

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**“Destrezas sociales en niños de cinco años de la  
institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del  
Distrito de Tambopata, 2017”**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bachiller: Macahuachi Oviedo, Sandra Gissela.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD, INICIAL Y ESPECIAL.**

**ASESORA: Dra. Marilu Farfán La Torre.**

**PUERTO MALDONADO, 2020.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**“Destrezas sociales en niños de cinco años de la  
institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del  
Distrito de Tambopata, 2017”**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bachiller: Macahuachi Oviedo, Sandra Gissela.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD, INICIAL Y ESPECIAL.**

**ASESORA: Dra. Marilu Farfán La Torre.**

**PUERTO MALDONADO, 2020.**



## **DEDICATORIA**

*Con mi más profundo amor para mi mamá y hermanas, juntas luchamos para salir adelante atravesando senderos que nos conducen a la meta añorada.*

*A mis hermosos hijos, fuerza y razón de mi existencia.*

*Sandra.*

## AGRADECIMIENTO

- Un profundo agradecimiento, a la Dra. Marilú Farfán, por ese esmero que tiene para cada uno de sus estudiantes, una gran maestra.
- A las diferentes autoridades que dirigen día a día con amor y sobre todo por su sabiduría al Decano, y directores de todas las unidades de la carrera de educación que laboran en beneficio de todos y cada uno de los discentes.
- A cada uno de mis maestros y compañeros que me acompañaron en el camino de mi formación para compartir el significado de convertirme en una persona auténtica y profesional en el área de educación.
- A todos los maestros y alumnos de la I.E.I. donde apliqué mi investigación, por su gran colaboración y participación para culminar este trabajo investigativo.

Sandra

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR, DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS:

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumpliendo al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, tengo el alto honor de dirigirme a ustedes presentado y dejando a vuestra consideración el informe de tesis titulado “Destrezas sociales en niños de cinco años de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”. Para optar el título profesional de Licenciado en educación especialidad, inicial y especial.

El presente trabajo investigativo, se realizó con la finalidad de conocer el nivel de las destrezas sociales de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza”; que además servirá como referente para futuras investigaciones sobre la influencia entre ambas variables que se estudiaron.

La investigación consistió en describir las habilidades como herramienta de aprendizaje que deben utilizar “Los infantes de la institución educativa inicial del Distrito de Tambopata”, con el fin de mejorar las destrezas sociales, para el desarrollo de los estudiantes.

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene por título: “Destrezas sociales en niños de cinco años de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”.

La temática tuvo como propósito principal determinar el nivel de las destrezas sociales de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado”. La ficha de observación como la observación directa en la clase fue aplicada en 30 discentes, sin criterio alguno de exclusión. Obteniéndose resultados descriptivos y explicativos.

Concluyendo en los siguientes aspectos:

Existe un nivel significativo en “Las destrezas sociales de los niños y niñas de 5 años I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

Existe un nivel en la categoría de bueno en las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre “Niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

Existe un nivel bueno en las destrezas sociales para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado”.

Existe un nivel bueno en las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

**Palabras clave:** Destrezas sociales iniciación de la interacción social.

## ABSTRACT O SUMMARY

This research work is entitled: "Social skills in five-year-old children of the educational institution Nuestra Señora de la Esperanza of the District of Tambopata, 2017".

The main purpose of the theme was to determine the level of social skills of 5-year-old children in the I.E.I. "Our Lady of Hope of Puerto Maldonado". The observation form as the direct observation in the class was applied in 30 students, without any exclusion criteria. Obtaining descriptive and explanatory results.

Concluding on the following aspects:

There is a significant level in the social skills of 5-year-old children I.E.I "Our Lady of Hope of Puerto Maldonado 2017".

There is a level in the category of good in the social skills of initiation of social interaction and conversational skills between 5-year-old boys and girls in the I.E.I "Our Lady of Hope of Puerto Maldonado 2017".

There is a good level of social skills to cooperate and share with children of 5 years in the I.E.I "Our Lady of Hope of Puerto Maldonado".

There is a good level in the social skills of the emotions and feelings of children of 5 years in the I.E.I "Our Lady of Hope of Puerto Maldonado 2017".

**Keywords:** Social skills initiation of social interaction.



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación social educativa enfocada en el nivel inicial tuvo la necesidad de realizar el presente estudio titulado: “**Destrezas sociales en niños de cinco años de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017**”.

En la actualidad los niños requieren de la sociedad para expresar las diferentes destrezas sociales, que sean asertivas, autónomas y empáticas; ya que serán de gran importancia para las diferentes decisiones de su vida cotidiana y desenvolverse óptimamente, ya que existe una percepción concreta en las actividades diarias, como el liderazgo efectivo, predispuesto al conjunto de soluciones que pueden ser variables innovadoras, creativas, con el fin de ser muy beneficiosas dentro del ámbito social.

