

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4
años de la I.E. Antonio Guevara de Tambopata, 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD INICIAL Y ESPECIAL**

AUTOR (ES):

**Bach. TRIGOSO SANCHEZ, Keyko
Gianella**

**ASESOR: Dr. GUEVARA DUAREZ,
Manuel Felipe**

Puerto Maldonado, mayo 2023

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4
años de la I.E. Antonio Guevara de Tambopata, 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD INICIAL Y ESPECIAL**

AUTOR (ES):

**Bach. TRIGOSO SANCHEZ, Keyko
Gianella**

**ASESOR: Dr. GUEVARA DUAREZ,
Manuel Felipe**

Puerto Maldonado, mayo 2023

Dedicatoria

Mi tesis se la dedico a mis padres porque gracias a sus oraciones diarias hoy estoy logrando lo que me propuse.

A mi esposo por su apoyo incondicional y por siempre creer en mi capacidad.

Agradecimiento

A Dios por darme la bendición eterna; a mi familia por todo su apoyo.

A mi asesor de tesis Dr. Felipe Guevara por ser un gran profesor e ir de la mano conmigo para lograr mi licenciatura.

TURNITIN_KEYKO TRIGOSO

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

4

repositorio.unamad.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Pontificia Universidad Catolica
del Peru

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to uncedu

Trabajo del estudiante

1%

7

takey.com

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Nacional
Amazonica de Madre de Dios

Trabajo del estudiante

1%

Resumen

La investigación tuvo como objetivo evaluar la influencia de las habilidades blandas en la conducta disruptiva en una muestra de 25 niños, conformado por varones y mujeres de 4 años dentro de una institución educativa inicial en el distrito de Tambopata. Los hallazgos generales reportan que la aplicación del programa de talleres de habilidades blandas presenta una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) sobre la conducta disruptiva; asimismo existe diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$), para el clima en el aula según el pre y post test del grupo experimental, misma caracterización se obtiene para la comunicación efectiva y las relaciones interpersonales; lo cual refiere la influencia significativa del programa de talleres de habilidades blandas sobre la muestra de estudio, datos que se corroboran en la prueba de muestras independientes, donde el post-test del grupo control y el experimental también evidencian diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$), de esta manera se concluye un aporte significativo a nivel educativo, social, práctico, teórico y metodológico.

Palabras clave: Habilidades emocionales, disrupción, empatía.

Abstract

The objective of the research was to evaluate the influence of soft skills on disruptive behavior in a sample of 25 children, made up of 4-year-old boys and girls, in an initial educational institution in the district of Tambopata. The general findings report that the application of the soft skills workshop program has a statistically significant influence ($p < .05$) on disruptive behavior; likewise, there are statistically significant differences ($p < .05$), for the classroom climate according to the pre and post test of the experimental group, the same characterization is obtained for effective communication and interpersonal relationships; which refers to the significant influence of the soft skills workshop program on the study sample, data that are corroborated in the independent samples test, where the post-test of the control group and the experimental group also show statistically significant differences ($p < .05$), thus concluding a significant contribution at educational, social, practical, theoretical and methodological level.

Key words: Emotional skills, disruption, empathy.

Índice

Resumen	
Abstract.....	
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Descripción del problema	10
1.2. Formulación del problema.	12
1.3. Objetivos.....	12
1.4. Operacionalización de Variables	14
1.5. Hipótesis.....	16
1.6. Justificación	16
1.7. Consideraciones éticas.....	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de estudios.....	18
2.2. Marco teórico	21
2.3. Definición de términos	31
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1. Tipo de estudio	34
3.2. Diseño de estudio.	34
3.3. Población y muestra.	35
3.4. Métodos y técnicas.	36
3.5 . Tratamiento de datos.....	36
IV. CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	37
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	56
ANEXOS	67

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Variable conducta disruptiva - Pretest.</i>	37
Tabla 2. <i>Dimensión clima escolar - Pretest.</i>	38
Tabla 3. <i>Dimensión comunicación efectiva - Pretest.</i>	39
Tabla 4. <i>Dimensión relaciones interpersonales - Pretest.</i>	39
Tabla 5. <i>Variable conducta disruptiva - Postest.</i>	41
Tabla 6. <i>Dimensión clima escolar - Postest.</i>	42
Tabla 7. <i>Dimensión comunicación efectiva - Postest.</i>	43
Tabla 8. <i>Dimensión relaciones interpersonales - Postest.</i>	44
Tabla 9. <i>Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para hipótesis general (Pre y Postest).</i>	45
Tabla 10. <i>Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para la primera hipótesis específica (Pre y Postest).</i>	46
Tabla 11. <i>Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para la segunda hipótesis específica (Pre y Postest).</i>	47
Tabla 12. <i>Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para la tercera hipótesis específica (pre y postest).</i>	48

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La parte educativa es un pilar fundamental para el desarrollo de las personas, la herramienta más adecuada de formación de la personalidad; en ella se desarrolla la madurez de la personalidad de cada individuo, por ende, la conducta; en este proceso se transmite diversos conocimientos para moldear y formar, permitiendo la adecuación en los cambios de conductas. Educar no se refiere solo a conocimientos, también se forman emociones hacia los demás; para ello, se deben desarrollar diversas capacidades.

La situación emocional educativa de los niños y adolescentes no es la mejor en las últimas dos décadas. Estudios como los de Morales et al., (2015) señalan que los niños demuestran comportamientos negativos, conductas agresivas cada vez más creciente. Los padres son más permisivos, no suelen poner las reglas familiares en claro, no solucionan problemas por completo y no promueven la interacción social positiva; estos retos pueden ayudar a tener conductas negativistas desafiantes, violentas y que suele terminar en acciones agresivas de parte de niños y hasta de adolescentes.

La conducta violenta, antisocial de corte disruptiva es una realidad, pero ésta se pueden aminorar con talleres que se encaminen a una conducta prosocial; realizar talleres para aminorar incidentes críticos en la conducta de los niños es apropiado; porque vale intervenir mediante talleres y actividades de intervención emocional o psicoeducativos (Holguin, 2017) para que el efecto pueda ser menos invasivo e intensificar las conductas violentas en niños y adolescente ya sea en la vida familiar, social y educativa.

Es adecuado atacar a temprana edad la contaminación emocional o efectos negativos que suelen ocasionar los padres con su ausencia o presencia violenta. Por lo que, es necesario, asumir habilidades emocionales (Bono et al., 2019), que permitan dar soporte y equilibrio emocional ante problemas de conducta antisocial que suelen ser ocasionadas por el entorno familiar, social y sobre todo se refleja en el ámbito educativo.

Ante ello, se hace necesario fortalecer las habilidades blandas que permitan dar soporte socio-emocional a los niños en su desarrollo personal y educativo. Investigaciones Internacionales como la de Best (2019) consideran que desarrollar, fortalecer e implementar las habilidades blandas influye de manera asertiva en las conductas antisociales y mejorar la vivencia preescolar de los infantes.

En el nivel inicial es un poco delicado encontrar niños que practiquen por sí mismos habilidades blandas en favor de evitar conductas disruptivas; antes bien se encuentran alumnos poco tolerantes que no están de acuerdo porque es parte de su forma de ser. Por lo que, los docentes deben ser creativos y encontrar nuevos estilos de oportunidades en actividades participativas y colaborativas que benefician a los niños en formación (Lerís et al., 2017) y en su propia educación.

Considerado la importancia que tiene desarrollar habilidades blandas para paliar todo tipo de conductas disruptivas es que se implementó un programa de talleres en la institución preescolar focalizada. En este proceso de mejora se logró capacitar a los niños en gestión de emociones blandas para tenerlas como herramientas de soporte en las diferentes interacciones sociales que puedan tener; lo que puede evitar que caigan en frustración, incapacidad para lograr el objetivo de la tarea grupal (Bolívar y Murillo, 2017). Los niños con problemas de conducta a menudo provienen de familias donde existe algún tipo de maltrato, violencia y/o abandono en el hogar, así como separación, divorcio, pérdida del trabajo de ambos por diversas situaciones ocurridas de un inadecuado control, es decir, falta de vigilancia y responsabilidad de los padres, que no están de

acuerdo, rechazan a sus hijos, no muestran interés en las actividades de sus hijos, crean una situación estresante y frustrante, lo que contribuye a su agresividad y poca capacidad de integración con sus hijos. El equipo de trabajo es fundamental (Banco Mundial, 2016) en la distracción y formación del niño.

Por lo tanto, la presente investigación desarrolló talleres sobre habilidades blandas que permitieron dar soporte y gestión emocional a niños de inicial con las cuales se puedan evitar caer en conductas antisociales disruptivas y de esta manera puedan ser resilientes y sobresalir ante situaciones difíciles en el contexto educativo.

1.2. Formulación del problema.

Problema General

¿De qué manera los Talleres de habilidades blandas disminuyen la conducta disruptiva en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?

Problema Específicos:

¿De qué manera los talleres de habilidades blandas mejoran el clima en el aula en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?

¿De qué manera los talleres de habilidades blandas mejoran la comunicación efectiva en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?

¿De qué manera los talleres de habilidades blandas mejoran las relaciones interpersonales en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?

1.3. Objetivos.

Objetivo general

Evaluar el efecto de talleres de habilidades blandas antes y después de la ejecución en la conducta disruptiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara de Tambopata, 2022.

Objetivos específicos

- 1) Evaluar el efecto de talleres de habilidades blandas en la mejora del clima escolar en niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara de Tambopata, 2022.
- 2) Evaluar el efecto de talleres de habilidades blandas en la mejora de la comunicación efectiva en el aula en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022.
- 3) Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en la mejora de las relaciones interpersonales en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022.

1.4. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Habilidades blandas	Best (2019) “Son construcciones nuevas para las habilidades básicas, las habilidades sociales, las actitudes, para hacer frente a los desafíos y para tomar mejores decisiones dadas las circunstancias”	Se basan en las dimensiones e indicadores de esta variable, se planificarán 10 temas que constituirán los 12 talleres vivenciales experimentales cuyos resultados fortalecerán el estudio	Aprendiendo a escuchar Comunicación efectiva Valores para ser mejor: honestidad, respeto, responsabilidad Clima del aula: mejora continua Empatía Autoconcepto y autoestima Resolución de conflictos Resiliencia Socialización positiva Disciplina positiva Relaciones interpersonales saludables Expresión y aceptación asertiva Cooperación Expectativas hacia el futuro	Taller 01 Taller 02 Taller 03 Taller 04 Taller 05 Taller 06 Taller 07 Taller 08 Taller 09 Taller 10 Taller 11 Taller 12 Taller 13 Taller 14	Nominal
Conducta disruptiva	“Una combinación de comportamiento inapropiado como: falta de cooperación y	El comportamiento disruptivo es una serie de comportamientos estudiantiles que inapropiados que	Clima escolar Comunicación efectiva	Estrategias de comunicación Organización Disciplina asertiva claridad Habilidad para solucionar conflictos.	Ordinal

descortesía, arrogancia, desobediencia, provocación y agresión, hostilidad y violencia, Distracciones como blasfemias, amenazas, etc. . crea escenarios perfectamente apropiados para el no aprendizaje y evita que la lección transcurra sin problemas.” (Álvarez et al., 2016)”. 	alteran la atmósfera del salón de clases, afectan la comunicación efectiva y, por lo tanto, afectan las relaciones. Relaciones interpersonales.	Relaciones interpersonales	Empatía Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.
---	---	-------------------------------	---

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente las conductas disruptivas en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Ho: La aplicación de talleres de habilidades blandas no disminuyen significativamente las conductas disruptivas en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Hipótesis específicas

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejoran significativamente el clima escolar en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

H₂: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejoran significativamente la comunicación efectiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

H₃: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejoran significativamente las relaciones interpersonales en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

1.6. Justificación

El estudio sostiene nuevas investigaciones actuales y clásicas como trabajos de tesis, artículos de investigación y teorías destacadas de autores acordes a las variables planteadas. Por lo que, es adecuado intervenir en conductas antisociales como las disruptivas dado que responden a las necesidades que suelen afectar las relaciones con su entorno. Se abordaron investigaciones destacadas sobre la temática de habilidades y conducta

disruptiva; así los estudiantes adquirieron herramientas psicológicas como el manejo de habilidades blandas lo que ayudó a conocer conductas no apropiadas como las disruptivas; por ello, se hace propicio fortalecer la habilidad blanda en cada infante en primeros años de formación educativa.

En lo metodológico se propone realizar talleres sobre habilidad blanda a los infantes con la objetividad de lograr cambios en las actitudes, en la conducta, ya sea en sus acciones y pensamientos. Tal motivo se preparó sesiones-talleres de intervención, observación, lista de cotejo y cuaderno de campo, que se aplicaron en el desarrollo de la investigación en la muestra de estudio, apoyados por una prueba pre y post test, se verificó los avances y paliación de la conducta en infantes.

A nivel práctico, netamente teórica-práctica, por lo que, profundiza, investiga planteamientos teóricos que han permitido dar soluciones a corto o largo plazo sobre la problemática estudiada, puesto que al investigar sobre determinados problemas se busca alternativas de solución que favorecen en poblaciones acordes a lo estudiado. Detectada la problemática se dio lugar a realizar talleres de fortalecimiento y adquisición de habilidades blandas.

1.7. Consideraciones éticas.

Es una investigación que se rige a las normas establecidas que permitan la orientación y organización del trabajo desarrollado de manera eficiente cumpliendo todos los puntos básicos de una investigación.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Internacionales

Hunnikin et al. (2022) en un estudio realizado en Inglaterra con niños entre 8 a 11 de edad sufriendo diversidad de maltratos y tienen trastornos conductuales. En los resultados encuentran en su investigación que es preciso identificar toda conducta disruptiva a tiempo para poder intervenirlas, dado que de no hacerlo pueden afectar las emociones y alterar el comportamiento. Intervenir en ellas mediante entrenamientos focalizados mejoran rápidamente las alteraciones de la conducta y las emociones, ayuda a paliarlas; se hace necesario mejorar la capacidad de los niños y valorar los estímulos emocionales que terminan mejorando hasta la propia conducta antisocial que es una consecuencia de la anterior.

