

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de
5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD PRIMARIA E INFORMÁTICA**

AUTOR (ES):

Bach. MAMANI FELIPE, Mayluz
Betsaida

Bach. ZEGARRA CCOYLLULLE,
Vladimir Antoni

ASESOR:

- Mg. URBINA PUMA, Luis

Puerto Maldonado, setiembre 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de
5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD PRIMARIA E INFORMÁTICA**

AUTOR (ES):

Bach. MAMANI FELIPE, Mayluz
Betsaida

Bach. ZEGARRA CCOYLLULLE,
Vladimir Antoni

ASESOR:

- Mg. URBINA PUMA, Luis

Puerto Maldonado, setiembre 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%
INDICE DE SIMILITUD

9%
FUENTES DE INTERNET

5%
PUBLICACIONES

9%
TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1 Submitted to Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios 6%
Trabajo del estudiante

2 hdl.handle.net 3%
Fuente de Internet

3 repositorio.unamad.edu.pe 2%
Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Presentación

La presente tesis denominada Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023, es una investigación que se presenta a la comunidad académica y a la sociedad con el propósito de contribuir a la mejora de la educación. Analiza el impacto de las habilidades blandas en el trabajo en equipo en estudiantes de quinto de primaria de una escuela primaria. El estudio destaca teóricamente que al tener buen manejo de las habilidades blandas, que son las primeras habilidades emocionales básicas, es que se puede trabajar de manera más empoderada en equipo, trabajo en grupos o cooperativos, que denotan las bondades de trabajar equipo o cooperativamente al tradicional trabajo individual y autosuficiente.

Los hallazgos demuestran beneficios positivos de trabajar las habilidades blandas en el trabajo en equipo.

Introducción

El presente estudio parte de una preocupación central en el comportamiento de los estudiantes durante las clases, la forma como se comportan entre ellos, considerando habilidades como la empatía. Por ese motivo la educación emocional juega un rol importante en el desenvolvimiento y desempeño académico de los estudiantes. En este horizonte, la gestión de las emociones se perfila como una herramienta psicoeducativa que permite fortalecer el aprendizaje áreas como personal social en la educación básica.

En esta investigación se analiza con profundidad teórica las habilidades blandas como capacidades emocionales básicas que permiten a los estudiantes gestionar, controlar y analizar sus emociones básicas antes de poder tener relaciones conductuales adversas; siendo estas habilidades el soporte o el cimiento de las emociones fuertes, que si no son educadas o controladas en su debido tiempo pueden afectar la vida personal de los estudiantes. Así mismo, teóricamente se fundamenta que si se trabaja bien estas habilidades básicas pueden ayudar a realizar trabajos en equipo de manera más cooperativa y serena al momento de realizar trabajos académicos.

Estudios importantes como los de Berru (2022) hacen de manifiesto que trabajar las habilidades emocionales blandas ayuda a trabajar mejor en equipo, en grupos de trabajos que cooperan y se enriquecen más de manera conjunta; metas que se logran en equipo son más enriquecedoras que trabajar de manera individual.

Esta investigación se propuso analizar este vínculo pedagógico, explorando en profundidad la relación entre habilidades blandas y trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria.

En el Capítulo I. El planteamiento del problema. Explicación teórica del problema y postulaciones teóricas para su mejora.

En el Capítulo II. El marco teórico, se explora los últimos estudios y sus respectivos planteamientos teóricos, respaldados como antecedentes del estudio

En el Capítulo III. La metodología, la parte medular del estudio con la que se propuso un método para su intervención y análisis.

En el Capítulo IV. Los resultados de la investigación, que presentan los hallazgos obtenidos a través del análisis de los datos recopilados.

Finalmente se describen, conclusiones, recomendaciones y se evidencian anexos.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar las habilidades blandas y el trabajo en equipo estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa pública. Es una investigación cuantitativa, básica de nivel correlacional que se realizó con una muestra de 102 estudiantes a los que se aplicó dos cuestionarios para recoger datos que luego fueron analizados; Entre los resultados destacados se encuentra el impacto de las habilidades blandas que favorece el trabajo en equipo en estudiantes de quinto de primaria de una escuela primaria. El estudio destaca teóricamente que al tener buen manejo de las habilidades blandas, que son las primeras habilidades emocionales básicas, ayudan a trabajar de manera más empoderada en equipos, trabajo en grupos o cooperativos, que denotan las bondades de trabajar equipo o cooperativamente al tradicional trabajo individual y autosuficiente de los estudiantes. En el hallazgo principal se encuentran beneficios significativos ($r= 0,615$), entre habilidades blandas y trabajo en equipo, lo que significa que mientras mejor manejen sus habilidades blandas emocionales mayores son las opciones de realizar trabajos en equipo.

Palabras clave: habilidades blandas, emociones, trabajo en equipo

Abstract

The purpose of this study is to analyze the soft skills and teamwork of fifth-grade students at a public educational institution. It is a quantitative, basic correlational study conducted with a sample of 102 students who were given two questionnaires to collect data that was then analyzed. Among the notable results is the impact of soft skills that promote teamwork in fifth-grade students at a primary school. The study theoretically highlights that having good soft skills, which are the first basic emotional skills, helps students work in a more empowered way in teams, groups, or cooperatives, demonstrating the benefits of teamwork or cooperative work over the traditional individual and self-sufficient work of students. The main finding is that there are significant benefits ($r = 0.615$) between soft skills and teamwork, which means that the better students manage their emotional soft skills, the greater their chances of working in teams.

Keywords: soft skills, emotions, teamwork

Índice

Presentación

Introducción

Resumen

Abstract

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 3

1.3. Objetivos de la investigación 3

1.4. Variables.....4

1.5. Operacionalización de Variables 5

1.5. Hipótesis.....6

1.6. Justificación 6

1.7. Consideraciones éticas.....7

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....8

2.1. Antecedentes de estudios.....8

2.2. Marco teórico 10

2.3. Definición de términos 16

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....19

3.1. Tipo de estudio 19

3.2. Diseño de estudio 19

3.3. Población y muestra 20

3.4. Métodos y técnicas 20

3.5. Tratamiento de datos.....21

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....22

CONCLUSIONES 37

SUGERENCIAS.....38

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
----------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 4: Solicitud de autorización para realización de estudio

Anexo 5: Solicitud de autorización para realización de estudio

Anexo 6: Solicitud de validación de instrumentos

Anexo 7: Fichas de Validación de instrumentos

Anexo 8: Consentimiento informado

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Desde niños hasta ser adultos, en medio del individualismo se ven comprometidos a que todos trabajen en equipos, porque es la forma como mejor se entienden los humanos. Es en el área educativa donde mejor se puede observar el trabajo en equipo o cooperativo que realizan los (Soboleva & Karavaev, 2020), de esta forma se podría evitar desbordes emocionales que terminan en violencia escolar.

En el contexto internacional, la UNICEF (2021), informó que un 14.28% de los niños en todo el mundo ha experimentado un deterioro en su salud psicológica ocasionado por las medidas restrictivas durante y después de la pandemia, lo que ocasionó falta de relaciones sociales entre estudiantes, se dejó de lado el apoyo de unos a otros, lo que hizo que el trabajo equipo deje de practicarse, según Bustamante (2013).

A nivel nacional el MINEDU (2021) intervino con un plan de salud educativo, con fines de paliar el impacto emocional en los estudiantes que retornen a las clases presenciales; además, se recomienda a los centros educativos que no solo deben enseñar conocimientos, sino también trabajar en el desarrollo emocional e interpersonal para potenciar habilidades blandas que fomenten actitudes integradoras y de equipo con el entorno social. Destaca el trabajo de Berru (2022) cuando manifiesta que trabajar las habilidades emocionales blandas ayuda a trabajar mejor en equipo, en grupos de trabajos que cooperan y se enriquecen más. Desde hace casi una década el MINEDU (2017) señala

destacable que se enseñe de manera transversal a los niños mediante equipos de trabajo.

En primaria los estudiantes comienzan a tener serios problemas en sus aulas si es que no son controlados tanto por los profesores, auxiliares y los padres. Son los maestros que deben emplear diferentes estrategias de intervención para poder ayudarles y que mejoren su conducta. (Lerís López et al., 2017); cuestión que les ayudará a mejorar en gran medida a los estudiantes en sus propias aulas de clase.

Focalizado una problemática latente en una institución educativa pública; se observó que luego de la intervención del estudio, los maestros comenzaron a buscar información, cursos de capacitación, diplomados que les permita conocer herramientas psicopedagógicas que permitan manejar más grupos de estudiantes que tengan inestabilidad emocional, problemas de relaciones interpersonales, sepan manejar momentos tensos y no lleguen a estresarse, asumiendo retos de grupo y logrando objetivos, según Bolivar (2017). En el fondo del problema a inicios focalizado, los maestros de manera significativa buscaron alternativas como estrategias, técnicas que les permita intervenir de mejor manera con los estudiantes tanto en las habilidades blandas como en el trabajo en equipo que les pueda llevar a desarrollar mejor sus aprendizajes. Esto mismo les ayudó a evitar la agresividad en los estudiantes y se debe aprovechar las cualidades personales para que todos puedan participar de manera asertiva (Banco Mundial, 2016). Mientras los estudiantes tengan la serenidad emocional en sus aulas también tendrán la intención de asumir estrategias pedagógicas como el trabajo equipo para la práctica educativa mediante técnicas pedagógicas enriquecedoras.

Por lo que, en la presente investigación se analizó la relación entre las Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la Institución Educativa Guillermo Billinghurst, 2023.

1.2. Formulación del problema

Problema General

¿De qué manera se relacionan las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023?

Problema Específicos

- 1) ¿De qué manera se relacionan la empatía y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023?
- 2) ¿De qué manera se relaciona la resolución de conflictos y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023?
- 3) ¿De qué manera se relacionan la convivencia y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Establecer la relación que existe entre las Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

Objetivos específicos

- 1) Determinar la relación entre la empatía y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.
- 2) Analizar la relación entre asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

- 3) Establecer la relación entre la convivencia y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

1.4. Variables

Habilidades blandas: Empatía
Resolución de conflictos
Educación emocional

Trabajo en equipo: Convivencia
Valores
Asertividad

1.5. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Habilidades blandas	Guerra Báez (2019), son capacidades emocionales básicas que nos ayudan a hacer, pensar y sentir con criterios más asertivos y manejables.	Se postula conoces tres dimensiones que engloben criterios de las habilidades blandas	Empatía	Estar atento al otro Ponerse en el lugar del otro Conducta social	1,2,3,
			Resolución de conflictos	Atentos a las acciones Ser asertivos Manejar conflictos	4,5,6
			Educación emocional	Conocer las emociones Manejo de emociones Manejo del trabajo en equipo	7,8,9,10
Trabajo en Equipo	De la Cruz (2014) Trabajo común donde se plantean metas y logros para alcanzarlo de forma grupal.	Se analizaran cuatro dimensiones con sus ítems que le sostienen.	Convivencia	Relación con su equipo Relación entre equipos Valor del respeto	1, 2,3
			Valores	Responsabilidad colaboración	4,5,6
			Asertividad	Actúa de manera libre Toma de decisiones	7,8,9,10
			Comunicación	Proceso comunicativo.	

