

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Talleres de habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en
estudiantes de cuarto de primaria de la I.E. Dos de Mayo
de Tambopata, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD PRIMARIA E INFORMÁTICA**

AUTOR (ES):

Bach. RUIZ LAOS, Ruth Dilemi

Bach. CAHUATA ARIMUYA, Juvilith
Briggith

ASESOR:

- Dr. ESTRADA ARAOZ, Edwin
Gustavo

Puerto Maldonado, marzo 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Talleres de habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en
estudiantes de cuarto de primaria de la I.E. Dos de Mayo
de Tambopata, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD PRIMARIA E INFORMÁTICA**

AUTOR (ES):

Bach. RUIZ LAOS, Ruth Dilemi

Bach. CAHUATA ARIMUYA, Juvilith
Briggith

ASESOR:

- Dr. ESTRADA ARAOZ, Edwin
Gustavo

Puerto Maldonado, marzo 2025

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mi familia, quienes me brindaron su apoyo incondicional y amor constante, siendo mi fuerza a lo largo de este camino. A mis maestros y mentores, quienes me inspiraron a seguir explorando y cuestionando nuevos aprendizajes. Y, en especial, a Dios, por guiar mis pasos y darme la fortaleza necesaria para alcanzar mis metas.

Ruth Dilemi Ruiz Laos

Agradezco a Dios por haberme guiado en cada paso de mi camino. Dedicado a mis padres Santiago Cahuata y Sonia Arimuya, por su apoyo inquebrantable y su constante dedicación, los cuales han sido indispensables en mi vida. Además, deseo expresar mi agradecimiento a mis tres hermanos, quienes han sido una fuente importante de inspiración para mí; su amor y apoyo me han dado la fuerza para continuar y dar lo mejor de mí. A mis abuelos, les agradezco por su sabiduría y cariño.

Juvilith Briggith Cahuata Arimuya

Agradecimiento

En primer lugar, un agradecimiento especial a nuestra casa de estudios la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, quienes nos permitieron ser parte de tan prestigiosa casa de formación, brindándonos docentes de calidad, con sentido ético y moral, permitiéndonos crecer dentro del ámbito personal y profesional.

Del mismo modo expresamos un agradecimiento eterno a nuestro asesor Dr. Edwin Gustavo Estrada Araoz, por su valiosa orientación, dedicación y compromiso. Gracias al apoyo constante y recomendaciones acertadas nos guiaron a lo largo de este proceso, siendo clave para la culminación de esta tesis.

Como también agradecemos a la Institución Educativa Emblemática Dos de Mayo, conjuntamente con su director y docente de aula, quienes amablemente nos brindaron la oportunidad de aplicar nuestros talleres y de esta manera poder complementar y culminar esta etapa tan maravillosa.

TURNITIN_RUTH RUIZ & JUVILITH CAHUATA

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. El enfoque fue cuantitativo, el diseño fue experimental, mientras que el tipo, preexperimental. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes, quienes participaron en 12 talleres durante 2 meses, abordando temas como la comunicación efectiva, la regulación emocional, el manejo de conflictos, el reconocimiento de las propias emociones, el trabajo en equipo y la asertividad. Para determinar el efecto del programa, se aplicó un cuestionario antes y después de los talleres. Los resultados del aprendizaje cooperativo mostraron que, en el pretest, el 40% de los estudiantes presentó un nivel bueno, el 26,7% un nivel malo, el 16,7% un nivel muy bueno, el 10% un nivel regular y el 6,7% un nivel muy malo. En contraste, los resultados del posttest indicaron una mejora: el 46,7% alcanzó un nivel muy bueno, el 30% un nivel bueno, el 13,3% un nivel regular, el 10% un nivel malo, y no se registraron estudiantes en la categoría de aprendizaje cooperativo muy malo. Se concluyó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Al mejorar la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, los estudiantes serán capaces de interactuar entre sí, resolver conflictos y alcanzar objetivos comunes.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, habilidades blandas, asertividad, trabajo en equipo, cooperación.

Abstract

The objective of this research was to evaluate the effect of soft skills workshops on the development of cooperative learning among fourth-grade students at the Dos de Mayo Educational Institution in Tambopata, 2024. The approach was quantitative, the design was experimental, and the type was preexperimental. The sample consisted of 30 students who participated in 12 workshops over 2 months, covering topics such as effective communication, emotional regulation, conflict management, self-awareness, teamwork, and assertiveness. To determine the program's effect, a questionnaire was administered before and after the workshops. The results of cooperative learning showed that, in the pretest, 40% of students demonstrated a good level, 26.7% a poor level, 16.7% a very good level, 10% a regular level, and 6.7% a very poor level. In contrast, the posttest results indicated improvement: 46.7% reached a very good level, 30% a good level, 13.3% a regular level, 10% a poor level, and no students were recorded in the very poor cooperative learning category. It was concluded that the implementation of soft skills workshops significantly improves cooperative learning among fourth-grade students at the Dos de Mayo Educational Institution in Tambopata, 2024. By enhancing communication, empathy, and teamwork, students will be able to interact with one another, resolve conflicts, and achieve common goals.

Keywords: Cooperative learning, soft skills, assertiveness, teamwork, cooperation.

INDICE

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

Abstract

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema. 3

1.3. Objetivos.....4

1.4. Variables.....5

1.5. Operacionalización de Variables 7

1.6. Hipótesis de estudio 9

1.7. Justificación 10

1.8. Consideraciones éticas.....11

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....12

2.1. Antecedentes de estudios.....12

2.2. Marco teórico 17

2.2.1. Variable habilidades blandas.....17

2.2.2. Variable aprendizaje cooperativo. 22

2.3. Definición de términos. 29

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....31

3.1. Tipo de estudio 31

3.2. Diseño de estudio. 31

3.3. Población y muestra. 32

3.4. Métodos y técnicas. 33

3.5 Tratamiento de datos.....34

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION 35

4.1. Estadística descriptiva 35

4.2. Resultados inferenciales.....41

Discusión.....50

Conclusiones 53

Sugerencias.....55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 57

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de Variables

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Anexo 3: Instrumentos

Anexo 4: Solicitudes de Validaciones.

Anexo 5: Fichas de validaciones

Anexo 6: Solicitud para Aplicación de Instrumento.....

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la Población.	32
Tabla 2: Distribución de la muestra.	33
Tabla 3: Resultados comparativos entre el pretest y el posttest respecto a la variable aprendizaje cooperativo.....	35
Tabla 4: Resultados comparativos entre el pretest y posttest respecto a la dimensión interdependencia positiva.	36
Tabla 5: Resultados comparativos entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión interacción cara a cara.....	37
Tabla 6: Resultados comparativos entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión responsabilidad individual.....	38
Tabla 7: Resultados comparativos entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión proceso en grupo.	39
Tabla 8: Resultados comparativos entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión habilidades sociales.....	40
Tabla 9: Resultados descriptivos de la prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis general.	41
Tabla 10: Prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis general.	42
Tabla 11: Resultados descriptivos de la prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 1.	43
Tabla 12: Prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 1.	43
Tabla 13: Resultados descriptivos de la prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 2.	44
Tabla 14: Prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 2.	44
Tabla 15: Resultados descriptivos de la prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 3.	45
Tabla 16: Prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 3.	46
Tabla 17: Resultados descriptivos de la prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 4.	47
Tabla 18: Prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 4.	47

Tabla 19: Resultados descriptivos de la prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 5.	48
--	-----------

Tabla 20: Prueba de rangos de Wilcoxon para la hipótesis específica 5.	49
--	-----------

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Unidad del aprendizaje cooperativo.....	26
Figura 2: Comparación entre el pretest y el posttest respecto a la variable.....	35
Figura 3: Comparación entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión interdependencia positiva.	36
Figura 4: Comparación entre el pretest y el posttest respecto a la dimension interaccion cara a cara.....	37
Figura 5: Comparación entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión responsabilidad individual.	38
Figura 6: Comparación entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión proceso en grupo.	39
Figura 7: Comparación entre el pretest y el posttest respecto a la dimensión habilidades sociales.	40

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En la actualidad, luego de la crisis mundial a raíz de la pandemia ha provocado que muchos estudiantes de educación básica se vean privados de recibir una educación integral de calidad, algo esencial para el progreso sostenible de todas las naciones.

Según el informe, del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021), a nivel global el 14,28% de los niños en todo el mundo ha experimentado un deterioro en su estado emocional debido a las medidas de aislamiento social implementadas durante el inicio de la pandemia, que los ha alejado de la interacción social escolar habitual. Esto ha llevado a un debilitamiento tanto de sus habilidades socioemocionales como de sus habilidades cooperativas y colaborativas. Asimismo, un estudio realizado en China encontró que el 16% de los estudiantes presentaba síntomas depresivos y el 28% mostraba signos de ansiedad (Wang et al., 2020), evidenciando los efectos a largo plazo en el estado emocional y aspectos socioemocionales después de la pandemia. Por lo que, es esencial que los estudiantes desarrollen habilidades emocionales y empáticas, propias de las habilidades blandas, para prepararse en participar en actividades colaborativas y mejorar su rendimiento académico en diferentes áreas.

En América Latina, se plantea la posibilidad de que la región enfrente la segunda mayor crisis educativa a nivel global. Esto se debe a la proyección de un aumento en la proporción de niños que finalizan la educación primaria sin lograr comprender un texto simple, pasando del 51% al 62,5%. Como consecuencia, se estima que 7,6 millones de estudiantes adicionales tendrían dificultades para comprender lo que leen. Del mismo modo, se prevé un impacto negativo en el

rendimiento académico de los alumnos de primer año de secundaria en relación con el nivel mínimo de desempeño, según los resultados de la evaluación internacional PISA (Banco Mundial, 2021).

En el ámbito nacional, el informe de Unicef sobre la situación en Perú (Unicef, 2021) evidenció que más del 30% de los niños y adolescentes del país enfrentaron dificultades socioemocionales durante el año 2020. Asimismo, el Ministerio de Educación (2021) dio a conocer el Plan Nacional de Emergencia del Sistema Educativo Peruano, donde se resaltan las deficiencias del sistema educativo y las consecuencias de la pandemia, particularmente la marcada reducción de las habilidades emocionales como resultado de la suspensión de las clases presenciales. El informe también subraya que las instituciones educativas no solo deben centrarse en impartir conocimientos, sino también en promover el desarrollo emocional e interpersonal de los estudiantes, fomentando habilidades blandas que fortalezcan actitudes colaborativas y proactivas para enfrentar nuevos desafíos de la sociedad actual.

A nivel regional, Saire & Ancca (2023) encontraron que la práctica de las emociones positivas conlleva a mejorar el aprendizaje cooperativo en niños de educación primaria, porque pueden contrarrestar emociones fuertes y generar equilibrio emocional en los estudiantes. El aprendizaje cooperativo consiste en que todos los estudiantes trabajen juntos en actividades en grupo, colaborando y participando juntos para alcanzar el objetivo como equipo. Durante esta colaboración, cada estudiante mejora su aprendizaje con la ayuda de sus compañeros.

En ese contexto se ha observado que las destrezas sociales de los estudiantes se han disminuido, por lo que se ha evidenciado la falta de empatía, ignoran y evaden las normas de cortesía y convivencia, pasa desapercibido el saludo, se muestran más aislados, muestran actitudes agresivas y presentan en gran medida dificultad para relacionarse, hacer nuevos amigos y compartir experiencias entre sus pares les es más difícil después de esta confinación por

motivos de salud. Debido a la ausencia de un servicio de apoyo psicológico con profesionales capacitados, la responsabilidad de proporcionar ayuda recae a los profesores del aula (Guevara, 2023), quienes, además de sus responsabilidades como docente, se ven forzados a incorporar técnicas y talleres psicológicas que les permitan ofrecer un apoyo adecuado para el desarrollo emocional de los estudiantes.

En el corazón de la Amazonía de Madre de Dios se encuentra un colegio público emblemático de renombre, Dos de Mayo, que alberga un promedio de 3000 estudiantes y aproximadamente de 150 docentes distribuidos entre los niveles primaria y secundaria. Se ha observado que los estudiantes muestran poca disposición para aprender y colaborar en equipo, ya que la mayoría de ellos tiene dificultades para el trabajo en equipo y prefieren trabajar de forma individual. Además, son muy individualistas en el desarrollo de actividades académicas. También se han identificado deficiencias en las relaciones interpersonales y la susceptibilidad emocional para entablar sanas relaciones entre compañeros. Estudiantes que carecen de iniciativa propia, lo que obstaculiza su interacción y participación plena en las actividades propuestas por los docentes.

Por lo tanto, la presente investigación desarrollará talleres sobre habilidades blandas que permitan mejorar y desarrollar el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de cuarto de primaria.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema General

¿De qué manera los Talleres de habilidades blandas fortalecen el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?

1.2.2. Problema Específicos:

- 1) ¿De qué manera los Talleres de habilidades blandas fortalecen la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?
- 2) ¿De qué manera los Talleres de habilidades blandas fortalecen la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?
- 3) ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?
- 4) ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen el proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?
- 5) ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- 1) Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo de la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.
- 2) Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo de la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.
- 3) Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo de la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.
- 4) Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo del proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.
- 5) Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

1.4. Variables

Variable independiente: Habilidades blandas

La aplicación de la inteligencia emocional en las respuestas emocionales y conductuales facilita la resolución efectiva de problemas y promueve una convivencia armoniosa con el entorno, basada en criterios interpersonales (Fernández-Berrocal, 2018).