Es importante mencionar que el mundo se encuentra con situaciones donde cada vez más se exigen habilidades sociales; ya que, son esenciales para el desarrollo evolutivo dentro de la sociedad, siempre y cuando nos estemos formando con valores adecuados, para que exista una convivencia en armonía con las demás personas, con el fin de mejorar el bienestar social.

El trabajo investigativo está elaborado según lo siguiente:

**CAPÍTULO I:** Se refiere al planteamiento del problema, antecedentes y objetivos, en base a la bibliografía existente

**CAPÍTULO II:** Se refiere, al marco teórico y marco conceptual, en donde diferentes autores fueron considerados para explicar el sustento teórico.

**CAPÍTULO III:** Están considerados los métodos, técnicas e instrumentos de la investigación.

**CAPÍTULO IV:** se refiere al análisis de los resultados de la investigación, y la discusión al respecto.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	5
PRESENTACIÓN .....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT O SUMMARY.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
ÍNDICE .....	11
ÍNDICES DE GRÁFICOS.....	13
ÍNDICES DE TABLAS.....	14
CAPÍTULO I.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	15
1.1. Descripción del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Variable.....	17
1.5. Operacionalización de variables.....	18
1.6. Hipótesis.....	18
1.6.1. Hipótesis general.....	18
1.6.2. Hipótesis específicos.....	19
1.7. Justificación.....	19
1.8. Consideraciones éticas.....	20
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	21

2.1. Antecedentes de estudios.....	21
2.2. Marco Teórico.....	24
2.2.1. Enfoques en el estudio de las habilidades sociales.....	24
2.3. Definición de términos.....	29
CAPITULO III.....	32
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	32
3.1. Métodos de investigación.....	32
3.1. Tipo de estudio.....	32
3.2. Diseño de estudio.....	32
3.3. Población y muestra.....	33
3.4. Métodos y técnicas.....	34
3.5. Tratamiento de Datos.....	34
CAPITULO IV.....	36
RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	36
4.1. Análisis y Resultados.....	36
4.2. Análisis cuantitativo de la variable.....	36
4.1. Análisis y discusión.....	47
CONCLUSIONES.....	50
SUGERENCIAS.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	53

## ÍNDICES DE GRÁFICOS

<b>Grafico 1</b> Resultados generales de la variable: Destrezas sociales.....	39
<b>Grafico 2</b> Resultados generales de la dimensión: Destrezas básicas de Interacción social. ....	41
<b>Grafico 3</b> Resultados generales de la dimensión Destrezas para cooperar y compartir.....	43
<b>Grafico 4</b> Resultados generales de la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.....	45

## ÍNDICES DE TABLAS

<b>Tabla 6</b> Resultados generales de la dimensión Destrezas Básicas de Interacción social.....	41
<b>Tabla 7</b> Descriptivos de la dimensión Destrezas Basicas de Interaccion social. .	42
<b>Tabla 8</b> Resultados generales de la dimensión Destrezas para cooperar y compartir. ....	43
<b>Tabla 9</b> Descriptivos de la dimensión Destrezas para cooperar y compartir. ....	44
<b>Tabla 10</b> Resultados generales de la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos. ....	45
<b>Tabla 11</b> Descriptivos de la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.....	46

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción del problema.**

En la orientación educativa actual existe un proceso que acompaña al discente para atenderlos en sus requerimientos integrales que son básicos para que el modelo de educación desarrolle completamente. Más en la realidad educativa, que se vive a diario la educación solo promueve el desarrollo cognoscitivo intelectual pensando que el ser humano es una máquina, olvidándose del bienestar integral del infante.

Para la educación holística en la actualidad el aprendizaje no se desarrolla con los aspectos que sean socio efectivos ni mediante las destrezas sociales que existen en el ámbito educativo, escolar y, en los discentes muchas veces, estas habilidades presentan deficiencias que son significativas en el área de comunicación; mas es necesario poder reducir la ansiedad, para que se eleve la autoafirmación personal aplicando un verdadero modelo integral.

Es de gran importancia crear un plan educativo que se adapte al campo de educación inicial, que ayudará a que el niño tenga una mejor condición educativa, ya que en el estado de niñez es donde se obtienen más efectos sociales, ambientales y económicos, debido a que está determinada por su contribución hacia existencia de la sociedad.

En la actualidad existen instituciones educativas donde los niños y niñas, no reciben la atención, el respeto y el afecto que necesitan para que se sientan cómodos

dentro de la sociedad, evitando que logren formar su verdadera identidad personal. Si logramos minimizar cada vez más esa situación, estos niños podrán aprender y sobre todo a asumir formas de ser, de actuar y también de sentir dentro de sus familias y en la escuela, beneficiosas para la comunidad.

En realidad, todos y cada uno de los comportamientos son partes de un reflejo, donde el aprendizaje social es una fuente esencial para el aprendizaje y desarrollo individual. Por lo que es necesario realizar una profunda reflexión, para buscar una solución positiva que ayude a los docentes a intervenir mediante un plan educativo, Analizando y dándole el espacio suficiente para el desarrollo de las destrezas sociales.