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

Hipótesis específicas

H₁: Eexiste relación significativa entre la empatía y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

H₂: Eexiste relación significativa entre la asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

H₃: Eexiste relación significativa entre la convivencia y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

1.6. Justificación

La importancia de la presente investigación se da por lo siguiente:

A nivel teórico tiene un gran valor, porque se sostiene en investigaciones actuales y clásicas que dan la base para sostener la teoría de las habilidades blandas y trabajo en equipo con base en trabajo de tesis, artículos de investigación y teorías destacadas de autores que dan el soporte a la investigación. Considerando que la base teórica de la presente investigación da el soporte sustantivo que permite entender con profundidad el alcance de cada una de las variables.

En lo metodológico se pretende establecer adecuaciones necesarias para las actividades pedagógicas de los estudiantes con la finalidad de lograr cambios en las actitudes en pensamiento ya sea en las habilidades blandas como en el trabajo en equipo; para eso, se utilizó instrumentos de investigación como los cuestionarios que permitieron obtener valiosa información que luego se a interpretado.

A nivel práctico, la investigación netamente teórica, por lo que, profundiza, propuestas pedagógicas que promueven soluciones a corto o largo plazo sobre problemática estudiada, puesto que el investigar sobre determinados temas y problemas englobantes se busca alternativas de solución que favorecen en poblaciones acordes a lo estudiado.

1.7. Consideraciones éticas.

Es una investigación que cumple con todos los requisitos normativos y académicos que establece la UUNAMAD mediante el reglamento de grados y títulos como también nos basamos en las normas internacionales APA v7, que ayudan a presentar un trabajo académico eficiente.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Internacionales

Maldonado & Padilla (2023) en Colombia, tuvo el objetivo de diseñar talleres de capacitación docente sobre aprendizaje colaborativo en las habilidades blandas; enfoque cuantitativo, aplico un cuestionario a la muestra de 90 estudiantes de básica y docentes. Los resultados asociación entre las dimensiones de las habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, siendo las habilidades blanda necesarias y vinculantes en los diferentes procesos pedagógicos.

Abad (2021) en una investigación realizado en Guayaquil-Ecuador analizó la importancia de las habilidades blandas en el trabajo en equipo. Estudio cuantitativo correlacional con una muestra de 60 estudiantes a quienes se aplicó dos instrumentos. Los resultados implican que un gran porcentaje trabaja este tipo de capacidades emocionales durante la practica pedagógica de equipos de trabajo que realizan, lo que les resulta beneficioso. El estudio concluye en la asociación y significancia de las variables analizadas, mientras mejor se manejen la habilidades blandas mejor se realiza un buen trabajo en equipo.

Gómez Arias et al. (2019) en Colombia con el objetivo de promover habilidad blanda por medio de actividades lúdicas. Los resultados evidencian que el impacto que ha tenido la tecnología en los niños ha ocasionado la disminución y hasta perdida de ciertas habilidades como las comunicativas para que los niños puedan interactuar de manera más sana y armoniosa; estos e puede evitar y

tomar un giro al asumir habilidades blandas que le den mayor soporte y mejoren los vínculos familiares con los padres aprovechando la internación que genera la lúdica.

Cerchiaro y otros (2019) en Colombia con el propósito de analizar los juegos cooperativos en su racionabilidad prosocial; diseño cuasi-experimental, aplicando un instrumento: escala pictórica en estudiantes. Los resultados hacen de manifiesto que los niños pueden desarrollar valores sociales y prosociales en gran medida por medio de los juegos cooperativos de manera mas acertada si es que se proponen utilizar el trabajo en equipo que demandan los juegos cooperativos; lo que les permite estar más predispuestos para aprender como también para estabilizar y mejorar su conducta.

Nacionales

Berrú (2021) en Chiclayo, tuvo como objetivo implementar un programa de habilidades blandas para mejorar el trabajo. Es un estudio básico propositivo, muestra de 30 estudiantes del nivel básico-primaria, muestra a la que se aplicó un cuestionarios. Los resultados demuestran la elaboración de talleres de intervención sobre estas capacidades emocionales, que fueron implementadas en los estudiantes, lo que resultó beneficiosos para ellos, por que pudieron darse cuenta que este tipo de habilidades están en nosotros pero que debemos explorarlas y ejecutarlas de manera más práctica.

Robles (2019) en Lima tuvo como propósito analizar las habilidad blanda y estrategia de solución a problemas en alumnos de primaria. Los resultados expresan una correlación positiva alta ($r = 0,887$), que demuestra que al asumir habilidades blandas como parte de su soporte emocional y les beneficia a que los estudiantes manejen sus emociones y tengan criterios para manejar sus propias habilidades blandas emocionales y solucionar cualquier tipo de conflictos que se les pueda presentar. El manejo de estas habilidades psicológicas permite

soltura y claridad emocional, tener manejo y mejores criterios que decidan en las acciones disciplinares.

Coro (2019) en Lima analizó las habilidades blandas y convivencia escolar. Estudio cuantitativo con muestras 120 estudiantes. En los hallazgos se evidencia que este tipo de capacidades se asocian ($R=0.875$) de forma positiva con las convivencias escolares de los infantes lo que da entender que trabajar con estas habilidades no cognitivas genera un clima emocional adecuado en las aulas de clases y los niños están más predispuestos para la enseñanza y generar aprendizajes significativos.

Camus (2019) tuvo el objetivo de analizar las emociones y equipos de trabajo en estudiantes. El estudio tiene hallazgos como que los estudiantes asumen el control de sus emociones y puedan trabajar tranquilos de manera cooperativa o en equipos de trabajo. Es labor pedagógica y psicopedagógica del docente emplear estrategias de intervención para que sus estudiantes puedan gestionar bien y mejor sus propias emociones y ponerlas en práctica a la hora de realizar trabajos académicos mediante grupos cooperativos.

2.2. Marco teórico

V1: HABILIDADES BLANDAS

Las habilidades blandas, se consideran un conjunto de habilidades que permiten a los niños interactuar de manera efectiva entre ellos. Estas habilidades se aplican en diferentes circunstancias de la vida como lo son trabajos en equipo, grupos cooperativos, momentos de juego o durante las clases incluyendo el trabajo en equipo; están ligadas a la misma inteligencia emocional (Miño Gálves, 2019).

Las habilidades blandas parten de la propuesta iniciada por Goleman (1988), con la teoría de inteligencia emocional considerando a la capacidad que tienen las personas para reconocer y manejar sus propias emociones. La inteligencia

emocional es la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones, así como de empatizar con las emociones de los demás. Implica reconocer y abordar las experiencias emocionales únicas de los individuos, según Tessaro y Lampert (2019).

De acuerdo con Ventura (2019) este tipo de habilidades se consideran un grupo de capacidades que permiten una comunicación efectiva con entre los niños, son útiles o factibles en situaciones de la vida, incluido el trabajo cooperativo.

Por su parte, Lila (2010), expresa que estas capacidades emocionales básicas son características que parten de uno mismo pero se potencian en el contexto familiar y social, lo que facilita una interacción efectiva entre el individuo y su entorno.

Asimismo, el modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1995; 1997) consideran este tipo de capacidades y virtudes emocionales que cada individuo tiene y puede cultivar intrínsecamente potencian la inteligencia emocional, que permiten a todos tener criterios y la habilidad práctica y emocional para resolver cualquier tipo de conflictos o problema y saber adaptarse de manera armónica con el entorno que tenemos.

Desde estas concepciones se desencadena que las habilidades blandas brindan soporte emocional a los individuos que tienen la capacidad natural de reconocer, darse cuenta que les afectan positiva o no positivamente, para que puedan entender que asumir estas habilidades básicas emocionales permiten, sobre todo, tener manejo de las propias emociones.

Dimensiones de las habilidades blandas

Empatía

Esta habilidad es una de las más identificada en cada individuo. Se refleja en los intrínseco y extrínseco de cada persona. Las personas empáticas tienen predisposición de escuchar a otros, de entenderse a sí mismo y luego entender

a otros. Por lo general, son muy apreciadas y valoradas por la sociedad, ya que pueden anticiparse lo que a los otros les puede hacer falta y aprovechar las oportunidades que se les presentan.

Desde esta mirada es muy importante fomentar la empatía a temprana edad en los niños, ya que les permite desarrollar un sentido de respeto, delicadeza, disposición al compromiso y la capacidad de escuchar activamente sin juzgar lo que se expresa. Esto les permitirá establecer relaciones auténticas y libres. Según Goleman (2010), la empatía es una parte fundamental de la personalidad que permite entender a los demás, saber escuchar, comprender y ayudar al otro, y sintiéndome bien al hacerlo.

Resolución de conflictos y comunicación

Es la competencia interpersonal que considera asumir con inteligencia y manejo emocional la forma de encontrar soluciones prácticas a momentos difíciles y hasta estresantes que suceden en las relaciones sociales. Cuando surge los acuerdos y negociación interpersonal en la resolución de conflictos todos individuos demuestran capacidad de diálogo, manejo de emociones y tolerancia a la violencia. Promueve que todas las partes estén de acuerdo y se pueda generar un clima emocional llevadero. Esto requiere fomentar acciones que contribuyan al desarrollo de habilidades en las personas, lo que lleva a que las diferentes actividades que desarrollen sean más comprensivas y satisfactorias (Marina, 2011).

Esta capacidad no solo permite asumir el control de la propia conducta con manejo emocional, sino también el individuo es capaz de discernir y reconocer a otras personas que puedan ocasionarle daño o descontrol emocional, y tomar precauciones, reconocer las propias emociones y pueda tener equilibrio al actuar con su entorno (Unesco, 2021). Tener el control de las propias emociones ayuda a mantener también el equilibrio emocional.

Raciti (2015) se debe asumir que al tener interacciones sociales con otros individuos demanda factores que nos ayuden a controlar la relaciones sociales que permitan mantener la calma en situaciones adversas; de no tener manejo en la resolución de conflictos se transgreden las relaciones interpersonales. Por eso, es necesario que todo individuo asuma habilidades comunicativas al establecer relaciones o solucionar conflictos.

Según Castillo (2015), se destaca la importancia trabajar en grupo en ambientes escolares. Esta habilidad no es innata en el ser humano, sino que se desarrollan y fortalecen desde la infancia en el contacto social, iniciada en las relaciones filiales, guiadas por el ejemplo paternal o maternal, muchas veces, y luego se practican con todo el entorno social.

