

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**“HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS,
2020”**

TESIS PRESENTADA POR:

Bachilleres:

MERMA PHUÑO, Cristhian.

APAZA YERBA, Enma Soledad.

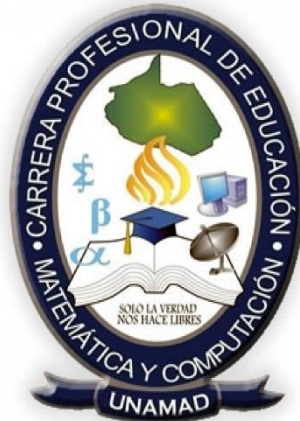
**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN**

**ASESOR: Dr. FREDY R. DUEÑAS
LINARES.**

Co – Asesor: JHEMY QUISPE AQUISE.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**“HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS,
2020”**

TESIS PRESENTADA POR:

Bachilleres:

MERMA PHUÑO, Cristhian.

APAZA YERBA, Enma Soledad.

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN**

**ASESOR: Dr. FREDY R. DUEÑAS
LINARES.**

Co – Asesor: JHEMY QUISPE AQUISE.

DEDICATORIA

Principalmente a DIOS por ser nuestro padre celestial, por acompañarme en todo momento, y sobre todo por lograr y permitirme haber llegado hasta esta nueva etapa en mi vida, por guiar mis pasos, iluminar mi mente y perdurar en mi corazón. También dedico este nuevo logro en mi vida a todas las personas que han sido parte de este camino, han sido mi gran compañía y soporte en mi carrera profesional. Con todo el amor del mundo, a mis amados y queridos padres, quienes con sus conejos me enseñaron que los objetivos y metas se obtienen con esfuerzo, sacrificio y perseverancia.

A mis familiares y seres queridos por su cariño y apoyo incondicional, A mi hermano Héctor, que a pesar de nuestras diferencias de opiniones siempre ha estado conmigo apoyándome y aconsejándome.

A todos mis compañeros, amigos y maestros, quienes me dieron la fortaleza para lograr mis objetivos y culminar esta tesis. Para todos ellos hice esta dedicatoria.

Enma Soledad.

A la luz del universo por guiarme a cada momento.

A mis padres y hermanos con infinito amor y esperanza.

A mis Asesores por sus sabios consejos.

A mis maestros que con cada grano de sabiduría me abrieron el camino de la vida.

Cristhian.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme guiado y brindado la fuerza y el valor en esta etapa de mi vida.

Gracias, A mis padres y hermanos que me brindan todo su apoyo, comprensión, tolerancia y por haber fomentado en mí el anhelo de superación y obtener el éxito en la vida. Mi profundo agradecimiento al doctor Fredy Rolando Dueñas Linares, que gracias a su grande y humilde paciencia, dedicación y asesoría a lo largo de esta etapa. Sus consejos, palabras de aliento y sus valiosos aportes enriquecieron este trabajo.

A nuestra casa superior de estudios, "Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios; Alma Mater de la Región Madre de Dios", por brindarme su hospitalidad y la oportunidad de superarme profesionalmente.

A mis docentes quienes me impartieron conocimientos, gracias por sus orientaciones, por motivarme y por encaminar mis pasos durante este proceso de estudio.

A mis compañeros de estudio, y en especial a mi compañero de tesis, quien ha estado en las buenas y malas. Gracias por todo el apoyo incondicional.

A la Escuela Profesional de Educación, en especial a: "Los estudiantes del 2do semestre de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios".

A mi pareja por brindándome su apoyo, comprensión y motivación ha sido fundamental y de gran importancia para lograr superarme profesionalmente. Gracias por apoyarme en los momentos más difíciles y por estar dispuesto a enfrentar cualquier dificultad juntos.

Gracias a todos sin su ayuda nada de esto hubiera sido posible.

Enma Soledad.

A mis Padres y hermanos por compartir tristezas y alegrías, juntos por siempre.

A mis maestros que, me inculcaron que la sabiduría es lo primero y que ella abre todas las puertas.

A mi Casa superior de estudios, por brindarme un espacio donde la educación se hizo carne y vida.

Cristhian.

PRESENTACIÓN

SEÑOR, DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS:
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumpliendo al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, tenemos el alto honor de dirigirnos a ustedes para poner en vuestra consideración el informe de tesis titulado: **“Herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”**. Para optar al Título profesional de Licenciado en Educación, especialidad: Matemática y Computación.

Se realizó con la finalidad de: “Determinar la relación que existe entre las herramientas virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”. La información obtenida servirá como referente para futuras investigaciones en la temática estudiada.

Tenemos la esperanza de haber contribuido con la investigación científica en las ciencias de la educación.

RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

Tiene como propósito: “Determinar la relación que existe entre las herramientas virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

El estudio fue aplicado a una muestra de 60 “Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación”; siendo de tipo descriptivo, correlacional y básico, de enfoque cuantitativo.

Llegando a concluir en lo siguiente: Existe una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la “Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios”, 2020. Tabla 20, el p-valor = 0,000 es inferior al nivel de significancia (0.05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna H1: lo que indica que existe correlación entre las variables: Herramientas virtuales y rendimiento académico.

Palabras clave: Herramientas virtuales y rendimiento académico.

SUMMARY

This research is entitled "Virtual tools and academic performance in students of the second semester of the professional academic school of education of the Amazon University of Madre de Dios, 2020".

Its purpose is: To determine the relationship between virtual tools and academic performance in students in the second semester of the academic school of the Amazon University of Madre de Dios, 2020.

The study was applied to a sample of 60 "Student of the second semester of the professional academic school of education; being of a descriptive, correlational and basic type, with a quantitative approach.

Concluding in the following: There is a significant relationship between virtual tools and academic performance in students of the second semester of the academic professional school of education of "the Amazon University of Madre de Dios", 2020. Table 20, the p-value = 0.000 is lower than the level of significance (0.05), the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis H1 is accepted: indicating that there is a correlation between the variables: Virtual tools and academic performance.

Keywords: Virtual tools and academic performance.

INTRODUCCION.

La investigación educativa denominada: “Herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”. Surge por la necesidad de demostrar que en el momento actual, todos los campos del saber humano se viene informatizando y las herramientas virtuales son utilizadas en la mayoría de las instituciones académicas, debido a su modernidad donde el alumno puede identificarse y actuar en la situación actual, debido a que estamos en la era tecnológica, con el estudiante interconectado con el mundo digital, e invadido de información actual, pudiendo buscar cualquier información en cuestión de segundos gracias al internet. Es importante mencionar que gracias a las herramientas virtuales podemos investigar, buscar cualquier información, mantenernos en constante comunicación a través de las redes sociales.

Por otro lado, los procesos educativos en todas las I.E de nivel superior, deben de tener a la mano las herramientas virtuales necesarias para facilitar el aprendizaje y la enseñanza de los estudiantes, con el fin de lograr un buen rendimiento académico, en especial los estudiantes universitarios en general y en particular los discentes de la: “Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios”, todo debido la situación que está atravesando el mundo entero por la pandemia.

Lamentablemente, existen muchos estudiantes que no tienen los recursos económicos adecuados para obtener los equipos necesarios para recibir las clases establecidas de manera eficiente, o cuentan con equipos obsoletos o solamente con móviles que son parte de las fallas, obligando a las universidades a adecuar sus planes de estudio, donde se debe considerar estos aspectos y generar nuevas estrategias pedagógicas y atender a todos los estudiantes para que los resultados sean óptimos, y que todos accedan a las clases son virtuales.

INDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
PRESENTACIÓN.....	5
RESUMEN	6
SUMMARY.....	7
INTRODUCCION.....	8
INDICE.....	9
ÍNDICES DE GRÁFICOS.....	12
ÍNDICE DE TABLAS	13
1.1. Descripción del problem.....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3. Objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Variables.....	17
1.4.1. Variable 1	17
1.4.2. Variable 2.....	17
1.4.3. Operalización de Variables	18
1.5. Hipótesis.....	19
1.5.1. Hipótesis general	19
1.5.2. Hipótesis específicos	19
1.6. Justificación.....	19
1.6.1. Justificación teórica.....	20
1.6.2. Justificación Metodológica	21

	10
1.6.3. Justificación practica.....	21
1.7. Consideraciones éticas.....	21
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes de estudios.....	22
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	23
2.2. Marco Teórico.....	24
2.2.1. Herramientas Virtuales.....	24
2.2.1.1. Educación Virtual.....	24
2.2.1.2. La enseñanza virtual. Según García (2007):	25
2.2.1.3. Fuente de información.....	26
2.2.1.4. Página Web.....	27
2.2.1.5. Correo Electrónico.....	28
2.2.1.6. Portal Académico.....	29
2.2.1.7. Aula Virtual.....	30
2.2.1.8. Biblioteca Digital.....	31
2.2.1.9. Software Zoom.....	32
2.2.1.10. Buscadores de Internet.....	33
2.2.1.11. Canal de conversación interactiva.....	33
2.2.1.12. El Facebook.....	34
2.2.1.13. El WhatsApp.....	35
2.2.1.15. Dimensiones de las herramientas virtuales.....	36
2.2.2. Rendimiento académico.....	37
2.2.2.1. Rendimiento académico universitario.....	38
2.2.2.2. Rendimiento académico en las universidades públicas.....	39
2.2.2.3. Dimensiones del rendimiento académico.....	39
2.3. Definición de términos.....	41
CAPITULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	44
3.1. Tipo de estudio.....	44

	11
3.2. Diseño de estudio.	44
3.3. Población y muestra.....	45
3.4. Métodos y técnicas.	46
3.5. Validación y confiabilidad del instrumento.	46
3.6. Tratamiento de Datos.....	47
CAPITULO IV RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	48
4.1. Análisis y Resultados.	48
a) Técnica del alfa de Cronbach.....	48
4.1. Baremos.....	50
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	73
ANEXO 1: Matriz de consistencia.	80

ÍNDICES DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1 Resultados generales de la variable: Herramientas virtuales	67
GRÁFICO N° 2 Resultados generales de la dimensión: Efectividad de las fuentes de información.....	68
GRÁFICO N° 3 Resultados generales de la dimensión: Efectividad del portal académico – UNAMAD	69
GRÁFICO N° 4 Resultados generales de la dimensión: Efectividad del Aula virtual.....	70
GRÁFICO N° 5 Resultados generales de la dimensión: Efectividad del Canal de conversación interactiva	71
GRÁFICO N° 6 Resultados generales de la variable: Rendimiento académico	7Error! Bookmark not defined.

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 Población	57
TABLA N° 2 Muestra	57
TABLA N° 3 Confiabilidad del instrumento.....	61
TABLA N° 4 Validación del instrumento.....	61
TABLA N° 5 Descriptores para la variable Herramientas virtuales.....	62
TABLA N° 6 Descriptores para la Dimensión Efectividad de las fuentes de información.....	62
TABLA N° 7 Descriptores para la Dimensión Efectividad del portal académico - UNAMAD.....	62
TABLA N° 8 Descriptores para la Dimensión Efectividad del Aula virtual	63
TABLA N° 9 Descriptores para la Dimensión Efectividad del Canal de conversación interactiva.....	63
TABLA N° 10 Descriptores para la Variable Rendimiento Académico.	64
TABLA N° 11 Resultados para la variable Herramientas virtuales y sus dimensiones.	Error! Bookmark not defined.
TABLA N° 12 Frecuencia de la variable: Herramientas virtuales.....	66
TABLA N° 13 Frecuencia de la dimensión: Efectividad de las fuentes de información.....	67
TABLA N° 14 Frecuencia de la dimensión Efectividad del portal académico – UNAMAD.....	69
TABLA N° 15 Frecuencia de la dimensión Efectividad del Aula virtual.	70
TABLA N° 16 Frecuencia de la dimensión Efectividad del Canal de conversación interactiva.....	71
TABLA N° 17 Resultados para la variable Rendimiento académico.....	72
TABLA N° 18 Frecuencia de la Variable: Rendimiento académico.	74
TABLA N° 19 Estadísticos descriptivos para la variable: Herramientas virtuales y sus dimensiones.....	75
TABLA N° 20 C Correlación entre las variables: Herramientas virtuales y rendimiento académico.....	77

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.

A nivel mundial nos encontramos viviendo en una era avanzada digitalmente, gracias al avance tecnológico nos podemos comunicar a través de varios mecanismos digitales, que facilitan la búsqueda de información para que el aprendizaje y la enseñanza de los alumnos sean más fáciles y avanzadas y eficientes, haciendo uso de las herramientas virtuales a través de una plataforma virtual donde los discentes pueden efectuar sus clases virtuales, con el propósito de obtener el aprendizaje deseado, completo y sobre todo flexible.

Las herramientas virtuales que hoy en día se encuentran a disposición de los estudiantes, para iniciar sus procesos educativos de aprendizaje en muchas ocasiones son escasas, ya que muchas de las Instituciones no cuentan con las herramientas, elementos y equipos esenciales y necesarios para poder ingresar a las aulas virtuales, es aquí donde la Institución educativa debe de tomar un poco de conciencia y buscar alternativas favorables para estos alumnos que no cuentan con los equipos necesarios puedan tener acceso; de igual manera el docente puede realizar algún tipo de estrategia para ser mediador o facilitador de las clases que se han realizado y poder buscar la forma de que el alumno vaya avanzando en sus estudios, aunque es importante mencionar de que el discente es que debe finalmente gestionar su propio aprendizaje.

Mckenzie (2003): indica que: “Esta modalidad educativa ha representado históricamente una alternativa de enseñanza para todos aquellos que no pueden participar del sistema educativo tradicional, por dificultades con la planificación de su tiempo laboral y estudiantil”.

En el Perú existen muchas instituciones universitarias que tienen estudiantes que cuentan con las herramientas virtuales y otras que no cuentan con las herramientas virtuales para el logro de aprendizaje que son fundamentales para todos los estudiantes universitarios.