Abad (2021) en una investigación realizada en Guayaquil analizó importante de la habilidad blanda en actividades de equipo. Se realizó un estudio básico cuantitativo de correlación utilizando dos instrumentos validados y confiables con una muestra de 60 estudiantes. Ciertos hallazgos muestran que una gran proporción de personas se enfocan en habilidades blandas en el trabajo en equipo para obtener beneficios; esto es evidente a partir de los coeficientes de correlación ($Rho = 1000$ y $sig = 000$), que indican una correlación directa muy alta entre las variables en estudio.

Gómez Arias, S., Herrera Rodríguez, P. V., & Pinto Villabona, G. (2019) en un estudio realizado en Colombia con el objetivo de promover habilidad blanda por medio de actividades lúdicas. Los resultados evidencian que el impacto que ha tenido la tecnología en los niños ha ocasionado la disminución y hasta pérdida de ciertas habilidades como las comunicativas para que los niños puedan interactuar de manera más sana y armoniosa; estos e puede evitar y tomar un giro al asumir habilidades blandas que le den mayor soporte y mejoren los vínculos familiares con los padres aprovechando la internación que genera la lúdica.

De los Santos y Domínguez (2016) trabajo indagado en Barcelona, con el objetivo de analizar la forma como se pueden evitar caer en conductas disruptivas a partir de acciones intervinientes. Estudio mixto: cualitativo-cuantitativo de carácter descriptivo-interpretativo. Los hallazgos se proponen acciones que impacten en las conductas disruptivas a las que se puede evitar, como también evitar que éstas afecten los procedimientos del contexto educativo y social y puedan estar aptos para le aprendizaje.

Nacionales

Asto (2022) las indagaciones realizadas en Lima demuestran que la habilidad blanda y el clima escolar, es de enfoque cuantitativo, correlacional transversal, se utilizó instrumentos para recabar información a 105 estudiantes de educación básica. Los resultados evidencian una correlación ($r: 0.395^{**}$) en moderada donde la empleabilidad de habilidades blandas permite mantener un clima escolar calmado y desarrollar el aprendizaje con mayor libertad y seguridad.

Berrú (2021) en una investigación desarrollada en Chiclayo tuvo como propósito implementar un programa de habilidades blandas para mejorar el trabajo en equipo en estudiantes de primaria. Es un estudio básico propositivo con una muestra de 30 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados

demuestran que se elaboró un programa de habilidades blandas con 10 sesiones que al ser implementadas se observó una mejora considerable continua en los estudiantes, lo que demuestra que puede ser replicada.

Chuquimbalqui (2017) en una investigación en Moyobamba, habilidad blanda y estrategias metodológicas de los docentes; estudio cuantitativo correlacional utilizando un diseño descriptivo correlacional con una muestra de 60 estudiantes. Los resultados mostraron que la habilidad blanda más desarrollada por el 74,67% de los docentes es la comunicación y la estrategia metódica más utilizada por el 73% de los encuestados es la resolución de problemas; la correlación de Spearman resultante fue de 0,644, que se consideró una correlación moderadamente positiva; Se enfatiza la implementación de la sugerencia, la adopción de habilidades ya que ayudan a contribuir nuevos comportamientos hacia los infantes.

Robles (2019) en su estudio realizado en Lima tuvo como propósito analizar las habilidad blanda y estrategia de solución a problemas en alumnos de primaria. Los resultados denotan una correlación positiva alta ($r = 0,887$) lo que demuestra que al asumir habilidades blandas como soporte emocional ayuda a que los estudiantes tengan manejo emocional y puedan solucionar cualquier tipo de conflictos. El manejo de estas habilidades psicológicas permite soltura y claridad emocional, tener manejo y mejores criterios que decidan en las acciones disciplinares.

Coro (2019) en una investigación realizada en Lima analizó las habilidad blanda y convivencia escolar. Estudio cuantitativo con muestras 120 estudiantes. En los hallazgos se evidencia que las habilidades blandas están relacionadas ($Rho=0.875$) en grado sumo con las convivencias escolares de los infantes lo que da entender que trabajar con estas habilidades no cognitivas genera un clima emocional adecuado en las aulas de clases y los niños están más predispuestos para la enseñanza y generar aprendizajes significativos.

Camus (2019) en un estudio realizado en Chiclayo con los propósitos de análisis de controles de emocionales y trabajos en equipos en alumnos de primaria. Los resultados datan que generar el control emocional permite que al realizar trabajos en grupo estén equilibrado y serenos y mantengan un clima armonioso. Además, el docente tutor o los profesores de turno deben generar conocimientos psicológicos o emocionales durante las clases o talleres que puedan darse en la institución educativa. esta investigación contribuye nuevas ideas de solución de problemas e informa detalles de las variables consideradas en los estudios que contemplan las emociones de como contribuye en los trabajos en equipos.

2.2. Marco teórico

VI: Habilidades blandas

Se refiere al conjunto de capacidades útiles que permiten comunicarse mejor de manera efectiva y trabajar en equipo. Además, están íntimamente ligadas con las competencias interpersonales como la comunicación, la solución de problemas y la empatía permitiendo mejorar acciones de escucha hacia la otra persona, generar climas blandos en diversas situaciones, así como el comportamiento prosocial. También potencian la inteligencia emocional. Se puede decir, que las habilidades blandas duran toda la vida y son muy difíciles de adquirir (Ventura, 2019).

Con Goleman (2010) nace la idea de reconocer las propias emociones y la de los otros, al reconocer se puede aprender a manejar aquellas emociones que suelen afectar el entorno y la propia persona. Porque mientras haya manejo de las emociones se puede controlar las habilidades emocionales y manejarlas.

Las habilidades blandas ayudan en la formación académica. Existen evidencias que la inteligencia implica procesos cognitivos (Drigas y Papoutsis, 2018), que pueden atribuirse en la parte emocional, la parte blanda; habilidades como la empatía, el saber comunicar y socializar; también está relacionado con la colaboración en el aula.

La sociedad necesita desarrollar habilidades emocionales, inteligencia emocional y competencias emocionales para hacer de los hombres mejores personas y mostrar su propia humanidad, para conectarse con los demás de una manera fraterna y equilibrada y que ayude a desarrollar un comportamiento académico y honesto; puesto que, los estudiantes necesitan aprender. Entonces, desarrollar habilidades blandas en los estudiantes desde edades tempranas promueve su desarrollo socioemocional y traduce esta salud mental en orientación profesional.

A las escuelas van niños y adolescentes a trabajar con dificultades con chicos que provienen con ciertos maltratos emocionales o sociales evidentes. Presuntamente, hace falta manejo de habilidades blandas y manejar las emociones en los educandos, que suelen priorizar el trabajo académico y tienen una tendencia a ser individualistas, lo que frecuentemente resulta en que algunos estudiantes reprueben ciertas clases y tomen medidas drásticas como abandonar la escuela.

El estrés emocional post Covid-19 afectó la tolerancia emocional y el manejo adecuado de habilidades blandas, más en una coyuntura de postpandemia, donde hubo muchos aspectos psicológicos que afectaron la mente del ser humano, entre ellos a los niños. Todos estos factores afectaron de algún modo a los estudiantes, evidenciándose en que no rindieron en plenitud en los estudios.

Dimensiones de las habilidades blandas

Habilidades comunicativas

Castillo (2015) los considera como aspectos fundamentales de las habilidades blandas; a nivel de dinámica de equipo, es un componente crucial del trabajo académico. Se debe promover en las escuelas, donde los estudiantes participan activamente mediante la relaciones e interacciones sociales con sus pares, luego van a sus casas y pueden practicar de manera más efectiva una comunicación clara. El hecho de generar la practica de comunicación abierta o que los niños

sean comunicativos permitirá en ellos mismos desenvolvimiento personal ante sus pares.

Desde esta perspectiva, las habilidades comunicativas deben enmarcar la gestación de otras habilidades como las interrelaciones, trabajo en equipo, empatía, diálogo. Dado que mientras los niños puedan enmarcar relaciones les permitirá a su vez comunicarse de manera clara entre compañeros.

Cuando los estudiantes se están viendo afectados por algún tipo de maltrato o ya vienen de casa con estragos emocionales, afecciones que les llevan a actuar de manera desequilibrada, entonces, los profesores o familiar intervienen para ayudarles antes que trascienda a mayores efectos o interceptarlos a tiempo para paliar sus conductas mediante acciones comunicativa. Ante ello se debe establecer una comunicación clara y precisa para que no se ocasionen percances.

Resolución de conflictos

La capacidad de soluciones diversos conflictos es parte de las habilidades blandas, incluye la capacidad de trabajar juntos para encontrar soluciones en situaciones difíciles o estresantes que hacen que todas las partes involucradas se sientan más tranquilas; por lo tanto, es necesario adaptarse a los cambios, lidiar con el control emocional, desarrollar estrategias para comunicar las propias carencias, vale la pena promover actividades que promuevan el desarrollo de habilidades de las personas, que ayuden a realizar las actividades de manera efectiva (Anco y Álvarez, 2020).

Guerra (2019) sostiene que las interacciones de los individuos con los demás, uno de los factores sociales y emocionales a priori involucrados en el comportamiento humano que determina cómo se sienten acerca de sí mismos, interfieren con su desarrollo y una mala actitud puede hacer que las relaciones mutuas degeneren, conduciendo algunas veces a discusiones, peleas y discusiones y debilitando la membrana social. Por ello, es necesario promover a

temprana edad esta habilidad porque les permitirá tener mayor predisposición al cambio, a negociar en los conflictos a ceder y evitar mayores consecuencias

Empatía

El crecimiento social y personal de las personas depende de su capacidad de empatizar. Es posible definirlo como la capacidad de una persona para expresarse conscientemente, considerar los sentimientos de los demás, comprender a los demás y ponerse en el lugar de los demás, incluyendo sus propios sentimientos y las razones detrás de esos sentimientos. La preocupación y el interés genuino que muestra una persona empática provienen de su conciencia de las expresiones emocionales de otros grupos o individuos. (Fragosa, 2019). Esta necesidad natural de ponerse en el lugar del otro, ya sea por efecto de una situación humana de desvanecimiento o por acciones antisociales, que hace que las personas se aparten; Sin embargo, el sentido sensible del ser humano hace que sea sensible ante una situación y pueda apoyar a sus congéneres.

La práctica de acciones empáticas empieza desde la niñez cuando éstos asumen valores y criterios básicos donde se evidencia preocupación, compañerismo, solidaridad, atención por el amigo o compañero de clases. Cuando las personas se preocupan o atienden a sus pares hacen realidad la empatía.

Convivencia

En este apartado se trata de enfatizar como una habilidad que tienen los seres humanos para saber relacionar y convivir sanamente en un grupo social, en donde se promueva armonía sana convivencia. De igual manera, como una forma de respetar las normas para vivir de manera armoniosa y pacífica sin que se afecte el derecho de los otros.

Esta habilidad le es intrínseca a todo ser humano, por su propia naturaleza: social. Convivir es vivir armoniosamente con los otros, es entablar relaciones,

tejer lazos sociales, practicar y respetar normas que conlleven a una sana armonía social.

VD: Conducta disruptiva

Hernández y Landazabal (2018) se refieren como un comportamiento agresivo en los niños y también consideran que en el núcleo familiar los niños aprenden a ser más sociales y agresivos, y que las relaciones familiares influyen en su desarrollo. Los niños que crecen observando comportamientos agresivos a menudo tienen problemas preocupantes. Los niños pueden ser percibidos como reflejos de sus padres, lo aprendido en la niñez quedará impreso en su memoria y actitudes; por ejemplo, reaccionar al trato que observaron en la infancia, para bien o para mal, aunque algunos repiten los mismos patrones de comportamiento, mientras que otros tienen efectos postraumáticos que aparecen en la edad adulta (Álvarez et al., 2016).

Por otro lado, la causa fundamental del mal comportamiento de los niños es la mala relación entre padres e hijos desde el principio, los conflictos en la familia, la falta de apego, lo que afecta negativamente la vida de los testigos, por lo que sus estados emocionales cambian. Al respecto, Arias (2016) resalta que para que los niños se comporten bien precisan de mantener buenas relaciones personales con sus progenitores, lo que evidencia en el equilibrio emocional, para ello en los niños deben cultivarse emociones sanas.

Los infantes que carecen de expresión emocional en ocasiones muestran conflicto discutiendo con sus compañeros, son incapaces de controlar sus emociones por el escaso control emocional. Además, de tener una buena relación con ellos, suelen desobedecer las reglas del aula, su comportamiento disruptivo puede afectar el proceso sistemático cognoscitivo y su ansiedad impide atender y poseer el conocimiento que se merecen.

Las personas, especialmente los infantes requieren de afectos para su crecimiento como toda persona, tanto físico como mental, y si padecen de no

recibir afecto puede afectar su propio desarrollo. Por ello, es propicio que los niños puedan conectarse fácilmente con los demás para evitar conductas disruptivas y violentas.

En esta línea, Condori (2015) considera que el cambio de comportamiento solo se puede lograr en la niñez cuando se establezcan reglas que ayuden a poner límites y reducir las malas conductas en los infantes, mucho más si estos sufren algún tipo de perturbación a temprana edad que puede afectar la propia conducta de los niños.

El cambio de conducta no se logra por propia voluntad de ellos sino cuando se les orienta y más cuando se establece normas y reglas que tengan que cumplir; el solo ejercicio de practicar estas pautas de conducta les ayuda a mejorar. Ante ello, padres y maestros saben que los infantes con problemas de comportamiento se les hace difícil concentrarse en su educación.

Se debe saber que el reto está no solo en reducir el comportamiento disruptivo de los alumnos, sino también tratar de realizar cambios significativos en ellos que mejoren su autoestima y los hagan sentir cómodos en la escuela, se debe organizar los espacios de aprendizaje en su salón de clases; es necesario emplear recursos que les permitan paliar su estado emocional desbordante. Realizar estas acciones permitirá dichos aprendizajes en los infantes, que serán beneficiados durante el proceso pedagógico que son fuentes necesarias (Vergara, 2019).