Convivencia

Esta habilidad blanda es importante porque todo individuo tiene la naturaleza de ser un ser sociable, de convivir con otros. No se puede desvincular de estar en contacto siempre con otros individuos en su entorno. Capacidad de saber relacionarse y comunicarse con los demás de manera clara, asertiva y armoniosa con los otros (García, 20112).

Por su parte, Roncal (2019) considera que esta cualidad humana destaca por la forma como debe estar en interacción siempre los individuos y que es en este proceso de relacionarse, conviven asumiendo y proponiendo reglas de convivencia que le perita cultivar sanas relaciones sociales, que se debe dar de manera fraterna y armoniosa.

Esta capacidad permite a las personas tener conciencia social de como la emociones y acciones de cualquier persona puede influir de manera positiva o negativa en cualquier circunstancia (Cáceres et al, 2018). Habilidad que también destaca la inteligencia emocional, por lo que, impulsa a las personas a persistir en la búsqueda de objetivos sociales y mantener una saludable convivencia entre

seres humanos. (Amaya-Mendoza, 2021). Demás, son estas destrezas son indispensables en nuestras interacciones con los demás

V2: TRABAJO EN EQUIPO

El fundamento teórico parte de la propuesta de Bandura (1987) sobre el aprendizaje social que lleva a trabajar en equipos (Camus Laurent, 2019); en estas teorías se enaltecen factores personales, ambientales y conductuales. Se destaca la capacidad de todo individuo trabajar en grupos, intercambiando y estableciendo reglas, considerando de manera respetuosa los aportes de todos, para que juntos puedan alcanzar alguna meta (Raciti, 2015). Este planteamiento es básico en el trabajo colaborativo y cooperativo que deben trabajar como herramienta metodológica en el aula los docentes.

En la práctica pedagógica se debe implementar el trabajo en equipo para poder ayudar a los niños a desarrollar sus habilidades sociales. Debe ser un trabajo horizontal sin miramientos y falsas competencias entre los participantes; donde todos los integrantes de un equipo de trabajo determinado contribuyan al grupo y no necesariamente tengan que competir entre ellos queriéndose ganar unos a otros.

En esta metodología cooperativa, se caracteriza prácticas pedagógicas enriquecedoras que realiza un grupo de individuos, en el caso propio, estudiantes, pone en práctica para alcanzar objetivos propuestos, donde el sentido de competencia individual pasa a un segundo plano y se suman esfuerzos para obtener logros en común; cada uno de los integrantes del equipo de trabajo se complementan y se comprometen de manera responsable para conseguir las metas, cumplir los trabajos académicos (Gándara, 2014).

De acuerdo con Jara (2019), el trabajo en equipo abarca la convivencia, los valores, la asertividad, el liderazgo y la comunicación. Trabajar en equipos de trabajos estos criterios conlleva que los estudiantes asuman, desarrollen y utilicen criterios no solo emocionales sino también cooperativos de trabajar de

manera conjunta las tareas en clases, fuera de ellas, pero que conlleve a trabajar entre iguales, sin ímpetus individualista.

Esta investigación también se enfocó en las mencionadas dimensiones.

Dimensiones del trabajo en equipo

Valores

El sentido de los valores en los seres humanos es de vital importancia para que puedan llevar una sana convivencia. Los valores (Kohlberg, 1976) se concibe como los principios de cada individuo que guían la forma de vivir de cada uno, como hecho que se dan a partir de la convivencia social con otros individuos, en donde se busca generar el bienestar para todos, a partir de las interrelaciones que se generan al estar en contacto social.

Estas cualidades humanas también deben expresarse en el común vivir y tienen la responsabilidad de formar a los individuos en valores que les permitan convivir sanamente. Estos principios son los que de manera práctica pueden hacer que las personas se identifiquen y puedan cooperar entre sí para lograr diferentes actividades en común.

En cuanto a Martines et al. (2008) considera que valores como la cooperación permiten realización conjunta de acciones para alcanzar metas comunes, enfatizando la importancia de la confianza y el compromiso mutuo en este proceso colaborativo.

Desde este horizonte, los valores se convierten en soporte moral, conductual que rige la vida de las personas.

Asertividad

En este apartado se resalta a la persona asertiva, que se caracteriza por respetar tanto sus propios derechos como los de los demás, a diferencia de la persona

pasiva, que permite que otros se aprovechen de ella, y de la persona agresiva, que ignora los derechos ajenos (Palomo, 2010). Además, en este criterio se refleja la capacidad de comunicar tus ideas sin afectar la tranquilidad de los demás, ya sea de forma individual o colectiva. Por lo tanto, implica la forma capaz de expresar nuestras intenciones de forma precisa, serena y práctica, con el objetivo de transmitir lo que deseamos sin perjudicar a los otros (García, 2012).

Liderazgo

Esta capacidad se cataloga como un conjunto de predisposiciones naturales que hace que una persona interactúe y ejerza influencia de manera efectiva en su entorno. Estas características destacan el comportamiento del líder en situaciones específicas, permitiéndole integrar sus conocimientos que le lleva a lograr sus objetivos en diversos contextos (Medina, 2016).

La figura de un líder es fundamental para gestionar, dirigir, acompañar, guiar a las personas y las tareas que deben cumplir. Por ello, todo líder debe poseer la habilidad de comunicarse asertivamente, que motive a los compañeros conozca de forma cercana a todo su equipo, con el fin de alcanzar objetivos que se proponen para realizar un determinado trabajo en común (Palomo, 2010).

Guevara (2023) enfatiza que la implicación en grupos conlleva elementos como la adaptabilidad, la aceptación y la tolerancia hacia los otros integrantes. Subraya que, al involucrarse, los individuos fomentan la autoconciencia, optimizan su capacidad de decisión y asumen compromisos.

2.3. Definición de términos

Habilidades blandas

Estas habilidades se aplican en diferentes circunstancias de la vida como lo son trabajos en equipo, grupos cooperativos, momentos de juego o durante las clases incluyendo el trabajo en equipo; están ligadas a la misma inteligencia emocional (Miño Gálves, 2019).

Empatía-

Estas habilidades se aplican en diferentes circunstancias de la vida como lo son trabajos en equipo, grupos cooperativos, momentos de juego o durante las clases incluyendo el trabajo en equipo; están ligadas a la misma inteligencia emocional (Miño Gálves, 2019).

Resolución de conflictos

Esta capacidad no solo permite asumir el control de la propia conducta con manejo emocional, sino también el individuo es capaz de discernir y reconocer a otras personas que puedan ocasionarle daño o descontrol emocional, y tomar precauciones, reconocer las propias emociones y pueda tener equilibrio al actuar con su entorno (Unesco, 2021).

Convivencia

Capacidad de saber convivir y relacionarse con el entorno social, con los cuales se debe mantener una comunicación horizontal clara, asertiva y armoniosa con los demás (García, 2000);

Trabajo en equipo

La capacidad de los individuos para trabajar en conjuntos, intercambiando y la estableciendo reglas, considerando de manera respetuosa los aportes de todos, para que juntos puedan alcanzar alguna meta (Raciti, 2015).

Valores

Los valores (Kohlberg, 1976) se concibe como los principios de cada individuo que guían la forma de vivir de cada uno, como hecho que se dan a partir de la convivencia social con otros individuos, en donde se busca generar el bienestar para todos, a partir de las interrelaciones que se generan al estar en contacto social.

Asertividad

En este apartado se resalta a la persona asertiva, que se caracteriza por respetar tanto sus propios derechos como los de los demás, a diferencia de la persona pasiva, que permite que otros se aprovechen de ella, y de la persona agresiva, que ignora los derechos ajenos (Palomo, 2010).

Liderazgo

Esta capacidad se cataloga como un conjunto de predisposiciones naturales para interactuar y ejercer influencia de manera efectiva en su entorno. Estas características destacan el comportamiento del líder en situaciones específicas, permitiéndole integrar sus conocimientos a para lograr sus objetivos en diversos contextos (Medina, 2016).

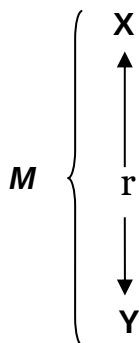
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

Es una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básico según Hernández y Mendoza (2018), ya que se realiza el estudio sin la manipulación deliberada de variables y solo se observan los fenómenos en su entorno natural para realizar su análisis, lo que contribuye al enriquecimiento del conocimiento teórico sin aplicarse de inmediato en la solución del problema.

3.2. Diseño de estudio

Se enmarca dentro del enfoque cuantitativo y sigue un diseño no experimental de nivel descriptivo-correlacional (Hernández y Mendoza, 2018). Los diseños correlacionales se definen por analizar cada una de las variables sin intervenir o manipularlas, es decir, no se busca variar deliberadamente las variables independientes en la dependiente. En este tipo de diseño de investigación, se observan los fenómenos en la realidad y se analizan. Es de corte transversal. Su diseño se presenta de la siguiente forma:



Donde:

M = Muestra de estudiantes

X = Habilidades blandas

Y = trabajo en equipo

r = Coeficiente de correlación

3.3. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Guillermo Billinghurst, matriculados en el año académico 2023.

Muestra

Siendo la muestra una proporción de la población, se consideró un número de 102 estudiantes del quinto grado del nivel primaria, que asistieron normalmente a sus clases el día de la aplicación de instrumentos; el tipo de muestreo pertenece al aleatorio.

3.4. Métodos y técnicas

Métodos

Se sustenta dentro del método científico, asumiendo el método hipotético-deductivo a partir del procedimiento de recolección de datos, que nos servirán para realizar el análisis descriptivo e inferencial.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica a empleada en ambas variables fue son dos cuestionarios tipo Likert. Luego de la aplicación de instrumentos se procedieron a analizar los datos obtenidos

Instrumento

Se utilizó el cuestionario tipo Likert para las variable habilidades blandas, que tiene tres dimensiones y ítems, de parecida manera se utilizó como instrumento el cuestionario para trabajo en equipo, que cuenta con cuatro dimensiones y 21 ítems.

Validez de instrumentos

Con el fin de verificar la autenticidad, consistencia interna y si es válido para ser empleado (Plaza et al., 2017). Para comprobar la validez de los instrumentos tres jueces expertos.

Confiabilidad

Se aplicó una prueba piloto en una institución educativa distinta a la oficial, lo cual arrojó datos que fueron sometidos a prueba de confiabilidad para verificar la consistencia y seguridad del instrumento, (Plaza et al., 2017) mediante una prueba piloto. El coeficiente alfa de Cronbach se utilizó para establecer la confiabilidad del Cuestionario de Habilidades Blandas, que obtuvo un valor de 0,746, y del Cuestionario de Trabajo en Equipo, que alcanzó un valor de 0,852.

