# UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

## FACULTAD DE EDUCACIÓN

## ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION Y HUMANIDADES

## TESIS

# "RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020"

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA E INFORMATICA**

**PRESENTADO POR:**

**Br. KATY LUZ SANCHEZ GONZALO**

**Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

**ASESOR:**

**Dr. WILIAN QUISPE LAYME**

**CO-ASESOR**

**Mg. DANY DORIAN ISUIZA PEREZ**

**MADRE DE DIOS- PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

Va dedicado a nuestro dios, quien nos otorgó la vida y nos permitió llegar a tan anhelado momento de mucha importancia a lo largo de la educación profesional.

De la misma manera, dedico este trabajo a mis progenitores, por ser los pilares fundamentales de mi existencia, quienes demostraron siempre de la mejor manera la comprensión y afecto hacia mi persona. Compartiendo situaciones significativas y por demostrar la disposición de apoyarme en toda situación obstaculizaste.

Para mis hermanos y hermanas, quienes, por medio de los consejos brindados, fueron de mucha ayuda para poder enfrentar todas las circunstancias adversas que se presentaban a diario en en mi vida.

Para todos mis familiares y amistades, quienes con el apoyo brindado y los conocimientos compartidos lograron hacer de esta una de las experiencias mas exitosas en vida.

## AGRADECIMIENTO.

**A mi alma mater**

La ilustre Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, quien me brindo la oportunidad de poder seguir progresando en mis estudios de pregrado con la finalidad de obtener el nivel académico de Lic. en educación primaria e informática.

**A mis docentes**

A cada catedrático en particular, que mediante su sabiduría impartida en enseñanza lograron inducirme a la valoración del estudio y el interés de superación diaria.

En particular un agradecimiento para nuestro asesor William Quispe Layme, quien nos brindó el apoyo para concluir de manera satisfactoria la presente tesis.

TURNITIN_KATY SANCHEZ & LUIS ANGEL

INFORME DE ORIGINALIDAD

| 17% | 16% | 3% | 11% |
|---|---|---|---|
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|---|
| 1 | repositorio.unamad.edu.pe<br>Fuente de Internet | 14% |
| 2 | Submitted to Universidad Andina del Cusco<br>Trabajo del estudiante | 1% |
| 3 | repositorio.utelesup.edu.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 4 | 1library.co<br>Fuente de Internet | <1% |
| 5 | repositorio.escuelamilitar.edu.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 6 | ikua.iiap.gob.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 7 | repositorio.unh.edu.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 8 | Submitted to CONACYT<br>Trabajo del estudiante | <1% |
| 9 | Submitted to Universidad Católica de Santa María<br>Trabajo del estudiante | <1% |
| 10 | hdl.handle.net<br>Fuente de Internet | <1% |
| 11 | es.scribd.com<br>Fuente de Internet | <1% |
| 12 | repositorio.une.edu.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 13 | repositorio.uwiener.edu.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 14 | www.slideshare.net<br>Fuente de Internet | <1% |

# PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación.

Distinguidos integrantes del Jurado, conforme al Reglamento de Grados y Títulos de la prestigiosa UNAMAD, pongo a vuestra consideración la investigacion intitulada: "**RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020**", previo a la obtencion del Título Profesional de Lic. en Educación primaria e informática.

Con la presente Tesis se pretende determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

En el planteamiento del presente trabajo de investigación, se tomó en consideración la totalidad de etapas en cuanto a metodologías y procedimientos, que están comprendidas para el estudio científico, de tal modo esperando cumplir con la exigencia técnica de los jurados calificadores.

El Autor.

## RESUMEN

La tesis “Relación entre la comunicación interpersonal y el proceso de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Provincia de Tambopata, Región de Madre de Dios, 2020”, tal investigación cuenta con cinco unidades o capítulos: el primer capítulo consta de la problemática de estudio, seguido del marco conceptual, continuando con el marco metodológico, el resultado del estudio, discusiones y posteriormente la conclusión, recomendación y referencia bibliográfica. El propósito fundamental de la investigación es determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación Primaria de la institución educativa nuestra señora de las mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020. Para la magnitud de la muestra, se consideró un total de 40 alumnos. Para la metodología del estudio se consideró el tipo correlacional, con respecto a la técnica de recolección de datos escogida fue la encuesta, se hizo uso del instrumento tal como los cuestionarios aplicados a los alumnos, mismo que contaba con 30 ítems administradas en una sola situación de acuerdo a la escala de Likert que consta de 5 opciones de respuestas: 1) Nunca; 2) Casi Nunca; 3) A veces; 4) Casi siempre; 5) Siempre. Queda demostrada el valor del coeficiente de correlación para las dos variables estudiadas Educación virtual y el Aprendizaje, equivalente a Rho = 0.744 ha presentado un grado de significancia equivalente a 0.00; por ende, se determina la existencia de una correlación significativa con respecto a ambas variables de estudio.



**Palabras claves:** comunicación, interrelación, proceso, socialización, respeto, empatía, asertividad.

## ABSTRACT

The thesis "Relationship between interpersonal communication and the socialization process in students of the fourth grade of primary education of the Educational Institution Nuestra Señora de las Mercedes, Province of Tambopata, Region of Madre de Dios, 2020", such research has five units or chapters: the first chapter consists of the study problem, followed by the conceptual framework, continuing with the methodological framework, the result of the study, discussions and later the conclusion, recommendation and bibliographic reference. The fundamental purpose of the study is to determine the relationship between interpersonal communication and socialization processes in students of the fourth grade of Primary education of the educational institution Nuestra Señora de las Mercedes, Tambopata province, Madre de Dios region, 2020. For the sample size, a total number of 40 students was considered. For the study methodology, the correlational type was considered, with respect to the data collection technique chosen was the survey, in the same way the instrument was used, such as the questionnaires applied to the students, which had 30 items administered in a single situation according to the Likert scale that consists of 5 alternative responses: 1) Never; 2) Almost Never; 3) Sometimes; 4) Almost always; 5) Always. The value for the correlation coefficient for both variables studied is demonstrated Virtual Education and Learning, equivalent to Rho = 0.744, presenting a degree of significance equivalent to 0.00; therefore, the existence of a significant correlation with respect to the study variables is determined.



**Keywords:** communication, interrelation, process, socialization, respect, empathy, assertiveness.

# INTRODUCCIÓN

Para que las personas puedan coexistir es necesaria la comunicación, del tal modo que la interpersonalidad en las comunicaciones se definen por Prieto (1981) como: todos los actores que se relacionan frente a frente, ello requiere que se cuente con cierta proximidad, puesto que de manera fácil los emisores y receptores puedan intercambiar el rol de manera continua. La comunicación es necesaria dentro de las culturas humanas, un instrumento necesario para la existencia de tales individuos, las formaciones de culturas y los progresos sociales, todo esto en la medida permitida por los establecimientos y consolidaciones de vínculos entre los demás individuos. De tal modo que se presentan evaluaciones comunicativas interpersonales entre los profesores y el alumnado, con efectos principales apuntando a la imposibilidad de lograr las etapas enseñanzas-aprendizajes, en la materia pragmática, y de las socializaciones de los aprendices, en virtud de los instrumentos imprescindibles que conforma el vínculo de comunicación.

La actual tesis titulado: “Relación entre la comunicación interpersonal y el proceso de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Provincia de Tambopata, Región de Madre de Dios, 2020”, cuenta con un principal objetivo que es determinar si existe relación entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los alumnos del 4to grado de primaria de la I.E nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

El proyecto se encuentra estructurado del siguiente modo:

Dentro del Capítulo I, se realiza el problema del estudio, seguido de la descripción de los problemas, delimitaciones del estudio, formulaciones de los problemas, planteamiento del objetivo del estudio, hipótesis y variables del estudio.

Dentro del Capítulo II, corresponde al marco teórico del estudio, mismo que detalla la definición de conceptos que se utilizaron en la investigación, del mimo modo esta el marco contextual empleado como base del estudio, asi mismo se hace uso del método deductivo e inductivo, a partir de una investigación acerca de la temática de clase internacional, nacional y local.

Del mismo modo, este capítulo dispone el planteamiento de las teorías más relevantes relacionados con la investigación; Esto quiere decir investigaciones referentes a las comunicaciones interpersonales y los procesos de socialización.

Para el Capítulo III, esta enfocado en la metodología, seguido de los tipos de investigaciones, diseños, cantidad de muestra y poblacion, la técnica y el tratamiento de la información, en donde se describen los desarrollos de la tesis intitulada: “Relación entre la comunicación interpersonal y el proceso de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes, Provincia de Tambopata, Región de Madre de Dios, 2020”

El Cap. IV, está detalladamente cada resultado de la investigación, diferenciando los resultados por variables y dimensiones.

Para el cap. V, la discusión, seguida de la conclusión y recomendación.

Por último, se muestram las consultas bibliografícas y los anexos escogidos que se consideraron muy indispensables para la construcción de esta tesis.

## INDICE

**DEDICATORIA** ..... III
**AGRADECIMIENTO.** ..... 4
**RESUMEN** ..... 6
**ABSTRACT** ..... 7
**INDICE DE TABLAS** ..... 13
**INDICE DE FIGURAS** ..... 14
**I. PROBLEMA DE INVESTIGACION** ..... 15
**1.1. Planteamiento del Problema** ..... 15
**1.2. Formulación del Problema** ..... 17
**1.2.1. Problema general** ..... 17
**1.2.2. Problemas específicos** ..... 18
**1.3. Justificación del estudio** ..... 18
**1.3.1. Justificación teórica** ..... 18
**1.3.2. Justificación práctica** ..... 19
**1.3.3. Justificación metodológica** ..... 19
**1.3.4. Justificación legal** ..... 19
**1.4. Objetivos de la investigación** ..... 20
**1.4.1. Objetivo general** ..... 20
**1.4.2. Objetivos específicos** ..... 20
**II. MARCO TEORICO** ..... 21
**2.1. Antecedentes de la investigación.** ..... 21
**2.1.1. Antecedentes nacionales** ..... 21
**2.1.2. Antecedentes internacionales** ..... 24
**2.2. Bases teóricas de las variables** ..... 27
**2.2.1. Comunicación interpersonal.** ..... 27
**2.2.1.2. Ambitos de la comunicación.** ..... 30
**2.2.1.3. Comunicación educativa.** ..... 32
**2.2.1.4. ¿Qué quiere decir comunicación interpersonal?** ..... 33
**2.2.2. Proceso de socialización.** ..... 35
**2.2.2.1. Principales características de la socialización.** ..... 36
**2.2.2.2. Los agentes y las etapas de socialización** ..... 37
**2.2.2.3. La socialización cognitiva** ..... 38

**2.3. Definición de términos básicos** ..... 40
**2.4. Hipótesis de la investigación** ..... 45
**2.4.1. Hipótesis general** ..... 45
**2.4.2. Hipótesis Específicas** ..... 46
**2.5. Variables de estudio** ..... 46
**2.5.1. Definición conceptual.** ..... 46
**2.6. Operacionalizacion de variables** ..... 48
**III. METODOLOGIA** ..... 50
**3.1. Tipo y nivel de investigación** ..... 50
**3.2. Diseño de la investigación** ..... 50
**3.3. Población y muestra de estudio** ..... 52
**3.3.1. Población** ..... 52
**3.3.2. Muestra** ..... 52
**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos** ..... 54
**3.5. Métodos de análisis de datos.** ..... 55
**3.6. Aspectos éticos** ..... 56
**IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN** ..... 57
**4.1. Resultados para la variable Comunicación Interpersonal y sus dimensiones.** 61
**4.2. Resultados para la variable Proceso de Socialización** ..... 65
**4.3. Resultados descriptivos** ..... 69
**4.4. Pruebas de hipótesis.** ..... 70
**CAPITULO V** ..... 78
**DISCUSIÓN** ..... 78
**CONCLUSIONES** ..... 85
**RECOMENDACIONES** ..... 87
**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS** ..... 88
**ANEXOS** ..... 91
**Anexo 1: Matriz de consistencia** ..... 92
**Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables** ..... 93
**Anexo 3: Cuestionario 1** ..... 95

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 POBLACIÓN .....52
TABLA 2: RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE CASOS DE LA VARIABLE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL .....58
TABLA 3: ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD DE LA VARIABLE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL .....58
TABLA 4: RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE CASOS DE LA VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN. .....59
TABLA 5: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN. .....59
TABLA 6: OPINIÓN DE EXPERTOS .....60
TABLA 7: TABLA DE FRECUENCIA DE LA VARIABLE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL. .....61
TABLA 8: TABLA DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN RESPETO.....62
TABLA 9: TABLA DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN EMPATÍA.....63
TABLA 10: TABLA DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN ASERTIVIDAD .....64
TABLA 11: TABLA DE FRECUENCIA DE LA VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN .....65
TABLA 12: TABLA DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN LA FAMILIA.....66
TABLA 13: TABLA DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN LA ESCUELA .....67
TABLA 14: TABLA DE FRECUENCIA DE LA DIMENSIÓN JUEGOS.....68
TABLA 15: ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS PARA LA VARIABLE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y SUS DIMENSIONES. .....69
TABLA 16: ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS PARA LA VARIABLE APRENDIZAJE .....70
TABLA 17: CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN. .....71
TABLA 18: CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN RESPETO Y PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN. ..73
TABLA 19: CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN EMPATÍA Y LA VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN. .....74
TABLA 20: CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN ASERTIVIDAD Y LA VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN. .....76

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: VARIABLE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ..... 61
FIGURA 2: DIMENSIÓN RESPETO ..... 62
FIGURA 3: DIMENSIÓN EMPATÍA ..... 63
FIGURA 4: DIMENSIÓN ASERTIVIDAD ..... 64
FIGURA 5: VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN ..... 65
FIGURA 6: DIMENSIÓN LA FAMILIA ..... 66
FIGURA 7: DIMENSIÓN LA ESCUELA ..... 67
FIGURA 8: DIMENSIÓN JUEGOS ..... 68

# I. PROBLEMA DE INVESTIGACION

## 1.1. Planteamiento del Problema

En la actualidad, los nucleos familiares han ido cambiando el estilo de vida, las comunicaciones tecnológicas vienen invadiendo la privacidad de las casa, haciendo que se quebrante los valores principales de los vínculos de padre e hijo en el espacio de diálogos, afectos y disfrute, del mismo modo los trabajos de tiempo completo causan las ausencias del padre de familia que al mismo tiempo viene siendo reemplazado por la tecnología de entretenimientos a la vez que los menores están siendo encaminados sin direcciones algunas, no teniendo límites de conductas, en las medidas que vienen creciendo están enfrentándose a muchas circunstancias familiares, escolares, sociales, por ello, no siempre nos encontramos preparados para hacer frente a las situaciones adversas, volviéndonos incapaces de poder reaccionar de manera anticipada a los efectos de nuestras actitudes volviéndonos poco tolerantes, poco empáticos, sin justicia, callado, no defendiendo los derechos, sin demostrar afecto alguno.

Con respecto a la dificultad interpersonal, en el ámbito mundial, Xavier y Dolores (2001) quienes fueron los primeros en realizar la investigación acerca de la dificultad interpersonal en personas adolescentes, en su investigación logran encontrar que la dificultad interpersonal está relacionada con las fobias sociales, los miedos para hablar frente a un público, de manera especial en los adolescentes que son caracterizados por la conducta introvertida e inestable.

Un gran obstáculo en la educación primaria de la época contemporánea, en un mundo globalizado y neoliberal, además de los procesos formativos y el crecimiento de las diferentes disciplinas, centradas en un significativo aprendizaje, presenta un

reto, que consiste en los desarrollos de socializaciones plenas de los menores a partir de las familias, centros educativos, juego y habilidad social. Ciertamente, las socializaciones no son procesos automáticos ni espontáneos en los infantes. Son la consecuencia de los aprendizajes, que los menores pueden aprender en sus vidas y en diversas situaciones, en la cual relacionan distintos modos y con diferentes objetivos, no solo con sus semejantes, sino con las personas más adultas, con personas desconocidas y con distinto patrón cultural.

En un rango nacional, en cuanto a la dificultad interpersonal, Ampuero (2007) menciona que de un total de 2974 casos de apoyos en adolescentes que recibieron, un 43% fueron por alguna dificultad de relación interpersonal, por principales relaciones a los sexos opuestos (26.56%), puesto que el factor principal en cuanto a la dificultad en los entornos familiares que representan un 42% teniendo como causa principal de malas relaciones con el padre, los controles y reglamentos implantados en las casas, ello presenta mayores afecciones en la etapa adolescente, considerando que tal como lo indica la UNICEF en el año 2007, que la adolescencia es una etapa de preparación para la adultez que pretende alcanzar los valores sociales y que la principal problemática en la relación interpersonal es la dificultad en la habilidad social, ansiedad social, timidez y problemas con el padre y la depresión que naces de estos, algo que contrasta la problemática en el padre es la carencia del factor comunicativo, violencias familiares y la problemática con la norma y controles que se ejerce en las personas adolescentes (RPP, 2011).

Para García, (1989) los centros educativos deben ser los encargados principales del desarrollo de la capacidad y actitud en favor a la socialización del alumnado en la que las interacciones constituyen una de las maneras de los entendimientos y

comprensiones de las mismas. Las familias son parte de los ámbitos de desarrollos de mayor cercanía en los adolescentes, los centros educativos también son de mucha importancia para la socialización en la que el alumnado aumenta la esfera de relación.