Para lo cual; se propone una evaluación para detectar cual es el nivel de relaciones sociales que presentan “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”. Resolver esta interrogante fue todo un reto.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general.**

¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”?
- ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”?



- ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”?

### **1.3. Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Determinar el nivel de las destrezas sociales de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.
- Determinar el nivel de las destrezas sociales para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.
- Determinar el nivel de las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

### **1.4. Variable.**

**X = Destrezas sociales**

**Dimensiones:**

- Iniciación e interacción social.
- Cooperar y compartir.
- Emociones y los sentimientos.

### 1.5. Operacionalización de variables.

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE Destrezas sociales	Iniciación e interacción social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión: mirada y sonrisa</li> <li>• Postura corporal</li> <li>• Habla: componentes paralingüísticos de la expresión verbal.</li> <li>• Escuchar activamente: prestar atención a los demás.</li> <li>• Actitud amistosa y cordial</li> </ul>
	Cooperar y compartir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favores: solicitar y hacer favores</li> <li>• Seguir reglas acordadas o reglas establecidas.</li> <li>• Mostrar compañerismo.</li> <li>• Ser Cortez y amable</li> </ul>
	Emociones y los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar emociones y sentimientos.</li> <li>• Responder a las emociones</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia (2017).

### 1.6. Hipótesis.

#### 1.6.1. Hipótesis general

Existe un nivel significativo en las destrezas sociales de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E. I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

### **1.6.2. Hipótesis específicos.**

- Existe un nivel en las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.
- Existe un nivel en las destrezas sociales para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.
- Existe un nivel en las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de “Los niños y niñas de 5 años en la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado 2017”.

### **1.7. Justificación.**

Las destrezas sociales van adquiriendo hoy en día mucha importancia en la vida social de todas las personas, ya que existen aspectos significativos, como lo son el compartir y convivir con familiares, amigos, compañeros, esto es debido a que ser humano nace en un determinado contexto social y pasará toda su existencia conviviendo e interactuando con muchas personas.

A través de las interacciones sociales, se puede llegar a conocer como son las demás personas, adquiriendo habilidades sociales, podemos saber cómo funcionan las cosas a nuestro alrededor, es decir, como se puede llegar a desenvolver la sociedad, es importante mencionar que como seres humanos nunca dejamos de aprender.

Las experiencias sociales son de gran importancia e interés, ya que desde nuestra infancia podemos adaptarnos y aprendemos con gran facilidad las diferentes habilidades que puedan existir, con el propósito de transfórmalas para encajar dentro de la sociedad, en beneficio de nuestra estabilidad y poder

así socializarnos con las demás personas que son importantes para nuestro desarrollo.

Los beneficiarios que se obtuvieron en esta investigación prácticamente nos permiten afianzar estas destrezas y descubrir aspectos y niveles de interacción social de los estudiantes que están cursando el nivel inicial, específicamente en la I.E.I “Nuestra Señora de la esperanza del Distrito de Tambopata”, para que posteriormente, a las demás instituciones educativas, les sea de gran ayuda y beneficio en la retroalimentación pedagógica, mediante las conclusiones y recomendaciones a las que arribó el presente estudio.

### **1.8. Consideraciones éticas.**

Este trabajo de investigación respetara toda la información realizada a los sujetos de estudios, es decir, respetara toda la información facilitada de los estudiantes de la I.E.I “Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado”, como también se realizó una series de citas textuales, respetando todas y cada una las normas APA, ya que todo se realizó efectuando adecuadamente los permisos correspondientes, y sobre todo los instrumentos de la investigación se encontraron sujetos a la validación que tuvieron los expertos en el área de estudio donde se realizó la investigación.

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO.

### 2.1. Antecedentes de estudios.

#### Antecedentes Nacionales.

**La oficina de tutoría y prevención integral del Ministerio de Educación del Perú (2003), realizo** el plan de estudio denominado como: *“El nivel nacional sobre las habilidades sociales en escolares del nivel secundario”*. Concluyen que:

El resultado obtenido fue que el 31% de todos los docentes, presentan serias deficiencias para realizar y expresar las habilidades sociales, en pocas palabras de cada 100 escolares adolescentes que se encuentran en el país, el 31% de los escolares cuentan con deficiencia en relación a las diferentes habilidades sociales que pueden realizar los docentes.

Según **Cohen, Durante, Lama y Maldonado (2000)**, en su tesis sobre *“El nivel de habilidades sociales en los alumnos del cuarto grado de educación primaria de los colegios Estatales del Distrito de San Luis”*. Concluyen que:

Las habilidades se tienen que originar desde la etapa infantil, debido a son muy repetitivas lo cual resulta eficaz aprenderlas en la infancia, y no cuando ya son adultos, lo cual permitió que se propusieran identificar el nivel que poseen los escolares, entre ellas: las habilidades que se encuentren relacionadas con la emoción, opinión y los sentimientos, como también las habilidades de

interacción social, que son habilidades importantes para hacer amistades, conversacionales, lo cual indico que están ubicado en un nivel bajo

Para **Cotrina, (2015)**, tesis sobre *“Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego”*. Concluye que:

Para los niños el juego ayuda a que se desarrollen, y sobre todo que se puedan conocer, debido a que contribuye a crecer como personas, esto es porque pueden optimizar el proceso de adaptación en la sociedad, el juego tiene la finalidad de que una persona pueda integrarse efectivamente dentro de un grupo social, con el fin fundamental de poder tener la habilidad de manejar sus emociones, estrés, agresión y sentimientos.