3.5. Tratamiento de datos

La tabulación y procesamiento estadístico se hizo el SPSS, v. 25, mediante el cual se generaron tablas de frecuencias, medidas de tendencia central e inferencias.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados descriptivos

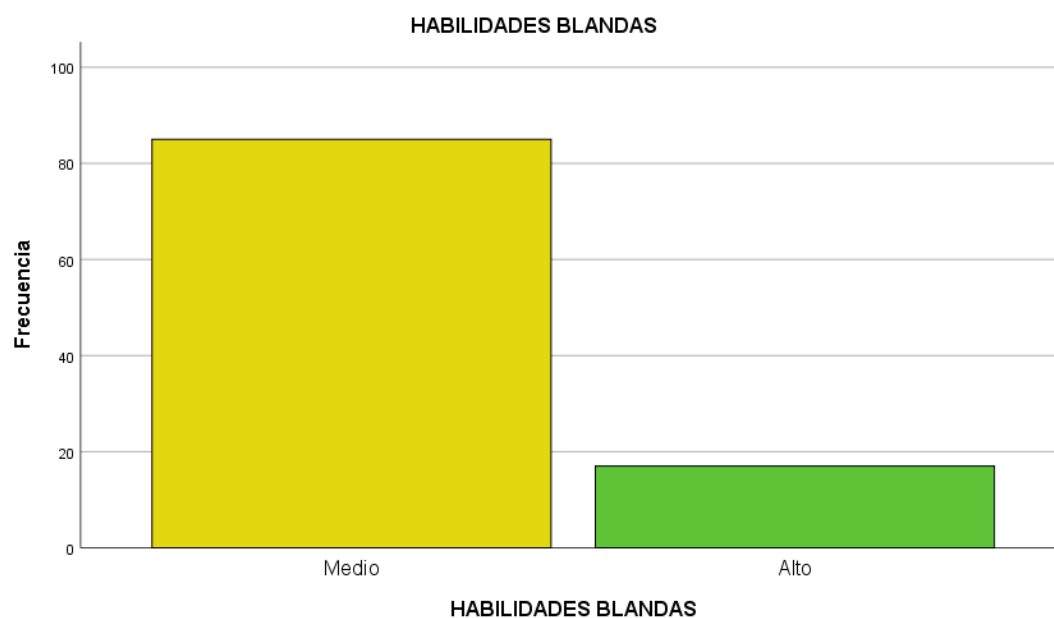
Tabla 1:

Frecuencias de la variable Habilidades blandas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	85	83,3	83,3	83,3
	Alto	17	16,7	16,7	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 1:

Actividades lúdicas



En la tabla y Gráfico 1 se observa que el 83,3 % (85) de estudiantes demuestran un nivel medio respecto a la variable Habilidades blandas y el 16,7% (17) se ubican en un nivel alto de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica habilidades blandas, lo que les lleva a tener un buen manejo de su vida emotiva,

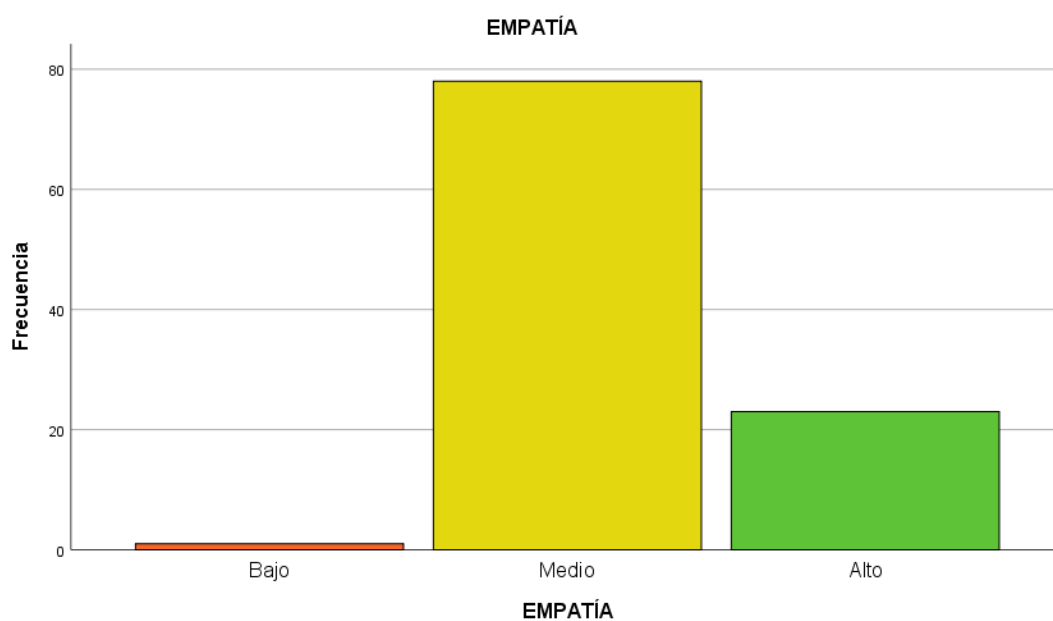
Tabla 2:

Frecuencias de la dimensión empatía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,0	1,0	1,0
	Medio	78	76,5	76,5	77,5
	Alto	23	22,5	22,5	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 2:

Empatía



En la tabla y Gráfico 2 se observa que el 22,5% (23) de estudiantes demuestran un nivel medio respecto a la dimensión empatía y el 76,5% (75) se ubican en un nivel alto y solo el 1,0% (1) se ubica en el nivel bajo, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica la habilidad blanda de empatía, lo que les lleva a tener un buen manejo de las habilidades blandas.

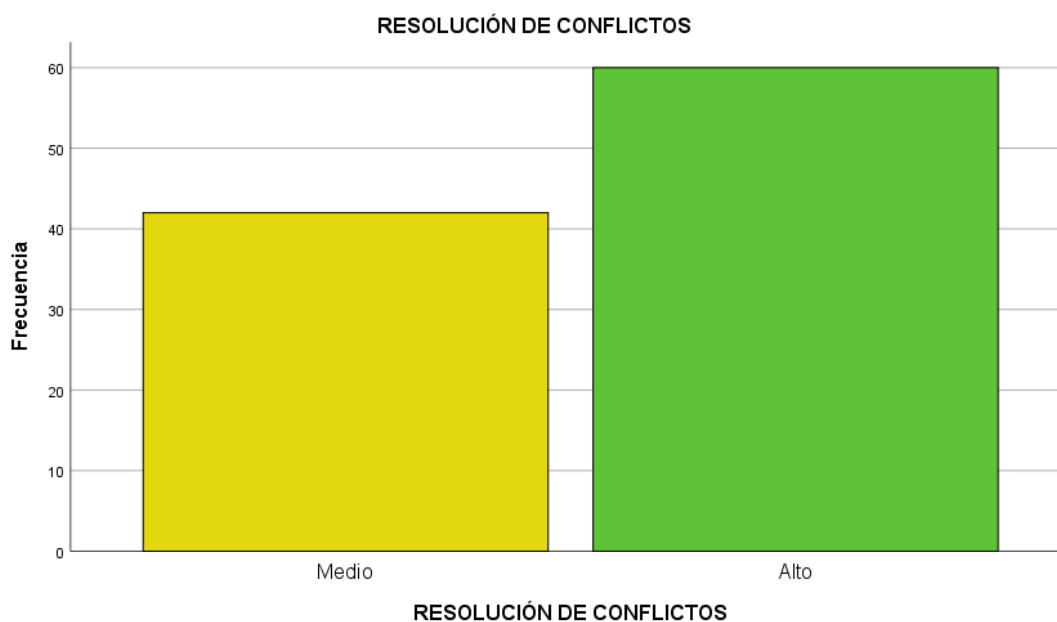
Tabla 3:

Frecuencias de la dimensión resolución de conflictos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	42	41,2	41,2	41,2
	Alto	60	58,8	58,8	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 3:

Resolución de conflictos

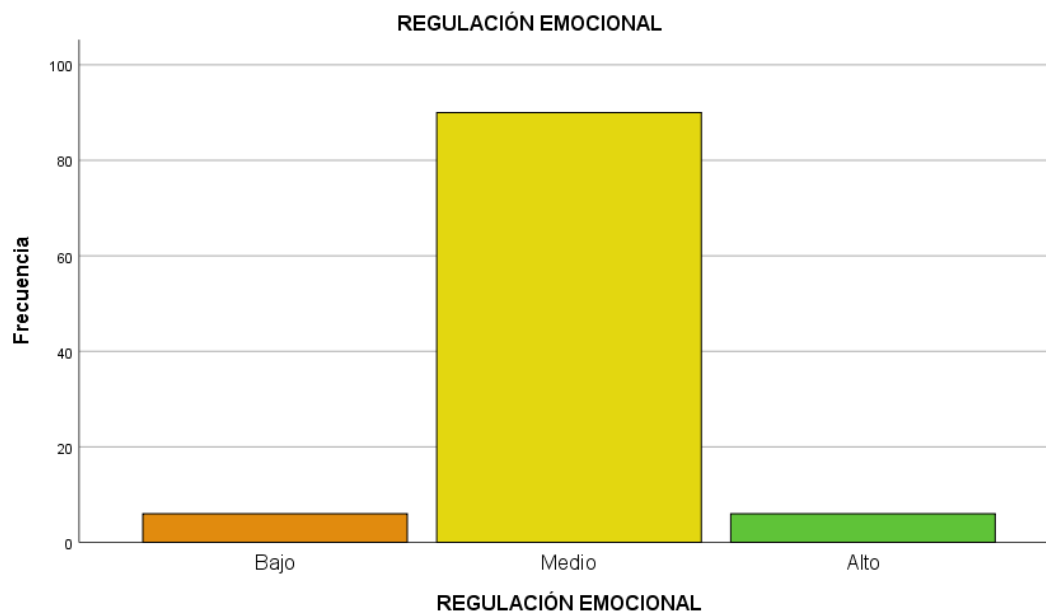


En la tabla y Gráfico 3 se observa que el 58,8% (60) de estudiantes demuestran un nivel alto respecto a la dimensión resolución de conflicto y el 41,2% (42) se ubican en un nivel medio, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, la mayoría de los estudiantes de quinto de primaria práctica la habilidad resolución de conflictos, lo que los lleva a tener un buen manejo las habilidades blandas.

Tabla 4:
Frecuencias de la dimensión regulación emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	5,9	5,9	5,9
	Medio	90	88,2	88,2	94,1
	Alto	6	5,9	5,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 4:
Regulación emocional



En la tabla y Gráfico 4 se observa que el 88,2% (60) de estudiantes se ubica en un nivel medio respecto a la dimensión regulación emocional, el 5,9,2% (6) se ubican en un nivel alto y el 5,9 (6) se ubica en el nivel bajo, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, la mayoría de los estudiantes de quinto de primaria práctica la habilidad regulación emocional, lo que los lleva a tener un buen manejo de las habilidades blandas.

