

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

**“Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional
en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

AUTORES:

Bach. HUANCARA CCAHUANA, Anali

Bach. SALAS MAMANI, Karen Yemaluz

ASESORA:

Dra. QUISPE LAYME, Marleny

Puerto Maldonado, noviembre 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

**“Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional
en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

AUTORES:

Bach. HUANCARA CCAHUANA, Anali

Bach. SALAS MAMANI, Karen Yemaluz

ASESORA:

Dra. QUISPE LAYME, Marleny

Puerto Maldonado, noviembre 2025

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en cada paso y darme la fuerza para seguir adelante.

A mi familia, por su amor, apoyo incondicional y por estar siempre conmigo en todo momento.

Gracias por ser mi mayor motivación.

Karen Yemaluz Salas Mamani

A mi valiente madre, que con su apoyo incondicional, entrega incansable y presencia constante ha acompañado cada paso de mi formación profesional, por sus palabras reconfortantes, su ejemplo me ha sostenido en los días difíciles y me han inspirado a avanzar con determinación.

Anali Huancara Ccahuana

AGRADECIMIENTOS

Nuestro más sincero y eterno agradecimiento a Dios, fuente inagotable de vida, sabiduría y fortaleza, quien ha estado presente en cada etapa de este camino, a nuestra alma mater la Unamad, a nuestra asesora, que nos acompañó con paciencia y compromiso durante este proceso, al colegio de contadores de Madre de Dios quienes nos orientaron en el conocimiento del ámbito privado.

Anali y Karen

RST-RI_Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	20%	9%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unamad.edu.pe	9%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios	4%
	Trabajo del estudiante	
3	core.ac.uk	1%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Peruana Los Andes	1%
	Trabajo del estudiante	
5	www.scielo.org.co	1%
	Fuente de Internet	
6	revistalajunta.jdccpp.org.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	www.revistacodigocientifico.itslosandes.net	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad TecMilenio	1%
	Trabajo del estudiante	

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos, ponemos a vuestra distinguida consideración la Tesis intitulado **Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024**. A efecto de optar el Título Profesional de Contadora Pública. Esperando contar con la aprobación.

Atentamente,

Bach. Anali Huancara Ccahuana

Bach. Karen Yemaluz Salas Mamani

RESUMEN

La presente investigación “Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024” tuvo como objetivo principal determinar en qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el desempeño Organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024. Este trabajo se llevó a cabo utilizando una muestra integrada por 20 estudios contables de la provincia de Tambopata. Se optó por un estudio de corte transversal con diseño correlacional. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada, instrumento que permitió medir de manera cuantitativa el nivel de percepción de ambas variables. Las respuestas obtenidas fueron procesadas y analizadas mediante software estadístico, lo que permitió evaluar las hipótesis planteadas y confirmar los hallazgos obtenidos.

Asimismo, se obtuvo una correlación positiva alta ($r = 0.825$) entre Inteligencia Artificial y el desempeño organizacional, con un valor de significancia $p = 0.000$. Este resultado es estadísticamente significativo al nivel del 1%, lo que confirma la hipótesis general de que existe una relación directa entre ambas variables. De igual forma se demostró que existe relación significativa entre las dimensiones Automatización de procesos, Detecciones de fraudes y Presentación de informes obteniéndose niveles de correlación de 0.814; 0.930 y 0.542 respectivamente.

Concluyendo que existe relación significativa entre las dos variables estudiadas, situación que igualmente se refleja en sus dimensiones. Lo cual implica que una mayor adopción de herramientas basadas en IA contribuye a optimizar los procesos contables y fortalecer la gestión organizacional.

Palabras claves: Automatización, Errores, Fraude, Informes, Programas.

ABSTRACT

The main objective of this research, "Artificial Intelligence and its relationship with organizational performance in accounting firms in the province of Tambopata, 2024," was to determine the extent to which artificial intelligence is related to organizational performance in accounting firms in the province of Tambopata, 2024. This work was carried out using a sample of 20 accounting firms in the province of Tambopata. A cross-sectional study with a correlational design was chosen. A structured survey was used for data collection, which allowed for quantitative measurement of the level of perception of both variables. The responses obtained were processed and analyzed using statistical software, which allowed the hypotheses to be evaluated and the findings to be confirmed.

Likewise, a high positive correlation ($r = 0.825$) was obtained between Artificial Intelligence and organizational performance, with a significance value of $p = 0.000$. This result is statistically significant at the 1% level, confirming the general hypothesis that there is a direct relationship between the two variables. Similarly, a significant relationship was demonstrated between the dimensions of Process Automation, Fraud Detection, and Reporting, with correlation levels of 0.814, 0.930, and 0.542, respectively.

This leads to the conclusion that there is a significant relationship between the two variables studied, a situation that is also reflected in their dimensions. This implies that greater adoption of AI-based tools contributes to optimizing accounting processes and strengthening organizational management.

Keywords: *Automation, Errors, Fraud, Reports, Programs.*

INTRODUCCIÓN

La investigación busca determinar en qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024. Esta investigación se presenta en 4 capítulos que se detallan a continuación:

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: Situación problemática, Formulación del Problema, Justificación e Importancia, Objetivos de la Investigación.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO: Bases teóricas, Marco Conceptual y Antecedentes.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: Ámbito de Estudio, Tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información.

CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: Resultados, Conclusiones y Recomendaciones.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Identificación de variables.....	3
1.4.1. Variable 1	3
1.5. Operacionalizacion de variables	4
1.6. Hipótesis	6
1.6.1. Hipótesis General.....	6
1.6.2. Hipótesis Específicos	6
1.7. Justificación	6
1.8. Consideraciones éticas	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de estudio	8
2.2. Marco Teórico	10
2.3. Definición de términos	15
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	16
3.1. Tipo de estudio	16
3.2. Enfoque de investigación	16

3.3. Nivel de investigación	16
3.4. Diseño de investigación	16
3.5. Población y muestra	17
3.5.1. Población.....	17
3.5.2. Muestra	19
3.6. Métodos, técnicas	19
3.6.1. Métodos.....	19
3.6.2. Técnicas	19
3.6.3. Tratamiento de los datos	20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	21
4.1. Estadísticos de Fiabilidad	21
4.2. Técnica para determinar la validez del instrumento	23
4.3. Baremos.....	24
4.4. Resultados para la variable 1 y sus dimensiones.	27
4.5. Resultados para la variable 2 y sus dimensiones	33
4.6. Resultados descriptivos	37
4.7. Prueba de normalidad.....	39
4.8. Pruebas de hipótesis.....	39
CONCLUSIONES	44
SUGERENCIAS.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO 3: INSTRUMENTO	
ANEXO 4: SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	
ANEXO 5: FICHA DE VALIDACIÓN	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	21
Fiabilidad de variable Inteligencia Artificial	21
Tabla 2.....	22
Fiabilidad de variable Desempeño organizacional.....	22
Tabla 3.....	23
Tabla de opinión de expertos	23
Tabla 4.....	24
Baremo de análisis de la variable “Inteligencia Artificial”	24
Tabla 5.....	24
Baremo de análisis de la variable “Desempeño organizacional”	24
Tabla 6.....	25
Baremo de análisis de la dimensión Automatización de procesos	25
Tabla 7.....	25
Baremo de análisis de la dimensión Detecciones de fraudes.....	25
Tabla 8.....	26
Baremo de análisis de la dimensión Presentación de informes.....	26
Tabla 9.....	26
Baremo de análisis de la dimensión Desempeño contable	26
Tabla 10.....	27
Baremo de análisis de la dimensión Desempeño financiero	27
Tabla 11.....	27
Resultados de la Variable 1: “Inteligencia artificial”	27
Tabla 12.....	29
Resultados de la Dimensión Automatización de procesos	29
Tabla 13.....	30
Resultados de la Dimensión Detecciones de fraudes.....	30
Tabla 14.....	31
Resultados de la Dimensión Presentación de informes.....	31
Tabla 15.....	33
Resultados de la Variable 2: Desempeño organizacional.....	33
Tabla 16.....	34

Resultados de la Dimensión “Desempeño Contable”	34
Tabla 17.....	35
Resultados de la Dimensión “Desempeño financiero”	35
Tabla 18.....	37
Estadísticos descriptivos para la variable 1 y sus dimensiones.....	37
Tabla 19.....	38
Estadísticos descriptivos para la variable 2 y sus dimensiones.....	38
Tabla 20.....	39
Prueba de normalidad para las dos variables.....	39
Tabla 21.....	39
Correlación General entre la Inteligencia Artificial y el desempeño organizacional.....	39
Tabla 22.....	40
Correlación entre la Automatización de procesos y el desempeño contable	40
Tabla 23.....	41
Correlación entre la detección de fraudes y desempeño contable	41
Tabla 24.....	42
Correlación entre presentación de informes y desempeño contable.	42

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1	28
Resultados de la Variable 1: “Inteligencia artificial”	28
Figura 2	29
Resultados de la Dimensión “Automatización de procesos”	29
Figura 3	30
Resultados de la Dimensión Detecciones de fraudes.....	30
Figura 4	32
Resultados de la Dimensión Presentación de informes.....	32
Figura 5	33
Resultados de la Variable 2: Desempeño organizacional.....	33
Figura 6	34
Resultados de la Dimensión “Desempeño Contable”	34
Figura 7	36
Resultados de la Dimensión “Desempeño financiero	36

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad ha sido reconocida globalmente como un factor clave para incrementar la eficiencia operativa y la precisión en los procesos financieros y administrativos.

A nivel internacional, la IA está transformando la práctica contable y redefiniendo el desempeño organizacional en empresas de diversas dimensiones. De acuerdo con (Accenture, 2021), afirma que la IA puede reducir el tiempo dedicado a tareas rutinarias hasta en un 40%. Esto permite a los profesionales centrarse en tareas más importantes, como el análisis de datos y la toma de decisiones. La clasificación automática de documentos, la revisión de operaciones y la elaboración de informes en tiempo real son ejemplos claros de ello. Estas prácticas aumentan la competitividad de las empresas y mejoran la satisfacción de los clientes. Este progreso, sin embargo, no está exento de desafíos. La rápida evolución de la tecnología exige que los contadores se mantengan en constante capacitación, ya que deben adaptarse a nuevas herramientas y métodos. La preocupación por la seguridad y protección de los datos está en aumento, ya que la IA trabaja con grandes cantidades de información sensible.

El proceso de integración de estas tecnologías a la contabilidad en el Perú, aún se encuentra en sus etapas iniciales. Las agencias gubernamentales han comenzado a utilizar IA en auditoría y cumplimiento, pero la mayoría de las empresas de contabilidad, especialmente las pequeñas y medianas, tienen problemas debido a los altos costos de implementación, la

falta de infraestructura digital y el acceso limitado a tecnologías avanzadas. Frente a estos obstáculos, la IA presenta una valiosa oportunidad para mejorar el cumplimiento tributario, mejorar la detección de fraude y elevar la calidad de los informes financieros.

En la provincia de Tambopata la incorporación de la IA es escasa y presentan dificultades en muchos de ellos. Puesto que, no cuentan con recursos tecnológicos y financieros, además no hay suficientes profesionales que tengan conocimiento respecto a este tema. Esta situación dificulta la competencia y la eficiencia de las firmas contables de la zona. Sin embargo, si se logra una mayor integración, la IA podría convertirse en un aliado estratégico para acelerar procesos, disminuir el tiempo en tareas mecánicas, asegurar una mayor precisión en los informes y prevenir posibles errores o irregularidades. En este contexto, la investigación pretende abordar el siguiente problema general: ¿En qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el Desempeño Organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el Desempeño Organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Cuál es el nivel de relación entre la automatización de los procesos con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?

PE2: ¿Cuál es el nivel de relación entre la detección de fraudes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?

