régimen impositivo establece el método de pago de los impuestos y los porcentajes aplicables a cada categoría. El contribuyente elige un régimen específico en función del tamaño y la naturaleza de su empresa. En la actualidad, existen cuatro regímenes distintos.

1. Nuevo Régimen Único Simplificado – NRUS

El Nuevo Régimen Único Simplificado ha sido diseñado para los empresarios que están iniciando actividades comerciales de pequeña escala. Implica el pago de un impuesto fijo mensual, determinado por el volumen de compras y ventas, que no debe exceder los S/. 8,000 al mes o S/. 96,000 al año. Este régimen está dirigido principalmente a clientes finales y no permite la emisión de facturas o comprobantes que otorguen crédito fiscal, limitándose solo a la emisión de boletas de ventas, según lo mencionado por SUNAT (s. f.-a, párr. 1).

Según SUNAT (s. f.-b), el Nuevo Régimen Único Simplificado presenta tanto ventajas como exclusiones.

a) Beneficios

- ✓ No es necesario mantener registros contables ni llevar libros contables.
- ✓ Se realiza el pago mensual del impuesto de manera sencilla.
- ✓ No se requiere presentar una declaración anual.

- ✓ El contribuyente puede acceder al Sistema Integral de Salud Emprendedor (SIS Emprendedor) y tiene la opción de afiliar a su cónyuge e hijos.

b) Exclusiones

- ✓ El contribuyente no puede optar por el NRUS si está involucrado en alguna de estas actividades:
 - ✓ Transporte de carga con una capacidad de 2 toneladas o más.
 - ✓ Servicio de transporte terrestre de pasajeros, ya sea a nivel nacional o internacional.
 - ✓ Agencias dedicadas a viajes, publicidad o promoción.

2. Régimen Especial de Renta – RER

Este régimen tributario está orientado hacia pequeñas empresas, tanto de naturaleza individual como jurídica, así como sociedades conyugales y sucesiones indivisas, que operen en el país y se dediquen a actividades comerciales o de ofrecimiento de servicios, siempre que sus ingresos anuales por ventas y adquisiciones no superen los S/. 525,000.00 (quinientos veinticinco mil soles) (SUNAT, s. f.-c).

Según SUNAT (s. f.-b), el Régimen Especial presenta ventajas y exclusiones:

a) Beneficios

- ✓ El obligado tributario solo debe mantener registros de sus transacciones de compra y venta.
- ✓ La presentación de declaraciones es requerida de manera mensual únicamente.
- ✓ El contribuyente posee la libertad de emitir cualquier tipo de comprobante de pago que necesite.

b) Restricciones

- ✓ Este régimen no está disponible para aquellos que realizan actividades de construcción.

- ✓ Tampoco es aplicable a empresas de transporte de mercancías con una capacidad mínima de 2 toneladas.
- ✓ Las empresas dedicadas a servicios de transporte nacional o internacional de pasajeros tampoco pueden acogerse.
- ✓ Actividades médicas, odontológicas, veterinarias, ingeniería y legales están excluidas de este régimen.

3. Régimen MYPE Tributario – RMT

Según lo indicado por SUNAT (s. f.-b), las micro y pequeñas empresas, ya sean personas naturales o jurídicas, pueden optar por este régimen si sus ingresos netos anuales no exceden las 1700 UIT.

Las **ventajas** son las siguientes:

- ✓ El impuesto a pagar se determina según los ingresos del contribuyente.
- ✓ El contribuyente posee la capacidad de emitir cualquier tipo de comprobante de pago.
- ✓ Se permite al contribuyente llevar a cabo cualquier actividad.
- ✓ Hasta 300 UIT, el contribuyente puede llevar un Registro de Compras, un Registro de Ventas y un Libro Diario simplificado.
- ✓ Además, se tiene la posibilidad de acogerse a la prórroga del IGV.

4. Régimen General de Renta – RG

El Régimen General de Renta (RG) es un marco tributario aplicable a empresas y contribuyentes que no se ajustan a los criterios de los regímenes simplificados. Este régimen se caracteriza por su complejidad y sus requisitos más rigurosos en términos de registros contables y presentación de declaraciones. Los contribuyentes bajo este régimen deben cumplir con una serie de obligaciones fiscales, como llevar registros contables detallados, presentar declaraciones mensuales y anuales, así como pagar impuestos sobre la renta de acuerdo con las tarifas establecidas por la autoridad tributaria.

Según lo indicado por SUNAT (s. f.-b), este régimen tributario está dirigido hacia empresas de tamaño mediano y pequeño, sin imponer un límite específico en cuanto a los ingresos.

Beneficios:

- ✓ El empresario puede llevar a cabo cualquier tipo de actividad comercial sin restricciones respecto a sus ingresos, tanto en términos anuales como mensuales.
- ✓ Se le permite emitir todos los comprobantes de pago necesarios para sus transacciones.
- ✓ En caso de registrar pérdidas económicas en un año determinado, estas pueden ser deducidas de las ganancias futuras en años posteriores.

2.3. Definición de términos**a) Administración tributaria**

La administración tributaria se refiere al conjunto de entidades gubernamentales encargadas de la administración y supervisión de impuestos y otros tributos. Su objetivo primordial es asegurar que los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades fiscales y que los ingresos se recauden de manera adecuada para financiar los gastos públicos. Esto implica la aplicación de normativas fiscales, la supervisión de la presentación de declaraciones tributarias, la fiscalización de los contribuyentes, y la implementación de medidas para prevenir la evasión fiscal y el fraude. La administración tributaria suele estar conformada por instituciones como la Agencia Tributaria, la Dirección General de Impuestos Internos, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), entre otras, dependiendo del país y su estructura administrativa.

Esta entidad, designada por el Estado, tiene la responsabilidad de inspeccionar, supervisar y garantizar que los contribuyentes cumplan con las regulaciones actuales, en aras del bienestar social y la satisfacción de las necesidades públicas. Por consiguiente, se encarga de asegurar una recaudación tributaria adecuada y efectiva. Este organismo está compuesto por la SUNAT, la Administración de Aduanas y las municipalidades (Derecho Tributario I, 2021).

b) Contribuyente

Un contribuyente es un individuo o entidad legal que, al participar en actividades económicas, está sujeto a la obligación de pagar impuestos de manera establecida por el Estado.

El término se refiere a un individuo o entidad legal que se reconoce como contribuyente y que participa en alguna actividad económica, con el propósito de cumplir de manera obligatoria con el pago de los tributos correspondientes al Estado.

c) Exoneración

La exoneración se refiere al acto mediante el cual una persona o entidad es liberada o eximida de ciertas obligaciones, responsabilidades o cargas, particularmente en el ámbito tributario, donde puede implicar la exención total o parcial del pago de impuestos.

Es un privilegio otorgado por la ley a un sector económico particular con el fin de evitar, de manera temporal o permanente, el pago del Impuesto General a las Ventas (IGV) u otros impuestos especificados. (Contreras, s. f., p. 2).

d) Fraude

Fraude se refiere a cualquier acto engañoso o engañoso llevado a cabo con la intención de obtener beneficios indebidos o ilegales, como el engaño, la falsificación, la manipulación de información o la violación de leyes y regulaciones con fines de lucro personal o corporativo.

Se refiere a un comportamiento ilícito llevado a cabo por una o más individuos con el propósito de cometer actos delictivos contrarios a la ley, con el objetivo de obtener beneficios personales mediante el uso de engaños o la ocultación de información. (Association of Certified Fraud Examiners [ACFE], 2004, párr. 2).

e) Impuestos

Los impuestos son tributos que el Estado o entidades gubernamentales imponen a los ciudadanos y empresas para financiar los gastos públicos y cumplir con las funciones del Estado, como la provisión de servicios públicos, la seguridad, la infraestructura, entre otros. Los tributos pueden clasificarse en directos, como el impuesto sobre la renta, e indirectos, como el impuesto al valor

agregado (IVA), y se aplican sobre diferentes actividades económicas, ingresos, bienes o transacciones comerciales.

Se trata de un tributo al cual tanto las personas naturales como jurídicas están compelidas a abonar al Estado con el propósito de sufragar los gastos públicos. Importante señalar que, al efectuar dicho pago, no se genera un crédito a favor del contribuyente. (MEF, s. f., párr. 1).

f) Incumplimiento tributario

El incumplimiento tributario se refiere a la falta de respeto de los contribuyentes hacia sus responsabilidades fiscales establecidas por las leyes tributarias vigentes.