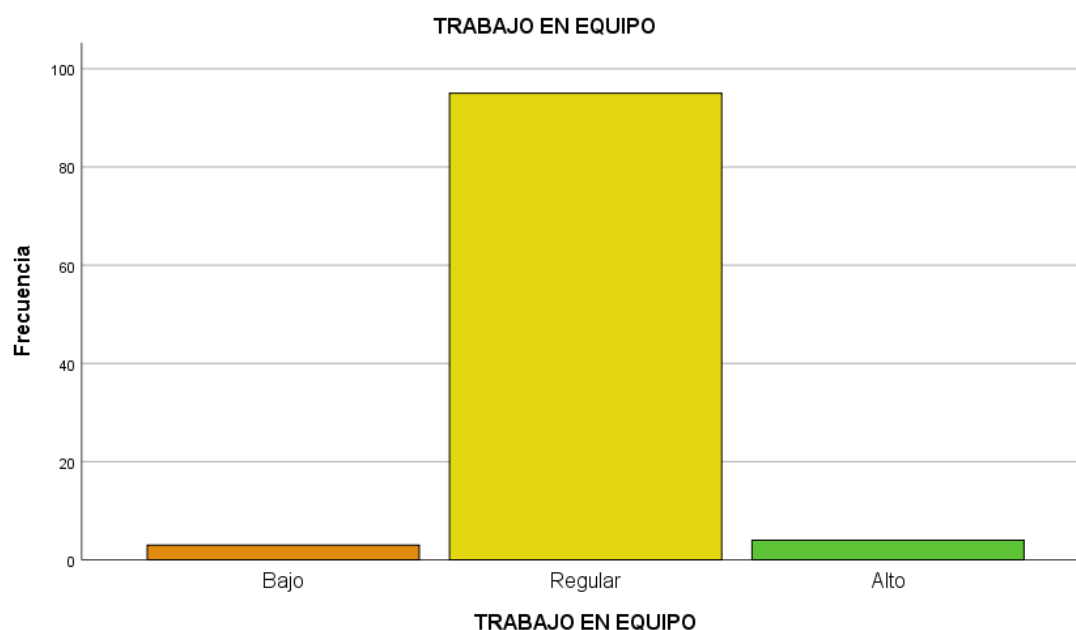
Tabla 5:

Frecuencias de la Variable trabajo en equipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	2,9	2,9	2,9
	Regular	95	93,1	93,1	96,1
	Alto	4	3,9	3,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 5:

Trabajo en equipo



En la tabla y Gráfico 5 se observa que el 93,1% (95) de estudiantes demuestran un nivel medio respecto a la variable trabajo en equipo, el 3,9% (4) se ubican en un nivel alto y solo el 2,9% (3) se ubica en el nivel bajo, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica el trabajo en equipo, lo que les lleva a tener un buen manejo de actividades grupales.

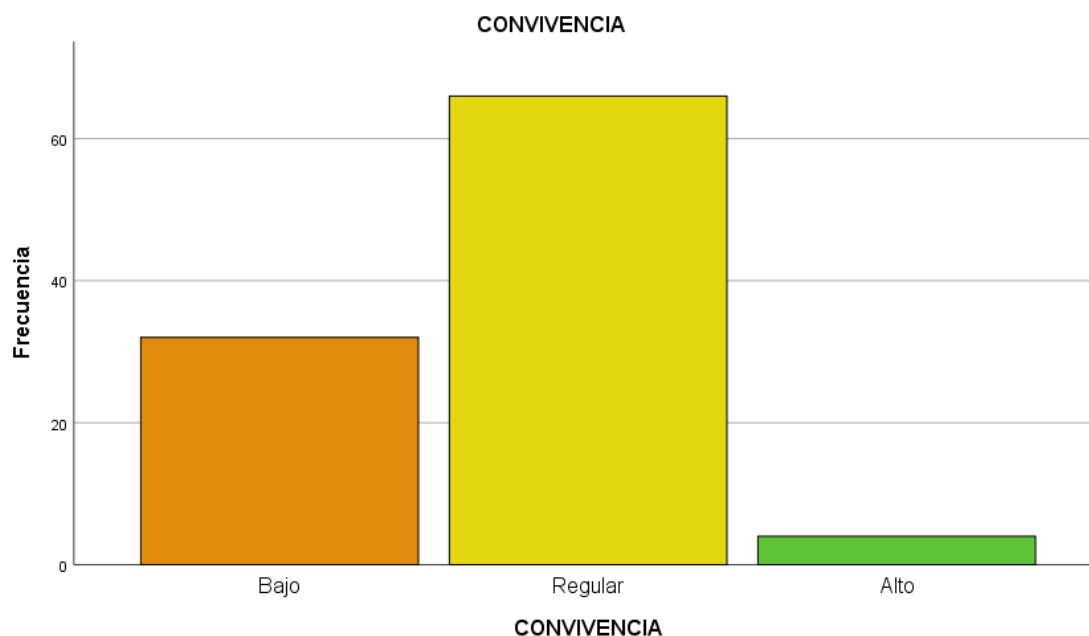
Tabla 6:

Frecuencias de la dimensión convivencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	31,4	31,4	31,4
	Regular	66	64,7	64,7	96,1
	Alto	4	3,9	3,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 6:

Convivencia



En la tabla y Gráfico 6 se observa que el 64,7% (6) de estudiantes demuestran un nivel medio respecto en la dimensión convivencia, el 31,4% (32) se ubican en un nivel bajo y solo el 3,9% (4) se ubica en el nivel alto, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica la convivencia, lo que les lleva a tener un buen manejo de trabajo en equipo.

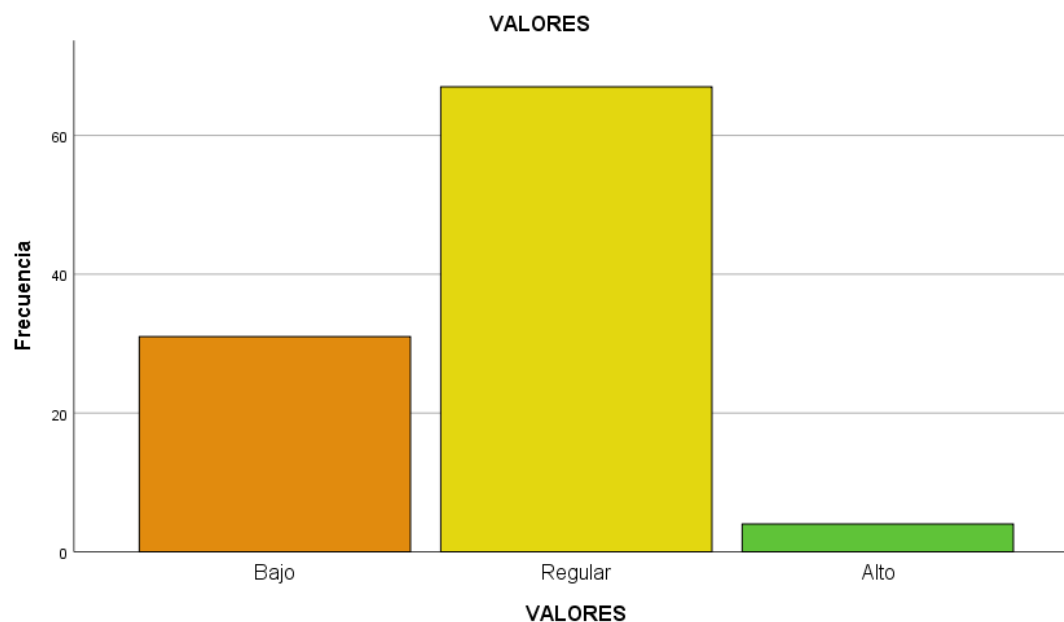
Tabla 7:

Frecuencias de la dimensión valores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	30,4	30,4	30,4
	Regular	67	65,7	65,7	96,1
	Alto	4	3,9	3,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 7:

Valores



En la tabla y Gráfico 7, se observa que el 65,7% (67) de estudiantes demuestran un nivel medio respecto en la dimensión valores, el 30,4% (31) se ubican en un nivel bajo y solo el 3,9% (4) se ubica en el nivel alto, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica valores, lo que les lleva a tener un buen manejo de trabajo en equipo.

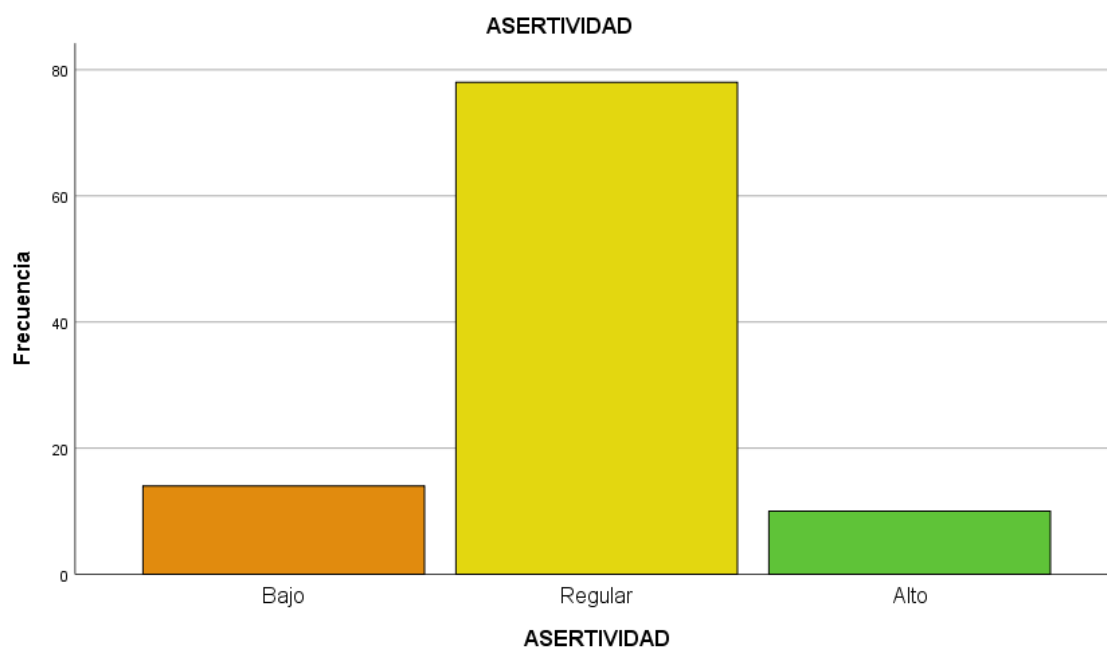
Tabla 8:

Frecuencias de la dimensión asertividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	13,7	13,7	13,7
	Regular	78	76,5	76,5	90,2
	Alto	10	9,8	9,8	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 8:

Asertividad



En la tabla y Gráfico 8, se observa que el 76,5% (78) de estudiantes demuestran un nivel medio en la asertividad, el 13,7% (31) se ubican en un nivel bajo y solo el 9,8% (10) se ubica en el nivel alto, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica la asertividad, lo que les lleva a tener un buen manejo de trabajo en equipo.