Variable dependiente: Aprendizaje cooperativo

Hace referencia al aprendizaje grupal orientado a objetivos y metas compartidas, en el que la interacción recíproca dentro de un entorno educativo específico favorece un aprendizaje más efectivo (Vaillant y Manso, 2019).

1.5. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Habilidades blandas	Según Rodríguez et al (2021), " las habilidades son conjuntos de destrezas que ayudan a las personas a ser mejores en la escuela, en el trabajo, y también a llevarse bien con los demás."	Serán desarrollados a través de talleres con una cantidad de 12 talleres con sus respectivas dimensiones a realizar.	Percepción emocional Canalización emocional Regulación emocional	Taller 01 Taller 02 Taller 03 Taller 04 Taller 05 Taller 06 Taller 07 Taller 08 Taller 09 Taller 10 Taller 11 Taller 12	Nominal

Aprendizaje cooperativo	La enseñanza colaborativa se convierte en una estrategia que emplean los docentes, posibilitando que los alumnos descubran y construyan sus propios conocimientos de forma cooperativa (Unicef, 2019).	Se trabajará cinco dimensiones que permitirán recopilar la información necesaria basada en diferentes aspectos.	Interdependencia positiva Interacción cara a cara Responsabilidad individual Proceso en grupo Habilidades sociales	Reconoce la importancia del trabajo en equipo. Fomenta la colaboración y la unión de esfuerzos y voluntades. Interactúa social y oralmente con sus pares Intercambia experiencias con sus pares. Se compromete con el objetivo del aprendizaje Reflexiona sobre el rol que cumple en el grupo Negocia acuerdos para impulsar el avance en grupo Fomenta la autorreflexión sobre el progreso del grupo. Establece una comunicación interpersonal. Adopta una posición empática.	Ordinal: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
-------------------------	--	---	---	---	--

1.6. Hipótesis de estudio

1.6.1. Hipótesis general

Hi: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

Ho: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

1.6.2. Hipótesis específicas

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₂: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₃: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₄: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₅: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

1.7. Justificación

El estudio sostiene nuevas investigaciones actuales y clásicas como trabajos de tesis, artículos de investigación y teorías destacadas de autores acordes a las variables planteadas. Por lo que, es adecuado intervenir en conductas antisociales como las disruptivas dado que responden a las necesidades que suelen afectar las relaciones con su entorno. Se abordaron investigaciones destacadas sobre la temática de habilidades blandas y aprendizaje cooperativo; así los estudiantes adquirieron herramientas psicológicas como el manejo de habilidades blandas lo que ayudó a conocer sobre el aprendizaje cooperativo dentro de las aulas; por ello, se hace propicio fortalecer las habilidades blandas en los estudiantes del nivel primaria.

En lo metodológico se propone realizar talleres sobre habilidades blandas a los estudiantes con el propósito de regular y saber autocontrolar sus actitudes, conducta, ya sea en sus acciones y pensamientos. Por tal motivo se aplicarán talleres de intervención, encuestas, sesiones que se emplearán en el desarrollo de la investigación en la muestra de estudio, apoyados por una prueba pre y posttest, se verificó los avances y paliación de la conducta en estudiantes.

A nivel práctico, exactamente teórica-práctica, por lo que, profundiza, investiga planteamientos teóricos que han permitido dar soluciones a corto o largo plazo sobre la problemática estudiada; puesto que al investigar sobre determinados problemas se busca alternativas de solución que favorezcan a las poblaciones acordes a lo estudiado. Detectada la problemática se da lugar a proponer talleres de fortalecimiento y adquisición de habilidades blandas, con el fin de promover el aprendizaje cooperativo en estudiantes de nivel primario.

1.8. Consideraciones éticas

Es fundamental mantener la ética y la integridad moral de la información recabada en los trabajos de investigación dentro de la institución, permitiendo obtener datos verídicos que permitieron alcanzar los resultados del presente estudio. Además, la siguiente investigación se sustenta en la normativa de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, reglamento de grados y títulos 2022. La información citada se sustenta en las Normas APA 7ma edición, versión 2023, que permitirá realizar las citas correspondientes de manera adecuada.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios.

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Zorrilla (2020) de acuerdo con su investigación en Argentina, tiene como objetivo evaluar en qué medida el aprendizaje cooperativo promueve el desempeño de las habilidades sociales en los estudiantes de primaria. El enfoque es Cuantitativo, nivel descriptivo, con un diseño cuasiexperimental, aplicado con una muestra intencional-no probabilística, conformada por 26 niños de 3 grado de primaria, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento para evaluar fue la adaptación de la Escala de conducta asertiva para niños y niñas (CABS). Según los resultados se pudieron observar mejoras en el comportamiento social de los niños, como un aumento de las actitudes asertivas y una disminución del comportamiento agresivo. Se concluye a función de datos obtenidos que el tiempo trabajado con los niños, se observaron avances positivos en la asertividad y disminución de la agresividad.

Veldman et al. (2020) realizaron una investigación con el objetivo de comprobar los efectos del aprendizaje cooperativo en el trabajo en equipo de niños de educación primaria. Utilizo enfoque cuantitativo, con un diseño experimental, de tipo cuasiexperimental con una muestra de 312 estudiantes de edades promedio de 6 a 7 años que pertenecen al primer grado. El autor encontró que el programa de intervención fue eficaz, lo que significa que el trabajo en grupo de los niños podría ser mejorado a través del aprendizaje cooperativo. Esto resalta la importancia de utilizar el aprendizaje cooperativo en los primeros grados de la escuela primaria.

Gómez y Meza (2019), en su estudio realizado en Colombia, el objetivo es desarrollar estrategias pedagógicas utilizando la metodología de FLIPPED CLASSROOM para mejorar las habilidades sociales de los alumnos. El enfoque es mixto, combina aspectos de la investigación cualitativa y cuantitativa, tiene un alcance descriptivo-explicativo, con un diseño cuasiexperimental, la muestra consistió en 61 estudiantes de cuarto grado divididos en dos grupos (control y experimental), se realizó una evaluación posttest. Los resultados muestran que los estudiantes en el grupo experimental mejoraron sus habilidades sociales (escucha activa, asertividad y resolución de conflictos) más que los del grupo de control. Por otra parte, fue notado que un 55% de los alumnos se sintieron motivados al emplear la tecnología, considerándola como un recurso eficaz para potenciar sus relaciones interpersonales. Se concluye que la metodología FLIPPED CLASSROOM, como estrategia de mediación didáctica, ayuda en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de primaria.

Fuentes et al. (2021) realizaron un estudio con el propósito fue identificar la frecuencia de habilidades blandas en estudiantes de los programas de psicología y administración en salud ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, en las sedes de Bogotá Sur y Zipaquirá. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un alcance descriptivo y un diseño transversal, aplicado a una muestra de 50 estudiantes de los últimos semestres. Los resultados destacan que las habilidades blandas más frecuentes entre los estudiantes son la escucha, la influencia y el trabajo en equipo, mientras que habilidades como la responsabilidad y el apoyo requieren ser fortalecidas. Concluyeron que las empresas buscan profesionales con habilidades sociales desarrolladas, lo que ofrece a las instituciones académicas la oportunidad de integrar la enseñanza de estas competencias en sus planes de estudio.

Maldonado, G., & Padilla, H. (2023) en su investigación realizado en Colombia, el objetivo es crear talleres de formación para maestros centrados en el aprendizaje colaborativo para mejorar las habilidades blandas de los alumnos de

primaria. Se empleó el enfoque cuantitativo, se utilizó una encuesta y se aplicó un cuestionario a una muestra de 90 profesores. Los resultados mostraron una correlación entre las dimensiones de las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo. Se observa que las habilidades blandas son vinculadas por menos docentes a eventos pedagógicos en comparación con las estrategias de aprendizaje significativo que son utilizadas por la mayoría de ellos. Esto sugiere que los docentes de ambas instituciones deben implementar metodologías que promuevan la formación por competencias en los estudiantes, siguiendo el enfoque constructivista del modelo social crítico.

Espinoza y Gallegos (2020) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de analizar la influencia de las habilidades blandas y su aplicación en entornos laborales, según la perspectiva de los estudiantes universitarios ecuatorianos. El método utilizado fue descriptivo y no experimental, utilizándose la encuesta como herramienta para recolectar información. Según los resultados obtenidos a través del análisis estadístico de Pearson, se encontró una significancia de 0,000, lo que indica una relación fuerte entre las habilidades blandas y su uso en el entorno laboral. Además, se observó que más del 42% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de progreso en estas habilidades. En conclusión, los alumnos de la universidad estudiada tienen conocimientos sobre la importancia de las habilidades blandas y comprenden la importancia de desarrollarlas para tener éxito en el trabajo y en la sociedad.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Tineo (2019) llevó a cabo una investigación en Lambayeque con el propósito de evaluar el impacto de un programa de habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo. Para ello, implementó un Programa de Habilidades Sociales (PHS) con un enfoque cuantitativo y un diseño preexperimental. La muestra estuvo compuesta por 14 estudiantes de sexto grado de la IE N° 10855. Se utilizó un cuestionario como herramienta para recolectar información. Los resultados mostraron una mejora notable en el aprendizaje cooperativo al comparar los

datos del pretest con los obtenidos después de la implementación del programa. En resumen, el PHS, que se enfoca en el desarrollo de competencias como empatía, comunicación asertiva, cooperación y autocontrol en la resolución de conflictos, favorece la interacción positiva entre los estudiantes, lo que contribuye a un aprendizaje colaborativo más efectivo.

Dávila y Gonzales (2019), en sus indagaciones realizado en Lambayeque, tuvo como objetivo determinar la eficacia del taller de aprendizaje cooperativo para desarrollar las habilidades sociales. La investigación fue de tipo tecnológico, nivel cuasiexperimental y utilizó diseño clásico con dos grupos: uno de control y otro experimental. La población conformó 39 estudiantes de cuarto grado de nivel primaria, una muestra de dos sesiones “A y B”, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento fueron pretest y posttest. En los resultados se evidencian mediante el pretest y posttest, que la implementación del taller tuvo un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades sociales básicas de los estudiantes con un nivel alto. La prueba de hipótesis se ha desarrollado utilizando los resultados obtenidos del posttest en ambos grupos, experimental y de control, lo que evidencia que el grupo experimental presenta un mejor desempeño en habilidades sociales en comparación con el grupo de control.

Condemarín (2020), en su estudio realizado en Trujillo, tuvo como propósito crear un taller innovador de habilidades sociales para mejorar la autoestima en los niños. La investigación es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-propositiva. Se tomó una muestra de 30 estudiantes de tercer grado de primaria en la sección “B”, se utilizó la técnica de la encuesta y se llevó a cabo la recolección de datos con el Test de CooperSmith. Los resultados obtenidos a través de la aplicación del inventario de autoestima de Coopersmith se ha determinado que el nivel de desarrollo del autoestima se encuentra principalmente en el nivel de baja. En síntesis, los investigadores diseñaron y aplicaron un taller innovador de habilidades sociales fundamentado en la teoría cognitiva social y la teoría socio-histórica. La elección de estas teorías se basó

en la naturaleza del problema de investigación, ofreciendo un marco teórico pertinente para responder a las necesidades identificadas.

Rozas (2018) llevó a cabo una investigación en Lima con la finalidad de analizar el efecto del programa “Entrenando mis Habilidades Sociales” en la convivencia escolar de los estudiantes. El estudio se enmarcó dentro de una investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo, alcance explicativo y un diseño cuasiexperimental. El número de estudiantes era 50, todos ellos cursando el sexto grado de primaria, Se conformaron por dos grupos de secciones, asignando al grupo experimental la sesión “A” y al grupo de control la sección “B”. Se utilizó la encuesta como técnica y el instrumento para recolección de datos fue un cuestionario de convivencia escolar. Los resultados muestran que hay cambios entre la prueba inicial y final en el grupo experimental en cómo conviven en la escuela. Se ha encontrado que el programa "Entrenando mis habilidades sociales" tiene un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de primaria, según el análisis estadístico realizado.

Ortiz (2020), llevó a cabo una investigación en Lima con el objetivo de identificar la influencia del aprendizaje cooperativo con andamiaje cognitivo en el desarrollo del aprendizaje de matemáticas en estudiantes de tercer grado de primaria. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño experimental de tipo preexperimental. La muestra consistió en 25 estudiantes de entre 8 y 9 años de edad, pertenecientes al nivel primario. Se utilizó un instrumento de evaluación de matemáticas, lo que resultó el investigador encontrara diferencias positivas significativas en el aprendizaje de matemáticas, que se lograron a través del programa “Mundo Math”. Concluyendo que los efectos significativos surgieron tras la implementación del programa y la medición de la prueba postest, lo que resultó en una mejora del 100% en el aprendizaje educativo de los estudiantes.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Variable habilidades blandas.

Según Ventura (2019), las habilidades blandas “son un conjunto de capacidades que nos permiten comunicarnos de manera efectiva con otras personas, incluyendo niños, y son útiles en distintas situaciones de la vida, como trabajar en equipo”.

Por su parte, Lila (2010), manifiestan que las habilidades blandas, son características que se adquieren y fortalecen en el seno del hogar, lo que luego posteriormente facilita una relación exitosa entre la persona y su entorno.