PE3: ¿Cuál es el nivel de relación entre la presentación de informes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar en qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el desempeño Organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Determinar cuál es el nivel de relación entre la automatización de los procesos con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

OE2: Determinar cuál es el nivel de relación entre la detección de fraudes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

OE3: Determinar cuál es el nivel de relación entre la presentación de informes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

1.4. Identificación de variables

1.4.1. Variable 1

Variable 1: Inteligencia Artificial

Dimensión 1

Automatización de procesos

Dimensión 2

Detecciones de fraudes

Dimensión 3

Presentación de informes

Variable 2: Desempeño organizacional

Dimensión 1

Desempeño contable

Dimensión 2

Desempeño financiero

1.5. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1: Inteligencia Artificial	La inteligencia artificial es considerada, una cadena de tecnologías, que se utilizan con el propósito de actuar como seres humanos, es decir, una serie de sistemas artificiales que permiten el desarrollo de labores o actividades profesionales mediante máquinas que piensan y funcionan como personas. (Granados, 2022)	La IA es una tecnología que automatiza las actividades, detecta mejor el fraude, ayuda con la presentación de informes, su adopción en las actividades contables permite a los contadores brindar mejor información financiera, tomar mejores decisiones y dedicar más tiempo a actividades de mayor valor. (Peng et al., 2023)	Automatización de procesos	Porcentaje de procesos contables automatizados.
				Reducción en tiempo de ejecución de tareas rutinarias contables.
			Detecciones de fraudes	Número de fraudes detectados mediante herramientas de IA en un período específico.
				Eficiencia en la identificación de irregularidades en transacciones.
Variable 2: Desempeño			Presentación de informes	Precisión de los informes financieros generados con IA.
				Tiempo promedio de generación de informes financieros.
			Desempeño contable	Puntualidad
				Calidad

o organizacio nal	Representa el éxito de la empresa, a través de una gestión eficiente de una cierta combinación de recursos disponibles y del desarrollo de determinadas estrategias, configurar una oferta de productos que resulte atractiva para una cuota significativa del mercado y le permita alcanzar una posición competitiva favorable. (Barradas, 2021)	medición objetiva tales como financieros y contables por considerarse la forma más común y fácil para evaluar el desempeño. (Barradas, 2021)	Desempeño financiero	seguridad
----------------------	--	---	-------------------------	-----------

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

La Inteligencia Artificial se relaciona con el desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

1.6.2. Hipótesis Específicos

HE1: La automatización de los procesos se relaciona de forma significativa con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

HE2: La detección de fraudes se relaciona de forma significativa con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

HE3: La presentación de informes se relaciona de forma significativa con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

1.7. Justificación

Conveniencia

Este estudio es conveniente porque aborda una necesidad crítica en los estudios contables locales: mejorar su desempeño organizacional mediante la incorporación de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA). En un contexto global donde la IA está revolucionando la manera en que las empresas gestionan sus procesos contables, los estudios contables de Tambopata pueden beneficiarse enormemente al explorar cómo esta tecnología podría optimizar su eficiencia y precisión.

Relevancia Social

La investigación genera una contribución potencial al desarrollo económico local, dado que un desempeño organizacional mejorado influye directamente en la calidad de los servicios contables y de auditoría que se ofrecen a las empresas y personas de la región. El uso de IA en los estudios contables favorece un mayor cumplimiento normativo y gestión financiera más

sólida para sus clientes. Esto se traduce que al implementar estos procedimientos se podrá potenciar el tiempo que se deriva en operaciones, generando mayor proactividad.

Implicaciones Prácticas

Este estudio será un marco de referencia útil para implementar inteligencia artificial en los estudios contables, en donde a través de las distintas prácticas se puedan mejorar la eficiencia, de esto se deriva que se puedan automatizar procedimientos que dará lugar a optimizar los procesos. Así, los estudios contables podrán ser más competitivos en un entorno cada vez más digital.

Justificación teórica

Esta investigación formará parte de estudios que ayudarán a generar investigaciones que partan desde la teoría hasta mayores alcances, sobre la relación de la inteligencia artificial y el desempeño organizacional. A diferencia de estudios internacionales que analizan la IA en industrias más desarrolladas, este trabajo ofrece una perspectiva nueva en el contexto contable específico (estudios contables de Tambopata). Así, contribuye a la literatura sobre adopción tecnológica en entornos locales y proporciona bases para futuras investigaciones en el ámbito contable e innovación digital en el país.

1.8. Consideraciones éticas

Para este estudio se tomará en cuenta los criterios de confidencialidad de los participantes, es por ello que se guardará la reserva de su identidad con el fin de recolectar información objetiva de los participantes.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Según (Guerrero & Ibarra, 2024) en su tesis titulada “Impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable en la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2024”. El estudio tuvo como propósito analizar el impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable en la ciudad de San Juan de Pasto durante el año 2024. La metodología empleada fue de carácter mixto secuencial, lo que permitió abordar el fenómeno desde dos perspectivas: por un lado, mediante el análisis cuantitativo, a través de datos estadísticos y numéricos sobre el uso de la IA en la contabilidad; y por otro, desde un enfoque cualitativo, explorando la percepción y experiencias de los profesionales contables frente a esta tecnología. La población de estudio estuvo conformada por 245 contadores públicos residentes en San Juan de Pasto en 2024.

Para el procesamiento de la información se aplicaron técnicas de análisis estadístico, que facilitaron la organización, descripción, análisis e interpretación de los datos obtenidos. Finalmente, se expusieron los principales resultados y conclusiones, en los que se resalta la influencia de la inteligencia artificial en la transformación de la profesión contable.

2.1.2. Antecedentes nacionales

(Cacñahuaray, 2024) en su tesis titulada “Inteligencia artificial y el desempeño contable financiero en consultorías de San Isidro”. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia artificial y el desempeño contable-financiero en consultorías de San Isidro. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico y de

nivel correlacional, utilizando un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 36 profesionales contables que laboran en consultorías de la zona, seleccionados mediante muestreo no probabilístico. Para la recolección de información se aplicó la técnica de encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario estructurado.

En el análisis de datos se empleó la prueba no paramétrica de Spearman, obteniéndose un coeficiente Rho de 0,631 con un nivel de significancia de $p=0,000 < 0,01$, lo que evidenció una correlación positiva significativa entre la inteligencia artificial y el desempeño contable-financiero. En consecuencia, se concluye que, a mayor integración de la IA en las labores de los contadores, mejor será su rendimiento profesional, favoreciendo un procesamiento más eficiente y rápido de grandes volúmenes de datos, reduciendo el margen de error y corrigiendo debilidades en los procesos y controles establecidos.

(Fernandez & Rios, 2024) en su tesis titulada “La Inteligencia artificial en la contabilidad desde la percepción de los contadores de Lima, 2023”. El estudio tuvo como objetivo general comprender la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad desde la percepción de los contadores de Lima en 2023. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo básica, descriptiva, con diseño no experimental y corte transversal, bajo un enfoque cuantitativo. Los resultados mostraron que la mayoría de profesionales contables mantienen una percepción favorable respecto al uso de la IA en la contabilidad, reconociendo que la transformación tecnológica es un proceso inevitable y que la adopción de estas herramientas responde a los desafíos propios de la cuarta revolución industrial.

En las conclusiones, se enfatizó la relevancia de comprender la IA desde la perspectiva de los contadores, resaltando la necesidad de que estos actualicen de manera constante sus competencias y conocimientos para aprovechar de forma efectiva las nuevas tecnologías en su labor. Asimismo, se destacó la capacidad de la inteligencia artificial para resolver problemas en el ámbito contable, contribuyendo de manera significativa a mejorar la calidad y confiabilidad de la información financiera.

(Rodríguez-Alegre et al., 2023) en su investigación titulada “Inteligencia artificial en la gestión organizacional: Impacto y realidad latinoamericana”. La investigación tuvo como objetivo general describir la inteligencia artificial en la gestión organizacional, considerando su impacto y realidad en el contexto latinoamericano. El estudio se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, aplicando un diseño bibliográfico de tipo documental. Para ello, los investigadores recopilaron, organizaron y analizaron críticamente información proveniente de fuentes escritas como tesis y artículos arbitrados, utilizando el análisis de contenido como técnica principal. Asimismo, se apoyaron en los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo, lo que permitió obtener resultados relevantes.

Las conclusiones evidencian que la gestión organizacional enfrenta desafíos significativos derivados del avance tecnológico, especialmente ante el creciente protagonismo de la inteligencia artificial en distintos ámbitos de aplicación. Este fenómeno obliga a las organizaciones a emprender procesos de adaptación y reingeniería en la planificación y ejecución de sus actividades, con el fin de responder eficazmente a las nuevas demandas del entorno.

2.1.3. Antecedentes locales

No se ha encontrado investigaciones de ese enfoque a nivel local.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Inteligencia artificial

Según (Granados, 2022) La inteligencia artificial (IA) puede entenderse como una forma de razonamiento desarrollado por las máquinas, el cual se manifiesta cuando estas logran recrear procesos cognitivos propios de los seres humanos, tales como pensar, aprender y percibir. En este sentido, la IA representa la capacidad de una máquina para interpretar datos, aprender de ellos, generar conocimiento y ejecutar tareas, incluso en entornos laborales. En la actualidad, la inteligencia artificial se ha consolidado como una herramienta fundamental para los empresarios, pues les permite automatizar

procesos y actividades rutinarias, optimizando así la eficiencia y reduciendo tiempos de gestión.

(Monteiro Pessoa, 2019) menciona que la Inteligencia Artificial puede ser definida hoy como una simulación de la inteligencia humana en una máquina, con el objetivo de hacerla eficiente para identificar y usar los fragmentos correctos del conocimiento para solucionar un problema.

2.2.1.1. ¿Cuál es el papel de la IA en la contabilidad?

(Peng et al., 2023) El impacto innovador de la IA en las finanzas incluye la automatización de tareas, el análisis, la identificación de fraudes, las previsiones, el cumplimiento normativo y los servicios personalizados. En resumen, la relación entre la IA y la contabilidad sigue evolucionando, lo que hace que las habilidades y el criterio humanos sean un desafío y un factor crítico para evaluar los conocimientos generados por la IA al tiempo que se toman decisiones financieras cautelosas.

2.2.1.2. La inteligencia artificial y la empresa

(Granados, 2022) la inteligencia artificial (IA) ejerce una influencia significativa en todos los ámbitos empresariales, y sus aplicaciones son muy variadas: desde el desarrollo de herramientas para los trabajadores hasta la generación de predicciones que orientan la organización del trabajo. Dentro del campo empresarial, la IA se materializa en distintos tipos de sistemas, como los sistemas expertos, que reproducen razonamientos similares a los humanos a partir de bases de conocimiento codificadas en programas; los sistemas de lenguaje natural, capaces de comunicarse con las personas utilizando estructuras propias del lenguaje humano; y los sistemas de percepción, que abarcan visión, reconocimiento de voz y sensaciones táctiles.

En términos prácticos, estas herramientas se aplican tanto en la interpretación de datos como en la automatización de procesos de producción y gestión. Los sistemas expertos, por ejemplo, pueden utilizarse

para apoyar la toma de decisiones en áreas como la selección de inversores, el reclutamiento de personal, el diseño de cadenas de suministro, la gestión de información directiva, la concesión de créditos o la planificación estratégica. Entre los sectores más beneficiados por estas innovaciones destaca el financiero, que ha sabido aprovechar ampliamente el potencial de la inteligencia artificial para optimizar sus operaciones y fortalecer su competitividad.

2.2.2. Dimensiones de la inteligencia Artificial

a) Automatización de procesos

Según (Peng et al., 2023) la automatización con IA (“la técnica de hacer que un aparato, un proceso o un sistema funcione automáticamente”) tiene varios beneficios, entre ellos una mayor precisión, operaciones más rápidas, informes en tiempo real, identificación de fraudes y un mejor análisis financiero en contabilidad. Las empresas que adoptan la tecnología de IA pueden mejorar sus actividades contables, tomar decisiones más informadas y obtener una ventaja competitiva en la actual economía basada en datos. Por ejemplo, uno de los principales beneficios de la IA es la entrada automatizada de datos en contabilidad. Con la ayuda de la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres, los sistemas impulsados por IA recuperan información de facturas, recibos y otros documentos, lo que disminuye la necesidad de ingresar información manualmente y minimiza los errores. Todo el proceso se realiza automáticamente.

b) Detecciones de fraudes

(Rahman & Zhu, 2023) El modelo ofrece resultados con un firme respaldo al papel potencial de los enfoques de inteligencia artificial (IA) basados en aprendizaje automático (ML) para predecir de manera confiable el fraude contable con alta precisión. Ofrece la máxima ventaja para predecir el fraude contable.