Según **Calero y Marcelo (2018)**, tesis sobre *“Pensamiento crítico y habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial de San Juan Pampa- Yanacancha”*. Concluyen que:

Cuando el niño tiene un pensamiento crítico, logra realizar un juicio generando así la capacidad de poder opinar y manifestar su opinión desde su punto de vista personal, que puede influir en el desarrollo social desde la niñez, dándole a conocer las prohibiciones, reglas, condiciones, etc., con ayuda de estos vínculos afectivos, como la adquisición de las actitudes sociales el niño se puede adaptar a la participación dentro de la sociedad.

### **Antecedentes Internacionales.**

Según **Troncoso y Burgos (2002)**, tesis titulada *“Desarrollo de las habilidades sociales de niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple de Santiago de Chile”*. Concluyen que:

Al utilizar dos cuestionario, uno para todos los menores y jóvenes, el segundo cuestionario fue aplicado a los directores, profesionales y educadores de la institución, con el fin fundamentan de conocer cuál es la apreciación que tienen las personas adultas, con respecto al nivel de desarrollo que tienen los menores

y jóvenes, mediante la observación directa y natural, el resultado obtenido mediante la autoevaluación requiere de que las habilidades sociales estén al 100%, el cual deben de estar plenamente identificadas en el plan de estudio, este estudio realizado determino que existe un mediano grado en el estudio y el desarrollo de estos menores y jóvenes, lo cual indica que: la mayoría de las instituciones del estados no tiene un formato adecuado para realizar actividades donde puedan ejercer las habilidades sociales , ya que estas en su mayoría se realizan de forma informal, esto ocurre porque no existe una manera adecuada, en la intervención deliberada y metodológica, para hacer presión y que apune al desarrollo continuo de las habilidades, que son de gran importancia para que exista una interacción social correcta.

Según **Luzia, Lacaya y Velázquez (2003)**, tesis titulada: *“El desarrollo de las habilidades sociales en niños escolares con comportamiento pasivo u hostiles en una escuela pública del estado de Parana”*. Concluyen que:

Los resultados obtenidos evidenciaron que los niños de cinco años cuentan con un patrón pasivo y lograron aumentar la frecuencia de los verbos con respuestas asertivas, como también participaron en todas las diferentes actividades en grupos, los menores de tres años contaban con patrón de origen hostil, pero cuando se aumentó la frecuencia asertivas de las respuestas, demostraron una adecuada empatía.

**La Organización Panamericana de la Salud, en Colombia (1999)**, “Desarrollo un programa de evaluación educativo sobre las habilidades que deben de tener los estudiantes de los colegios Fe y Alegría, donde participaron 228 colegios de 20 municipios Colombianos, con 56.424 estudiantes adolescentes”, Concluyen que:

Las deducciones obtenidas en esta actividad lograron un cambio importante sobre la conducta, ya que la mayoría de los estudiantes son más conscientes de sí mismo, son cortés y tienen gran capacidad de poder compartir, escuchar,

participar, logrando una deducción importante sobre la agresividad que tienen dentro de las aulas educativas, ya que tienen un manejo de conflicto adecuado, y tiene gran facilidad de poder expresar los sentimientos y emociones, como también en los Profesores se logró cambios importantes en las actitudes y conductas, con el fin de que comprendieran mejor las causas que en algún momento los estudiantes puedan tener una conducta agresiva.

Para **González, (2014)**, tesis sobre “*Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*”, concluye que:

Son conscientes las instituciones educativas en la actualidad, de la gran importancia de educar adecuadamente a los estudiantes, con valores cívicos y sobre todos sociales, como también es importante explicar que el docente tiene que aplicar y enseñar las diferentes conductas sociales dentro del aula, ya que forma parte esencial del estudiante poder socializar con sus demás compañeros de aula, con el fin de que el docente obtenga la información adecuada, para poder evaluar el comportamiento estudiantil de una forma directa.

## **2.2. Marco Teórico.**

### **2.2.1. Enfoques en el estudio de las habilidades sociales.**

Existen diversas teorías que han aportado al estudio que tiene el niño para su desarrollo social, entre las cuales tenemos:

Bandura (1977), menciona que: “La teoría del aprendizaje social, analiza que las habilidades sociales son una serie de conductas aprendidas, ya que se van adquiriendo normalmente como una frecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje, como resultado de las experiencias y las observaciones”.