Las actividades que tienen la modalidad virtual deben estar bien diseñadas, trabajadas, organizadas, contar con un tiempo determinado para que puedan ser realizadas, incluyendo un tiempo para que el docente pueda escuchar las conclusiones de cada alumno.

En la localidad de Puerto Maldonado, se encuentra la “Universidad Amazónica de Madre de Dios”, que no se escapa de esta situación, ya que existen muchos estudiantes que, si cuentan con las herramientas virtuales y otros que no las tienen, lo que está generando problemas a nivel de conectividad y en otros casos algunos estudiantes que nunca pidieron matricularse, o abandonaron el estudio.

Las herramientas virtuales son de gran importancia para el aprendizaje y sobre todo para que el estudiante tenga un buen rendimiento académico, debido a que a través de ellas los estudiantes universitarios podrán obtener los contenidos educativos, establecidos por la Universidad local.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1 Problema general

- ¿Qué relación existe entre las herramientas virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- PE1: ¿Cuál es el nivel de la efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?

- PE2: ¿Cuál es el nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?
- PE3 ¿Cuál es el nivel de la efectividad del aula virtual en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?
- PE4 ¿Cuál es el nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre las herramientas virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- OE1: Determinar el nivel de efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.
- OE2: Determinar el nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

- OE3: Determinar el nivel de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.
- OE4: Determinar el nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

1.4. Variables.

1.4.1. Variable 1

Herramientas Virtuales

Dimensiones:

Efectividad de las fuentes de información

Efectividad del portal académico - UNAMAD

Efectividad del Aula virtual

Efectividad del Canal de conversación interactiva

1.4.2. Variable 2.

Rendimiento Académico.

Dimensiones:

- AD: (logro destacado)
- A: (Logro Previsto)
- B: (en proceso)
- C: (inicio)

1.4.3. Operalización de Variables

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE 1</p> <p>Herramientas virtuales: “La enseñanza online es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una dirección o tutoría, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”. García (2007).</p>	<p>Efectividad de las fuentes de información: “El dato es el valor de una variable o constante, proporciona información sobre una situación y sirve de base para el análisis estadístico; los datos pueden ser primarios o secundarios de acuerdo a la información de la que procedan”. Santesmases, (2009).</p>	<p>-Página web •Correo electrónico Herramientas del correo electrónico</p>
	<p>Efectividad del portal académico – UNAMAD: “Es un sitio web que permite a un usuario acceder a diversos servicios, recursos, aplicaciones o posibilidades desde un mismo lugar, para navegar por Internet y descubrir nuevas posibilidades”. Cuevas. (2003)</p>	<p>Aula virtual.</p>
	<p>Efectividad del Aula virtual: “Debe ser concebida como un espacio de interacción conformado o integrado por múltiples recursos que no implica necesariamente la simulación electrónica del aula convencional mediante la realidad virtual”. (Peña y Avendaño, 2006: 175-176).</p>	<p>Software zoom. Buscadores de internet</p>
	<p>Efectividad del Canal de conversación interactiva: “La interactividad entre emisor y receptor se consigue a través de herramientas como foros, chats, correos electrónicos, juegos en línea, o plataformas de redes sociales, entre otros”. Joost (2012).</p>	<p>Facebook, WhatsApp)</p>
<p>VARIABLE 2</p> <p>Rendimiento Académico: “Las notas obtenidas, son un indicador preciso y accesible que certifica el logro alcanzado, para valorar el rendimiento, si se asume que las notas reflejan logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales”. Rodríguez (2004).</p>	<p>AD: (logro destacado): “Es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia, esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado”. El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 18 a 20 puntos</p>
	<p>A: (Logro Previsto): “Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado”. El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 15 -17 puntos</p>
	<p>B: (en proceso): “Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo”. El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 11 – 14 puntos</p>
	<p>C: (inicio): “Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente”. El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 0 a 10 puntos</p>

1.5. Hipótesis.

1.5.1. Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre Herramientas virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

1.5.2. Hipótesis específicos

- Existe algún nivel de efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.
- Existe algún nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.
- Existe algún nivel de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.
- Existe algún nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

1.6. Justificación.

La investigación plenamente se justifica en el uso de las herramientas virtuales que permiten a los estudiantes la aplicación e interacción del aprendizaje y la enseñanza de manera autónoma a través de diferentes medios, entre los cuales podemos indicar: los materiales básicos, escritos, referencias, la red y el uso de la plataforma virtual de la Universidad; así como el aula virtual con las herramientas para la recepción y envío de

tareas, verificación de su asistencia, y evaluación; además tiene la oportunidad de brindarle y ofrecerle un sistema de tutorial, el cual consiste en realizar a través de la telecomunicación; individuales, grupales mediante correo electrónico, conferencia, foro virtuales y otras operaciones en línea; como lo son los trabajos autónomos; individuales o grupales, actividades no presenciales y prácticas.

En la actualidad este sistema se viene estableciendo en todos los niveles de enseñanza y tanto los docentes como los estudiantes están experimentando este proceso educativo, que aún se desconoce a nivel de resultados de rendimiento académico o logro de aprendizaje de los discentes.

Existe aún algunas fallas, entre las que podemos mencionar la accesibilidad que pueden tener los alumnos que se encuentran involucrados en las clases, en los materiales de aprendizajes, las extensiones, las posibilidades de acceso a obtener una información de manera permanente en su entorno, que se actualicen de manera profesional en el campo dinámico y económico, y fallas en las redes de internet a nivel local y los costos elevados de las empresas que brindan los servicios.

En todo lo explicado radica la importancia teórica del presente estudio que pretende favorecer a la adecuación a través de los sistemas de enseñanza y aprendizaje de nivel superior como también a la verificación del rendimiento académico de los discentes de educación de la “Universidad Amazónica de Madre de Dios”.

1.6.1. Justificación teórica

El siguiente estudio se justifica porque su aporte es valioso en lo referente al resultado teórico de la investigación; por lo tanto, mediante el problema planteado se aplicaran las ideas pertinentes, con el fin de emitir los conceptos más importantes desde un punto analítico y teórico, a través del propósito de estudio, el cual es generar en la sociedad un debate y reflexión académica, para poder contrastar y confrontar la teoría.

1.6.2. Justificación Metodológica

Esta investigación se justifica a nivel pedagógico, porque permitirá la adecuada participación y la coordinación de los agentes educativos, ya que son considerados un aporte importante y significativo dentro del ámbito institucional y sobre todo pedagógico, para desarrollar las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes universitarios, con el fin de ofrecer una mejor calidad educativa de acuerdo con el desarrollo pedagógico del estudiante dentro de la institución.

1.6.3. Justificación practica

Esta investigación se justifica a nivel práctico, pues servirá a los agentes y operadores en el ámbito educativo e institucional tomen conciencia sobre la importancia que tiene el desarrollo de las herramientas virtuales dentro de las instituciones educativas de nivel superior universitario. Este trabajo de investigación es importante, debido a que los diferentes miembros de la “Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios”, 2020, logran comprender la necesidad que existe de tener las herramientas virtuales apropiadas, que son de gran beneficio para los alumnos en la mejora de su rendimiento académico.

1.7. Consideraciones éticas.

El avance investigativo respeto toda la privacidad y confiabilidad de la indagación conseguida por medio de los individuos de estudio en este caso: “Los estudiantes del segundo semestre de educación, de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”, todo tramite se efectuó mediante los permisos correspondientes. Los expertos en la especialidad validaron los instrumentos de investigación. También se respetaron las normas APA, mediante las citas textuales.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes de estudios.

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Para **Rentería, (2015)** tesis sobre: *“Implementación de una plataforma virtual como estrategia metodológica que permita mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes de grado 10º de la institución educativa Chigorodo, durante el primer semestre del año 2015”*. Concluye que: las herramientas virtuales están disponibles metodológicamente, porque permiten motivar y estimular a los alumnos a usar estas herramientas, para obtener conocimientos que se encuentran apoyados mediante las aulas virtuales o plataformas que sirven para el aprendizaje, es de gran importancia que los alumnos realicen cursos virtuales para aumentar su aprendizaje, las instituciones deben de contar y ofrecer a sus alumnos una red que permita el acceso rápido al internet, con el propósito de ser más eficientes con las herramientas y plataforma virtual.

Para **Durán, (2015)** tesis sobre: *“La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes”*. Concluye que: a través de la educación online o virtual podemos llegar a mejorar las competencias que son requeridas por los egresados de la universidad, ayudando a su propio éxito educativo y profesional, con el propósito de mejorar cada vez más el aprendizaje de los alumnos, partiendo de la adopción de las practicas del docente. Como referencia podemos mencionar a Panamá como el segundo país en mantener un gran interés en la comunidad académica y científica con el mayor grado de potencial en poseer la educación virtual.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Según **Torres (2019)**, tesis sobre: *“Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”*. Concluye que: es necesario que todos los alumnos cuenten con una capacitación previa para utilizar las plataformas virtuales, que hoy en día son de mucha importancia para el aprendizaje, por tal motivo las instituciones deben de realizar este tipo de capacitación desde el principio de sus carreras para que se adapten a esta nueva y avanzada tecnología. De igual manera se le deben de capacitar a todos los docentes en la utilización de estas plataformas y sobre de la metodología que deben de aplicar, como también deben de realizar de manera anticipada los materiales educativos que van a implementar en el aula virtual.

Según **Trillo (2015)**, tesis sobre: *“Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP. Año 2014”*. Concluye que: es importante mencionar que hoy en día muchas universidades han dejado de realizar las clases tradicionales de las presenciales, ya que buscan implementar una nueva metodología para que sea más efectivo el aprendizaje universitario, por tal motivo las plataformas virtuales serán el futuro de las instituciones educativas mediante la aplicación de una metodología actitudinal, conceptual y procedimental. A través de los contenidos conceptuales se puede mejorar el aprendizaje, mediante la implementación de los recursos didácticos que ofrecen las plataformas virtuales, estos recursos o contenidos actitudinales pueden resultar mejores si son enseñadas mediante estas plataformas,

Según **Saavedra, (2018)** tesis sobre: *“Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la institución educativa Aypate – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018”*. Concluye que: Es necesario que los pedagógicos y personal administrativo encargados de los procesos en la Institución, reciban capacitaciones acerca del buen uso de

las Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC, para lograr optimizar todos sus procesos, y que estas tecnologías no causen ninguna dificultad y se utilicen de la mejor manera. Es necesario que la Institución Educativa “Aypate” cuente con una red de datos segura y que brinde confianza, para la ejecución de este propósito es indefectible una red de datos con las características antes mencionadas para lograr una mayor productividad.

Para **Mayorga (2016)**, tesis sobre: *“Aplicación del aula virtual en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Facultad de Informática y Electrónica Escuela de Diseño Gráfico Riobamba”*. Concluye que: para el aprendizaje significativo el aula virtual es de gran importancia, ayuda a los universitarios a obtener su aprendizaje y enseñanza a través de plataformas virtuales, los beneficios de las aulas virtuales es que el alumno puede ingresar de cualquier dispositivo móvil que tenga internet para ver las clases virtuales, que son ejercidas por un docente capacitado y calificado en su especialidad para realizar este tipo de actividad educativa virtual.

2.2. Marco Teórico.

2.2.1. Herramientas Virtuales.

2.2.1.1. Educación Virtual.

La educación virtual es una herramienta de gran importancia para la educación que se origina de manera no presencial, mediante el acceso del internet desde cualquier hora y parte del mundo.

García (2002): establece que: “La enseñanza online es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una dirección o tutoría, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”.

La educación virtual se encarga de orientar los recursos académicos, como lo son el espacio y tiempo, ofreciendo a todos los estudiantes poder facilitar y administrar de manera libre los espacios de estudio y trabajo, a través de los materiales y recursos que ofrece el internet, estas actividades educativas se realizan mediante plataformas o campus virtual.

2.2.1.2. La enseñanza virtual. Según García (2007):

- **Ventajas para el estudiante:**
 - ✓ Cuentan con un trato personalizado entre alumnos y docentes.
 - ✓ pueden tomar el horario más conveniente.
 - ✓ Pueden obtener un ritmo educativo establecido por el docente y alumnos en curso.
 - ✓ Pueden ejercer sus participaciones de manera inmediata.
 - ✓ El estudiante cuenta con un papel activo para recibir toda la información necesaria.
 - ✓ Todos los estudiantes cuentan con el acceso directo para obtener la enseñanza.
 - ✓ Se evita que exista o se genere algún inconveniente a través de los métodos didácticos comunes de enseñanzas.
 - ✓ Se genera un feed-back entre todos los alumnos y el profesor.

- **Ventajas para el Centro de estudios.** García (2007): indica que: “entre las ventajas que se pueden llegar a obtener a las instituciones de estudios podemos mencionar”:
 - ✓ Tiene la capacidad de ofrecer la formación a las organizaciones, sin el gasto de hospedajes, pasajes, comida entre otros.
 - ✓ Amplían la formación de los empleados y personas que no pueden dirigirse de manera presencial a los cursos.
 - ✓ Superan a los cursos que se originan de manera presencial, mejorando su calidad.
 - ✓ Los presupuestos que se encuentran destinados para la Education tienen que aumentar para que exista una efectividad educativa.
 - ✓ Cuentan con más responsabilidad en las instituciones educativas.

- **Desventajas de la enseñanza virtual.** Para García (2007): “A pesar de las múltiples ventajas que ofrece el recurso virtual no se pueden desconocer los riesgos potenciales por el mal uso que se le puede dar”, entre ellos tenemos:
 - ✓ La persona puede tener en mente que es un medio fácil.
 - ✓ Problemas técnicos, dificultad organizacional, un elevado costo en el mantenimiento.
 - ✓ Que no exista ninguna estructura a nivel pedagógica en la información que se trasmite de manera virtual.
 - ✓ La tendencia de que se puede trabajar cualquier contenido o aspecto de manera virtual.