(Benites, 2023) En el panorama empresarial actual, la detección y prevención del fraude se han convertido en un desafío cada vez más complejo

y exigente. Las organizaciones enfrentan constantemente nuevas formas de actividades fraudulentas que buscan evadir los controles tradicionales y pasar desapercibidas. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) emerge como una herramienta disruptiva con un potencial significativo para transformar la auditoría forense y mejorar la lucha contra el fraude corporativo.

c) Presentación de informes

(Almeida-Blacio et al., 2024) La inteligencia artificial ha transformado de manera significativa la elaboración de informes financieros, al posibilitar una automatización avanzada que incrementa notablemente la eficiencia y la precisión en los procesos contables. Herramientas como el aprendizaje automático y el procesamiento de lenguaje natural permiten generar reportes que antes demandaban largas horas de trabajo manual y eran más propensos a errores.

(Faccia & Mosteanu, 2020) Los sistemas de IA no solo aceleran la recolección y el análisis de información, sino que también aseguran la coherencia y el cumplimiento de normas financieras internacionales. Gracias a la automatización, los profesionales contables pueden enfocar sus esfuerzos en la interpretación de resultados y la generación de aportes estratégicos, en lugar de limitarse a tareas mecánicas de cálculo y recopilación. La capacidad de integrar datos provenientes de múltiples fuentes y actualizar los informes en tiempo real resulta especialmente valiosa en entornos dinámicos, donde la rapidez en la toma de decisiones es clave. Asimismo, los informes financieros automatizados fortalecen la transparencia y facilitan las auditorías, al dejar un registro rastreable de cada movimiento o ajuste realizado.

2.2.2. Desempeño Organizacional

(Barradas, 2021) En los últimos años la medición subjetiva del desempeño ha cobrado mayor auge por la dificultad que representa obtener la información financiera de la empresa y por considerarse una estrategia adecuada para medir el impacto de los activos intangibles. Esta herramienta

sirve de apoyo a los directivos para evaluar el grado de efectividad y eficiencia en la utilización de los recursos. No obstante, diversos estudios muestran que es necesario complementar la medición con indicadores financieros, contables y de mercado, un enfoque mixto permitirá contrastar el resultado de cada tipo de medición.

2.2.2.1. Dimensiones del desempeño organizacional

a) Desempeño contable

El desempeño contable se refiere a la efectividad y eficiencia con la que un departamento o entidad contable realiza sus funciones y alcanza sus objetivos. Este concepto abarca aspectos clave como la precisión en el registro de transacciones financieras, el cumplimiento normativo y fiscal, la puntualidad en la presentación de informes financieros, y la calidad de la información que se proporciona a los tomadores de decisiones.

El desempeño contable es fundamental, ya que impacta directamente en la calidad de la gestión financiera de una organización, afectando la transparencia, la confianza de los stakeholders y la capacidad para tomar decisiones informadas. Por lo tanto, este desempeño se mide mediante indicadores que evalúan tanto la exactitud de los datos financieros como la eficiencia en los procesos contables, tales como el tiempo de cierre contable, el cumplimiento de las regulaciones y la precisión de la información.

b) Desempeño financiero

(Cardona et al., 2022) El desempeño financiero representa el comportamiento económico de una compañía, respecto al estado de su situación financiera y al desarrollo de sus actividades operativas y de otra índole. A través de esta medición se concluye acerca de la viabilidad de una actividad y el resultado esperado del mismo.

(Correa-García et al., 2016) El desempeño financiero se refiere a la medida de la rentabilidad de las organizaciones, realizada a través de

indicadores financieros asociados a las variables de los elementos de los estados financieros.

2.3. Definición de términos

a) Automatización inteligente: La nueva automatización inteligente está compuesta por tres características importantes. La primera es automatizar tareas complejas del mundo real que requieren adaptación y agilidad. La segunda es solucionar problemas relacionados con diferentes industrias y tipos de trabajo. Su tercera característica y la más importante es el autoaprendizaje, algo que se consigue mediante la reproductividad a escala (García, 2024).

b) El aprendizaje inteligente (SL): Está vinculado con el desarrollo de dispositivos inteligentes basados en tecnologías inteligentes. La tecnología no solo se asocia con otros ámbitos de la vida, sino también con la educación y se puede utilizar en un entorno educativo para ayudar al proceso de aprendizaje del estudiante. Se le ha dado el nombre de aprendizaje mejorado por la tecnología (Ahmad & Mohamed Zabri, 2024).

c) Control: Una de las estrategias más importantes es el control ya que le permite a la organización evaluar si la aplicación de inteligencia artificial ha tenido éxito (García, 2024).

d) IA generativa: La IA generativa, a veces llamada "gen IA", se refiere a modelos de aprendizaje profundo que pueden crear contenido original complejo (como texto extenso, imágenes de alta calidad, video o audio realistas y más) en respuesta a un mensaje o solicitud de un usuario (IBM, 2023).

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

(Muñoz, 2011) define que las tesis de investigación pura o básica son “aquellos trabajos cuyo interés está centrado en la innovación del conocimiento por medio de la aplicación de métodos formales de investigación” (pág. 25).

3.2. Enfoque de investigación

(Hernandez, 2019) define que existen 2 aproximaciones principales de la investigación, el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, refiere que los enfoques cuantitativos pueden dirigirse a varios propósitos y siempre existe la intención de estimar magnitudes o cantidades y generalmente de probar hipótesis y teoría. El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo.

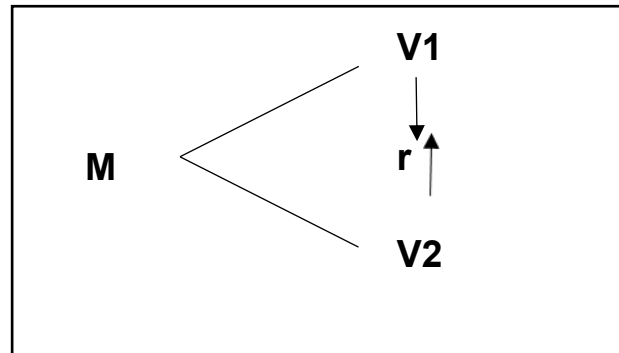
3.3. Nivel de investigación

(Arias, 2016), el estudio correlacional es un tipo de investigación que busca medir el grado de relación o asociación entre dos o más variables, sin implicar causalidad. Arias señala que el propósito de un estudio correlacional es identificar la magnitud y la dirección de la relación existente entre las variables, utilizando generalmente coeficientes de correlación para cuantificar esta asociación. Sin embargo, enfatiza que, aunque se pueda observar una relación significativa entre las variables, esto no indica necesariamente que una variable cause cambios en la otra.

3.4. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación será de diseño No – Experimental, porque no se manipulará las variables, únicamente se observará tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente examinar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2013, p. 149).

La misma que sigue el siguiente esquema



Donde:

M = Muestra de estudio

V1 = Inteligencia Artificial

V2 = Desempeño Organizacional

r = La posible relación entre las variables

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Para Mejia (2005) citado en (G. J. L. Arias et al., 2022) “la población es la totalidad de elementos del estudio , es delimitado por el investigador según la definición que se formule en el estudio”, “asimismo, señala que existe la población finita que es cuando se conoce la cantidad de sujetos que integran la población y *la población infinita que es cuando no se tiene el dato exacto acerca de la cantidad de sujetos de la población*”.

Por tanto la población de este estudio representa una poblacion infinita que representa el total de estudios contables en la provincia de Tambopata.

Es fundamental definir criterios claros de inclusión y exclusión para la selección de la población a estudiar, a fin de asegurar la validez y relevancia de los resultados.

Criterios de inclusión

1. **Ubicación Geográfica** : Estudios contables ubicados en la provincia de Tambopata, en la región de Madre de Dios.
2. **Uso de Tecnología** : Estudios que utilizarán o hayan comenzado a implementar herramientas o aplicaciones de inteligencia artificial (IA) en sus procesos contables.
3. **Tamaño y Estructura Organizacional** : Estudios contables de cualquier tamaño (micro, pequeña, mediana o gran empresa) que operen formalmente y cuenten con una estructura organizacional que permita evaluar su desempeño.
4. **Antigüedad Operativa** : Estudios contables con al menos un año de funcionamiento, para asegurar que cuenten con procesos establecidos que permitan evaluar su desempeño antes y después de la implementación de IA.
5. **Disponibilidad de Información** : Estudios dispuestos a proporcionar datos relevantes y actualizados sobre el uso de IA y sus indicadores de desempeño organizacional.

Criterios de exclusión

1. **Falta de Implementación de IA** : Estudios contables que no utilizan, ni hayan explorado la posibilidad de implementar inteligencia artificial en sus procesos.
2. **Inaccesibilidad de Datos** : Estudios que no puedan o no estén dispuestos a proporcionar datos suficientes sobre sus procesos contables o indicadores de desempeño.
3. **Reciente Creación** : Estudios con menos de un año de funcionamiento, ya que podrían no contar con una base suficiente para medir el impacto de la IA en su desempeño organizacional.

3.5.2. Muestra

(Hernandez et al., 2004) “la muestra es un subgrupo considerado como una parte representativa de la población o el universo, los datos recolectados serán obtenidos de la muestra y la población se perfila desde la situación problemática de la investigación”.

Es por ello que el muestreo no probabilístico intencionado según (G. J. L. Arias et al., 2022) este tipo de muestra se “caracteriza por seguir los criterios personales del investigador” por tanto la muestra será por conveniencia que representa a 20 estudios contables que se encuentren en la provincia de Tambopata.

3.6. Métodos, técnicas

3.6.1. Métodos

En el presente estudio se utilizará el método deductivo-Hipotético. Según (Sampieri & Collado, 2010) es un enfoque utilizado en la investigación científica que parte de la formulación de hipótesis que se deduce a partir de teorías o conocimientos previos. En este método, el investigador desarrolla una serie de proposiciones o hipótesis iniciales sobre el fenómeno en estudio y luego diseña un proceso de verificación mediante observaciones, experimentos o análisis de datos.

3.6.2. Técnicas

Según (G. F. Arias, 2016) son los procedimientos o estrategias específicas que el investigador emplea para recolectar, analizar e interpretar los datos en una investigación. Las técnicas se refieren a métodos prácticos y concretos que permiten aplicar los instrumentos de recolección de datos de manera eficiente y confiable. Estas técnicas se seleccionan en función de los objetivos y del tipo de estudio que se realiza, así como de las características de la población investigada.

Tabla 6. Técnicas e instrumentos

TÉCNICAS	Encuesta
INSTRUMENTOS	Cuestionarios

3.6.3. Tratamiento de los datos

En un primer momento la información obtenida se sistematizará en una hoja de cálculo de Excel para luego posteriormente analizar las frecuencias, porcentajes, tablas cruzadas que existen entre las dos variables, luego el procesamiento de datos se realizará con el Procesador estadístico SPSS.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1. Estadísticos de Fiabilidad

Tabla 1

Fiabilidad de variable Inteligencia Artificial

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	29

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e Interpretación:

El valor de Alfa de Cronbach obtenido es de 0.986, lo cual indica un nivel de fiabilidad excelente. Esto significa que el instrumento aplicado para medir la variable inteligencia artificial posee una alta consistencia interna entre los 29 ítems empleados. En investigaciones sociales y de comportamiento, se acepta como confiable un alfa superior a 0.70; por lo tanto, un valor tan elevado denota que los encuestados interpretaron de manera homogénea los ítems relacionados con inteligencia artificial.