La propuesta de las habilidades blandas se basa precisamente, Goleman (2010), “define la habilidad de identificar tanto las propias emociones y la de los otros, al reconocer se puede aprender a manejar aquellas emociones que suelen afectar el entorno y en uno mismo”.

Según Rodríguez et al. (2021), las habilidades blandas se comprenden como un conjunto de competencias que mejoran el rendimiento de las personas, tanto en el ámbito académico como laboral, y facilitan la creación de relaciones efectivas con los demás. Estas competencias, denominadas también habilidades relacionales o transversales, resultan fundamentales para el proceso de aprendizaje y son indispensables en el ejercicio profesional de los docentes. Además, promueven el establecimiento de relaciones armoniosas con los demás y con el entorno, poniendo énfasis en el crecimiento personal, tal y como se señala (Colman, 2022).

En este sentido, Aguinaga y Sánchez (2020) explican que las habilidades blandas se refieren a una serie de competencias emocionales o recursos afectivos que contribuyen a controlar las emociones de los niños, lo cual facilita el establecimiento de vínculos más fuertes entre compañeros tanto dentro como fuera del aula. Estas habilidades también posibilitan a las personas compartir

vivencias y adquirir destrezas sociales en su entorno o comunidad, señalado por (Garklava, 2021).

En relación con lo mencionado anteriormente, diversos estudios han indicado que cada vez nos preocupa saber de dónde vienen nuestras emociones, pensamientos y sentimientos (Viosca, 2017). Asimismo, surge la interrogante de cómo empezamos a relacionarnos y a interactuar con los demás (Fernández-Berrocal, 2018). Además, es importante aprender a controlar nuestras emociones para tener un comportamiento adecuado (Rolston, 2019). Esto se debe a que, cuando los estudiantes realizan sus actividades, no solo buscan aprender, quieren sentirse bien y disfrutar en un ambiente amigable (Báez y Alonso, 2017).

De manera similar, el modelo de habilidades propuesto por Mayer y Salovey (1995, 1997) resalta la importancia de las habilidades blandas como un componente fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional, lo que a su vez permite enfrentar desafíos y adaptarse a diversos contextos. En este marco, tener conocimiento sobre las emociones nos ayuda a identificar y entender cómo nos sentimos, mientras que la regulación emocional nos permite manejarlas tanto dentro de nosotros mismos, como en nuestras relaciones con los demás (Fernández Berrocal, 2018).

Por otro lado, Yturralde señala (2016) que las habilidades blandas son aquellas actitudes que ayudan a las personas a desarrollarse de manera positiva en la sociedad. Estas habilidades no solo implican la capacidad de expresar emociones, también significa trabajar en equipo, colaborar y compartir diversas destrezas que benefician tanto a la persona, como a la comunidad. De esta manera, se logra una relación asertiva con los demás. Además, estas habilidades están conectadas con las características especiales que hacen a cada persona única.

Según Raciti (2015), resaltó la importancia de fortalecer y potenciar las destrezas en las personas, mediante la colaboración en equipo. Describió que el trabajo en

equipo es cuando uno reconoce y valora lo que los otros hacen para lograr una meta juntos. Así se crean relaciones donde todos se ayudan y aprecian las habilidades de cada uno. De esta manera, se promueve una colaboración activa, en la que todos los integrantes trabajan juntos para alcanzar objetivos comunes.

Según Hewitt (2006), las habilidades blandas se refieren principalmente a la inteligencia interpersonal: éstas características están relacionadas con la personalidad que determinan las fortalezas de una persona de roles, liderazgo, escucha, negociación y mediación de conflictos. Las habilidades duras, por otro lado, vinculadas a lo que podría figurar en su historial de trabajo: su educación, experiencia y nivel de competencia.

Las bases teóricas de las habilidades blandas se sustentan en múltiples teorías generales que avalan su importancia. De acuerdo con Rodríguez et al. (2021), dichas competencias deben ser comprendidas como un conjunto de capacidades que potencian el desempeño individual. Asimismo, estas habilidades también son útiles en la escuela, el trabajo y otras situaciones, pero son especialmente importantes en las relaciones entre personas. Según esto, se puede decir que las habilidades blandas son importantes para aprender sobre relaciones sociales, y afectan todos los aspectos de la vida de las personas (Aamodt, 2010).

a) Dimensión percepción emocional

Los criterios emocionales, la capacidad de desarrollar habilidades emocionales-blandas es parte de la iniciativa de cada estudiante. Puede ser que desde casa traiga un cúmulo de emociones duras o sobrecargadas de sus casas, en las instituciones educativas desfogar para bien o para mal; pero es en este contexto educativo que el docente debe tener capacidades psicológicas para poder percibir y recién poder guiar, ayudar a los estudiantes.

Por lo que, la percepción emocional es nuestra habilidad para reconocer nuestras propias emociones y las de los demás en diferentes situaciones de la vida diaria. (Fernández, 2018). Esta habilidad posibilita distinguir a las personas para

identificar adecuadamente la autenticidad y sinceridad del estado emocional de quienes escuchan, así como el propio (Cáceres et al, 2018). La capacidad de la inteligencia emocional nos permite expresar nuestros propios sentimientos y entender los de los demás, como las emociones que hemos experimentado durante la pandemia. (Martínez, 2018).

Según Anguiano (2016), al comunicarnos asertivamente nos permite expresarnos de manera consciente, clara, directa y equilibrada, con el propósito de transmitir nuestros pensamientos, sentimientos o defender nuestros derechos sin intención de causar daños a los demás, actuando desde un estado de confianza expresando nuestro punto de vista que consideramos justo sin sentir culpa o ansiedad. Entender nuestras propias emociones es familiarizarse con ellas y, de esa manera, estar preparado para entender las de los demás.

b) Dimensión canalización emocional

La facilitación emocional es la habilidad de comunicar nuestras emociones de una manera que nos ayude a analizar la información, pensar y solucionar dificultades (Fernández-Berrocal, 2018). Asimismo, la capacidad de evaluarnos nos permite analizar las emociones que afectan nuestro pensamiento en distintas situaciones, ya sea de forma positiva o negativa (Cáceres et al., 2018). Además, es un componente esencial de la inteligencia emocional, debido a que esta habilidad impulsa a las personas a persistir alcanzar sus objetivos, aun cuando enfrenten dificultades (Amaya, 2021).

La teoría de Gardner sobre las inteligencias múltiples, sostiene que todas las personas poseen ocho habilidades diferentes para relacionarse con los demás y con su entorno. Destaca la inteligencia interpersonal para entender a los demás y llevarnos bien con ellos; así como la inteligencia intrapersonal propia para entendernos y motivarnos a nosotros mismos (Papalia et al, 2021). Considerando esta sugerencia, es más factible manejar nuestras emociones dentro de nosotros mismos.

En otras palabras, las habilidades blandas son actitudes y comportamientos que influyen en cómo una persona se relaciona con su entorno y aborda su proceso de aprendizaje. Los expertos emplean diferentes términos para describir estas capacidades, como competencia blanda, socioemocional, social y interpersonal, o características de la personalidad. De acuerdo Kautz et al. (2014), los estudios más recientes prefieren evitar referirse a estas habilidades como "rasgos", dado que comúnmente se piensa que son invariables. En cambio, se reconoce que las habilidades blandas pueden desarrollarse y mejorarse a lo largo del tiempo mediante la experiencia y la educación.

c) Dimensión regulación emocional

Desde que Goleman propuso en los años 90, se discute sobre la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en las personas para poder gestionar de manera eficaz nuestra vida personal. De acuerdo el autor mencionado, aquellas personas que logran identificar y manejar sus emociones, además de comprender las emociones de los demás, son considerados como más efectivos y hábiles en su interacción social. La habilidad mencionada no solamente les da la capacidad de manejar su conducta y las emociones que provienen de ella, sino que también ayuda en la diferenciación y la identificación de los estados de ánimo propios y de quienes los rodean (Unesco, 2021). Para lograr este objetivo, es imprescindible llevar a cabo un análisis exhaustivo interno o poseer autoconocimiento. La capacidad de mantenerse equilibrado y en calma en situaciones difíciles es proporcionada por esta habilidad.

Por otra parte, existe el respaldo teórico en la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, quien sostiene que las personas pueden desarrollar hasta ocho tipos de inteligencia, lo que les permite establecer conexiones y comunicarse de manera constructiva con su entorno. Asimismo, la inteligencia interpersonal, de todas las habilidades, es la más relacionada con las habilidades sociales ya que permite al ser humano ajustar sus emociones para crear relaciones armoniosas con sus pares (Mayer & Geher, 1996). De igual manera, la inteligencia

intrapersonal emerge como una forma distinta de inteligencia que es crucial mejorar, en relación con las habilidades suaves, ya que este talento posibilita a la persona reconocerse así mismo, entender sus actos, sensaciones, emociones, así como también, los factores que lo incitan y estimulan (Morris & Maisto, 2015). Es necesario elevarse al campo académico en medio de climas tensos.

2.2.2. Variable aprendizaje cooperativo.

El aprendizaje cooperativo es una técnica activa que se fundamenta en su gran eficacia para potenciar la enseñanza, fomentar una educación igualitaria y favorecer conexiones interpersonales que impulsen el crecimiento de la identidad individual. Esta técnica se basa en el trabajo en equipo, tal como se evidencia en las teorías clásicas y contemporáneas (Jonhson & Johnson, 2014b). Según (Pujolás, 2008) estas propuestas efectivas cambian la manera en que se enseña y se aprende para que sea más dinámica y atractiva. No obstante, a fin de alcanzar una educación completa, es necesario que tanto los profesores como los alumnos se relacionen, interactúen y colaboren mutuamente en el proceso de aprendizaje. Este reto depende de cómo esté dispuesta la clase en relación a la dinámica y la enseñanza del profesor, así como de su habilidad para interactuar de manera cooperativa y desarrollar sus habilidades académicas y profesionales.

De la misma forma, se resalta la propuesta sociohistórico-cultural presentada por el psicólogo Vigotsky, quien creía que el aprendizaje de los niños está ligado estrechamente a los conocimientos y experiencias adquiridos a través de la relación con sus compañeros de clase (Alahdal, 2019). En consecuencia, el escritor establece diferentes niveles de conocimiento y aprendizaje, argumentando que es esencial incentivar la zona de desarrollo cercano, por lo tanto se requiere fomentar el proceso de aprendizaje basado en el descubrimiento, tomando en consideración la participación, la colaboración y la cooperación de los alumnos en su totalidad, destacando aquellos que cuentan con una mayor experiencia (Aamodt, 2010).

De igual importancia, el aprendizaje en el ser humano se fortalece a través de su exploración y comprensión del entorno. Esta teoría resalta la relevancia de la interacción social, influenciado por el ambiente y situación en la que se desenvuelve. Para lograr esto, la comunicación por medio del lenguaje es esencial y de suma importancia. En este contexto, las ventajas cognitivas y emocionales se transforman en mejoras en el proceso de enseñanza, debido a la influencia que ejerce el entorno cultural (Olmedo y Farreros, 2017).

Desde un punto de vista, se puede mencionar que el aprendizaje colaborativo es una situación o suceso en el cual un grupo de alumnos alcanza metas y objetivos, adquiriendo conocimientos de sus compañeros, participando de forma empática y logrando un avance académico en trabajo en equipo, (Organización de las Naciones Unidas-ONU,2022). La contribución y la cooperación de todos los miembros son esenciales para el progreso de las actividades y responsabilidades, lo que fortalece la amistad y el cariño en el equipo, además de potenciar estas capacidades al relacionarse e interactuar (Mayer, Salovey & Caruso, 1999).

Además, mediante la colaboración en el proceso de aprendizaje, se desarrollarán habilidades emocionales, así como conocimientos y saberes previos. Esto ocurre porque al intercambiar datos con los demás, se benefician de las vivencias de cada persona. El profesor es quien organiza las actividades, donde gestiona los momentos y la estructura para garantizar que los educandos sigan una ruta ordenada durante este proceso. Los docentes también ofrecerán un apoyo emocional continuo a los estudiantes (Díaz, et al., 2021).

Por consiguiente, el fomento de trabajo en equipo tiene una gran importancia, posiblemente la más significativa, bajo su perspectiva de Johnson y Johnson (1999), quienes lo definen como un concepto fundamentado en una serie de interacciones planificadas cuidadosamente. Esta táctica promueve la transferencia de saberes, vivencias y experiencias entre los integrantes de un grupo (Elizalde y Criollo, 2020).Este método se utiliza en distintas clases,

programas y talleres con el objetivo de involucrar a todos los participantes en el estímulo y fortalecimiento del conocimiento en conjunto, concientizando sobre la relevancia de lograr los objetivos, mejorando la eficacia en trabajo de grupo aplicando la unión (Mayer, Salovey & Caruso, 1999). La interdependencia positiva se promueve en esta situación, siempre y cuando los miembros del equipo establezcan una comunicación transparente, honesta y directa, priorizando la interacción personal. Esto implica reconocer la relevancia del trabajo individual, ya que cada miembro desempeña un papel en el equipo, que en conjunto contribuye a una actividad global (Olmedo y Farreros, 2017).