2.2.1.3. Fuente de información.

Son documentos que se encargan de difundir todos aquellos conocimientos que se encuentran en una determinada área, bien sea en la educación, ciencias, administración, salud, entre otras, mediante una investigación. Es importante mencionar que todo investigador debe de tener una fuente de información que le servirá como base fundamental para desarrollar su trabajo.

Santesmases, (2009), menciona que: “La información es el valor de una variable o una constante, proporciona información sobre una situación y sirve de base para el análisis estadístico; los datos pueden ser primarios o secundarios de acuerdo a la información de la que procedan”.

La fuente de información es aquella que nos permite tener los datos, que nos servirán para reconstruir las bases y hechos del conocimiento, a través de la búsqueda y sobre todo al acceso de la información.

Moscoso (1998) indica que es: “El recurso informativo a la fuente de información electrónica, lo que identifica un recurso informativo frente a la tradicional fuente de información es su ineludible condición de bien, su valor económico”.

La fuente de información son una serie de elementos que tienen relación con el conocimiento, con el propósito de obtener una información ya sea negativa o positiva.

Vegas (1995), afirma que “Las Fuentes de Información vienen a tomar el relevo de la Bibliografía tradicional ampliando su campo de operaciones al admitir como objeto de trabajo no sólo los materiales, sino cualquier clase de documento informativo, sea cual sea su soporte”.

El objetivo esencial de la fuente de información es obtener, fijar, difundir, acceder y buscar a través del conocimiento toda la información implícita que sea necesaria.

2.2.1.4. Página Web.

Hoy en día hablar de una página Web es hablar del internet, que es una tecnología que se hace posible mediante la WWW, que se entiende como un soporte donde otros sitios web se orientan a través de la tecnología, con el fin de brindarles a sus usuarios mayores posibilidades, en la búsqueda de información.

Millenium (2003) menciona que: “Es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentra conectado a la red mundial de información denominada Internet”.

La web se encuentra plenamente integrada por muchos espacios informatizados, que son conocidos como página web, en muchas ocasiones muchas personas se confunden en estos dos términos, pero la realidad es que un sitio web en realidad significa un conjunto de páginas web.

Vinasco, (2012) indica que: “Una página de Internet o página Web es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular, que es almacenado en algún sistema de cómputo que se

encuentra conectado a la red mundial de información denominada Internet”.

Este autor menciona; una página de internet es un instrumento de origen electrónico que puede llegar hacer consultado y revisado por cualquier humano, que se pueda conectar a través de una red global de comunicación.

Castells (2001), indica que existe una diferencia entre: “Productores/usuarios cuyo uso de Internet retroalimenta al sistema tecnológico, mientras que los consumidores/usuarios son receptores de aplicaciones y sistemas que no interactúan directamente con el desarrollo de Internet (aunque sus usos tienen un efecto agregado en la evolución del sistema)”.

Es importante mencionar que una página web cuenta con características que pueden ser combinadas dentro de un documento, gracias a estas páginas podemos ubicar la información y en el momento que creamos importante.

2.2.1.5. Correo Electrónico.

Es también conocido como e-mail, es una de las herramientas del internet más antiguas y útil, debido a que tiene la capacidad de poder enviar y recibir mensajes electrónicos de cualquier lugar del mundo y de cualquier usuario.

Ángel (2009, en línea) menciona que: “La educación virtual se mueve en lo real sustentado en la formación integral y humana del sujeto y lo virtual representado en los sistemas y los espacios que ofrece la red”.

Los correos electrónicos pueden ser enviados desde un dispositivo a otro y puede llegar a contener sonido, videos, textos, canciones, imágenes, entre otros.

Casanovas (2003) menciona que: “Es una aplicación de comunicación asincrónica en línea, basada en la transmisión de texto, que permite adjuntar al mensaje, archivos en cualquier formato digital”.

Un correo electrónico es recibido cuando un usuario tiene un buzón electrónico, el cual es un área que se encarga de almacenar todos los correos recibidos, hasta que la persona los lee.

López, (2006). Indica que: “Es un sistema de intercambio de archivos entre usuarios en línea”.

Para Yus, (2004). Establece que: “Es como una variedad asincrónica de comunicación electrónica que une las personas con rapidez y tiene un carácter ostensivo con presunción de relevancia”.

El correo electrónico es un instrumento que se encarga de transmitir un mensaje con una serie de características sincrónica, que no solicitan la presencia del receptor, porque son guardados de manera automática en el correo.

2.2.1.6. Portal Académico.

El portal académico es una herramienta de progreso para todas las universidades, porque contribuyen a mejorar los procesos educativos implementados por el docente, a través de sus habilidades profesionales que permiten gestionar la información.

Cuevas. (2003) establece que es: “Un portal es un sitio web que permite a un usuario acceder a diversos servicios, recursos, aplicaciones o posibilidades desde un mismo lugar, es una puerta grande a múltiples servicios y oportunidades para el usuario”.

Los portales educativos tienen la capacidad de ofrecer muchas funciones y servicios a los estudiantes y docentes, porque se encuentran repletos

de información y de elementos que facilitan al usuario una navegación constante.

Bedriñana (2005) menciona que: “El portal académico: Ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa, profesores, alumnos, gestores y familias, como información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento, entretenimiento”.

Un portal es también conocido como un sitio web, que se encarga de ofrecer variedad en sus recursos y servicios al usuario de una manera integrada, ofreciendo al instante noticias actualizadas, chat, fotos para compartir, juegos, correo electrónico, tiendas para realizar compras virtualmente.

López, (2003). Establece que: “En el caso del portal educativo, lo entendemos como aquel sitio web donde se centraliza información que se encuentran agrupadas a través de productos informáticos y servicios relacionados con el entorno educativo”.

Un portal académico cuanta, con la intención de poder satisfacer las necesidades básicas educativas del usuario, el objetivo principal es que los usuarios tanto docentes, alumnos y personal administrativo comiencen principalmente a aprovechar todas sus funciones y servicios antes de navegar por otros sitios web.

2.2.1.7. Aula Virtual.

El aula virtual es conocida como un entorno digital que tiene la posibilidad de desarrollar un proceso de aprendizaje, también con reconocidas como la tecnología de la información y la comunicación (TIC), que permiten que el alumno pueda acceder al material de estudio a través de un ordenador o dispositivo, con el propósito de que interactúe con el docente y otros alumnos.

Rosario, (2007) citado por Flores, (2012). Menciona que: “Las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, deben permitir interactividad, comunicación aplicación de conocimientos”.

El aula virtual no cuenta con límites físicos, y las limitaciones que puede llegar a tener se encuentran vinculadas con la disposición que tenga al momento de ingresar a la información, el estudiante tiene la capacidad de poder ingresar al aula virtual desde cualquier lugar y hora para obtener sus clases online.

Flores, (2012). Establece que: “El aula virtual en el campo educativo como medios de enseñanza y aprendizaje dan paso al elearning, mediante los cuales se brinda la posibilidad al usuario de interactuar y tener mayor libertad para indagar en el campo”.

El aula virtual cuenta con una serie de herramientas y recursos que el individuo las puede utilizar para su estudio, entre las cuales podemos mencionar; las descarga de información, las videoconferencias, chats, foros, ejercicios entre otros.

Jimmy Rosario (2007) menciona que: “Las aulas virtuales, ha venido a cubrir un hueco que durante muchos años ha tenido la educación tradicional”.

El aula virtual ofrece formación educativa y académica totalmente en línea, para mejorar la calidad educativa de los alumnos.

2.2.1.8. Biblioteca Digital.

Una biblioteca digital son contenidos, información, textos que se encuentran en un repositorio completamente almacenado y digitalizado en diferentes formatos electrónicos, estas bibliotecas suelen ser especializadas, limitadas y pequeñas con pocos temas.

Marcia, (1995) establece que: “La biblioteca del siglo XXI, implicaría la utilización de datos bibliográficos, textos completos (vía CD-ROM o en línea) y tecnología de redes, entre otros”.

Las bibliotecas digitales son de gran importancia, porque permiten obtener información de algún tema de interés de manera rápida y al instante, brindándoles a sus usuarios el mejor contenido.

Heberto (1993). Menciona que es: “Las bibliotecas virtuales son aquella cuyas colecciones están contenidas en libros o revistas electrónicas legibles por computadora”.

Una biblioteca virtual también es conocida como electrónicas y digitales, porque es un sistema digital donde puedes obtener el acceso a la información electrónicamente mediante el internet.

Gapen (1993), menciona que: “El acceso remoto a los contenidos y a los diversos servicios de las bibliotecas y otros recursos de información es un aspecto muy importante del concepto de la biblioteca virtual, combinando una colección propia de materiales impresos en formato electrónico”.

La biblioteca virtual es un sistema que permite ser utilizada a través de tecnología digital, donde puedes adquirir, catalogar, almacenar, conservar y ofrecer a los usuarios toda la información o documentos de manera digitalizada.

2.2.1.9. Software Zoom.

El zoom es una plataforma digital donde se pueden realizar conferencias, a través de audios y videos online, tanto para los profesionales, las empresas públicas o privadas, los colectivos, que tengan o necesiten realizar reuniones importantes sin que la distancia para ellos sea un impedimento.

El zoom puede funcionar de manera directa desde un navegador o computador, que contenga la aplicación para Android, iPhone-iPad, extensiones de navegador o complementos de Outlook.

Es una empresa que se creó en el año 2011 por un grupo de personas de origen estadounidenses, esta empresa es llamada zoom y se encarga de realizar telecomunicación de manera online, donde se encuentra especializada en la comunicación a través de videos empresariales modernos, también cuenta con una plataforma en la nube que se especializa en las conferencias de chat, videos, audios, seminarios entre otros, que pueden ser visto por el usuario a través de un equipo móvil que contenga internet.

Esta plataforma es ideal para todas aquellas organizaciones y empresas que evitan la modalidad presencial, pero que desean reunir a su equipo laboral en un ambiente cómodo y virtual.

2.2.1.10. Buscadores de Internet.

Un buscador de internet es un sistema informático que se encarga de buscar algún archivo en los servidores web que pueden estar relacionados a través de una consulta.

Un buscador es un procedimiento informático que se encarga de ofrecer la respuesta que un usuario busca a una pregunta, el cual la escribimos en la casilla de buscador, el cual se procede a descargar una serie de información para brindarnos la mejor respuesta.

2.2.1.11. Canal de conversación interactiva.

Los canales de conversación interactiva se producen mediante la interrelación directa que existe entre el receptor que cuenta con la capacidad de regular la información a su agrado y el emisor.

Joost (2012). Establece que: “La interactividad entre emisor y receptor se consigue a través de herramientas como foros, chats, correos electrónicos, juegos en línea, o plataformas de redes sociales, entre otros”.

La interactividad se puede encargar de la retroalimentación desde un punto de vista comunicativa donde el receptor y emisor tienen la habilidad de poder intercambiar datos e información con tal de producir o generar algún tipo de respuesta entre ambos integrantes que conforman la comunicación.

Moreno y Mayer (2007): menciona que es: “El dialogo, control, manipulación, búsqueda y navegación, estos a su vez están basados en cinco principios: actividades guiadas, reflexión, realimentación, control y reentrenamiento (experiencia)”.

Bedoya (1997) indica que: “Interactividad es la capacidad del receptor para controlar un mensaje no-lineal hasta el grado establecido por el emisor, dentro de los límites del medio de comunicación asincrónico”.

La interactividad se manifiesta a través del diálogo, donde existen preguntas que tienen que ser contestadas para que pueda existir una retroalimentación.

2.2.1.12. El Facebook.

El Facebook surgió como una plataforma digital exclusiva, el cual a través del pasar del tiempo ha tenido numerosos y grandes cambios, con el fin de atraer y captar más usuarios.

López (2013) explica: “El Facebook es considerado como un mutante digital porque al igual que otras plataformas y servicios que brinda el internet, está en constante transformación, debido a la gran aceptación que tiene en todo el mundo”.

En la actualidad el Facebook tiene una gran cantidad de aplicaciones y herramientas, que tienen la capacidad de poder permitir y observar contenidos en diferentes formatos, que son publicados por medios de comunicación, usuarios, artistas, políticos, celebridades, organizaciones, marcas, instituciones entre otros, con el fin de mantener a sus usuarios y seguidores informados.

Marquina (2013) menciona que: “Facebook como una red social con mayor número de usuarios y que ofrece los servicios de lista de amigos, grupo, páginas, muro, fotos, regalos, botón de me gusta y aplicaciones.

Este sitio web se encarga de conectar de manera virtual a comunidades, personas, empresas en todo el mundo, por tal motivo es la red social mas utilizada en la actualidad.

Zarella (2011) indica que: “Facebook es un canal altamente competitivo y que se mueve muy rápido. Cada publicación de contenido que se escriba tiene que ser rápidamente digerible y fácilmente reconocible en cualquier proveedor de noticias”.

Facebook ha evolucionado desde sus inicios y continúa haciéndolo, hasta convertirse en una de las redes sociales más utilizadas y preferidas por el público a nivel mundial.

2.2.1.13. El WhatsApp.

El WhatsApp es también una de las aplicaciones más utilizadas, porque permite enviar imágenes, textos, audios, iconos, fotos, videos, se pueden realizar videollamadas, ver y enviar la ubicación de una persona, enviar y recibir archivos entre otros.

Torrico (2003) define el: “Chat como: (conversación, charla, chateo, tertulia) la comunicación simultánea entre dos o más personas a través de internet. Hasta hace poco tiempo solo era posible la conversación escrita,

pero los avances tecnológicos permiten ya la conversación con audio y video”.

A través de esta aplicación se puede enviar y recibir sin mucho costo, emoticones, mensajes, videos, audios, fotografías, llamadas, ubicación, mediante megas o a través de la conexión de una red inalámbrica o wifi.