El incumplimiento tributario puede manifestarse tanto de manera deliberada como inadvertida, lo que conlleva a la omisión indebida de cumplir con las obligaciones fiscales establecidas. Estas conductas están vinculadas con diversos factores, como la economía informal, la elevada carga impositiva, la estructura tributaria inadecuada, y otras circunstancias relacionadas con las dificultades financieras de los contribuyentes (Vicente, 2015, p. 16).

g) Omisión

La omisión se refiere a la acción de dejar de cumplir con una obligación o responsabilidad que se tiene, especialmente en el contexto tributario, donde implica la falta de presentación o declaración de impuestos requeridos por ley. Esta situación puede surgir por diversas razones, como el desconocimiento de las obligaciones fiscales, la negligencia o la intención deliberada de evadir el pago de impuestos.

La omisión implica la acción de no llevar a cabo una acción o expresión específica. Además, puede ser interpretada como una falta o descuido, particularmente cuando alguien deja de declarar cierta información de manera voluntaria o involuntaria con el fin de obtener beneficios personales o cuando no se cumplen ciertos reglamentos.

h) Persona Jurídica

Una entidad jurídica, también conocida como persona jurídica que cuenta con reconocimiento legal y que tiene derechos y responsabilidades similares a

los de un individuo. Estas entidades pueden ser corporaciones, asociaciones, fundaciones u otras estructuras legales que pueden realizar actividades económicas, celebrar contratos, adquirir y poseer bienes, y ser sujetos de demandas legales.

Se trata de una entidad conformada por una asociación de individuos, que puede consistir en una o más personas, y que está sujeta al cumplimiento de sus deberes y derechos tributarios. Esta entidad, conocida como empresa, asume la responsabilidad por todas las obligaciones tributarias que genera. Además, dichas obligaciones están restringidas a los activos que están registrados como propiedad de la empresa, de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2022c).

i) Persona Natural

Una persona natural es un individuo único e independiente que posee derechos y obligaciones legales, incluyendo responsabilidades tributarias. Este término se utiliza para referirse a cualquier individuo como tal, en contraposición a una entidad jurídica o empresa.

Una persona natural es una persona que tiene la obligación legal de cumplir con determinadas responsabilidades con sus derechos y deberes tributarios. Cuando una actividad económica se constituye como persona natural, esta persona asume la responsabilidad de garantizar el pago de cualquier deuda u obligación generada por la actividad empresarial. (MEF, 2022c).

j) RUC

El Registro Único de Contribuyentes (RUC) es un sistema de identificación tributaria utilizado por las autoridades fiscales para llevar un registro de las personas tanto físicas como jurídicas que llevan a cabo actividades económicas que están sujetas a impuestos. Este sistema otorga un número único a cada contribuyente, el cual se utiliza como identificador para realizar gestiones y cumplir con las obligaciones fiscales establecidas por la legislación.

El Registro Único de Contribuyentes (RUC) es un sistema administrativo que permite identificar a todas las personas naturales o jurídicas que tienen la obligación de cumplir con deberes formales o sustanciales ante la administración tributaria. Este registro facilita el control y la gestión de los contribuyentes a

cargo de las autoridades tributarias, asegurando así la transparencia y la adecuada recaudación de impuestos.

k) SUNAT

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) es la institución responsable de gestionar y supervisar el cumplimiento de las obligaciones fiscales en Perú. Su función primordial consiste en recaudar impuestos y otros tributos, al mismo tiempo que promueve el cumplimiento de las normativas fiscales entre los contribuyentes. Además, la SUNAT tiene la responsabilidad de supervisar y garantizar que se cumplan correctamente dichas obligaciones tributarias, así como de brindar información y orientación a los contribuyentes sobre sus derechos y deberes fiscales.

La SUNAT es una entidad responsable de la supervisión, gestión y cobro de impuestos como el IGV y el Impuesto a la Renta, entre otros. En el ámbito de la supervisión, lleva a cabo una labor minuciosa para identificar a aquellos contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias y no realizan los pagos correspondientes.

l) Tributación

SUNAT (2020), implica la acción del Estado que requiere que los ciudadanos y las entidades jurídicas entreguen ciertos recursos para respaldar las funciones y los servicios públicos (p. 89). Por consiguiente, el cumplimiento de esta obligación tributaria y su consiguiente recaudación se ajustan a las disposiciones legales tributarias, con el fin de fomentar el progreso de las comunidades.

Por otro lado, de acuerdo con Guillermo (2020), la tributación se refiere al acto de satisfacer las obligaciones tributarias, las cuales son requeridas a todos los contribuyentes por parte del fisco, que es el organismo encargado de recaudar los fondos. Estos tributos se dividen en impuestos, contribuciones y tasas, cada uno con características específicas.

Además, según lo subrayado por Chávez (2018), los tributos están regulados por normativas y leyes, lo que facilita que los contribuyentes puedan cumplir con sus obligaciones de manera comprensible, en beneficio de su país. En este contexto, los tributos se convierten en una herramienta de recaudación, como

señala Guillermo (2020), con la ocasional intención de mitigar las disparidades en la sociedad y ofrecer mejores oportunidades para todos.

m) UIT

La Unidad Impositiva Tributaria (UIT) es una medida utilizada en el ámbito tributario y económico para establecer montos de referencia en diversos aspectos, como impuestos, multas, sanciones, entre otros.

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2022d) explica que la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) representa un monto en moneda nacional fijado por el Estado para calcular impuestos, penalidades, multas y otros elementos relacionados con el ámbito tributario.

CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Estudio

El presente estudio se enmarca en un enfoque básico de investigación, lo que implica que busca describir, explicar o predecir fenómenos y procesos sin manipular deliberadamente las variables. Este tipo de investigación se centra en la recopilación de información detallada y en la comprensión de las características y comportamientos de un fenómeno en su contexto natural. En el caso de esta investigación, se clasifica como básica debido a que su objetivo es analizar el Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023, en un contexto específico, sin intervenir en el proceso de implementación.

En cuanto al nivel de investigación, se trata de un estudio aplicado, ya que tiene como objetivo aplicar los conocimientos teóricos existentes para abordar un problema o situación específica en el ámbito práctico de la empresa Concremad S.R.L.

Se utilizará una metodología de investigación de tipo transversal, lo que significa que la recopilación de datos se llevará a cabo en un solo momento, proporcionando una instantánea de la situación en ese momento específico. Esto permitirá obtener una visión general del manejo de los sistemas de libros electrónicos en la empresa en el año 2023.

3.2. Diseño del estudio

El diseño de la investigación se basa en un enfoque descriptivo y no experimental. Este diseño implica la recopilación y análisis de datos para describir la situación actual del manejo de los sistemas de libros electrónicos en la mencionada empresa, sin intervenir en la manipulación de variables ni realizar experimentos controlados. (Alan y Cortez, 2018, p. 34).

Además, se empleará un enfoque cuantitativo para recopilar y analizar datos numéricos relacionados con el manejo de los sistemas de libros electrónicos. Se utilizarán métodos como encuestas, cuestionarios o análisis de

registros contables para obtener información objetiva y cuantificable sobre el tema en cuestión.

En síntesis, el diseño de la investigación se centrará en describir el manejo de los sistemas de libros electrónicos en la Empresa Concremad S.R.L. en Puerto Maldonado en el año 2023, utilizando un enfoque descriptivo, no experimental, de tipo transversal y cuantitativo.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Es el conjunto total de elementos o individuos que comparten las características específicas que son objeto de investigación. Este grupo comprende a todas las unidades que se desea analizar para obtener conclusiones sobre el fenómeno en estudio. La población de estudio es fundamental para el diseño de la investigación, ya que define el alcance y la naturaleza de los resultados que se pretenden obtener. (Hernández et al., 2018).

La población del estudio consistió en todos los empleados y/o miembros de la Empresa Concremad S.R.L. ubicada en Puerto Maldonado, en el año 2023, que estén involucrados en el manejo o utilización de los sistemas de libros electrónicos. Esto incluirá a todos los trabajadores que tienen acceso o responsabilidad sobre la gestión de la información contable y tributaria de la empresa, siendo 12 trabajadores.