Esta teoría hace referencia a que muchos de los comportamientos se aprenden mediante la observación de las conductas que tienen las demás



personas, debido a que al observamos cómo se desenvuelve eficazmente otra persona en un ambiente de interacción social, la fuente de aprendizaje constituye un efecto moldeador del comportamiento social.

Kelly (1987). Menciona que: “Analiza que el aprendizaje por observación, ha generado una importante y poderosa fuente de aprendizaje, ya que moldea progresivamente la conducta que tenemos en la sociedad”.

En la infancia se desarrollan nuevas competencias, con el fin de manejar la situación, mediante la observación de cómo viven las personas que nos rodean, entre las cuales tenemos, los padres, hermanos, amigos compañero de escuelas entre otros, debido a esa observación puede obtenerse un conocimiento inicial de las habilidades sociales, sin llegar tener una experiencia personal de aprendizaje en situaciones que sean relevantes.

En las primeras edades son los padres y hermanos mayores de las personas que constituyen un modelo de observación, esto quiere decir, que el factor crítico estará dentro del aprendizaje social, con el fin de ser moldeado. Los niños y niñas tienen la habilidad de poder observar a sus padres interactuando con ellas, como también con otras personas y aprenden su estilo, tanto las conductas verbales como las no verbales.

El número de oportunidades de la observación de modelos es un factor que determina el aprendizaje de las destrezas sociales, ya que los niños y niñas que tienen menos ocasiones de observar a sus compañeros y amigos hábiles en las situaciones donde ocurra la interacción social, tienen menos posibilidad de adquirir destrezas sociales por la imitación de modelos.

Brofenbrenner (1987), explica otra teoría que ha causado gran interés como lo es la “Teoría Ecológica del Desarrollo”, el punto central de esta teoría es que el desarrollo no se origina en el vacío, debido a que siempre este inserto en un contexto particular, en este el ser humano es activo y está siempre en un crecimiento permanente lo que genera que el proceso continúe en la adaptación al entorno en que se encuentre desenvolviéndose.

Esta teoría tiene en las personas un rol importante de desarrollar actividades y sobre todo tener interacciones con las demás personas, es una característica que tienen un nivel más inmediato gracias a la importancia por la cual se desarrolla la persona, esto permita que influyan más sabré los participantes en cuanto más lazos afectivos existan entre ellos, es decir, que si en una institución educativa donde se promueva las habilidades sociales, es fundamental que exista una interacción entre todos los estudiantes, los profesores, los padres de familias y otros.

### **Definición de habilidades sociales. Clasificando conceptos.**

En la actualidad existen varios conceptos que tienen relación con las habilidades sociales, con el fin de dar a conocer su definición, los cuales podemos mencionar a algunos autores:

Muñoz (2011) menciona que: “La habilidad social son aquellas conductas específicas, que son importantes y sobre todo que son necesarias para desempeñar con éxito y satisfactoriamente una actividad”.

Las habilidades sociales son todas aquellas conductas que pueden ser emitidas desde una persona, para poder realizar un contexto interpersonal, con el fin primordial de expresar su opinión, deseo, inquietud, sentimientos entre otros, siempre y cuando se respete la conducta de las demás personas.

Monjas (1998) indica que: “Las habilidades sociales se determinan mediante situaciones, es decir, según las características que estén presente en la situación, como lo son, la edad, el sexo, los parámetros sociales, la familia, los objetivos entre otros”.

Según Monjas citado en Paula (2000), analiza que: “Una persona puede tener en su repertorio gran cantidad de habilidades sociales determinadas, para cada situación, una persona hábil es capaz de obtener y percibir todas las

señales que estén dentro del contexto, para elegir la conducta más adecuada”.

La habilidad social es la capacidad que tenemos como persona de relacionarnos adecuadamente con los demás, con el fin de ser aceptado y valorado, es importante mencionar que estos no son obtenidos mediante los rasgos personales, ya que son el comportamiento aprendido, mediante una conducta verbal o no verbal.

### **Importancia de las habilidades sociales**

Son importantes las habilidades sociales, ya que mediante ella tenemos la capacidad de relacionarnos con las demás personas dentro de la sociedad, esto es de gran importancia y beneficio para toda la humanidad, porque permite que nos expresemos dentro de un grupo social.

Marín (2008), menciona que: “Son de gran importancia para el desarrollo del niño dentro de la sociedad, a través de familiares u otras personas, que lo ayudaran en su crecimiento y desarrollo personal, mediante la interacción con la sociedad para la adquisición de conocimientos nuevos”.

Según Muños (2011) menciona que: “Las relaciones interpersonales, son todas aquellas que se pueden establecer desde el hogar, la comunidad la escuela, ya que actúan en todos los lugares sociales”.

Son primordiales que existan las habilidades sociales, ya que permiten al ser humano a relaciones con los demás, también son importantes ya que son una principal fuente de socialización y bienestar, como también puede ser unas de las causas principales del estrés y malestar, esto puede ocurrir cuanto no tenemos las habilidades suficientes para controlar una situación.