Morató (2014) establece que: “WhatsApp como complemento de aprendizaje creemos que es necesario contrastar, si los hubiera, los beneficios y los peligros que puede suponer el uso de una aplicación que está tan extendido hoy en día”.

Esta herramienta virtual, se expandió y se usa masivamente en la actualidad, por su versatilidad y fácil acceso.

2.2.1.15. Dimensiones de las herramientas virtuales.

Según lo indicado por Area y Adell (2009), indica que: “En las herramientas virtuales de aprendizaje o entornos de enseñanza-aprendizaje podemos identificar cuatro dimensiones pedagógicas de gran importancia”.

- ❖ **Dimensión informativa:** “Se hace referencia al conjunto de materiales y recursos que se utilizan en la plataforma virtual de aprendizaje, como son los textos, las animaciones, enlaces, videos, presentaciones y otros, que muestran información o contenido utilizado para el estudio”. Area y Adell (2009),
- ❖ **Dimensión práctica:** “Se hace referencia al conjunto de tareas, acciones o actividades realizadas por los estudiantes, en forma individual o colectiva, planificados previamente por el docente”. Area y Adell (2009).
- ❖ **Dimensión comunicativa:** “Son recursos y acciones que tengan como objetivo, la interacción social entre estudiantes y profesor. Para

poner de manifiesto esta dimensión se utilizan algunas aplicaciones tales como los foros, el correo electrónico, las salas de chats, las videoconferencias y otras” (Area y Adell, 2009).

- ❖ **Dimensión tutorial y evaluativa:** “Esta dimensión hace referencia a las funciones docentes o papel que el profesor debe realizar en el marco de un curso virtual” (Area y Adell, 2009, p. 11).

Area y Adell (2009), establece que: “En la plataforma virtual de aprendizaje se debe contar con módulos que permitan realizar evaluaciones de fácil y rápida calificación, que muestren estadísticas detalladas y así permitan una oportuna y efectiva retroalimentación”.

2.2.2. Rendimiento académico.

Es la capacidad de logro de aprendizaje de los discentes, bajo la guía del maestro o tutor dentro de la educación formal.

Rodríguez (2004) menciona que: “Las notas obtenidas, son un indicador preciso y accesible que certifica el logro alcanzado, para valorar el rendimiento, si se asume que las notas reflejan logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales”.

El rendimiento académico como parte de la trayectoria educativa, en donde se encuentra la reprobación, deserción, rezago y bajos índices de eficiencia terminal, sosteniendo la importancia de identificar los factores que inciden en el rendimiento durante el proceso enseñanza y aprendizaje.

Garbanzo (2007) establece que: “Es la suma de diferentes factores que actúan en la persona que aprende, se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”.

Hernández (2016) establece que: “Los niveles de reprobación y deserción de los estudiantes, plantean la necesidad de analizar si existen variables que permitan predecir estos comportamientos y atenderlos, por lo que para utiliza al desempeño académico universitario”.

El rendimiento académico puede llegar hacer entendido como la relación que ejerce un determinado grupo social, fijando rangos en los niveles de aprobación o de calificación mínima o máximas a través de las actitudes o conocimientos adquiridos.

2.2.2.1. Rendimiento académico universitario.

La calidad del rendimiento académico en la educación superior, parte desde una relación o beneficio social, debido a que las autoridades han despertado gran interés en los resultados educativo de los alumnos universitarios.

Teresa B. y Cristina P, (2009). Indica que: “El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa”.

Díaz, (2002) explica que: “El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior”.

Existen estudios donde demuestran que el rendimiento académico universitario es valioso, porque en él se ejercen el dinamismo experimental a través del marco social y por el rápido conocimiento en los avances, también en la fluidez de transmitir la información, y sobre todo por los diferentes cambios en la estructura social.

2.2.2.2. Rendimiento académico en las universidades públicas.

Cada institución universitaria cuenta con criterios propios para sus evaluaciones, con el fin de tener un promedio de valoración cuidadoso en las materias que se encuentra cursando el alumno, tomando en cuenta el valor, el número de créditos, la cantidad de materias, esto normalmente se origina como nota de aprovechamiento.

Loret, (2011) menciona que: “Una de las debilidades advertidas en las universidades públicas del Perú, tiene que ver con la calidad educativa, por lo general no es parte de la agenda universitaria como un objetivo o una política explícita con sus instrumentos de gestión”.

La importancia de las instituciones universitarias públicas, es que cuentan con la capacidad de formar al alumno con el más alto nivel educativo, de igual forma en la transferencia, desarrollo, creación y adaptación en la tecnología, respondiendo de manera adecuada a los requisitos que exige la sociedad moderna para el desarrollo estratégico nacional.

Según Rodríguez (1990) indicó que “Es lo que se espera que un estudiante pueda conocer, comprender y ser capaz de demostrar. Se refiere a los cambios, que se hayan producido en el conocimiento, comprensión y nivel de competencia como consecuencia del proceso de aprendizaje”.

Las universidades públicas cuentan con elementos y herramientas donde exhiben una gran diversidad educativa, por lo tanto no es un conjunto homogéneo, porque ayudan a los futuros universitarios elegir lo que desean estudiar.

2.2.2.3. Dimensiones del rendimiento académico.

Según Santos y Vallelado (2013) se pueden distinguir las siguientes dimensiones:

- **Rendimiento conceptual:** “Está vinculada a la valoración que se les proporciona a los contenidos conceptuales adquiridos por el estudiante durante su aprendizaje”. Santos y Vallelado (2013)
- **Rendimiento procedimental:** “Está referida a la capacidad del estudiante para cumplir con las tareas solicitadas y la resolución de diversos problemas relacionados con la asignatura”. Santos y Vallelado (2013)
- **Rendimiento actitudinal:** “Está referida a las intervenciones del estudiante en las actividades voluntarias planteadas mientras se desarrolla la asignatura”. Santos y Vallelado (2013)

El Ministerio de Educación (2016), a través de un comunicado, anunció que: “la nueva escala de calificación de las evaluaciones en los niveles de inicial, primaria y secundaria, ya no se utilizarán las notas numéricas, como recordamos, iban del 1 al 20. También se elimina la tinta roja para las notas desaprobatorias”.

La escala de notas para el Currículo Nacional de Educación Básica será:

- **AD (logro destacado)**, “Es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado”. **El Ministerio de Educación (2016)**.
- **A (logro esperado)**, “Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado”. **El Ministerio de Educación (2016)**.
- **B (en proceso)**, “Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo”. **El Ministerio de Educación (2016)**.
- **C (en inicio)**, “Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente”. **El Ministerio de Educación (2016)**.

Pérez y Merino (2009) El concepto de calificación, “Está asociado al de evaluación, que menciona al acto de estimar, considerar, apreciar, evaluar o calcular el valor de algo. Así, una evaluación constituye una opción para calificar las aptitudes y el rendimiento de estudiantes o empleados”.

2.3. Definición de términos.

- **Aula virtual.** - “Debe ser concebida como un espacio de interacción conformado o integrado por múltiples recursos que no implica necesariamente la simulación electrónica del aula convencional mediante la realidad virtual”. **(Peña y Avendaño, 2006: 175-176).**
- **AD (logro destacado),** “Es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado”. **El Ministerio de Educación (2016).**
- **A (logro esperado),** “Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado”. **El Ministerio de Educación (2016).**
- **B (en proceso),** “Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo”. **El Ministerio de Educación (2016).**
- **C (en inicio),** “Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente”. **El Ministerio de Educación (2016).**

- **Biblioteca digital.** – “Es aquella cuyas colecciones están contenidas en libros o revistas electrónicas legibles por computadora”. **Heberto (1993)**.
- **Canal de conversación interactiva.** - “La interactividad entre emisor y receptor se consigue a través de herramientas como foros, chats, correos electrónicos, juegos en línea, o plataformas de redes sociales, entre otros”. **Joost (2012)**.
- **Correo electrónico.** - “Es una aplicación de comunicación asincrónica en línea, basada en la transmisión de texto, que permite adjuntar al mensaje, archivos en cualquier formato digital”. **Casanovas (2003)**.
- **Educación virtual.** - “La educación virtual se mueve en lo real sustentado en la formación integral y humana del sujeto y lo virtual representado en los sistemas y los espacios que ofrece la red”. **Ángel (2009)**.
- **Facebook.** - “Es considerado como un mutante digital porque al igual que otras plataformas y servicios que brinda el internet, está en constante transformación, debido a la gran aceptación que tiene en todo el mundo”. **López (2013)**.
- **Fuente de información.** - “El dato es el valor de una variable o de una constante, proporciona información sobre una situación, sirve de base para el análisis estadístico; los datos pueden ser primarios o secundarios de acuerdo a la información de la que procedan”. **Santesmases, (2009)**.
- **Página web.** - “Es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentra

conectado a la red mundial de información denominada Internet”. **Millenium (2003)**.

- **Portal académico.** - “Es un sitio web que permite a un usuario acceder a diversos servicios, recursos, aplicaciones o posibilidades desde un mismo lugar, para navegar por Internet y descubrir nuevas posibilidades”. **Cuevas. (2003)**.
- **Rendimiento académico.** - “Constituye el resultado de un proceso educativo, en donde se conjugan destrezas, conocimientos, valores y aptitudes que el alumno adquiere a lo largo del período de estudio”. **Hernández (2016)**
- **Software zoom.** - “Es una plataforma de video y audio conferencia online para empresas, profesionales y colectivos que necesitan mantener reuniones sin que la distancia sea un impedimento para ello”.
- **WhatsApp.** - “La comunicación simultánea entre dos o más personas a través de internet. Hasta hace poco tiempo solo era posible la conversación escrita, pero los avances tecnológicos permiten ya la conversación con audio y video”. **Torrice (2003)**.

CAPITULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

3.1. Tipo de estudio.

Es una investigación Descriptiva – correlacional

Para Best (1974) menciona que, "la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de las condiciones existentes en el momento. Suele implicar algún tipo de comparación y puede intentar descubrir relaciones causa-efecto entre las variables objeto de estudio".

La investigación es de tipo sustantiva - descriptiva y correlacional, porque especifica los rasgos más relevantes e importantes sobre: "Las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica de educación de la Universidad Amazónica de madre de Dios, 2020", con sus respectivos análisis e interpretaciones.

Es transaccional o sincrónica, porque nuestro objeto de estudio se realizó el año 2020. Es decir, por el tiempo de aplicación de las variables.

3.2. Diseño de estudio.

Para Salkins (1999), citado por Carrasco (2013, p.270), sostiene que: "El método como formas estratégicas flexibles varían ampliamente en cuanto al tiempo que toma aprender a usarlos, en cuanto al proceso de medición mismo, y en cuanto a lo que se puede hacer con la información una vez que se ha obtenido".

Carrasco, (2013, p. 58-59). Menciona que: "Los diseños de investigación tienen suma importancia, porque guían y orientan metodológicamente la conducción del proceso de investigación, facilitando la formulación del problema, hipótesis, el logro de los objetivos, en el contexto social o natural donde se identifica la problemática".

El diseño de la investigación es del tipo descriptivo Correlacional.

3.3. Población y muestra.

Población

Está conformado por: “60 Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

TABLA N° 1 Población

Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación	Estudiantes
	34 Mujeres
	26 varones
Total:	60

Fuente: “Elaboración Propia”.

Muestra

La muestra está integrada por: “60 Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica de profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

Muestreo. - Corresponde a un muestreo no Probabilístico intencional, efectuado por los investigadores.

TABLA N° 2 Muestra.

Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación	Estudiantes
	34 Mujeres
	26 varones
Total:	60

Fuente: “Elaboración Propia”.

3.4. Métodos y técnicas.

Los métodos científicos empleados en la investigación son:

MÉTODO ANÁLISIS - A través de este procedimiento, se examina la multi causalidad de las dos variables en estudio.

MÉTODO DESCRIPTIVO - Mediante este régimen, se acopia la información de las dos variables en estudio.

Técnicas e instrumentos de recojo de datos:

TÉCNICAS: Se utilizó la: Encuesta, y el análisis documental.

INSTRUMENTOS: Para el presente estudio como instrumento de recojo de datos se utilizó el cuestionario.

La Técnica que se utilizó para la recolección de datos, en el proceso de ejecución o desarrollo de la presente investigación, fue el cuestionario.

3.5. Validación y confiabilidad del instrumento.

Según Gamarra, et al. (2010, p.176), sostienen que: "(...) La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida en el sentido de que si aplicamos repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados (...)".

Para que los datos y los instrumentos aplicados sean confiables, primero fueron sometidos a la observación, para luego realizar una evaluación mediante la evaluación y juicio de los expertos en la especialidad, favoreciendo la validación del instrumento y realizando sus observaciones para mejorar la obtención de los datos.

3.6. Tratamiento de Datos.

Se aplicó un cuestionario estructurado y estandarizado, a la muestra de estudio, el cual consto de una serie de preguntas abiertas y cerradas, que permitió la evaluación de la opinión de las personas encuestadas para: “Determinar la relación de las herramientas virtuales en el rendimiento académico Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica de profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020”; además se implementó las pruebas básicas de estadística, mediante la estadística descriptiva e inferencial –SPSS versión 25, para realizar los diagramas, los cuadros de frecuencias, estadígrafos de centralización y las, y pruebas de hipótesis.

CAPITULO IV RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis y Resultados.

Se presentan todos los datos y resultados obtenidos mediante los pasos metodológicos que se encuentran descritos en el capítulo anterior, a través de la ejecución de las encuestas, para así obtener y alcanzar los objetivos descritos y sobre todo de testear las hipótesis.

- **CONFIABILIDAD Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.**

La fiabilidad se determinó mediante la información obtenida, por el instrumento de recolección de datos, el cual se utilizó el estadístico de “**Alfa de Cronbach**”.

a) Técnica del alfa de Cronbach.