De la misma manera, los colegios tienen a la promoción de la relación interpersonal con el personal docente y sus semejantes (Greenfield y Lave, 1982. Bajo esta perspectiva, los centros educativos cuentan con la finalidad educativa de los desarrollos cognitivos, emocionales y sociales, en el ámbito social, el desarrollo del proceso de socialización en menores, la competencia comunicativa; relación afectiva, habilidad y destreza en la participación de alguna situación social; la promoción de igualdad de género, los desarrollos de la conducta pro social en la construcción de las personalidades (Montero, 2000; Reinke y Herman, 2002)

Dada la importancia que tienen la socialización en la vida de toda persona en nuestra sociedad actual, es necesario conocer que se centran en la agrupacion de conductas noverbales y verbales para que los menores puedan desenvolverse de modo adecuado en la resolución de conflictos.

## 1.2. Formulación del Problema

### 1.2.1. Problema general

**PG:** ¿Qué relación existe entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?

### 1.2.2. Problemas específicos

**PE1:** ¿Qué relación existe entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?

**PE2:** ¿Qué relación existe entre la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?

**PE3:** ¿Qué relación existe entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?

## 1.3. Justificación del estudio

### 1.3.1. Justificación teórica

El estudio representa un aporte en cuanto la formación de teorías puesto que se realiza con la pretensión de ser de utilidad en favor de todos los estudiantes, educadores y todas las personas que pretenden servir de guías, orientadores a los alumnos en sus inicios de la vida escolar, además contando del conocimiento teórico

en la vida universitaria, nos permite los estudios y las formulaciones de los planteamientos de la presente tesis.

### 1.3.2. Justificación práctica

Esta tesis brindara un aporte valioso a través de las conclusiones y sugerencias, que será facilitado a todos los interesados en el tema y especialmente a los que ejercen la función docente para que así puedan ser promovidas en la práctica de tal forma que se mejore los procesos formativos, la comunicación interpersonal y la sociabilización en la educación básica, esta investigación busca tener una contribución a posibles soluciones a los problemas que se produce en el día a día en las aulas de los educandos de primaria, induciendo a la mejora de los aprendizajes.

### 1.3.3. Justificación metodológica

A fin de elaborar la tesis se tiene una metodología idonea, como el método hipotético, estadísticos y las teorías de las metodologías que existen para la realización de los instrumentos que son de ayuda para la recoleccion de los informacion requerida, de modo que estos métodos, cuestionarios sean validados por juicios de expertos y usados, puesto que será de utilidad para futuros estudios, para que puedan ser aplicados en futuros trabajos.

### 1.3.4. Justificación legal

La presente investigación esta deacabidamente justificada en el ámbito legal, ya que sigue un programa puesto a dispocision por la casa superior de estudios, y culminando esta, es de exigencia la presentación de un trabajo de tesis, acorde con la nueva ley universitaria-30220, en su art.45 e inc. segundo.

## 1.4. Objetivos de la investigación

### 1.4.1. Objetivo general

**OG:** Determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

### 1.4.2. Objetivos específicos

**OE1:** Determinar la relación que existe entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**OE2:** Determinar la relación que existe la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**OE3:** Determinar la relación que existe entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

# II. MARCO TEORICO

## 2.1. Antecedentes de la investigación.

### 2.1.1. Antecedentes nacionales

(LOPEZ, 2018), desarrolla el estudio con título “influencias de la relación interpersonal en las practica de los valores internos de los establecimientos penitenciarios puno -2018” cuya finalidad tenia la de alcanzar al nivel academico de licenciado en Trabajo Social, cuya finalidad del estudio fue la de lograr determinar de qué manera la relación interpersonal se encuentra relacionada en las prácticas de los valores en los establecimientos penitenciarios, el cual concluye que:

La relación interpersonal presenta una relación significativa en las practica de valores en los reos de los establecimientos penitenciarios, queda demostrado en las tablas con el estilo de relación interpersonal agresiva y en ocasiones se practica los valores de respeto con sus demás compañeros de otros pabellones, un 57,4% de reos consideran que en ciertas ocasiones tienen respeto a sus demás compañeros de otros pabellones, mismo que presentan agresividad, la manera de comunicación es verbal de modo no adecuado, con presencia de gritos, insulto, un lenguaje inadecuado que es utilizado con vulgaridades utilizando jergas influye de manera significativa en las prácticas de los valores, respetos, solidaridad y honestidad de los reos de los establecimientos penitenciarios.

(PERALTA, 2015), porpone un estudio bajo el titulo de “relación interpersonal de género en los educandos de secundaria de la institución educativa Publica. José Gabriel Condorcanqui del distrito de Carmen alto en el periodos 2014-2015” para alcanzar al grado académico de profesional licenciado en antropología social en la

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, cuyo objetivo incrementar en un 50% la habilidad de comprensiones lectoras, matemáticas, razonamientos matemáticos y todos los demás rendimientos académicos del alumnado, presentar una mejora de un 80% de la clase de vida sana de los escolares, con la promoción de escuelas limpias, seguras y con enfoques ambientales y respuestas adecuadas frente a circunstancias de riesgos de desastre, el cual concluye que:

La relación interpersonal de género en el alumnado de del centro educativo público "José Gabriel Condorcanqui" esta edificado a partir de prejuicios y estereotipos, determinados por los patrones socioculturales que generalmente son sexistas y machistas, es por eso que se diferencia el rol del genero en los aspectos del comportamiento y actitud. La forma en como se percibe lo femenino y masculino en cuanto a las relaciones interpersonales esta ligada a determinados estereotipos y roles de género, tal motivo los estudiantes que son varones del 2do y 3er año del centro educativo por tienen conductas muchísimo mas impositivas, hostiles y agresivas, las estudiantes de sexo femenino han normalizado las conductas de los varones permitiendo esto una subordinación hacia el sexo masculino.

(QUINTANA, 2017), presenta una investigación titulada “relación interpersonal y el nivel de relación en función de los docentes del centro educativo de nivel secundario Politécnico Huáscar” de Puno, en el año 2016, a fin de alcanzar un nivel de licenciado en educación, mención Lengua, literatura, psicología y filosofía en la Universidad del altiplano – Puno. Tal estudio presenta la finalidad de determinar el nivel de relación existente en la relación interpersonal y las funciones de profesores en el centro

educativo “Politécnico Huáscar de puno, en el año 2016, el cual presenta las siguientes conclusiones:

El nivel de relación que existe para la relación interpersonal y las funciones de los docentes es superior y de tipos directos en profesores de la I.E. Politécnico Huáscar de Puno. Se llegan a tales conclusiones puesto que se tiene relación en la relación interpersonal y el coeficiente de correlación es equivalente a r=0.8 mismo que significa un nivel de correlación elevado, de acuerdo a la tabla de valoraciones de Pearson.

(GUILLERMO & MONTOYA, 2015), en su investigación intitulada “programa de técnica asertiva para las mejoras de la relación interpersonal de educandos del 5to año de primaria de los centros educativos “Paz y Amistad” y “Augusti Salazar Bondy” de nuevo Chimbote 2011. Aspirando la obtención de nivel academico de Mag. en ciencias de la educación, mención docencia e investigación en la Universidad Nacional del Santa – Nuevo Chimbote, cuyo fin fue de comprobar que al aplicar los programas con técnica asertiva ayuda a mejorar la relación interpersonal entre los menores del 5to año de primaria de dichos centros educativos, mismo que concluyen que:

La relación interpersonal se ven mejoradas con las aplicaciones de los programas de técnica asertiva en los menores, tal conclusión se llega por medio de la presentación de los pre test en los sujetos de estudio demostrando un grado bajo con respecto a la relación interpersonal; que en contraparte está lo presentado por los pos test en la que los grupos experimentales lograron una mejora en la relación

interpersonal, situándose en un 96,7% en el rango adecuado, con respecto a las de grupos de control que permanecieron con un 90% en el rango de inadecuado.

### 2.1.2. Antecedentes internacionales

(CASTIBLANCO & PEÑA, 2017), presenta un estudio intitulado “desarrollo de las comunicaciones interpersonales por medio de la pedagogía intercultural, de la universidad pedagógica nacional- Bogotá, Colombia, cuyo objetivo fue la de realizar un análisis de las incidencias pedagogías interculturales en el proceso comunicativo interpersonal del alumnado del grado 801 de la institución paragógica nacional y 902 de la institución educativa Prado Veraniego, el cual concluye que:

Con respecto a la habilidad oral de los alumnos se evidenciaron cambios positivos, puesto que lograron aprender las competencias y característica de las comunicaciones asertivas que permiten los intercambios de ideas, que posibilitan mejores amientes de estudio y que la participación dentro de los salones y fuera de ellos sean muy significativos. Por último, con respecto a los reconocimientos propios y de los otros con actitudes se lograron observar como ambos grupos lograron transformarse con el paso de los años, también el factor institucional, en cuanto a la clase de los profesores en la educación, como pasaron de ser grupos de mucha complicidad, dispersas, divididas a ser un grupo más unido, solido, de compañerismo y con una mayor disposición a dialogar.

(DÍAZ & SALAS, 2019), en su investigación titulada “análisis de correlación de la relación interpersonal y los desempeños académicos en los alumnos del nivel

primario”, cuyo propósito es la obtención del nivel academico de Mag. en Educación de la (CUC) Universidad de la Costa – Colombia, tal estudio presenta como fin determinar si existe relacion para el desempeño académico y las relaciones interpersonales de alumnos del 3er año de primaria, mismo que llega a las conclusiones de:

Se determina un grado de correlación significativo de 0,89 por lo que se deduce a un 89% de relación. Tras obtener el valor se considera un apoyo considerable para la determinar como es que se llevan a cabo las relaciones interpersonales del salon se enlaza con el desempeño académico obtenido por los educandos. Por ende, la contribución de aportes ayuda a avisorar lo indispensable que es el fortalecimiento de la educación integral para con los estudiantes escolares, enfatizando también aspectos cognitivos, en la interaacional y emocional, debido a la asociación que forman con las competencias académicas de 4 bases fundamentales del saber detalladas por Delors (1996) las cuales son el ser, convivir, conocer y hacer.

(RICAURTE, 2018), presenta un estudio intitulado “Análisis de la incidencia del uso de los medios tecnológicos y la comunicación interpersonal en el alumnado del 9no año, del colegio Coronel Luciano Coral, del cantón Guayaquil, 2017.”, cuya intencion fue obtener el nivel académico de Lic. en Comunicación Social en la Universidad De Guayaquil – Ecuador, con el propósito de analizar cada factor interviniente entre las variables del titulo, el cual determino la siguiente conclusion:

Los estudiantes no aceptan de la misma manera las formas de comunicación, una parte aprobatoria por el alumnado es la redes de comunicación informal y formal, internas y externas por medio de ellas tienen una relación interpersonal entre

profesores y estudiantes, los efectos de la tecnología en nuestra sociedad es un tema que no es llevado a los salones de clase, obteniendo con esto las deficiencias cognitivas en el alumnado y falta de formación academica en cuanto a la tecnología de la información siendo esto una vital importancia, debiendo ser aplicado en cada centro escolar teniendo como prioridad que los alumnos son quienes están presentes en la nueva era de la información.

(ESCALONA), en su investigación intitulada “la relación interpersonal en los salones de clase y el grado de relación en los rendimientos académicos en contextos universitarios chilenos”, – Chile, cuyo objetivo determinar las percepciones de la relación interpersonal de las situaciones educativas en los profesores de 4 grados de análisis y determinar la diferencia que existe en la relación interpersonal con respecto a la variable, genero, edad y asignaturas, el cual concluye que:

El grado de activaciones de la relación interpersonal en la situación de clases y en vinculación con las asignaturas son impartidas se encuentran muy alejadas del nivel óptimo con lo que queda confirmado la hipótesis de partida. El nivel óptimo no alcanza en ningún indicador que comporta la relación interpersonal. En la variable de géneros se muestra una diferencia significativa de peso en la interacción a nivel institucional. En cuanto a las edades se aprecian la existencia de una diferencia significativa en cuanto a la variable a un grado de la interacción socio emocional en favor del alumnado de menores edades y en la interacción tutorial en la siguiente es mayor. En cuanto a la variable asignaturas se muestran una diferencia significativa entre ella enfocándose en tal diferencia en la escala general y en cada indicador, pero con las presencias del indicador de nivel de interacción en las instrucciones y

en un grado de las comunicaciones de clases son el criterio que determina la diferencia para la asignatura a partir de la perspectiva de las interacciones.

## 2.2. Bases teóricas de las variables

### 2.2.1. Comunicación interpersonal.

Aquel nivel en el que se producen las relaciones humanas directas con mayores intensidades y son los más afectivos en las comunicaciones humanas. Las comunicaciones interpersonales son indicadores de los funcionamientos de la relación interpersonal, exponen a los individuos al contacto directo entre el ejecutante que se interrelaciona, enriquece y crea la nueva relación y vinculo por medio de su personalidad particular. (Zayas ,2010).

Las personas previo a ser, necesitan como requisito previo la comunicación personal, el concepto mismo es resultado de los más perfectos y complejos factores de la comunicación interpersonal, de los padres y madres: quienes transmiten el gen por las compenetraciones de 2 seres complementarios por medio de un amor erótico, psicológico y social. De examinar los comportamientos en el periodo de la niñez, se puede observar que las comunicaciones interpersonales son las primeras experiencias del hombre feto en el útero de la madre; se tiene la presencia de un estilo de comunicación envolvente y tácito en los meses de gestación. Este tipo de comunicación es interna, de manera continua y de trasformación en el periodo de formación de feto y deja una marca que no puede ser borrada en lo histórico luego

de los hombres (Ashley Montagu 1971), y según D. Morris (1973), sólo cambian las formas táctiles con otras personas en la vida adulta.

El proceso de comunicación requiere que dos individuos puedan interactuar a través de simbologías con la finalidad de alcanzar una influencia mutua. Tal fenómeno se ha estudiado mucho en distintas áreas disciplinarias debido a que al ser eficiente es de gran ayuda para el alcance de las metas de las personas, instituciones y demás. El tipo de comunicación puede ser directas (al interactuar solo 2 individuos, un grupo disminuido, en una audiencia, otros) o indirecta, sin necesidad de tener algún contacto directo con los emisores y receptores (afiches, volantes, correos, entre otros). Tal ficha se encuentra enfocada en la primera.

Del mismo modo se distinguen entre comunicaciones verbales y no verbales. Puesto que a pesar de que se les da mayor importancia a las comunicaciones verbales, las informaciones no verbales (muecas, contactos visuales, postura, entonación de la voz, distancias corporales, entre otras) presenta una mayor parte.

En suma, los actos comunicativos tienen mucha complejidad, interviene en diversas variables como inferencia de canales de la comunicación (ruido, entre otros), mensaje inconsciente de los emisores, subjetividades de los receptores (prejuicio, experiencia vivida, interés, mecanismo defensivo, entre otros), connotación del término (así como también los significados objetivos que se encuentras asociadas a otras) e inclusive las múltiples características de los emisores (los aspectos físicos, credibilidad, entre otros)

No es de extrañarse que para tal propósito de manera frecuente no coincide la información que los emisores intentan expresar, lo que en realidad se expresa, es lo que los receptores perciben y lo que luego interpretan.

#### 2.2.1.1. Barreras de la comunicación.

**a) Barreras físicas (del canal comunicativo).**

Se encuentran en nuestro entorno, por ejemplo el ruido (que viene de los exteriores, charla de fondo); ambientes extensos en la que los ruidos son dispersados; pared u otro objeto que interfiere entre los personajes que intentan comunicarse, también distribuciones espaciales de tales dificultades en la que se torna difícil alcanzar los contactos visuales (así como el efectuar dinámicas grupales manteniendo las distribuciones habituales de la clase, en lugar de situar mesas en un círculo con el propósito de que se muevan entre sí)

**b) Barreras semánticas (del código)**

El símbolo, en otras palabras, una imagen, acción mediante el cual uno intenta comunicarse tiene por lo general muchos significados, por ello se tiene la existencia de los riesgos de que los emisores y receptores no elijan las mismas. Por otro lado, se encuentran la connotación que cada termino se encuentra asociada.

**c) Barreras personales (del individuo).**

Interferencia que proviene de las personas, la emoción, valor y creencia, habito de escuchar, entre otros. En los educadores, se torna muy importante corregir la problemática de la entonación de la voz.

**d) Ejemplos de actitudes y conductas de la persona que podrían estar dificultando la comunicación:**

- Acaparación de todas las conversaciones, no permitiendo que la contraparte pueda expresarse.

- Las actitudes opuestas, mantener una distancia quedándose callados o solo realizando respuestas cortas (de modo cerrado, no ofreciendo a los interlocutores realizar comentarios)
- Las orientaciones hacia uno mismo sobre las tareas y de los demás, haciendo que las comunicaciones egocéntricas en las que los individuos hablan acerca de ellos mismos y su asunto excluyendo a los demás. De este modo se pierden el trasfondo de la misma, siendo esta la de compartir cosas en común y compartiendo ideas.
- El brindar toda la credibilidad a un rumor viene a ser riesgoso para las comunicaciones sanas, puesto que los procesos de las distorsiones a las que estos datos se encuentran expuestos. Tal chisme procede con circular muy rápido, presenta mayores audiencias potenciales y una muy alta capacidad para convencer.
- Actitud rígida en que la opinión propia es considerada indiscutible, o bien presenta diversos perjuicios. Al momento en que los elementos de comunicaciones comportan de esta manera, se tiene una alta probabilidad de que ocurran los diálogos sordos. En tal caso, no se muestran avances en las conversaciones.