Es esencial recordar que la colaboración en grupo no solo produce logros compartidos, sino que también implica el crecimiento de obligaciones personales, fundamentado en el análisis de datos, actividades llevadas a cabo, labores y el ejercicio de reflexión y debate en equipo, lo que origina una vivencia colectiva (Estepa & Sánchez, 2022). La comunicación y la información acerca de los logros se logran a través de la interacción de estos elementos, reconociendo la contribución de cada uno y el liderazgo colectivo que se deriva de esta colaboración interactiva.

Se considera como un método educativo centrado en la noción de que el conocimiento aumenta a medida que los alumnos adquieren destrezas colaborativas para investigar y solucionar dilemas académicos, así como participar en actividades. De igual forma esta visión, se parte del supuesto de que la formación y la cognición son desarrollos sociales que surgen de la interacción entre personas, herramientas y el ambiente (Cabero, 2003), lo que significa que la colaboración facilita el aprendizaje.

En la práctica del aprendizaje colaborativo, se destaca (Johnson y Johnson, 1999) que "el éxito de cada estudiante depende de que el grupo de sus compañeros haya alcanzado las metas establecidas. Por lo tanto, los incentivos no son individuales, sino grupales". Nadie aprende solo, todos aprenden juntos.

Se coopera, se asignan funciones a cada miembro y todos contribuyen desde su propio conocimiento y lo que desean lograr.

a) Dimensión interdependencia positiva.

Esta característica es la fundamental en el proceso de actividades cooperativas. Demuestra que la colaboración eficiente de cada uno de los integrantes del equipo es fundamental; es común que se sientan obligados a confiar mutuamente para lograr el objetivo, ya que el éxito de cada uno depende del éxito de los demás y de la responsabilidad individual que todos los integrantes del grupo deben asumir por su parte de trabajo.

Es esencial implementar apropiadamente las habilidades sociales como la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales, el liderazgo y la coordinación del trabajo en equipo, la toma de decisiones, la gestión de conflictos y la solución de problemas; se requiere llevar a cabo una evaluación regular del grupo, que contemple un análisis crítico constante por parte de los integrantes del equipo laboral. En este caso, el aprendizaje en colaboración se presenta como una técnica muy adecuada para tratar la instrucción y el proceso de adquisición de conocimientos.

En relación a esto, Johnson, Johnson y Holubec (2014a) desarrollaron una propuesta metodológica basada en los componentes que caracterizan la metodología cooperativa, con el objetivo de promoverla como un método efectivo.

Con la figura de una manzana desglosan los principales elementos tal y como se recoge en la siguiente figura:



Figura 1: Unidad del aprendizaje cooperativo.

Fuentes: (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

b) Dimensión interacción cara a cara.

La cooperación entre los alumnos puede convertir los sueños en realidad. Cuando colaboran, se respaldan, se motivan, se sostienen y se incentivan entre sí en el proceso de aprendizaje, se genera un entorno activo que promueve la interacción continua (Dillenbourg, 1999). A pesar de que las herramientas de telecomunicaciones posibilitan la interacción a distancia, en el aprendizaje colaborativo se considera importante la presencia física y la interacción directa entre compañeros, ya que esto ayuda a mantener los aspectos más personales de las habilidades comunicativas.

En contraste, los integrantes del grupo promueven y respaldan el máximo desempeño de cada persona mediante actitudes que estimulan tanto la motivación personal como la colectiva. La cooperación adquiere importancia, dado que se elimina la competencia por las calificaciones y se fomenta el aprendizaje en grupo. Es esencial brindar asistencia, fomentar, apreciar y colaborar con herramientas que promuevan la formación de un ambiente fraternal en relación con un propósito compartido. Se cree que mediante la colaboración y la cooperación en grupo es posible adquirir conocimientos de una forma más

efectiva que si se trabajara de manera aislada, sin tener en cuenta el individualismo.

c) Dimensión responsabilidad individual.

En este apartado se destaca los resultados de las evaluaciones individuales, los cuales son comunicados al equipo de trabajo para ser considerados en términos de crecimiento personal o para brindar apoyo a un miembro del equipo. Es fundamental que este apoyo se brinde con total compromiso y motivación. En este punto, el maestro desempeña un papel crucial, ya que tras alguna evaluación se pueden identificar deficiencias académicas en algunos miembros que deben ser niveladas. El equipo debe estar al tanto de quién necesita más ayuda para completar la tarea, y los integrantes deben comprender que no pueden avanzar sin que todos estén nivelados o cerca del objetivo común: aprender a aprender. Las formas habituales de estructurar la responsabilidad individual incluyen evaluar a los estudiantes de manera individual, seleccionar al azar a un estudiante para presentar los resultados del grupo o realizar preguntas individuales mientras se supervisa el trabajo en equipo.

Asimismo, el aprendizaje colaborativo se fundamenta en los principios del enfoque genético planteado por Jean Piaget. Este enfoque afirma que el proceso de aprendizaje se ve influenciado por el mundo interno de la persona y la creación de conflictos cognitivos constantes. A medida que una persona madura y se relaciona con su entorno, va desarrollando sus propios mapas mentales. Siguiendo este enfoque, la teoría promueve la idea de que la colaboración entre compañeros es fundamental para enriquecer y extender los conocimientos (Treviño & Abreu, 2018).

d) Dimensión proceso en grupo.

El propósito de este aspecto es fomentar la creación de relaciones sólidas y constantes entre los miembros de un grupo, a través de la construcción de lazos y conexiones personales. Este objetivo se alcanza mediante la continua

comunicación y la valoración de la información recibida como relevante y útil (Fernández, 2017). Mediante este método, se generan diálogos saludables, en los que compartir vivencias a través del habla facilita entender más y fortalecer el conocimiento (Cheng, 2021). Mediante esta medida, se estimula a los miembros a fomentar una interacción directa con los integrantes de cada grupo, lo cual posibilita la creación de momentos, espacios de apoyo y respaldo positivo (Elizalde y Criollo, 2020).

En este mismo contexto, se encuentran las destrezas inherentes a grupos pequeños, donde los alumnos deben adquirir, desarrollar y aplicar las habilidades fundamentales del trabajo en equipo: como recibir o dar críticas constructivas, establecer normas de equipo, planificar las tareas, regular la toma de decisiones, asignar un tiempo específico para realizar trabajos individuales y luego aportar al trabajo en equipo. Es importante que estas habilidades se enseñen con la misma dedicación y precisión que las habilidades académicas, ya que muchos estudiantes necesitan adaptarse o practicar el aprendizaje cooperativo, lo que suele demostrar que algunos miembros carecen de habilidades sociales para trabajar de forma colaborativa.

e) Dimensión habilidades sociales.

Para concretar el aprendizaje cooperativo los integrantes de un grupo de trabajo deben tener cualidades de apertura y predisposición de trabajar con otros, no solo de demostrar capacidades de manera individual sino de conjugar y entablar relaciones con otros miembros, hasta formar un equipo de trabajo, que se convierte en cooperativo.

Estas habilidades se manifiestan a través de una comunicación asertiva fluida y con criterios empáticos (Fernández, 2017). Para alcanzar este objetivo, es crucial fomentar niveles elevados de confianza, intercambiar datos, vivencias y saberes en el proceso de encontrar respuestas (Elizalde y Criollo, 2020). La estrategia para mejorar nuestras habilidades sociales consiste en interactuar con otras personas entendiendo bien cómo piensan y actúan.

Asimismo, promueve el desarrollo de habilidades de liderazgo, posibilita la toma de decisiones en equipo y promueve la colaboración para abordar los desafíos que surjan (Castro, 2022). Las habilidades sociales ayudan a ser asertivo en las relaciones con otros, poniendo en primer lugar los logros del grupo. El compromiso y liderazgo del equipo de aprendizaje son importantes para hacer las actividades juntos. (Cheng, 2021).

De manera similar, el aprendizaje cooperativo se presenta como una estrategia clave que los docentes promuevan a sus estudiantes a descubrir y construir sus propios conocimientos a través de la interacción con sus compañeros en diversos momentos y contextos durante el proceso de aprendizaje (Unicef, 2019). Asimismo, trabajar en grupo fomenta el desarrollo de un liderazgo compartido. La clave para lograr un compromiso conjunto real es trabajar juntos y tomar decisiones en equipo, valorando las ideas y contribuciones de todos. (Viosca, 2017).

2.3. Definición de términos.

Aprendizaje Cooperativo

El aprendizaje cooperativo, es una metodología activa respaldada por su alto nivel de eficacia en la mejora de la educación, en la implementación de una educación en el fomento de relaciones interpersonales que potencien el desarrollo de la identidad personal en la idea de grupo (Jonhson y Jonhson 1999).

Interdependencia positiva

Suele ocurrir cuando usamos bien nuestras habilidades sociales, como comunicarnos de forma efectiva, llevarnos bien con los demás, liderar y trabajar en equipo, tomar decisiones, resolver conflictos y problemas. (Jhonson y Jhonson, 2014^a)

Interacción cara a cara

El equipo fomenta y respalda el rendimiento ideal de cada persona mediante una serie de actitudes que incentivan la motivación individual y colectiva. La estimulación en el cooperativismo adquiere significado, ya que se renuncia a la competencia por las calificaciones y se fomenta en su lugar el avance conjunto de la causa del aprendizaje.

Habilidades sociales

La socialización asertiva es cuando se enfatizan los logros del grupo, promoviendo una comunicación eficaz al mando del liderazgo que los integrantes asumen de manera conjunta, en la gestión de las distintas actividades que llevan a cabo (Cheng, 2021).

Responsabilidad Individual

Se evidencia al realizar el cumplimiento de tareas asignadas a ejecutar de manera eficaz en el tiempo establecido, demostrando la responsabilidad individual en sus tareas, llegando a involucrarse con el aprendizaje establecido en las actividades realizadas.

Proceso en Grupo

Se caracteriza por grupo de individuos, que realizan actividades y trabajos en equipo, considerando que todos los integrantes están orientados al objetivo y meta trazado en su planificación grupal, para lograr el avance y nivelación del grupo en su proceso de recopilación de información.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

La presente investigación será de tipo aplicada, para Escudero y Cortez (2018) este tipo de investigación es también conocida como investigación práctica o empírica. Cuyo propósito es desarrollar conocimientos técnicos que puedan ser aplicados inmediatamente para resolver situaciones específicas, además la investigación aplicada tiene una base teórica y la parte práctica que es lo más esencial para el investigador.

3.2. Diseño de estudio.

Según Hernández y Mendoza (2018), los diseños preexperimentales se aplican a situaciones reales donde no es posible observar cambios aleatorizados, pero sí se puede manipular la variable experimental. Este tipo de investigación, que sigue el diseño preexperimental, permite mejorar la variable de aprendizaje cooperativo.

Dónde: $G: O1 \text{ ----- } X \text{ ----- } O2.$

G= Grupo Pre experimental

O1= Prueba de entrada o pre test

X = Tratamiento: La aplicación de los talleres

O2= Prueba de salida o post test

3.3. Población y muestra.

Población

Según López (2004), la población es un grupo de personas u objetos que se anhela conocer en una investigación. En este sentido la población de estudio estará conformada por las aulas de “A”, “B”, “C” y “D” “E”, “F”, “G” de cuarto de primaria, de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

Tabla 1: Distribución de la Población.

Institución Educativa Dos de Mayo	
Aulas de Primaria	Cantidad de niños (as)
A	32
B	32
C	32
D	33
E	30
F	37
G	31
Total	227

Muestra

De acuerdo a López (2004), la muestra es un subconjunto o parte de la población donde se realizará el estudio. La cual se tomará como muestra de 30 estudiantes del aula “E” de cuarto de primaria, de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

Tabla 2: Distribución de la muestra.

Institución Educativa Dos de Mayo	
Aula de Primaria	Cantidad de niños (as)
"E"	30
Total	30

3.4. Métodos y técnicas.

Técnicas

Según Arias (2006), indica que las técnicas de recolección de datos se entienden como un procedimiento o medios especiales para obtener información del objeto de estudio (p.67). En este sentido se utilizará la técnica de la encuesta para obtener datos relevantes a favor de la investigación realizada.

Instrumentos

De acuerdo a la afirmación de Arias (2006), el instrumento de recolección de datos son recursos, dispositivo o formatos digitales o en papel, es decir que sirve para obtener, registrar o almacenar información (p.68). Por ello el cuestionario será el instrumento que se utilizará obtener la información adecuada para la investigación. Presenta 20 reactivos de tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) y evalúa 5 dimensiones: interdependencia positiva (ítems del 1 al 4), interacción cara a cara (ítems del 5 al 8), responsabilidad individual (ítems del 9 al 12), proceso en grupo (ítems del 13 al 16) y habilidades sociales (ítems del 17 al 20).

3.5 Tratamiento de datos

Para procesar la información se tabularán los datos en el programa Excel y de ser posible hacer uso del SPSS v-25 y así poder determinar los resultados arrojados en la aplicación de los instrumentos. Una vez tabulada la información, se procederá a analizar e interpretar los resultados que revelaron la aplicación de los talleres del programa; organizando la información recopilada en una base de datos, clasificándola por diferentes dimensiones y presentadas en tablas de frecuencias que se generan en el SPSS, para posteriormente estructurar su interpretación que servirá de apoyo para redactar la discusión y conclusiones de la investigación.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 3: Resultados comparativos entre el pretest y el postest respecto a la variable aprendizaje cooperativo.