3.3.2. Muestra

Una muestra censal implica incluir a todos los miembros de una población en la investigación. En este tipo de muestra, no se lleva a cabo una selección aleatoria o específica; en su lugar, se consideran todos los individuos o elementos de la población. Esto asegura que cada persona tiene la misma probabilidad de ser parte de la muestra, lo que proporciona una representación exhaustiva de la población en el análisis. (Hernández et al., 2018, p.562).

Para este estudio, se empleó una muestra censal, lo que implica que se incluye a la totalidad de la población que son 12, que son todos los empleados y/o miembros de la Empresa Concremad S.R.L. ubicada en Puerto Maldonado, en el año 2023, que estén involucrados en el manejo o utilización de los sistemas de libros electrónicos.

3.4. Métodos y técnicas

3.4.1. Métodos de recolección de datos

Según la información proporcionada por Question Pro (2019), la selección apropiada de métodos de investigación está determinada por los objetivos y las hipótesis que se han formulado en el estudio, ya que cada proyecto requiere un diseño cuidadoso y la creación adecuada de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Los métodos de investigación pueden clasificarse en dos categorías principales:

- a) Métodos primarios de recolección de datos:** Estos métodos implican la recopilación de datos directamente de la experiencia y suelen ser actuales, proporcionando información precisa y auténtica.
- b) Métodos secundarios de recolección de datos:** Estos métodos implican el uso de datos que han sido recopilados previamente en el pasado. Los datos pueden provenir tanto de fuentes externas como internas a la organización.

3.4.2. Técnicas de recolección de datos

Mediante la observación directa, obtuvimos información sobre las actividades y procesos en desarrollo relacionados con la gestión de los Sistemas de Libros Electrónicos en la compañía Concremad S.R.L. Puerto Maldonado.

En primer lugar, realizamos entrevistas con el equipo de Concremad S.R.L. para presentarles la importancia del estudio en curso y administrarles los instrumentos de recolección de datos apropiados.

Examinamos la información disponible en una variedad de fuentes, como bases de datos, informes y documentos pertinentes para nuestra

investigación. Estos recursos nos ayudarán a recopilar datos sobre la muestra y a interpretar los resultados obtenidos.

3.4.3. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario estructurado que garantizó que todos los participantes respondan al mismo conjunto de preguntas. Se ha decidido emplear el cuestionario debido a su conveniencia en la administración, calificación de ítems y análisis.

El instrumento que se empleó para recopilar datos sobre la Variable 1, titulado "Cuestionario sobre Sistemas de Libros Electrónicos y sus Dimensiones", consta de 30 preguntas. Se utiliza una escala tipo Likert para evaluar las actitudes, comportamientos y percepciones de los empleados en relación con los Sistemas de Libros Electrónicos. Esta escala presenta cinco opciones de respuesta: Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre y Siempre.

3.5. Tratamiento de datos

La información recopilada fue analizada de manera cuantitativa, empleando métodos estadísticos descriptivos como frecuencias y recuentos, utilizando el software SPSS. Los datos se sometieron a un proceso de edición, codificación e ingreso, y posteriormente se presentaron en tablas detalladas que ilustran las respuestas de cada categoría relacionada con la variable de Sistemas de Libros Electrónicos.

Además, la presentación de los datos se llevó a cabo de forma cualitativa y cuantitativa, utilizando diversas herramientas estadísticas, incluyendo tablas, frecuencias, porcentajes, y gráficos circulares. También se calcularon medidas de tendencia central, como la media y la moda, con el fin de evaluar la proporción de encuestados que seleccionan las diferentes opciones de respuesta.

3.5.1. Validación y Confiabilidad del Instrumento

Para garantizar la validez y confiabilidad de un instrumento, es fundamental llevar a cabo análisis estadísticos adecuados y aplicar técnicas específicas según el tipo de instrumento y el contexto del estudio. Estos

procedimientos aseguran que los datos recopilados sean precisos y puedan ser interpretados de manera confiable, lo que incrementa la credibilidad y utilidad de la investigación.

a) Validez del Instrumento

La validez de un instrumento se refiere a la capacidad de medir efectivamente lo que se propone medir. Este aspecto es esencial en la investigación científica, ya que asegura que las conclusiones y hallazgos sean precisos y confiables.

En esta investigación se realizó la validez de contenido, que evalúa si el contenido del instrumento representa adecuadamente el constructo que se está midiendo. Este proceso incluyó la revisión por expertos en el campo relevante, quienes determinaron si los ítems del instrumento eran apropiados y pertinentes para el constructo en cuestión, obteniendo resultados satisfactorios.

b) Confiabilidad del Instrumento

Se refiere a la consistencia entre los ítems de un instrumento, evaluando si todas las preguntas o ítems miden el mismo constructo. Para esto, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, una medida comúnmente empleada para evaluar la consistencia interna de cuestionarios o escalas con múltiples ítems diseñados para medir un constructo subyacente.

El coeficiente Alfa de Cronbach se calcula como una medida de la correlación promedio entre los ítems de un instrumento. Se basa en la varianza total de los ítems y la varianza residual, proporcionando una medida de la consistencia interna.

La confiabilidad se refiere a la consistencia y capacidad de replicación a lo largo del tiempo, con valores que varían de 0 a 1. Cuanto más cercano sea el valor a 1, mayor será la fiabilidad del instrumento. Un valor de Alfa de Cronbach de 0.7 o superior se considera generalmente aceptable en la investigación científica. Sin embargo, en ciertos contextos, como la investigación educativa o clínica, se pueden requerir valores más altos, como 0.8 o incluso 0.9.

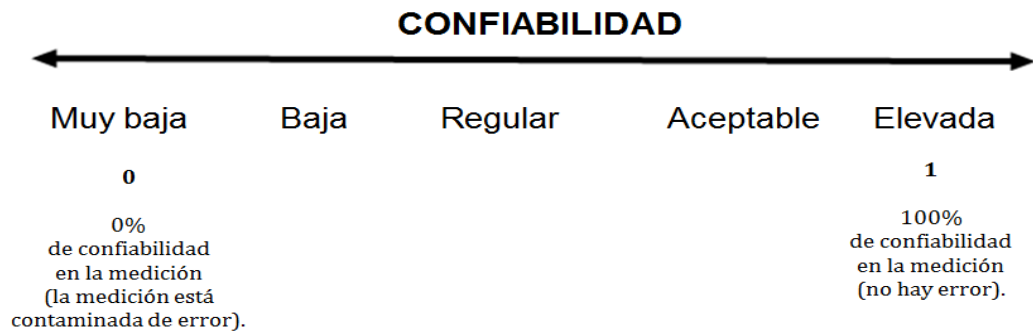


Tabla 1

Confiabilidad de la Variable Sistemas de Libros Electrónicos mediante Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,852	,922	30

Fuente: Validación obtenida con el Software SPSS

La confiabilidad de la variable "Sistemas de Libros Electrónicos" se ha evaluado utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna de un instrumento compuesto por múltiples ítems.

El valor de 0.852 indica un alto grado de consistencia interna, lo que sugiere que los ítems del instrumento son coherentes en la medición del constructo "Sistemas de Libros Electrónicos".

Un valor de 0.922 refleja una excelente consistencia interna, reforzando la fiabilidad del instrumento, el instrumento consta de 30 ítems.

Estos resultados muestran que el instrumento utilizado para medir la variable "Sistemas de Libros Electrónicos" es altamente fiable, con un coeficiente Alfa de Cronbach que supera el umbral de 0.7, comúnmente aceptado en la investigación científica.

Tabla 2
Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sistemas de Libros Electrónicos	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%
Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%
Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL)	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%
Sistema de libros electrónicos PLE (SLE-PLE)	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

Fuente: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Este resumen muestra que los datos para las variables analizadas fueron completos y no hubo pérdida de información, lo cual es crucial para la integridad y fiabilidad del análisis estadístico.

Todos los casos fueron válidos, sin ningún caso perdido, lo que asegura la integridad de los datos. Cada una tiene un total de 12 casos, todos los cuales están completos, representando el 100% de los datos.