### **Elementos de las destrezas sociales.**

Para Paula (2000), menciona que: “Las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos, efectivos y emocionales, ya que son un conjunto de conducta que los niños hacen, dicen, sienten y piensan. Los cuales se explican a continuación”.

- **Componentes conductuales o motores:** “Son aquellos que explican la habilidad social como las conductas aprendidas que se adquieren mediante la experiencia, el modelado y el esfuerzo, en la mayoría de los casos se refieren a las destrezas concretas, observables y operativas”. Paula (2000).
- **Componentes conductuales de las habilidades sociales:** “Son aquellos que son los componentes no verbales, es decir, mantener el contacto ocular, los gestos suaves, la sonrisa, las expresiones faciales, la distancia física, la apariencia personal adecuada, entre otras”. Paula (2000).
- **Componentes paralingüísticos:** “Son el volumen, entonación de la voz, el tiempo y la fluidez de la conversación”. Paula (2000).
- **Componentes verbales:** “Son los contenidos de las palabras, las preguntas, el esfuerzo verbal, la expresión directa, entre otros”. Paula (2000).
- **Componentes cognitivos:** “Se manifiesta mediante procesos perceptivos y cognitivos, contribuyendo de forma relevante al estudio de la percepción social o cognición social, estas conductas hacen referencia a como las personas procesan la información y toman las decisiones antes las situaciones socialmente conflictivas”. Paula (2000).

Los componentes efectivos y los componentes emocionales constituyen las etapas de desarrollo en las competencias sociales, que han surgido

mediante el análisis y estudio de los diferentes efectos que tiene la inteligencia emocional.

Goleman (2008), Menciona que: “Las emociones, pueden influir en las habilidades que tenemos antes la sociedad, que se encuentran vinculadas a las emociones, debido a que permite el reconocimiento de los sentimientos propios y de las demás personas, y también permite regularlos”.

### **Las habilidades sociales en el preescolar.**

Las habilidades sociales es todo comportamiento aprendido que pueden influir en los diferentes aspectos cognitivos, conductuales afectivos, y en las cualidades esenciales, que son adquiridas a través del aprendizaje, por tal motivo no se puede considerar como un rasgo que pertenezca a la personalidad.

Para monjas, (2002), Menciona que: “Es una tarea esencial que el niño se reaccione con sus padres y adultos, con el fin de crear vínculos efectivos interpersonales.”

Caballo, (1993). Indica que: “Generalmente, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos como la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros”.

El proceso de aprendizaje de habilidades sociales, tienen un inicio que es desde el nacimiento, mediante el proceso de socialización, lo que permite que exista una evolución continua de estas habilidades, y que son más efectiva cuando el niño este en los años de preescolar o en la niñez temprana.

### **2.3. Definición de términos.**

- **Aprendizaje.** - se realiza mediante la adquisición o se modificación de las habilidades, las destrezas, el conocimiento, la conducta o los valores, que

se obtienen mediante el estudio, la experiencia, la introducción el razonamiento y la observación.

- **Destreza.** - es la habilidad arte y tiene como fundamento realizar una determinada cosa, actividad o trabajo de manera eficiente, correcta, y satisfactoria, es decir que al momento de realizar una destreza implicar realizarlo de manera correcta.
- **Destreza social.** – Es el conjunto de conducta que le permite a la persona poder relacionarnos e interactuar con las demás personas de manera satisfactoria y efectiva.
- **Iniciación social.**- es el desarrollo inicial que tiene la persona, donde existen muchas transformaciones mediante el paso del tiempo, tales transiciones en los niños son fundamentales para empezar sus procesos de socialización que le permitirán en el futuro insertarse correctamente en la sociedad.
- **Interacción social.** – es la habilidad de poder interactuar, y sobre todo de poder establecer relación que sean de confianza entre los menores, grupos, con el fin de que participen, colabores y compartan en las actividades en grupos.
- **Cooperar.** - Hacer algo para que junto a la acción o el esfuerzo de otros niños y niñas se consiga un determinado resultado.
- **Compartir.** – es una acto reciproco de participación para dar algo, que puede ser inmaterial como material.
- **Emociones.** – pueden llegar a constituir un gran interés que se encuentre lleno de experiencia y expectativas que se origina de algo que se encuentre sucediendo.

- **Sentimientos.** – son los estados de ánimos que puede tener la persona a causa de un evento que pueden ser tristes, alegre, doloroso o felices.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1. Métodos de investigación.**

La metodología aplicada en esta investigación es de tipo cuantitativo, ya que la variable es objetiva, es decir, que existe una forma que es dependiente del sujeto, como también de acuerdo a las dimensiones investigadas en función a la variable principal se determinó que se encuentran en conjunto. El método de trabajo se aplicado fue:

El Método Mixto. Hipotético Deductivo.

El método como forma estratégica flexible puede variar crecidamente en cuanto al tiempo, que puede tomar en aprender a usarla de manera correcta, como también al proceso de medición del mismo, de igual manera lo que se puede hacer con toda la información obtenida.