Nivel de aprendizaje cooperativo	Antes		Después	
	f	%	f	%
Muy malo	2	6.7	0	0.0
Malo	8	26.7	3	10.0
Regular	3	10.0	4	13.3
Bueno	12	40.0	9	30.0
Muy bueno	5	16.7	14	46.7
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Las autoras

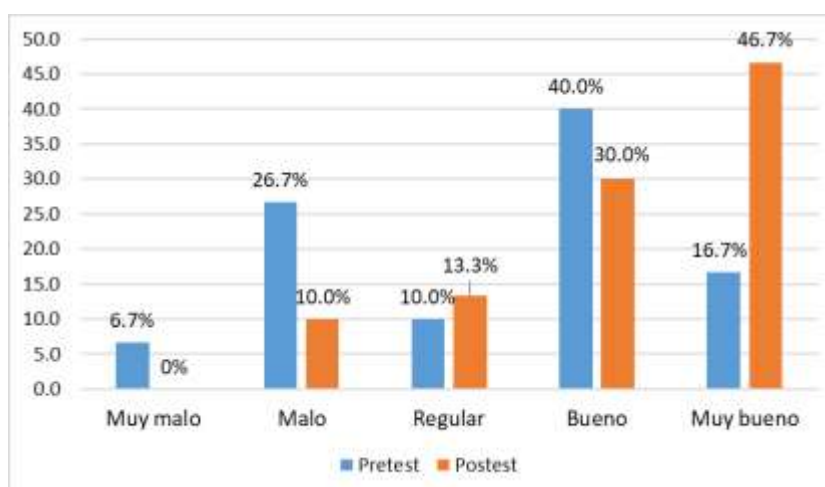


Figura 2: Comparación descriptiva respecto a la variable.

La Tabla 3 y Figura 2 presentan los resultados del pretest y postest sobre el aprendizaje cooperativo. En el pretest, el 40% de los estudiantes mostró un nivel bueno, el 26,7% un nivel malo, el 16,7% un nivel muy bueno, el 10% un nivel regular, y el 6,7% un nivel muy malo. En contraste, los resultados del postest indican una mejora: el 46,7% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 30,0% un nivel bueno, el 13,3% un nivel regular, el 10% un nivel malo, y no se registraron estudiantes en la categoría de aprendizaje cooperativo muy malo.

Tabla 4: Resultados comparativos entre el pretest y postest respecto a la dimensión interdependencia positiva.

Nivel de Interdependencia	Antes		Después	
	f	%	f	%
Muy malo	2	6.7	3	10.0
Malo	4	13.3	1	3.3
Regular	4	13.3	2	6.7
Bueno	15	50.0	9	30.0
Muy bueno	5	16.7	15	50.0
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Las autoras

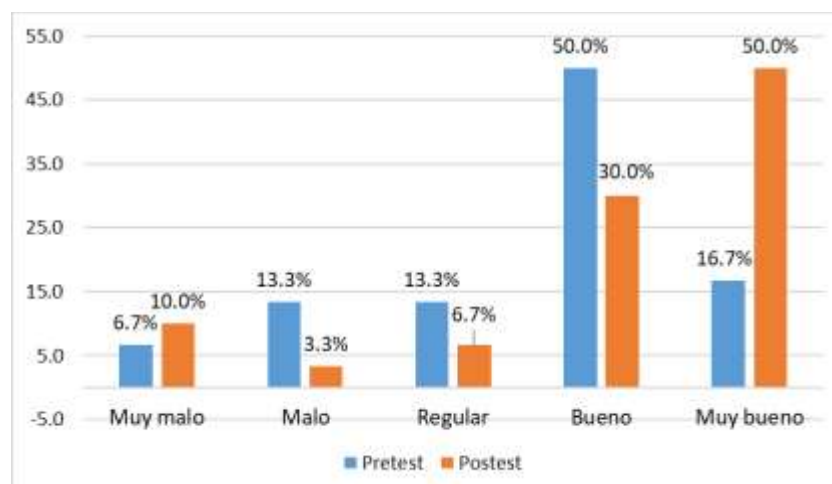


Figura 3: Comparación descriptiva respecto a la dimensión interdependencia positiva.

La Tabla 4 y Figura 3 presentan los resultados del pretest y postest sobre la interdependencia positiva. En el pretest, el 50% de los estudiantes tenía un nivel bueno, el 16,7% un nivel muy bueno, el 13,3% un nivel regular y un nivel malo, mientras que el 6,7% de los estudiantes presentaba un nivel muy malo. En el postest, se observó una mejora: el 50% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 30% un nivel bueno, el 6,7% un nivel regular, el 10% un nivel muy malo y el 3,3% un nivel malo.

Tabla 5: Resultados comparativos entre el pretest y el postest respecto a la dimensión interacción cara a cara.

Nivel de Interacción	Antes		Después	
	f	%	f	%
Muy malo	4	13.3	1	3.3
Malo	4	13.3	1	3.3
Regular	5	16.7	3	10.0
Bueno	12	40.0	7	23.3
Muy bueno	5	16.7	18	60.0
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Las autoras

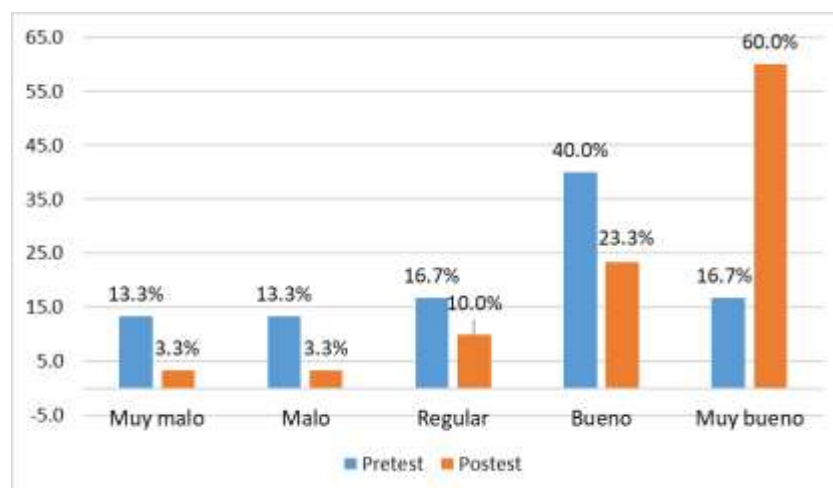


Figura 4: Comparación descriptiva respecto a la dimensión interacción cara a cara.

La Tabla 5 y Figura 4 muestran los resultados del pretest y postest sobre la interacción cara a cara. En el pretest, el 40% de los estudiantes tenía un nivel bueno, el 16,7% mostraba un nivel regular y un nivel muy bueno, mientras que el 13,3% presentaba un nivel malo y un nivel muy malo. En el postest, se observa una mejora: el 60% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 23,3% un nivel bueno, el 10% un nivel regular, y el 3,3% se mantuvo en los niveles malo y muy malo.

Tabla 6: Resultados comparativos entre el pretest y el postest respecto a la dimensión responsabilidad individual.

Nivel de responsabilidad	Antes		Después	
	f	%	f	%
Muy malo	3	10.0	0	0.0
Malo	5	16.7	1	3.3
Regular	7	23.3	5	16.7
Bueno	7	23.3	11	36.7
Muy bueno	8	26.7	13	43.3
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Las autoras

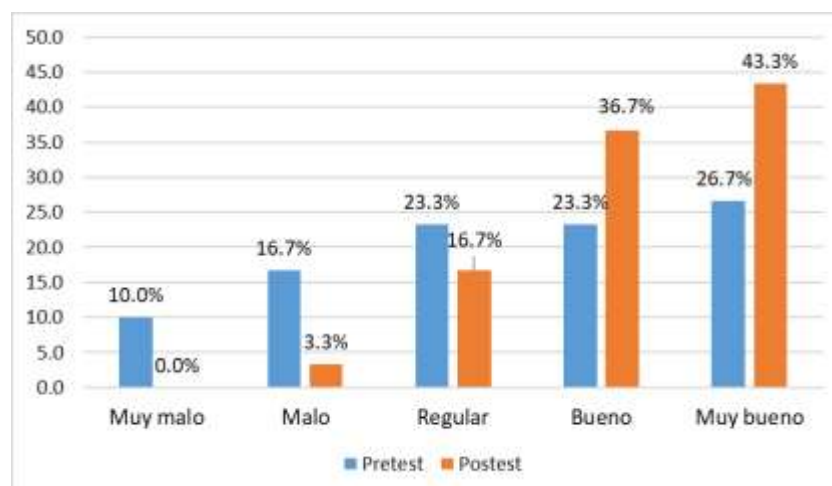


Figura 5: Comparación descriptiva respecto a la dimensión responsabilidad individual.

La Tabla 6 y Figura 5 presentan los resultados del pretest y postest sobre la responsabilidad individual. En el pretest, el 26,7% de los estudiantes tenía un nivel muy bueno, el 23,3% un nivel regular y un nivel bueno, el 16,7% un nivel malo, y el 10% un nivel muy malo. En el postest, se observa una mejora: el 43,3% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 36,7% un nivel bueno, el 16,7% un nivel regular, el 3,3% un nivel malo, y no se registraron estudiantes en la categoría de responsabilidad individual muy malo.

Tabla 7: Resultados comparativos entre el pretest y el postest respecto a la dimensión proceso en grupo.

Nivel de Proceso en grupo	Antes		Después	
	f	%	f	%
Muy malo	9	30.0	0	0.0
Malo	2	6.7	3	10.0
Regular	3	10.0	3	10.0
Bueno	9	30.0	8	26.7
Muy bueno	7	23.3	16	53.3
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Las autoras

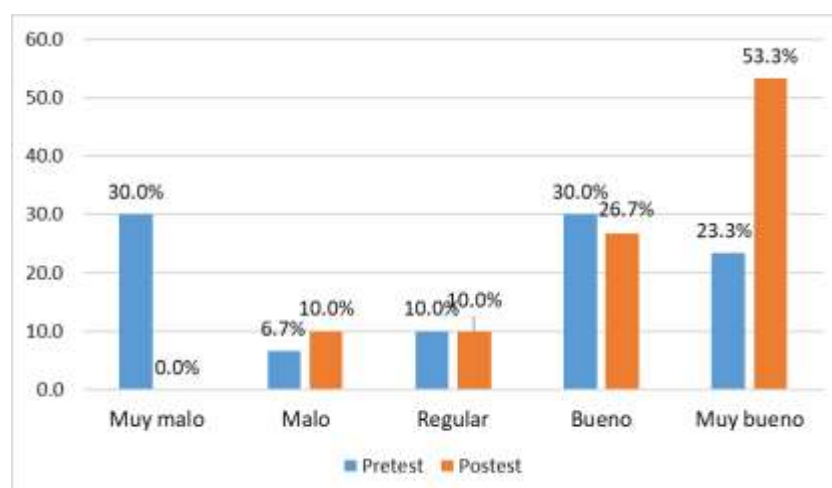


Figura 6: Comparación descriptiva respecto a la dimensión proceso en grupo.

La Tabla 7 y Figura 6 presentan los resultados del pretest y postest sobre el proceso en grupo. En el pretest, el 30% de los estudiantes mostró un nivel muy malo y bueno, el 23,3% alcanzó un nivel muy bueno, el 10% un nivel regular, y el 6,7% un nivel malo. En el postest, se observa una mejora notable: el 53,3% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 26,7% un nivel bueno, mientras que el 10% presentó un nivel regular y un nivel malo, sin estudiantes en la categoría de proceso de grupo muy malo.

Tabla 8: Resultados comparativos entre el pretest y el postest respecto a la dimensión habilidades sociales.

Nivel de Habilidades sociales	Antes		Después	
	f	%	f	%
Muy malo	3	10.0	0	0.0
Malo	4	13.3	0	0.0
Regular	8	26.7	5	16.7
Bueno	8	26.7	6	20.0
Muy bueno	7	23.3	19	63.3
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Las autoras

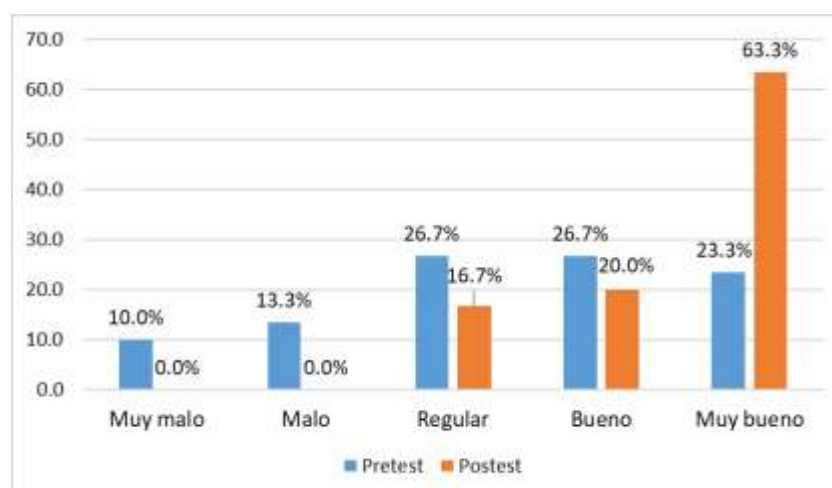


Figura 7: Comparación descriptiva respecto a la dimensión habilidades sociales.