3.1. Baremos

Los baremos son criterios de referencia utilizados para interpretar y clasificar los resultados obtenidos en pruebas, evaluaciones o mediciones. Estos criterios establecen rangos o niveles que permiten comparar el desempeño o las características de un individuo con respecto a una población de referencia o a un estándar predefinido. Son esenciales en diversos campos como la educación, la psicología, la medicina y la selección de personal, entre otros.

Los baremos proporcionan un marco de referencia objetivo para interpretar y comparar los resultados de diversas pruebas o evaluaciones en relación con una población de referencia o un estándar establecido.

Tabla 3

Baremo variable Sistemas de Libros Electrónicos

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	126-150	84%-100%	Del 1 al 30
Alto	102-125	68%-83%	Puntaje máximo: 150
Medio	78-101	53%-67%	
Bajo	54-77	36%-52%	Puntaje mínimo: 30
Muy bajo	30-53	20%-35%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4

Baremo dimensión Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	42 – 50	84%-100%	Del 1 al 10
Alto	34 - 41	67%-83%	Puntaje máximo: 50
Medio	26 - 33	50%-66%	
Bajo	18 - 25	35%-49%	Puntaje mínimo: 10
Muy bajo	10 - 17	20%-34%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5

Baremo dimensión Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL)

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	42 – 50	84%-100%	Del 11 al 20
Alto	34 - 41	67%-83%	Puntaje máximo: 50
Medio	26 - 33	50%-66%	
Bajo	18 - 25	35%-49%	Puntaje mínimo: 10
Muy bajo	10 - 17	20%-34%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6

Baremo dimensión Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE)

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	42 – 50	84%-100%	Del 21 al 30
Alto	34 - 41	67%-83%	Puntaje máximo: 50
Medio	26 - 33	50%-66%	
Bajo	18 - 25	35%-49%	Puntaje mínimo: 10
Muy bajo	10 - 17	20%-34%	

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Se ha utilizado una herramienta para analizar el conjunto de datos, y los resultados se presentan mediante distribuciones de frecuencias y proporciones, detalladas en tablas y gráficos. Esto permite observar tanto los valores absolutos como los porcentajes correspondientes de la variable y sus respectivas dimensiones.

4.1. Validación del objetivo general y la hipótesis general

4.1.1. Objetivo general

Describir de qué manera es el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023.

4.1.2. Hipótesis General

El manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023.

Tabla 7

Estadísticos descriptivos para la variable Sistemas de Libros Electrónicos y sus dimensiones

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
Sistemas de Libros Electrónicos	12	87,00	126,00	111,5000	12,42797
Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos	12	28,00	45,00	38,0000	4,78634
Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL)	12	26,00	41,00	35,0833	4,99924
Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE)	12	29,00	43,00	38,4167	4,52183
N válido (por lista)	12				

Fuente: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Estos estadísticos descriptivos proporcionan información sobre la distribución de los puntajes para la variable "Sistemas de Libros Electrónicos" y sus dimensiones relacionadas. El valor mínimo, máximo, media y desviación estándar ofrecen una idea de la tendencia central y la dispersión de los datos en cada dimensión evaluada.

Al observar la Tabla 7, notamos que el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado se encuentra en un nivel Bueno, ya que tiene una media de 111.50 sobre los 150 puntos estimados en un escenario ideal, lo que equivale al 74.33%. Esto sugiere que el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Además, los aspectos relacionados con la Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos, Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL), Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) también muestran un nivel adecuado de eficiencia. La desviación estándar de 12.42797 indica que la muestra es homogénea. Para Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos, la mediana es de 38.00 sobre un total de 50 puntos, con una desviación estándar de 4.78634; para los Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL), la mediana es de 35.08 sobre 50 puntos, con una desviación estándar de 4.99924; y para los Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE), la mediana es de 38.41 sobre 50 puntos, con una desviación estándar de 4.52183. En general, estos resultados sugieren que el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

4.2. Validación de los objetivos e hipótesis específicas

4.2.1. Objetivo específico 1

OE₁ Describir cómo se dio la Incorporación al sistema de libros electrónicos en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

4.2.2. Hipótesis específica 1

HE₁. La Incorporación al sistema de libros electrónicos es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

Tabla 8
Estadísticos descriptivos para la dimensión Incorporación al sistema de libros electrónicos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos	12	28,00	45,00	38,0000	4,78634
¿Ha recibido información adecuada sobre la incorporación al Sistema de Libros Electrónicos en vuestra empresa?	12	2,00	5,00	3,5000	1,08711
¿Ha tenido la oportunidad de participar en sesiones de capacitación sobre el uso del Sistema de Libros Electrónicos?	12	3,00	5,00	3,5000	,79772
¿Siente que está lo suficientemente preparado/a para utilizar eficientemente el Sistema de Libros Electrónicos en su trabajo diario?	12	3,00	5,00	4,0000	,60302
¿Recibe apoyo adecuado por parte de los superiores o colegas para utilizar el Sistema de Libros Electrónicos de manera efectiva?	12	2,00	5,00	3,5833	,90034
¿Ha tenido algún obstáculo para acceder o utilizar el Sistema de Libros Electrónicos desde su incorporación?	12	2,00	5,00	3,1667	,83485
¿Ha recibido retroalimentación sobre su desempeño al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos después de la incorporación?	12	2,0	4,0	3,083	,7930
¿Considera que el proceso de incorporación al Sistema de Libros Electrónicos en vuestra empresa ha sido claro y comprensible?	12	2,00	5,00	3,5000	,79772
¿Siente que el Sistema de Libros Electrónicos ha facilitado el cumplimiento de sus responsabilidades contables y tributarias?	12	3,00	5,00	4,2500	,86603
¿Cumple con el cronograma establecido para enviar los Libros Electrónicos?	12	3,00	5,00	4,7500	,62158
¿Verifican la validez de los comprobantes antes de enviar los Libros Electrónicos a SUNAT?	12	2,00	5,00	4,6667	,88763
N válido (por lista)	12				

Estos estadísticos descriptivos proporcionan información sobre la distribución de respuestas para cada pregunta relacionada con la incorporación al Sistema de Libros Electrónicos. El valor mínimo, máximo, media y desviación estándar ofrecen una idea de la variabilidad y tendencia central de las respuestas en cada ítem evaluado.

Al analizar la Tabla 8, se aprecia que la Incorporación al sistema de libros electrónicos se encuentra en un nivel Bueno. Esto se evidencia por una media de 38.00 respecto al total de 50 puntos, lo que representa un 74.33% en un escenario ideal. Además, la desviación estándar es de 4.78634. Estos resultados sugieren que la Incorporación al sistema de libros electrónicos es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

4.2.3. Objetivo específico 2

OE₂ Describir de qué manera ayuda el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

4.2.4. Hipótesis específica 2

HE₂. El sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

Tabla 9
Estadísticos descriptivos para la dimensión sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL)

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL)	12	26,00	41,00	35,0833	4,99924
¿Considera que el sistema de libros electrónicos influye en la reducción de evasión de impuestos?	12	1,00	5,00	3,2500	1,28806
¿Utiliza el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) para llevar a cabo sus actividades contables y tributarias?	12	2,00	5,00	3,6667	1,07309
¿Encuentra fácil y accesible la plataforma del Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?	12	2,00	5,00	3,3333	,88763
¿El registro de asientos contables electrónicos no permitirá el doble juego de comprobante de pago?	12	1,00	5,00	3,8333	1,19342
¿Ha recibido capacitación adecuada para utilizar eficazmente el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?	12	2,00	5,00	3,4167	,90034
¿Siente que el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) mejora la eficiencia en sus tareas contables y tributarias?	12	2,00	5,00	3,9167	,79296
¿Ha experimentado algún problema técnico o de funcionamiento al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?	12	2,00	4,00	3,0833	,79296
¿Considera que el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) cumple con sus expectativas en términos de funcionalidad y utilidad?	12	2,00	5,00	3,2500	,86603
¿Ha recibido asistencia o soporte técnico oportuno cuando ha tenido dificultades con el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?	12	2,00	4,00	3,0833	,66856
¿Está de acuerdo con que la venta de bienes debe ser registrada y controlada para evitar comiso de bienes?	12	2,00	5,00	4,2500	1,05529
N válido (por lista)	12				

Estos estadísticos descriptivos proporcionan información sobre la distribución de respuestas para cada pregunta relacionada con el Sistema de Libros Electrónicos Portal. El valor mínimo, máximo, media y desviación estándar ofrecen una idea de la variabilidad y tendencia central de las respuestas en cada ítem evaluado.