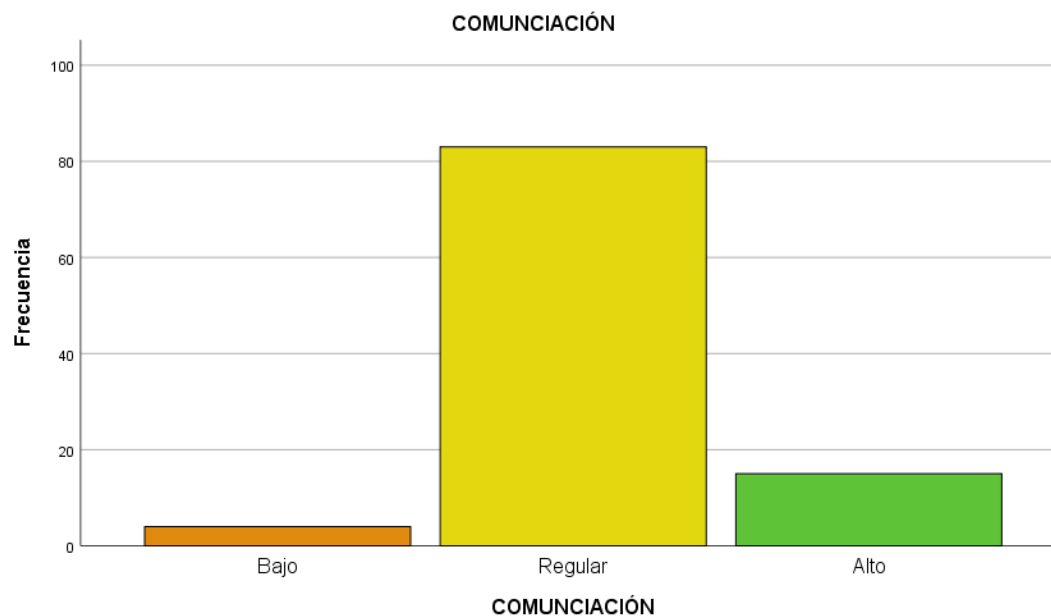
Tabla 9:

Frecuencias de la dimensión comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	3,9	3,9	3,9
	Regular	83	81,4	81,4	85,3
	Alto	15	14,7	14,7	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Gráfico 8:

Asertividad



En la tabla y Gráfico 9, se observa que el 81,54 (83) de estudiantes demuestran un nivel medio respecto en la dimensión comunicación, el 14,7% (15) se ubican en un nivel alto y solo el 3,9% (4) se ubica en el nivel bajo, de 102 estudiantes evaluados. Por lo que, una muestra mediana de los estudiantes de quinto de primaria práctica la comunicación, lo que les lleva a tener un buen manejo de trabajo en equipo.

4.2. Análisis inferencial

Tabla 10:

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Educación emocional	,375	102	,000	,505	102	,000
Habilidades interpersonales	,263	102	,000	,476	102	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Con los datos obtenidos se analizó mediante la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk (utilizada en muestras con más de 102 individuos) que llevaron a comprobar la normalidad o no normalidad de tendencia de los datos. Lo cual arrojó que la tendencia arrojaba una tendencia no normal, y se tomó la decisión de asumir una prueba no paramétrica, que fue la Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.

Tabla 11

Correlación entre actividades Habilidades blandas y trabajo en equipo

				HABILIDADES BLANDAS	TRABAJO EN EQUIPO
Rho de Spearman	HABILIDADES BLANDAS	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,615
				Sig. (bilateral)	,000
				N	102
	TRABAJO EQUIPO	EN Coeficiente de correlación	de	,615	1,000
				Sig. (bilateral)	,000
				N	102

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra que el valor $p=0.001 < 0.05$; por lo que, se asume la hipótesis del investigador; en ese entender, se concreta una asociación moderada ($r = 0,615$) entre las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023; lo que denota, que a mayor desarrollo de habilidades blandas se puede tener mejor trabajo en equipo.

Prueba de hipótesis específica 1:

Tabla 11

Correlación entre empatía y trabajo en equipo

				EMPATÍA	TRABAJO EN EQUIPO
Rho de Spearman	de EMPATÍA	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,506
				Sig. (bilateral)	,000
				N	102
	TRABAJO EQUIPO	EN Coeficiente de correlación	de	0,506	1,000

Sig. (bilateral)	,000	.
N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra que el valor $p=0.001 < 0.05$; por lo que, se asume la hipótesis del investigador; en ese entender, se concreta una asociación moderada ($r = 0,506$) entre empatía y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023; lo que denota, que a mayor desarrollo de la empatía se puede tener mejor trabajo en equipo entre los niños.

Prueba de hipótesis específica 2:

Tabla 11

Correlación entre resolución de conflictos y trabajo en equipo

				RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	TRABAJO EN EQUIPO
Rho Spearman	de RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,450
				.	,000
				102	102
	TRABAJO EN EQUIPO	Coeficiente de correlación	de	0,450	1,000
				,000	.
				102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra que el valor $p=0.001 < 0.05$; por lo que, se asume la hipótesis del investigador; en ese entender, se concreta una asociación moderada ($r = 0,450$) entre la resolución de conflictos y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023; lo que denota, que a mayor

fortalecimiento de la dimensión trabajo en equipo se puede tener mejor trabajo en equipo.

Prueba de hipótesis específica 3:

Tabla 11

Correlación entre empatía y trabajo en equipo

		REGULACIÓN EMOCIONAL		TRABAJO EN EQUIPO	
Rho Spearman	de REGULACIÓN EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	de	1,000	,519*
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		102	102
	TRABAJO EN EQUIPO	Coeficiente de correlación	de	,519*	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		102	102

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra que el valor $p=0.001 < 0.05$; por lo que, se asume la hipótesis del investigador; en ese entender, se concreta una asociación moderada ($r = 0,519$) entre regulación emocional y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023; lo que denota, que a mayor fortalecimiento de la regulación emocional se puede tener mejor trabajo en equipo.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio se desarrolló considerando el objetivo Establecer la relación que existe entre las Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023. Al respecto se debe resaltar que se encontraron importantes hallazgos que destacan la importancia de

implementar, promover y explorar este tipo de capacidades emocionales básicas, como los de quinto de primaria, puesto que éstos ya tienen conciencia de poder manejar sus propias emociones y poder ejecutarlas en acciones como desarrollar trabajos en equipo. Siendo también que el trabajo en equipo es de vital importancia en el desarrollo de clases y como metodología de aprendizaje.

A partir del objetivo general se tienen hallazgos destacables como Maldonado & Padilla (2023) que encontraron que el trabajo colaborativo incentiva el fortalecimiento de las habilidades blandas, siendo las habilidades blandas necesarias y vinculantes en los diferentes procesos pedagógicos; asimismo con los hallazgos de Berrú (2021) en Chiclayo, quien propone un programa de habilidades blandas en los estudiantes que mejore la estrategia trabajo en equipo, lo que resultó beneficioso, porque pudieron darse cuenta que este tipo de habilidades están en nosotros pero que debemos explorarlas y ejecutarlas de manera más práctica.

Respecto al primer objetivo específico, entre la empatía y el trabajo en equipo, se tiene hallazgos similares como los de Camus (2019), quien considera que los estudiantes asumen el control de sus emociones y puedan trabajar en grupos cooperativos sin transgredir normas y con armonía. Para lo cual, los profesores deben intervenir con materiales educativos didácticos en habilidades emocionales y trabajar en equipo de manera vinculante; además con el trabajo de Abad (2021), quien halla que un gran porcentaje trabaja las habilidades blandas durante el trabajo en equipo que realizan, lo que les resulta beneficioso. El estudio concluye en la asociación y significancia de las variables analizadas, mientras mejor se manejen las habilidades blandas mejor se realiza un buen trabajo en equipo.

En el segundo objetivo específico, analizar la relación entre asertividad y el trabajo en equipo, tiene sustento en los hallazgos de Gómez Arias et al. (2019), donde se señala que el impacto que ha tenido la tecnología en los niños ha ocasionado la disminución y hasta pérdida de habilidades como las

comunicativas para que los niños puedan interactuar de manera más sana y armoniosa; estos se puede evitar y tener un giro al asumir habilidades blandas que le den mayor soporte y mejoren los vínculos familiares con los padres aprovechando la internación que genera la lúdica; asimismo, Robles (2019) destaca en los resultados expresan una correlación positiva alta ($r = 0,887$), lo que demuestra que al asumir habilidades blandas como parte de su soporte emocional les beneficia a que los estudiantes manejen sus emociones y tengan criterios para manejar sus propias habilidades blandas emocionales y solucionar cualquier tipo de conflictos que se les pueda presentar. El manejo de estas habilidades psicológicas permite soltura y claridad emocional, tener manejo y mejores criterios que decidan en las acciones disciplinarias.

Ya para el tercer objetivo específico, Determinar la convivencia y el trabajo en equipo, tiene asidero con los hallazgos de Coro (2019) en Lima, quien encuentra que las habilidades blandas están relacionadas ($Rho=0.875$) en grado sumo con las convivencias escolares de los infantes, lo que da entender que trabajar con estas habilidades no cognitivas genera un clima emocional adecuado en las aulas de clases y los niños están más predispuestos para la enseñanza y generar aprendizajes significativos; de la misma forma, hay similitud con Cerchiaro y otros (2019) en Colombia, que encuentran que los niños pueden desarrollar valores sociales y prosociales en gran medida por medio de los juegos cooperativos de manera mas acertada si es que se proponen utilizar el trabajo en equipo que demandan los juegos cooperativos; lo que les permite estar más predispuestos para aprender como también para estabilizar y mejorar su conducta.

CONCLUSIONES

1. Los hallazgos evidencian que considerar las habilidades blandas conlleva a los estudiantes tener un buen manejo de habilidades blandas al realizar el trabajo en equipo, se evidencia relación moderada alta ($r=0,615$), lo que significa que deben gestionar las habilidades blandas de manera equilibrada a la hora de trabajar en equipo.
2. Se concluye que promover la empatía como habilidad blanda permite tener mejor trabajo en equipo, se evidencia relación moderada ($r=0,506$), lo que significa que se debe gestionar la habilidad blanda de empatía para fortalecer el trabajo en equipo entre los estudiantes.
3. Se concluye que promover la resolución de conflictos como habilidad blanda permite tener mejor trabajo en equipo, existe relación moderada ($r=0,506$), lo que significa que debe gestionar la habilidad blanda de resolución de conflictos para fortalecer el trabajo en equipo entre los estudiantes.
4. Concluye que promover la convivencia como habilidad blanda permite tener mejor trabajo en equipo entre los estudiantes, existe relación moderada ($r=0,519$), lo que significa que debe gestionar la habilidad blanda de convivencia para fortalecer el trabajo en equipo en los estudiantes.