Esta técnica toma la lectura que ya existe, mediante una escala valorativa, con el fin de establecer si los instrumentos cuentan con la confiabilidad y validez necesaria para confirmar la seguridad que tiene la información obtenida, para avalar los aspectos de sensatez y determinar si existe alguna dificultades en las hipótesis y para edificar las conclusiones



Tabla 1 Confiabilidad del instrumento.

INSTRUMENTOS	ESTADISTICO	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD
Cuestionario Herramientas virtuales.	Alfa de Cronbach.	0,914.

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

Cuando el **"El coeficiente de Alfa de Cronbach"** es mayor a 0,9 para el instrumentos de la investigación. Según Hernández, et al. (2014); establecen que: "A mayor valor de Alfa, mayor fiabilidad". Esto indica que el valor obtenido a través del cuestionario denominado herramientas virtuales obtuvo un 0,914 el cual es un valor elevado, esto indica que el instrumento cuenta con una confiabilidad alta.

Mediante la aplicación de la técnica "Juicio de expertos", se validó la estructura, forma y contenido del instrumento, debido a que estos se encargaron de dar validez al contenido, el cual conto con tres especialistas en el área, tema y espacialidad.

Tabla 2 Validación del instrumento.

EXPERTO	VALIDACION	CALIFICACION
Experto 1.	Validez de forma, contenido y estructura.	Buena
Experto 2.	Validez de forma, contenido y estructura.	Buena
Experto 3.	Validez de forma, contenido y estructura.	Buena

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 4, se puede evidenciar que los tres expertos confirmaron la estructura, forma y contenido del instrumento el cual establecieron una calificación de buena, de igual manera respaldaron, validaron la confiabilidad de los instrumentos utilizados, estos también se encontraron sometidos a una prueba piloto.

4.1. Baremos.

TABLA N° 5 Descriptores para la variable Herramientas virtuales.

Categoría	Puntaje	Descripción
Muy bajo	24-43	Las Herramientas virtuales están en un nivel muy bajo.
Bajo	44-62	Las Herramientas virtuales están en un nivel bajo.
Medio	63-81	Las Herramientas virtuales están en un nivel medio
Alto	82-100	Las Herramientas virtuales están en un nivel alto.
Muy alto	101 -120	Las Herramientas virtuales están en un nivel muy alto.

TABLA N° 6 Descriptores para la Dimensión Efectividad de las fuentes de información

Categoría	Puntaje	Descripción
Muy bajo	8-14	La Efectividad de las fuentes de información es Muy baja
Bajo	15-20	La Efectividad de las fuentes de información es Baja
Medio	21-26	La Efectividad de las fuentes de información es Media.
Alto	27-32	La Efectividad de las fuentes de información es Alta
Muy alto	33-40	La Efectividad de las fuentes de información es Muy alta.

TABLA N° 7 Descriptores para la Dimensión Efectividad del portal académico - UNAMAD.

Categoría	Puntaje	Descripción
Muy bajo	8-14	La Efectividad del portal académico – UNAMAD es Muy baja.
Bajo	15-20	La Efectividad del portal académico – UNAMAD es Baja.
Medio	21-26	La Efectividad del portal académico – UNAMAD es Media.
Alto	27-32	La Efectividad del portal académico – UNAMAD es Alta.
Muy alto	33-40	La Efectividad del portal académico – UNAMAD es Muy alta.

TABLA N° 8 Descriptores para la Dimensión Efectividad del Aula virtual

Categoría	Puntaje	Descripción
Muy bajo	04-9	La Efectividad del Aula virtual es Muy baja.
Bajo	10-14	La Efectividad del Aula virtual es Baja.
Medio	15-19	La Efectividad del Aula virtual es Media.
Alto	20-24	La Efectividad del Aula virtual es Alta.
Muy alto	25-25	La Efectividad del Aula virtual es Muy alta.

TABLA N° 9 Descriptores para la Dimensión Efectividad del Canal de conversación interactiva.

Categoría	Puntaje	Descripción
Muy bajo	6-11	La Efectividad del Canal de conversación interactiva es muy bajo
Bajo	12-16	La Efectividad del Canal de conversación interactiva es Baja.
Medio	17-21	La Efectividad del Canal de conversación interactiva es Media.
Alto	22-26	La Efectividad del Canal de conversación interactiva es Alta.
Muy alto	27-30	La Efectividad del Canal de conversación interactiva es Muy alta.

TABLA N° 10 Descriptores para la Variable Rendimiento Académico.

Categoría	Puntaje	Descripción
AD: (logro destacado)	18-20	El Rendimiento Académico
A: (Logro Previsto)	14-17	El Rendimiento Académico
B: (en proceso)	11-13	El Rendimiento Académico
C: (inicio)	00-10	El Rendimiento Académico

TABLA N° 11 Resultados para la variable Herramientas virtuales y sus dimensiones.

Nº	Herramientas virtuales	Efectividad de las fuentes de información	Efectividad del portal académico - UNAMAD.	Efectividad del Aula virtual	Efectividad del Canal de conversación interactiva
1	71	22	15	19	15
2	51	14	14	15	8
3	79	19	22	24	14
4	69	20	14	20	15
5	60	16	15	18	11
6	78	20	19	28	11
7	78	20	19	28	11
8	73	20	19	20	14
9	73	20	19	20	14
10	83	26	22	20	15
11	72	23	19	19	11
12	27	10	2	7	8
13	78	23	19	20	16
14	58	18	12	15	13
15	71	21	16	20	14
16	61	18	15	14	14
17	63	21	20	12	10

18	19	5	3	6	5
19	66	16	16	20	14
20	90	29	20	23	18
21	58	20	15	13	10
22	54	15	16	12	11
23	73	22	19	23	9
24	78	22	21	23	12
25	50	18	10	12	10
26	57	14	16	19	8
27	66	22	15	17	12
28	62	20	15	15	12
29	64	20	19	23	2
30	94	22	24	28	20
31	57	18	16	13	10
32	76	25	20	21	10
33	68	17	18	18	15
34	79	22	21	17	19
35	77	25	20	21	11
36	57	17	12	14	14
37	67	24	16	18	9
38	56	17	14	16	9
39	56	17	14	16	9
40	63	17	16	16	14
41	51	16	13	14	8
42	62	19	16	15	12
43	54	18	11	15	10
44	62	22	12	16	12
45	59	17	15	16	11

46	59	18	12	16	13
47	60	20	13	16	11
48	53	17	10	14	12
49	50	17	13	11	9
50	58	19	11	17	11
51	53	19	12	12	10
52	57	18	12	18	9
53	49	17	11	11	10
54	57	18	12	14	13
55	59	18	12	16	13
56	67	25	13	16	13
57	58	19	13	15	11
58	51	15	12	14	10
59	64	23	12	17	12
60	62	22	14	14	12

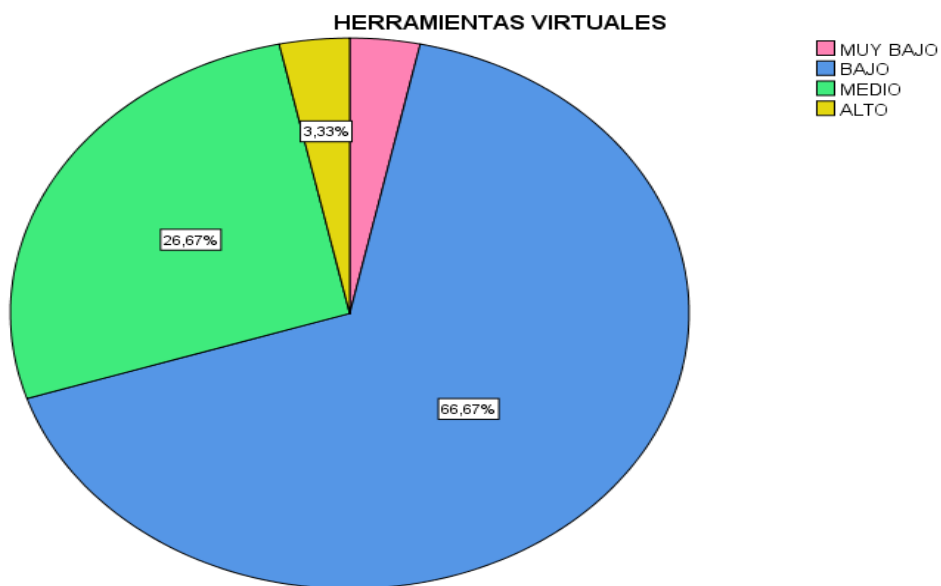
Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

TABLA N° 12 frecuencias de la variable: Herramientas virtuales.

HERRAMIENTAS VIRTUALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	2	3,3	3,3	3,3
	BAJO	40	66,7	66,7	70,0
	MEDIO	16	26,7	26,7	96,7
	MUY BAJO	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

GRÁFICO N° 1 Resultados generales de la variable: Herramientas virtuales



Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

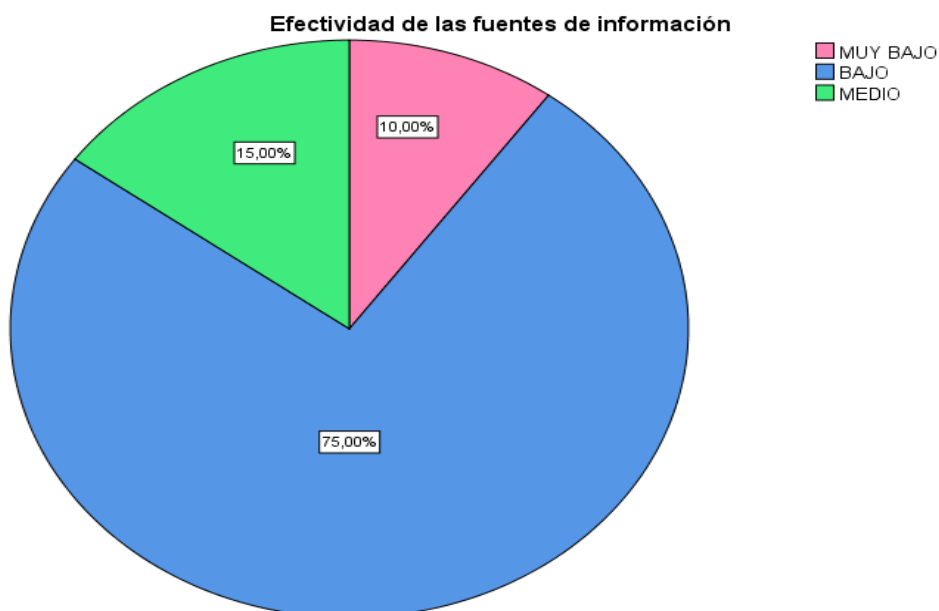
INTERPRETACIÓN: En la tabla 12 y Grafico 1, en la variable: Herramientas virtuales, se evidencia que el 66,67% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 26,67% señala que se encuentra en el nivel medio, un 3,33% manifiesta que se encuentra en un nivel alto, y el 3,33% indican que se encuentra en un nivel muy bajo.

TABLA N° 13 Frecuencia de la dimensión: Efectividad de las fuentes de información.

Efectividad de las fuentes de información					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	45	75,0	75,0	75,0
	MEDIO	9	15,0	15,0	90,0
	MUY BAJO	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

GRÁFICO N° 2 Resultados generales de la dimensión: Efectividad de las fuentes de información.



Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

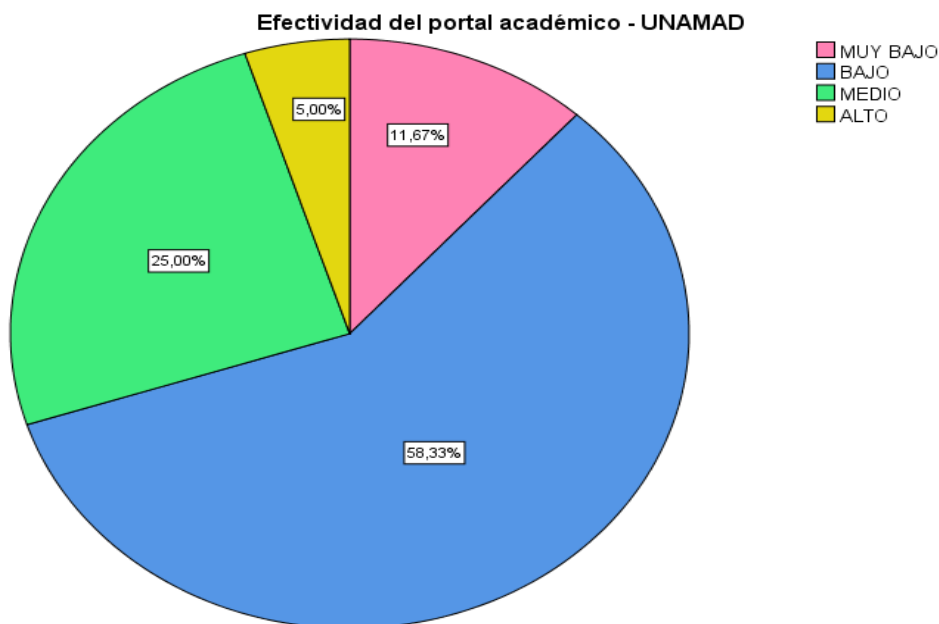
INTERPRETACIÓN: En la tabla 13 y Grafico 2, en la dimensión: Efectividad de las fuentes de información, se evidencia que el 75.00% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 15.00% señala que se encuentra en el nivel medio, y un 10,00% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo.

TABLA N° 14 Frecuencia de la dimensión Efectividad del portal académico – UNAMAD.

Efectividad del portal académico - UNAMAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,0	5,0	5,0
	BAJO	35	58,3	58,3	63,3
	MEDIO	15	25,0	25,0	88,3
	MUY BAJO	7	11,7	11,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

GRÁFICO N° 3 Resultados generales de la dimensión: Efectividad del portal académico – UNAMAD.