Al analizar la Tabla 9, se observa que el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) se clasifica como Bueno. Esto se ilustra por una media de 35.08 sobre el total de 50 puntos, lo que equivale al 70.16% en un escenario ideal. Además, la desviación estándar es de 4.99924. Estos resultados sugieren que el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

4.2.5. Objetivo específico 3

OE₃ Describir cómo se utiliza el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

4.2.6. Hipótesis específica 3

HE₃. El sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

Tabla 10
Estadísticos descriptivos para la dimensión sistema de libros electrónicos (SLE-PLE)

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE)	12	29,00	43,00	38,4167	4,52183
¿Utiliza el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE) para llevar a cabo sus actividades contables y tributarias?	12	3,00	5,00	4,5000	,67420

¿Encuentra fácil y accesible la plataforma del Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE)?	12	3,00	5,00	4,2500	,62158
¿Ha recibido capacitación adecuada para utilizar eficazmente el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE)?	12	2,00	5,00	3,8333	,93744
¿Siente que el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE) mejora la eficiencia en sus tareas contables y tributarias?	12	3,00	5,00	3,9167	,51493
¿Ha experimentado algún problema técnico o de funcionamiento al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE)?	12	2,00	4,00	3,0833	,66856
¿Considera que el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE) cumple con sus expectativas en términos de funcionalidad y utilidad?	12	2,00	5,00	3,7500	,86603
¿Cree que el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) cumple con todas las necesidades y requisitos de nuestra empresa en términos de gestión contable y tributaria?	12	3,00	4,00	3,5833	,51493
¿Ha recibido asistencia o soporte técnico oportuno cuando ha tenido dificultades con el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE)?	12	2,00	5,00	3,4167	,79296
¿Usted cree que este sistema de envío de libros electrónicos brinda tener control de sus operaciones, ahorro de tiempo y dinero?	12	3,000	5,000	3,83333	,577350
¿El sistema de Libros Electrónicos – PLE, valida el archivo de texto y muestre los errores para su corrección antes de enviarlos?	12	3,00	5,00	4,2500	,86603
N válido (por lista)	12				

Estos estadísticos descriptivos proporcionan información sobre la distribución de respuestas para cada pregunta relacionada con el Sistema de Libros Electrónicos (SLE-PLE). El valor mínimo, máximo, media y desviación estándar ofrecen una idea de la variabilidad y tendencia central de las respuestas en cada ítem evaluado.

Al examinar la Tabla 10, se evidencia que el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) se encuentra en la categoría de Bueno. Esto se refleja en una media de 38.41 sobre el total de 50 puntos, lo que representa un 76.83% en un escenario ideal. Asimismo, la desviación estándar es de 4.52183. Estos hallazgos sugieren que el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

CONCLUSIONES

Las conclusiones derivadas de esta investigación ofrecen una visión completa y detallada del estado actual del manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. en Puerto Maldonado.

Primero.- En los resultados conseguidos, se valida la hipótesis general, es decir, el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023. Al haberse obtenido una media de 111.50 sobre los 150 puntos estimados en un escenario ideal, lo que equivale al 74.33%. Esto sugiere que el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Además, los aspectos relacionados con la Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos, Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL), Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) también muestran un nivel adecuado de eficiencia, la desviación estándar de 12.42797 indica que la muestra es homogénea.

Segundo.- La Incorporación al sistema de libros electrónicos es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Al haberse obtenido una media de 38.00 respecto al total de 50 puntos, lo que representa un 74.33% en un escenario ideal. Además, la desviación estándar es de 4.78634. Estos resultados sugieren que la Incorporación al sistema de libros electrónicos es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

Tercero.- El sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Al haberse obtenido una media de 35.08 sobre el total de 50 puntos, lo que equivale al 70.16% en un escenario ideal. Además, la desviación estándar es de 4.99924. Estos resultados sugieren que el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

Cuarto.- El programa de libros electrónicos (SLE-PLE) es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Al haberse obtenido una media de 38.41 sobre el total de 50 puntos, lo que representa un 76.83% en un escenario ideal. Asimismo, la desviación estándar es de 4.52183. Estos hallazgos sugieren que el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.

SUGERENCIAS

Primero.- Los resultados obtenidos confirman la eficacia del manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en CONCREMAD S.R.L., lo que sugiere una adecuada implementación y utilización de estas herramientas en el contexto empresarial de Puerto Maldonado. Para capitalizar estos logros y garantizar un aprovechamiento continuo de los beneficios proporcionados por los sistemas electrónicos, se recomienda a la empresa consolidar las prácticas y procedimientos que han demostrado ser efectivos.

Además, se sugiere establecer mecanismos de seguimiento y evaluación periódicos para monitorear el desempeño de los sistemas y detectar oportunidades de mejora. Esto podría incluir la realización de auditorías internas regulares, la revisión de los procesos de capacitación del personal y la actualización constante de los sistemas para cumplir con los cambios normativos y tecnológicos.

Asimismo, se recomienda que CONCREMAD S.R.L. comparta sus experiencias y mejores prácticas con otras empresas del sector. Este intercambio de conocimientos puede fomentar el aprendizaje mutuo y contribuir al desarrollo general del sector empresarial en la región de Puerto Maldonado.

Finalmente, se insta a la empresa a mantener una actitud proactiva hacia la innovación y la adaptación continua. Anticipar y responder ágilmente a los cambios en el entorno empresarial garantizará la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de CONCREMAD S.R.L. en el sector.

Segundo.- Los resultados de esta investigación confirman la eficiencia de la incorporación al sistema de libros electrónicos en CONCREMAD S.R.L. en Puerto Maldonado. Basado en estos hallazgos, para optimizar y fortalecer aún más este proceso, es fundamental mantener un monitoreo constante del proceso de incorporación al sistema de libros electrónicos para identificar posibles áreas de mejora y asegurar su eficiencia a largo plazo. Se sugiere establecer un programa de seguimiento regular que incluya la revisión de indicadores clave de rendimiento y la recopilación de retroalimentación del personal involucrado.

Para garantizar una implementación exitosa y una adopción adecuada del sistema de libros electrónicos, es crucial proporcionar capacitación continua y apoyo técnico al personal de CONCREMAD S.R.L. Se recomienda ofrecer programas de formación personalizados que aborden las necesidades específicas de cada departamento y nivel de habilidad.

La eficacia en la adopción del sistema de libros electrónicos puede optimizarse aún más al fomentar una cultura organizacional que aprecie la innovación y la mejora constante. Se recomienda estimular la participación activa del personal en la detección de oportunidades de mejora y en la implementación de soluciones creativas.

CONCREMAD S.R.L. puede contribuir al desarrollo del sector empresarial en Puerto Maldonado compartiendo sus experiencias y mejores prácticas con otras empresas del sector. Se recomienda establecer redes de colaboración y participar en iniciativas de intercambio de conocimientos para enriquecer el ecosistema empresarial local.

Tercera.- Tras haber confirmado la eficiencia del sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) en CONCREMAD S.R.L. en Puerto Maldonado, para maximizar aún más los beneficios de esta herramienta, a pesar de la eficiencia demostrada, se recomienda que CONCREMAD S.R.L. continúe evaluando y mejorando el SLE-PORTAL. Esto puede implicar la identificación de áreas de mejora en la interfaz de usuario, la funcionalidad del sistema y la integración con otros procesos empresariales. Además, se sugiere mantenerse al día con las actualizaciones tecnológicas y normativas para garantizar que el sistema siga siendo eficiente y cumpla con los estándares exigidos.

La eficiencia del SLE-PORTAL puede maximizarse aún más mediante una capacitación exhaustiva y continua del personal de CONCREMAD S.R.L. Es importante que todos los empleados estén familiarizados con todas las funcionalidades del sistema y sepan cómo utilizarlo de manera óptima para sus tareas específicas. Se sugiere desarrollar programas de capacitación personalizados y proporcionar recursos de aprendizaje accesibles para el personal. Dado que el SLE-PORTAL maneja información sensible de la empresa, es crucial garantizar la seguridad de los datos. Se recomienda que CONCREMAD S.R.L.

implemente medidas de seguridad adicionales, como la autenticación de dos factores, el cifrado de datos y la supervisión continua de la actividad del sistema. Esto ayudará a prevenir posibles brechas de seguridad y proteger la información confidencial de la empresa.