#### 2.2.1.2. Ámbitos de la comunicación.

**a) Familia**

Las personas parten de un vínculo familiar, es a partir de ello que se empieza a realizar los cuidados y estimulación de los menores, procurando su educación, en colaboración con las entidades en favor de las personalizaciones y felicidad de su

prole. Las comunicaciones e influencias familiares son decisivos para orientar a las personas. Dentro de estas se encuentran profundas influencias de socialización: la comunicación y amores conyugales, respeto en cada miembro que es parte de las familias, solidaridad, crianzas y la atención que se recibe de los menores. También los cuidados del cuerpo, la convivencia e internalizaciones del valor religioso, moral, cultural, patriótico, relaciones con los demás personajes que integran a la familia, amistad, que tengan participación con los padres. Tiene que ser escuelas comunicadoras de tolerancia, comprensiones, pluralismos, adaptaciones, dialogantes y a la vez generosos. En ella se producen en los menores una ideología de existencia basada en la responsabilidad, que quedará grabada en las orientaciones futuras. En ocasiones no es así como suceden las cosas: las familias pueden no encontrarse juntas y por muchos factores empiezan a surgir separación de sus integrantes, también la tensión generacional de convivir de manera forzada con sus hijos en 2 ambientes completamente diferentes; padres y circulo en el cual se encuentran, y menores que no tienen idea alguna ni pensamientos concretos. Antagonismo de separación, abandonos, miserias, experiencia dura de incomunicaciones, ruptura y desinterés.

**b) Iglesia**

El un elemento muy contundente de comunicaciones e integraciones en las naciones de tradiciones religiosas y en eras pretéritas. Actualmente las personas, en sus perplejidades, oscilan en la comunidad satisfactoria y las amenazas de las desintegraciones, lo que es igual a tener convivencia con ellos mismos con equilibrios dinámicos y movedizos. En búsqueda de la verdad, sin embargo, siente

dudas; carece de fe y esperanzas y su ego que busca la felicidad no se orienta con facilidad.

**c) Otras formas de comunicación social.**

El factor educativo de las personas logra alcanzar un puesto muy importante en la estructura política, socioeconómica y cultural se encuentra en relación con aquellos. Las formaciones para los bienes comunes, horades de los trabajos serios y responsables, las satisfacciones de los deberes cumplidos y otros valores que se requieren para convivir de manera justa y en armonía que son de mucha importancia para lograr el desarrollo del pueblo

### 2.2.1.3. Comunicación educativa.

Es una manera muy particular de comunicarse debido a que las participaciones, donaciones y otros elementos vienen siendo cualificadas y memorizadas en las aplicaciones. Este tipo de comunicación se encuentra integrada en los procesos educativos. Los docentes reciben los perfeccionamientos de los cuales carecen, por las dobles vías de los desarrollos naturales y por medio de la educación; completa las obras naturales en los crecimientos y evoluciones, para establecer las estatuas morales de las personas (5). Las comunicaciones educativas de mayor importancia y verificables son las instructivas, pese a que no son la de mayor perfección. Los docentes quienes son apreciados por ese motivo, tienen que brindar mayores facilidades para lograr las comunicaciones auténticas, en cooperación a las personalizaciones y socializaciones del alumnado. Son comunicaciones empíricas, de una vivencia ocurrida, donación existencial, por medio del cual los docentes sus propias fuentes al autoeducación. Este elemento que forma parte de los procesos

educativos los profesores promueven y crean el recurso didáctico cognoscitivo y valorativo centrado en el alumno, haciendo que despierte su aptitud y actitud comunicativa de personalizaciones y socializaciones. Frutos de las relaciones humanas de diálogos espontáneos, vivos y sinceros. Las comunicaciones intersubjetivas, propias de los desenvolvimientos de las relaciones existenciales. Continúan con los caminos de las afectividades en los ambientes de simpatías, emociones y amores en los respetos de las condiciones de los demás.

#### 2.2.1.4. ¿Qué quiere decir comunicación interpersonal?

Un gran número de estudiosos de la materia mencionan que las comunicaciones interpersonales con simbólicas, verbales y no verbales, multifuncionales, transaccionales, reveladoras y que en casos son intencionadas y no intencionadas. La mayoría concuerdan en que se encuentran en base a la necesidad, contienen influencia de los elementos del ambiente y necesita feedback. Miller, G. y Steiner, M, refieren de que los individuos centran el resultado de las comunicaciones en 3 grados de información; culturales, sociológico y psicológico, tienen la opinión de que, en las circunstancias iniciales de las interacciones, basan sus procesos comunicativos en los conocimientos culturales en las que se comunican; hablando acerca de temas deportivos, de los lugares que visitan, hasta del clima. De continuar con las interacciones, los individuos irán de hablar de cultura a asuntos sociales, lo que es igual a decir que su comunicación estará basada en las experiencias y saberes de un grupo de referencia respectivo. Pero, tales autores mencionan que no es suficiente las relaciones interpersonales, sino que se requiere de las actitudes de los individuos para que se pueda cumplir con el proceso de comunicación basado en

conocimientos de la actitud, creencia, valor y cualidad psicológica de los interlocutores. Stewart, 1 y D´Angelo, G. refieren que las comunicaciones son interpersonales al momento de que los participantes sienten una comodidad al estar dialogando con los demás.

#### 2.2.1.5. Proceso de la comunicación interpersonal.

Las comunicaciones interpersonales se insertan en gran medida y ascienden, cuando pasa por el proceso de conocimientos, amistades e intimidades. Las relaciones interpersonales dependen de si las personas se encuentran de manera psicología cómodas en medida de que no apoya a la satisfacción de las necesidades y con los grados de interacciones que significan nuestras relaciones. Se puede contar con las relaciones satisfactorias y gratificantes en todas las etapas del continuum partiendo de los conocimientos hasta las intimidades. Cabe recalcar que el primer encuentro de las comunicaciones interpersonales, de manera constante se encuentran influidas por la predicción en base a la variable predominante no verbal. Por lo general se encuentra basada en las vivencias empíricas previas, y el primer comentario cuando se encuentra dos interlocutores y comienzan a realizar la identificación del punto en común de ambos. se debe de considerar mucho al impartir la enseñanza: comenzar de lo que ya se conoce orientado a lo que se desconoce, empezar de lo concreto a lo abstracto.

#### 2.2.1.6. Estilos de relaciones interpersonales

Zupuría (2015), menciona al estilo de relación interpersonal como aquella que clasifica la tendencia que vienen representando los individuos en los manejos de la interacción a las otras personas, existen ciertos prototipos, de los cuales unos son

más sanos en comparación de los demas y son clasificados en estilos de relación interpersonal que se menciona a continuación:

- **Estilos agresivos.** En esta se encuentran todos los individuos que de manera constante enfrentas problemas con los demás individuos de su entorno, construye la relación en base a la agresión, acusación y amenaza.

- **Estilo pasivo.** En esta se encuentran los individuos que acepta las decisiones que la mayor parte de personas de su entorno eligen para él, no cuenta con la capacidad de defensa de su opinión y pensamiento propio, los demás estilos de comunicación presentan ventajas frente a este estilo de comunicación.

- **Estilo asertivo.** En esta se encuentran los individuos que tienden a defender su derecho e interés, sin necesidad de uso de conductas agresivas, estos individuos son los más capacitados frente a negociaciones acorde a la problemática grupal.

### 2.2.2. Proceso de socialización.

Consta de todas las etapas mediante las cuales las personas aprenden e interiorizan, durante su periodo de vida, el elemento sociocultural del entorno, lo integra a las estructuras de la personalidad, en las influencias de la experiencia y de un agente social significativo, se adaptan a los entornos sociales con la finalidad de llegar a la convivencia. (Rocher, 1990).

Las socializaciones son procesos individuales y colectivas, en tal sentido se tienen 2 procesos que se complementan entre sí, teniendo diferentes orígenes, interés, mecanismo de actuaciones. Uno son los intereses colectivos y otros los individuales.

Por tal razón los fenómenos de socializaciones son estudiados bajo una perspectiva sociológica y psicológica, pese a que no se estudia el mismo contenido.

Tales fenómenos son definidos como procesos por los cuales las personas, interactuando con los demás, logran el desarrollo del modo de actuar, sentir y pensar siendo esto lo esencial en las participaciones eficaces del entorno social. (Vander Zanden, 1986). En tal definición refiere a las interacciones, debido a que hace hincapié a los procesos bidireccionales: los individuos son influenciados en el entorno y al mismo tiempo influyen en estos.

#### 2.2.2.1. Caracteristicas principales de la socialización.

**a) Como facultad para poder relacionarse.**

Las personas no pueden realizarse de manera solitaria, sino a través de otras personas semejantes a ellos, de manera de que, si no se cuenta con tales relaciones de periodo fundamental de la evolución, no se puede vivir de manera normal en las sociedades.

**b) Como vía de adaptación a las instituciones.**

Con el propósito de no desentonar de manera grave en las comunidades de modo que, de acuerdo a las psicologías sociales, no son idénticos la totalidad de agrupaciones, puesto que son estructurados en base a la exigencia social

**c) La socialización es una inserción social.**

Debido a que incorporan a las personas en sociedades y vienen a ser parte de los miembros de una sociedad, por ello sus conductas inadecuadas que no se adapten a las conductas frecuentes en el componente o el respeto por la norma de convivencia y tolerancias.

**d) La socialización es convivencia con otros.**

Si faltara la convivencia, las personas carecerían de fuentes de satisfacción básica para el alcance de los equilibrios mentales. Estas convivencias pretenden llenar la necesidad primordial de afectos, protecciones apoyo, entre otros.

**e) La socialización en cooperaticion al proceso de personalización.**

Debido a la relación del ego para con las demás personas, siendo parte de las personalidades sociales en los desempeños del rol asumido en los grupos (Mc.Donald, 1988).

**f) La socialización como interiorización de pautas, normas, constumbres y valores**

este tipo de socialización hace que las personas puedan tener la habilidad para realizar actos humanos.

**g) La socialización es aprendizaje.**

Las personas son seres sociales, en virtudes de la actividad socializadora se llega a la consecución de las interrelaciones con otros. La habilidad social es el producto de la predisposición genética y de la respuesta estimuladora ambiental. Se torna de mucha importancia para el factor psicológico social de las ultimas características, en el párrafo siguiente nos centraremos en la examinación de las socializaciones como aprendizajes.

#### 2.2.2.2. Las etapas y agentes de socialización

El agente socializador es la instancia o vía, por el cual se hace efectiva las transmisiones del conocimiento, norma, valor, entre otros.

- **La familia.**

Durante la etapa infante y escolar vienen predominados lo familiar y escolar de manera respectiva.

- **Los grupos de iguales.**

En esta se encuentra la etapa adolescente y adulta, posterior a ello la etapa de la vejes se encuentra otra vez en la familia.

- **El sistema educativo.**

Se encuentran en las etapas de infancias y adolescencias

- **Los medios de comunicación de masas.**

Presenta presencias permanentes, pese a que se filtran las familias en el primer año de vida, inducida por las ideologías de las vivencias durante la vida adulta y senectud.

#### 2.2.2.3. La socialización cognitiva

Las socializaciones constan en el aprendizaje del patrón de conducta que prevalece en las sociedades en una situación determinada, a su vez también tratan acerca del comportamiento de los aprendizajes de la manera en la que se piensa y siente tales sociedades.

Diversos autores de la teoría de la comunicación centran la totalidad de esfuerzo en dar una explicación a la vía y proceso de socialización, sin embargo, es la teoría piagetiana la que se desarrolla con mayor exactitud, de manera sistemática y compleja que se propuso hasta la actualidad y de seguro es uno de los de mayores influencias que se ejercen en los niveles de la psicología.

De acuerdo con Piaget (1935), los desarrollos de la cognición siguen una serie de sucesiones de fases que van transcurriendo

- De la simplicidad a la complejidad,
- a partir de lo egocéntrico de los infantes a las perspectivas grupales de la etapa adulta.
- de los estados pre operacionales, en la que los sujetos son incapaces de realizar operaciones mentales en referencia a la realidad, con estados de ánimo formales en las que son capaces de hacer razonamientos de operación lógica sin tener que hacer referencia a la realidad. Los esquemas de acciones de los sujetos dependen en poca magnitud al estímulo externo y son producidos de manera progresiva las internalizaciones y los pasos a las perspectivas con mayor universalización y se desliga de las vivencias empíricas concretas, que posibilitan a los sujetos en incluir a su personalidad la manera de pensar que prevalece en su entorno de la sociedad.

#### 2.2.2.4. La socialización moral.

Por otra parte, los desarrollos cognitivos son los que producen dentro de los individuos progresivos desarrollos en cuanto a las conciencias morales (Piaget, 1935) las conciencias morales nacen a partir de los funcionamientos interiores del principio ético o moral que controla e inhibe la acción y pensamiento de las personas. Los sujetos mediante va pasando el tiempo va adquiriendo las capacidades de realizar formulaciones de juicio moral acorde al código social que predominan. Kohlber, (1992) menciona que el sujeto pasa por una serie de 3 grado y 6 estados generales en los desarrollos morales, que no cambian acorde a las culturas. Con el propósito del alcance de cada una de estos procesos se requiere que se atraviese de manera forzada todos los anteriores. También, todos estos son considerados superiores a las precedentes

| Etapas | Estadios |
|---|---|
| **Nivel preconvencional** Es característico del razonamiento moral de los niños. Está presente en muchos adolescentes y en algunos adultos. Es la forma menos maduar de razonamiento moral. Se basa en una perspectiva egoísta, se enjuician las cuestiones morales desde los propios intereses. | **Estadio 1.** El niño orienta su conducta hacia la obediencia a las normas establecidas por la autoridad adulta para evitar el castigo. |
| | **Estadio 2.** El niño orienta su conducta de forma egoísta e instrumental. Lo justo es lo que satisface las propias necesidades e intereses. Las relaciones humanas se entienden de un modo similar a las del mercado. |
| **Nivel convencional** Surge durante la adolescencia y es dominante en el pensamiento de la mayoría de los adultos. Se caracteriza por el conformismo con las normas sociales. No obstante, la adolescencia es la etapa en la que la persona se prepara para superar este conformismo y alcanzar la autonomía moral. No superar este nivel puede generar prejuicios frente a los diferentes e intololerancia ante los que no se someten al resto. | **Estadio 3.** Lo justo y correcto es lo que gusta a los demás, lo que el grupo acepta. Lo que le interesa a la persona es ser aceptada por el grupo y para ello acta sus costumbres. |
| | **Estadio 4.** La conducta se orienta hacia el mantenimiento del orden social tal y como está. Cada uno debe cumplir con sus obligaciones sin analizarlas críticamente. |
| **Nivel postconvencional** Este nivel es el menos frecuente. Surge durante la adolescencia o al comienzo de la edad adulta. La persona es capaz de analizar críticamente las normas y costumbres vigentes en el grupo social. | **Estadio 5.** Lo justo se define por los derechos y valores básicos reconocidos por toda la sociedad de manera constitucional y democrática. Lo correcto es lo que que proporciona mayor bien al mayor número posible de personas. |
| | **Estadio 6.** Lo justo se define por la decisión de la conciencia individual. Para juzgar las cuestiones morales se recurre a principios universales. |

Todos estos niveles se ven reflejados en los distintos tipos de relaciones entre los individuos y la norma de las sociedades en las que coexisten

- dentro de los niveles pre convencionales la norma social es externa a los sujetos.
- dentro de los niveles convencionales los sujetos van internalizando dichos reglamentos.
- dentro de los niveles prostconvenvionales los sujetos tienen a discriminarse entre los mismos y el reglamento, se define el valor propio.