La condición socio-familiar en niños de la amazonia peruana son más complejas que el común denominador al de otras regiones, donde las familia disfuncionales terminan ideando niños con conductas violentas, así lo señala Urbina y Quijano (2021), quienes encontraron disfuncionalidad moderada y disfuncionalidad grave, en la que se denotan vacíos emocionales, conductas disruptiva que precisan de intervenciones para mejorar la salud emocional y comunicación integral con los

hijos, (Cabrera, 2020). El contexto sociofamiliar es fuente de fortaleza emocional; sin embargo, cuando este falta permite desborde en los niños

Es preciso identificar toda conducta disruptiva a tiempo para poder intervenirlas (Hunnikin et al., 2022), puesto que de no hacerlo pueden afectar las emociones y alterar el comportamiento. Intervenir en ellas mediante entrenamientos focalizados ayudan rápidamente a paliar las alteraciones de la conducta y las emociones. Se hace necesario mejorar la capacidad de los niños y valorar los estímulos emocionales que terminan mejorando hasta la propia conducta antisocial que suele ser consecuencia de la anterior. En esta perspectiva, estudios como los de Mendoza y Pedroza (2015) consideran que es adecuado realizar programas de intervención, porque está comprobado que ayudan a reducir las conductas disruptivas de los niños poniendo énfasis en atenuar comportamientos antisociales que suelen tener a temprana edad. Es de precisar, que la mejora continua puede darse de manera más efectiva cuando se capacita y entrena a los propios formadores, padres y profesores, de los niños que se complementa en el efecto de aminorar conductas antisociales y transformarlas en prosociales, se logra paliar cualquier tipo de comportamiento agresivo, (Cuenca y Mendoza, 2017) en contextos que se desenvuelvan, poniendo énfasis en el desempeño escolar (Andrés et al., 2017), a tal punto que ayudan a potencializar, lograr estabilidad emocional y estar aptos para recepcionar aprendizajes y tener tolerancia al estrés para que no afecten la tranquilidad personal de toda persona.

El desarrollo de su bienestar general y psicológico es más difícil para los niños de familias disfuncionales, y esto hace que tengan un bajo rendimiento escolar, lo que repercute en su futuro y, en última instancia, a comportamientos antisociales, como el comportamiento destructivo. El comportamiento disruptivo, según Galloway y Rogers (1994), es una conducta que causa problemas, es inapropiada e irrita a los docentes. Las intervenciones también se enfocan en conductas menos severas que con frecuencia se convierten en mala conducta,

una negativa a aprender o incluso conductas más severas como la violencia, (Lozano, 2017).

El comportamiento disruptivo es lo que sucede en el salón de clases cuando interfiere con el aprendizaje de otros estudiantes, las relaciones o cuando hay un malentendido y las cosas se salen de control, lo que permite generar clima adverso en el aula.

Dimensiones de la conducta disruptiva

Clima en el aula

Se refiere al estado actual de convivencia y disciplina que sucede en un aula de clase, donde conviven y participan estudiantes y profesor. Según Martínez (2016), el comportamiento del docente y del alumno, así como los métodos que emplean para mantener el orden en el aula, se basan en la trascendencia de todo su trabajo al abordar las disrupciones que se dan en clases. Los comportamientos disfuncionales o disruptivos sí o sí tienen efectos negativos en el aula de clases, por eso se debe intervenir a tiempo y ayudar a los niños que cometen este tipo de comportamientos, (Lajara y Probueno, 2010).

EL clima en el aula se evidencia en la convivencia escolar- como el definido por el MINEDU (2020) como un conjunto de actos para tener relaciones entre pares de manera democrática entre los integrantes de la escuela y que ayudan a una forma de vida moral e integral. En consecuencia, uno de los elementos trascendentes de la educación de niños y jóvenes es la convivencia en las escuelas, donde deben pregonar valores y principios democráticos, (Hernández, 2007).

Se debe tener en cuenta que los aprendizajes deben residir y aprender en los entornos sociales del hogar y la escuela actuarán como modelo para un comportamiento ciudadano apropiado (Fierro & Tapia, 2013). Puesto que, se debe considerar que el aprendizaje es producto de una interacción social

(Bandura, 1977) y debe haber predisposición del comportamiento para que se concrete Skinner (1938)

A medida que los docentes alcanzan los objetivos educativos, el aula se convierte en un lugar propicio adecuado donde los infantes descubren sus cualidades y explotar al máximo, pero también puede convertirse en un lugar donde los alumnos se sientan más estimulados y no se aburran en el aula. (Martínez, 2016).

Un salón de clases que fomente el aprendizaje tendrá una atmósfera amigable para la interacción maestro-alumno. Un maestro puede involucrar a sus alumnos en algo más que una lección con la ayuda de los recursos apropiados. Al abordar sus preguntas, el maestro tiene como objetivo involucrarlos y promover un aprendizaje real, como afirma (Gómez, 2018) que el buen clima ayuda en la asimilación de aprendizajes.

Comunicación efectiva

Nieto (2018) refiere como un proceso interactivo donde se transfiere conocimientos, ideas; se destaca importancia de la comunicación como componente fundamental de la sociabilidad a través de la cual los individuos pueden fomentar y mantener su capacidad de convivencia en sociedad, así como promover la cohesión social y el espíritu de cooperación entre sus integrantes.

A partir de ello, se deduce que una comunicación es clara, por lo tanto, efectiva, si es que es recíproca y entendible. Se lo señala como una comunicación horizontal, que sirve para aclarar situaciones confusas como interrupciones que suelen ofuscar una clase con estudiantes menores. Cuando suceden conductas disruptivas por causa de una comunicación poco efectiva, la mejor manera de tratar con los infantes que se comportan de esta manera es emplear estrategias que midan sus acciones y animen al maestro a responder apropiadamente. (Ortega, 2018).

Las estrategias de modificación del comportamiento a menudo se activan para moderar o reducir el comportamiento disruptivo, lo que solo se puede lograr ayudando al niño a comprenderse mejor a sí mismo, lo que se espera de él y las "reglas" de lo que puede y no puede hacer. (Cruz, 2017).

Es importante tener en cuenta que factores psicológicos, como sentimientos de abandono, depresión, baja autoestima y falta de un núcleo familiar que establezca normas que favorezcan el desarrollo humano, frecuentemente se esconden detrás de conductas negativas. (Martínez, 2018). Se ha demostrado que la presencia de uno o más trastornos en la infancia provoca problemas de aprendizaje en los infantes porque los niños que no reciben tratamiento o asistencia quedan traumatizados.

Relaciones interpersonales

Desde la visión de Bisquerra (2003) se puede denotar que se trata de las relaciones que tienen dos o más individuos con fines de socializar o interactuar. Asimismo, Mejía (2011) piensa que es crucial que los estudiantes se lleven bien entre sí en clase, que la forma en que se comunican entre ellos afecta cuán cercanos son los amigos y que la buena comunicación puede ayudar a los niños y niñas a acercarse más. Además, este rasgo fomenta la empatía porque, cuando hay un grado de empatía entre dos o más individuos, les ayuda a comprender mejor su entorno, lo que les permite actuar y reaccionar con tranquilidad sabiendo que la psicología les apoyará.

Al respecto, Nieto (2018) señaló que cada estudiante tiene un perfil que los maestros desarrollan con el tiempo para distinguir a los estudiantes en función de su comportamiento y actitud, y que el comportamiento de los bebés puede tener un impacto en el ambiente pacífico y su relación.

Aunque los niños comienzan a desarrollar su personalidad a una edad temprana, la interacción social ayudará a moldear su personalidad si se dejan guiar por su

familia; de lo contrario, podrían perderse y meterse en problemas. Los niños necesitan aprender a lidiar con sus propios patrones de comportamiento.

2.3. Definición de términos

Habilidades blandas

Capacidades emocionales que deben manejar desde la niñez las personas con fines de manejar cualquier situación desbordante, (Ventura, 2019). Por otro lado, se relaciona y expresa en las acciones empáticas, demostrando diversos comportamientos con capacidades de resolver dificultades de manera más asertiva y clara con todos los aspectos emocionales que frecuentan los niños antes de diversas situaciones que lo requieran.

Habilidades comunicativas

Castillo (2015) lo considera como un elemento fundamental para trabajar en las escuelas a nivel de dinámica de equipo; permiten que los niños expresen sus inquietudes, preocupaciones y alegrías entre todos los compañeros de manera armoniosa.

Interacción social

Según Velásquez y Álvarez (2016) la interacción se refiere a la forma de relacionarse de un individuo con su entorno social, expresando su forma de pensar y sentir y manteniendo una comunicación horizontal.

Resolución de conflictos

Trabajar cooperativamente para resolver situaciones difíciles o estresantes es una habilidad blanda que implica la resolución de conflictos. Es necesario adaptarse al cambio y gestionar el conflicto para que todos los involucrados se sientan satisfechos con la resolución de cualquier problema. Se deben emprender acciones que fomenten el desarrollo de habilidades que resulten en

acciones satisfactorias después de aprender a controlar las propias emociones y a comunicar las propias deficiencias. (Anco y Álvarez, 2020).

Empatía

La capacidad de una persona para expresarse conscientemente, considerar los sentimientos de los demás, comprender esos sentimientos y ponerse en el lugar de los demás, ya sea que lo haga motivado por sus propios sentimientos o por cómo se siente hacia los demás. La preocupación y el interés genuino que muestra una persona empática provienen de su conciencia de las expresiones emocionales de otros grupos o individuos (Fragosa, 2019).

Convivencia

En este apartado se trata de enfatizar como una habilidad que tienen los seres humanos para saber relacionar y convivir sanamente en un grupo social, en donde se promueva armonía, sana convivencia. De igual manera, como una forma de respetar las normas para vivir de manera armoniosa y pacífica sin que se afecte el derecho de los otros. Entonces, las convivencias parasen ser armoniosas desde sus funciones prácticas con fines de poder desenvolverse en cada actividad.

Conducta disruptiva

Es el comportamiento agresivo en los niños afirma. En el núcleo familiar los niños aprenden a ser más sociales y agresivos, las relaciones familiares suelen influir en su desarrollo, los niños crecen observando comportamientos infantiles agresivos. La causa fundamental del mal comportamiento de los niños es la mala relación entre padres e hijos desde el principio, los conflictos en la familia, la falta de apego, lo que afecta negativamente la vida de los testigos, por lo que sus estados emocionales cambian, (Arias, 2016) resalta que para que los niños se comporten bien precisan de mantener buenas relaciones personales con sus

progenitores lo que evidencia en el equilibrio emocional, para ello en los niños deben cultivarse emociones sanas.

Clima en el aula

Se refiere al estado actual de convivencia y disciplina que sucede en un aula de clase donde conviven y participan estudiantes y profesor. Para Martínez (2016) los aspectos disciplinarios son fuentes básicas de cambios de comportamiento para mejorar la disrupción en los infantes.

Relaciones interpersonales

Desde Bisquerra (2003) se refiere a las relaciones que tienen dos o más individuos con fines de socializar o interactuar en diferentes contextos sociales, donde libremente se expresan.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

Desde la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018) se afirman que el presente estudio el estudio es de tipo de aplicada porque apunta a abordar cuestiones y se centra en cómo las teorías generales podrían usarse en la práctica y solucionarlas. Sin embargo, se prefieren los diseños cuasiexperimentales porque utilizan métodos deductivos e hipotéticos para determinar cómo la variable independiente afecta a la variable dependiente.

3.2. Diseño de estudio.

Investigación cuantitativa cuasi experimental.

Cuantitativo. Los datos aplicados en el experimentos se recogen en una data para luego realizar un tratamiento estadístico de diferentes niveles de cuantificación. (Velázquez & Rey, 1999).

Aplicada. Por que se experimenta mediante intervención con talleres psicoeducativos con niños de inicial, a quienes se busca paliar y mejorar la conducta distruptiva; además, desarrollar nuevos programas, evaluarlos. (Hernández y Mendoza, 2018).

Explicativa. Porque su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. (Zavala, 1999).

En esta investigación se aplicó el diseño cuasi experimental, del tipo Pre test – Post test. (Grupo Experimental).

El esquema es el siguiente:

GE	O₁	X	O₂
GC	O ₃	-	O ₄

Donde:

GE : Grupo Experimental.

GC : Grupo Control.

O₁ : Aplicación del Pre test

X : Talleres basado en habilidades blandas

O₂ : Aplicación del Post test

O₃ : Aplicación del Pre test

- : No hubo programa de gestión basado en habilidades blandas

O₄ : Aplicación del Post test

3.3. Población y muestra.

Población

La población estuvo conformada por 25 estudiantes del nivel inicial de la I. E.I Antonio Guevara de Tambopata- 2022, Madre de Dios.

Muestra

La selección de la muestra pertenece al muestreo probabilístico, se considerará un número de 25 estudiantes de 4 años de la I. E.I Antonio Guevara de Tambopata 2022. Según, Valderrama (2013) la muestra es un subconjunto representativo de un universo o población. Es representativo, porque refleja

fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo de la cual procede.

3.4. Métodos y técnicas.

Técnicas

Las técnicas de recolección de datos que se basan en técnicas de observación permiten el registro sistemático, efectivo y confiable de conductas y situaciones observables (Hernández y Mendoza, 2018). Permite que a largo plazo la conducta de los niños que son conocidos por ser disruptivos. Con este método también se evalúa la eficacia de los estudiantes durante los experimentos.

Instrumentos

Ficha de observación: Sirve como prueba previa y posterior para medir el nivel de participación escolar de los estudiantes.

Lista de Cotejo: Para desarrollar habilidades blandas, se utiliza para registrar y evaluar el desempeño de niños y niña

Test: Se utilizó una prueba llamada Prueba de Comportamiento Disruptivo como herramienta y técnica de investigación para comprender los rasgos psicológicos o de personalidad de los estudiantes y qué tan cerca se aproximaban al comportamiento antisocial; Se consideraron 4 dimensiones intersectoriales: comunicación, confianza, cooperación y responsabilidad. (Ander-Egg. 1987).