Fuente: “Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

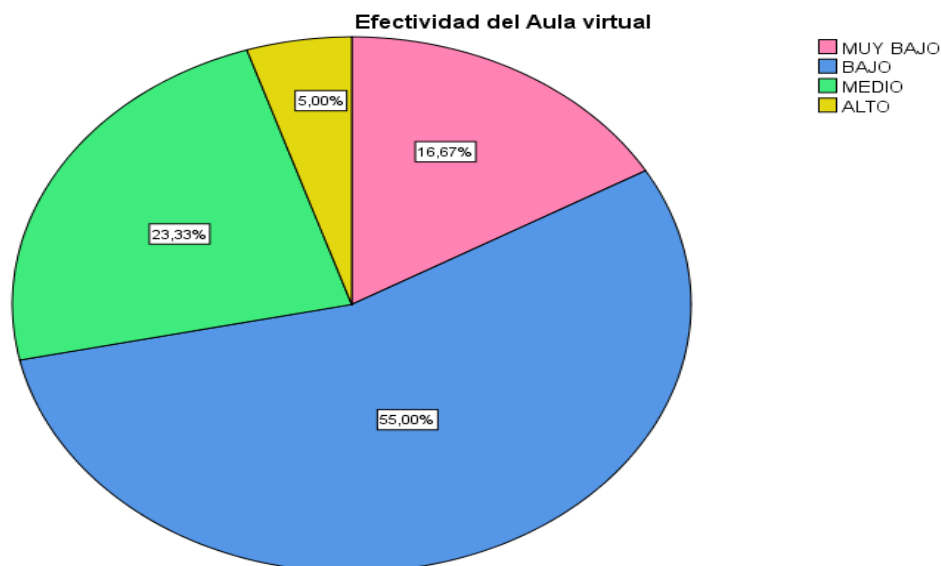
INTERPRETACIÓN En la tabla 14 y Grafico 3, en la dimensión: Efectividad del portal académico – UNAMAD, se evidencia que el 58,33% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 25,00% señala que se encuentra en el nivel medio, un 11,67% manifiesta que se encuentra en Un nivel muy bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto.

TABLA N° 15 frecuencia de la dimensión Efectividad del Aula virtual.

Efectividad del Aula virtual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,0	5,0	5,0
	BAJO	33	55,0	55,0	60,0
	MEDIO	14	23,3	23,3	83,3
	MUY BAJO	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: “Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

GRÁFICO N° 4 Resultados generales de la dimensión: Efectividad del Aula virtual.



Fuente: “Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

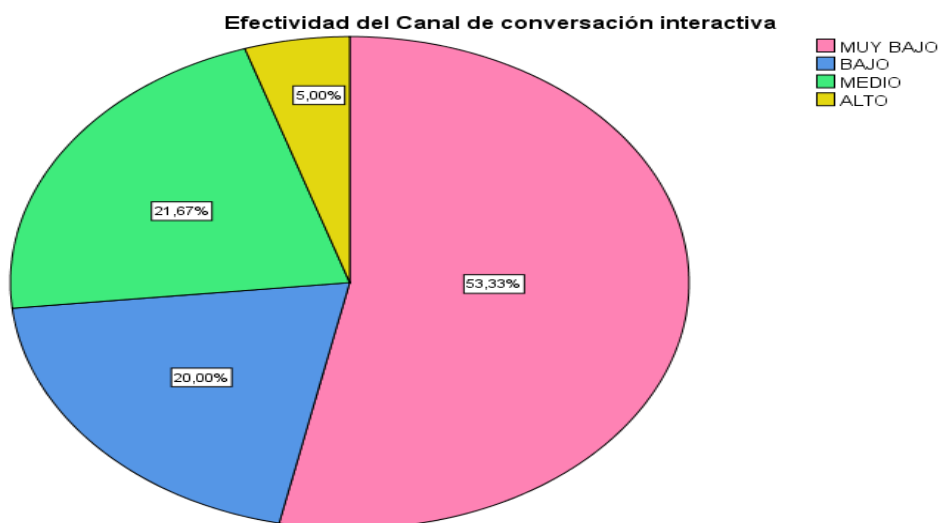
INTERPRETACIÓN: En la tabla 15 y Grafico 4, en la dimensión: Efectividad del Aula virtual, se evidencia que el 55,00% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 23,33% señala que se encuentra en el nivel medio, un 16,67% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto.

TABLA N° 16 Frecuencia de la dimensión Efectividad del Canal de conversación interactiva.

Efectividad del Canal de conversación interactiva					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,0	5,0	5,0
	BAJO	12	20,0	20,0	25,0
	MEDIO	13	21,7	21,7	46,7
	MUY BAJO	32	53,3	53,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: “Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020”.

GRÁFICO N° 5 Resultados generales de la dimensión: Efectividad del Canal de conversación interactiva.



Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

INTERPRETACIÓN: En la tabla 16 y Grafico 5, En la dimensión: Efectividad del Canal de conversación interactiva, se evidencia que el 53,33% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel muy bajo, mientras que el 21,67% señala que se encuentra en el nivel medio, un 20,00% manifiesta que se encuentra en un nivel bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto.

TABLA N° 17 Resultados para la variable Rendimiento académico.

Nº	Rendimiento académico
1	15
2	13,6
3	16
4	14,1
5	15,8
6	16,6

7	13,9
8	13,4
9	14,3
10	15,1
11	14,6
12	12,3
13	15,6
14	13,1
15	12,9
16	14,2
17	13,2
18	11,7
19	14,2
20	13,2
21	13,5
22	13,5
23	13,1
24	13,9
25	11,2
26	13,2
27	12,4
28	13,1
29	12,6
30	17,5
31	11,9
32	14,1
33	15,7
34	14,9

35	14,3
36	13,6
37	11,6
38	14,7
39	13,3
40	15,3
41	15,1
42	15,5
43	14
44	14,4
45	14,1
46	15,2
47	13,9
48	14,9
49	14,8
50	15,6
51	16,2
52	16,8
53	14,8
54	14,9
55	15,8
56	14,4
57	15,7
58	13,5
59	14,4
60	14,5

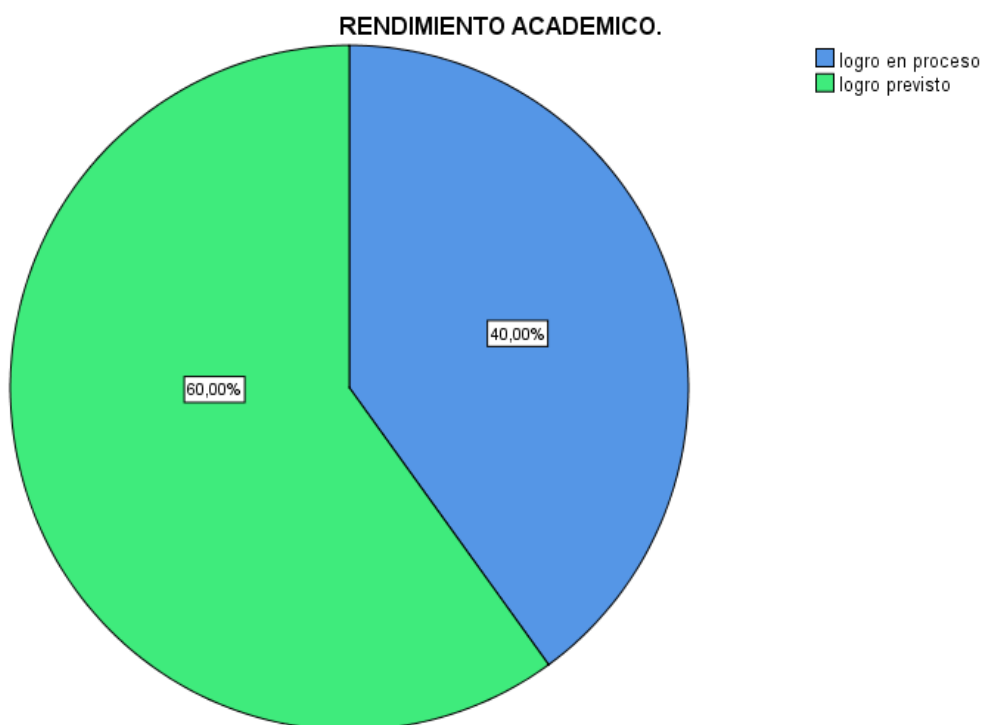
Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

TABLA N° 18 Frecuencia de la Variable: Rendimiento académico.

Efectividad del Canal de conversación interactiva					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,0	5,0	5,0
	BAJO	12	20,0	20,0	25,0
	MEDIO	13	21,7	21,7	46,7
	MUY BAJO	32	53,3	53,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

GRÁFICO N° 6 Resultados generales de la variable: Rendimiento académico



Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

INTERPRETACIÓN: En la tabla 18 y Grafico 6, En la Variable: Rendimiento académico, se evidencia que el 60,00% de los encuestados obtuvieron un logro en previsto, mientras que el 40,00% obtuvieron un logro en proceso.

Resultados descriptivos

TABLA N° 19 Estadísticos descriptivos para la variable: Herramientas virtuales y sus dimensiones.

Estadísticos descriptivos							
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza
Herramientas virtuales	60	74,00	46,00	120,00	88,9667	12,73054	162,067
Efectividad de las fuentes de información	60	23,00	14,00	37,00	27,1667	3,75597	14,107
Efectividad del portal académico – UNAMAD	60	22,00	8,00	30,00	21,1000	4,21338	17,753
Efectividad del Aula virtual	60	22,00	13,00	35,00	24,0833	4,49215	20,179
Efectividad del Canal de conversación interactiva	60	19,00	6,00	25,00	16,6167	3,12503	9,766
N válido (por lista)	60						

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

ANÁLISIS:

En la tabla 19, se observa que la variable **Herramientas virtuales** tiene una media de 88,96 puntos, lo cual se encuentra en un nivel regular, desviación estándar de 12,73, mínimo 24 puntos y máximo de 120 puntos, la dimensión **Efectividad de las fuentes de información** tiene una media de 27,16 puntos, lo cual se encuentra en un nivel de regular, desviación estándar de 3,75, mínimo 8 puntos y máximo de 40 puntos, la dimensión **Efectividad del portal académico – UNAMAD**, tiene una media de 21,00, el cual se encuentra en un nivel de regular, desviación estándar de 4,21, mínimo 8 puntos y máximo de 40 puntos, la dimensión **Efectividad del Aula virtual**, tiene una media de 24,08, el cual se encuentra en un nivel de inadecuado, desviación estándar de 4.49, mínimo 4 puntos y máximo de 25 puntos, y finalmente la dimensión **Efectividad del Canal de conversación interactiva**, tiene una media de 16,61 puntos, que se encuentra en un nivel de regular, desviación estándar 3.12, mínimo 6 puntos y máximo de 30 puntos.

4.1.1. Prueba de Hipótesis General.

En esta sección se probará la hipótesis: Existe una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

Para lo cual recurrimos a la estadística inferencial y al software SPSS. v. 25, obteniendo para el análisis de la correlación entre estas dos variables los resultados que se muestran en los cuadros siguientes:

TABLA N° 20 C Correlación entre las variables: Herramientas virtuales y rendimiento académico.

Correlaciones				
			Herramientas virtuales	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Herramientas virtuales	Coefficiente de correlación	1,000	,567
		Sig. (bilateral)	.	,202
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,567	1,000
		Sig. (bilateral)	,202	.
		N	60	60

Fuente: "Estudiantes del 2do semestre de educación de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, 2020".

Hipótesis Estadísticas:

$$H_0: \rho = 0$$

No existe una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

$H_1: \rho \neq 0$

Existe una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.

Nivel de significación:

$\alpha = 0,05$.

Estadístico de prueba

Correlación Rho de Spearman

Estimación del p-valor.

P-valor = 0,000 = 0,00%

Toma de Decisión:

En la Tabla 20, el p-valor = 0,000 es inferior al nivel de significancia (0.05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna H_1 : lo que indica que existe correlación entre las variables: Herramientas virtuales y rendimiento académico. Siendo su coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.567.

DISCUSIÓN

Las herramientas virtuales se están utilizando en la actualidad para el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que representa el sustento primigenio para sostener nuestra hipótesis que es probada en la Tabla 20, el p-valor = 0,000 es inferior al nivel de significancia (0.05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna H1: lo que indica que existe correlación entre las variables: Herramientas virtuales y rendimiento académico. Siendo su coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.567. Un investigador que llega a similar conclusión fue **Rentería, (2015)** sobre: *“Implementación de una plataforma virtual como estrategia metodológica que permita mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes de grado 10^o de la institución educativa Chigorodo, durante el primer semestre del año 2015”*. Concluye que: las herramientas virtuales están disponibles metodológicamente, porque permiten motivar y estimular a los alumnos a usar estas herramientas, para obtener conocimientos que se encuentran apoyados mediante las aulas virtuales o plataformas que sirven para el aprendizaje, es de gran importancia que los alumnos realicen cursos virtuales para aumentar su aprendizaje, las instituciones deben de contar y ofrecer a sus alumnos una red que permita el acceso rápido al internet, con el propósito de ser más eficientes con las herramientas y plataforma virtual.

Seguidamente según la tabla 13 y Grafico 2, en la dimensión: Efectividad de las fuentes de información, se evidencia que el 75.00% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 15.00% señala que se encuentra en el nivel medio, y un 10,00% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo. Que sería respaldado por **Durán, (2015)** tesis sobre: *“La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes”*. Concluye que: a través de la educación online o virtual podemos llegar a mejorar las competencias que son requeridas por los egresados de la universidad, ayudando a su propio éxito educativo y profesional, con el propósito de mejorar cada vez más el aprendizaje de los alumnos, partiendo de la adopción de las practicas del docente. Como referencia podemos mencionar a

Panamá como el segundo país en mantener un gran interés en la comunidad académica y científica con el mayor grado de potencial en poseer la educación virtual.