## 2.3. Definición de términos básicos

a) **Asertividad:** definido como habilidades personales que pueden ser expresadas de modo directo, sincero, apropiado y oportuno la opinión y punto de vista sin tener que agredir ni negar el derecho de los demás. La conducta asertiva parte

del nivel de autoconfianza y se plasma en las psicologías positivas. Como estrategias comunicativas que se encuentran en las conductas opuestas; lo agresivo y lo pasivo.

b) **Catastrofismo o Magnificación:** sucede cuando se tiende a manifestar las peores cosas posibles que puedan suceder en situaciones futuras.

c) **Comunicación efectiva:** de acuerdo con Jiménez (2007) menciona que los emisores con el propósito de alcanzar el objetivo, tienen que elaborar estrategias que posibiliten la atención de los receptores, comprensión, aprecien los contenidos, aceptación y actuación. Estas 5 finalidades son jerarquizadas, de no lograr la primera no es posible continuar con la segunda y de la misma manera con el resto.

d) **Comunicación no verbal:** es aquellos lenguajes complementarios a los de la palabra compuesta de gestualidades, mirada, posturas, tonalidad de las voces, distancias personales.

e) **Comunicación verbal:** son aquellos lenguajes que se efectúan de modo oral o escrito en base a las palabras mencionadas. Consta de niveles primarios de comunicaciones basadas en teorías.

f) **Dificultades interpersonales:** la dificultad interpersonal puede ser definida como el problema que experimentan los individuos en distintos casos o situaciones sociales, principalmente las que se encuentran asociadas al comportamiento asertivo, cognición o emoción indiferente (Inglés et al. 2000).

g) **Empatía:** se refiere a las capacidades de situarse en la situación de la otra persona y la comprensión de sus estados anímicos, emociones con las que se identifica con las otras personas

h) **Enunciación "debería":** Uso habitual en nuestros discursos. Tiene dos vertientes: la propia y la ajena: "debería… tendría que… debo hacer…". Representan la falta de tolerancia hacia nuestros propios actos y por supuesto el hecho de auto recriminación.

i) **Etiquetación:** Se trata de realizar la catalogación de una manera simple y rígida a las otras personas o a nosotros mismos partiendo de los detalles aislados o parciales.

j) **Evasión de control:** la vida es percibida como cosas que no pueden ser controladas. Sin embargo, la fuerza externa es la que teje la realidad y frente a esto no se puede mejorar absolutamente nada.

k) **Familia.** Son las unidades sociales que se constituyen por los padres, madre e hijos. Por otro lado, en el marco legal, la familia viene a ser el conglomerado de sujetos interrelacionados por grados de parentescos. Dentro de los ordenamientos jurídicos estipulan 3 clases de parentesco.

l) **Filtro Mental:** Consiste en elegir un detalle negativo de una situación, lo que produce una visión negativa de la realidad.

m) **Generalización excesiva:** Exageración de una conclusión general a partir de un incidente ["Nunca podré hacerlo" "Soy débil"]

n) **Glosofobia:**se refiere a las adversiones de poder hablar frente a un público.

o) **Inadaptación social:** se refiere a la conducta que se aleja del patrón imperante en los entornos sociales. Se plantea que si es por siempre las personas a las se encuentran enfermas o se tiene la existencia de patologías sociales.

p) **Información:** es el acto de brindar información, se distingue de las comunicaciones, puesto que no se espera respuestas algunas de los interlocutores.

q) **Institución educativa.** Las instituciones educativas son sistemas organizados de estructura que se encuentra arraigada al valor, emoción y actitud con el propósito conocido por la totalidad de personas: las gestiones de los procesos de enseñanzas - aprendizajes (Feliz, 2015)

r) **Inteligencia emocional:** Es la capacidad de administrar de manera correcta nuestra emoción y el de las otras personas produciendo que se tengan conductas positivas.

s) **La identidad social:** Son el conjunto de característica social en las que se viven, que se considera muy esencial en el individuo, ello quiere decir, que son aquellos que define o explica la conducta individual, que no se puede separar de uno, y que se considera como integrada en las personalidades mediante las cuales el perderla es como perder un aspecto único de la personalidad de un individuo. (Faceta: lenguas, costumbre, ...)

t) **La integración social:** aquella manera en la que se pretende ser parte de un grupo social en el que se comparte la mayoría de reglas, valor bien y servicio de los mismos. Norma: patrón de conducta que se comparte en los integrantes de los grupos sociales en las que se prevén que son quienes deben de ajustarse, y que es puesta en vigilancias a través de la sanción positiva y negativa.

u) **Las habilidades sociales.** De acuerdo a autores como Caballo (1993) realiza una definición mencionando que la habilidad social es un conglomerado de conducta que emiten los individuos en contextos interpersonales, en las que se

expresan las emociones, deseo, actitud, opinión, derecho de una manera idónea a la situación siempre en el marco del respeto a la conducta en las otras personas y que por lo general se resuelve el problema inmediato de las situaciones mientras minimizan las posibilidades de problemáticas futuras.

v) **Los juegos:** de acuerdo como lo mencionado por Zapata (1988:45), los juegos infantiles son mecanismos de expresiones, los instrumentos de conocimientos, factores de socializaciones, reguladoras y compensadoras de las afectividades, son efectivos instrumentos de los desarrollos de la estructura de los movimientos, son medios esenciales de las organizaciones, desarrollos y afirmaciones de las personalidades.

w) **Los roles sociales** los roles sociales son los conjuntos de funciones, norma, comportamiento y derecho definido cultural y socialmente que se espera de las personas (actores sociales) cumplen con ejercer acorde a los estatus sociales adquiridos o atribuidos (Newcomb, 1964). En la totalidad de grupos existen integrantes de distintos status, rangos superiores y otros rangos inferiores y cada uno de estos status tienen correspondencia a los roles, esto quiere decir que son determinadas maneras de comportarse en presencia de los demás.

x) **Personalidad:** Para Dubrin (2008) el patrón de conducta es todo aquel que viene a ser duradero y recurrente y se basa en la expresión de una mara variada y extensa de circunstancias. Los individuos que son insolentes e insensibles en ciertas circunstancias, muy probable tienden a actuar de igual modo frente a otras circunstancias similares. La personalidad es lo que determina la particularidad de los individuos, el modo en el que camina, habla, aspectos,

conversaciones, valor, conflicto interior aporta a la conformación de las personalidades.

y) **Personalización:** Cuando nos situamos en el centro de cualquier problemática o nos hacemos culpables de algún hecho.

z) **Polarización:** Evaluación de las cualidades personales en categorías dicotómicas.

aa) **Razonamiento Emocional:** A falta de datos objetivos tomamos nuestras propias emociones como prueba objetiva.

bb) **Ruido externo:** Interferencia que se relaciona con el contexto: Automóviles, sirenas, bocinas, música, etc.

cc) **Ruido interno:** Interferencia producida por el cansancio, angustia, etc.

dd) **Ruido semántico:** Interferencia en la comunicación en cuanto a los significados de palabras, etc.

ee) **Socialización parental:** las socializaciones parentales son metodologías de aprendizajes que no son formal y en su mayoría vienen a ser inconscientes, en las que mediante la dificultas de relacionarse, los hijos interiorizan el conocimiento, costumbre, conducta, norma, necesidad y las culturas que son parte de uno mismo a lo largo de su existencia en vínculo con el entorno social al que pertenece (Musitu et al. 1994. Como se citó en Musitu et al. 2004)

## 2.4. Hipótesis de la investigación

### 2.4.1. Hipótesis general

**HG:** Existe relación entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la

institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

### 2.4.2. Hipótesis Específicas

**HE1:** Existe relación entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**HE2:** Existe relación entre la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**HE3:** Existe relación entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

## 2.5. Variables de estudio

### 2.5.1. Definición conceptual.

**Comunicación interpersonal**

Las comunicaciones interpersonales es aquel grado en la que se generan las relaciones humanas directas con mucha intensidad y viene a ser la más efectiva en las comunicaciones humanas. Las comunicaciones interpersonales indican los funcionamientos de la relación interpersonal, exponiendo a los individuos a

tener contacto directo entre el ejecutante que interrelaciona, enriquece y crea nueva relación y vinculo por medio de su personalidad particular. (Zayas ,2010)

**Proceso de socialización**

Son los procesos por los cuales los individuos aprenden e interiorizan, a lo largo de sus vidas, el elemento sociocultural del entorno social, los hace parte de las estructuras de la personalidad, en influencias de las experiencias vividas y del agente social significativo, de adaptan de este modo a los entornos sociales en los denos en las que debe vivir. (Rocher, 1990).

## 2.6. Operacionalizacion de variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| **VARIABLE I**<br><br>COMUNICACIÓN INTERPERSONAL | Las comunicaciones interpersonales es aquel grado en la que se generan las relaciones humanas directas con mucha intensidad y viene a ser la más efectiva en las comunicaciones humanas. Las comunicaciones interpersonales indican los funcionamientos de la relación interpersonal, exponiendo a los individuos a tener contacto directo entre el ejecutante que interrelaciona, enriquece y crea nueva relación y vinculo por medio de su personalidad particular. (Zayas ,2010) | **Respeto**<br>Es aquella conducta que se considera norma social de los sujetos, así como el saludar, presentarse, el favor de que brinda viene a ser parte de las actitudes de los menores que tienen a la utilización en la relación interpersonal cotidiana con el propósito de lograr el intercambio social de manera grata, cordial y llevadera (Kiehne, 2002) | ✓ Respeta las opiniones de los demás.<br>✓ Actitud para escuchar.<br>✓ Responde respetuosamente. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **Empatía**<br>Desarrollar empatía implica el desarrollar la cognición social de los sujetos, debido a se tiene a comprender la posición de los demás. Integra las comprensiones cognitivas de la emoción y motivación de los demás, se convierte en destrezas instrumentales. Son estados afectivos que parten de las expresiones de los estados de ánimo de los demás y que son congruentes a las otras. Las empatías suponen que se adentra a la situación alterna de los demás desde su perspectiva, se siente lo que el otro tiende a sentir y escuchar lo que los otros escuchan. La habilidad de situarse en la situación de la otra persona no implica que se comparta su opinión, sin necesidad de estar acorde a su manera de interpretación de la realidad. Las personas empáticas poseen la habilidad de poder leer de manera emocional a los demás individuos. (Kiehne, 2002) | ✓ Es cordial<br>✓ Dice lo que siente | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **Asertividad**<br>Se define como la capacidad personal de hace posible la expresión de emociones, opinión y pensamiento, en la circunstancia más adecuada, de la manera idónea y sin necesidad de no considerar el derecho de los otros. Ello implica los desarrollos de las capacidades para: poder expresar emociones y el deseo positivo y negativo de un modo eficiente, sin necesidad de negar el derecho de las otras personas y no sintiendo vergüenza, discriminando las agresiones y pasividades. (Kiehne, 2002) | ✓ Contesta mensajes de manera cordial y amable<br>✓ Expresa opiniones sin ofender.<br>✓ Reconoce errores.<br>✓ Acepta sugerencias, | Siempre=5<br><br>Casi Siempre = 4<br><br>A veces =3<br><br>Casi nunca=2<br><br>Nunca = 1 |

| VARIABLES | DEFINICIÓN | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| **VARIABLE II**<br><br>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN | Son los procesos por los cuales los individuos aprenden e interiorizan, a lo largo de sus vidas, el elemento sociocultural del entorno social, los hace parte de las estructuras de la personalidad, en influencias de las experiencias vividas y del agente social significativo, de adaptan de este modo a los entornos sociales en los denos en las que debe vivir. (Rocher, 1990). | **La familia**<br>Son instituciones bases de todas las sociedades humanas, mismo que orienta a sus miembros y al mismo tiempo lo prepara para hacer frente a las circunstancias que se les pueda presentar. (Tuirán & Salles, 1997) | ✓ Participa en familia<br>✓ Comunicación permanente.<br>✓ Visitas familiares. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **La escuela**<br>Son escenarios de educación y socializaciones que connotan dos clases de reflexión: el primero se refiere a las configuraciones del elemento pedagógico, metodológico y estructural propio de las orientaciones del proceso de enseñanzas y aprendizajes; a partir de este punto de vista las escuelas tienen que inducir la finalidad educativa de educación. (Perkins, 2001, p. 18) | ✓ Realiza trabajos grupales virtuales<br>✓ Realiza y socializa exposiciones virtuales. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **juegos**<br>los juegos conforman las inteligencias de los menores, debido a que son asimilaciones funcionales reproductivos de la realidad de acuerdo a todas las etapas de la evolución de las personas. La capacidad sensorial motriz, simbólica o de razonamientos, como aspecto esencial de los desarrollos de las personas, es la que condiciona el inicio y las evoluciones de los juegos. (Piaget, 1956) | ✓ Practica juegos grupales virtuales.<br>✓ Practica el juego de roles virtuales. | Siempre= 5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces = 3<br>Casi nunca= 2<br>Nunca = 1 |

# III. METODOLOGIA

## 3.1. Tipo y nivel de investigación

Tras implemetar y sistematizar las prácticas en base al estudio se determino que el tipo de investigacion es basica. Aquella utilización de los saberes, asi como el resultado de la investigación generada de una forma dificultosa, sistematica y originada del saber de lo existente (Murillo 2008, p.48)

**Nivel de la investigación**

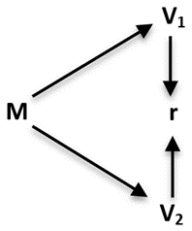
El nivel de dicho estudios esta determinada como nivel correlacional.

según Baptista y Hernández (2010) está basado fundamentalmente en observar al cuerpo en estudio y su comportamiento en su entorno comun para luego ser analizadas. (…) se centra en las escalas de teorías y variables ya sucedidas sin contar con las intervenciones directas de los estudiosos (p. 149).

## 3.2. Diseño de la investigación

No experimental - descriptivo correlacional;

Según Hernández (2010) un estudio no experimental consiste observar el comportamiento del fenómeno en su entorno natural, y que luego será estudiada (p.149) de igual manera indica que la investigación tiene un corte transversal, estor por que se procede con la recopilación de información en una sola circunstancia con la finalidad de drescribir la variable para su posterior analisis interrelacional e incidenciasdurante una determinada situacion. (p.151)




Dónde:

M : Muestra.

V1: Comunicación Interpersonal.

V2: Proceso de Socialización.

R : Correlación

**Enfoque**

Presenta un enfoque cuantitativo puesto que esta realizada en búsqueda de la comprobación de la hipótesis mediante los datos recopilados, toda la información recepcionada por medio de los análisis estadísticos y las mediciones numéricas con el propósito de llegar a definir un modelo basado en su comportamiento de comprobación de la teoría. Esta secuencia es rigurosa, pese a que se puede redefinir algunas etapas. Nace de las ideas que se van acotando y luego de la delimitación, se formula el objetivo y las incógnitas de investigaciones, se revisan las literaturas y se construyen marcos o perspectivas teorías. De tales incógnitas de realizan las hipótesis determinando la variable de estudio; se elabora un plan para la respectiva corroboración de las hipótesis y se procede midiendo una variable en una situación establecida; posteriormente son realizados los análisis de la medición obtenida por medio del uso del método estadístico y se procede con la extracción de una serie de conclusiones acorde a la hipótesis. (Sampieri, 2014)

## 3.3. Población y muestra de estudio

### 3.3.1. Población

El tamaño es finito, debido a que integran una cantidad de 100 alumnos del centro educativo.

Tabla 1 Población

| N° | Sección | Cant. |
|---|---|---|
| 1 | 4to A | 20 |
| 2 | 4to B | 20 |
| 3 | 4to C | 20 |
| 4 | 4to D | 20 |
| 5 | 4to E | 20 |
| TOTAL | | 100 |

**CITA:** La población es un grupo determinado de la totalidad de hechos que se encuentran en relación con un patron especifico (Selltiz et al., 1980).

Los sujetos son conceptualizados en su totalidad, se relacionan dentro de un entorno en el que se investiga, en la que todos los factores tienden a la presentación de los parámetro característicos del estudio y contexto de la indagacion. Hernández Sampieri (Pág.65).

### 3.3.2. Muestra

En la actual investigación se determinara un muestreo probabilístico

Los muestreos probabilísticos presentan un gran número de situaciones ventajosas, ya sea que el de mayor importancia es que se puede realizar la medición de los tamaños de los errores en las predicciones. Cabe recalcar que la finalidad en el muestreo probabilístico se basa en reducir a lo mas minimo la cantidad de error, a este fenómeno se le conoce como error standar (Kish, 1995).

Con el propósito de llegar al cálculo de la muestra es que se aplica un muestreo aleatorio simple por medio de la fórmula expresada:

$$n = \frac{N \times Z_a^{\ 2} \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^{\ 2} \times p \times q}$$

En la que, N = tamaño de la población, Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión ( Maximo error admitido en términos de proporción).

$$= \frac{100 * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (175 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} \cong 40$$

Luego de la aplicación de la formula se determina un tamaño muestral equivalente a 40 alumnos.

Se halló a través del método de estratificado por grados:

La muestra probabilística es esencial en el diseño de investigación transaccional, ya sea descriptivo como correlacional-causal (la encuesta de opiniones y surveys) en la que se realiza con la finalidad de realizar una estimación de la variable en las poblaciones. Tal variable es medida y analizada con la prueba estadística en las muestras. En las que se presuponen que tales probabilísticas y la totalidad de

elementos del total de la población tiende a ser una misma probabilidad de ser elegida. La unidad o elemento muestral tiende a tener un valor muy parecido al de la población, de modo que la medición de los subconjuntos nos dan estimaciones precisas de los conjuntos mayores. Las precisiones de tales estimaciones dependerán del margen de error del muestreo, que es posible realizar los cálculos (Hernández, p. 243)

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1. Técnicas de recolección de datos

**Técnica**:

Para una recopilación de información optima, en el estudio se utilizo la técnica de encuesta.

CITA: conforme lo descrito segun Vidal Diaz deRada (2001). Nos enfatiza que las encuestas buscan por medio de un sistema los datos que requieren los investigadores mediante afirmaciones de las personas estudiadas de la información deseada de manera posterior. (Mayntz ed.al.,197;133). Nos define que los formularios son realizados segun a una determinada interrogante con un mismo orden secuencial y con situaciones similares (Introducción: clarificación conceptual y terminología, p.13)

**Instrumento:**

Sera utilizado los formularios, los cuales tendrán una estructuración de 30 puntos con respecto a las variables de estudio, mismo que fueron elaborados en función a cada indicador de las variables.

Tales formularios se realizan buscando la confiabilidad y validez, dicha validez la daran expertos en la materia, tres profesionales con amplia trayectoria en la materia determinada.