SUGERENCIAS

1. A la institución educativa que se realizó el estudio que promuevan en toda la institución escolar las habilidades blandas y el trabajo en equipo, mediante talleres, charlas, cursos, capacitaciones que les permita fortalecerse y empoderarse para que de esta manera tengan mayor predisposición al aprendizaje en personal social.
2. A las docentes se les recomienda que deben capacitarse en habilidades blandas como la empatía para que puedan capacitar a sus estudiantes en estas habilidades y el trabajo en equipo.
3. A las docentes que deben promover la resolución de conflictos en los estudiantes y promover estrategias de aprendizaje como el trabajo en equipo en los estudiantes.
4. A los padres de familia en casa, que promuevan en sus hijos la habilidad blanda de convivencia y el trabajo en equipo en los niños, para que puedan tener mayor predisposición en clase.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad Durazno, P. J. (2021). Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2021. [Trabajo para optar la Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81173/Abad_DPJ-SD.pdf?sequence=1
- Banco Mundial. (2016). PERÚ Educación básica para el siglo XXI. Banco Mundial de América Latina y El Caribe.
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma.”
- Banco Mundial. (2016). PERÚ Educación básica para el siglo XXI. Banco Mundial de América Latina y El Caribe.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Berrú López, M. R. (2021). *Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Urrunaga*. [Tesis para optar el título de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68613/Berr%C3%BA_LMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolívar, A. (2017). Las escuelas como comunidades de aprendizaje docente. January 2014.
- Bustamante, R. (2013). Aprendizaje del trabajo en equipo mediado por la producción de videos educativos : Básica Secundaria de la Institución Educativa Departamental (IED) de Palmira , Municipio Pueblo viejo , Magdalena. 11(1), 23–37. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=da8140852721bdf5f5fea12b4f712>

- Cáceres, E., Peña, P. & Ramos, L. (2018). *Las habilidades blandas y el desempeño laboral: Un estudio exploratorio del impacto del aprendizaje formal e informal y la inteligencia emocional en el desempeño laboral de colaboradores de dos empresas prestadoras de servicios en el Perú*. [Trabajo de grado, Universidad del Pacífico]. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2495/Ernesto_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=1
- Castillo, J. (2015). *Las habilidades blandas y cómo enseñarlas*. Bogotá: Unión.
- Camus Laurent, Y. J. (2019). Control de emociones y trabajo en equipo en estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Misericordia – Ventanilla, 2018. In Universidad César Vallejo.
- Cerchiaro-Ceballos, E., Barras-Rodríguez, R., & Vargas-Romero, H. (2019). Juegos cooperativos y razonamiento prosocial en niños: efectos de un programa de intervención. *Duazary*, 16(3), 40-53. <https://www.redalyc.org/journal/5121/512164590004/512164590004.pdf>
- Coro Humbo, R. (2019). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019*. [Trabajo de tesis para obtener el grado de magister, Universidad Cesar Vallejo] <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- De La Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/2959036>
- Gandara González, F. D. J. (2014). Herramientas de calidad y el trabajo en equipo para disminuir la reprobación escolar. *Conciencia tecnológica*, (48), 17-24. <https://www.redalyc.org/pdf/944/94432996003.pdf>

- García, L. (2012). Cambios en la empatía , la asertividad y las relaciones sociales por la aplicación del modelo de instrucción educación deportiva 1. Redalyc.Org. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235126897012.pdf>
- Goleman, D. (1988). Inteligencia emocional. México: Ed. Vergara.
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Gómez Arias, S., Herrera Rodríguez, P. V., & Pinto Villabona, G. (2019). *Desarrollo de un producto enfocado en el desarrollo de las habilidades blandas comunicativas en niños de 6 a 10 años a través de actividades lúdicas*. [Trabajo de tesis de licenciatura, Universidad Javeria].<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46064/Go%CC%81mez-%20Herrera%20-%20Pinto%20Documento%20FINAL%20TG.pdf?sequence=1>
- Guevara Chávez De Morales, G. R. (2023). *Habilidades blandas en el aprendizaje cooperativo en estudiantes en una institución educativa publica de San Juan de Lurigancho, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121559/Guevara_CDMGR-SD.pdf?sequence=1
- Guerra báez, S. P. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. Scielo. https://www.scielo.br/pdf/pee/v23/en_2175-3539-pee-23 e186464.pdf
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Jara Paredes, A. (2019). *Aplicación del programa conviviendo en armonía para mejorar el trabajo en equipo en las estudiantes del nivel primaria de la I.E. N° 10104 "Juan Fanning Garcia" Lambayeque*. [Trabajo de tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31300/Jara_PAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lerís López, D., Letosa Fleta, J., Usón Sardaña, A., Allueva Torres, P., & Bueno 37 García, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educacion*, 28(4), 1267–1284. <https://doi.org/10.5209/RCED.51722>

Kohlberg, L. (1976). Moral Stages and Moralization: The Cognitive-Development Approach. In Lickona, T., *Moral Development and Behavior*. New York: Holt, Rinehart and Winston.

Marina, J. (2011). La educación del cerebro. *Pediatría Integral*.

Maldonado Granadillo, Y. D. C., & Padilla Herrera, J. E. (2023). *Las habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación básica primaria*. [Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/10587/LAS%20HABILIDADES%20BLANDAS%20A%20TRAV%20C3%89S%20DEL%20APRENDIZAJE%20COLABORATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez Arias, M. R., Gaviria Soto, J. L., & Castro Morera, M. (2008). Concepto y evolución de los modelos de valor añadido en educación. *Revista de educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/72322/00820093000001.pdf?sequence=1>

Ministerio de Educación (2021). *Plan Nacional de Emergencia del Sistema Educativo Peruano: segundo semestre 2021-Primer semestre 2022 DS 014-2021-MINEDU*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7671>

MINEDU. (2017). Programa curricular de Educación Primaria. Ministerio de Educación, 359.

- Miño Gálves, J. (2019). Guía de habilidades socio emocionales para el éxito laboral juvenil. Neo Chile. <https://doi.org/10.25115/psye.v11i1.1874>
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3), 197-208.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-34). New York: Basic Books.
- Medina Hinojosa, D. J. y R. M. R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. 3(7), 417–427.
- Palomo, M. (2010). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. México: ESIC.
- Plaza, J., Uriguen, A., & Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. *Revista Arjé*, 11, 352-357.
- Raciti, P. (2015). La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica. [http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404 DT34.pdf](http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404_DT34.pdf)
- Robles Aguirre, M. (2019). Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. [Trabajo de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40075>
- Roncal Caffo, Y. P. (2019). *Clima social familiar y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial*. [Trabajo de tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37981/roncal_cy.pdf?sequence=1

- Soboleva, E. V, & Karavaev, N. L. (2020). Characteristics of the Project-Based Teamwork in the Case of Developing a Smart Application in a Digital Educational Environment. *European Journal of Contemporary Education*, 9(2), 417–433.
- Tessaro, F., & Lampert, C. D. (2019). Developing Emotional Intelligence at School : Experience Report Report on Educational Practices. 2–4.
- Treviño, N., & Abreu, J. (2018). Análisis de la Problemática del Trabajo en Equipo en México. *International Journal of Good Conscience*, 13(1), 1–13.
- UNICEF. (2021), *Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes ha vivido confiado en el hogar durante gran parte del año, riesgos para su salud mental y su bienestar.* <https://www.unicef.org/es/comunicadosprensa/1-cada-7-ninos-jovenes-ha-vivido-confinado-hogar-durante-gran-parte-an>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN
Habilidades blandas	Guerra (2019), capacidades emocionales básicas que nos ayudan a hacer, pensar y sentir con criterios más asertivos y manejables.	Báez son Se postula conoces tres dimensiones que engloben criterios de las habilidades blandas	Empatía	Toma de perspectiva. Habilidad para ponerse en el lugar de los demás Comportamiento prosocial.	1,2,3,	Escala Ordinal Nunca = 1 Casi nunca= 2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre =5
			Resolución de conflictos	Escucha activa Asertividad Manejo de conflictos	4,5,6	<i>Niveles/rangos</i> Muy bueno = 121 - 180 bueno = 61 – 120 bajo= 0 – 60
			Educación emocional	Identificación de emociones Manejo de emociones Manejo del trabajo en equipo	7,8,9,10	
Trabajo en Equipo	De la Cruz (2014) Trabajo común donde se plantean metas y logros para alcanzarlo de forma grupal.	Se analizaran cuatro dimensiones con sus ítems que le sostienen.	Convivencia	Relación con su equipo Relación con otros equipos Respeto	1, 2,3	Escala ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Valores	Responsabilidad colaboración	4,5,6	
			Asertividad	Actúa de manera libre Toma de decisiones	7,8,9,10	
			Comunicación	Proceso comunicativo.		

Anexo 2: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO 1	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿Existe relación entre las Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023?	Establecer la relación que existe entre las Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.	Hi: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.	Variables Independientes Habilidades Blandas (X) <u>DIMENSIONES</u> - Empatía - Resolución de conflictos - Convivencia	Tipo: Básica Método: Hipotético-Deductivo Enfoque: Cuantitativo Nivel: descriptivo, correlacional. Diseño: no experimental Corte: Transversal Muestra: 102 estudiantes Técnica: encuesta Instrumento: cuestionarios para ambas variables M = estudiantes de quinto de primaria pública V₁ = Habilidades blandas V₂ = Trabajo en equipo Prueba estadística Se buscará demostrar si existe o no relación entre las variables propuestas. Mediante prueba de normalidad Técnica de Análisis de Datos
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DE ESTUDIO 2	
1) ¿Qué relación existe entre la empatía el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023? 2) ¿Qué relación existe entre resolución de conflictos y comunicación y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de	1) Determinar la relación entre la empatía y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023. 2) Evaluar la relación entre asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes	H ₁ : Existe relación significativa entre la empatía y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023. H ₂ : Existe relación significativa entre asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I.	Variable Dependiente Trabajo en equipo (Y) DIMENSIONES 1- Convivencia 2- Valores 3- Asertividad 4- Liderazgo	

primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023? 3) ¿Qué relación existe entre la convivencia y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023?	de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023. 3) Establecer la relación entre la convivencia y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.	E. Guillermo Billinghurst, 2023. H₃: Existe relación significativa entre la convivencia y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023.		IBMM Spss Statistics 25
--	--	---	--	--------------------------------

Anexo 2: Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS FACULTAD DE EDUCACIÓN Escuela Académica Profesional de Educación

CUESTIONARIO: HABILIDADES BLANDAS

Estimados estudiantes, el presente instrumento tiene por finalidad analizar las habilidades blandas que practican durante la enseñanza-aprendizaje en el aula, por esta razón es que solicitamos su apoyo brindándonos la información requerida. Le agradecemos de antemano su colaboración, la cual será un aporte para la presente investigación. Por favor, marcar con una equis la respuesta que consideres apropiada.