Tabla 2

Fiabilidad de variable Desempeño organizacional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	15

*Nota. Procesamiento de Datos SPSS***Análisis e Interpretación:**

El coeficiente Alfa de Cronbach para la variable "Desempeño Organizacional" alcanzó un valor de 0,986, también dentro del rango de excelente fiabilidad. Con 15 ítems en total, el cuestionario utilizado demuestra alta homogeneidad en las respuestas, lo que significa que los elementos están midiendo eficazmente un mismo constructo. Este resultado proporciona confianza al investigador respecto a la calidad de los datos recolectados, permitiendo analizar las relaciones entre esta variable y otras como la inteligencia artificial sin temor a sesgos o inconsistencias. La fiabilidad elevada es especialmente relevante en estudios donde se examinan constructos latentes, ya que asegura que los resultados derivados de estos instrumentos reflejan fielmente las percepciones de los participantes. Asimismo, este nivel de fiabilidad contribuye a la validez general del estudio y proporciona una base sólida para la comparación estadística entre variables. La precisión de los ítems es fundamental para generar evidencia empírica confiable, especialmente en el contexto organizacional donde las decisiones estratégicas pueden depender de estos hallazgos.

4.2. Técnica para determinar la validez del instrumento

Tabla 3

Tabla de opinión de expertos

Categorías	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Total
1.REDACCION	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
2.CLARIDAD	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
3.OBJETIVIDAD	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
4.ACTUALIDAD	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
5.SUFICIENCIA	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
6.INTENCIONALIDAD	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
7.ORGANIZACION	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
8.CONSISTENCIA	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
9.COHERENCIA	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
10.METODOLOGIA	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno
Estadístico de resumen				Excelente

Fuente: Elaboración propia.

Leyenda:

Juez 1: Mgt. Franklin Jara Rodríguez

Juez 2: Mgt. Yeni Verónica Taype Calla

Juez 3: Mgt. Edilberto Felix Vilca Anchante

Análisis e Interpretación:

La validación por juicio de expertos muestra una valoración uniforme positiva en las diez categorías analizadas: redacción, claridad, objetividad, actualidad, suficiencia, intencionalidad, organización, consistencia, coherencia y metodología. Los tres jueces calificaron con predominancia de “Excelente” y “Muy bueno”, lo que evidencia que el instrumento tiene adecuada validez de contenido. Esta técnica cualitativa permite garantizar que el cuestionario utilizado se ajusta a los objetivos de la investigación y cumple con criterios formales y sustantivos. La consistencia en las evaluaciones entre los expertos también refuerza la fiabilidad del procedimiento aplicado. Esta etapa metodológica es crucial, especialmente cuando se pretende medir constructos complejos como la inteligencia artificial y el desempeño organizacional. Gracias a esta validación previa, se minimizan ambigüedades y errores de

interpretación por parte de los encuestados. Por tanto, se confirma que el instrumento no solo es confiable, sino también válido en su diseño, facilitando una medición eficaz del fenómeno de estudio.

4.3. Baremos

En este capítulo se demostrará los resultados a las cuales fueron obtenidos a través de los instrumentos para lo cual se representa a través de tablas y figuras.

Tabla 4

Baremo de análisis de la variable “Inteligencia Artificial”

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Bajo	29 – 67	0% – 33%	Del 1 al 29
Medio	67 – 105	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para “Inteligencia Artificial”
Alto	105– 145	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 4, se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la variable Inteligencia Artificial, la misma que contiene 29 preguntas con puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

Tabla 5

Baremo de análisis de la variable “Desempeño organizacional”

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Bajo	15 – 35	0% – 33%	Del 1 al 15
Medio	35 – 55	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para “Desempeño organizacional”
Alta	55 – 75	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 5, se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la variable Desempeño organizacional la misma que contiene 15 preguntas con puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

Tabla 6

Baremo de análisis de la dimensión Automatización de procesos

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Baja	9– 21	0% – 33%	Del 1 al 9
Medio	21 – 33	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para Automatización de procesos
Alta	33 – 45	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 6, se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la dimensión Automatización de procesos, la misma que contiene 9 preguntas con puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

Tabla 7

Baremo de análisis de la dimensión Detecciones de fraudes

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Bajo	10– 23	0% – 33%	Del 1 al 10
Medio	23 – 36	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para Detecciones de fraudes
Alto	36 – 50	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 7 se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la dimensión Detecciones de fraudes, la misma que contiene 10 preguntas con

puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

Tabla 8

Baremo de análisis de la dimensión Presentación de informes

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Bajo	10– 23	0% – 33%	Del 1 al 10
Medio	23 – 36	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para Presentación de informes
Alto	36 – 50	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 8, se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la dimensión Presentación de informes, la misma que contiene 10 preguntas con puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

Tabla 9

Baremo de análisis de la dimensión Desempeño contable

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Bajo	10– 23	0% – 33%	Del 1 al 10
Medio	23 – 36	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para Desempeño contable
Alto	36 – 50	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 9, se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la dimensión Desempeño contable, la misma que contiene 10 preguntas con puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

Tabla 10*Baremo de análisis de la dimensión Desempeño financiero*

Categorías	Puntuación	Porcentaje	Preguntas
Bajo	5– 11	0% – 33%	Del 1 al 5
Medio	11 – 17	34% – 66%	Instrumento: cuestionario para Desempeño financiero
Alto	17 – 25	67% – 100%	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según la Tabla 10, se observa que se ha categorizado según las respuestas obtenidas por la muestra tales como (Bajo, Medio, y Alto) de la dimensión Desempeño financiero, la misma que contiene 5 preguntas con puntuaciones de 1 a 5, que fueron establecidas según la escala de valoración (Nunca, casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre).

4.4. Resultados para la variable 1 y sus dimensiones.

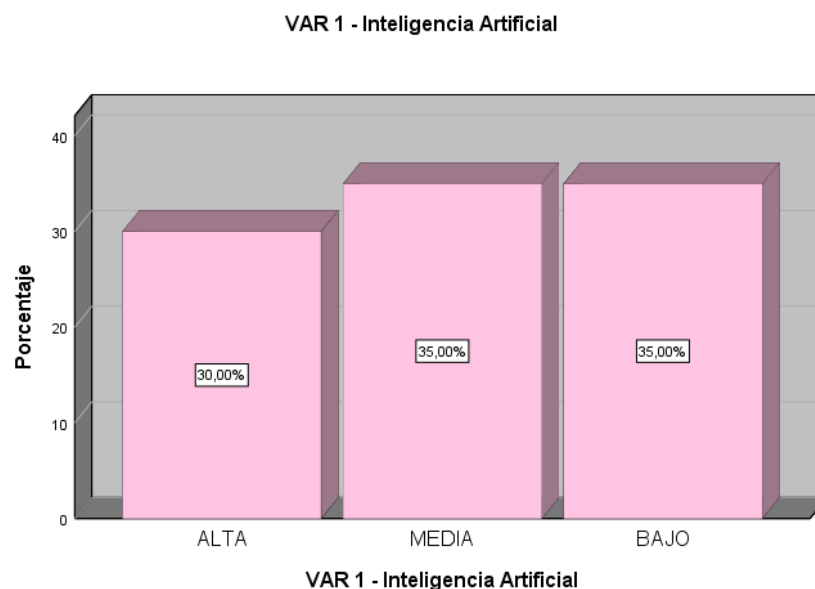
Tabla 11*Resultados de la Variable 1: “Inteligencia artificial”*

VAR 1 - Inteligencia Artificial					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	ALTA	6	30,0	30,0	30,0
	BAJO	7	35,0	35,0	65,0
	MEDIA	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Figura 1

Resultados de la Variable 1: "Inteligencia artificial"



Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

El trabajo de investigación revela que el 35% de las personas encuestadas considera que la inteligencia artificial tiene un grado medio de implementación y otra el 35% lo estima bajo, pero solamente el 30% afirma que es alto. Esta distribución muestra que la mayor parte de las organizaciones todavía están en fases tempranas o intermedias en cuanto a la implementación de estas tecnologías. Entre las causas de esta aplicación restringida podrían ser la falta de expertos capacitados, limitaciones en el presupuesto y carencia de infraestructura tecnológica. Esta circunstancia, lejos de ser solo una falta, es también una oportunidad de mejora, dado que el progreso tecnológico es un recurso clave para elevar la competitividad en las organizaciones.

El escaso porcentaje que tiene un grado elevado de implementación indica que en las entidades estudiadas aún no se ha establecido una cultura digital fuerte. Además, el que la mayoría está posicionada en niveles bajos y medios muestra que se requieren mejorar las tácticas de transformación digital. Estos

descubrimientos son particularmente significativos al analizar su relación con el rendimiento de la organización, ya que proporcionan una base empírica valiosa para defender la propuesta de políticas innovadoras dirigidas a implementar inteligencia artificial.

Tabla 12

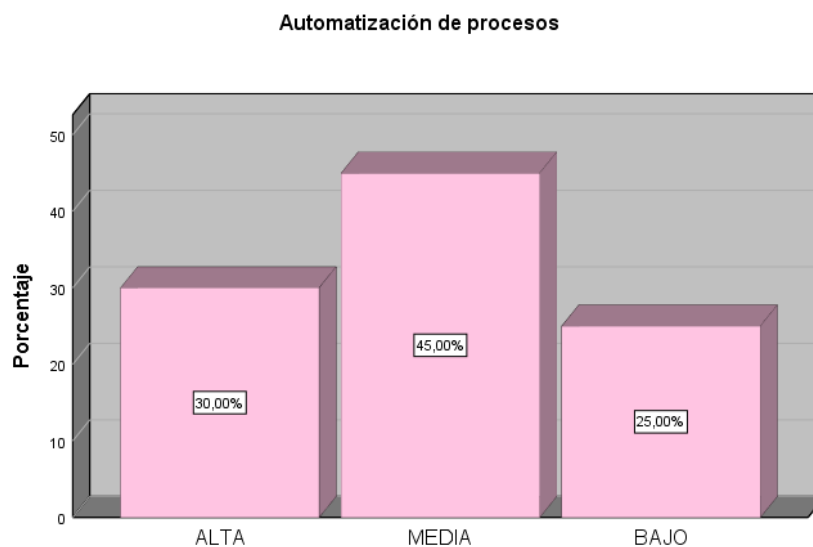
Resultados de la Dimensión Automatización de procesos

Automatización de procesos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	6	30,0	30,0	30,0
	BAJO	5	25,0	25,0	55,0
	MEDIA	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Figura 2

Resultados de la Dimensión “Automatización de procesos”



Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

Los resultados indican que, de los encuestados, el 30% considera que el nivel es alto, el 25% lo ve bajo y el 45% lo percibe como medio. Esta distribución muestra que, aunque se han logrado avances significativos en la adopción de herramientas automatizadas, aún una porción significativa de los procesos se lleva a cabo manualmente o con un grado restringido de automatización.