Antes de ser aplicados estos instrumentos fueron validados por un grupo de expertos, quienes dieron su veredicto considerando su pertinencia y consistencia.

3.5. Tratamiento de datos

Para la prueba de hipótesis se utilizó la estadística inferencial, se aplicó la prueba no paramétrica para comparación de grupos o muestras independientes de U de Mann Whitney es la más pertinente.

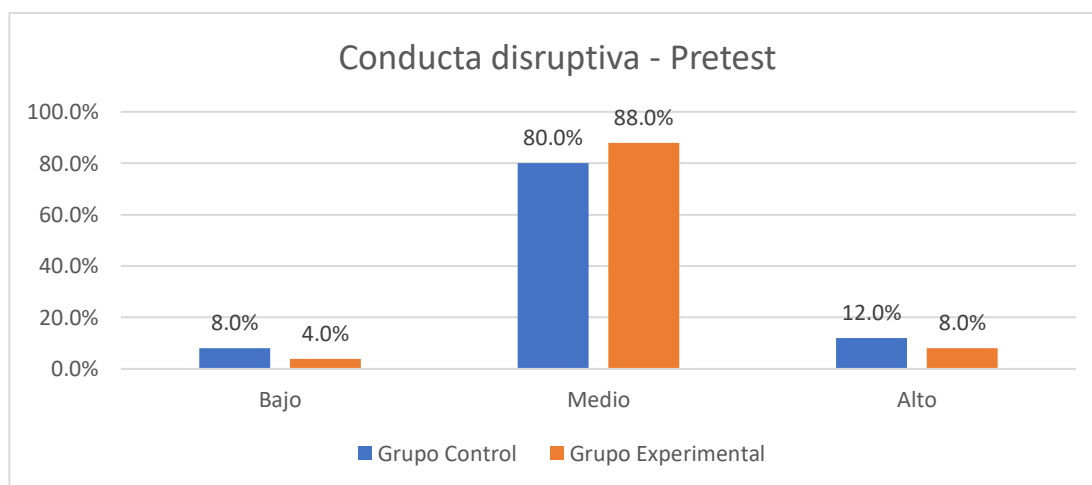
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1. descripción de los resultados

Tabla 1. Variable conducta disruptiva - Pretest.

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Conducta disruptiva - Pretest	Bajo	2	8,0%	1	4,0%
	Medio	20	80,0%	22	88,0%
	Alto	3	12,0%	2	8,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 1. Variable conducta disruptiva - Pretest.



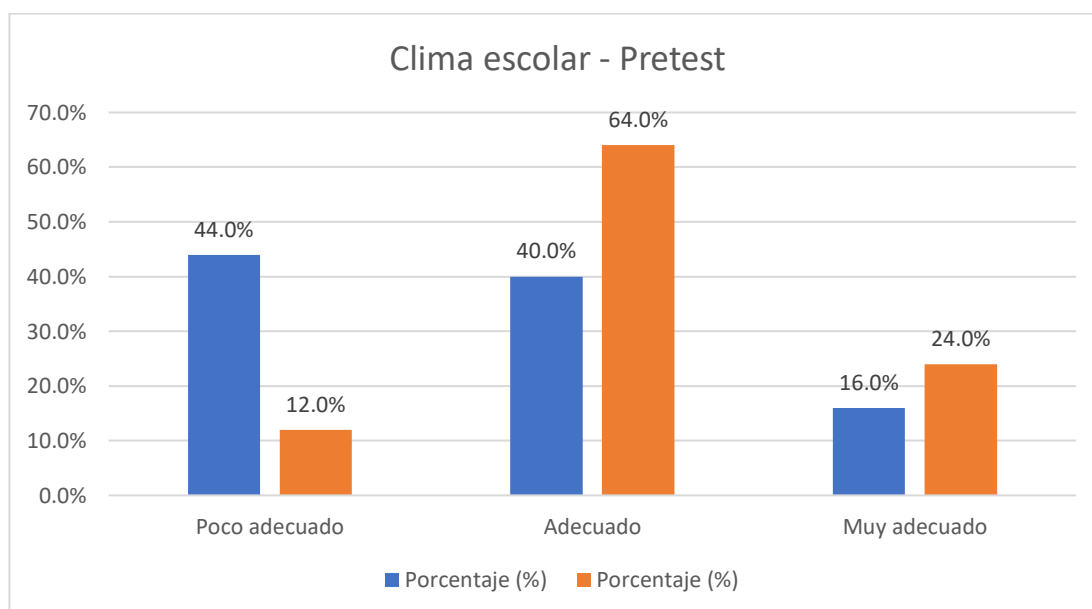
Según la tabla 1 y gráfico, la conducta disruptiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 80,0% está en el nivel medio, del 12,0% en el nivel alto y del 2,0% en el nivel

bajo. Por otro lado, en relación al grupo experimental la conducta disruptiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 88,0% está en el nivel medio, del 8,0% en el nivel alto y del 4,0% en el nivel bajo.

Tabla 2. *Dimensión clima escolar - Pretest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Clima escolar - Pretest	Poco adecuado	11	44,0%	3	12,0%
	Adecuado	10	40,0%	16	64,0%
	Muy adecuado	4	16,0%	6	24,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 2. *Dimensión clima escolar - Pretest.*

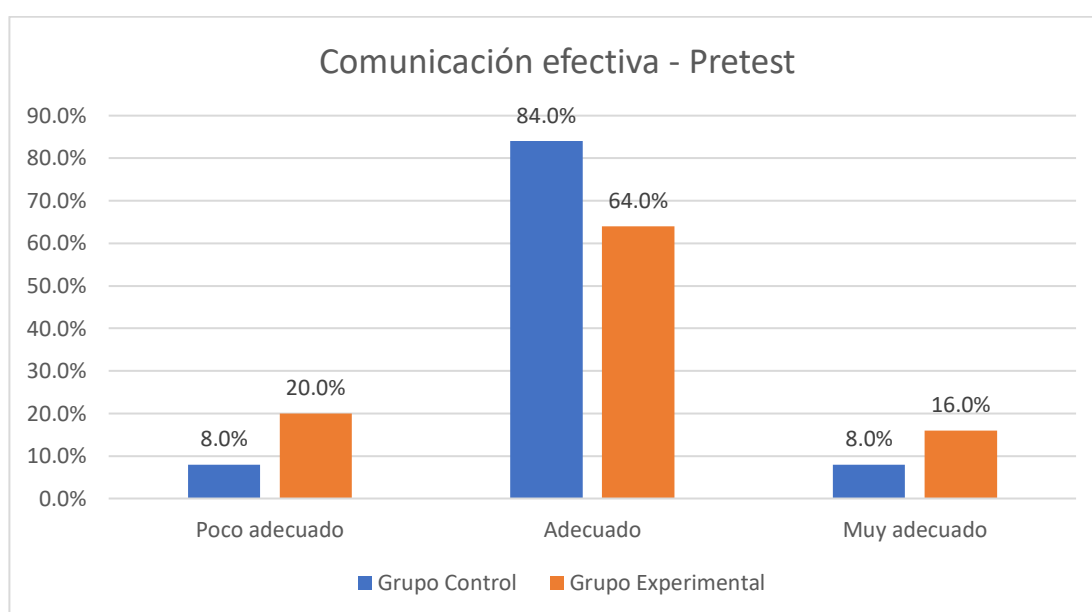


Según la tabla 2 y gráfico 2, el clima escolar de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 44,0% es poco adecuada, del 40,0% es adecuada y del 16,0% es muy adecuada. Por otro lado, en relación al grupo experimental el clima escolar de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 64,0% es adecuada, del 24,0% es muy adecuada y del 12,0% es poco adecuada.

Tabla 3. *Dimensión comunicación efectiva - Pretest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Comunicación efectiva - Pretest	Poco adecuado	2	8,0%	5	20,0%
	Adecuado	21	84,0%	16	64,0%
	Muy adecuado	2	8,0%	4	16,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 3 *Dimensión comunicación efectiva - Pretest.*

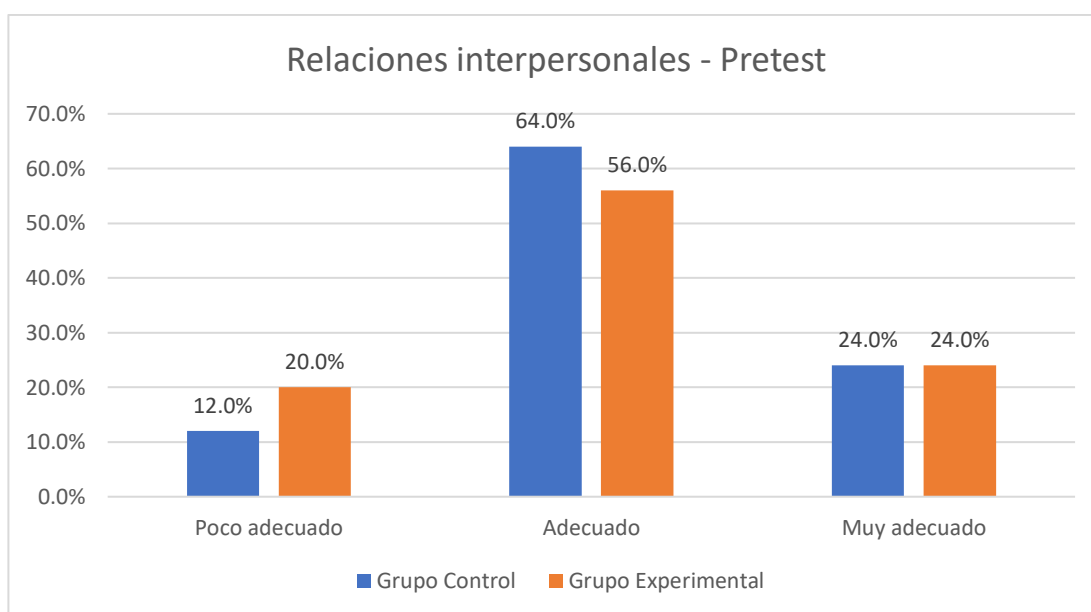


Según la tabla 3 y gráfico 3, la comunicación efectiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 84,0% es adecuada, del 8,0% es poco adecuada y del 8,0% es muy adecuada. Por otro lado, en relación al grupo experimental la comunicación efectiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 64,0% es adecuada, del 20,0% es poco adecuada y del 16,0% es muy adecuada.

Tabla 4 *Dimensión relaciones interpersonales - Pretest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Relaciones interpersonales - Pretest	Poco adecuado	3	12,0%	5	20,0%
	Adecuado	16	64,0%	14	56,0%
	Muy adecuado	6	24,0%	6	24,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 4. Dimensión relaciones interpersonales - Pretest.

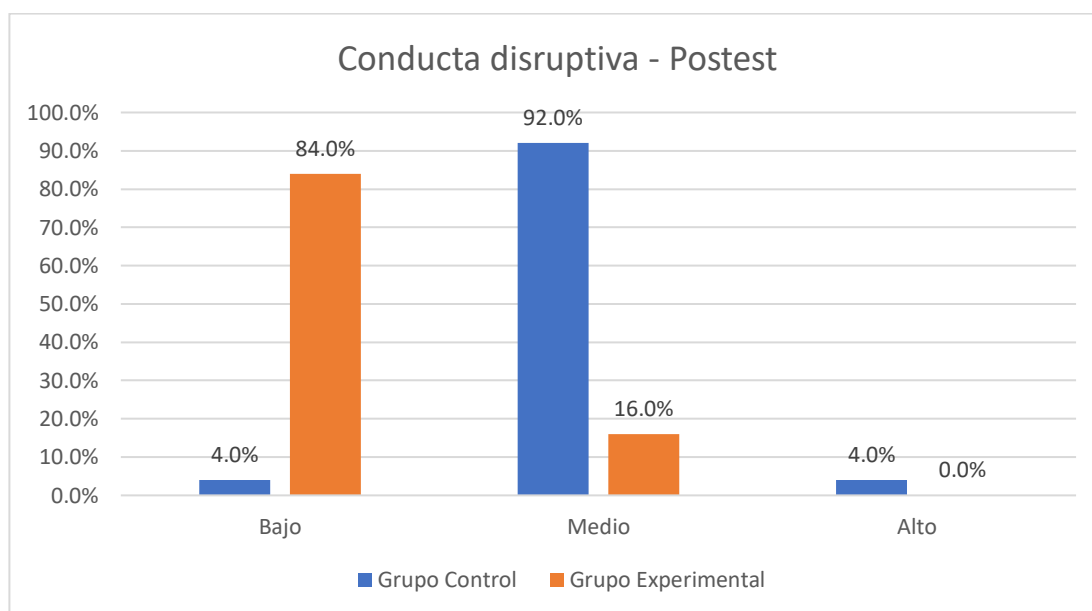


Según la tabla 4 y gráfico 4, las relaciones interpersonales de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 64,0% es adecuada, del 24,0% es muy adecuada y del 12,0% es poco adecuada. Por otro lado, en relación al grupo experimental las relaciones interpersonales de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 56,0% es adecuada, del 24,0% es muy adecuada y del 20,0% es poco adecuada.