La Tabla 8 y Figura 7 muestran los resultados del pretest y postest sobre las habilidades sociales. En el pretest, el 26,7% de los estudiantes presentaba un nivel regular y un nivel bueno, el 23,3% un nivel muy bueno, el 13,3% un nivel malo, y el 10% un nivel muy malo. En el postest, se observa un avance significativo: el 63,3% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 20% un nivel bueno, y el 16,7% un nivel regular; no hubo estudiantes en las categorías de habilidades sociales en nivel malo o muy malo.

4.2. Resultados inferenciales

a) Prueba de hipótesis general

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

b) Nivel de significancia

0,05

c) Prueba estadística

Tabla 9: Resultados descriptivos para la hipótesis general.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
V1POST - V1PRE	Rangos negativos	7 ^a	7,93	55,50
	Rangos positivos	23 ^b	17,80	409,50
	Empates	0 ^c		
	Total	30		

a. V1post < V1pre

b. V1post > V1pre

c. V1post = V1pre

De acuerdo a la Tabla 9, la mayoría de los casos mostraron mejoras en el aprendizaje cooperativo, mientras que solo 7 casos presentaron rangos negativos. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes mejoraron sus puntuaciones luego de la ejecución del programa experimental.

Tabla 10: Prueba de hipótesis general.

	V1POST - V1PRE
Z	-3,642
p	0,000

De acuerdo a la Tabla 10, el valor de Z fue de -3,642; lo cual indica la magnitud y dirección del cambio en los rangos antes y después de la intervención. El valor de Z negativo significa que hubo un mayor número de rangos negativos, lo que sugiere una mejora significativa en los puntajes después de la intervención. Por otro lado, el p-valor de la prueba estadística fue inferior a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

a) Prueba de hipótesis específica 1

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

b) Nivel de significancia

0,05

c) Prueba estadística

Tabla 11: Resultados descriptivos para la hipótesis específica 1.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D1POST D1PRE	Rangos negativos	10 ^a	9,70	97,00
	- Rangos positivos	16 ^b	15,88	254,00
	Empates	4 ^c		
	Total	30		

a. D1post < D1pre

b. D1post > D1pre

c. D1post = D1pre

Según la Tabla 11, 16 de los casos mostraron mejoras en la interdependencia positiva, mientras que 10 casos presentaron rangos negativos y 4 resultaron empates. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes mejoraron sus puntuaciones respecto a la interdependencia positiva luego de la ejecución del programa experimental.

Tabla 12: Prueba de hipótesis específica 1.

	D1POST – D1PRE
Z	-1,999
p	,046

Como se aprecia en la Tabla 12, el valor de Z fue de -1,999; lo cual indica la magnitud y dirección del cambio en los rangos antes y después de la intervención. El valor de Z negativo significa que hubo un mayor número de rangos negativos, lo que sugiere una mejora significativa en los puntajes después de la intervención. Por otro lado, el p-valor de la prueba estadística fue inferior a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

a) Prueba de hipótesis específica 2

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

b) Nivel de significancia

0,05

c) Prueba estadística

Tabla 13: Resultados descriptivos para la hipótesis específica 2.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D2POST D2PRE	Rangos negativos	6 ^a	13,33	80,00
	– Rangos positivos	24 ^b	16,04	385,00
	Empates	0 ^c		
	Total	30		

a. D2post < D2pre

b. D2post > D2pre

c. D2post = D2pre

Según la Tabla 13, 24 de los casos mostraron mejoras en la responsabilidad individual, mientras que 6 casos presentaron rangos negativos. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes mejoraron sus puntuaciones respecto a la responsabilidad individual luego de la ejecución del programa experimental.

Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 2.

	D2POST – D2PRE
Z	-3,141
p	,002

Como se aprecia en la Tabla 14, el valor de Z fue de -3,141; lo cual indica la magnitud y dirección del cambio en los rangos antes y después de la intervención. El valor de Z negativo significa que hubo un mayor número de rangos negativos, lo que sugiere una mejora significativa en los puntajes después de la intervención. Por otro lado, el p-valor de la prueba estadística fue inferior a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

d) Prueba de hipótesis específica 3

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

e) Nivel de significancia

0,05

f) Prueba estadística

Tabla 15: Resultados descriptivos para la hipótesis específica 3.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D3POST D3PRE	Rangos negativos	4 ^a	11,63	46,50
	– Rangos positivos	24 ^b	14,98	359,50
	Empates	2 ^c		
	Total	30		

a. D3post < D3pre

b. D3post > D3pre

c. D3post = D3pre

Según la Tabla 15, 24 de los casos mostraron mejoras en la interacción cara a cara, mientras que 4 casos presentaron rangos negativos y 2 resultaron empates. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes mejoraron sus puntuaciones respecto a la interacción cara a cara luego de la ejecución del programa experimental.

Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 3.

	D3POST – D3PRE
Z	-3,586
p	,000

Como se observa en la Tabla 16, el valor de Z fue de -3,586; lo cual indica la magnitud y dirección del cambio en los rangos antes y después de la intervención. El valor de Z negativo significa que hubo un mayor número de rangos negativos, lo que sugiere una mejora significativa en los puntajes después de la intervención. Por otro lado, el p-valor de la prueba estadística fue inferior a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

g) Prueba de hipótesis específica 4

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente el proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

h) Nivel de significancia

0,05

i) Prueba estadística

Tabla 17: Resultados descriptivos para la hipótesis específica 4.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D4POST D4PRE	Rangos negativos	6 ^a	10,08	60,50
	Rangos positivos	21 ^b	15,12	317,50
	Empates	3 ^c		
	Total	30		

a. D4post < D4pre

b. D4post > D4pre

c. D4post = D4pre

Según la Tabla 17, 21 de los casos mostraron mejoras en el proceso en grupo, mientras que 6 casos presentaron rangos negativos y 3 resultaron empates. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes mejoraron sus puntuaciones respecto al proceso en grupo luego de la ejecución del programa experimental.

Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 4.

	D4POST – D4PRE
Z	-3,095
p	,002

Como se aprecia en la Tabla 18, el valor de Z fue de -3,095; lo cual indica la magnitud y dirección del cambio en los rangos antes y después de la intervención. El valor de Z negativo significa que hubo un mayor número de rangos negativos, lo que sugiere una mejora significativa en los puntajes después de la intervención. Por otro lado, el p-valor de la prueba estadística fue inferior a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

j) Prueba de hipótesis específica 5

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.

k) Nivel de significancia

0,05

l) Prueba estadística

Tabla 19: Resultados descriptivos para la hipótesis específica 5.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D5POST D5PRE	Rangos negativos	4 ^a	7,00	28,00
	Rangos positivos	24 ^b	15,75	378,00
	Empates	2 ^c		
	Total	30		

a. D5post < D5pre

b. D5post > D5pre

c. D5post = D5pre

Según la Tabla 19, 24 de los casos mostraron mejoras en las habilidades sociales, mientras que 4 casos presentaron rangos negativos y 2 resultaron empates. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes mejoraron sus puntuaciones respecto a las habilidades sociales luego de la ejecución del programa experimental.

Tabla 20: Prueba de hipótesis específica 5.

	D5POST – D5PRE
Z	-3,996 ^b
p	,000

Como se aprecia en la Tabla 20, el valor de Z fue de -3,996; lo cual indica la magnitud y dirección del cambio en los rangos antes y después de la intervención. El valor de Z negativo significa que hubo un mayor número de rangos negativos, lo que sugiere una mejora significativa en los puntajes después de la intervención. Por otro lado, el p-valor de la prueba estadística fue inferior a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Discusión

El aprendizaje cooperativo en la educación primaria se ha convertido en una estrategia fundamental para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque promueve que los estudiantes trabajen en equipos pequeños para alcanzar metas comunes, alentando la colaboración, el respeto y la responsabilidad compartida. A diferencia de los métodos de enseñanza tradicionales, el aprendizaje cooperativo se centra en la participación activa y la interdependencia positiva entre los miembros del grupo, lo que fortalece habilidades sociales y cognitivas. En ese sentido, la presente investigación se centró en evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en la mejora del aprendizaje cooperativo.

El hallazgo principal indica que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejoró significativamente el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Antes de la implementación de los talleres, el aprendizaje cooperativo fue valorado predominantemente en un nivel bueno, sin embargo, posterior al desarrollo de los talleres, el nivel predominante fue muy bueno. Estas diferencias resultaron ser estadísticamente significativas, lo que indica que la intervención no solo tuvo un impacto positivo en la percepción de los estudiantes sobre su capacidad para trabajar en equipo, sino que también promovió un ambiente de aprendizaje más colaborativo y dinámico. Del hallazgo descrito se desprende que los talleres de habilidades blandas son efectivos para fortalecer las competencias sociales y académicas de los estudiantes, favoreciendo su desarrollo integral en el contexto educativo.

Existen investigaciones que reportan resultados similares. Por ejemplo, Tineo (2019) llevó a cabo un estudio con el objetivo de analizar la influencia de un programa de habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo de estudiantes de sexto grado de primaria. La muestra estuvo compuesta por 14 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario de aprendizaje cooperativo antes y después de la intervención. Los resultados mostraron mejoras significativas en el

aprendizaje cooperativo en comparación con el pretest. Es decir, el programa de habilidades sociales, que se centra en el desarrollo de la empatía, la comunicación asertiva, la cooperación y el autocontrol para la resolución de conflictos, favoreció una interacción positiva entre los estudiantes, lo que contribuyó de manera significativa al aprendizaje colaborativo.

Del mismo modo, Dávila y Gonzales (2019) desarrollaron un estudio con el propósito de determinar la eficacia de talleres de aprendizaje cooperativo para desarrollar las habilidades sociales. La investigación fue experimental, de nivel cuasiexperimental trabajando con dos grupos: grupo control y grupo experimental. La población conformó 39 estudiantes de cuarto grado de nivel primaria, una muestra de dos sesiones “A y B “. Los autores concluyeron que la que aplicación de los talleres fue positiva para mejorar las habilidades sociales básicas de los estudiantes, es decir, los estudiantes del grupo experimental desarrollaron sus habilidades sociales en mayor medida que los estudiantes del grupo control.

Por otro lado, Veldman et al. (2020) realizó una investigación con el objetivo de determinar los efectos del aprendizaje cooperativo en el trabajo en grupo de niños de educación primaria. Su investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño experimental, tipo cuasiexperimental, trabajando con una muestra de 312 estudiantes entre las edades con un promedio de 6 a 7 años pertenecientes al primer grado. El autor encontró que el programa de intervención fue efectivo, es decir, el trabajo en grupo de los niños podría mejorarse mediante el aprendizaje cooperativo, lo que pone de relieve la importancia de implementar el aprendizaje cooperativo en los primeros grados de la educación primaria.

A pesar de los resultados favorables obtenidos, es necesario reconocer las limitaciones de la presente investigación. En primer lugar, el tamaño de la muestra fue relativamente reducido, lo cual podría afectar la generalización de los resultados. En segundo lugar, los talleres se realizaron durante dos meses, lo que podría haber influido en los resultados. En tercer lugar, no se pueden

descartar otras variables que podrían influir en el desarrollo del aprendizaje cooperativo. Estas limitaciones deben considerarse cuidadosamente al interpretar los resultados y al aplicar los hallazgos en contextos educativos más amplios.

En base a estas limitaciones, se sugiere que en futuras investigaciones se amplíe el tamaño de la muestra para mejorar la representatividad y la posibilidad de generalizar los resultados. También sería importante extender la duración de la intervención para observar los efectos a largo plazo y evaluar si se mantienen los avances obtenidos. Finalmente, se sugiere controlar variables adicionales que puedan afectar el aprendizaje, permitiendo así un análisis más preciso y exhaustivo en el área educativa.

Conclusiones

Primera: Se determinó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Esto significa que la implementación de talleres basados en las habilidades blandas no solo contribuye en el desarrollo personal de los estudiantes, sino que también promueve un ambiente de aprendizaje más colaborativo. Al mejorar la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, los estudiantes serán capaces de interactuar entre sí, resolver conflictos y alcanzar objetivos comunes.

Segunda: Se determinó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Esto quiere decir que el desarrollo de los talleres permite que los estudiantes sean más competentes para reconocer y valorar la importancia de trabajar juntos para concretizar metas comunes. En ese sentido, la interdependencia positiva fomentará a su vez un sentido de comunidad y apoyo entre los compañeros para facilitar la colaboración y la solidaridad en el aula.

Tercera: Se determinó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Lo expuesto indica que el desarrollo de los talleres promueve que los estudiantes están más dispuestos a participar en conversaciones y actividades grupales, lo que fortalece a su vez las habilidades de comunicación y el establecimiento de relaciones más efectivas con sus compañeros. En ese sentido, la interacción cara a cara promoverá un ambiente de aprendizaje más dinámico y enriquecedor.

Cuarta: Se determinó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la responsabilidad individual de los estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Esto quiere decir que los talleres contribuyen a que los estudiantes asuman un mayor

compromiso con su propio aprendizaje y el de sus compañeros. Al participar en talleres de habilidades blandas, los estudiantes aprenden a establecer metas personales, a gestionar su tiempo y a tomar decisiones informadas, lo que fortalece su sentido de responsabilidad.

Quinta: Se determinó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el proceso en grupo de los estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Esto sugiere que los talleres permitieron que los estudiantes mejoren en su capacidad para trabajar juntos, lo que incluye la toma de decisiones, la distribución de tareas y la resolución de problemas en conjunto. Esto a su vez puede fomentar un trabajo más armonioso, aprovechando las fortalezas individuales de cada integrante para alcanzar metas en común.