Según existe un nivel alto de efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académico de la Universidad Amazónica de Puerto Maldonado, 2020. Según la tabla 13 y Grafico 2, para la dimensión: Efectividad de las fuentes de información, se evidencia que el 75.00% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 15.00% señala que se encuentra en el nivel medio, y un 10,00% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo. Finalmente presenta una media de 27 puntos. Lo que reflejaría la necesidad de los estudiantes por ser capacitados en el uso de herramientas virtuales, encajando aquí **Torres (2019)**, sobre: *“Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”*. Concluye que: es necesario que todos los alumnos cuenten con una capacitación previa para utilizar las plataformas virtuales, que hoy en día son de mucha importancia para el aprendizaje, por tal motivo las instituciones deben de realzar este tipo de capacitación desde el principio de sus carreras para que se adapten a esta nueva y avanzada tecnología. De igual manera se le deben de capacitar a todos los docentes en la utilización de estas plataformas y sobre de la metodología que deben de aplicar, como también deben de realizar de manera anticipada los materiales educativos que van a implementar en el aula virtual.

También en la segunda dimensión se evidencia que existe un nivel alto de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académico de la Universidad Amazónica de Puerto Maldonado, 2020. Según en la tabla 15 y Grafico 4, en la dimensión: Efectividad del Aula virtual, se evidencia que el 55,00% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 23,33% señala que se encuentra en el nivel medio, un 16,67% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto. Finalmente presenta una media de 24 puntos. Según **Saavedra, (2018)** sobre: *“Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la*

institución educativa Aypate – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018". Concluye que: Es necesario que los pedagógicos y personal administrativo encargados de los procesos en la Institución, reciban capacitaciones acerca del buen uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC, para lograr optimizar todos sus procesos, y que estas tecnologías no causen ninguna dificultad y se utilicen de la mejor manera. Es necesario que la Institución Educativa "Aypate" cuente con una red de datos segura y que brinde confianza, para la ejecución de este propósito es indefectible una red de datos con las características antes mencionadas para lograr una mayor productividad.

Finamente en la dimensión cuatro se evidencia que existe un nivel medio de efectividad del canal de conversación interactiva de los estudiantes del primer semestre de la escuela académico de la Universidad Amazónica de Puerto Maldonado, 2020. Según en tabla 16 y Grafico 5, En la dimensión: Efectividad del Canal de conversación interactiva, se evidencia que el 53,33% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel muy bajo, mientras que el 21,67% señala que se encuentra en el nivel medio, un 20,00% manifiesta que se encuentra en un nivel bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto. Finalmente presenta una media de 17 puntos.

CONCLUSIONES

Existe una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Tabla 20, el p-valor = 0,000 es inferior al nivel de significancia (0.05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna H1: lo que indica que existe correlación entre las variables: Herramientas virtuales y rendimiento académico.

Existe un nivel alto de efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Según la tabla 13 y Grafico 2, para la dimensión: Efectividad de las fuentes de información, se evidencia que el 75.00% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 15.00% señala que se encuentra en el nivel medio, y un 10,00% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo. Finalmente presenta una media de 27 puntos.

Existe un nivel medio de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Según la tabla 14 y Grafico 3, en la dimensión: Efectividad del portal académico – UNAMAD, se evidencia que el 58,33% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 25,00% señala que se encuentra en el nivel medio, un 11,67% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto. Finalmente presenta una media de 21 puntos.

Existe un nivel alto de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Según en la tabla 15 y Grafico 4, en la dimensión: Efectividad del Aula virtual, se evidencia que el 55,00% de los encuestados

señalan que se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 23,33% señala que se encuentra en el nivel medio, un 16,67% manifiesta que se encuentra en un nivel muy bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto. Finalmente presenta una media de 24 puntos.

Existe un nivel medio de efectividad del canal de conversación interactiva de los estudiantes del primer semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Según en tabla 16 y Grafico 5, En la dimensión: Efectividad del Canal de conversación interactiva, se evidencia que el 53,33% de los encuestados señalan que se encuentran en un nivel muy bajo, mientras que el 21,67% señala que se encuentra en el nivel medio, un 20,00% manifiesta que se encuentra en un nivel bajo, y el 5,00% indican que se encuentra en un nivel alto. Finalmente presenta una media de 17 puntos.

RECOMENDACIONES

Al existir una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Es necesario que las herramientas virtuales implementadas a los estudiantes sirvan como un canal educativo, en el cual puedan socializar, comunicarse con los demás estudiantes y sobre todo con el docente, con el fin de que compartan sus intereses educativos y así obtener un excelente rendimiento académico.

Al existir un nivel de efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Es importante que la universidad implemente un plan estratégico para realizar cursos en línea para aquellos alumnos que no tienen conocimientos de como buscar las fuentes de información electrónica, ya que estos son instrumentos que sirven para el conocimiento, como también para tener un buen acceso a la información.

Al existir un nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Es de gran importancia que el portal académico sea actualizado de manera constante, con el fin de que los alumnos se encuentren al tanto de todos los cambios que han ocurrido en la universidad.

Al existir un nivel de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Es necesario contar con un aula virtual donde todos los alumnos podamos interactuar con los demás, que sea fácil y útil de manejar, donde el docente pueda realizar sus actividades para que los alumnos puedan obtener un aprendizaje adecuado.

Al existir un nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva de los estudiantes del primer semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020. Es importante que los estudiantes puedan contar con los diferentes tipos de canales de conversación, para realizar sus clases virtuales, porque así podrán dar su punto de vista a los temas implementados por el docente encargado.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

- ❖ Ángel, M. B. (10 de Julio de 2009). La escritura en la virtualidad: aportes sobre el manejo del correo electrónico en ambientes virtuales de aprendizaje. Recuperado: 12 de septiembre de 2009, desde: http://issuu.com/comunidaducn/docs/ciberpragmatica_dossier
- ❖ Area, M., y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. En *La formación del profesorado en la era de Internet* (pp. 391-424). Malaga, España: Tecnología Educativa.
- ❖ Bedoya G, Alejandro. ¿Qué es interactividad? Revista electrónica Sin Papel. Septiembre 1997 <http://www.sinpapel.com/art0001.shtml>
- ❖ Bedriñana Ascarza Aquiles (2005). Técnicas e indicadores para la evaluación de portales educativos en Internet. Rev. en el Tercer Milenio. Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM (Vol. 7, nº 14, Lima, noviembre 2005).
- ❖ Carlos Fernando Meléndez Tamayo, (2013) tesis sobre: “*Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0*”. Universidad Complutense de Madrid, facultad de educación, memoria para optar al grado de doctor. Madrid – España.
- ❖ Casanovas, M. (2003). El correo electrónico como medio de aprendizaje lingüístico. *Cultura y educación* 3(15), 253-267.
- ❖ Castells, M. (2000). La era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura. VOL 1. La Sociedad Red. Madrid, Alianza Editorial.
- ❖ Cuevas. (2003) Recursos educativos en internet: Los portales educativos. Recuperado el 2 de febrero del 2011 en: <http://doteine.uc3m.es/docs/CUEVAS.pdf>.
- ❖ De la Fuente, J., Pichardo, M. C., Justicia, F., y Berbén, A. (2008). *Enfoques de aprendizaje, autorregulación y rendimiento en tres universidades europeas*. España: Universidad de Almería. Santos, V., y Valledado, E. (2013). *Algunas dimensiones relacionadas con el rendimiento académico de estudiantes de*

Administración y Dirección de Empresas. Valladolid, España: Universitas Psychologica.

- ❖ Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodríguez, S., Vidal, G. J. psychology. En: CSI Psicothema, 3(12), 487-494.
- ❖ Dr. Joan Francesc Fondevila Gascón, Marta Carreras Alcalde, Pedro Mir Bernal, Dr. Josep Lluís del Olmo Arriaga, Dra. María Jesús Pesqueira Zamora, (2014). El impacto de la mensajería instantánea en los estudiantes en forma de estrés y ansiedad para el aprendizaje: análisis empírico. Revista DIM.
- ❖ Durán Rodríguez Rodrigo Alberto. (2015) tesis sobre: *“La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes”*. Universidad Politécnica de Cataluña Programa de Doctorado de Ingeniería de Proyectos: Medio Ambiente, Seguridad, Calidad y Comunicación. Tesis Doctoral. Barcelona – España.
- ❖ Flores, J. (2012). Organizaciones Virtuales. Nuevas herramientas para mejorar la productividad de los colaboradores. Lima: USMP Fondo editorial.
- ❖ Gopen, G. Kaye 1993 “The virtual library: knowledge, society and the librarian” en *The Virtual Library: Visions and Realities* (Westport, Conn.: Meckler).
- ❖ Garbanzo G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. San José, Costa Rica.
- ❖ Garbanzo Vargas, G. M. (2010). Factores Asociados al Rendimiento académico en estudiantes universitarios. Costa Rica.
- ❖ Heberto Reynel Iglesias (1993). “Hacia la biblioteca electrónica de realidad virtual”, e Información: producción, comunicación y servicios. – 3, 4. –p. 11.
- ❖ Hernández, I. (2016). Análisis de variables predictoras de desempeño académico asociadas a la trayectoria escolar de los estudiantes de la licenciatura en psicología educativa de la UPN. (Tesis de maestría). Universidad Benemérita Autónoma de Puebla.
- ❖ Joost Ivan Nispen, (2012). Diccionario LID. Marketing directo e interactivo. Madrid, España: LID Editorial. ISBN 9788483566121.

- ❖ López Alonso, C. (2006). El correo electrónico. Recuperado: 20 de junio de 2009, desde: <http://elies.rediris.es/elies24/lopezalonso.htm>
- ❖ López Carreño, R. (2007). “Los portales educativos: clasificación y componentes”. Revista SCOPUS, Anales de documentación, Nº 10, 2007, págs. 233-244.
- ❖ López, R. (2013). El marketing digital: definición y bases. Obtenido de <https://marketingdigitaldesdecero.com/2013/01/12/el-marketing-digitaldefinicion-y-bases/>
- ❖ Loret de Mola, J. (2011). Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad peruana " Los Andes" de Huancayo - Perú. Revista Estilos de Aprendizaje. Vol. 4, Nº. 8.
- ❖ Marcia Rosetto. (1995) “Los nuevos materiales bibliotecarios y la gestión de la información: libro electrónico, biblioteca electrónica”, en *Conferencia General de IFLA (61ª : 1995 : Estambul, Turquía)*. Booklet 8 : Division of Regional Activities. p. 14.
- ❖ Marín García Jaime y Tello Ramírez Carlos Alberto (2013) tesis sobre: *“Internet, herramienta educativa y rendimiento académico - estudiantes del área clínica - facultad de medicina humana - Universidad Nacional de la Amazonia Peruana 2013”*. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana para obtener el grado académico de magister en educación con mención en docencia e investigación universitaria. Loreto – Perú.
- ❖ Marquina, J. (2013). Plan social media y community manager. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=VDrFAgAAQBAJ&pg=PP1&>.
- ❖ Mayorga Coloma, Erica Alexandra (2016), tesis sobre: *“Aplicación del aula virtual en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Facultad de Informática y Electrónica Escuela de Diseño Gráfico Riobamba – Ecuador 2015”*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Universidad del Perú. Decana de América Dirección General de Estudios de Posgrado Facultad de Educación Unidad de Posgrado. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria. Lima, Perú.

- ❖ Medina, Erazo Wilmer Fabricio (2013), tesis sobre: *“Evaluación del uso de las plataformas virtuales en los estudiantes del programa de maestría en docencia y gerencia educativa de la unidad de postgrado investigación y desarrollo de la universidad de Guayaquil. Para fortalecer sus conocimientos tecnológicos, diseño de un manual”*. Universidad de Guayaquil unidad de postgrado, investigación y desarrollo maestría en docencia y gerencia en educación superior. Tesis de grado que se presenta como requisito para optar por el grado académico de magíster en docencia y gerencia en educación superior. Guayaquil- Ecuador.
- ❖ El Ministerio de Educación (2016), anuncio electrónico sobre *“nueva escala de clasificaciones”*, extraído de <https://peru.com/actualidad/mi-ciudad/adios-rojos-libretas-minedu-cambio-calificacion-noticia-459778>
- ❖ Pérez Porto Julián y Merino María (2009) Definición de calificación (<https://definicion.de/calificacion/>)
- ❖ Millenium (2003) “Pagina Web” concepto extraído de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/herszenborn_m_n/capitulo2.pdf
- ❖ Morató Payá, Ana (2014). El WhatsApp como complemento de aprendizaje. Revista Foro de Profesores E/LE (vol. 10).
- ❖ Moreno, R. & Mayer, R., 2007. Interactive Multimodal Learning Environments. Educational Psychology Review, 19(3), pp.309–326.
- ❖ Moscoso, P. (1998). “Reflexiones en torno al concepto recurso de información”. Revista General de Información y Documentación (vol. 8, núm. 2, págs. 327-342).
- ❖ Peña Sarmiento, M. & Avendaño Prieto, B. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. En Revista Suma Psicológica. Bogotá, Colombia.
- ❖ Rentería Rodríguez Manuel Enoc (2015) tesis sobre: *“Implementación de una plataforma virtual como estrategia metodológica que permita mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes de grado*

- 10º de la institución educativa Chigorodo, durante el primer semestre del año 2015*". Universidad Pontificia Bolivariana, escuela ingeniería facultad de ingeniería en tecnologías de información y comunicación maestría en tecnologías de información y comunicación. Medellín –Colombia
- ❖ Rodríguez, A. (2004). Dimensiones de la formación vocacional. Revista de educación y cultura La Tarea No. 47. Colombia.
 - ❖ Rodríguez, M. L. (1990). Orientación Educativa. Barcelona: Ceac.
 - ❖ Rosario, J. (2007). Las aulas virtuales como modelo de gestión del conocimiento. Extraído de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=231>
 - ❖ Saavedra Díaz Guillermo Alberto, (2018) tesis sobre: *"Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la institución educativa Aypate – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018"*. Universidad Católica los Ángeles Chimbote, facultad de ingeniería escuela profesional de ingeniería de sistemas tesis para optar el título profesional de ingeniero de sistemas. Piura – Perú.
 - ❖ Santesmases, Mestre Miguel (2009): "Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados, Dyane versión 4". Editorial Pirámide. Madrid España.
 - ❖ Teresa B. y Cristina P,(2009). Determinantes del rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año de Economía. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria.
 - ❖ Torres Argomedo, Leonardo José (2019), tesis sobre: *"Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI"*. Universidad Peruana Cayetano Heredia escuela de pos- grado. Tesis para optar el grado de maestro en docencia profesional tecnológica. Lima, Perú.
 - ❖ Torrico, E. (2003). La tesis en comunicación elementos para elaborarla. Editorial Artes Gráficas Latina. La Paz - Bolivia.
 - ❖ Trillo Tello Pedro Enrique (2015), tesis sobre: *"plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la*

asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la usmp.año 2014". Universidad de San Martín de Porres, Instituto para la Calidad de la Educación Sección de Postgrado Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación, Lima – Perú.