Tabla 5. *Variable conducta disruptiva - Postest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Conducta disruptiva - Postest	Bajo	1	4,0%	21	84,0%
	Medio	23	92,0%	4	16,0%
	Alto	1	4,0%	0	0,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 5. *Variable conducta disruptiva - Postest.*

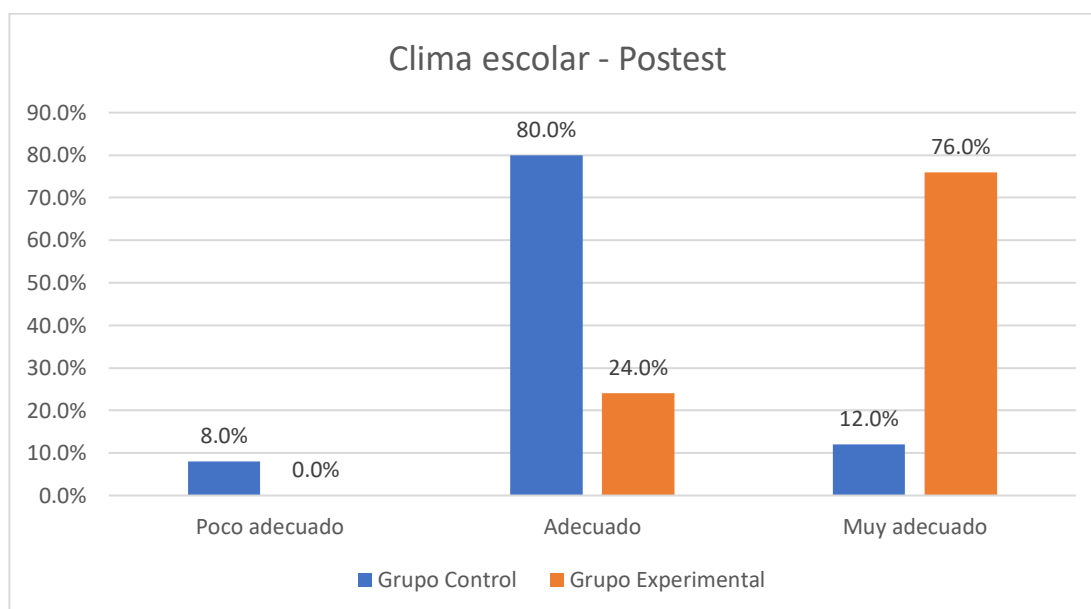


Según la tabla 5 y gráfico 5, la conducta disruptiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 92,0% está en el nivel medio, del 4,0% en el nivel alto y del 4,0% en el nivel bajo. Por otro lado, en relación al grupo experimental la conducta disruptiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 84,0% está en el nivel bajo, del 16,0% en el nivel medio y 0,0% en el nivel alto.

Tabla 6. *Dimensión clima escolar - Posttest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Clima escolar - Posttest	Poco adecuado	2	8,0%	0	0,0%
	Adecuado	20	80,0%	6	24,0%
	Muy adecuado	3	12,0%	19	76,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 6. *Dimensión clima escolar - Posttest.*

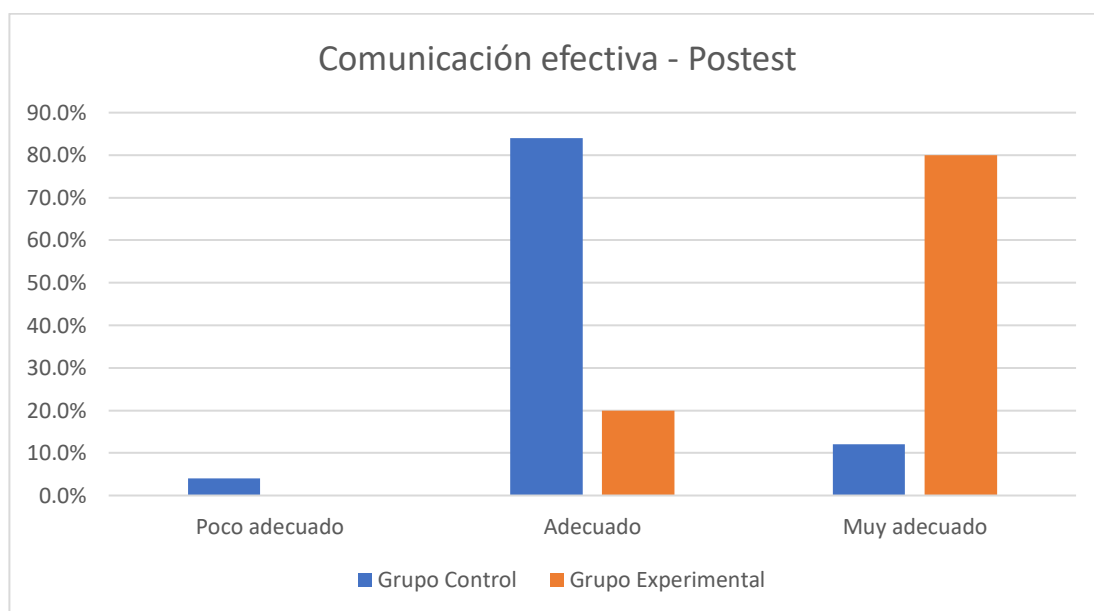


Según la tabla 6 y gráfico 6, el clima escolar de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 80,0% es adecuada, del 12,0% es muy adecuada y del 8,0% es poco adecuada. Por otro lado, en relación al grupo experimental el clima escolar de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 76,0% es muy adecuada, del 24,0% es adecuada y 0,0% poco adecuada.

Tabla 7. *Dimensión comunicación efectiva - Postest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Comunicación efectiva - Postest	Poco adecuado	1	4,0%	0	0,0%
	Adecuado	21	84,0%	5	20,0%
	Muy adecuado	3	12,0%	20	80,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 7. *Dimensión comunicación efectiva - Postest.*

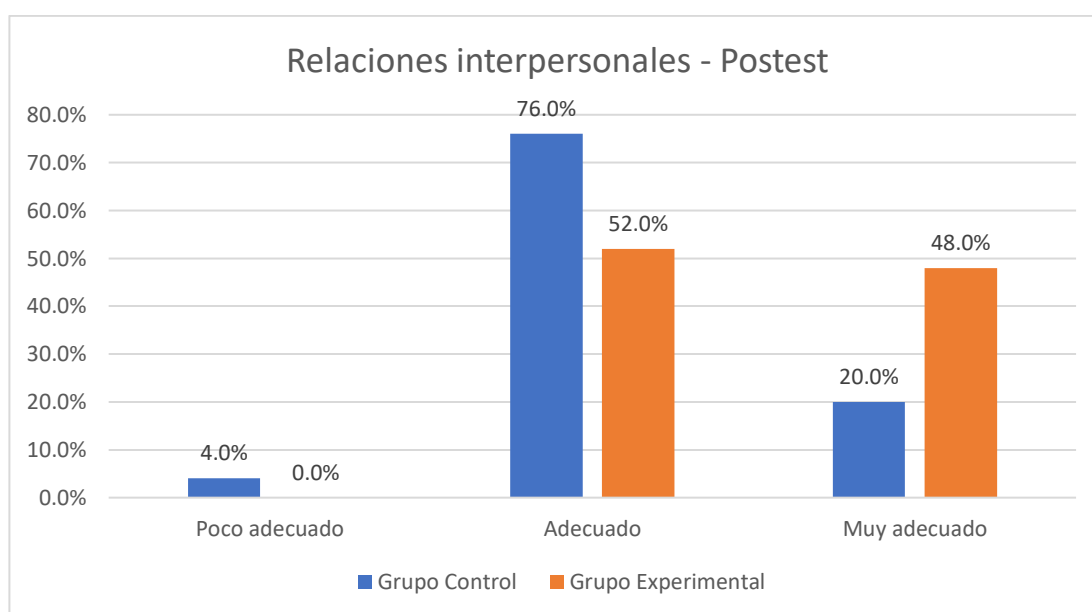


Según la tabla 7 y gráfico 7, la comunicación efectiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 84,0% es adecuada, del 12,0% es muy adecuada y del 4,0% es poco adecuada. Por otro lado, en relación al grupo experimental la comunicación efectiva de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 80,0% es muy adecuada, del 20,0% es adecuada y 0,0% poco adecuada.

Tabla 8. *Dimensión relaciones interpersonales - Postest.*

		Grupo Control		Grupo Experimental	
		Recuento	Porcentaje (%)	Recuento	Porcentaje (%)
Relaciones interpersonales - Postest	Poco adecuado	1	4,0%	0	0,0%
	Adecuado	19	76,0%	13	52,0%
	Muy adecuado	5	20,0%	12	48,0%
	Total	25	100,0%	25	100,0%

Gráfico 8. *Dimensión relaciones interpersonales - Postest.*



Según la tabla 8 y gráfico 8, las relaciones interpersonales de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; en relación al grupo control del 76,0% es adecuada, del 20,0% es muy adecuada y del 4,0% es poco adecuada. Por otro lado, en relación al grupo experimental las relaciones interpersonales de los niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata; del 52,0% es adecuada, del 48,0% es muy adecuada y 0,0% poco adecuada.

4.2 Contrastación de hipótesis

Contrastación de hipótesis general

La variable conducta disruptiva y sus dimensiones son variables cualitativas con medición ordinal; por lo que, la prueba no paramétrica para comparación de grupos o muestras independientes de U de Mann Whitney es la más pertinente.

Prueba de hipótesis general:

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no disminuyen significativamente las conductas disruptivas de los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente las conductas disruptivas de los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Tabla 9 *Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para hipótesis general (Pre y Postest).*

	Conducta disruptiva (Pretest)	Conducta disruptiva (Postest)
U de Mann-Whitney	312,000	60,500
W de Wilcoxon	637,000	385,500
Z	-,015	-5,617
Sig. asintótica(bilateral)	,988	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En pretest, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,988; indica que no existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental antes de realizar los talleres de habilidades blandas; sin embargo, en Postest, después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,000; este valor es menor a 0,05; dicho valor indica que existe

diferencias significativas entre los grupos control y experimental después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental; por lo que se rechaza la hipótesis general nula de la investigación. Por lo que, la aplicación de talleres de habilidades blandas disminuye significativamente las conductas disruptivas de los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no disminuyen las conductas disruptivas de clima escolar en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

H₁: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente las conductas disruptivas de clima escolar en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Tabla 10. *Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para la primera hipótesis específica (Pre y Postest).*

	Clima escolar (Pretest)	Clima escolar (Postest)
U de Mann-Whitney	214,500	106,500
W de Wilcoxon	539,500	431,500
Z	-2,087	-4,542
Sig. asintótica(bilateral)	,073	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En pretest, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,073; este valor es mayor a 0,05; indica que no existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental antes de realizar los talleres de habilidades blandas; sin embargo, en postest, después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,000; este valor es menor a 0,05; dicho valor indica que existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el

grupo experimental; por lo que se rechaza la primera hipótesis específica nula de la investigación. Por lo que, la aplicación de talleres de habilidades blandas disminuye significativamente las conductas disruptivas de clima escolar en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no disminuyen la conducta disruptiva de comunicación efectiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

H₂: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente la conducta disruptiva de comunicación efectiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Tabla 11. *Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para la segunda hipótesis específica (Pre y Postest).*

	Comunicación efectiva (Pretest)	Comunicación efectiva (Postest)
U de Mann-Whitney	301,000	97,500
W de Wilcoxon	626,000	422,500
Z	-,290	-4,778
Sig. asintótica(bilateral)	,772	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En pretest, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,772; indica que no existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental antes de realizar los talleres de habilidades blandas; sin embargo, en postest, después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,000; este valor es menor a 0,05; dicho valor indica que existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental después de

desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental; por lo que se rechaza la segunda hipótesis específica nula de la investigación. Por lo tanto, la aplicación de talleres de habilidades blandas disminuye significativamente la conducta disruptiva de comunicación efectiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Contrastación de hipótesis específica 3

H₀: La aplicación de talleres de habilidades blandas no disminuyen la conducta disruptiva de relaciones interpersonales en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

H₃: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente la conducta disruptiva de relaciones interpersonales en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Tabla 12. *Análisis de la prueba U de Mann-Whitney para la tercera hipótesis específica (pre y postest).*

	Relaciones interpersonales (Pretest)	Relaciones interpersonales (Postest)
U de Mann-Whitney	293,500	218,500
W de Wilcoxon	618,500	543,500
Z	-,421	-2,182
Sig. asintótica(bilateral)	,674	,029

a. Variable de agrupación: Grupos

En pretest, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,674; indica que no existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental antes de realizar los talleres de habilidades blandas; sin embargo, en postest, después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental, la Sig. asintótica (bilateral) = 0,029; este valor es menor a 0,05; dicho valor indica que existe

diferencias significativas entre los grupos control y experimental después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental; por lo que se rechaza la tercera hipótesis específica nula de la investigación. Por lo que, la aplicación de talleres de habilidades blandas disminuye significativamente la conducta disruptiva de relaciones interpersonales en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación planteada se desarrolló a partir del objetivo Evaluar el efecto de talleres de habilidades blandas antes y después de la ejecución en la conducta disruptiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara de Tambopata, 2022. Podemos mencionar que, el resultado encontrado determinó la influencia del programa de talleres de habilidades blandas en la conducta disruptiva de los niños; para la cual analizamos los resultados obtenidos contrastándolos con otros autores afines al estudio.

Cabe destacar que en el estudio sobre Talleres de habilidades blandas en la conducta disruptiva intervienen factores psicológicos, sociales, educativos que se debe cultivar en los niños cuando son afectados por su historia familiar y/o provienen de hogares monoparentales lo que suele terminar en efectos colaterales en el comportamiento del niño con su propio entorno social, más aún, en su desenvolvimiento educativo; se dan afecciones psicológicas que se refleja en la conducta de los niños. Ante ello, a medida de lo posible, se busca paliar situaciones que estresan, afectan y distraen a éstos en pleno desarrollo de clases o con su entorno sociofamiliar. Es preciso señalar que se debe implementar programas de talleres psicológicos, charlas, talleres psicoeducativos de gestión de habilidades emocionales, durante el proceso de enseñanza para que los niños puedan concentrarse y entender lo que van aprendiendo; cuestión necesaria para desarrollar aprendizajes, de lo contrario los niños con afecciones psicológicas y sociales ya vienen desde sus hogares y afectan el clima escolar, las relaciones

interpersonales y convierten al salón de clases en un ambiente poco educativo. La implementación de habilidades emocionales básicas como las blandas permite que el niño vaya creando herramientas psicológicas que le servirán para toda la vida en su propio desarrollo psicosocial.