Para garantizar la eficiencia a largo plazo del SLE-PORTAL, se sugiere fomentar una cultura organizacional que promueva el uso adecuado y eficiente del sistema. CONCREMAD S.R.L. puede lograr esto mediante la elaboración de pautas y políticas claras sobre el uso del sistema, así como la celebración regular de sesiones de retroalimentación y capacitación para compartir mejores prácticas y resolver cualquier problema o inquietud que surja.

Cuarto.- Con base en los resultados que confirman la eficiencia del sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) en CONCREMAD S.R.L. en Puerto Maldonado, para maximizar los beneficios y optimizar su uso, a pesar de la eficiencia demostrada del SLE-PLE, se recomienda que CONCREMAD S.R.L. continúe ofreciendo capacitación regular a su personal sobre el uso óptimo del sistema. Esto incluye sesiones de capacitación para nuevos empleados y actualizaciones periódicas para el personal existente. La capacitación constante garantizará que todos los miembros del equipo estén completamente familiarizados con las funciones y características del sistema, lo que maximizará su eficiencia y utilidad en las operaciones diarias.

Es importante que CONCREMAD S.R.L. establezca un proceso de monitoreo y evaluación continua del rendimiento del SLE-PLE. Esto implica realizar revisiones periódicas para identificar posibles áreas de mejora y hacer ajustes según sea necesario. Además, se sugiere establecer indicadores clave de desempeño (KPI) relacionados con el uso del sistema y su impacto en la productividad y eficiencia general de la empresa.

Para maximizar la eficiencia del SLE-PLE, CONCREMAD S.R.L. podría considerar realizar mejoras en la integración del sistema con otras plataformas y software utilizados en la empresa. Esto incluye garantizar la compatibilidad con sistemas contables y de gestión existentes, así como la integración con herramientas de análisis de datos y generación de informes. Una integración fluida mejorará la eficiencia y facilitará el flujo de información en la entidad.

Dado que el SLE-PLE maneja información financiera y contable sensible, es fundamental garantizar la seguridad de los datos. Se recomienda que CONCREMAD S.R.L. implemente medidas de seguridad adicionales, como la autenticación de dos factores, el cifrado de datos y la gestión de accesos, para proteger la confidencialidad e integridad de la información almacenada en el sistema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcon Huillca, L. M. (2020). La Evasión Tributaria y su relación con el Régimen Tributario del Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS) distrito de Tambopata, Madre de Dios, año 2018. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 115.
- Anzil, F. (s. f.). Recursos. Zona Económica. Recuperado 6 de diciembre de 2022, de <https://www.zonaeconomica.com/definicion/recursos>
- Arana Vasquez, E. J. (2021). El sistema de libros electrónicos – PLE y su impacto tributario en las empresas de preparación y tejido de fibras textiles, en el distrito de Lima, año 2019. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656686/AranaV_E.pdf?sequence=11&isAllowed=y
- Arévalo Madrid, L. (2022, junio 15). Libros Contables Electrónicos. Contatek Contabilidad Digital. <https://contatek.pe/libros-contables-electronicos/>
- Armas A, M. E., & Colmenares de Eizaga, M. I. (2007). Las Nuevas Tecnologías en las Administraciones Tributarias. 6(3), 15.
- Association of Certified Fraud Examiners. (2004). ¿Qué es el fraude? ACFE. <https://acfe-spain.com/recursos-contra-fraude/que-es-el-fraude>
- Business at speed. (2021, marzo 11). Diccionario de contabilidad: Qué son y para qué sirven el Libro Diario y Libro Mayor. PHC Peru. <https://phcsoftware.pe/business-at-speed/diccionario-contabilidad-libro-diario-libro-mayor/>
- Caleni Sánchez, J., & Sánchez Capacuela, R. M. (2019). Influencia de la evasión tributaria en la recaudación tributaria de los comerciantes del Mercado Modelo de Puerto Maldonado del año 2018. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 68.

- Collosa, A. (2019). Administración Tributaria Electrónica. Algunas Tendencias a Propósito del reciente Informe de la OCDE. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. <https://www.ciat.org/administracion-tributaria-electronica-algunas-tendencias-a-proposito-del-reciente-informe-de-la-ocde/>
- Contreras Campos, E. (s. f.). Exoneraciones y Beneficios Tributarios. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/7864/n/exoneraciones-bene#:~:text=EXONERACI%C3%93N%2C%20INAFECTACI%C3%93N%20Y%20BENEFICIOS%20TRIBUTARIOS&text=Es%20una%20situaci%C3%B3n%20especial%20constituida,pago%20de%20un%20tributo%20debido.>
- Derecho Tributario I (Director). (2021, octubre 25). La Administración Tributaria y los Administrados. <https://www.youtube.com/watch?v=IWDMGknnn0Q>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación. 634.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s. f.). Definiciones. Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado 25 de noviembre de 2022, de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100240&lang=es-ES&view=article&id=283
- Ministerio de Economía y Finanzas. (1999). DECRETO SUPREMO No 055-99-EF. 66.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022a). Persona Natural versus Persona Jurídica. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/252-persona-natural-versus-persona-juridica>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022b). Valor de la UIT. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/435-valor-de-la-uit>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022c, mayo 3). Regímenes tributarios. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/280-regimenes-tributarios>

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022d, mayo 8). Obligación de llevar libros electrónicos. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/7813-obligacion-de-llevar-libros-electronicos>
- Moreno Carbajal, J. E. M. (2020). Propuesta de mejora de los Factores Relevantes de la Cultura Tributaria y Evasión Tributaria de la Mype Sector Servicio caso Constructora “Cia Minera & Construccion S.A.C.” Huáraz, 2019. 88.
- Muñoz Razo, C. (2011). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. <http://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>
- Question Pro. (2017, agosto 17). ¿Cómo analizar los datos de investigación? Question Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/analizar-los-datos-de-una-investigacion/>
- Question Pro. (2019, agosto 21). Métodos y técnicas de recolección de datos más efectivos. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-de-recoleccion-de-datos/>
- Romaní Avila, D. A. (2017). Aplicación de Los Libros Electrónicos de Registro de Compras y Ventas como herramienta de la disminución de la Evasión de Impuestos de la Empresa Industrial Grupo Klaus S.A.C. de Lima Metropolitana, año 2016. 148.
- SUNAT. (s. f.-a). Concepto de NRUS - Nuevo RUS. Orientación SUNAT. Recuperado 25 de noviembre de 2022, de <https://orientacion.sunat.gob.pe/nuevo-regimen-unico-simplificado-nuevo-rus>
- SUNAT. (s. f.-b). Concepto del Régimen Especial. Orientación SUNAT. Recuperado 25 de noviembre de 2022, de <https://orientacion.sunat.gob.pe/2932-concepto-del-regimen-especial>
- SUNAT. (s. f.-c). Regímenes Tributarios | Emprender. Emprender SUNAT. Recuperado 25 de noviembre de 2022, de

<https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/decido-emprender/regimenes-tributarios>

SUNAT. (2009). Resolución de Superintendencia No 286-2009/SUNAT. <http://desa.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2009/286-09.pdf>

SUNAT. (2021a). Sistema de Libros Electrónicos PLE. Emprender SUNAT. <https://emprender.sunat.gob.pe/librosple>

SUNAT. (2021b). Sistema de Libros Electrónicos Portal. Emprender SUNAT. <https://emprender.sunat.gob.pe/node/147>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2021, febrero 26). Libros Electrónicos—Concepto | Emprender. Emprender SUNAT. <https://emprender.sunat.gob.pe/node/152>

Tixi Lucero, Y. J. (2016). La Evasión Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto a la Renta de Personas Naturales en el Cantón Riobamba período 2014. 147.

Torres, M. (2021, julio 27). Sistema de Libros Electrónicos. Noticiero Contable. <https://www.noticierocontable.com/sistema-libros-electronicos/>

Vara Horna, A. A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. 451.

Vicente Soriano, M. L. (2015). Incumplimiento tributario de pequeñas empresas abarroteras del Mercado Moshoqueque. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 64.