- ❖ Vega, A. Martín (1995). Fuentes de información general. Gijón: Trea.
- ❖ Vinazco Daniel, (2012) "Página Web" concepto extraído de: <http://daniel450.blogspot.com/2012/09/la-pagina-www.html>
- ❖ Yus, F. (2004). Ciberprágmatica. El uso del lenguaje en internet. Barcelona: Ariel.
- ❖ Zarrella, D. y. (2011). Marketing con Facebook. Madrid: Grupo Anaya.

ANEXO

ANEXO 1: Matriz de consistencia.

FORMULACION DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>PE1: ¿Cuál es el nivel de la efectividad de las fuentes de información electrónica en los estudiantes del segundo</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Determinar el nivel de efectividad de las fuentes de información electrónica</p>	<p>General:</p> <p>Existe una relación significativa entre las herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p> <p>Específicas:</p> <p>Existe algún nivel de efectividad de las fuentes</p>	<p>Variable 1 :</p> <p>Herramientas virtuales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Efectividad de las fuentes de información electrónica</p> <p>Efectividad del Portal académico - UNAMAD</p> <p>Efectividad del aula virtual</p> <p>Efectividad de los canales de</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p> <p>V1: “Herramientas virtuales</p> <p>Tipo: Descriptivo – correlacional</p> <p>Diseño:</p> <p>El diseño utilizado en este estudio es Descriptivo – correlacional</p> <p>Población: Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación</p>

<p>semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?</p> <p>PE2: ¿Cuál es el nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?</p> <p>PE3 ¿Cuál es el nivel de la efectividad de efectividad del aula virtual en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?</p> <p>PE4 ¿Cuál es el nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva en los</p>	<p>en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica de la Universidad Nacional Amazónica de Puerto Maldonado, 2020</p> <p>OE2: Determinar el nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p> <p>OE3: Determinar el nivel de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p>	<p>de información electrónica en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p> <p>Existe algún nivel de efectividad del Portal académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020</p> <p>Existe algún nivel de efectividad del aula virtual de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación</p>	<p>conversación interactiva</p> <p>Variable 2 :</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ AD: (logro destacado) ❖ A: (Logro Previsto) ❖ B: (en proceso) ❖ C: (inicio) 	<p>de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p> <p>Muestra: 70 Estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020</p> <p>PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.</p> <p>Se aplicará el SPSS, estadística descriptiva e inferencial. Definido en gráficas, cuadros y estadígrafos.</p>
--	---	---	---	---

<p>estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020?</p>	<p>OE4: Determinar el nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p>	<p>de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p> <p>Existe algún nivel de efectividad de los canales de conversación interactiva de los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2020.</p>		
---	---	---	--	--

TITULO: "Herramientas virtuales y rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la escuela académica profesional de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios,2020".

ANEXO 2

Operacionalización de las variables.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE 1</p> <p>Herramientas virtuales: “La enseñanza online es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una dirección o tutoría, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”. García (2007).</p>	<p>Efectividad de las fuentes de información: “El dato es el valor de una variable o de una constante, proporciona información sobre una situación y sirve de base para el análisis estadístico; los datos pueden ser primarios o secundarios de acuerdo a la información de la que procedan”. Santesmases, (2009).</p>	<p>-Página web •Correo electrónico Herramientas del correo electrónico</p>
	<p>Efectividad del portal académico – UNAMAD: “Es un sitio web que permite a un usuario acceder a diversos servicios, recursos, aplicaciones o posibilidades desde un mismo lugar, para navegar por Internet y descubrir nuevas posibilidades”. Cuevas. (2003).</p>	<p>Aula virtual.</p>
	<p>Efectividad del Aula virtual: “Debe ser concebida como un espacio de interacción conformado o integrado por múltiples recursos que no implica necesariamente la simulación electrónica del aula convencional mediante la realidad virtual”. (Peña y Avendaño, 2006: 175-176).</p>	<p>Software zoom. Buscadores de internet</p>
	<p>Efectividad del Canal de conversación interactiva: “La interactividad entre emisor y receptor se consigue a través de herramientas como foros, chats, correos electrónicos, juegos en línea, o plataformas de redes sociales, entre otros”. Joost (2012).</p>	<p>Facebook, WhatsApp.</p>
<p>VARIABLE 2</p> <p>Rendimiento Académico: “Las notas obtenidas, son un indicador preciso y accesible que</p>	<p>AD: (logro destacado): “Es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado”. El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 18 a 20 puntos</p>

<p>certifica el logro alcanzado, para valorar el rendimiento, si se asume que las notas reflejan logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales". Rodríguez (2004).</p>	<p>A: (Logro Previsto): "Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado". El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 15 -17 puntos</p>
	<p>B: (en proceso): "Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo". El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 11 – 14 puntos</p>
	<p>C: (inicio): "Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente". El Ministerio de Educación (2016).</p>	<p>De 0 a 10 puntos</p>

ANEXO 3
Cuestionario

CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD AMAZONICA DE MADRE DE DIOS.										
<u>INSTRUCCIONES:</u>										
Estimado estudiante										
A continuación, encontrarás un conjunto de afirmaciones que deberás responder con toda la sinceridad y veracidad posible. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utiliza el tiempo necesario. El instrumento tiene carácter anónimo e individual. Coloca una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados:										
	0	1	2	3	4					
	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre					
Nº	V1. Herramientas virtuales.					0	1	2	3	4
	D1 Efectividad de las fuentes de información									
1	La página web de la Universidad amazónica de Madre de Dios, funciona adecuadamente.									
2	La página web de la Universidad amazónica de Madre de Dios, cubre tus expectativas académicas.									
3	En qué proporción usas la página web de la Universidad amazónica de Madre de Dios.									
4	La Universidad amazónica de Madre de Dios, usa sus fuentes de información de manera efectiva.									
5	En qué proporción usas el correo electrónico de la Universidad Amazónica									
6	El correo de la Universidad amazónica de Madre de Dios, funciona adecuadamente.									
7	Cuando sucede una falla en el sistema nos comunican inmediatamente									
	D2 Efectividad de portal académico – UNAMAD									

8	El portal académico de la Universidad amazónica de Madre de Dios, funciona adecuadamente.					
9	El portal académico de la Universidad amazónica de Madre de Dios, es amigable.					
10	El sistema de matrículas de la Universidad amazónica de Madre de Dios es efectivo					
11	Las herramientas virtuales del portal y los enlaces son claros y precisos.					
12	El portal académico posee enlaces muy didácticos.					
13	El software zoom es muy adecuado y de fácil acceso					
14	El software Meet es muy adecuado y de fácil acceso					
	D3 Efectividad del aula virtual					
15	El aula virtual de la Universidad amazónica de Madre de Dios, es efectiva.					
16	El aula virtual de la Universidad amazónica de Madre posee enlaces claros y precisos.					
17	El aula virtual de la Universidad amazónica de Madre es muy didáctico					
18	Me permite ingresar con facilidad					
19	Puedo revisar mis notas y asistencia ágilmente					
20	Puedo dar un examen y responder a una tarea ágilmente.					
21	Puedo ver con precisión videos y enlaces del internet					
	D4 Efectividad del canal de conversación interactiva					
22	El canal de conversación interactiva es efectivo en el desarrollo de las clases.					
23	Me permiten usar los buscadores de internet sin restricciones					
24	Me permiten usar cualquier otro correo que no sea el institucional					
25	Me permiten usar el Facebook en el desarrollo de las clases para poder comunicarme con mis docentes y compañeros.					
26	Me permiten usar el WhatsApp en diferentes actividades académicas.					

ANEXO 4 Ficha de validación



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"Año de la Universalización de la Salud"
 "Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"
 FACULTAD DE EDUCACIÓN

Puerto Maldonado, 19 de Agosto del 2020.

CARTA P. N°034-2020-UNAMAD-R/FED.**Señor:****Mg. ISAÍAS IMMER TELLO PERALTA**DOCENTE ADSCRITO AL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.Presente.-**Ajunte :** Carta de presentación para Aplicación de
Instrumento de Investigación.**Ref. :** Solicitud N°001-2020-UNAMAD/CMP/ESAY.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a nombre de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y el mío propio; la presente tiene por finalidad presentarles a los Bachilleres:

- 1.- MERMA PHUÑO, CRISTHIAN** - Carrera Profesional de Educación: Matemática y Computación
2.- APAZA VERBA, ENMA SOLEDAD - Carrera Profesional de Educación: Matemática y Computación

Así mismo solicito a su despacho, le brinde la oportunidad de aplicar el instrumento de investigación del Proyecto: **"HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"**.

De ser aceptada por su despacho, agradeceré le brinde las facilidades a los mencionados bachilleres, para la Aplicación de los Instrumentos de Investigación.

Agradeciendo su gentil atención, expreso a usted mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente;



Universidad Nacional Amazónica de MDD
 Facultad de Educación
 Dr. Telesforo Parcel Moscoso
 DECANO

C.c.
 Archivo
 TPM/DECANO

Av. Jorge Chávez N°1160 -Ciudad Universitaria
 CELULAR FED: 942697871

Universidad Amazonica de Madre de Dios
Facultad de Educación

"Año de la Universalización de la Salud"

Puerto Maldonado, 21 de julio de 2020

CARTA S/N – 2020

SEÑOR (A): Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez

.....
Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresada de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020".

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de recolección de datos.
- Instrumento
- Cronograma del programa de aplicación

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocida.

Atentamente.



.....
MERMA PHUÑO, Cristhian.



.....
APAZA YERBA, Enma Soledad.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

1.- MERMA PHUÑO, Cristhian.

2.- APAZA YERBA, Enma Soledad.

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

Manuel Felipe Ceaman Duris

21/07/2020

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Buena

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Aptable

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Adecuada

III. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Aptable

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Manuel

Firma

Lic. Mg. o Dr.:

DNI:

Teléfono:

Manuel Felipe Ceaman Duris

410599770

958723285

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

1.- MERMA PHUÑO, Cristhian.

2.- APAZA YERBA, Enma Soledad.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Firma

Lic, Mg. o Dr. Merma Felipe Caamaño Duran

DNI: 40.599776

Teléfono: 958723285

Universidad Amazonica de Madre de Dios
Facultad de Educación

"Año de la Universalización de la Salud"

Puerto Maldonado, 21 de julio de 2020

CARTA S/N – 2020

SEÑOR (A): Mg. Thony Abel Lazo Herrera

.....

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresada de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es: **"HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"**.

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de recolección de datos.
- Instrumento
- Cronograma del programa de aplicación

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocida.

Atentamente.


.....
MERMA PHÜÑO, Cristhian.


.....
APAZA YERBA, Enma Soledad.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

1.- MERMA PHUÑO, Cristhian.

2.- APAZA YERBA, Enma Soledad.

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

TITONY ASCOL LAZO HENNERA
PTM 21 julio 2020

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

procede

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

ordenada

III. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Firma
Lic. Mg. o Dr.: TITONY ASCOL LAZO HENNERA
DNI: 70374446
Teléfono: 940849448

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

1.- MERMA PHUÑO, Crithian.

2.- APAZA YERBA, Enma Soledad.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
 Debe corregirse


 Firma
 Lic, Mg. o Dr.: J. Hony Azo Azo Henrich
 DNI: 70774476
 Teléfono: 940847448

Universidad Amazonica de Madre de Dios
Facultad de Educación
"Año de la Universalización de la Salud"

Puerto Maldonado, 21 de julio de 2020

CARTA S/N – 2020

SEÑOR (A): Dr. María Isabel Puma Camargo

.....

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.


Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresada de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020".

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de recolección de datos.
- Instrumento
- Cronograma del programa de aplicación

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocida.

Atentamente.


.....
MERMA PHUÑO, Cristhian.


.....
APAZA YERBA, Enma Soledad.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:

1.- MERMA PHUÑO, Cristhian.

2.- APAZA YERBA, Enma Soledad.

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Maria Isabel Puma Camargo

Lugar y fecha:

21/07/2020

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

BUENA

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

BUENA

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

BUENA


III. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

REVISIÓN SECUENCIAL DE ACUERDO A LAS DIMENSIONES

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


 Firma
 Lic. Mg. o Dr.: *Maria Isabel Puma*
 DNI: *23961899*
 Teléfono: *965303326*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: "HERRAMIENTAS VIRTUALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, 2020"

Nombre del instrumento: Cuestionario

Investigador:


1.- MERMA PHUÑO, Cristhian.

2.- APAZA YERBA, Enma Soledad.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					X
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
 Debe corregirse


 Firma
 Lic, Mg. o Dr.: María Isabel Romero
 DNI: 23961899
 Teléfono: 065303320