Tabla 13

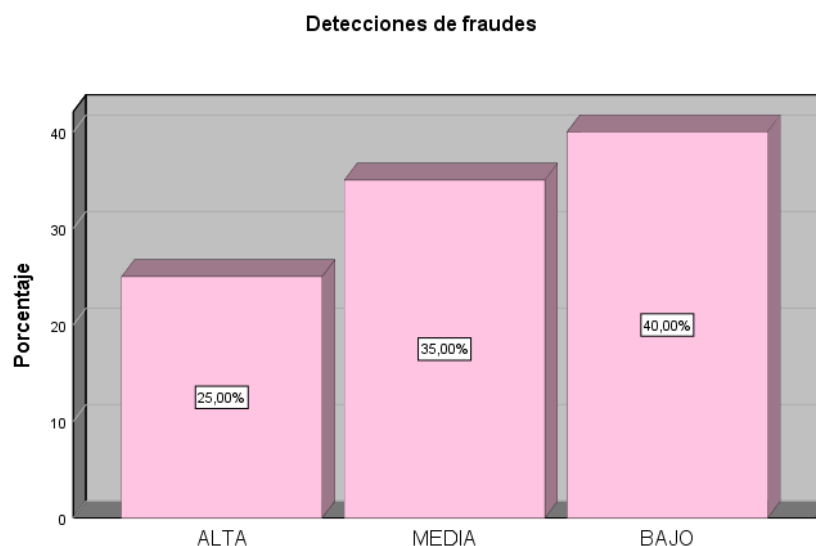
Resultados de la Dimensión Detecciones de fraudes

		Detecciones de fraudes			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	5	25,0	25,0	25,0
	BAJO	8	40,0	40,0	65,0
	MEDIA	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Figura 3

Resultados de la Dimensión Detecciones de fraudes



Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

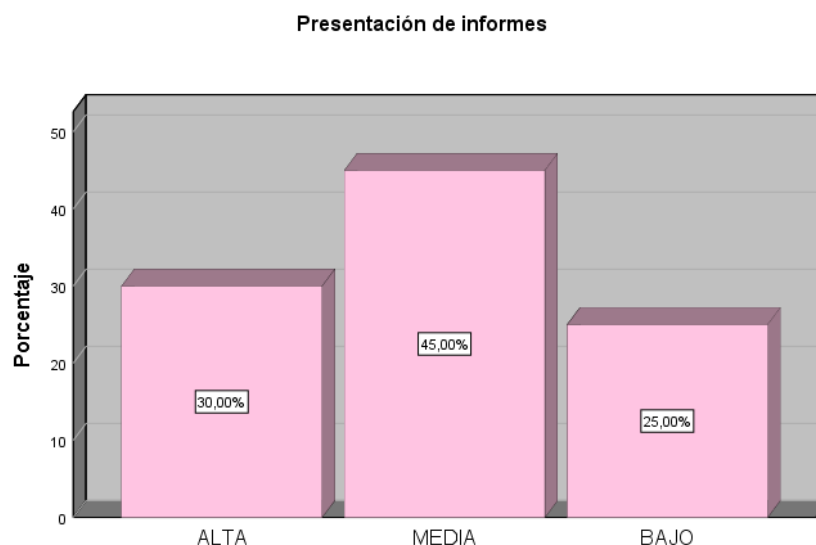
Los resultados indican que el 40% de los encuestados percibe un nivel bajo en la capacidad de detección de fraudes por parte de la inteligencia artificial, mientras que el 35% percibe un nivel medio y únicamente el 25% considera que es alto. Esto demuestra que, en las instituciones analizadas, todavía no se han puesto en marcha herramientas tecnológicas efectivas para detectar o prevenir irregularidades financieras. La detección de fraudes es una de las funcionalidades más poderosas de la inteligencia artificial, en particular en el ámbito financiero y contable; por eso, es alarmante que haya un bajo nivel de percepción en esta dimensión. Esto podría deberse a que hay una capacitación deficiente en herramientas de auditoría digital o a que no existen sistemas integrados que hagan posible la supervisión de las transacciones en tiempo real. Si tiene poca confianza en esta funcionalidad tecnológica, las organizaciones podrían estar más vulnerables a los riesgos operativos. Si se pretende optimizar el rendimiento organizacional a través de tecnologías emergentes, esta dimensión se vuelve un campo crucial para intervenir.

Tabla 14

Resultados de la Dimensión Presentación de informes

Presentación de informes					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	6	30,0	30,0	30,0
	BAJO	5	25,0	25,0	55,0
	MEDIA	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Figura 4*Resultados de la Dimensión Presentación de informes**Nota. Procesamiento de Datos SPSS***Análisis e interpretación:**

De acuerdo con la información, el 45% de los encuestados opina que la habilidad de la IA para presentar informes es media; el 30%, alto; y el 25%, baja. Estos hallazgos indican que existe una percepción moderada acerca de la aplicación de la inteligencia artificial para crear automáticamente informes financieros o de gestión. El uso de inteligencia artificial para la creación de informes puede optimizar el tiempo, aumentar la exactitud de los datos y simplificar el proceso de tomar decisiones. Es necesario actualizar los sistemas de gestión documental y mejorar las habilidades analíticas del personal, sin embargo, la existencia de una cuarta parte de las respuestas en el nivel bajo, indican que esta funcionalidad aún no se ha aprovechado del todo. Esto podría ser consecuencia de una integración deficiente con sistemas de información contable o una inversión insuficiente en herramientas analíticas. Dado que es un componente esencial para la transparencia y el control organizacional, sería estratégico mejorar este aspecto. Es necesario actualizar los sistemas de gestión documental y mejorar las habilidades analíticas del personal.

4.5. Resultados para la variable 2 y sus dimensiones

Tabla 15

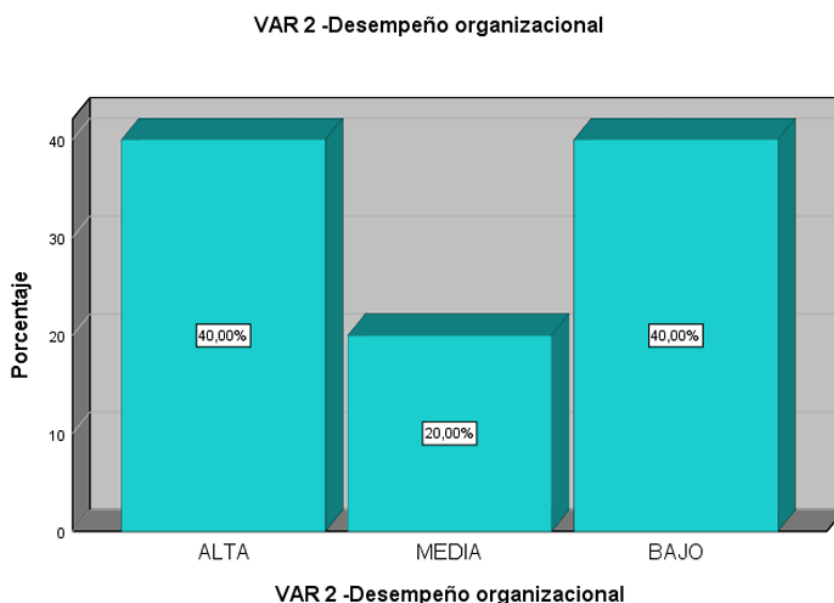
Resultados de la Variable 2: Desempeño organizacional

VAR 2 -Desempeño organizacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	8	40,0	40,0	40,0
	BAJO	8	40,0	40,0	80,0
	MEDIA	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Figura 5

Resultados de la Variable 2: Desempeño organizacional



Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

Los resultados indican que el 40% de los encuestados percibe el desempeño organizacional como bajo, un 40% lo considera alto y solo un 20%, lo califica como medio. Esta distribución equilibrada entre los extremos muestra que las realidades de las organizaciones de los encuestados son diversas. En algunos casos, se puede vincular una percepción de alto rendimiento con un liderazgo

eficiente, buenas prácticas internas o el uso apropiado de tecnologías; por otro lado, una percepción de bajo desempeño podría ser indicativo de debilidades estructurales o falta de innovación. Esta diferencia indica que las organizaciones están en diferentes etapas de madurez y adecuación al ambiente competitivo. Este hallazgo posibilitará el análisis de la manera en que la inteligencia artificial puede funcionar como variable explicativa del grado de rendimiento observado. Asimismo, dado que es la variable dependiente de la investigación, analizarla en términos de las dimensiones de IA es particularmente importante para comprobar la hipótesis general.

Tabla 16

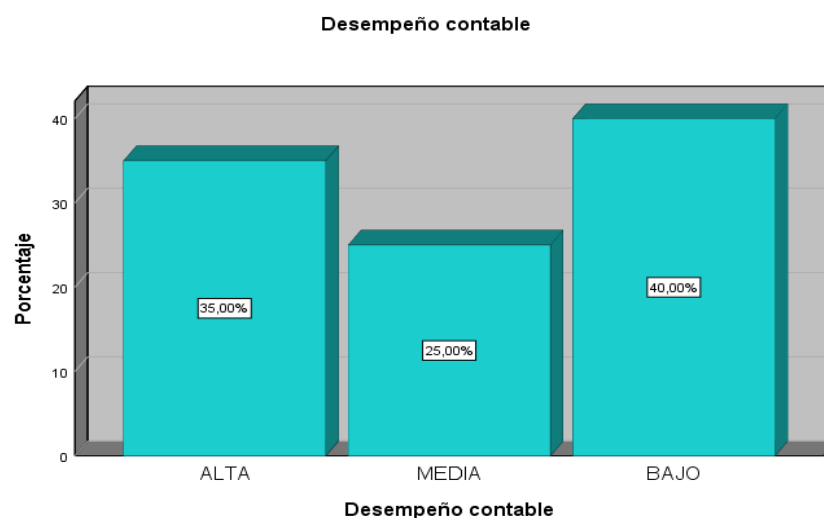
Resultados de la Dimensión “Desempeño Contable”

Desempeño contable					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	7	35,0	35,0	35,0
	BAJO	8	40,0	40,0	75,0
	MEDIA	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Figura 6

Resultados de la Dimensión “Desempeño Contable”



Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

En esta dimensión, el 40% de los participantes en la encuesta cree que el desempeño contable es bajo; el 35%, alto; y el 25%, medio. Un porcentaje elevado de respuestas en el nivel bajo podría indicar fallas en la administración de los registros contables, en la calidad de los informes financieros o en el cumplimiento de las normas. Esto puede estar vinculado con carencia de personal especializado o con limitaciones en la utilización de instrumentos tecnológicos contemporáneos. La existencia de un 35% de respuestas en el nivel alto sugiere que se han tenido experiencias positivas, posiblemente en instituciones que han implementado procedimientos de digitalización contables.

La dimensión contable es fundamental para la sostenibilidad de la empresa, pues si se administran bien los recursos, se puede decidir mejor. Por esta razón, este indicador es esencial para comprender el verdadero efecto que tiene la inteligencia artificial en el campo financiero-contable de las empresas. El resultado también muestra áreas en las que se puede mejorar los sistemas de control interno.

Tabla 17

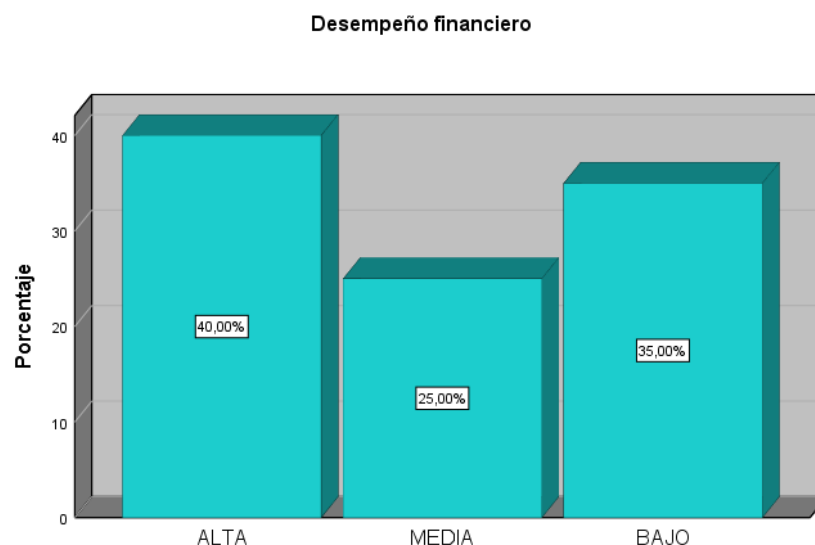
Resultados de la Dimensión “Desempeño financiero”

Desempeño financiero					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	ALTA	8	40,0	40,0	40,0
	BAJO	7	35,0	35,0	75,0
	MEDIA	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de Datos SPSS/

Figura 7

Resultados de la Dimensión “Desempeño financiero

*Nota. Procesamiento de Datos SPSS***Análisis e interpretación:**

En esta dimensión, el 35% de los participantes en la encuesta considera que el desempeño financiero es bajo; el 40%, alto; y el 25% medio. Este resultado indica una percepción positiva moderada con respecto a la salud financiera de las organizaciones evaluadas. Un desempeño financiero alto puede reflejar una adecuada gestión de los ingresos, control de gastos y rentabilidad. No obstante, la alta proporción de respuestas en el nivel bajo revela que muchas organizaciones aún enfrentan desafíos económicos. Estos problemas podrían deberse a decisiones estratégicas ineficaces, escasa innovación tecnológica o debilidades en la gestión presupuestaria. La inteligencia artificial puede ser un aliado clave en la mejora del desempeño financiero, mediante sistemas de predicción de ingresos, análisis de tendencias y optimización de recursos. Esta dimensión también es sensible a factores externos, como la inflación o los cambios en la demanda. Por ende, su relación con la inteligencia artificial se convierte en un punto clave para el análisis de impacto en términos de eficiencia organizacional.