Los resultados obtenidos a través del programa de talleres de habilidades blandas presenta una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) sobre de intervención la conducta disruptiva en niños; dicho valor indica que existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental, lo cual hace referencia, que trabajar en la adquisición de habilidades blandas, habilidades emocionales como herramientas psicológicas y educativas permite paliar las conductas disruptiva que suceden en un aula de clases, así se evita la violencia en clases al identificar conductas disruptiva a tiempo (Hunnikin et, al., 2022) y se las puede intervenir, porque si no se intervienen pueden afectar las emociones y alterar el comportamiento; además implementar un programa de habilidades blandas permite desarrollar un clima de clases cooperativo (Berrú, 2021) donde todos participan, se observan cuando sucede algún malestar y se apoyan para salir adelante como un grupo de clase cooperativo, con ello se logra mejoras considerables en la conducta y predisposición de los estudiantes para la enseñanza-aprendizaje. En este sentido se acepta la hipótesis general: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente la conducta disruptiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Al respecto se reportó (Berru, 2022) considera +optimo la realización de talleres de estas actividades emocionales porque permiten mitigar, aminorar, controlar las conducta disruptiva, así se observa diferencias significativas ($p < .05$) entre el pre y post test después de desarrollar los talleres de habilidades blandas; por lo que se deben practicar capacidades como la asertividad, la empatía, el trabajo en equipo, valores, resolución de conflictos, socialización positiva y disciplina positiva, permite la disminución de la conducta disruptiva; Además se debe evitar

caer en conductas disruptivas a partir de acciones intervinientes (De los Santos y Dominguez, 2016), para lo cual se debe proponer acciones que impacten en las conductas disruptivas a las que se puede evitar, como también evitar que éstas afecten el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual forma, la investigación de Asto (2022) halla que las habilidades blandas permiten mantener un clima escolar calmado y desarrollar el aprendizaje con mayor libertad y seguridad en los niños. En este sentido se acepta la hipótesis específica primera. Se obtuvo la influencia del programa de talleres de habilidades blandas en la conducta disruptiva comunicación efectiva en niños de una institución educativa inicial pública, los resultados indican para el grupo experimental, diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) entre el pre y post test después de desarrollar los talleres de habilidades blandas comunicación efectiva; En el desarrollo del programa se trabajaron talleres de intervención como: aprendiendo a escuchar, comunicación efectiva, expresión y aceptación asertiva que permite la disminución de la conducta disruptiva; Se debe trabajar las habilidades blandas en el trabajo en equipo como una forma interviniente de mejora (Abad, 2021), dado que trabajar las habilidades blandas durante el trabajo en equipo resulta beneficioso para la predisposición y apertura de los estudiantes al momento de trabajar académicamente; sirve para auxiliar a los estudiantes a optimar el trabajo en equipo cuando el clima y la comunicación entre ellos se torna tenso Cahayani (2017).

Se tiene a Chuquimbalqui (2017) que resalta en su investigación que el manejo de estas habilidades psicológicas permiten soltura y claridad emocional, tener manejo y mejores criterios en la toma de decisiones disciplinares. En este sentido se acepta la hipótesis específica segunda: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente la conducta disruptiva de comunicación efectiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.

Finalmente, se estimó la influencia del programa de talleres de habilidades blandas en la relaciones interpersonales en niños 4 años, los resultados indican para el grupo experimental, diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) entre el pre y post test después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en la conducta disruptiva de relaciones interpersonales; en estos talleres se impulsaron habilidades como relaciones interpersonales saludables, cooperación, expectativas hacia el futuro, la resiliencia; si no se trabajan a tiempo con los niños suele ocasionar disrupción del comportamiento como de no trabajar en equipo y ser individualista, no ser empáticos y molestar a los compañeros, no tener habilidades para reconocer las capacidades y méritos de los demás, como también trabajar habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en alumnos de primaria permite mantener salud escolar en el aula (Robles, 2019), de igual manera asumir habilidades blandas como soporte emocional ayuda a que los estudiantes tengan manejo emocional y puedan solucionar cualquier tipo de conflictos. De igual manera el estudio de Camus (2019) considera que generar el control emocional permite que al realizar trabajos en grupo estén equilibrados y serenos, por lo tanto, mantengan un clima armonioso.

Ante los hallazgos encontrados, el estudio realizado es beneficioso para la población referenciada, considerando que las habilidades blandas no es una temática que solo se da en adolescentes y adultos, sino que se comienza a desarrollar e interactuar a temprana edad, y fortalecerlas es un gran proyecto de madurez psicológica para los niños; eso cobra mayor importancia cuando el objetivo es combatir, paliar, aminorar conductas antisociales disruptivas que suelen interrumpir o bloquear clases completas. Sí el profesor no emplea estrategias psicológicas, psicopedagógicas considerando habilidades emocionales no tendrá un clima escolar adecuado para gestar la enseñanza aprendizaje de los niños.

CONCLUSIONES

1. Los resultados nos llevan a concluir que una influencia estadísticamente significativa ($p<.05$) de talleres de habilidades blandas sobre la conducta disruptiva en niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022; dicho valor indica que existe diferencias significativas entre los grupos control y experimental después de desarrollar los talleres de habilidades blandas en el grupo experimental, lo cual hace referencia, que trabajar en la adquisición de habilidades blandas, habilidades emocionales como herramientas psicológicas y educativas permite paliar las conductas disruptivas que suceden en un aula de clases, así se evita la violencia en clases.
2. Se concluye destacando la influencia estadísticamente significativa ($p<.05$) de las habilidades blandas sobre la conducta disruptiva clima en el aula en niños, destacando que al trabajarse talleres sobre asertividad, la empatía, valores como honestidad, respeto, responsabilidad, autoconcepto y autoestima, resolución de conflictos, socialización positiva y disciplina positiva, permite la disminución de la conducta disruptiva que ocasiona descontrol del comportamiento y generan un clima escolar no adecuado en el desarrollo de clases.
3. Se concluye destacando la influencia estadísticamente significativa ($p<.05$) de las habilidades blandas sobre la conducta disruptiva comunicación efectiva en niños, se destaca la implementación de talleres de intervención como: aprendiendo a escuchar, comunicación efectiva, expresión y aceptación asertiva que permite la disminución de la conducta disruptiva que ocasiona la falta de una comunicación efectiva y asertiva en clases.
4. Se concluye destacando la influencia estadísticamente significativa ($p<.05$) de las habilidades blandas sobre la conducta disruptiva relaciones interpersonales en niños, se destaca la implementación de talleres de

intervención como relaciones interpersonales saludables, cooperación, expectativas hacia el futuro, la resiliencia; considerando que, si no se trabajan a tiempo con los niños suele ocasionar disrupción del comportamiento.

RECOMENDACIONES

1. Al ser un trabajo aplicado cuasi-experimental se recomienda aplicar la investigación en contextos similares donde se observe una problemática parecida, puesto que se ha comprobado la efectividad de un programa de talleres sobre habilidades blandas sobre la conducta disruptiva en niños.
2. Los docentes que trabajen en aula de niños con problemas de conducta disruptiva que afecten el clima en el aula de niños se les recomienda implementar talleres sobre habilidades blandas donde se toque el asertividad, la empatía, valores como honestidad, respeto, responsabilidad, autoconcepto y autoestima, resolución de conflictos, socialización positiva y disciplina positiva, dado que permite la disminución de la conducta disruptiva.
3. Aplicar el programa de talleres de habilidades blandas sobre conducta disruptivas como la comunicación efectiva porque permite la disminución de la conducta disruptiva que ocasiona la falta de una comunicación efectiva y asertiva en clases.
4. Aplicar el programa de talleres de habilidades blandas sobre conducta disruptivas como las que afectan las relaciones interpersonales enfatizando la cooperación, expectativas hacia el futuro, la resiliencia; asumiendo que, si no se trabajan a tiempo con los niños suele ocasionar disrupción del comportamiento.

Referencias bibliográficas

- Abad Durazno, P. J. (2021). Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2021. [Trabajo para optar la Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81173/Abad_DPJ-SD.pdf?sequence=1
- Andrés, M. L., Stelzer, F., Vernucci, S., Juric, L. C., Galli, J. I., & Guzmán, J. I. N. (2017). Regulación emocional y habilidades académicas: relación en niños de 9 a 11 años de edad. *suma psicológica*, 24(2), 79-86. [dx.doi.org/10.1016/j.sumpsi.2017.07.001](https://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2017.07.001)
- ANDER-Egg, Ezequiel, Técnicas de Investigación Social. Ed. Humanitas© 1997
 ARANEGUI, Santiago. La Cábala, El Conocimiento completo. REJ Graphic© 1997 Colosos de la Historia, Buda & Mahoma, Ed. Promesa, 1981. COOGAN, Michael D. "Religiones del mundo".
- Arias, F. (2016). Problemas de conducta de los niños en la escuela: causas y acciones. *La Prensa*, 7(2), 111-123. https://www.prensa.com/cultura/Problemas-conducta-escuela-causas-acciones_0_4471052935.html
- Anco Gonzales, M. K., & Álvarez Reaño, M. G. (2020). Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de edad de familias monoparentales de la IEI Huerto Infantil-Puerto Maldonado, año 2017. [Trabajo para optar la Licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]
- Álvarez-Hernández, M., Castro-Pañeda, P., González-González-de-Mesa, C., Álvarez-Martino, E., & Campo-Mon, M. Á. (2016). Conductas disruptivas

desde la óptica del docente: validación de una escala. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 32(3), 855-862.

Álvarez M, Castro, Gonzalez-Gonzalez, Alvarez E, Campo. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala. *SciELO*.

Arias. (29 de Abril de 2016). Problemas de conducta de los niños en la escuela: causas y acciones. *La Prensa*.

Asto Chocari, M. R. (2022). Las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022. [Tesis para licenciatura]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93783/As to_CM-R-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93783/As_to_CM-R-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*.

Barrón Cotrina, M. C. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma.”

Banco Mundial. (2016). *PERÚ Educación básica para el siglo XXI*. Banco Mundial de América Latina y El Caribe.

Best Alva, C. E. (2019). Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la IE N° 80409 del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén–2018.[Trabajo de tesis de grado de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de la UCV, Trujillo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37336/best_ac.pdf?sequence=1

- Berrú López, M. R. (2021). Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Urrunaga. [Tesis para optar el título de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de la UCV, Trujillo.
- Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. *Cómo educar las emociones*, 1, 24-35.
- Bolívar, A., & Murillo, F. J. (2017). El efecto escuela: un reto de liderazgo para el aprendizaje y la equidad. *Mejoramiento y liderazgo en la escuela. Once miradas*, 71-112.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17524/Mejoramiento-y-Liderazgo-en-la-escuela.-Once-miradas.pdf?sequence=1#page=73>
- Bono, G., Froh, J.J., Disabato, D., Blalock, D., McKnight, P. y Bausert, S. (2019). Gratitude's role in adolescent antisocial and prosocial behavior: A 4-year longitudinal investigation. *The Journal of Positive Psychology*, 14(1), 230–243.
<https://doi.org/10.1080/17439760.2017.1402078>
- Cabrera Herrera, M. E. (2020). Programa de escuela de padres para hogares disfuncionales en niños de inicial de la unidad educativa Rio de Janeiro-Ecuador, 2020.
- Cahyani, S. L., Patmawati, T. A., Woge, Y., Doondori, A. K., & Amir, H. (2022). Nurses attitude and communication on reporting incidents on patients safety culture in Ende Regional General Hospital. *Gaceta Médica de Caracas*, 130(4).
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_gmc/article/view/24890

Castillo Ojeda, A. M. N. (2021). Habilidades comunicativas e inteligencia emocional en los colaboradores de una empresa de telecomunicaciones, Bellavista–Callao, 2020. [Trabajo para optar el grado de maestro, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV, Lima.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77318/Castillo_OAMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Camus Laurent, Y. J. (2019). Control de emociones y trabajo en equipo en estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Misericordia–Ventanilla, 2018. [Trabajo para optar el grado de maestro, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV, Lima.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28937>

Condori Bullon, C. B. (2016). Conducta agresiva y rendimiento escolar en el área de personal social en los niños de 3 años del nivel inicial de la Institución Educativa Particular Baby Kinder, San Juan de Lurigancho, año 2015. [Trabajo de tesis para licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio institucional de la UAP., Lima.

https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/5030/1/Tesis_Conducta_Agresiva_Rendimiento_Escolar.pdf

Coro Humbo, R. (2019). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019. [Trabajo de tesis para obtener el grado de magister, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional - UCV. Lima.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>

- Cuenca Sánchez, V., & Mendoza González, B. (2017). Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores. *Acta de investigación psicológica*, 7(2), 2691-2703. <https://doi.org/10.1016/j.aiprr.2017.03.005>.
- Chuquimbalqui, D. M. M., & Chafloque, A. J. M. S. (2017). Dimensiones de la personalidad y estilos de aprendizaje en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria. *TZHOECOEN*, 9(1), 28-36. <https://doi.org/10.26495/rtzh179.121004>
- De los Santos, P. J., & Domínguez, M. D. J. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria. *Revista Española de orientación y psicopedagogía*, 27(3), 8-25. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.27.num.3.2016.18797>
- De la Cruz Lablanca, I. (2014). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Comunicación efectiva y trabajo en equipo, 1-135. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España.
- De la Cruz, N. (2017). Modificación de conducta: 5 Técnicas que reducen conductas rebeldes en niños. *Cognifit: Health, Brain & Neuroscience*.
- Drigas, A. S., & Papoutsis, C. (2018). A new layered model on emotional intelligence. *Behavioral Sciences*, 8(5), 45. <https://doi.org/10.3390%2Fbs8050045>
- Cabrera Herrera, M. E. (2020). Programa de escuela de padres para hogares disfuncionales en niños de inicial de la unidad educativa Rio de Janeiro-Ecuador, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV, Ecuador.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48369/Cabrera_HME-SD.pdf?sequence=8

Condori Bullon, C. B. (2016). Conducta agresiva y rendimiento escolar en el área de personal social en los niños de 3 años del nivel inicial de la Institución Educativa Particular Baby Kinder, San Juan de Lurigancho, año 2015. [Trabajo para obtener la Licenciatura, Universidad Alas Peruanas]

Cuenca Sánchez, V., & Mendoza González, B. (2017). Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores. *Acta de investigación psicológica*, 7(2), 2691-2703.
<https://doi.org/10.1016/j.aippr.2017.03.005>

Chuquimbalqui Díaz (2017) Las habilidades blandas y las estrategias metodológicas de los docentes en la Institución Educativa Serafín Filomeno Moyobamba 2017.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 655-679.
<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>

Galloway, D., & Rogers, C. (1994). Motivational style: A link in the relationship between school effectiveness and children's behaviour?. *Educational and Child Psychology*.
<https://psycnet.apa.org/doi/10.1177/0143034311415908>

Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós.