### 3.5. Métodos de análisis de datos.

Los datos en su totalidad que fueron recopilados estaran de manera organizada y analizada mediante la aplicación de los métodos estadísticos descriptivos para poder interpretar la información y la presentación en gráficos y tablas de frecuencia, así como porcentual. De igual manera se utilizará métodos estadísticos inferenciales en las demostraciones y en los análisis de cada hipótesis previamente establecida en el estudio.

Seguidamente, se mencionara los procedimientos seguidos al momento de analizar la información

Procedimientos

a) Se solicito la autorizacion correspondiente a fin de poder aplicar los instrumentos en los centros educativos.
b) Luego de lograr obtener el permiso, este cuestionario será aplicado a través de un link el cual será creado mediante el uso del apicativo google meet.
c) Despues de haber aplicado satisfactoriamente el cuestionario se procede a utilizar el Spss v. 22.
d) Para cuantificar la confianza de nuestro instrumento se dispondrá a calcular el alfa de cronbach.

e) serán calculadas las tablas de frecuencias con su figuras respectiva de cada una de sus dimensiones y variables.

f) Según sea el caso será calculado la prueba de kolmogorov smirnov o shapiro wilk.

g) Posteriormente calcularemos las correlaciones entra cada variable y dimension.

h) Luego se procederá con la interpretación de resultados y será realizado para el informe final la prueba de hipótesis.

i) Por ultimo se tenemos a la discusión, conclusiones y recomendaciones, todo esto formulado en base resultados obtenidos.

### 3.6. Aspectos éticos

Es importante mantener en reserva a la muestra de la investigacion, del mismo modo serán respetados la propiedad intelectual ajena y los derecho de autor, de igual manera se procederá con el respeto de los resultados provenientes de los datos analizados, igualmente es de nuestra respeto para con el propósito de llegar a objetivos altruistas para beneficiar a un pequeño número de personas o la entidad estudiada.

# IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La actual etapa en la investigacion procede a presentar el resultado que se obtuvo al aplicar a la muestra los instrumentos validados. Luego de recopilar los datos se proceden con la realización del análisis de los datos obtenidos, mediante estos mismos son realizados las distribuciones de la frecuencia y los porcentajes que son presentados en cuadros, mismo que puede ser apreciado en el valor absoluto y las relaciones porcentuales con respecto a la dimensión y variable, dicho valor estará representado en figuras de barra.

**a) Técnica del alfa de Cronbach.**

Al estudio correspondiente esta considerado las presunciones existentes, por tal motivo se escoge los niveles valorativos con el propósito de establecer si el instrumento a aplicarse es válido y confiable que reafirmen las aseguraciones de los datos recopilados en el aspecto de respaldar la rigurosidad y sensatez de la hipótesis y conclusión.

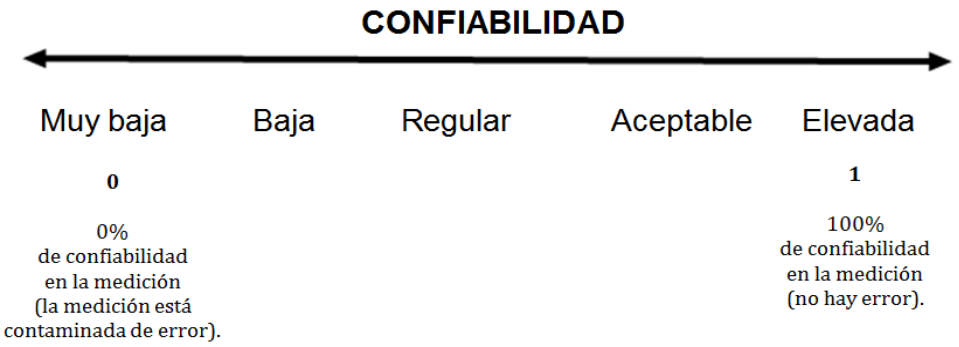


**Tabla 2:** Resumen del procesamiento de casos de la variable Comunicación Interpersonal

**Resumen de procesamiento de casos**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Casos | Válido | 40 | 100,0 |
| | Excluido[a] | 0 | ,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 3:** Estadísticas de fiabilidad de la variable Comunicación Interpersonal

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|---|---|---|
| 0.815 | 0.830 | 15 |

Al observar la Tabla 2, el valor Alfa de Cronbach es igual a 0,815, pudiendo ser interpretado al ser un valor alfa mayor, refiere que existe un grado alto de confiabilidad para la utilización del instrumento para las variables. Tendiendo como máximo valor de alfa a 1. Tendiéndose la existencia de un coeficiente de característica científica efectuado.

**TABLA 4:** Resumen del procesamiento de casos de la variable Proceso de Socialización.

**Resumen de procesamiento de casos**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Casos | Válido | 40 | 100,0 |
| | Excluido[a] | 0 | ,0 |
| | Total | 40 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**TABLA 5:** Instrumento de la variable Proceso de Socialización.

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|---|---|---|
| 0.864 | 0.868 | 15 |

Apreciando la Tabla 4, el valor Alfa de Cronbach es igual a 0,864 mismo que puede ser interpretado al ser un valor alfa mayor, refiere que existe un elevado nivel de confiabilidad para la utilización del instrumento para las variables. Tendiendo como máximo valor de alfa a 1. Tendiéndose la existencia de un coeficiente de característica científica que se efectuó.

### TÉCNICA DE OPINIÓN DE EXPERTOS.

A fin de cumplir el aseguramiento y complemento del nivel de confiabilidad y validez de las interrogantes formuladas en dicho instrumento de recolección de datos que posteriormente fueron adecuados según la muestra en estudio. Tal resultado estará presentado en el siguiente recuadro.

**TABLA 6: OPINIÓN DE EXPERTOS**

| Categorías | Juez 1 | Juez 2 | Juez 3 | Total |
|---|---|---|---|---|
| **Claridad** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Objetividad** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Actualidad** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Organización** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Suficiencia** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Intencionalidad** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Consistencia** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Coherencia** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Metodología** | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno | Muy Bueno |
| **Estadístico de resumen** | | | | **MUY BUENO** |

Fuente: Elaboración propia.

Leyenda:

Juez 1: Dr. FREDY ROLANDO DUEÑAS LINARES

Juez 2: Mg. THONY ABEL LAZO HERRERA

Juez 3: Dr. GUIDO RAUL LARICO UCHAMACO

Es importante recalcar que tal resultado asegura y reafirma alto grado de confiabilidad y validez de dicho instrumento a aplicarse a los sujetos de estudio, esto

se debe a que los instrumentos fueron sometidos anteriormente a pruebas iniciales con el fin de que sean idoneas.

## 4.1. Resultados para la variable Comunicación Interpersonal y sus dimensiones.

**Tabla 7: Tabla de frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal.**

**V1: Comunicación Interpersonal**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 30 | 75,0 | 75,0 | 75,0 |
| | MEDIO | 3 | 7,5 | 7,5 | 82,5 |
| | MUY BAJO | 7 | 17,5 | 17,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v22

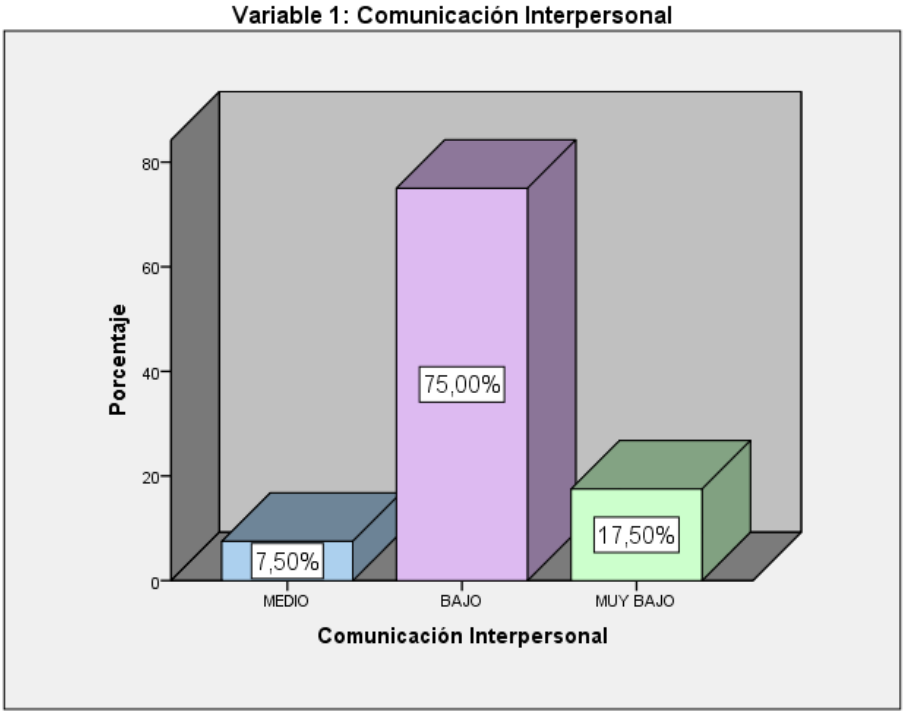



Figura 1: Variable Comunicación Interpersonal

**INTERPRETACIÓN:**

Conforme la tabla 7 y figura 1, observamos al 75.00% de la muestra situarse en un nivel, a diferencia del 17.50% indica situarse en un nivel muy bajo y un 7.50% indica situarse en el grado medio.

**Tabla 8: Tabla de frecuencia de la dimensión Respeto**

**Respeto**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 25 | 62,5 | 62,5 | 62,5 |
| | MEDIO | 3 | 7,5 | 7,5 | 70,0 |
| | MUY BAJO | 12 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v22

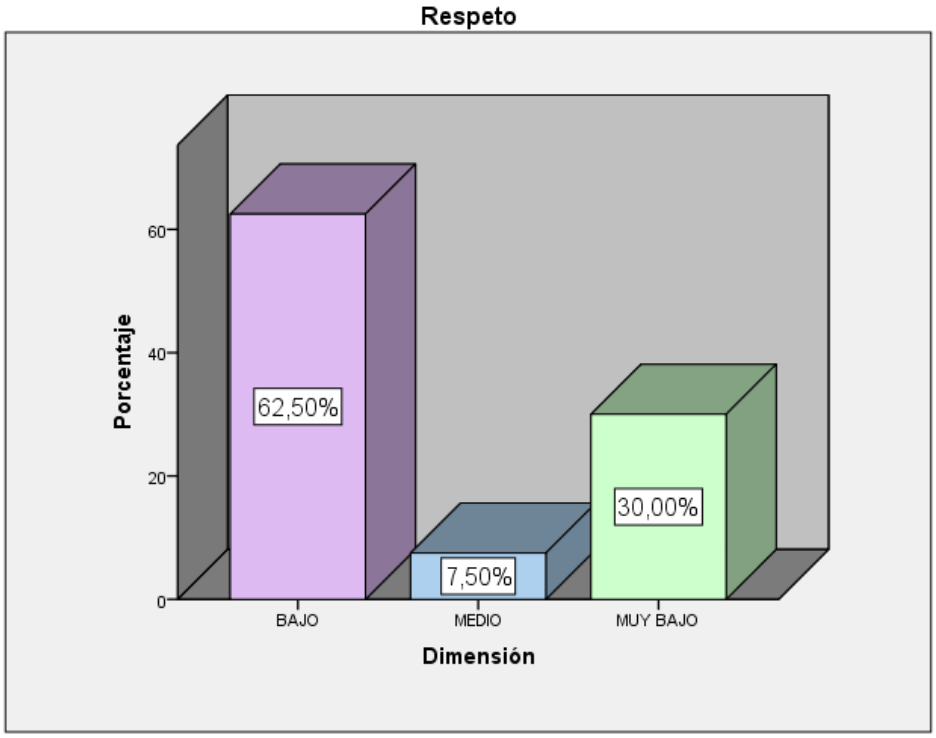



**FIGURA 2: DIMENSIÓN RESPETO**

**INTERPRETACIÓN:**

Al apreciar la tabla 8 y Figura 2, podremos diferenciar al 62.50% de la muestra indicando situarse en un rango bajo, por otro lado, un 30.00% de las personas encuestadas indican situarse en un rango de muy bajo, y el 7.50% en un nivel medio. Lo que quiere decir, que existe un nivel bajo en el respeto al momento de la comunicación interpersonal.

**Tabla 9: Tabla de frecuencia de la dimensión Empatía**

**Empatía**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 20 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | MEDIO | 11 | 27,5 | 27,5 | 77,5 |
| | MUY BAJO | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v22

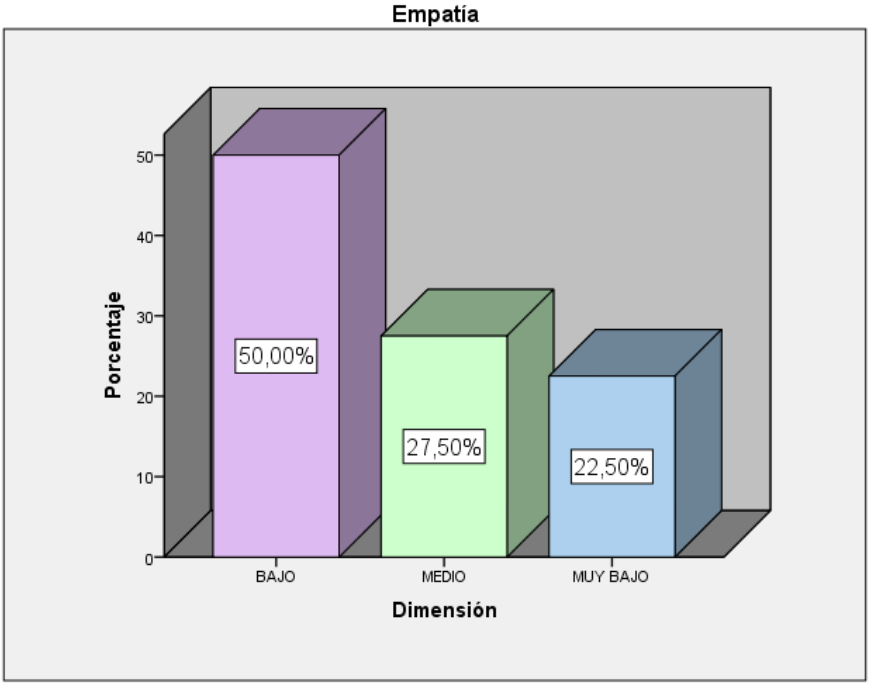



**FIGURA 3: DIMENSIÓN EMPATÍA**

**INTERPRETACIÓN**

Según la tabla 9 y Figura 3, logramos diferenciar al 50.00% de la muestra encuestada indican situarse en un rango bajo, por otro lado, un 21.50% de las personas encuestadas indican situarse en un rango de medio, y el 22.50% en el un nivel muy bajo. Lo que quiere decir, que hay bajo nivel de empatía en la comunicación interpersonal.

**Tabla 10: Tabla de frecuencia de la dimensión Asertividad**

**Asertividad**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 18 | 45,0 | 45,0 | 45,0 |
| | MEDIO | 9 | 22,5 | 22,5 | 67,5 |
| | MUY BAJO | 13 | 32,5 | 32,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v 22

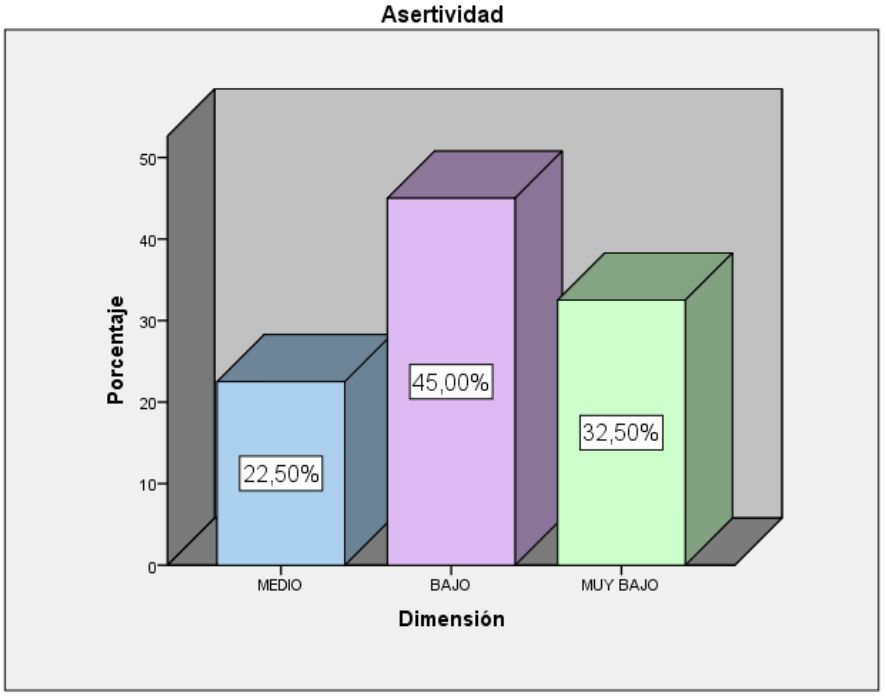



**FIGURA 4: DIMENSIÓN ASERTIVIDAD**

**INTERPRETACIÓN**

Al visualizar la tabla 10 y Figura 4, podremos diferenciar al 45.00% de encuestados indican situarse en el nivel bajo, un 32.50% de la muestra indican situarse en un nivel muy bajo, el 22.50% en el nivel medio. Lo que quiere decir, que hay un nivel bajo de asertividad en la comunicación interpersonal.