4.6. Resultados descriptivos

Tabla 18

Estadísticos descriptivos para la variable 1 y sus dimensiones

Estadísticos descriptivos							
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza
VAR 1 - Inteligencia Artificial	20	130,00	31,00	161,00	87,1500	34,46627	1187,924
Automatización de procesos	20	34,00	11,00	45,00	27,9000	9,24463	85,463
Detecciones de fraudes	20	40,00	10,00	50,00	25,8500	12,25293	150,134
Presentación de informes	20	80,00	10,00	90,00	33,4000	17,55413	308,147
N válido (por lista)	20						

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

Los resultados indican que la variable "Inteligencia Artificial" tiene un promedio de 87,15 y una desviación estándar de 34,47, lo que evidencia una dispersión significativa en las opiniones de los encuestados. La dimensión "Presentación de informes" presenta la variabilidad más alta (desviación de 17.55), lo que puede explicarse por las disparidades en los grados de implementación entre las distintas entidades. En comparación, "Automatización de procesos" muestra una variabilidad inferior (9,24), lo que indica una mayor uniformidad. La dimensión "Detección de fraudes" muestra una desviación bastante alta (12,25), lo que indica que su aplicación es desigual. Los puntajes más bajos y más altos también representan una amplia gama de experiencias organizacionales, con valores que oscilan entre 10 y 161 en la variable general. Esto demuestra que hay organizaciones con diferentes grados de progreso tecnológico. Estos descubrimientos son respaldados por el análisis de varianza, que enfatiza la necesidad de emplear tácticas diferentes dependiendo del grado de madurez digital.

Tabla 19*Estadísticos descriptivos para la variable 2 y sus dimensiones*

Estadísticos descriptivos							
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza
VAR 2 -Desempeño organizacional	20	60,00	15,00	75,00	44,4000	20,14526	405,832
Desempeño contable	20	40,00	10,00	50,00	30,1500	13,49961	182,239
Desempeño financiero	20	20,00	5,00	25,00	14,2500	7,19558	51,776
N válido (por lista)	20						

*Nota. Procesamiento de Datos SPSS***Análisis e interpretación:**

El "Desempeño organizacional" tiene una media de 44,4 y una desviación estándar de 20,14, lo que señala una dispersión notable. El "Desempeño contable" presenta una desviación de 13,49, mientras que el "Desempeño financiero" tiene una dispersión más baja (7,19), lo que indica una percepción más estable en esta última dimensión. La eficacia organizacional se percibe en una gran variedad de niveles, ya que el rango del desempeño organizacional es de 60 puntos y sus valores fluctúan entre 15 y 75. Las organizaciones evaluadas tienen diferentes niveles de eficiencia contable y operativa, según lo que indican estos datos. Las diferencias también podrían ser explicadas por elementos como la organización, el nivel formativo de los trabajadores y el empleo de tecnologías. Se debe examinar la relación con otras variables explicativas, como la inteligencia artificial, para comprender mejor los elementos que determinan estos resultados. Esto es lo que indica la varianza alta.

4.7. Prueba de normalidad

Tabla 20

Prueba de normalidad para las dos variables

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR 1 - Inteligencia Artificial	,088	20	,200*	,982	20	,952
VAR 2 -Desempeño organizacional	,133	20	,200*	,925	20	,125

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

Las dos variables, "Inteligencia Artificial" y "Desempeño Organizacional", sobrepasan el nivel de significancia 0.05, según la prueba de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk ($p = .200$ y $.952$ para IA en Shapiro-Wilk; $p = .200$ y $.125$ para DO). Esto quiere decir que no hay discrepancias significativas entre los datos y una distribución normal.

4.8. Pruebas de hipótesis.

4.8.1. Prueba de Hipótesis General.

Tabla 21

Correlación General entre la Inteligencia Artificial y el desempeño organizacional

		Correlaciones	
		VAR 1 - Inteligencia Artificial	VAR 2 - Desempeño organizacional
VAR 1 - Inteligencia Artificial	Correlación de Pearson	1	,825**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
VAR 2 -Desempeño organizacional	Correlación de Pearson	,825**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

Los resultados de la comparación de Pearson generaron un coeficiente de 0,825 y una significancia de 0,000. Esto revela que hay una asociación positiva y estadísticamente significativa entre el desempeño organizacional y la inteligencia artificial. La conclusión respalda la hipótesis general del estudio, pues revela que el desempeño de la organización se percibe en un nivel más elevado cuando hay una mayor implementación de inteligencia artificial. El resultado señala que las organizaciones que emplean instrumentos tecnológicos basados en inteligencia artificial tienen la posibilidad de mejorar sus procesos, su eficacia y su capacidad para tomar decisiones. Se ha encontrado una relación robusta que puede verse como un impacto directo de la innovación tecnológica en la estrategia de gestión. Además, si el nivel de significancia es menor a 0,01, significa que hay una confianza del 99% de que esta relación no se debe a la casualidad. Esto proporciona un argumento empírico convincente para promover el uso de la inteligencia artificial en ambientes organizacionales como motor del rendimiento y del crecimiento sostenido.

4.8.2. Prueba de Hipótesis específicas

Tabla 22

Correlación entre la Automatización de procesos y el desempeño contable

Correlaciones		Automatización de procesos	VAR 2 - Desempeño Contable
Automatización de procesos	Correlación de Pearson	1	,814**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
VAR 2 -Desempeño Contable	Correlación de Pearson	,814**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

La correlación de Pearson entre la automatización de procesos y el desempeño contable es de 0,814, con un valor de significancia de 0,000, lo que representa una relación positiva alta y estadísticamente significativa. Este resultado demuestra que la automatización, como componente esencial de la inteligencia artificial, influye de manera directa en el desempeño contable. Al reducir tareas repetitivas, minimizar errores y agilizar procesos, se crean condiciones propicias para mejorar la productividad. Aquellas organizaciones que automatizan procesos pueden optimizar sus recursos y responder con mayor rapidez a los cambios del entorno. La elevada correlación encontrada valida esta dimensión como un factor estratégico para el desarrollo institucional. Este resultado aporta evidencia empírica sobre la relevancia de invertir en tecnologías de automatización para lograr mejoras sostenibles en la eficiencia operativa. Además, permite afirmar que la digitalización de tareas es una herramienta clave en el rediseño de modelos de negocio orientados hacia un alto rendimiento.

Tabla 23

Correlación entre detección de fraudes y desempeño contable

Correlaciones		Detecciones de fraudes	VAR 2 - Desempeño Contable
Detecciones de fraudes	Correlación de Pearson	1	,930**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
VAR 2 -Desempeño Contable	Correlación de Pearson	,930**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

La valoración de Pearson es 0,930 con significancia de 0,000, lo cual indica que existe una relación positiva muy alta entre el desempeño contable y la detección de fraudes a través de IA. Este coeficiente es el más alto de la investigación, lo que señala que detectar fraudes es el aspecto con mayor impacto en el rendimiento institucional. Esta evaluación sólida indica que las entidades que incorporan análisis predictivo y sistemas de auditoría automatizada consiguen una gestión del riesgo más eficaz, así como una mayor transparencia y confiabilidad en sus operaciones.

Tabla 24

Correlación entre presentación de informes y desempeño Contable

Correlaciones		Presentación de informes	VAR 2 - Desempeño Contable
Presentación de informes	Correlación de Pearson	1	,542*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	20	20
VAR 2 -Desempeño Contable	Correlación de Pearson	,542*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Procesamiento de Datos SPSS

Análisis e interpretación:

La calificación de Pearson de 0,542 y su significancia de 0,013 indican que hay una relación moderada y positiva entre el desempeño contable y la presentación de informes usando IA. Aunque este análisis es de menor tamaño que el de las otras dimensiones, sigue siendo relevante porque permite inferir que una sistematización adecuada de los informes puede ayudar a tomar decisiones estratégicas. Los reportes automáticos agilizan la entrega de información, reducen las equivocaciones humanas y mejoran la transparencia. Esta dimensión, a pesar de tener un peso relativo menor, es fundamental para finalizar el ciclo de gestión y evaluación de los resultados.

La relación significativa indica que las entidades con prácticas más avanzadas de informes digitales tienden a obtener niveles superiores de desempeño. Aunque la presentación de informes no tiene un impacto tan fuerte como otros aspectos, este descubrimiento demuestra que sigue siendo una herramienta esencial para supervisar y mejorar continuamente en las organizaciones actuales.

CONCLUSIONES

Primera: Los resultados de la Tabla 21 muestran una correlación de Pearson de 0,825, con un nivel de significancia de 0,000, lo que confirma una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre la inteligencia artificial y el desempeño organizacional. Esto significa que, a mayor nivel de implementación y uso de IA en los estudios contables, mejor es su desempeño en términos de eficiencia, productividad y calidad en la toma de decisiones. Este hallazgo respalda de manera empírica la hipótesis general, destacando que las tecnologías emergentes son un factor clave para el fortalecimiento institucional de las organizaciones contables en Tambopata. En síntesis, la IA no solo moderniza procesos, sino que incide directamente en la calidad y resultados de la gestión organizacional.

Segunda: De acuerdo con la Tabla 22, la correlación de Pearson fue de 0,814, con una significancia de 0,000, lo que indica una relación positiva alta y significativa entre la automatización de procesos y el desempeño contable. Esto demuestra que el uso de herramientas automatizadas en registros, cálculos y tareas operativas influye favorablemente en la eficiencia, exactitud y confiabilidad de la información contable. La automatización no solo reduce errores humanos y ahorra tiempo, sino que también permite a los profesionales enfocarse en actividades estratégicas de mayor valor. Por ello, esta dimensión de la IA constituye un pilar importante para el fortalecimiento del área contable en los estudios profesionales de Tambopata.

Tercera: La Tabla 23 evidencia una correlación de Pearson de 0,930, con significancia de 0,000, lo que representa una relación muy alta y significativa entre la detección de fraudes mediante IA y el desempeño contable. Este resultado la posiciona como la dimensión más influyente del estudio, ya que la capacidad de prevenir e identificar fraudes impacta de manera directa en la transparencia, control e integridad de la información financiera. Las herramientas de IA permiten reconocer patrones inusuales en tiempo real, fortaleciendo los sistemas de control interno. De este modo, potenciar esta

dimensión es clave para reducir riesgos contables y aumentar la confiabilidad de los informes financieros.

Cuarta: La Tabla 24 muestra una correlación de Pearson de 0,542, con significancia de 0,013, lo que refleja una relación positiva moderada entre la presentación de informes con IA y el desempeño contable. Aunque no es tan fuerte como en las demás dimensiones, sigue siendo relevante. La generación automatizada de reportes facilita la interpretación de los datos, mejora la toma de decisiones y refuerza la rendición de cuentas de manera más ágil. En conclusión, aunque esta dimensión no sea la más determinante, la implementación de sistemas automáticos de informes contables constituye una herramienta útil para elevar la eficiencia y profesionalismo en los estudios contables.

SUGERENCIAS

Primera: Dado que se comprobó una relación alta y significativa entre la inteligencia artificial y el desempeño organizacional en los estudios contables de Tambopata, resulta necesario que estas organizaciones inviertan de manera estratégica en tecnologías basadas en IA. Esto no solo implica adquirir software especializado, sino también garantizar la capacitación continua del personal, de modo que puedan dominar estas herramientas y aplicarlas en su labor diaria. Igualmente, es fundamental promover una cultura organizacional orientada a la transformación digital, que se convierta en el eje de la mejora continua.