Gómez Arias, S., Herrera Rodríguez, P. V., & Pinto Villabona, G. (2019). Desarrollo de un producto enfocado en el desarrollo de las habilidades

blandas comunicativas en niños de 6 a 10 años a través de actividades lúdicas.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46064/Go%CC%81mez-%20Herrera%20-%20Pinto%20Documento%20FINAL%20TG.pdf?sequence=1>

Guerra-Báez, S. P. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. *Psicología Escolar e Educativa*, 23.

<http://orcid.org/0000-0001-5367-5069>

Hendarman, A.F., Cantner, U. (2018). Soft skills, hard skills, and individual innovativeness. *Eurasian Bus Rev* 8, 139–169
<https://doi.org/10.1007/s40821-017-0076-6>

Hernández, M. P., Mateo, C. M., & Landazabal, M. G. (2018). Prácticas parentales y conductas internalizantes y externalizadas en niños y niñas de 2 a 5 años. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 6(2), 77-88.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.

Holguín Campo, A. C., & Salazar Morales, E. (2017). Construyendo familias sin violencia: proyecto de intervención social. Universidad de Antioquia.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17346/1/HolguinAnn_y_2017_ConstruyendoFamiliasViolencia.pdf

Hunnikin, L.M., Wells, A.E., Ash, D.P., Van Goozen, S.H.M. (2022). Can facial emotion recognition be rapidly improved in children with disruptive

behavior? A targeted and preventative early intervention study. *Development and Psychopathology* (2022), 34, 85–93.
doi:10.1017/S0954579420001091

Lajara, C y Pro bueno, A. (2011). Las conductas disruptivas en el aula de educación primaria. Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria CEIP Nuestra Señora del Paso. La Ñora. Murcia. Dpto. Didáctica de las Ciencias Experimentales. Universidad de Murcia.

Lerís López, D., Letosa Fleta, J., Usón Sardaña, A., Allueva Torres, P., & Bueno García, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*.
<http://dx.doi.org/10.5209/RCED.51722>

Martínez, C. (2018). Claves para manejar las conductas disruptivas en el aula. *Revista digital Educación*, 3.
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/claves-manejar-las-conductas-disruptivas-aula/>

Martínes, B. (2016). La disrupción en las aulas de educación secundaria La percepción del profesorado (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid).
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/37520/1/T37172.pdf>

Morales, C. S., Félix, R. V., Rosas, P. M., López, C. F., Nieto, G. J. (2015). Prácticas de Crianza Asociadas al Comportamiento Negativista Desafiante y de Agresión Infantil. *Avances en Psicología Latinoamericana* 33(1), 57-76.
<http://dx.doi.org/10.12804/apl33.01.2015.05>

Lajara, C y Pro bueno, A. (2011). Las conductas disruptivas en el aula de educación primaria. Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria CEIP Nuestra Señora del Paso. La Ñora. Murcia. Dpto. Didáctica de las Ciencias Experimentales. Universidad de Murcia.

Lozano Fajardo, K. L. (2017). Análisis de conductas disruptivas como resultado de la dinámica familiar en niños y niñas de 5 a 10 años atendidos en el CDID en el año 2017 (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas).

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25269/1/ANALISIS%20DE%20CONDUCTAS%20DISRUPTIVAS%20COMO%20RESULTADO%20DE%20LA%20DIN%20MICA%20FAMILIAR%20EN%20NI%20%91OS%20Y%20NI%20%91AS%20ATENDIDOS%20EN%20EL%20CDID%20EN%20EL%20A%20%91O%202017.pdf>

Mendoza González, B y Pedroza Cabrera, F. J. (2015). Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva. Acta de Investigación Psicológica, 5 (2), 1947-1959. [https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(15\)30015-6](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(15)30015-6)

Nieto Sanz, M. (2018). Las relaciones interpersonales en el aula:¿ cómo hacer visible lo invisible?. [Tesis de grado de, Universidad de Valladolid] Repositorio de la UVA.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/30755/TFG-B.1185.pdf?sequence=1>

Ortega Santos, M. (2016) Una aproximación al aprendizaje invisible y la formación de competencias. Cuba.

- Ramírez Vargas, J. (2016). ¿Qué son las habilidades blandas y por qué es necesario desarrollarlas? Recuperado de <https://www.universidadescr.com/blog/que-son-las-habilidades-blandasy-por-que-es-necesario-desarrollarlas/>
- Robles Aguirre, M. (2019). Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyła", SJL-2019. [Trabajo de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Lima.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40075>
- Urbina, I. A., & Quijano, E. M. (2021). Funcionalidad familiar y conductas autolesivas en estudiantes, Institución Educativa José Carlos Mariátegui, Bongará, Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(3), 59-64.
<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20214.792>.
- Valderrama, J. (2013). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Velásquez, Á., & Rey, N. (1999). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Velásquez, P., Alejandro, L., & Álvarez García, L. G. (2002). Comunicación compleja:" Perturbaciones y fluctuaciones en la interacción comunicativa. *Investigaciones de la Línea de Investigación Nuevos Paradigma. Grupo Bioantropología. Universidad de Antioquia, Colombia*, (25).
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n25/apenuela.html>

Ventura Pari, W. M. (2019). Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata–Moquegua 2019. [Trabajo de Licenciatura, Universidad San Agustín de Arequipa] Repositorio institucional, Arequipa.

Vergara Moreira Nelly Del Consuelo (2019). Programa de Intervención para Disminuir Conductas Disruptivas de un grupo de estudiantes de la escuela Río Coca de Guayaquil, 2019. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [8cdfbe5d-eadd-4862-b418-1ef89801509b.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/document/8cdfbe5d-eadd-4862-b418-1ef89801509b) (ucv.edu.pe)

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Habilidades blandas	Best (2019) “Son construcciones nuevas para las habilidades básicas, las habilidades sociales, las actitudes, para hacer frente a los desafíos y para tomar mejores decisiones dadas las circunstancias”	Se basan en las dimensiones e indicadores de esta variable, se planificarán 10 temas que constituirán los 12 talleres vivenciales experimentales cuyos resultados fortalecerán el estudio	Aprendiendo a escuchar Comunicación efectiva Valores para ser mejor: honestidad, respeto, responsabilidad Clima del aula: mejora continua Empatía Autoconcepto y autoestima Resolución de conflictos Resiliencia Socialización positiva Disciplina positiva Relaciones interpersonales saludables Expresión y aceptación asertiva Cooperación Expectativas hacia el futuro	Taller 01 Taller 02 Taller 03 Taller 04 Taller 05 Taller 06 Taller 07 Taller 08 Taller 09 Taller 10 Taller 11 Taller 12 Taller 13 Taller 14	Nominal
Conducta disruptiva	“Una combinación de comportamiento inapropiado como: falta de cooperación y descortesía, arrogancia, desobediencia, provocación y agresión, hostilidad y violencia, Distracciones como blasfemias, amenazas, etc. crea escenarios perfectamente apropiados para el no aprendizaje y evita que la lección transcurra sin problemas.” (Alvarez et al., 2016).	El comportamiento disruptivo es una serie de comportamientos estudiantiles inapropiados que alteran la atmósfera del salón de clases, afectan la comunicación efectiva y, por lo tanto, afectan las relaciones. Relaciones interpersonales.	Clima escolar Comunicación efectiva Relaciones interpersonales	Estrategias de comunicación Organización Disciplina asertiva claridad Habilidad para solucionar conflictos. Empatía Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años de la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO 1	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿De qué manera los talleres de habilidades blandas disminuyen la conducta disruptiva en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?	Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas antes y después de la ejecución en la conducta disruptiva en los niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022.	Hi: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente las conductas disruptivas de los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022. Ho: La aplicación de talleres de habilidades blandas no disminuyen significativamente las conductas disruptivas de los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.	Variables Independientes Habilidades Blandas <u>DIMENSIONES</u> Comunicacional Confianza Cooperación Responsabilidad	Tipo: Aplicada Método: Experimental Enfoque: Cuantitativo Nivel: explicativo. Diseño: experimental Muestra: 25 estudiantes grupo experimental 25 estudiantes grupo control Técnica: encuesta Instrumento: cuestionarios para ambas variables, observación y test (pre y pos= M = estudiantes de 4 años V₁ = Habilidades blandas V₂ = conducta disruptiva
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DE ESTUDIO 2	
¿De qué manera los talleres de habilidades blandas mejoran el clima en el aula en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022? ¿De qué manera los talleres de habilidades blandas mejoran la comunicación efectiva en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?	1)Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en la mejora del clima en el aula en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022. 2)Evaluar el efecto de los talleres de habilidades blandas en la mejora de la comunicación efectiva en el aula en niños de 4 años de la I.	H1: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente las conductas disruptivas de clima escolar en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022. H2: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente las conductas disruptivas de comunicación efectiva en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.	Variable Dependiente Conducta disruptiva DIMENSIONES Clima escolar Comunicación efectiva Relaciones interpersonales	Prueba estadística Se buscará demostrar si existe o no efectos por la aplicación de talleres Técnica de Análisis de Datos IBM SPSS Statistics 25

¿De qué manera los talleres de habilidades blandas mejoran las relaciones interpersonales en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022?	E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022. 3)Evaluar el efecto del taller de habilidades blandas en la mejora de las relaciones interpersonales en niños de 4 años de la I. E- Antonio Guevara de Tambopata, 2022.	H3: La aplicación de talleres de habilidades blandas disminuyen significativamente la conducta disruptiva de relaciones interpersonales en los niños de 4 años de la I. E. Antonio Guevara, 2022.		
--	---	---	--	--



Anexo 3: Instrumentos
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

TEST (PRE y POST): CONDUCTA DISRUPTIVA

(LISTA DE COTEJO)

Estimada docente, el presente instrumento tiene por finalidad analizar la conducta disruptiva de los niños durante la enseñanza-aprendizaje en el aula, por esta razón es que solicitamos su apoyo brindándonos la información requerida. Le agradecemos de antemano su colaboración, la cual será un aporte para la presente investigación. Por favor, marcar con una equis la respuesta que considere apropiada.

Escala de valor.

N = Nunca = 1 A veces = AV = 2 Casi siempre=CS=3 Siempre = S = 4

Dimensiones/ Indicadores/ Ítems		Escala			
		1	2	3	4
Dimensión 1: Clima de aula					
Indicador: Estrategias de comunicación					
1	Avisa a la maestra si alguien me molesta.	1	2	3	4
2	Si tiene un problema lo conversa a los demás compañeros de clase.	1	2	3	4
3	Levanta la mano si quiere hacer una pregunta a la profesora durante la clase.	1	2	3	4
Indicador: Organización					
4	Pide permiso a la docente cuando quiere levantarse de su asiento.	1	2	3	4
5	Realiza las actividades que se le asignan de manera grupal.	1	2	3	4
6	Practica a diario las normas de convivencia.	1	2	3	4
Dimensión 2: Comunicación efectiva					
Indicador: Disciplina asertiva					
7	Evita agredir verbalmente a los compañeros en el salón de clases.	1	2	3	4

8	Evita transmitir burlas a los compañeros.	1	2	3	4
9	Comunica a los compañeros que hay que conservar en buen estado los objetos dentro del aula.	1	2	3	4
10	Trasmite calma con facilidad.	1	2	3	4
11	Evita causar enojo a la maestra.	1	2	3	4
Indicador: Claridad					
12	Comunica claro sus ideas a los demás.	1	2	3	4
13	Responde con claridad cuando le interrogan los demás.	1	2	3	4
14	Transmite con sinceridad sus opiniones.	1	2	3	4
Dimensión 3: Relaciones Interpersonales					
Indicador: Resolución de conflictos					
15	Resuelve con facilidad los problemas que se le presentan.	1	2	3	4
16	Respeta las opiniones de las demás.	1	2	3	4
17	Plantea posibles soluciones cuando se presenta un conflicto.	1	2	3	4
Indicador: Empatía					
18	Escucha atentamente a los compañeros para comprender sus sentimientos.	1	2	3	4
19	Comprende las actitudes de los demás.	1	2	3	4
20	Trata de comprender las dificultades de los compañeros de aula.	1	2	3	4

Gracias por su participación

TEST: HABILIDADES BLANDAS

Estimada docente, el presente instrumento tiene por finalidad analizar las habilidades blandas que practican los niños durante la enseñanza-aprendizaje en el aula, por esta razón es que solicitamos su apoyo brindándonos la información requerida. Le agradecemos de antemano su colaboración, la cual será un aporte para la presente investigación. Por favor, marcar con una equis la respuesta que consideres apropiada.

Escala de valor.