## 4.2. Resultados para la variable Proceso de Socialización

**Tabla 11: Tabla de frecuencia de la variable Proceso de Socialización**

**Variable 2: Proceso de Socialización**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 27 | 67,5 | 67,5 | 67,5 |
| | MEDIO | 12 | 30,0 | 30,0 | 97,5 |
| | MUY BAJO | 1 | 2,5 | 2,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v 22

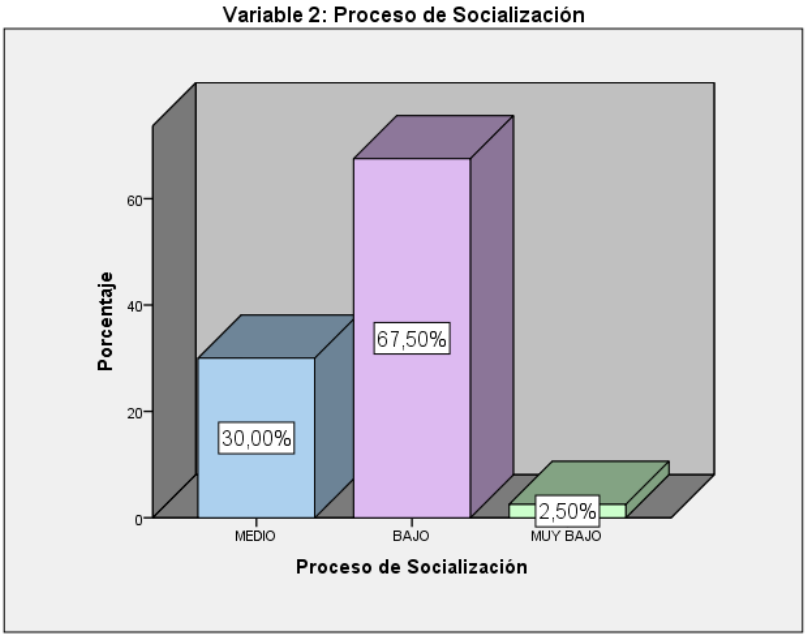



**FIGURA 5: VARIABLE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN**

**INTERPRETACIÓN**

Al apreciar la tabla 11 y Figura 5, podremos diferenciar al 67.50% de encuestados indican situarse en un rango bajo, por otro lado, un 30.00% de las personas encuestadas indican situarse en un rango de muy bajo, y un 2.50% en niveles muy bajo. Lo que quiere decir que hay un nivel bajo de socialización.

**Tabla 12: Tabla de frecuencia de la dimensión La Familia**

La Familia

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 24 | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| | MEDIO | 11 | 27,5 | 27,5 | 87,5 |
| | MUY BAJO | 5 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v22

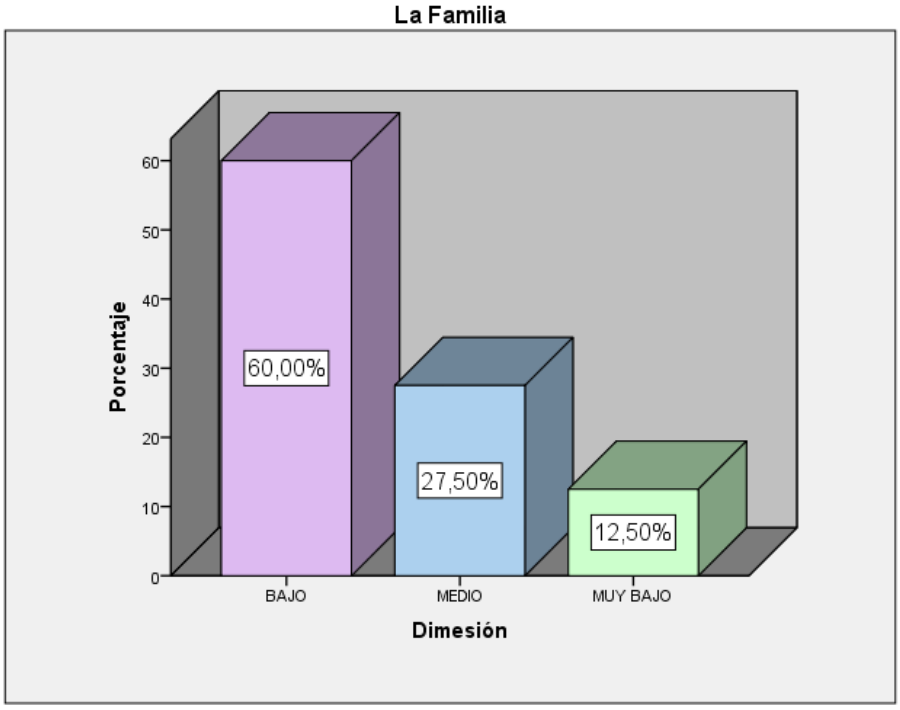



**FIGURA 6: DIMENSIÓN LA FAMILIA**

**INTERPRETACIÓN:**

Al constatar la tabla 12 y Figura 6, podemos diferenciar al 60.00% de encuestados indican situarse en el nivel bajo, el 27.50% de las personas encuestadas indican situarse en un rango medio, y el 12.50% en un nivel muy bajo. Lo que quiere decir, que existe un nivel bajo con respecto  la socialización en familia.

**Tabla 13: Tabla de frecuencia de la dimensión La Escuela**

**La Escuela**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | BAJO | 23 | 57,5 | 57,5 | 57,5 |
| | MEDIO | 12 | 30,0 | 30,0 | 87,5 |
| | MUY BAJO | 5 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v22

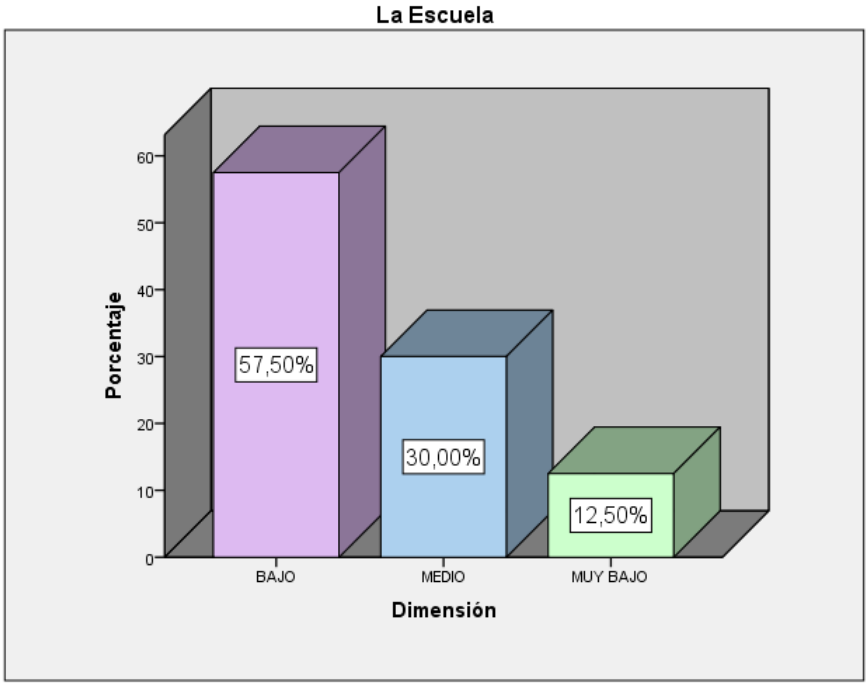



**FIGURA 7: DIMENSIÓN LA ESCUELA**

**INTERPRETACIÓN:**

Observando la tabla 13 y Figura 7, podemos diferenciar al 57.50% encuestados indican situarse en el nivel bajo, el 30.00% de las personas encuestadas indican situarse en un rango medio, y el 12.50% en un nivel muy bajo. Lo que quiere decir, que existe un nivel bajo respecto a la socialización en la Escuela.

**Tabla 14: Tabla de frecuencia de la dimensión Juegos**

**Juegos**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válido | ALTO | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | BAJO | 13 | 32,5 | 32,5 | 37,5 |
| | MEDIO | 20 | 50,0 | 50,0 | 87,5 |
| | MUY BAJO | 5 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: SPSS v22

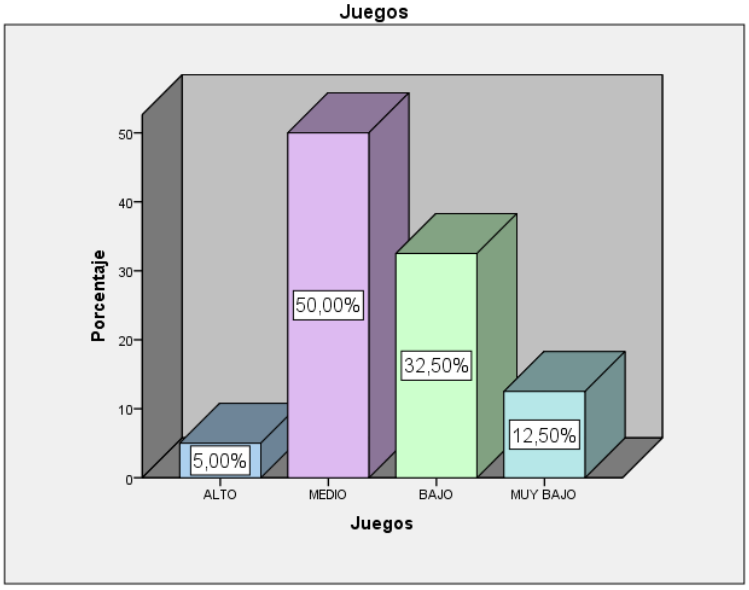



**FIGURA 8: DIMENSIÓN JUEGOS**

**INTERPRETACIÓN:**

Apresiando la tabla 14 y Figura 8, podremos diferenciar al 50.00% de encuestados indican situarse en un nivel bajo, el 32.50% de las personas encuestadas indican situarse en un rango medio, y el 12.50% en un nivel muy bajo. Lo que quiere decir, que existe un nivel medio respecto a la socialización mediante el juego.

## 4.3. Resultados descriptivos

**Tabla 15: Estadísticos descriptivos para la variable Comunicación Interpersonal y sus dimensiones.**

**Estadísticos descriptivos**

| | N | Rango | Mínimo | Máximo | Media | Desviación estándar | Varianza |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| V1: Comunicación Interpersonal | 40 | 20,00 | 24,00 | 44,00 | 33,0750 | 4,92710 | 24,276 |
| Respeto | 40 | 6,00 | 8,00 | 14,00 | 10,6250 | 1,62808 | 2,651 |
| Empatía | 40 | 9,00 | 7,00 | 16,00 | 11,6000 | 2,48895 | 6,195 |
| Asertividad | 40 | 8,00 | 6,00 | 14,00 | 10,8500 | 2,09456 | 4,387 |
| N válido (por lista) | 40 | | | | | | |

Fuente: SPSS v 22

**ANÁLISIS:**

Al observar la tabla 15, diferenciamos que la variable comunicación interpersonal presenta una media semejante a 33.07 pts, mismo que esta ubicado en el rango bajo, de un coeficiente del desv. stándar igual a 4.927, de puntaje mínimo 24 y máximo 44. En cuanto a la dimensión respeto se cuenta con 10.62 pts, considerado en un nivel bajo, de desviación típica de 1.628, presentando un puntaje mínimo de 8 máximo de 14. Con respecto a la dimensión empatía se determina una media igual a 11.60, significando situarse en nivel bajo, de desv. estándar equivalente a 2.488 de un puntaje mínimo 7 y máximo 16. Finalmente la dimensión asertividad esta presentada por una media igual a

10.85 pts, significando situarse en un nivel bajo, teniendo una desviación típica igual a 2.094, con ptje mínimo 6 y máximo 14.

**Tabla 16: Estadísticos descriptivos para la variable Proceso de Sociabilización**

**Estadísticos descriptivos**

| | N | Rango | Mínimo | Máximo | Media | Desviación estándar | Varianza |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| V2: Proceso de Sociabilización. | 40 | 20,00 | 27,00 | 47,00 | 37,1000 | 4,62878 | 21,426 |
| La Familia. | 40 | 7,00 | 9,00 | 16,00 | 11,8250 | 2,12298 | 4,507 |
| La Escuela. | 40 | 8,00 | 9,00 | 17,00 | 12,1000 | 2,15787 | 4,656 |
| Juegos. | 40 | 13,00 | 6,00 | 19,00 | 13,1750 | 3,04570 | 9,276 |
| N válido (por lista) | 40 | | | | | | |

Fuente: SPSS v 20

**ANÁLISIS:**

Al observar la tabla 16, diferenciamos la variable Proceso de sociabilización tiene una media igual a 37.10 pts, mismo que significa encontrarse en el nivel bajo, de un coeficiente para la desviación estándar de 4.628, de puntaje mín. 27 y máx. 47. En cuanto a la dimensión familia se cuenta con una media igual a 11.82 pts, mismo que esta considerado en un nivel bajo, de desviación típica de 2.122, presentando como min. 9 máximo 16. La dimensión escuela expone una media equivalente a 12.10, significando su ubicacion en el nivel bajo, de desv. estándar igual a 2.157 de minimo 9 pts y máximo 17. Por ultimo con la dimensión juegos tiene una media de 13.17 pts, significando esto encontrarse en el nivel bajo, de desviación típica de3.045, con un puntaje mínimo de 6 y máximo de 19.

## 4.4. Pruebas de hipótesis.

### 4.4.1. Prueba de Hipótesis General.

Del actual apartado se comprobara la hipotesis: “Existe relación entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E nuestra señora de las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020”.

Se procedera a recurrir al sistema SPSS. V22, teniéndose para el analisis del nivel de relación de las variables investigadas, tales resultados proceden a mostrarse seguidamente en cuadros:

**Tabla 17: Correlación entre las variables La Comunicación Interpersonal y los Procesos de Socialización.**

**Correlaciones**

| | | | V1: Comunicación Interpersonal | V2: Proceso de Sociabilización |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | V1: Comunicación Interpersonal. | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,744** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| | V2: Proceso de Sociabilización. | Coeficiente de correlación | ,744** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 40 | 40 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).
Fuente. SPSS v 22

**a) Hipótesis Estadísticas:**

$\boldsymbol{H_0: \rho = 0}$

No existe relación entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

$\boldsymbol{H_0: \rho \neq 0}$

Existe relación entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**b) Nivel de significación:**

$\alpha = 0{,}05.$

**c) Estadístico de prueba**

Correlación Rho de Spearman

**d) Estimación del p-valor.**

P-valor = 0,000 = 0,00%

**e) Toma de Decisión:**

El coeficiente p es semejante a 0,000 y esta situado inferiormente del grado de significancia del 0.05, disponiendonos a negar la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, mismo que efectivamente existe un grado de relación en las comunicaciones interpersonales y los procesos de sociabilización. Encontrándose un valor para el coeficiente de correlación de spearman equivalente a 0.744

### 4.4.2. Prueba de Hipótesis especificas

**Tabla 18: Correlación entre la dimensión Respeto y Procesos de Socialización.**

**Correlaciones**

| | | | Respeto | V2: Proceso de Sociabilización |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | D1: Respeto | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,597** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| | V2: Proceso de Sociabilización | Coeficiente de correlación | ,597** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 40 | 40 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente. SPSS v 22

**a) Hipótesis Estadísticas:**

$\boldsymbol{H_0: \rho = 0}$

No existe relación entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

$\boldsymbol{H_0: \rho \neq 0}$

Existe relación entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**b) Nivel de significación:**

$\alpha = 0{,}05.$

**c) Estadístico de prueba**

Correlación Rho de Spearman

**d) Estimación del p-valor.**

P-valor = 0,000 = 0,00%

**e) Toma de Decisión:**

Debido al valor del coeficiente p es semejante a 0,000 y esta situado inferiormente al grado de significancia del 0.05, procedemos a rechazar la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, mencionando efectivamente existe un grado de relación para el respeto y los procesos de sociabilización. Encontrándose un valor para el coeficiente de correlación de spearman equivalente a 0.597

**Tabla 19: Correlación entre la dimensión Empatía y la variable Proceso de Socialización.**

**Correlaciones**

| | | | Empatía | V2 Proceso de Sociabilización |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | D2: Empatía | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,757** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| | V2: Proceso de Sociabilización | Coeficiente de correlación | ,757** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 40 | 40 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente. SPSS v 20

**a) Hipótesis Estadísticas:**

$$H_0: \rho = 0$$

No existe relación entre la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

$\boldsymbol{H_0: \rho \neq 0}$

Existe relación entre la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**b) Nivel de significación:**

$\alpha = 0{,}05.$

**c) Estadístico de prueba.**

Correlación Rho de Spearman

**d) Estimación del p-valor.**

P-valor = 0,000 = 0,00%

**e) Toma de Decisión:**

Debido al valor del coeficiente p es semejante a 0,000 y esta situado inferiormente al nivel de significancia del 0.05, procedemos rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, mencionando efectivamente existe un rango de relación entre la empatía y los procesos de sociabilización. Encontrándose un valor para el coeficiente de correlación de spearman equivalente a 0.757.