Segunda: Considerando que la automatización de procesos guarda una fuerte relación con el desempeño contable, se sugiere a los estudios contables implementar sistemas inteligentes que automaticen tareas rutinarias como la conciliación bancaria, la emisión de comprobantes, la contabilización de ingresos y gastos, así como el cálculo de impuestos. Para ello, es importante que cada estudio contable evalúe sus procesos actuales y determine cuáles son susceptibles de automatización, con el objetivo de reducir errores, ahorrar tiempo y elevar la eficiencia operativa.

Tercera: Al verificarse que la detección de fraudes es la dimensión más vinculada con el desempeño contable, se recomienda priorizar el uso de herramientas de IA enfocadas en análisis de riesgos, detección de inconsistencias y monitoreo en tiempo real de las transacciones. Estas soluciones no solo fortalecen los mecanismos de control interno, sino que también aseguran mayor transparencia en la información financiera, incrementando la credibilidad de los estudios contables frente a sus clientes y a los organismos fiscalizadores.

Cuarta: Aunque la presentación de informes automatizados muestra una relación moderada con el desempeño contable, sigue siendo relevante. Por ello, se aconseja implementar plataformas que generen reportes visuales, automáticos y en tiempo real, lo cual no solo mejora la comunicación de los

resultados con los clientes, sino que también facilita la toma de decisiones y la planificación financiera. Para lograrlo, es indispensable capacitar al personal en el uso de herramientas de visualización de datos, integradas a los sistemas contables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Accenture. (2021). *What is Artificial Intelligence (AI) & Why is it Important?* | Accenture. <https://www.accenture.com/us-en/insights/artificial-intelligence-summary-index>
- Ahmad, K., & Mohamed Zabri, S. (2024). The role of management accounting on the relationship between corporate social responsibility and performance in SMEs. *Measuring Business Excellence*, 28(1), 122–136. <https://doi.org/10.1108/MBE-04-2023-0068>
- Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E3), 334–364. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/ne3/320>
- Arias, G. F. (2016). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científico*. https://kupdf.net/download/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-7ma-edic-2016pdf_5a1b4afde2b6f5e526da642c_pdf
- Arias, G. J. L., Holgado, T. J., Tafur, P. T. L., & Vasquez, P. M. J. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. In *Repositorio Concytec*. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_ARIAS.pdf
- Barradas, M. M. del R. (2021). Vista de Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. *RECAI Revista de Estudios En Contaduría, Administración e Informática*, 21–40. <https://recai.uaemex.mx/article/view/15678/11925>
- Benites, O. C. A. (2023). Detectando el Fraude con Inteligencia Artificial: Una Perspectiva Avanzada en Auditoría Forense. *Revista La Junta*, 6, 13–40.
- Cacñahuaray, P. G. (2024). *Espacio D* [Universidad Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/c2efd274-2131-4f06-bc7e-e4a07c9c0e4e>
- Cardona, V. D., Salazar, J. E. J., & Álvarez, O. M. C. (2022). Análisis bibliométrico de la relación entre la responsabilidad empresarial y el desempeño financiero. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 188–216. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a9>
- Correa-García, J., Hernández-Espinal, M. C., Vásquez-Arango, L., & Soto-Restrepo, Y. M. (2016). Reportes integrados y generación de valor en empresas colombianas incluidas en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones. *Cuadernos de Contabilidad*, 17(43). <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.CC17-43.RIGV>
- Faccia, A., & Mosteanu, N. R. (2020). *Digital systems and new challenges of financial management – FinTech*. 21, 159–166.

- Fernandez, C. J. C., & Rios, S. N. Y. (2024). La Inteligencia artificial en la contabilidad desde la percepción de los contadores de Lima, 2023. [Universidad Cesar Vallejo]. In *repositorio de la UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133810/Fernandez_CJC-Rios_SNY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garcia, H. J. L. (2024). La inteligencia artificial en las organizaciones españolas. *El Derecho, La Empresa y La Comunicación En La Sociedad de La Información*, 49–70. <https://doi.org/10.2307/jj.11786266.5>
- Granados, F. J. (2022). Análisis de la inteligencia artificial en las relaciones laborales. *Revista CES Derecho*, 13, 111–132. <https://doi.org/https://revistas.ces.edu.co/index.php/derecho/article/view/6395>
- Guerrero, R. J. S., & Ibarra, C. I. A. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable en la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2024 [Universidad Mariana]. In *Repositorio Universidad Mariana* (Vol. 15, Issue 1). [https://repositorio.umariana.edu.co/bitstream/handle/20.500.14112/28273/TRABAJO DE GRADO- IMPACTO DE LA IA EN LA PROFESIÓN CONTABLE EN LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO EN EL AÑO 2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umariana.edu.co/bitstream/handle/20.500.14112/28273/TRABAJO%20DE%20GRADO-IMPACTO%20DE%20LA%20IA%20EN%20LA%20PROFESION%20CONTABLE%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20SAN%20JUAN%20DE%20PASTO%20EN%20EL%20AÑO%202024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2004). *Metodología de la Investigación científica* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (Ed.); Issue 1).
- IBM. (2023). *¿Qué es la inteligencia artificial (IA)? | IBM*. <https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence>
- Monteiro Pessoa, R. (2019). Inteligencia artificial y problemáticas profesionales en la abogacía brasileña. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 8(1), 167–183.
- Peng, Y. ;, Ahmad, S. F. ;, Ahmad, A. Y. A. B. ;, Al, S. ;, Daoud, M. K. ;, Alhamdi, F. M. H., Li, K., Peng, Y., Fayaz Ahmad, S., Ahmad, A. Y. A. B., Al Shaikh, M. S., Daoud, M. K., Mohammed, F., & Alhamdi, H. (2023). Riding the Waves of Artificial Intelligence in Advancing Accounting and Its Implications for Sustainable Development Goals. *Sustainability 2023, Vol. 15, Page 14165, 15(19)*, 14165. <https://doi.org/10.3390/SU151914165>
- Rahman, M. J., & Zhu, H. (2023). Predicting accounting fraud using imbalanced ensemble learning classifiers – evidence from China. *Accounting & Finance*, 63(3), 3455–3486. <https://doi.org/10.1111/ACFI.13044>
- Rodríguez-Alegre, L. R., Calderón-De-Los-Ríos, H., Hurtado-Zamora, M. M., Ocaña-Rodríguez, Á. W., Rodríguez-Alegre, L. R., Calderón-De-Los-Ríos, H., Hurtado-Zamora, M. M., & Ocaña-Rodríguez, Á. W. (2023). Inteligencia artificial en la gestión organizacional: Impacto y realidad

latinoamericana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 226–241. <https://doi.org/10.35381/R.K.V8I1.2782>

Sampieri, R. H., & Collado, C. F. (2010). *Metodología de la investigación*.

ANEXOS

ANEXO N°01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICA /INSTRUMENTOS
Variable 1: Inteligencia Artificial	La inteligencia artificial es considerada, una cadena de tecnologías, que se utilizan con el propósito de actuar como seres humanos, es decir, una serie de sistemas artificiales que permiten el desarrollo de labores o actividades profesionales mediante máquinas que piensan y funcionan como	La IA es una tecnología que automatiza las actividades, detecta mejor el fraude, ayuda con la presentación de informes financieros. Su adopción en las actividades contables permite a los contadores brindar mejor información financiera, tomar mejores decisiones y dedicar más tiempo a actividades de mayor valor. (Peng et al., 2023)	Automatización de procesos	Porcentaje de procesos contables automatizados.	1. ¿Con qué frecuencia su estudio utiliza IA para automatizar tareas contables?	encuesta/ cuestionario
					2. ¿Con qué frecuencia los procesos de verificación se realizan de manera automática en su estudio?	
					3. ¿Con qué frecuencia los cálculos contables se efectúan mediante sistemas automatizados?	
					4. ¿Con qué frecuencia la conciliación de cuentas se lleva a cabo de manera automatizada?	
				Reducción en tiempo de ejecución de tareas rutinarias contables.	5. ¿Con qué frecuencia la IA ayuda a disminuir el tiempo dedicado a la entrada de datos contables?	
					6. ¿Con qué frecuencia el uso de IA reduce el tiempo de procesamiento en la generación de saldos?	
					7. ¿Con qué frecuencia se observa una disminución en el tiempo necesario para cerrar el ciclo contable gracias a la IA?	
					8. ¿Con qué frecuencia el uso de IA permite realizar las tareas contables rutinarias en menor tiempo?	

	personas. (Granados, 2022)				9. ¿Con qué frecuencia la IA ayuda a reducir el tiempo de preparación de informes para auditoría?	
			Detecciones de fraudes	Número de fraudes detectados mediante herramientas de IA en un período específico.	10. ¿Con qué frecuencia la IA ha ayudado a identificar transacciones sospechosas en su estudio?	
					11. ¿Con qué frecuencia el uso de IA permite detectar movimientos financieros inusuales?	
					12. ¿Con qué frecuencia la IA ayuda a identificar patrones de comportamiento irregular en las cuentas?	
					13. ¿Con qué frecuencia se han detectado casos de fraude mediante IA en su estudio?	
					14. ¿Con qué frecuencia se emplea la IA para analizar posibles fraudes en los registros contables?	
			Eficiencia en la identificación de irregularidades en transacciones.		15. ¿Con qué frecuencia la IA identifica con precisión errores en transacciones contables?	
					16. ¿Con qué frecuencia la IA permite detectar inconsistencias en los datos financieros?	
					17. ¿Con qué frecuencia el uso de IA mejora la precisión en la revisión de transacciones?	
					18. ¿Con qué frecuencia la IA es eficaz en detectar anomalías en la entrada de datos?	

					19. ¿Con qué frecuencia la IA permite resolver irregularidades en las transacciones de manera rápida?	
			Presentación de informes	Precisión de los informes financieros generados con IA.	20. ¿Con qué frecuencia los informes generados con IA son precisos en su totalidad?	
					21. ¿Con qué frecuencia los informes financieros automáticos contienen información correcta y libre de errores?	
					22. ¿Con qué frecuencia los informes financieros generados con IA reflejan fielmente la situación financiera?	
					23. ¿Con qué frecuencia la IA permite generar informes financieros de alta precisión en su estudio?	
					24. ¿Con qué frecuencia los informes generados por IA cumplen con los estándares de precisión contables?	
					25. ¿Con qué frecuencia el uso de IA permite generar informes financieros en menos tiempo?	
				Tiempo promedio de generación de informes financieros.	26. ¿Con qué frecuencia los sistemas de IA permiten obtener informes contables más rápidamente?	
					27. ¿Con qué frecuencia la IA acelera el proceso de generación de informes mensuales en su estudio?	
					28. ¿Con qué frecuencia el uso de IA contribuye a reducir los tiempos en la preparación de informes?	