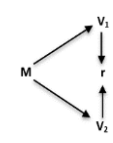
ANEXOS

Anexo N° 01: Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala
Variable 1 Sistemas de Libros Electrónicos	Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos.	• Obligados a llevar sistema de libros electrónicos.	1, 2, 3, 4,	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre
		• Voluntarios a llevar Sistema de Libros Electrónicos	5, 6, 7, 8, 9 y 10	
	Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL).	• Registro de Compras	11, 12,	
		• Registro de Ventas	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20	
	Sistema de libros electrónicos PLE (SLE-PLE).	• Funcionalidades del Programa de Libros electrónicos (PLE) • Libros contables electrónicos • Regímenes tributarios	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30	

Anexo N° 02: Matriz de Consistencia

Título: “Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa Concremad S.R.L. Puerto Maldonado, 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera es el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo se dio la Incorporación al sistema de libros electrónicos en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado? ¿De qué manera ayuda el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado? ¿Cómo se utiliza el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado?	OBJETIVO GENERAL Describir de qué manera es el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Oe₁ Describir cómo se dio la Incorporación al sistema de libros electrónicos en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Oe₂ Describir de qué manera ayuda el sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. Oe₃ Describir cómo se utiliza el sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.	HIPÓTESIS GENERAL H₁ El manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023. H₀ El manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos no es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado, 2023. HIPÓTESIS ESPECIFICAS HE₁ La Incorporación al sistema de libros electrónicos es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. HE₂ El sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL) es eficiente en la Empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado. HE₃ El sistema de libros electrónicos (SLE-PLE) es eficiente en la empresa CONCREMAD S.R.L. Puerto Maldonado.	Variable de Estudio 1: Sistemas de Libros Electrónicos <u>Dimensiones:</u> - Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos - Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL). - Sistema de libros electrónicos (SLE-PLE).	Tipo de investigación: Básica Nivel: Descriptiva – correlacional de corte transversal Diseño de investigación: No experimental Población: 12 Muestra: 12 Donde: M: muestra V1: Sistemas de Libros Electrónicos Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: encuesta. Técnicas de análisis de datos: Datos estadísticos. Cuadro de frecuencias. 

Anexo N° 03: Instrumentos

Cuestionario de los Sistemas de Libros Electrónicos

Instrucciones:

El cuestionario tiene la intención de evaluar el Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa Concremad S.R.L., las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión administrativa tributaria, en lo que se pueda perfeccionar, eso es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso, lea cuidadosamente el enunciado y escoja sólo una respuesta marcando con una (X) sobre la opción con la cual esté de acuerdo.

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Incorporación al Sistema de Libros Electrónicos					
1. ¿Ha recibido información adecuada sobre la incorporación al Sistema de Libros Electrónicos en vuestra empresa?					
2. ¿Ha tenido la oportunidad de participar en sesiones de capacitación sobre el uso del Sistema de Libros Electrónicos?					
3. ¿Siente que está lo suficientemente preparado/a para utilizar eficientemente el Sistema de Libros Electrónicos en su trabajo diario?					
4. ¿Recibe apoyo adecuado por parte de los superiores o colegas para utilizar el Sistema de Libros Electrónicos de manera efectiva?					
5. ¿Ha tenido algún obstáculo para acceder o utilizar el Sistema de Libros Electrónicos desde su incorporación?					
6. ¿Ha recibido retroalimentación sobre su desempeño al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos después de la incorporación?					
7. ¿Considera que el proceso de incorporación al Sistema de Libros Electrónicos en vuestra empresa ha sido claro y comprensible?					
8. ¿Siente que el Sistema de Libros Electrónicos ha facilitado el cumplimiento de sus responsabilidades contables y tributarias?					
9. ¿Cumple con el cronograma establecido para enviar los Libros Electrónicos?					
10. ¿Verifican la validez de los comprobantes antes de enviar los Libros Electrónicos a SUNAT?					
Sistema de libros electrónicos portal (SLE-PORTAL)					
11. ¿Considera que el sistema de libros electrónicos influye en la reducción de evasión de impuestos?					
12. ¿Utiliza el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) para llevar a cabo sus actividades contables y tributarias?					
13. ¿Encuentra fácil y accesible la plataforma del Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?					
14. ¿El registro de asientos contables electrónicos no permitirá el doble juego de comprobante de pago?					
15. ¿Ha recibido capacitación adecuada para utilizar eficazmente el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?					
16. ¿Siente que el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) mejora la eficiencia en sus tareas contables y tributarias?					

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
17. ¿Ha experimentado algún problema técnico o de funcionamiento al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?					
18. ¿Considera que el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) cumple con sus expectativas en términos de funcionalidad y utilidad?					
19. ¿Ha recibido asistencia o soporte técnico oportuno cuando ha tenido dificultades con el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL)?					
20. ¿Está de acuerdo con que la venta de bienes debe ser registrada y controlada para evitar comiso de bienes?					
Programa de libros electrónicos PLE (SLE-PLE)					
21. ¿Utiliza el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE) para llevar a cabo sus actividades contables y tributarias?					
22. ¿Encuentra fácil y accesible la plataforma del Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE)?					
23. ¿Ha recibido capacitación adecuada para utilizar eficazmente el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE)?					
24. ¿Siente que el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE) mejora la eficiencia en sus tareas contables y tributarias?					
25. ¿Ha experimentado algún problema técnico o de funcionamiento al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE)?					
26. ¿Considera que el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE) cumple con sus expectativas en términos de funcionalidad y utilidad?					
27. ¿Cree que el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) cumple con todas las necesidades y requisitos de nuestra empresa en términos de gestión contable y tributaria?					
28. ¿Ha recibido asistencia o soporte técnico oportuno cuando ha tenido dificultades con el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE)?					
29. ¿Usted cree que este sistema de envío de libros electrónicos brinda tener control de sus operaciones, ahorro de tiempo y dinero?					
30. ¿El sistema de Libros Electrónicos – PLE, valida el archivo de texto y muestre los errores para su corrección antes de enviarlos?					

Entrevista sobre el Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos

Estimado (a) colaborador(a),

Agradecemos su disposición para participar en esta entrevista sobre el manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en nuestra empresa. El propósito de esta entrevista es comprender mejor su experiencia y perspectiva en relación con la incorporación y utilización de los Sistemas de Libros Electrónicos, incluyendo el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) y el Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE).

La entrevista se llevará a cabo de manera individual y confidencial, y se espera que dure aproximadamente 15 minutos. Sus respuestas serán fundamentales para identificar áreas de mejora y optimización en el manejo de estos sistemas en nuestra empresa.

1. ¿Podría describir su experiencia personal en el proceso de incorporación al Sistema de Libros Electrónicos en nuestra empresa?
2. ¿Cómo ha sido su interacción con el Sistema de Libros Electrónicos Portal (SLE-PORTAL) en su trabajo diario?
3. ¿Qué aspectos del Sistema de Libros Electrónicos Portal considera más útiles y beneficiosos para su labor?
4. ¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío al utilizar el Sistema de Libros Electrónicos Portal? En caso afirmativo, ¿podría proporcionar más detalles al respecto?
5. ¿Qué sugerencias o recomendaciones tendría para mejorar la implementación y uso del Sistema de Libros Electrónicos Portal en nuestra empresa?
6. ¿Podría compartir alguna experiencia positiva relacionada con el uso del Sistema de Libros Electrónicos Portal que le gustaría destacar?
7. Ahora, respecto al Sistema de Libros Electrónicos PLE (SLE-PLE), ¿cuál ha sido su experiencia al interactuar con este sistema en comparación con el Sistema de Libros Electrónicos Portal?
8. ¿Qué diferencias o similitudes ha observado entre el Sistema de Libros Electrónicos Portal y el Sistema de Libros Electrónicos PLE en cuanto a su utilidad y funcionalidad?
9. Finalmente, ¿cómo evaluaría en general su experiencia con los Sistemas de Libros Electrónicos en nuestra empresa? ¿Hay algún aspecto adicional que le gustaría mencionar?

Sus respuestas serán tratadas con confidencialidad y serán de gran valor para nuestra investigación. Agradecemos sinceramente su participación y colaboración en este proceso.