Sexta: Se determinó que la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. Esto significa que los talleres promovieron la adquisición de competencias fundamentales para que los estudiantes interactúen de manera adecuada con los demás, lo que incluye habilidades como la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos. Esta mejora en el desarrollo de las habilidades sociales les permitirá establecer relaciones más saludables y positivas con sus compañeros, favoreciendo un ambiente escolar más inclusivo y colaborativo.

Sugerencias

Primera: Se sugiere que los docentes repliquen los talleres de habilidades blandas con actividades grupales donde los estudiantes practiquen la comunicación y el respeto. Esto permitirá que los alumnos se familiaricen con el aprendizaje cooperativo en un ambiente seguro y guiado.

Segunda: Los docentes deben reforzar la importancia de trabajar en equipo desarrollando proyectos que requieran cooperación y apoyo mutuo. Por otro lado, los directivos, se les recomienda apoyar a los docentes en la implementación de estos talleres, brindándoles los recursos y el tiempo necesario para que los estudiantes experimenten un verdadero sentido de comunidad en el aula.

Tercera: Los docentes deben promover espacios en los que los estudiantes practiquen la interacción cara a cara, como debates y dinámicas grupales. Para los padres, sería beneficioso motivarlos a crear momentos en casa donde sus hijos puedan practicar estas habilidades con sus hermanos o amigos, fortaleciendo sus habilidades de comunicación.

Cuarta: Durante los trabajos en equipo, los docentes deben asignar tareas con roles definidos y permitir que cada estudiante asuma un compromiso específico. A los propios estudiantes, es importante enseñarles a reconocer sus logros y a reflexionar sobre el impacto de su participación en el grupo.

Quinto: Los docentes deben promover ejercicios que requieran una planificación en equipo, con enfoque en la toma de decisiones y la resolución conjunta de problemas. Los psicopedagogos también pueden contribuir en este aspecto, asesorando a los docentes en estrategias para facilitar la dinámica de grupo, de modo que cada estudiante aporte según sus fortalezas.

Sexto: A los docentes y directivos se les sugiere que incluyan talleres de habilidades sociales dentro de la planificación curricular, con actividades para fortalecer la empatía y la resolución de conflictos. De igual manera, a los padres se les puede sugerir participar en las escuelas para padres para que orienten en

cómo fomentar estas habilidades en casa, promoviendo un ambiente donde se valore la buena comunicación y el respeto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alahdal, A., & Hassan, A. A. M. (2019). Effectiveness of Collaborative Learning as a Strategy in the Teaching of EFL. *Opción*, 35(20), 1026-1043. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/24566>
- Abad Durazno, P. J. (2021). *Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil*. [Tesis para Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la universidad Cesar Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81173/Abad_DPJ-SD.pdf?sequence=1
- Aamodt, M. (2010). Psicología industrial/organizacional: Un enfoque Aplicado. México: Cengage Learning. 6a. ed. ISBN-13: 978-607-481-346-3 ISBN-10: 607-481-346-9
- Alahdal (2019), Effectiveness of Collaborative Learning as a Strategy in the Teaching of EFL; Ameen Alahdal College of Sciences and Arts, Eqilat Alsoqoor, Qassim University, Saudi Arabia. *Opción*, Año 35, Especial N°.20.
- Anguiano, F. L. S., Palacios, J. R., & Aguayo, J. M. B. (2017). Significado psicológico del consumo. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza, UNAM*. https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/revistas/rev_elec_psico/REP_14.pdf#page=33
- Aguinaga, S. & Sánchez, S. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. En: *Educare et Comunicare*. Vol. 8 Núm. 2, pág. 80.

- Amaya-Mendoza, E. (2021) Educación Emocional y Complejidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12).
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967023/576868967023.pdf>
- Andrés, M. L., Stelzer, F., Vernucci, S., Juric, L. C., Galli, J. I., & Guzmán, J. I. N. (2017). Regulación emocional y habilidades académicas: relación en niños de 9 a 11 años de edad. *Suma psicológica*, 24(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/1342/134253117001.pdf>
- Martínez Arias, M. D. R. (2006). La metodología de los estudios PISA. *Revista de educación*.
- Asto Chocari, M. R. (2022). *Las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo*. [Tesis para licenciatura].
 Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93783/As-to_CM-R-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Báez y Alonso (2017), Training strategies for self-regulating motivation and volition: effect on Learning, *anales de psicología*. Vol. 33, nº2 (may), 292-300; Universidad de Murcia.
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.2.229771>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma.”* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barr%C3%B3n_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Banco Mundial. (2016). *PERÚ Educación básica para el siglo XXI*. Banco Mundial de América Latina y El Caribe.

Banco Mundial. (2021). Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños. Washington: Grupo BM.

Best Alva, C. E. (2019). *Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la IE N° 80409 del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37336/best_ac.pdf?sequence=1

Berrú López, M. R. (2021). *Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Urrunaga*. [Tesis para Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68613/Berr%C3%BA_LMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. Cómo educar las emociones, 1, 24-35. <https://riieb.com/wp-content/uploads/2019/08/2.1.-Como-educar-las-emociones-d.pdf>

Cabero, J., & del Carmen Llorente, M. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. EDUTEC, *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (34), a 145-a145. <https://doi.org/10.21556/edutec.2010.34.419>

Cáceres, E., Peña, P. & Ramos, L. (2018). *Las habilidades blandas y el desempeño laboral: Un estudio exploratorio del impacto del aprendizaje formal e informal y la inteligencia emocional en el desempeño laboral de colaboradores de dos empresas prestadoras de servicios en el Perú*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. Repositorio de la Universidad del Pacífico. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2495/Ernesto_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Castillo Ojeda, A. M. N. (2021). *Habilidades comunicativas e inteligencia emocional en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones, Bellavista–Callao, 2020*. [Tesis para Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77318/Castillo_OAMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camus Laurent, Y. J. (2019). *Control de emociones y trabajo en equipo en estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Misericordia–Ventanilla*. [Tesis para optar el grado de maestro, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28937>
- Colman (2022). All articles by this author Soft Skills Training in the Workplace: It's Time to Soften Up. June 12, e Learning Blog.
- Condemarín, N. (2020) . *Taller innovador de habilidades sociales para mejorar la autoestima en los niños del tercer grado a y b de Educación Primaria de la IEPM “Ingeniería” sector Víctor Larco del distrito de Trujillo-Provincia de Trujillo*. [Tesis para optar el grado de maestra, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional de Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8360>
- Coro Humbo, R. (2019). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo*. [Tesis para magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV. Lima. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Cuenca Sánchez, V., & Mendoza González, B. (2017). Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y

- profesores. *Acta de investigación psicológica*, 7(2), 2691-2703.
<https://doi.org/10.1016/j.aippr.2017.03.005>.
- Cheng (2021), Original Research Article; The Impact of Collaborative Learning and Personality on Satisfaction in Innovative Teaching Context, *Front. Psychol.*, 29 September 2021. *Sec. Organizational Psychology*
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.713497>
- Dávila Torres, L., & Gonzales Vallejos A. (2019). *Taller De Aprendizaje Cooperativo Basado En La Teoría De Vygotsky Para Mejorar Las Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del Cuarto Grado De Educación Primaria De La I.E. N.º 11016 Juan Mejía Baca, Distrito De Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de maestro, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6243?show=full>
- Díaz-Lazo, A., Mercado-Rey, M. y Ruiz-Aquino, M. (2021). Collaborative learning method vs. traditional learning in research training for medical students resumen abstract introducción; *Rev Cient Cienc Méd Volumen 24*, N°2; <https://doi.org/10.51581/rccm.v24i2.399>.
- Dillenbourg, P. (1999). Collaborative learning: Cognitive and computational approaches. advances in learning and instruction series. *Elsevier Science, Inc.*, PO Box 945, Madison Square Station, New York, NY 10160-0757. <https://eric.ed.gov/?id=ED437928>
- Drigas, A. S., & Papoutsis, C. (2018). A new layered model on emotional intelligence. *Behavioral Sciences*, 8(5), 45.
<https://doi.org/10.3390%2Fbs8050045>
- Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suárez, L. A. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.

<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Elizalde y Criollo (2020), Collaborative learning techniques to improve the english grammar competence; Ciencias de la educación. Artículo de núm. investigación, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Pol. Con. (Edición 44) Vol. 5. <https://doig.org/10.23857/pc.v5i4.1391>

Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista ESPACIO*, vol.41. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>

Estepa León, A. X., & Sánchez Saavedra, S. (2022). *El aprendizaje cooperativo en el modelo educativo escuela nueva: una herramienta para desarrollar la inteligencia interpersonal en niños de primaria de una sede rural del municipio Guatavita*. [Tesis de maestría, Universidad la Gran Colombia]. repositorio.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/7337/Monografia_Estepa_Sanchez.pdf?sequence=1

Fernández-Berrocal, P. (2018). Inteligencia emocional. Aprender a gestionar las emociones. Barcelona Emse Edapp.

Fernández-Ríos (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo contextos educativos. *Anales de Psicología*, vol.33. <http://revistas.um.es/analesps>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) (2021). *Una oportunidad de inversión para los sectores público y privado*. <https://www.unicef.org/lac/media/30051/file/Reimaginar-la-educaci%C3%B3n-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Caso-de-inversi%C3%B3n%20.pdf>

- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1). <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Galloway, D., & Rogers, C. (1994). Motivational style: A link in the relationship between school effectiveness and children's behaviour?. *Educational and Child Psychology*. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1177/0143034311415908>
- Garklāva (2021). Embodied Soft Skills Training handbook; programme of the European Union, in cooperation among partners from Finland, Latvia, Poland and Austria. www.movingintosoftskills.com
- Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. *Editorial Kairós*.
- Gómez Arias, S., Herrera Rodríguez, P. V., & Pinto Villabona, G. (2019). *Desarrollo de un producto enfocado en el desarrollo de las habilidades blandas comunicativas en niños de 6 a 10 años a través de actividades lúdicas*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio institucional Javeriana, Bogotá. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46064/Go%CC%81mez-%20Herrera%20-%20Pinto%20Documento%20FINAL%20TG.pdf?sequence=1>
- Gómez Delgado, I., & Meza del Villar, H. (2019). *Desarrollo De Las Habilidades Sociales Mediadas Por La Metodología Flipped Classroom*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Costa]. Repositorio institucional de CUC,

Colombia.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5696/Desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales%20mediadas%20por%20la%20metodolog%C3%ADa%20Flipped%20Classroom%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guevara Chávez De Morales, G. R. (2023). *Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes en una institución educativa publica de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121559/Guevara_CDMGR-SD.pdf?sequence=1

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación (Vol. 4)*. México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.

Hewitt. (2006). *9 Soft Skills For Success*. Obtenido de Askmen.com: http://www.askmen.com/money/career_100/121_career.html

Holguín Campo, A. C., & Salazar Morales, E. (2017). *Construyendo familias sin violencia: proyecto de intervención social*. Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17346/1/HolquinAnn_y_2017_ConstruyendoFamiliasViolencia.pdf

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Aprender juntos y solos*. <https://www.terras.edu.ar/biblioteca/30/30JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>

Johnson, R. y Johnson, T. (2016). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. (Paidós,59Ed.). Buenos Aires. <https://cutt.ly/UUreqSy>

Johnson, D., Johnson, R. (1994). *Learning together and alone, cooperative, competitive, and individualistic learning*. Needham Heights, MA: PrenticeHall. <https://cutt.ly/KUrerjl>

- Johnson, D. W. y Johnson, R. T. (2014a). *Cooperative Learning in 21st Century*. Anales de psicología, 30(3), 841-851. DOI: 10.6018/analesps.30.3.201241
- Kautz, T., Heckman, J., Diris, R., Weel, B., and Borghans, L. (2014). Fostering and measuring skills: improving cognitive and non-cognitive skills to promote lifetime success. *OECD Publishing: OECD Education Working Papers*, N. 110. <https://cutt.ly/6UreyHI>
- Lerís López, D., Letosa Fleta, J., Usón Sardaña, A., Allueva Torres, P., & Bueno García, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*. <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.51722>
- Lila, M., Buelga, S. & Musitu, G. (2010). *Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia*. Madrid: Pirámide
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Maldonado Granadillo, Y. D. C., & Padilla Herrera, J. E. (2023). *Las habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación básica primaria*. [Tesis doctoral, Corporación Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/10587/LAS%20HABILIDADES%20BLANDAS%20A%20TRAV%20C3%89S%20DEL%20APRENDIZAJE%20COLABORATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, (2019), Competencias emocionales y rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria. *Psychology, Society, & Education*, 2019. Vol. 11(1), pág. 15-16. <https://doi.org/10.25115/psye.v11i1.1874>
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1995). *Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings*. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3), 197-208.