					29. ¿Con qué frecuencia el uso de IA permite obtener informes financieros antes de la fecha límite?	
Variabl e 2: Desem peño organiz acional	Representa el éxito de la empresa, a través de una gestión eficiente de una cierta combinación de recursos disponibles y del desarrollo de determinadas estrategias, configurar una oferta de productos que resulte atractiva para una cuota significativa del mercado y le permita alcanzar una posición competitiva favorable,	El desempeño se utiliza un tipo de medición objetiva tales como financieros y contables por considerarse la forma más común y fácil para evaluar el desempeño. (Barradas, 2021)	Desempeño contable	Puntualidad	1. ¿Con qué frecuencia su estudio cumple puntualmente con los plazos contables mediante IA?	
					2. ¿Con qué frecuencia la IA contribuye a cumplir con las fechas de entrega de informes financieros?	
					3. ¿Con qué frecuencia el uso de IA ayuda a entregar servicios contables a tiempo?	
					4. ¿Con qué frecuencia la IA permite cumplir con la entrega puntual de saldos contables?	
					5. ¿Con qué frecuencia el uso de IA asegura que los informes financieros se entreguen puntualmente?	
				Calidad	6. ¿Con qué frecuencia la IA contribuye a la calidad en los servicios contables de su estudio?	
					7. ¿Con qué frecuencia el uso de IA permite mejorar la exactitud en los informes contables?	
					8. ¿Con qué frecuencia los informes generados con IA cumplen con altos estándares de calidad?	
					9. ¿Con qué frecuencia la IA reduce los errores en los servicios contables de su estudio?	

	mantener y aumentar la participación en el mercado al tiempo que lograr unos resultados financieros superiores y un crecimiento satisfactorio de las rentas generadas.(Barradas, 2021)				10. ¿Con qué frecuencia los clientes de su estudio perciben alta calidad en los servicios contables apoyados en IA?	
			Desempeño financiero	seguridad	11. ¿Con qué frecuencia la IA ayuda a proteger los datos financieros de su estudio?	
					12. ¿Con qué frecuencia el uso de IA mejora la seguridad en las transacciones financieras?	
					13. ¿Con qué frecuencia la IA permite prevenir accesos no autorizados a la información financiera?	
					14. ¿Con qué frecuencia el uso de IA contribuye a mantener la integridad de los datos financieros?	
					15. ¿Con qué frecuencia los sistemas de IA implementados en su estudio protegen contra posibles fraudes financieros?	

ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES /DIMENSIONES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿En qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el Desempeño Organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?	Determinar en qué medida la Inteligencia Artificial se relaciona con el desempeño Organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	La Inteligencia Artificial se relaciona con el desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	Variable 1: Inteligencia Artificial Dimensión 1 - Automatización de procesos	Enfoque de investigación Enfoque Cuantitativo Diseño de investigación Investigación no experimental Nivel de investigación Correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS		
¿Cuál es el nivel de relación entre la automatización de los procesos con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?	Determinar cuál es el nivel de relación entre la automatización de los procesos con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	La automatización de los procesos se relaciona de forma significativa con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	Dimensión 2 - Detecciones de fraudes Dimensión 3 Presentación de informes	Tipo de investigación Investigación básica Métodos Deductivo-Hipotético de recolección de datos Encuesta De procesamiento de datos Fiabilidad Alfa de Cronbach Gráficos estadísticos Tablas de frecuencia
¿Cuál es el nivel de relación entre la detección de fraudes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de	Determinar cuál es el nivel de relación entre la detección de fraudes con el desempeño Contable en los Estudios	La detección de fraudes se relaciona de forma significativa con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de	Variable 2: Desempeño organizacional Dimensión 1 :	Población muestra

la Provincia de Tambopata, 2024?	Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	la Provincia de Tambopata, 2024.	Desempeño contable Dimensión 2	20 contadores que laboran y tienen estudios contables independientes.
¿Cuál es el nivel de relación entre la presentación de informes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024?	Determinar cuál es el nivel de relación entre la presentación de informes con el desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	La presentación de informes se relaciona de forma significativa con el Desempeño Contable en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.	Desempeño financiero	

ANEXO N° 03: INSTRUMENTO

CUESTIONARIO RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

INSTRUCCIONES:

A continuación, te presento un cuestionario relacionado con la investigación **Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024**. Para nuestra investigación, tu respuesta es sumamente relevante; por ello debes leerlo en forma detallada y, luego, marcar una de las cinco alternativas ya que está en forma comprensible, pidiéndote además las respuestas con absoluta sinceridad.

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Inteligencia Artificial						
N°	Ítems	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia su estudio utiliza IA para automatizar tareas contables?					
2	¿Con qué frecuencia los procesos de verificación se realizan de manera automática en su estudio?					
3	¿Con qué frecuencia los cálculos contables se efectúan mediante sistemas automatizados?					
4	¿Con qué frecuencia la conciliación de cuentas se lleva a cabo de manera automatizada?					
5	¿Con qué frecuencia la IA ayuda a disminuir el tiempo dedicado a la entrada de datos contables?					
6	¿Con qué frecuencia el uso de IA reduce el tiempo de procesamiento en la generación de saldos?					
7	¿Con qué frecuencia se observa una disminución en el tiempo necesario para cerrar el ciclo contable gracias a la IA?					
8	¿Con qué frecuencia el uso de IA permite realizar las tareas contables rutinarias en menor tiempo?					

9	¿Con qué frecuencia la IA ayuda a reducir el tiempo de preparación de informes para auditoría?					
10	¿Con qué frecuencia la IA ha ayudado a identificar transacciones sospechosas en su estudio?					
11	¿Con qué frecuencia el uso de IA permite detectar movimientos financieros inusuales?					
12	¿Con qué frecuencia la IA ayuda a identificar patrones de comportamiento irregular en las cuentas?					
13	¿Con qué frecuencia se han detectado casos de fraude mediante IA en su estudio?					
14	¿Con qué frecuencia se emplea la IA para analizar posibles fraudes en los registros contables?					
15	¿Con qué frecuencia la IA identifica con precisión errores en transacciones contables?					
16	¿Con qué frecuencia la IA permite detectar inconsistencias en los datos financieros?					
17	¿Con qué frecuencia el uso de IA mejora la precisión en la revisión de transacciones?					
18	¿Con qué frecuencia la IA es eficaz en detectar anomalías en la entrada de datos?					
19	¿Con qué frecuencia la IA permite resolver irregularidades en las transacciones de manera rápida?					
20	¿Con qué frecuencia los informes generados con IA son precisos en su totalidad?					
21	¿Con qué frecuencia los informes financieros automáticos contienen información correcta y libre de errores?					
22	¿Con qué frecuencia los informes financieros generados con IA reflejan fielmente la situación financiera?					
23	¿Con qué frecuencia la IA permite generar informes financieros de alta precisión en su estudio?					

24	¿Con qué frecuencia los informes generados por IA cumplen con los estándares de precisión contables?				
25	¿Con qué frecuencia el uso de IA permite generar informes financieros en menos tiempo?				
26	¿Con qué frecuencia los sistemas de IA permiten obtener informes contables más rápidamente?				
27	¿Con qué frecuencia la IA acelera el proceso de generación de informes mensuales en su estudio?				
28	¿Con qué frecuencia el uso de IA contribuye a reducir los tiempos en la preparación de informes?				
29	¿Con qué frecuencia el uso de IA permite obtener informes financieros antes de la fecha límite?				

CUESTIONARIO RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

INSTRUCCIONES:

A continuación, te presento un cuestionario relacionado con la investigación **Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024**. Para nuestra investigación, tu respuesta es sumamente relevante; por ello debes leerlo en forma detallada y, luego, marcar una de las cinco alternativas ya que está en forma comprensible, pidiéndote además las respuestas con absoluta sinceridad.

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Desempeño organizacional						
N°	Ítems	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia su estudio cumple puntualmente con los plazos contables mediante IA?					
2	¿Con qué frecuencia la IA contribuye a cumplir con las fechas de entrega de informes financieros?					
3	¿Con qué frecuencia el uso de IA ayuda a entregar servicios contables a tiempo?					
4	¿Con qué frecuencia la IA permite cumplir con la entrega puntual de saldos contables?					
5	¿Con qué frecuencia el uso de IA asegura que los informes financieros se entreguen puntualmente?					
6	¿Con qué frecuencia la IA contribuye a la calidad en los servicios contables de su estudio?					
7	¿Con qué frecuencia el uso de IA permite mejorar la exactitud en los informes contables?					
8	¿Con qué frecuencia los informes generados con IA cumplen con altos estándares de calidad?					
9	¿Con qué frecuencia la IA reduce los errores en los servicios contables de su estudio?					

10	¿Con qué frecuencia los clientes de su estudio perciben alta calidad en los servicios contables apoyados en IA?					
11	¿Con qué frecuencia la IA ayuda a proteger los datos financieros de su estudio?					
12	¿Con qué frecuencia el uso de IA mejora la seguridad en las transacciones financieras?					
13	¿Con qué frecuencia la IA permite prevenir accesos no autorizados a la información financiera?					
14	¿Con qué frecuencia el uso de IA contribuye a mantener la integridad de los datos financieros?					
15	¿Con qué frecuencia los sistemas de IA implementados en su estudio protegen contra posibles fraudes financieros?					

ANEXO N° 04: SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

“Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú”

Tambopata, 04 noviembre 2024

CARTA 001- 2024-AHCC-KYSM

SEÑOR: FRANKLIN JARA RODRIGUEZ

Presente. –

ASUNTO. SOLICITO OPINION PARA VALIDACION DE
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Es grato dirigirnos a Ud. Para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de bachilleres de la carrera profesional de contabilidad y finanzas de la universidad nacional amazónica de madre de dios venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es: **Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.**

Por tal razón, recurro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y valides de los instrumentos que acompaño a la presente.

- **Matriz de consistencia de la investigación.**
- **Matriz de operacionalización de variables.**
- **Matriz de recolección de datos.**
- **Instrumento**

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocido.

Atentamente,

.....
Bach. HUANCARA CCAHUANA, Anali

Tesista

.....
Bach. SALAS MAMANI, Karen Yemaluz

Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

“Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú”

Tambopata, 04 noviembre 2024

CARTA 003- 2024-AHCC-KYSM

SEÑOR: Edilberto Felix Vilca Anchante

Presente. –

ASUNTO. SOLICITO OPINION PARA VALIDACION DE
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Es grato dirigiarnos a Ud. Para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de bachilleres de la carrera profesional de contabilidad y finanzas de la universidad nacional amazónica de madre de dios venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es: **Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.**

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y valides de los instrumentos que acompaño a la presente.

- **Matriz de consistencia de la investigación.**
- **Matriz de operacionalización de variables.**
- **Matriz de recolección de datos.**
- **Instrumento**

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocido.

Atentamente,


.....
Bach. HUANCARA CCAHUANA, Anali
Tesista


.....
Bach. SALAS MAMANI, Karen Yemaluz
Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

“Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú”

Tambopata, 04 noviembre 2024

CARTA 002- 2024-AHCC-KYSM

SEÑORA: Yeni Verónica Taype Calla

Presente. –

ASUNTO. SOLICITO OPINION PARA VALIDACION DE
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Es grato dirigirnos a Ud. Para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de bachilleres de la carrera profesional de contabilidad y finanzas de la universidad nacional amazónica de madre de dios venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es: **Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024.**

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y valides de los instrumentos que acompaño a la presente.

- **Matriz de consistencia de la investigación.**
- **Matriz de operacionalización de variables.**
- **Matriz de recolección de datos.**
- **Instrumento**

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocido.

Atentamente,

.....
Bach. HUANCARA CCAHUANA, Anali

Tesista

.....
Bach. SALAS MAMANI, Karen Yemaluz

Tesista

ANEXO N° 05: FICHA DE VALIDACION

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.-DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

**“Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional
en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024”.**

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelentes
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1.REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					90
	2.CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.					90
	3.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					90
CONTENIDO	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					90
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					90
ESTRUCTURA	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación					90
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					90
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					90
	10.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico					90

II.- PROMEDIO DE VALORACION:

90

III.-LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐



Mgt. Franklin Jara Rodríguez

DNI 44159226

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.-DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

**“Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional
en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024”.**

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelentes
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1.REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				80	
	2.CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.				80	
	3.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				80	
CONTENIDO	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				80	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				80	
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				80	
ESTRUCTURA	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación				80	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				80	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				80	
	10.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico				80	

II.- PROMEDIO DE VALORACION:

80

III.-LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐


Mgt. Edilberto Felix Vilca Anchante

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.-DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

**“Inteligencia Artificial y su relación con el Desempeño organizacional
en los Estudios Contables de la Provincia de Tambopata, 2024”.**

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelentes
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1.REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					90
	2.CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.					90
	3.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					90
CONTENIDO	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					90
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					90
ESTRUCTURA	7.ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación					90
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					90
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					90
	10.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico					90

II.- PROMEDIO DE VALORACION:

90

III.-LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐


MGT. Yeni Verónica Taype Calla
DNI N° 40689972