Atentamente,

Equipo de Investigación

Anexo N° 04: Solicitud de Autorización

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Puerto Maldonado, 13 de febrero del 2024

SOLICITO: Autorización y/o permiso para aplicar los Instrumentos de nuestra Investigación

CARTA N° 001-2024

SEÑOR:

CARLO AYALA PUNTACA
GERENTE GENERAL

Ciudad.-


CARLO AYALA PUNTACA
GERENTE
CONCREMAD S.R.L.

Tenemos el agrado de dirigirnos ante Usted, para expresarle un cordial saludo y poner de su conocimiento que venimos realizando la investigación titulada "Manejo de los Sistemas de Libros Electrónicos en la Empresa Concremad S.R.L., Puerto Maldonado, 2023" motivo por el cual solicitamos a su despacho la autorización respectiva, para aplicar los instrumentos a los trabajadores del área contable y área administrativa, así como la revisión de documento importantes para nuestra investigación, el cual hará posible uno de nuestros grandes objetivos.

Con la seguridad de contar con su apoyo, expresamos a Usted nuestra especial consideración y personal estima.

Atentamente



Bright Xiomara Barriga Málaga
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 77664236



Karol Maylin Chino Saire
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 76439128

Anexo N° 05: Solicitud de validación de instrumentos

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

SOLICITUD DE VALIDACIÓN DIRIGIDA A EXPERTOS

Puerto Maldonado, 13 de febrero del 2024

SEÑOR(a):

Mg. María Isabel Huamaní Pérez

Presente. –

**ASUNTO: SOLICITO OPINIÓN PARA
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumnas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, estamos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA
CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Por tal razón, recurrimos de sus conocimientos y experiencias en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente:

- Matriz de consistencia

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente solicitud.

Atentamente.



Brighit Xiomara Barriga Málaga
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 77664236



Karol Maylin Chino Saire
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 76439128


14/02/2024
16:00 PM

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

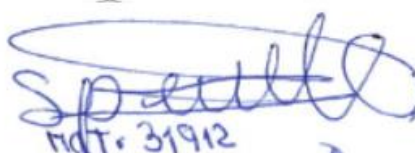
SOLICITUD DE VALIDACIÓN DIRIGIDA A EXPERTOS

Puerto Maldonado, 13 de febrero del 2024

SEÑOR(a):

Dra. Sandra Mercedes Pizango Salazar

Presente. –



MDT: 31912

**ASUNTO: SOLICITO OPINIÓN PARA
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumnas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, estamos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA
CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Por tal razón, recurrimos de sus conocimientos y experiencias en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente:

- Matriz de consistencia

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente solicitud.

Atentamente.



Brighit Xiomara Barriga Málaga
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 77664236



Karol Maylin Chino Saire
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 76439128

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

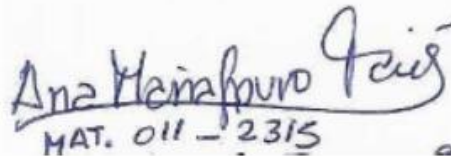
SOLICITUD DE VALIDACIÓN DIRIGIDA A EXPERTOS

Puerto Maldonado, 13 de febrero del 2024

SEÑOR(a):

Dra. Ana Maria Fpuro Taiña

Presente. –


MAT. 011 - 2315

**ASUNTO: SOLICITO OPINIÓN PARA
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumnas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, estamos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA
CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Por tal razón, recurrimos de sus conocimientos y experiencias en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente:

- Matriz de consistencia

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente solicitud.

Atentamente.



Brighit Xiomara Barriga Málaga
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 77664236



Karol Maylin Chino Saire
BACH. CONTABILIDAD Y FINANZAS
DNI: 76439128

Anexo N° 06: Ficha de validación de instrumentos

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

I. DATOS GENERALES

Título del trabajo de investigación

"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigadores : Bach. BARRIGA MÁLAGA, Brighit Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

CRITERIO	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					99%
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					98%
	3. OBJETIVIDAD	Está formulado en conductas observadas					100%
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100%
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad					100%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de la variable de investigación					99%
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación					100%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación					100%
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					100%
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico					100%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

PROCEDE SU APLICACIÓN

☒

DEBE CORREGIRSE

☐

SELLO Y FIRMA

VALIDADOR(a): Dra. Ana María Espino Talña

DNI: 40712351

Ana María Espino Talña
MAT. 011 - 2315

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA
CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigadores : Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

II. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos: Ana María Espino Taina

Lugar y Fecha: Puerto Maldonado, 13 de Febrero de 2024

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (ortografía, coherencia, lingüística, redacción)

ninguna

2. CONTENIDO: (coherencia en torno a los instrumentos, Si el indicador
corresponde a los ítems y dimensiones)

ninguno

3. ESTRUCTURA: (profundidad de los ítems)

ninguno

APORTE Y/O SUGERENCIA

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

PROCEDE SU APLICACIÓN



DEBE CORREGIRSE



SELLO Y FIRMA

VALIDADOR(a): Dra. Ana María Espino Taina
DNI: 40712551

Ana María Espino Taina
Mat. 011-2315

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

I. DATOS GENERALES

Título del trabajo de investigación

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA
EMPRESA CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigadores : Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

CRITERIO	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					97%
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					98%
	3. OBJETIVIDAD	Está formulado en conductas observadas					98%
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					99%
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad					99%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de la variable de investigación					99%
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación					98%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación					96%
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					95%
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico					98%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

PROCEDE SU APLICACIÓN



DEBE CORREGIRSE



SELLO Y FIRMA

VALIDADOR(a): Sandra Mercedes Pizango Salazar

DNI: 48269220

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA
CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigadores : Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

II. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos: Sandra Mercedes Pizango Salazar

Lugar y Fecha: Puerto Maldonado, 13 de Febrero de 2024

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (ortografía, coherencia, lingüística, redacción)

Ninguna

2. CONTENIDO: (coherencia en torno a los instrumentos. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Ninguna

3. ESTRUCTURA: (profundidad de los ítems)

Ninguna

APORTE Y/O SUGERENCIA

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

PROCEDE SU APLICACIÓN



DEBE CORREGIRSE



SELLO Y FIRMA

VALIDADOR(a): Dra. Sandra Mercedes Pizango Salazar

DNI: 48269270

Mar. 31/912

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

I. DATOS GENERALES

Título del trabajo de investigación

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA
EMPRESA CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigadores : Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

CRITERIO	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está formulado en conductas observadas				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de la variable de investigación				X	
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico				X	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

PROCEDE SU APLICACIÓN

☒

DEBE CORREGIRSE

☐

SELLO Y FIRMA

VALIDADOR(a):.....

DNI: 42529143.....

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA EMPRESA
CONCREMAD S.R.L., PUERTO MALDONADO, 2023"**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigadores : Bach. BARRIGA MÁLAGA, Bright Xiomara

Bach. CHINO SAIRE, Karol Maylin

II. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos: María Isabel Huamani Pérez

Lugar y Fecha: Puerto Maldonado 14-02-2024

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (ortografía, coherencia, lingüística, redacción)

Ninguno

2. CONTENIDO: (coherencia en torno a los instrumentos. Si el indicador
corresponde a los ítems y dimensiones)

Ninguno

3. ESTRUCTURA: (profundidad de los ítems)

Ninguno

APORTE Y/O SUGERENCIA

Ninguno

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

PROCEDE SU APLICACIÓN



DEBE CORREGIRSE



SELLO Y FIRMA

VALIDADOR(a):

DNI: 42529143

María Isabel Huamani Pérez

Anexo N° 07: Consentimiento Informado

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Puerto Maldonado, 13 de febrero del 2024

OFICIO N° 001-2024-CONCREMAD

SEÑORITAS:

BRIGHT XIOMARA BARRIGA MÁLAGA
KAROL MAYLIN CHINO SAIRE
**BACHILLERES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZA APLICAR INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Es sumamente grato dirigirnos a su digno Despacho con la expresa finalidad de saludarlo cordialmente y al mismo tiempo comunicar que tienen autorización para recoger información mediante la aplicación de los instrumentos dirigido a los trabajadores del área contable y área administrativa.

Agradeciendo anticipadamente la atención que brinde al presente, hago propicia la ocasión para expresarle las consideraciones más distinguidas.

Atentamente.



CARLO AYALA PUNTACA
GERENTE
CONCREMAD S.R.L.

**CARLO AYALA PUNTACA
GERENTE GENERAL
DNI: 24283165**