#### **3.2. Tipo de estudio.**

Este trabajo de investigación es de origen mixto descriptivo simple, ya que va probando las concepciones teóricas, como también se proyecta en la mejora del ambiente de la organización educacional.

Es un estudio descriptivo, planteado en base a teorías que trata de aportar con conocimientos, que están vinculados a la investigación social, cuyo descubrimiento y los aportes teóricos, permitirán hacer una confrontación con la teoría y la realidad actual.

La investigación de estudio es Mixta, Descriptiva Simple. Diseño de estudio.

El diseño es Descriptivo Simple:



M ----- O

Donde:

M = Muestra de estudiantes

O = Análisis de las destrezas sociales.

### 3.3. Población y muestra.

#### Población.

Estuvo integrada por 30 “estudiantes de 5 años, del nivel inicial de la I.E Nuestra Señora de la Esperanza, de Puerto Maldonado”.

**TABLA 1 Población.**

<b>NIVEL INICIAL</b>	<b>ESTUDIANTES</b>
<b>Estudiantes de “Nuestra Señora de la Esperanza”</b>	<b>30</b>

Fuente: “I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza - Madre de Dios, 2017”.

#### Muestra

La muestra estuvo compuesta de 30 “Discentes de cinco años, de la I.E, Nuestra Señora de la Esperanza, de Puerto Maldonado”.

**TABLA 2 Muestra.**

<b>NIVEL INICIAL</b>	<b>NIVEL INICIAL</b>
<b>Jardín Nuestra Señora de la Esperanza, niños y niñas de cinco años</b>	<b>30</b>

Fuente: datos "I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza - Madre de Dios, 2017".

### 3.1. Métodos y técnicas.

- Observación.
- Cuestionario

#### TÉCNICAS DE ANALISIS DE DATOS

- **Observación:** se realizó durante todo el desarrollo del tema.
- **Cuestionario:** fue aplicado a los niños y niñas.
- **Análisis documental:** se logró acceder en la revisión de textos, investigaciones y artículos científicos.

#### TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

### 3.2. Tratamiento de Datos.

Se administró una estadística descriptiva e inferencial – SSPS- 22, mediante cuadros de frecuencias, diagramas, estadísticos, centralización y dispersión, estadística descriptiva.

En la **estadística descriptiva** tenemos dos clases de medidas: de tendencia central y de variabilidad. Tales como:

**Media Aritmética o Promedio:** Es una medida de tendencia central que localiza el centro físico (semejante al centro de gravedad) para la repartición de los datos.

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

**El Análisis Inferencial** es aquella que ayuda al investigador a encontrar significatividad en sus resultados. Existen dos maneras de procesar los datos y reciben el nombre de estadísticos paramétricos y no paramétricos.

**Las pruebas no paramétricas:** son ordenamientos estadísticos que no necesitan plantear inferencias sobre los parámetros de la población. Esto se probó con la igualdad de varianzas “**PRUEBA DE LEVENE´S**” e igualdad de promedios “**PRUEBA DE T – STUDENT**”. Una vez aplicadas estas pruebas “**LEVENE´S y T – STUDENT**” cede la muestra.

### **CONFIABILIDAD Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.**

Sirve para calcular la **fiabilidad** de la información que se obtuvo mediante el instrumento obtenido mediante los instrumentos de recolección de datos, en este caso se utilizó el instrumento estadístico “Alfa de Cronbach”.

Para la validación de estas formas, el contenido y la estructura que tienen los instrumento de investigación, se aplicó la técnica de “Juicio de Expertos”, con el fin de determinar la validez que se encuentra en el contenido, en el presente trabajo investigativo, lo cual se eligió por la experiencia en el tema a tres expertos, por la actividad que realizan en la actualidad.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Análisis y Resultados.

En esta sección se analizan los resultados del estudio con la finalidad de alcanzar el propósito planteado:

Los resultados obtenidos se consignan mediante la aplicación del instrumento, “cuestionario para los niños y niñas”, compuesto por 28 ítems, para las destrezas sociales. Para una mejor comprensión se efectuó un seguimiento desde la variable hasta las dimensiones, que están representadas en gráficas y cuadros estadísticos, debidamente analizada e interpretada.

#### 4.2. Análisis cuantitativo de la variable.

**Tabla 1 Puntuaciones generales de la variable Destrezas sociales y sus dimensiones**

N°	variable destrezas sociales	Destrezas básicas de interacción social	Destrezas para cooperar y compartir	Destrezas emocionales y manejo de sentimientos
1	110	28	62	20
2	85	19	46	20
3	100	28	52	20
4	89	21	48	20
5	111	28	63	20
6	73	17	37	19

<b>7</b>	90	21	49	20
<b>8</b>	93	26	47	20
<b>9</b>	84	22	42	20
<b>10</b>	91	23	48	20
<b>11</b>	78	22	41	15
<b>12</b>	100	27	53	20
<b>13</b>	107	28	59	20
<b>14</b>	105	28	57	20
<b>15</b>	69	19	35	15
<b>16</b>	95	23	52	20
<b>17</b>	76	18	38	20
<b>18</b>	108	28	60	20
<b>19</b>	84	21	43	20
<b>20</b>	81	16	45	20
<b>21</b>	95	21	54	20
<b>22</b>	97	24	53	20
<b>23</b>	81	19	42	20
<b>24</b>	93	23	50	20
<b>25</b>	75	16	39	20
<b>26</b>	96	28	48	20
<b>27</b>	89	20	49	20
<b>28</b>	74	17	37	20
<b>29</b>	64	18	26	20
<b>30</b>	63	17	30	16

Fuente: "Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata".