N = Nunca = 1

A veces = AV = 2

Casi siempre= CS= 3

Siempre = S = 4

Nº	VARIABLE 1: HABILIDADES BLANDAS				
	DIMENSIÓN 1: COMUNICACIONAL	1	2	3	4
1	Reconoce las emociones de los demás				
2	Identifica los pensamientos y acciones negativas de otros y te apartas				
3	Logra hacer amistad con facilidad				
4	Es empático con los compañeros y apoyas cuando suceden problemas				
5	Sabe relacionarse de manera armoniosa con los compañeros				
	DIMENSIÓN 2: EMPATÍA	1	2	3	4
6	Le resulta fácil hacer amigos y confiar en ellos				
7	Los amigos le confían sus cosas y él a ellos				
8	Los demás piensan que es una persona sociable				
9	Sabe pensar en los demás				
10	Contagia emociones positivas a sus compañeros de clase				
	DIMENSIÓN 3: COOPERACIÓN	1	2	3	4
11	Suele ayudar a los compañeros a buscar soluciones frente a un problema.				
12	Le gusta cooperar cuando se requiere apoyo en los grupos				
13	Ayuda a los compañeros en la solución de actividades retadoras				
14	Le gusta ayudar en los trabajos en equipo durante las clases				
	DIMENSIÓN 4: RESPONSABILIDAD	1	2	3	4
13	Le parece importante participar en las actividades				

15	Cuando necesitan de ayuda él genera apoyo				
17	Ve necesario participar como niño líder cuando se requiere.				
18	El niño hace cosas por el bien de todos.				

Anexo 4: Solicitud de autorización para realización de estudio



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Puerto Maldonado, 13 de Octubre del año 2022.

CARTA N° 014- 2022-UNAMAD-FED/MFGD

Mg. Paola Brandi Macahuachi Guerra
Directora de la Institución Educativa Inicial
Antonio Guevara Chavez

De mi consideración:

Es grato dirigirme a su despacho para saludarle, asimismo informarle que mediante *RESOLUCIÓN DE DECANATURA N° 531-2022-UNAMAD-FED* se inscribe proyecto de tesis denominado "**Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años de la I.E. Antonio Guevara de Tambopata, 2022**" presentado por la investigadora TRIGOSO SANCHEZ, Keiko Gianella, con fines de realizar trabajo de Tesis, donde se me designa como Asesor de Tesis. En tal sentido, solicitamos a su despacho dar permiso a la investigadora para aplicar Instrumentos de investigación y Talleres de fortalecimiento en la temática seleccionada entre octubre y diciembre del presente año: dichas actividades beneficiarán el soporte emocional de los niños. Asimismo, se solicita que luego de la actividad metodológica-psicopedagógica sírvase remitir una CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN y TALLERES DE HABILIDADES BLANDAS EN LA CONDUCTA DISRUPTIVA DE NIÑOS, que le servirá para argumentar el desarrollo del trabajo científico.

Conocedores de su ardua e importante gestión pedagógica reiteramos la solicitud y nos ponemos a su disposición.

Atentamente,



Paola B. Macahuachi Guerra
DIRECTORA
DIRECCIÓN I.E. ANTONIO GUEVARA CHAVEZ

13/10/22

Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez
ASESOR DE TESIS
DOCENTE UNAMAD



Anexo 5: Solicitud de validación de instrumentos
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto, 27 de octubre del 2022

Señor (a) Mg. Thony Abel Lazo Herrera

DOCENTE DE LA UNAMAD

PRESENTE. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

“Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022”;

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitamos su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente,

Keyko Gianella Trigos Sanchez
DNI: 61719297
Investigadora



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto, 27 de octubre del 2022

Señor (a) Mg. Paola Macahuachi Guerra

DOCENTE DE LA UNAMAD

PRESENTE. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

“Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022”;

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitamos su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

- I. La matriz de consistencia.
- II. Instrumentos de recojo de información.
- III. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente,



Keyko Gianella Trigos Sanchez
DNI: 61719297
Investigadora



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto, 27 de octubre del 2022

Señor (a) Mg. Miguel Gabriel Quiroz Barrantes

DOCENTE DE LA UNAMAD

PRESENTE. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

**“Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I.
Antonio Guevara de Tambopata, 2022”;**

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitamos su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

- IV. La matriz de consistencia.
- V. Instrumentos de recojo de información.
- VI. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente,



Keyko Gianella Trigoso Sanchez
DNI: 61719297

Anexo 6: Ficha de validación



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación
Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

VII. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Thony Abel Lazo Herrera	Educación Inicial	UNAMAD	LISTA DE COTEJO: Conducta disruptiva	Vergara, N.
TÍTULO: Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022				

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				X	

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				X	
IX. OPINIÓN DE VALIDACIÓN Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []						
X. PROMEDIO DE VALIDACIÓN						
Puerto Maldonado, 29 de Octubre del 2022	70774446				958121516	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto			Teléfono	



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación

Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

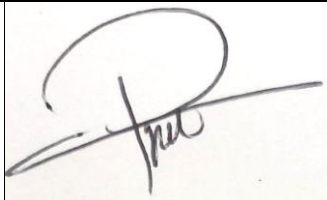
JUICIO DE EXPERTOS

XI. **DATOS INFORMATIVOS**

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Paola Macahuachi Guerra	Educación Inicial	UNAMAD	LISTA DE COTEJO: Conducta disruptiva	Vergara, N.
TÍTULO: Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022				

XII. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	

7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				X	
XIII. OPINIÒN DE VALIDACIÒN Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []						
XIV. PROMEDIO DE VALIDACIÒN						
Puerto Maldonado, 29 de Octubre del 2022	70877545				969336501	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto			Teléfono	



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
 Facultad de Educación
 Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

XV. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Miguel Quiroz Barrantes	Psicología	UNAMAD	LISTA DE COTEJO: Conducta disruptiva	Vergara, N.
TÍTULO: Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022				

XVI. ASPECTOS DE VALIDACIÒN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				X	

5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				X	
XVII. OPINIÒN DE VALIDACIÒN Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []						
XVIII. PROMEDIO DE VALIDACIÒN						
Puerto Maldonado, 29 de Octubre del 2022	40296523				987892023	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto			Teléfono	

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL “ANTONIO GUEVARA CHAVEZ”

Prof. Mg. Paola Macahuachi Guerra, hace constar con la autoridad que me compete amparar a los estudiantes de haber dado **CONSENTIMIENTO INFORMADO** a la Investigadora Keyko Gianella Trigoso Sanchez, con DNI: 61719297, para realizar el Proyecto de Investigación denominado **“Habilidades blandas en la conducta disruptiva de niños de 4 años De la I. E. I. Antonio Guevara de Tambopata, 2022”**; dichos estudiantes lo conformaron niños de cuatro años (grupo experimental) y (Grupo control) del nivel inicial.

Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, que he hecho las preguntas que me surgieron sobre el proyecto y que he recibido información suficiente sobre el mismo.

He sido también informado de que los datos personales de los estudiantes están protegidos y no serán publicados

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para la ejecución del Proyecto de Tesis.

Puerto Maldonado, 13 de octubre del 2023

Atentamente.



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

PROPUESTA DE TALLERES



TÍTULO DE LOS TALLERES : APRENDIENDO A ESCUCHAR

FECHA: noviembre

	PLAN DE CLASE			
	Datos informativos			
Taller N*	Tiempo estimado	Número de estudiantes	Numero de sesiones	Fecha
1	50	25	14	Octubre
Responsabilidad	Título de la sesión			
BCH. Keyko Trigos	Aprendiendo a escuchar			
Propósito	Que los niños aprendan a prestar atención y por ende escuchar a sus padres, profesoras y compañeritos (as).			
	Planificación			
Objetivo de la actividad	Desarrollar las competencias necesarias para obtener una comprensión total sobre algún tema mediante la audición.			
	Procedimientos			
Inicio	Escucharan un cuento “El niño que nunca escucha a los demás” el cual la maestra les contara mediante una secuencia de imágenes.			
Desarrollo	Dialogaran en grupo y respetando las opiniones de cada uno sobre las cosas que el niño dentro del cuento estaba haciendo mal. Reflexionaran sobre cuál sería el modo correcto de actuar.			
Cierre	La maestra les entregara una ficha en el cual los niños (as) tendrán que reconocer la imagen en la que los estudiantes prestan atención a su maestra y deberán pintar la imagen que crean que sea la correcta.			
Recursos	Imágenes, fichas, colores, dialogo.			

TALLER 1: PINTANDO SONRISAS (APRENDIENDO A ESCUCHAR)

EL NIÑO QUE NUNCA ESCUCHA A LOS DEMAS

Había un niño que nunca prestaba atención, cuando mamá le hablaba, él en lugar de escuchar andaba corriendo de un lado para el otro, cuando sus compañeritos hablaban él también hablaba al mismo tiempo y como siempre hablaba y no escuchaba a los demás, se perdía la oportunidad de hacer cosas importantes, un día se le pasó la hora de la comida porque no paraba de hablar cuando su maestra le dijo que era hora de comer, otro día faltó a un día de campo en el zoológico porque no escuchó cuando su maestra le dijo que necesitaba que sus papas le firmaran un papel con el permiso para ir al zoológico.

¿ustedes creen que lo que está haciendo este niño está bien?

Vamos a hablar sobre el comportamiento de este niño.

Debe dejar de hablar en clase y escuchar a los demás porque mete en problemas a sus otros amigos cuando les habla justo cuando su maestra está dando su clase y eso hace que ella se enoje, como nunca escucha a sus amigos y amigas a ellos tampoco les agrada esto y perderá a sus amigos y no tendrá con quien jugar, ni hablar, entonces él tiene que escuchar a los demás porque si no escucha como va a aprender cosas nuevas.

Porque al escuchar a los demás todos aprendemos cosas nuevas, que podemos compartir con los demás.

Podemos esperar nuestro turno para hablar y escuchar, si lo hacemos nuestros amigos, nuestros papas y nuestra maestra estarán muy orgullosos de nosotros.

RECUERDEN DEBEN ESCUCHAR A LOS DEMAS Y SI TE PORTAS BIEN SIEMPRE SE SENTIRAN ORGULLOSOS DE USTEDES MISMOS



TITULO DLOS TALLERES : COMUNICACIÓN EFECTIVA

FECHA: Noviembre

	PLAN DE CLASE			
	Datos informativos			
Sesión N*	Tiempo estimado	Número de estudiantes	Numero de sesiones	Fecha
2	50 min	25	14	Noviembre
Responsabilidad	Título de la sesión			
Pintando sonrisas	Comunicación Efectiva			
Propósito	Que los niños aprendan a expresarse de una manera adecuada, expresando sus ideas y de este modo puedan resolver sus conflictos dentro del aula.			
	Planificación			
Objetivo de la actividad	Desarrollar en los estudiantes una buena comunicación a través del trabajo en equipo que los lleve a interactuar de una forma eficaz y segura.			
	Procedimientos			
Inicio	La maestra les hará sentar en asamblea para que escuchen un cuento, pero antes les recordara las reglas que deberán seguir: guardar silencio, escuchar con atención el cuento, no molestar a sus compañeritos (as).			
Desarrollo	Después conversaremos sobre lo que pasaba en el cuento. Reflexionaremos sobre cuál sería el modo correcto de actuar ante ese caso.			
Cierre	Los niños dirán como desean ser en un futuro y lo escribirán con ayuda de la maestra para después pegarlos en un papelote.			
Recursos	Imágenes, fichas, tarjetas, plumones, dialogo.			

TALLER 1: COMUNICACIÓN EFECTIVA

Lucho y su problema de comunicacion

Había una vez un niño que algunas veces se sentía triste y otras muy enojado el no decía a su maestra ni a su mama que era lo que le pasaba o porque se sentía triste y otras veces enojada, un día estaban haciendo una huerta (plantando plantitas en su jardín) la profesora los agrupo de 5 niños para que puedan sembrar sus plantitas y justamente otro grupo de niños estaban jugando a la pelota y en una de esas la pelota cayo donde estaban plantando las plantitas, entonces sus compañeritos empezaron a hablar y pensar entre todos sobre lo que podrían hacer para que cuando los otros niños jueguen no malogren las plantitas, un niño dijo: yo pienso que debemos hacer un cerco para que las plantitas estén bien cuidadas y a todos les parecio una maravillosa idea, entonces fueron donde su maestra y le dijeron que querian ayuda para poder hacer un cerco y proteger a las plantitas, entonces la maestra les facilito los materiales como madera y junto a ella fueron a hacer el cerco y lograron hacer un gran trabajo, a partir de ese momento lucho se dio cuenta lo importante que era comunicar lo que pensamos a los demás y de esa manera hallar soluciones para que el trabajo se nos haga un poco más fácil, entonces lucho dijo: a partir de ahora no me quedare callado y con respeto voy a decir lo que pienso para que asi se nos haga más fácil a mis compañeritos y a mí el realizar cualquier tarea.

¿Estaba bien que lucho no diga lo que pensaba o sentía? ¿Por qué?

Vamos a hablar sobre la falta de comunicación de lucho

Lucho al principio no sabía comunicar lo que sentía a su maestra y tampoco a sus padres, pero un día haciendo un trabajo con sus compañeritos se dio cuenta la importancia de saber comunicar lo que pensamos, entonces desde ese momento a lucho todo se le hizo mucho más fácil que antes.

Ahora ya no tenía problemas para realizar cualquier actividad e incluirse con sus compañeritos.



TITULO DEL TALLER: LOS VALORES PARA SER MEJOR: EL RESPETO

FECHA: Noviembre

	PLAN DE CLASE			
	Datos informativos			
Sesión N*	Tiempo estimado	Número de estudiantes	Numero de sesiones	Fecha
3	90 min	25	14	Noviembre
Respeto	Título de la sesión			
Pintando sonrisas	Uno de los valores para ser mejor: el respeto			
Propósito	Que los niños aprendan a respetarse el cual debe aplicar hacia todo lo que le rodea y hacia si mismos.			
	Planificacion			
Objetivo de la actividad	Desarrollar en los estudiantes un valor súper importante como el respeto de todo lo natural y no natural.			
	Procedimientos			
Inicio	La maestra les hará sentar en asamblea para que vean con mucha atención un cuento que va referido hacia uno de los valores importantes como “el respeto” pero antes les recordara las reglas que deberán seguir: guardar silencio y escuchar con atencion el cuento.			

Desarrollo	Después conversaremos sobre lo que pasaba en el cuento. Reflexionaremos sobre cuál sería el modo correcto de actuar de los personajes del cuento.
Cierre	Los niños dirán como desean ser tratados y como trataran a todo lo que les rodea.
Recursos	Imágenes, fichas, plumones, video, dialogo.