- Mayer, J.D. & Geher, G. (1996). *Emotional intelligence and the identification of emotion*. *Intelligence*, 22: 89-113.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-34). New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P. y Caruso, D. (1999). *Instructions manual for the MSCEIT: Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test*. Toronto, CA: Multi-Health Systems.
- Ministerio de Educación (2021). *Plan Nacional de Emergencia del Sistema Educativo Peruano: segundo semestre 2021-Primer semestre 2022 DS 014-2021-MINEDU*.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7671>
- Morris & Maisto, (2015). *Psicología*. 10ª ed. Lima: Pearson, pág.162.
- Olmedo, N. y Farrerons, O. (2017). Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación. *Catalunya: Omnia Sciense*.
<https://doi.org/10.3926/oms.367>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: UNESCO.
- Ortiz, A. (2020). *Aprendizaje cooperativo basado en andamiaje cognitivo para mejorar el aprendizaje en el área de matemática en niños de tercer grado, comas, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50146/Ortiz_AFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2021). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. 14ª ed. México: McGraw-Hill.
- Pujolàs, P. (2008). El aprendizaje cooperativo como recurso y como contenido. *Aula de innovación educativa*, 170, 37-41. en: https://cife-ei-caac.com/wpcontent/uploads/2008/05/recurso_contenido.pdf
- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. <http://sia.eurosocialii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Ramírez Vargas, J. (2016). *¿Qué son las habilidades blandas y por qué es necesario desarrollarlas?*. Recuperado de <https://www.universidadescr.com/blog/que-son-las-habilidades-blandasy-por-que-es-necesario-desarrollarlas/>
- Rodríguez, J., Rodríguez, R. & Fuerte, L. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. En: *Propósitos y Representaciones*, Jan. – Apr. 2021. Vol. 9, Nº 1. Universidad Norman Wiener, Lima. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Rolston (2019). *What is emotion regulation and how do we do it?* Cornell Research Programa on, Self- Injury and Recovery; Cornell University; for more information, see: www.selfinjury.bctr.cornell.edu
- Rozas Ponce, C. R. (2019). *Influencia Del Programa "Entrenando Mis Habilidades Sociales" En La Convivencia Escolar En Estudiantes De Sexto Grado De Primaria*. [Tesis de Licenciada, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/fiores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Saire Rondón, E., & Ancca Quiño, L. A. (2023). *Actividades de bienestar emocional y el desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes de*

6to de primaria de la IE Guillermo Billinghurst de Tambopata, 2022.
 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. Repositorio institucional UNAMAD.
<https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/1055/004-1-7-044.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tineo, A., (2019). *Programa de habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10855 – Mondragón del distrito Motupe* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional UNE.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/5500>

Treviño, N., & Abreu, J. (2018). Análisis de la Problemática del Trabajo en Equipo en México: Analysis of the Problems of Teamwork in Mexico. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 13(1), 1-13.
[http://www.spentamexico.org/v13-n1/A1.13\(1\)1-13.pdf](http://www.spentamexico.org/v13-n1/A1.13(1)1-13.pdf)

UNICEF. (2019). *Learning Against the Odds Evidence and Policies to Support All Out-of-School Children and Adolescents in East Asia and Pacific*.
<https://www.unicef.org/eap/reports/learning-against-odds>.

UNICEF. (2021a), *Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes ha vivido confinado en el hogar durante gran parte del año, riesgos para su salud mental y su bienestar*. <https://www.unicef.org/es/comunicadosprensa/1-cada-7-ninos-jovenes-ha-vivido-confinado-hogar-durante-gran-parte-an>

UNICEF. (2021b). *El progreso ha retrocedido en prácticamente todos los indicadores importantes relativos a la infancia. Cifras de Perú muestran el gran impacto de la COVID-19 en la pobreza infantil, en los aprendizajes y salud mentales niños y adolescentes*.
<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/progreso->

[retrocedidopracticamente-todos-indicadores-importantes-infancia-UNICEF-un-anopandemia-COVID-19](#)

- Valderrama, J. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Veldman, M. A., Doolaard, S., Bosker, R. J., & Snijders, T. A. B. (2020). Young children working together. Cooperative learning effects on group work of children in Grade 1 of primary education. *Learning and Instruction*, 67, 101308. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2020.101308>
- Velásquez, Á., & Rey, N. (1999). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Ventura Pari, W. M. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata–Moquegua 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/922cadaf-56e1-4833-906e-c8cf22114a1b>
- Viosca, J. (2017). *El cerebro. Descifrar y potenciar nuestro órgano más complejo*. México: RBA editores, pág. 67.
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S., & Ho, R. C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *International journal of environmental research and public health*. 17(5), 1729. <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/5/1729#>
- Yturalde, E. (2016). *El desarrollo sostenido de las habilidades y competencias*. <http://www.habilidadesblandas.com>

Zorilla, M., (2020). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio institucional UCA.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10915>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Habilidades blandas	Según Rodríguez et al (2021), "las habilidades son conjuntos de destrezas que ayudan a las personas a ser mejores en la escuela, en el trabajo, y también a llevarse bien con los demás."	Serán desarrollados a través de talleres con una cantidad de 12 talleres con sus respectivas dimensiones a realizar.	Percepción emocional Canalización emocional Regulación emocional	Taller 01 Taller 02 Taller 03 Taller 04 Taller 05 Taller 06 Taller 07 Taller 08 Taller 09 Taller 10 Taller 11 Taller 12	Nominal
Aprendizaje cooperativo	La enseñanza colaborativa se convierte en una estrategia que emplean los docentes, posibilitando que los alumnos descubran y construyan sus propios conocimientos de forma cooperativa (Unicef, 2019).	Se trabajará cinco dimensiones que permitirán recopilar la información necesaria basada en diferentes aspectos.	Interdependencia positiva Interacción cara a cara Responsabilidad individual	Reconoce la importancia del trabajo en equipo. Fomenta la colaboración y la unión de esfuerzos y voluntades. Interactúa social y oralmente con sus pares Intercambia experiencias con sus pares. Se compromete con el objetivo del aprendizaje Reflexiona sobre el rol que cumple en el grupo	Ordinal: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

		Proceso en grupo	Negocia acuerdos para impulsar el avance en grupo Fomenta la autorreflexión sobre el progreso del grupo.	
		Habilidades sociales	Establece una comunicación interpersonal. Adopta una posición empática.	

Anexo 2: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I.E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024”				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO 1	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?	Evaluar el efecto de los Talleres de habilidades blandas en el desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.	Hi: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.	Variables Independientes Habilidades Blandas <u>DIMENSIONES</u> Percepción emocional Canalización emocional Regulación emocional	Tipo: Aplicada Método: Científico Enfoque: Cuantitativo Nivel: explicativo. Diseño: Pre-experimental Muestra: 30 estudiantes de cuarto grado de primaria Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario M = estudiantes de cuarto de primaria Vi = Habilidades blandas Vd= Aprendizaje cooperativo
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DE ESTUDIO 2	
¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024? ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?	1)Evaluar el efecto de talleres de habilidades blandas en el desarrollo de la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. 2)Evaluar el efecto de los Talleres de habilidades blandas en el desarrollo de la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.	H1: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interdependencia positiva en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. H2: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la responsabilidad individual en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.	Variable Dependiente Aprendizaje Cooperativo DIMENSIONES Interdependencia positiva Interacción cara a cara Responsabilidad individual Proceso en grupo Habilidades sociales	Prueba estadística Se buscará demostrar diferencias estadísticas entre el pretest y postest. Técnica de Análisis de Datos IBMM Spss Statistics 25

¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024? ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen el proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024? ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas fortalecen las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024?	3)Evaluar el efecto de los Talleres de habilidades blandas en el desarrollo de la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. 4)Evaluar el efecto de los Talleres de habilidades blandas en el desarrollo del proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. 5)Evaluar el efecto de los Talleres de habilidades blandas en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.	H3: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente la interacción cara a cara en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. H4: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente el proceso en grupo en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024. H5: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de Tambopata, 2024.		
---	--	--	--	--

Anexo 3: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Escuela Académica Profesional de Educación

CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

(Adaptado de Fernandez-Rios 2017)

Estimado estudiante agradezco su participación por realizar el cuestionario que formará parte para el trabajo de investigación, es de carácter anónimo y confidencial.

Instrucciones: Lee las preguntas atentamente y, luego, marca una sola vez con un aspa (x) las situaciones que considere apropiadas.

Escala de valor.

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

Nº	VARIABLE 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO				
	Ítems	1	2	3	4
	Dimensión 1: Interdependencia positiva				
1	Es importante la ayuda de mis compañeros para completar las tareas.				
2	No podemos terminar una actividad sin las aportaciones de los compañeros.				
3	Es importante compartir materiales o información para hacer las tareas.				
4	Cuanto mejor realizamos la tarea cada miembro del grupo, mejor resultado obtenemos.				
	Dimensión 2: Interacción cara a cara	1	2	3	4
5	Los compañeros de grupo dialogan e interactúan durante las tareas.				
6	La interacción entre compañeros de grupo es necesaria para hacer la tarea.				
7	Nos relacionamos unos con otros para hacer las actividades.				
8	Trabajamos de manera directa unos con otros				
	Dimensión 3: Responsabilidad individual	1	2	3	4
9	Cada compañero del grupo participa en las tareas del grupo.				
10	Cada integrante del grupo se esfuerza en las actividades grupales.				
11	Cada integrante del grupo participa, aunque no le guste la tarea.				
12	Cada miembro del grupo hace su parte para completar la tarea.				
	Dimensión 4: Proceso en grupo	1	2	3	4
13	Realizamos elecciones en común, para conocer lo que se está haciendo.				
14	Tomamos decisiones de forma democrática entre los compañeros del grupo				
15	Intercambiamos las ideas entre los miembros del grupo				
16	Reflexionamos de manera individual y de manera conjunta dentro del grupo				
	Dimensión 5: Habilidades sociales				
17	Trabajamos el diálogo, la capacidad de escuchar y/o el debate.				
18	Exponemos y defendemos ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros.				
19	Escuchamos las opiniones y los puntos de vista de los compañeros.				
20	Llegamos a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos entre compañeros.				

Anexo 4: Solicitudes de Validaciones.



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto Maldonado, 23 de mayo del 2024

Señor (a) Mg. Luis Urbina Puma

DOCENTE DE LA UNAMAD

PRESENTE.-

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

“Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024”

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitamos su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente,

Ruth Dilemi Ruiz Laos
DNI: 46044466
Investigadora

Juvilith Briggith Cahuata Arimuya
DNI: 74209368
Investigadora

Recibido
23/05/2024



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto Maldonado, 23 de mayo del 2024

Señor (a) Mg. Jhemy Quispe Aquise

DOCENTE DE LA UNAMAD

PRESENTE.-

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

“Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024”

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitamos su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente,

Ruth Dilemi Ruiz Laos
DNI: 46044466
Investigadora

Juvilith Briggith Cahuata Arimuya
DNI: 74209368
Investigadora

Recibido
23/05/2024



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto Maldonado, 23 de mayo del 2024

Señor (a) Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez

DOCENTE DE LA UNAMAD

PRESENTE. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

"Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024"

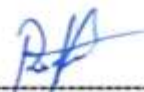
Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitamos su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente,



Ruth Dilemi Ruiz Laos
DNI: 46044466
Investigadora



Juvilith Briggith Cahuata Arimuya
DNI: 74209368
Investigadora


23/5/24

Anexo 5: Fichas de validaciones



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación

Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
URBINA PUMA, Luis	EDUCACIÓN	UNAMAD	CUESTIONARIO: APRENDIZAJE COOPERATIVO	Fernández-Ríos (2017)
TÍTULO: "Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024"				

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					X

3. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 23 de mayo del 2024	04807850		944259800
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación

Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
QUISPE AQUISE, Jhemy	EDUCACIÓN	UNAMAD	CUESTIONARIO: APRENDIZAJE COOPERATIVO	Fernández-Rios (2017)
TÍTULO: "Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024"				

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				X	

3. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 23 de mayo del 2024	41893232		982491405
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación

Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
GUEVARA DUAREZ, FELIPE	EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA	UNAMAD	CUESTIONARIO: APRENDIZAJE COOPERATIVO	Fernández-Rios (2017)
TÍTULO: "Talleres de Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de cuarto de primaria de la I. E. Dos de Mayo de Tambopata, 2024"				

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					X

3. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

4. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 23 de mayo del 2024	40599776		958723285
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto/Sello	Teléfono

Anexo 6: Solicitud para Aplicación de Instrumento.



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho".

"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"

Puerto Maldonado, 21 de agosto del 2024.

CARTA N° 051 -2024-UNAMAD-R/FED.

Señor:

Lic. WILFREDO CUADROS ONOFRE

Director de la I.E.E. DOS DE MAYO.

Atención: Prof. KEYMER RIOS LOZANO

Sub Directora de la I.E.E. DOS DE MAYO.

Presente.-



Asunto : Aplicación de Instrumento de Investigación

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a nombre de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y el mío propio.

La presente tiene por finalidad, presentarle a las Srtas.: RUIZ LAOS, RUTH DILEMI y CAHUATA ARIMUYA, JUVILITH BRIGGITH, de la Carrera Profesional de Educación: especialidad Primaria e Informática, para quienes solicito a su despacho, autorización para realizar estudio de investigación de la tesis, denominada: "TALLERES DE HABILIDADES BLANDAS EN EL APRENDISAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE CUARTO DE PRIMARIA DE LA I.E. DOS DE MAYO DE TAMBOPATA, 2024". Asimismo, agradeceré, se le brinde las facilidades para la Aplicación de su Instrumento de Investigación.

Agradeciendo su gentil atención, expreso a usted mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente;

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Dra. María Isabella Palma Camargo
DECANA

MIPC/Decano.
C.c.
Archivo

UNAMAD: "Investigación, Innovación y Emprendimiento Global"

Ciudad Universitaria - Av. Jorge Chávez N°1160 / Cel. 975843012

Correo Electrónico: mesadepartes.faceduccion@unamad.edu.pe