Escala de valor.

Nunca = 1

Casi nunca= 2

A veces = 3

Casi siempre= 4

Siempre =5

Nº	VARIABLE 1: HABILIDADES BLANDAS					
	DIMENSIÓN 1: EMPATÍA	1	2	3	4	5
1	Reconoces las emociones de los demás					
2	Identificas los pensamientos y acciones negativas de otros y te apartas					
3	Logras hacer amistad con facilidad					
4	Eres empático con los compañeros y apoyas cuando suceden problemas					
5	Sabes relacionarte de manera armoniosa con los compañeros					
6	Contagias alegría y respeto a tus compañeros					
	DIMENSIÓN 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	1	2	3	4	5
7	Estás atento cuando hablan los profesores					
8	Respetas la opinión de los demás y no ocasionas problemas					
9	Piensas antes de decir cosas negativas a tus compañeros					
10	Los demás piensan que soy una persona sociable					
11	Intervengo en la solución de conflictos antes que empeoren					
12	Contagias emociones positivas a los compañeros					
	DIMENSIÓN 3: REGULACIÓN EMOCIONAL	1	2	3	4	5
13	Te afecta mucho cuando tus compañeros se molestan contigo					
14	Expresas lo que sientes y te desahogas					
15	Las actividades que haces te hacen sentirte bien					
16	Piensas antes de decir cosas negativas a tus compañeros					
17	Te sientes capaz de lograr lo que te propones					
18	Eres capaz de controlar el odio y la antes de ser impulsivo					



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

CUESTIONARIO: TRABAJO EN EQUIPO

Estimados estudiantes, el presente instrumento tiene por finalidad analizar el trabajo en equipo que practican durante la enseñanza-aprendizaje en el aula, por esta razón es que solicitamos su apoyo brindándonos la información requerida. Le agradecemos de antemano su colaboración, la cual será un aporte para la presente investigación. Por favor, marcar con una equis la respuesta que consideres apropiada.

Escala de valor.

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	VARIABLE 2: TRABAJO EN EQUIPO					
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA	1	2	3	4	5
1	El equipo cumple las normas de convivencia.					
2	Te agrada trabajar en equipo.					
3	Al interactuar o relacionarte con tus compañeros de equipo has tenido discusiones, peleas y riñas.					
4	Los integrantes de tu equipo mantienen rivalidad con otros equipos.					
5	La relación que existe entre tu equipo y los demás equipos del aula, son de rivalidad. y competitividad.					
	DIMENSIÓN 2: VALORES	1	2	3	4	5
6	Respetas la opinión de tus compañeros, aunque sean diferentes a la tuya.					
7	Respetas a tus compañeros de equipo, sin importar la raza, religión, sexo, lugar de origen, etc.					
8	Cumples responsablemente con las tareas asignadas en el equipo.					
9	Muestras empeño al hacer los trabajos según las instrucciones					
10	Te involucras en hacer las tareas del equipo, en los tiempos señalados					
11	Colaboras con los integrantes de tu equipo para alcanzar las metas trazadas.					
12	Han cooperado contigo los integrantes de tu equipo.					
	DIMENSIÓN 3: ASERTIVIDAD	1	2	3	4	5
13	Has propuesto ideas para el trabajo de manera libre y/o autónoma.					
14	Tomas tus propias decisiones en tu equipo.					
15	Piensas antes de hablar para afectar a tus compañeros y compañeras.					
16	Expresas con claridad lo que sientes y quieres sin lastimar a tus compañeros y compañeras de equipo.					
	DIMENSIÓN 4: COMUNICACIÓN	1	2	3	4	5
17	Escuchas con atención a los integrantes de equipo.					
18	Pides la palabra para proponer tus ideas.					
19	Antes de distribuir o asignar las tareas, dialogan para fijar las metas de trabajo en equipo.					

20	Existe una comunicación permanente entre los integrantes del equipo para evitar errores en el trabajo individual.					
21	Cada integrante se evalúa sobre su participación en el trabajo asignado por la docente.					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 4: Solicitud de autorización para realización de estudio



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



Puerto Maldonado, 08 de noviembre de 2023

CARTA N° 036-2023-UNAMAD-DIR-EPE

Señora:

Mgt. EULOGIA QUISPE CALCINA

Directora de la Institución Educativa Guillermo Billinghurst

Presente, -

De mi especial consideración:



ASUNTO : Solicito autorización para aplicación de instrumentos a estudiantes del quinto grado de primaria.

Ref: Exp. N° 880 / Fut N°000963

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente a nombre de la Dirección de la Escuela Profesional de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y el mío propio, a fin de solicitarle autorización para la aplicación de instrumentos sobre la investigación denominada "Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes del 5to de primaria de la I.E Guillermo Billinghurst, 2023", desarrollado por el Inv. Vladimir Antony Zegarra Coyllulle, y la Inv. Mayluz Betsaida Mamani Felipe.

En ese sentido, solicito a su prestigiosa institución que usted preside, brinde las facilidades respectivas, para la aplicación de instrumentos a los estudiantes del quinto grado de primaria. Y, al finalizar la aplicación de instrumentos, agradeceré a su despacho se sirva a emitir una constancia de aplicación de instrumento al Inv. Vladimir Antony Zegarra Coyllulle, y la Inv. Mayluz Betsaida Mamani Felipe, puesto que, le servirá para argumentar el desarrollo del proyecto de su investigación.

Agradeciendo anticipadamente su gentil atención a la presente, aprovecho la oportunidad para manifestarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

Av. Jorge Chávez N° 1160 - Tambopata - Madre de Dios
Correo: dir_epe@unamad.edu.pe

Anexo 5: Solicitud de autorización para realización de estudio



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - TAMBOPATA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "GUILLERMO BILLINGHURST"



CREADO EL 23 DE FEBRERO DE 1957 FUNCIONAMIENTO 22 DE ABRIL DE 1957 R.M. N° 1954

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"
"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TESIS

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUILLERMO BILLINGHURST

HACE CONSTAR:

Que en la Institución Educativa, los Investigadores Vladimir Antony ZEGARRA CAYLLULLE y Mayluz Betsaida MAMANI FELIPE, aplicaron **Instrumentos de Investigación** denominados:

1. Educación Habilidades blandas
2. Trabajo en equipo

Dirigido a los estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Guillermo Billinghurst - 2023. Los mismos tuvieron como fecha de aplicación el 13 de diciembre del 2023.

Atentamente;



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA
GUILLERMO BILLINGHURST


Mag. Filomena Carolina Quispe
DIRECTORA

LEON VELARDE N° 1043-Cel. No. 946608358-989553302-PTO. MALDONADO.

Anexo 6: Solicitud de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto Maldonado, 10 de setiembre del 2023

Señor (a) Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez

DOCENTE DE LA UNVIERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

PRESENTE. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

“Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023”

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicito su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mamani Felipe'.

MAMANI FELIPE, Mayluz Betsaida
Investigadora

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Zegarra Ccoyllulle'.

ZEGARRA CCOYLLULLE, Vladimir
Investigador



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto Maldonado, 10 de setiembre del 2023

Señor (a) Mg. Llen Alín Meza Orué

DOCENTE DE LA UNVIERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

PRESENTE. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicito su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente

MAMANI FELIPE, Mayluz Betsaida
Investigadora

ZEGARRA CCOYLLULLE, Vladimir
Investigador



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académica Profesional de Educación

Puerto Maldonado, 10 de setiembre del 2023.

Señor (a) Mg. Franklin Jara Rodríguez

DOCENTE DE LA UNVIERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

PRESENTE.

Asunto: Validación de Instrumentos

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

“Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023”

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicito su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, Calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciaremos pueda evaluar el referido documento, para ello adjuntamos lo siguiente:

1. La matriz de consistencia.
2. Instrumentos de recojo de información.
3. Fichas de evaluación del Instrumento.

Agradecemos a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente

MAMANI FELIPE, Mayluz Betsaida
Investigadora

ZEGARRA CCOYLLULLE, Vladimir
Investigador

Anexo 7: Fichas de Validación de instrumentos



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación
Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Manuel Felipe Guevara Duarez	Educación, psicólogo	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	CUESTIONARIO: HABILIDADES BLANDAS	PROPIO
"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					X

III. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable ☒ []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 14 de setiembre del 2023	40599776		958723285
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación

Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Manuel Felipe Guevara Duarez	Educación, psicólogo	Universidad Nacional Amazónica de Madre Dios	CUESTIONARIO: TRABAJO EN EQUIPO	PROPIO
"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					X

III. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 14 de setiembre del 2023	40599776		958723285
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación
Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
JARA RODRIGUEZ Franklin	Educación	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	CUESTIONARIO: HABILIDADES BLANDAS	PROPIO
"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				X	

III. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 14 de setiembre del 2023	44159226		950280837
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación
Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
JARA RODRIGUEZ, Franklin	Educación	Universidad Nacional Amazónica de Madre Dios	CUESTIONARIO: TRABAJO EN EQUIPO	PROPIO
"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				X	

III. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 14 de setiembre del 2023	44159226		950280837
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación
Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
MEZA OREÚE, Ilen Alin	Educación	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	FICHA DE OBSERVACIÓN: HABILIDADES BLANDAS	PROPIO
"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de Sto de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				✓	

III. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 14 de setiembre del 2023	44572679		982733620
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono



Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Facultad de Educación
Escuela académico Profesional de Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
MEZA OREÚE, Uen Alin	Educación	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	FICHA DE OBSERVACIÓN: TRABAJO EN EQUIPO	PROPIO
"Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				✓	

III. OPINIÓN DE VALIDACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Puerto Maldonado, 14 de setiembre del 2023	44572679		982733620
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Anexo 8: Consentimiento informado

Estimados Padres de familia:

Somos estudiantes de la carrera profesional de educación especialidad de Primaria e Informática de la “Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios” y estamos llevando a cabo un estudio sobre **“Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes de 5to de primaria de la I. E. Guillermo Billinghurst, 2023”**, como requisito para obtener mi título como “Licenciado en Educación especialidad de Primaria e Informática”. El objetivo del estudio es analizar las habilidades blandas y el trabajo en equipo en los estudiantes.

Solicito su autorización para la participación de manera voluntariamente en este estudio de su menor hijo.

El estudio consiste en responder dos cuestionarios que se desarrollará de manera presencial respetando los protocolos de seguridad e integridad física y psicológica de los estudiantes.

La participación es voluntaria. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo, ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar. Los resultados grupales estarán disponibles en la Dirección, si así desea solicitarlos. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con los investigadores.

MAMANI FELIPE, Mayluz Betsaida
Investigadora

ZEGARRA CCOYLLULLE, Vladimir
Investigador