**Tabla 20: Correlación entre la dimensión Asertividad y la variable Proceso de Socialización.**

**Correlaciones**

| | | | Asertividad | V2: Proceso de Sociabilización |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | D3: Asertividad | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,670** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 40 | 40 |
| | V2: Proceso de Sociabilización | Coeficiente de correlación | ,670** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 40 | 40 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente. SPSS v 20

**a) Hipótesis Estadísticas:**

$\boldsymbol{H_0: \rho = 0}$

No existe relación entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

$\boldsymbol{H_0: \rho \neq 0}$

Existe relación entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.

**b) Nivel de significación:**

α=0,05.

**c) Estadístico de prueba.**

Correlación Rho de Spearman

**d) Estimación del p-valor.**

P-valor = 0,000 = 0,00%

**e) Toma de Decisión:**

Debido al valor del coeficiente p es semejante a 0,000 y esta situado inferiormente al nivel de significancia del 0.05, procederemos negando la hipótesis nula admitiendo hipótesis alterna, mencionando efectivamente que existe el grado de relación para el asertividad y los procesos de sociabilización. Encontrándose un valor para el coeficiente de rho de spearman equivalente a 0.670.

# CAPITULO V

# DISCUSIÓN

En el propósito del presente estudios se considero la determinación de una relación existente para la comunicación interpersonal y procesos de socialización en alumnos del 4to grado de educación primaria de la I.E Nuestra Señora De Las Mercedes..

En primer lugar encontramos que hay un valor para la relación existente para las variables de estudio comunicación interpersonal y procesos de socialización semejante a 0.744, el cual menciona el grado de correlación afirmativo, teniendo el grado de confiabilidad de 0.95, por tal motivo se dispone negar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alterna para las variables, tal resultado es muy parecido a los de (QUINTANA, 2017), presenta una investigación titulada “relación interpersonal y el nivel de relación en función de los docentes del centro educativo de nivel secundario Politécnico Huáscar” de Puno, del año 2016, presenta las siguientes conclusiones: El nivel de relación que existe para la relación interpersonal y las funciones de los docentes es alta y de tipos directos en profesores de la I.E. Politécnico Huáscar. Llegando a concluir asi puesto que se tiene relación en la relación interpersonal y el coeficiente de correlación para las variables equivale a r=0.8 significando esto un nivel alto de correlacion, de acuerdo a la tabla de valoraciones de Pearson. También es corroborado por (DÍAZ & SALAS, 2019), en su investigación titulada “análisis de correlación de la relación interpersonal y los desempeños académicos en los alumnos del nivel primario”, a fin de obtener el nivel académico de Mag. en

Educación en la Univ. de la Costa CUC – Colombia, tal estudio presenta la finalidad de analizas si existe correlacion entre relación interpersonal y desempeño académico en alumnos del 3er año de primaria, mismo que llega a concluir lo siguiente: determinandose un nivel de correlación significativo de 0,89 representando al 89% de relación. Tras obtener este valor será considerado como respaldo para la constatación de la manera como se dan la relacione interpersonale en el salón de clases interconectándose con los desempeños académicos obtenidos por el alumnado. Asi mismo, toda aportación es de gran ayuda para poder precisar cuan importante es fortalecer la formación integral escolar, teniendo en total consideración los aspectos cognitivos, emocional e interaccional, debido a que estos tienen asociación con los cuatro pilares de las competencias académicas segun Delors (1996) por ejemplo el ser, convivir, conocer y hacer.

Seguidamente se encontró un valor existente para relacionar la dimensión respeto y proceso de socialización semejante a 0.597, el cual menciona un grado de correlación afirmativo, que tiene el grado de confiabilidad de 0.95, es por ello procedemos a rechazando la hipótesis nula admitiendo la hipótesis alterna para las variables, tal resultado es muy parecido a los de (LOPEZ, 2018), desarrolla un estudio de título “influencias de la relación interpersonal en las practica de los valores internos de los establecimientos penitenciarios puno -2018” cuyo fin fue la obtención de la licenciatura en trabajo social, cuyo objetivo de investigación es establecer de qué manera la relación interpersonal se encuentra relacionada en las prácticas de los valores en los establecimientos penitenciarios, el cual concluye que: La relación interpersonal presenta una relación significativa en las practica de valores en los reos de los establecimientos penitenciarios, queda demostrado en las tablas con el estilo

de relación interpersonal agresiva y en ocasiones se practica los valores de respeto con sus demás compañeros de otros pabellones, un 57,4% de reos consideran que en ciertas ocasiones tienen respeto a sus demás compañeros de otros pabellones, mismo que presentan agresividad, la manera de comunicación es verbal de modo no adecuado, con presencia de gritos, insulto, un lenguaje inadecuado que es utilizado con vulgaridades utilizando jergas influye de manera significativa en las prácticas de los valores, respetos, solidaridad y honestidad de los reos de los establecimientos penitenciarios. También es corroborado por (PERALTA, 2015), es su estudio intitulada “relación interpersonal de sexo del alumnado de secundaria de la I.E. Publica. José Gabriel Condorcanqui en el periodos 2014-2015” para la obtención de Lic. en antropología social de la UNSCH de Huamanga – Ayacucho, cuyo objetivo de incrementar en un 50% la habilidad de comprensiones lectoras, matemáticas, razonamientos matemáticos y todos los demás rendimientos académicos del alumnado, presentar una mejora de un 80% de la calidad de vida en salud de los escolares, con la promoción de escuelas limpias, seguras y con enfoques ambientales y respuestas adecuadas frente a circunstancias de riesgos de desastre, el cual concluye que: La relación interpersonal de género en el alumnado de del centro educativo público "José Gabriel Condorcanqui" esta construido en base a prejuicios y estereotipos, determinados por un patrón sociocultural machista y sexista, es por ello que cada aspecto comportamental y actitudinal se ven estabolecidad según el genero. La forma en como perciben lo femenino y masculino en las relaciones interpersonales esta basada según la identidad del género, es por ello el alumnado masculino del 2do y 3er año del centro educativo tienen conductas

más hostiles, impositivas y agrsivas las féminas normalizan estas conductas, quedando sometidas bajo el dominio de sus semejantes.

También encontró que existe un valor para la relación existente para dimensión empatía y procesos de socialización semejante a 0.757, mencionando su nivel de correlación afirmativo, teniendo el grado de confiabiliadad de 0.95, por tal motivo rechazaremos la hipótesis nula y afirmamos hipótesis alterna para las variables, tal resultado es muy parecido a los de (RICAURTE, 2018), presenta un estudio intitulado “análisis de las comunicaciónes interpersonales e incidencias de utilizar los medios tecnológicos en alimnos del 9no año, del colegio coronel luciano coral, de cantón guayaquil 2017.” cuya finalidad fue Analizar factores intervinientes en las comunicaciones interpersonales y la utilización de medios tecnológicos en estudiantes del 9no año, del colegio Coronel Luciano Coral, de cantón Guayaquil 2017, el cual llega a la conclusión de; Las diversas manera de comunicación verbal o no, publica o no, son aceptadas de manera diferenciada en los jovenes, mientras que el flujo de red de comunicación formal o no, externas o no es aceptada favorablemente por los jóvenes por medio de la misma llevan la relación interpersonal entre profesor - alumno, las consecuencias de la tecnología en nuestro entorno es un tema que no llevan en los salones de clase, teniendo presente las faltas cognitivas en el alumnado y es de relevancia el uso de la tecnología de la información y teniendo que ejercerlo en cualquier I.E y teniendo en cuenta que son los educandos quienes viven en la era de la tecnologia. También aporta (ESCALONA), en su investigación intitulada “la relación interpersonal en los salones de clase y el grado de relación en los rendimientos académicos en contextos

universitarios chilenos”, – Chile, cuyo objetivo determinar las percepciones de la relación interpersonal de las situaciones educativas en los profesores de 4 grados de análisis y determinar la diferencia que existe en la relación interpersonal con respecto a la variable, genero, edad y asignaturas, el cual concluye que: El grado de activaciones de la relación interpersonal en la situación de clases y en vinculación con las asignaturas son impartidas se encuentran muy alejadas del nivel óptimo con lo que queda confirmado la hipótesis de partida. El nivel óptimo no alcanza en ningún indicador que comporta la relación interpersonal. En la variable de géneros se muestra una diferencia significativa de peso en la interacción a nivel institucional. En cuanto a las edades se aprecian la existencia de una diferencia significativa en cuanto a la variable a un grado de la interacción socio emocional en favor del alumnado de menores edades y en la interacción tutorial en la siguiente es mayor. En cuanto a la variable asignaturas se muestran una diferencia significativa entre ella enfocándose en tal diferencia en la escala general y en cada indicador, pero con las presencias del indicador de nivel de interacción en las instrucciones y en un grado de las comunicaciones de clases son el criterio que determina la diferencia para la asignatura a partir de la perspectiva de las interacciones.

De la misma manera se encontró que existe un valor para la relación existente para la dimensión asertividad y proceso de socialización semejante a 0.670, mencionando un nivel de correlación afirmativo, contando con el grado de confianza de 0.95, por ende rechazamos la hipótesis nula admitir la hipótesis alterna para las variables, tal resultado es muy parecido a los de (GUILLERMO & MONTOYA, 2015), en su investigación intitulada “programa de técnica asertiva para las mejoras de la

relación interpersonal de estudiantes del 5to año de primaria de los centros educativos “Paz y Amistad” y “Augusti Salazar Bondy” de Nvo. Chimbote 2011. Con su propósito de obtención del nivel profesional de magister en Ciencias De La Educación Mención en Docencia e Investigación en la UNS de Nvo. Chimbote, teniendo como fin el revelar que las aplicaciones de los programas de técnica asertiva ayuda a mejorar la relación interpersonal en menores del 5to año de primaria de dichos centros educativos, mismo que concluyen que: La relación interpersonal se ven mejoradas con las aplicaciones de los programas de técnica asertiva en los menores, tal conclusión se llega por medio de la presentación de los pre test en los sujetos de estudio demostrando un grado bajo con respecto a la relación interpersonal; que en contraparte está lo presentado por los pos test en la que los grupos experimentales lograron una mejora en la relación interpersonal, situándose en un 96,7% en el rango adecuado, con respecto a las de grupos de control que permanecieron con un 90% en el rango de inadecuado. También corrobora (CASTIBLANCO & PEÑA, 2017), presenta un estudio intitulado “ desarrollo de las comunicaciones interpersonales por medio de la pedagogía intercultural, de la universidad pedagógica nacional- Bogotá, Colombia, cuyo objetivo fue la de realizar un análisis de las incidencias pedagogías interculturales en el proceso comunicativo interpersonal del alumnado del grado 801 de la institución paragógica nacional y 902 de la institución educativa Prado Veraniego, el cual concluye que: Con respecto a la habilidad oral de los alumnos se evidenciaron cambios positivos, puesto que lograron aprender las competencias y característica de las comunicaciones asertivas que permiten los intercambios de ideas, que posibilitan mejores amientes de estudio y que la participación dentro de los salones y fuera de ellos sean muy significativos.

Por último, con respecto a los reconocimientos propios y de los otros con actitudes se lograron observar como ambos grupos lograron transformarse con el paso de los años, también el factor institucional, en cuanto a la clase de los profesores en la educación, como pasaron de ser grupos de mucha complicidad, dispersas, divididas a ser un grupo más unido, solido, de compañerismo y con una mayor disposición a dialogar.

## CONCLUSIONES

- Se establecio que existe un grado de correlacion afirmativo de la variable comunicación interpersonal y el proceso de socialización logrando alcanzar un valor equivalente a 0.744, con un grado de confiabilidad equivalentre al 95%, también se presenta una media para la variable relaciones interpersonales equivalente a 33.07
- Se establecio que existe un nivel de correlacion afirmativo con respecto a la dimensión respeto y el proceso de socialización que logra alcanzar un valor equivalente a 0.597, con un grado de confiabilidad equivalentre al 95%, también se presenta una media para dimensión respeto equivalente a 10.62, mismo que indica encontrarse en un rango bajo y la media para proceso de socialización equivalente a 37.10, mismo que indica encontrarse en un rango bajo.
- Se establecio que existe un nivel de correlacion afirmativo con respecto a la dimensión empatía y el proceso de socialización que logra alcanzar un valor equivalente a 0.757, con un grado de confiabilidad equivalentre al 95%, también se presenta una media para la dimensión empatía equivalente a 11.60, mismo que indica encontrarse en un rango bajo y la media para proceso de socialización equivalente a 37.10, mismo que indica encontrarse en un rango bajo.
- Se establecio que existe un nivel de correlacion afirmativo con respecto a la dimensión asertividad y el proceso de socialización que logra alcanzar un valor equivalente a 0.670, con un grado de confiabilidad equivalentre al 95%, también se presenta una media para la dimensión asertividad equivalente a 10.85, mismo

que indica encontrarse en un rango bajo y la media para proceso de socialización equivalente a 37.10, mismo que indica encontrarse en un rango bajo.

## RECOMENDACIONES

**Primero**

- A Las docentes de educación primaria e informática deben de fortalecer los procesos de socialización como mecanismos de enseñanza en la aula virtual en favor de lograr desarrollar la comunicación interpersonal del alumnado.

**Segundo**

- Los directores tienen que incorporar talleres para los docentes acerca de la socialización del estudiante y la relevancia en desarrollar la comunicación interpersonal con el objetivo que enriquecer y crear ralaciones nuevas y conexiones mediante la personalidad propia de cada estudiantes.

**Tercero**

- Se recomienda que los profesores de primaria incerten de lleno a la socialización con estudiantes como tactica motivadora para desarrollar la comunicación interpersonal con el alumnado, estrategias que ayudaran a optimizar y fijar cuan influyentes son las experiencias y de factores externos socialmente significativos, y lograr adaptarse con todo el entorno social en el cual esta basada la convivencia.

**Cuarto**

- Los educadores tienen que hacer crecer las ideas de sus educandos interviniendo oportunamente e interceptar  mediadora ante todo en el preciso instante de la planificación incentivando asi la comunicación interpersonal durante la socialización entre alumnos de primaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS


Castiblanco, G. C., & Peña, V. L. (2017). Desarrollo De La Comunicación Interpersonal A Través De La Pedagogía Intercultural. Bogotá, Colombia.

Díaz, T. Y., & Salas, C. N. (2019). Análisis Correlacional De Las Relaciones Interpersonales Y El Desempeño Académico En Estudiantes De Básica Primaria. Barranquilla, Colombia.

Escalona, C. E. (S.F.). Las Relaciones Interpersonales De Aula Y Su Incidencia En El Rendimiento Académico En Contextos Universitarios Chilenos. Chile.

Guillermo, T. L., & Montoya, R. E. (2015). Programa De Técnicas Asertivas Para Mejorar Las Relaciones Interpersonales De Los Estudiantes Del 5º Grado De Educación Primaria De Las Instituciones Educativas “Paz Y Amistad” Y “Augusto Salazar Bondy”, De Nvo Chimbote 2011. Peru.

Lopez, P. W. (2018). Influencia De Las Relaciones Interpersonales En La Práctica De Valores De Los Internos Del Establecimiento Penitenciario Puno – 2018. Puno, Perú.

Peralta, P. B. (2015). Relaciones Interpersonales De Género En Los Estudiantes De Secundaria De La I.E.P. "José Gabriel Condorcanqui" Del Distrito De Carmen Alto 2014-2015. Ayacucho, Perú.

Quintana, A. B. (2017). Relaciones Interpersonales Y Su Grado De Correlación Con La Función Docente En La Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” De La Ciudad De Puno, Durante El Año Escolar 2016. Puno , Perú.

Ricaurte, L. S. (2018). Análisis De La Comunicación Interpersonal Y La Incidencia Del Uso De Los Medios Tecnológicos En Los Estudiantes Del Noveno Año, Del Colegio Coronel Luciano Coral, Del Cantón Guayaquil Del 2017. Guayaquil, Ecuador.

Diana, F. (s/f) “La escuela como agente de Socialización en los niños”. Recuperado en: http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2349/1/tps647.pdf

Familia Qué es, Significado y Concepto (2017) Recuperado en: https://www.ministros.org/familia-que-es-significado-y-concepto/

Fanny Chagnollaud, (2013) «Socialización y aprendizajes infantiles en la cultura andina urbana de Ayacucho (Perú)», Bulletin de l'Institut français d'études andines, 42 (3) | 2013, 435-452.

Feliz, I. (2015) Institución Educativa. Recuperado en: http://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2015/10/31/institucion-educativa/

Jéssica Fernández, J., González, C. Herazo, L. (2014) Análisis del desarrollo de la integración social a través de estrategias lúdico-recreativas en los niños (as) del nivel preescolar de la Institución Educativa Corazón De María. Tesis de Licenciatura. Universidad de Cartagena. Colombia. Recuperado en: http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2879/1/Tesis%20de%20Grado.pdf

Rodríguez, A. (2010). Métodos de Investigación. (1° Ed.) México. Editorial Universidad Autónoma de Sinaloa.

Román, J. (2017) Prácticas Educativas Familiares Y Rendimiento En Lenguaje: Comunicación Y Representación En Niños y Niñas de 5 años. Tesis de grado. Universidad de Valladolid. España. Recuperado en: https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/26878/1/TFG-G%202603.pdf

Corral Iñigo, A. y Pardo de León, P. (2001). Unidades Didácticas de Psicología Evolutiva I (volumen 1). Madrid, UNED.

Herranz Ybarra y P. Sierra García, P. (2001). Unidades Didácticas de Psicología Evolutiva I (volumen 2). Madrid, UNED.

Feldman, R.S. (2005). Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. México, MC-Grill Hill.

Fitzpatrick, M.K., Salgado, D.M., Suvak, M.K., King, L.A. y King, D.W. (2004). Associations of gender-role ideology with behavioral and attitudinal features of intimate partner aggression. Psychology of Men and Masculinity, 5, 91-102.

Kohlberg, L. (1992). Psicología del desarrollo moral. Bilbao: Desclée de Brouwer.

León, et als (2002). Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw Hill. McDonald, K.B. (1988). Social and Personality Development. An evolutionary synthesis. Nueva York: Plenum Publ. Corp.

Morales, J. F., Moya, M.C.; Gaviria, E. y Cuadrado, I. (2007). Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill.

Newcomb, T. M. (1964). Manual de Psicología Social, tomo I. Buenos Ai res: Editorial Universitaria de Buenos Aires.

Piaget, J. (1935). El criterio moral en el niño. Madrid: Francisco Beltrán.

Rocher, G. (1990). Introducción a la Sociología general. Barcelona: Herder.

# ANEXOS

# Anexo 1: Matriz de consistencia

**TÍTULO: "RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020"**

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES/ DIMENSIONES | METODOLÓGÍA |
|---|---|---|---|---|
| **PROBLEMA GENERAL:**<br>PG: ¿Qué relación existe entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?<br>**PROBLEMAS ESPECÍFICOS**<br>PE1: ¿Qué relación existe entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?<br><br>PE2: ¿Qué relación existe entre la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020?<br><br>PE3: ¿Qué relación existe entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020? | **OBJETIVO GENERAL:**<br>OG: Determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.<br>**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**<br>OE1: Determinar la relación que existe entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.<br><br>OE2: Determinar la relación que existe la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.<br><br>OE3: Determinar la relación que existe entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020. | **HIPÓTESIS GENERAL:**<br>Hi= Existe relación entre la comunicación interpersonal y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.<br>**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**<br>HE1: Existe relación entre el respeto y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.<br><br>HE2: Existe relación entre la empatía y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020.<br><br>HE3: Existe relación entre asertividad y los procesos de socialización en los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes, provincia de Tambopata, región de Madre de Dios, 2020. | **VARIABLE DE ESTUDIO 1**<br>Comunicación interpersonal<br>DIMENSIONES<br>• Respeto<br>• Empatía<br>• Asertividad<br><br>**VARIABLE DE ESTUDIO 2:**<br>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN<br>DIMENSIONES<br>• La familia<br>• La escuela<br>• Los juegos | **Tipo de Investigación**<br>descriptivo no experimental<br>**Diseño de Investigación**<br>Correlacional<br>**Población**:<br>• Estudiantes<br>**Muestra:**<br>Se toma un aula del 4to grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes de Pto. Maldonado.<br>Muestra= 100<br><br>**Técnicas e Instrumentos de recojo de datos**<br>• Cuestionario<br>• Análisis Documental<br>**Técnicas de Análisis de Datos**<br>Cuadros de frecuencia, diagramas, estadísticos de centralización y dispersión, coeficientes de correlación. |

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| **VARIABLE I**<br><br>COMUNICACIÓN INTERPERSONAL | Las comunicaciones interpersonales es aquel grado en la que se generan las relaciones humanas directas con mucha intensidad y viene a ser la más efectiva en las comunicaciones humanas. Las comunicaciones interpersonales indican los funcionamientos de la relación interpersonal, exponiendo a los individuos a tener contacto directo entre el ejecutante que interrelaciona, enriquece y crea nueva relación y vinculo por medio de su personalidad particular. (Zayas ,2010) | **Respeto**<br>Es aquella conducta que se considera norma social de los sujetos, así como el saludar, presentarse, el favor que se brinda viene a ser parte de las actitudes de los menores que tienen a la utilización en la relación interpersonal cotidiana con el propósito de lograr el intercambio social de manera grata, cordial y llevadera (Kiehne, 2002) | ✓ Respeta las opiniones de los demás.<br>✓ Actitud para escuchar.<br>✓ Responde respetuosamente. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **Empatía**<br>Desarrollar empatía implica el desarrollar la cognición social de los sujetos, debido a se tiene a comprender la posición de los demás. Integra las comprensiones cognitivas de la emoción y motivación de los demás, se convierte en destrezas instrumentales. Son estados afectivos que parten de las expresiones de los estados de ánimo de los demás y que son congruentes a las otras. Las empatías suponen que se adentra a la situación alterna de los demás desde su perspectiva, se siente lo que el otro tiende a sentir y escuchar lo que los otros escuchan. La habilidad de situarse en la situación de la otra persona no implica que se comparta su opinión, sin necesidad de estar acorde a su manera de interpretación de la realidad. Las personas empáticas poseen la habilidad de poder leer de manera emocional a los demás individuos. (Kiehne, 2002) | ✓ Es cordial<br>✓ Dice lo que siente | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **Asertividad**<br>Se define como la capacidad personal de hace posible la expresión de emociones, opinión y pensamiento, en la circunstancia más adecuada, de la manera idónea y sin necesidad de no considerar el derecho de los otros. Ello implica los desarrollos de las capacidades para: poder expresar emociones y el deseo positivo y negativo de un modo eficiente, sin necesidad de negar el derecho de las otras personas y no sintiendo vergüenza, discriminando las agresiones y pasividades. (Kiehne, 2002) | ✓ Contesta mensajes de manera cordial y amable<br>✓ Expresa opiniones sin ofender.<br>✓ Reconoce errores.<br>✓ Acepta sugerencias, | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |

| VARIABLES | DEFINICIÓN | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE VALORACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| **VARIABLE II**<br><br>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN | Son los procesos por los cuales los individuos aprenden e interiorizan, a lo largo de sus vidas, el elemento sociocultural del entorno social, los hace parte de las estructuras de la personalidad, en influencias de las experiencias vividas y del agente social significativo, de adaptan de este modo a los entornos sociales en los denos en las que debe vivir. (Rocher, 1990). | **La familia**<br>Son instituciones bases de todas las sociedades humanas, mismo que orienta a sus miembros y al mismo tiempo lo prepara para hacer frente a las circunstancias que se les pueda presentar. (Tuirán & Salles, 1997) | ✓ Participa en familia<br>✓ Comunicación permanente.<br>✓ Visitas familiares. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **La escuela**<br>Son escenarios de educación y socializaciones que connotan dos clases de reflexión: el primero se refiere a las configuraciones del elemento pedagógico, metodológico y estructural propio de las orientaciones del proceso de enseñanzas y aprendizajes; a partir de este punto de vista las escuelas tienen que inducir la finalidad educativa de educación. (Perkins, 2001, p. 18) | ✓ Realiza trabajos grupales virtuales<br>✓ Realiza y socializa exposiciones virtuales. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |
| | | **juegos**<br>los juegos conforman las inteligencias de los menores, debido a que son asimilaciones funcionales reproductivos de la realidad de acuerdo a todas las etapas de la evolución de las personas. La capacidad sensorial motriz, simbólica o de razonamientos, como aspecto esencial de los desarrollos de las personas, es la que condiciona el inicio y las evoluciones de los juegos. (Piaget, 1956) | ✓ Practica juegos grupales virtuales.<br>✓ Practica el juego de roles virtuales. | Siempre=5<br>Casi Siempre = 4<br>A veces =3<br>Casi nunca=2<br>Nunca = 1 |

## Anexo 3: Cuestionario 1

| CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA MEDIR EL NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL | | | |
|---|---|---|---|
| **INSTITUCION EDUCATIVA** | ABA | **SEXO** | (  ) VARÓN<br>(  ) MUJER |
| **PROVINCIA**<br>**REGION** | TAMBOPATA<br>MADRE DE DIOS | **EDAD** | (  ) AÑOS |

**<u>INSTRUCCIONES</u>: Distinguido (a) estudiante (a)**

A continuación Usted encontrara un conjunto de afirmaciones sobre Estilos de aprendizaje, a las que deberá responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario. El instrumento tiene carácter anónimo e individual. Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo al siguiente enunciado:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| | **VARIABLE: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL** | **ESCALA DE VALORACIÓN** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **N°** | **DIMENSIÓN 1: RESPETO** | | | | | |
| 1 | Respeta a tus compañeros en el aula virtual | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Saludas a sus compañeros de clases virtuales y personas mayores. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3 | Pides la palabra levantando la mano para hablar en tus clases virtuales | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4 | Cuando me reuno en al cenar estoy mas interesado en ver mi celular que compartir el momento con mi familia. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 5 | Respeta las ideas y opiniones de sus compañeros en las clases virtuales | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **N°** | **DIMENSIÓN 2: EMPATIA** | **ESCALA DE VALORACIÓN** | | | | |
| 6 | Escuchas atentamente las opiniones diferentes a las tuyas. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 7 | Adoptas una posición natural, cómoda y relajada cuando conversas con tus compañeros de las clases virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 8 | Lees atentamente los mensajes del whatsapp en forma comprensiva. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 9 | Compartes conocimientos y tareas virtuales con tus compañeros que tienen dificultades para aprender. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Acepta a sus compañeros sin discriminarlos. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **N°** | **DIMENSIÓN 3: ASERTIVIDAD** | **ESCALA DE VALORACIÓN** | | | | |
| 11 | Aceptas sugerencias de tus compañeros de aula virtual sin ofenderlos ni enojarse. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 12 | Responde a sus compañeros sin agredirlos en las clases virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 13 | Hay buen trato entre tus compañeros en las clases virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 14 | Propone alternativas de solución para conflictos que se presenten en el aula virtual. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 15 | Hay espacios virtuales para crear una mejor interrelación entre los estudiantes. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**Fuente: elaboración propia**

## Cuestionario 2

| CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA MEDIR EL PROCESO DE SOCIALIZACION | | | |
|---|---|---|---|
| **INSTITUCION EDUCATIVA** | IEBR. NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES | **SEXO** | (  ) VARÓN<br>(  ) MUJER |
| **PROVINCIA**<br>**REGION** | TAMBOPATA<br>MADRE DE DIOS | **EDAD** | (  ) AÑOS |

**INSTRUCCIONES: Distinguido (a) estudiante (a)**

A continuación, Usted encontrará un conjunto de afirmaciones sobre Estilos de aprendizaje, a las que deberá responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario. El instrumento tiene carácter anónimo e individual. Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo al siguiente enunciado:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| | **V0ARIABLE: PROCESO DE SOCIALIZACION** | **ESCALA DE VALORACIÓN** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **N°** | **DIMENSIÓN 1: FAMILIA** | | | | | |
| 1 | En tu familia hay una comunicación fluida y permanente. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Practica normas de convivencia en tu familia. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3 | Mis progenitores consideran mis opiniones. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4 | Mis progenitores tratan de influirme para ser una persona importante. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 5 | Asiste a paseos y visita de familiares. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **N°** | **DIMENSIÓN 2: ESCUELA** | **ESCALA DE VALORACIÓN** | | | | |
| 6 | Socializas sus trabajos y exposiciones de manera virtual. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 7 | Participas en tus trabajos grupales virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 8 | Me doy a conocer a los demás por iniciativa propia. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 9 | Tomo decisiones realistas sobre lo que soy capaz de realizar. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 10 | Me gusta organizar a mis compañeros para trabajar virtualmente juntos en un fin | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

| N° | DIMENSIÓN 3: JUEGOS | ESCALA DE VALORACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Participas durantes juegos colectivos virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 12 | Socializas con tus compañeros por medio de juegos virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 13 | Participas en juegos de roles virtuales con tus compañeros. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 14 | Expresas tus ideas de juegos con tus compañeros de clase virtual. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 15 | Expresas tus pensamientos y sentimientos con tus compañeros en clases virtuales. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

## Solicitud de autorización para realización del estudio

SUMILLA: SOLICITO FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DE FORMA VIRTUAL.

Lic. GLADYS YLIANA Mamani Choquechambi
***Directora de la I.E.B.R. NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES***

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
I.E.B.R. Nuestra Señora de las Mercedes
MESA DE PARTE
EXP. Nº 500 Folio 01
Fecha 30.10.20 Hora 1:00
Firma

Yo, **LUIS ANGEL QUISPE ZURITA,** egresado en educación primaria e informática, de la Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios ante Usted me presento y expongo:

Que, siendo requisito indispensable la ejecución de un trabajo de investigación, para optar el título profesional de Licenciado en Educación PRIMARIA E INFORMATICA; solicito a su despacho autorización para la aplicación del instrumento de recojo de datos a través de un enlace de formulario google para la tesis de investigación, cuyo título **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020"** cuyos tesistas son: **KHATY LUZ SANCHEZ GONZALO** Y **LUIS ANGEL QUISPE ZURITA.**

POR LO EXPUESTO:

Solicito a usted señora Directora de la IEE NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES autorización para poder aplicar un instrumento virtual con los estudiantes del cuarto grado de educación primaria por ser plenamente comprensible y legal.

Puerto Maldonado, 29 octubre de 2020.

.....
**LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**
EGRESADO- UNAMAD
DNI: 48247330

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación: **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020".**

Nombre del instrumento: Cuestionario para estudiantes

Investigadores:

**1.- Br. KHATY LUZ SANCHEZ GONZALO**
**2.- Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

**II. DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos: Fredy Rolando Dueñas Flores

Lugar y fecha: Pto. Maldonado, 2020

**III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

**13. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)**

Coherente.

**14. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los Ítemes y dimensiones)**

Adecuado.

**15. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)**

Sigue una estructura

**IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:**

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación ☑
Debe corregirse ☐

Firma

Lic. Mg. o Dr. Fredy Rolando Dueñas Flores
DNI: 23864419
Teléfono: 957714842

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020".**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

**1.- Br. KHATY LUZ SANCHEZ GONZALO**
**2.- Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Forma | 1. REDACCIÓN | Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios. | | | ✓ | | |
| | 2.CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | ✓ | | |
| | 3.OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | ✓ | | |
| Contenido | 4.ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | ✓ | | |
| | 5.SUFICIENCIA | Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad. | | | ✓ | | |
| | 6.INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación. | | | ✓ | | |
| Estructura | 7.ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | ✓ | | |
| | 8.CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | ✓ | | |
| | 9.COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables | | | ✓ | | |
| | 10.METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | ✓ | | |

### II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒
Debe corregirse ☐

Firma

Lic, Mg. o Dr. Fidly R. Dueña Linares
DNI: 28864419
Teléfono: 957714842

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación: **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020".**

Nombre del instrumento: Cuestionario para estudiantes

Investigadores:

**1.- Br. KHATY LUZ SANCHEZ GONZALO**
**2.- Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

**II. DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos: Thony Abd Lozo Herrera

Lugar y fecha: Pto. Maldonado 2020

**III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

**13. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)**

GS Coherente

**14. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los Ítemes y dimensiones)**

GS Pertinente

**15. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)**

Muy Bueno

**IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:**

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación ☑

Debe corregirse ☐

Firma

Lic. Mg. o Dr.: Thony Abd Lozo Herrera

DNI: 70777446

Teléfono: 940849448

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020".**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

**1.- Br. KHATY LUZ SANCHEZ GONZALO**
**2.- Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Forma | 1. REDACCIÓN | Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | ✓ | |
| | 2.CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | ✓ | |
| | 3.OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | ✓ | |
| Contenido | 4.ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | ✓ | |
| | 5.SUFICIENCIA | Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | ✓ | |
| | 6.INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación. | | | | ✓ | |
| Estructura | 7.ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | ✓ | |
| | 8.CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | ✓ | |
| | 9.COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables | | | | ✓ | |
| | 10.METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | ✓ | |

### II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☑

Debe corregirse ☐

Firma

Lic, Mg. o Dr.: Thony A. Lazo Herrera

DNI: 70774446

Teléfono: 940849448

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación: **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020".**

Nombre del instrumento: Cuestionario para estudiantes

Investigadores:

**1.- Br. KATY LUZ SANCHEZ GONZALO**
**2.- Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

**II. DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos: Guido Raul Larico Uchamaco

Lugar y fecha: Pto. Maldonado, 2020

**III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

1. **FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)**

   Bueno

2. **CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los Ítemes y dimensiones)**

   Bueno

3. **ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)**

   Bueno

**IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:**

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación ☑

Debe corregirse ☐

Firma

Lic. Mg. o Dr.: Guido Raul Larico Uchamaco

DNI: 02443179

Teléfono: 972256063

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: **"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, PROVINCIA DE TAMBOPATA, REGIÓN DE MADRE DE DIOS, 2020".**

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

**1.- Br. KATY LUZ SANCHEZ GONZALO**
**2.- Br. LUIS ANGEL QUISPE ZURITA**

| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Forma | 1. REDACCIÓN | Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | ✓ | |
| | 2.CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | ✓ | |
| | 3.OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | ✓ | |
| Contenido | 4.ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | ✓ | |
| | 5.SUFICIENCIA | Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | ✓ | |
| | 6.INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación. | | | | ✓ | |
| Estructura | 7.ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | ✓ | |
| | 8.CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | ✓ | |
| | 9.COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables | | | | ✓ | |
| | 10.METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | ✓ | |

### II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☑

Debe corregirse ☐

Firma

Lic, Mg. o Dr.: Guido Raul Larico Valenzuela

DNI: 02443179

Teléfono: 972256065