## **BAREMOS DE LA VARIABLE DESTREZAS SOCIALES**

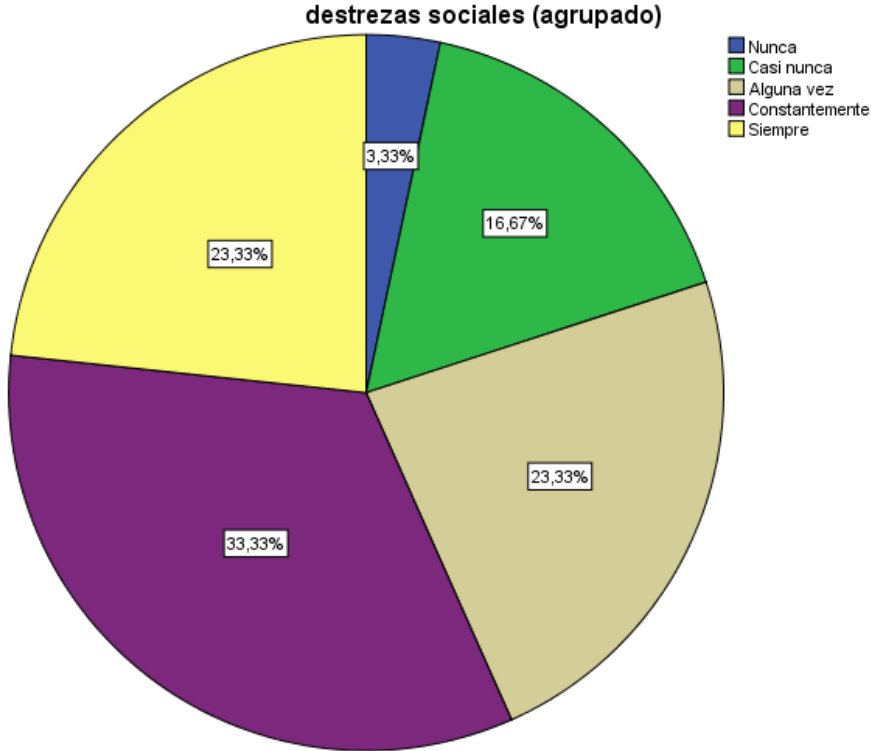
CATEGORÍAS	PORCENTAJE	INTERVALO	DESCRIPCIÓN.
Siempre	81% - 100%	101 - 111	La influencia de las destrezas sociales es muy buena
constantemente	61% - 80%	91 - 100	La influencia de las destrezas sociales es buena
A veces	41% - 60%	82 - 90	La influencia de las destrezas sociales es regular
Rara vez	21% - 40%	71 - 81	La influencia de las destrezas sociales es poca
Nunca	00% - 20%	63 - 71	La influencia de las destrezas sociales es muy poca

**Tabla 2 Resultados generales de la variable: Destrezas sociales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	5	16,7	16,7	20,0
Alguna vez	7	23,3	23,3	43,3
Constantemente	10	33,3	33,3	76,7
Siempre	7	23,3	23,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata".

**Grafico 1 Resultados generales de la variable: Destrezas sociales.**



**Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.**

En la Tabla 4 y Gráfico 1, se evidencia que del 33,3% de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen una actitud constante en la variable destrezas sociales, mientras que del 23, 3% indican que siempre poseen las destrezas sociales, seguidamente el 23,3% indicaron alguna vez, 16,7% casis nunca y finalmente 3,3% indicaron nunca tener una destreza social.

**Tabla 3 Descriptivos de la variable: destrezas sociales**

**Descriptivos**

		Estadístico	Error estándar	
destrezas sociales	Media	88,53	2,441	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	83,54	
		Límite superior	93,53	
	Media recortada al 5%	88,70		
	Mediana	89,50		
	Varianza	178,809		
	Desviación estándar	13,372		
	Mínimo	63		
	Máximo	111		
	Rango	48		
	Rango intercuartil	20		
	Asimetría	-,127	,427	
	Curtosis	-,735	,833	

**Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.**

En la Tabla N° 5, “Las destrezas sociales de los niños y niñas de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata” es buena, pues, tiene una media de 88,53 según lo planteado para esta variable; lo cual significa que la destreza social los niños y niñas de esta prestigiosa I.E. del Distrito de Tambopata.

Finalmente se debe mencionar que son importante en 88,53% las destrezas sociales de los infantes en la I.E.



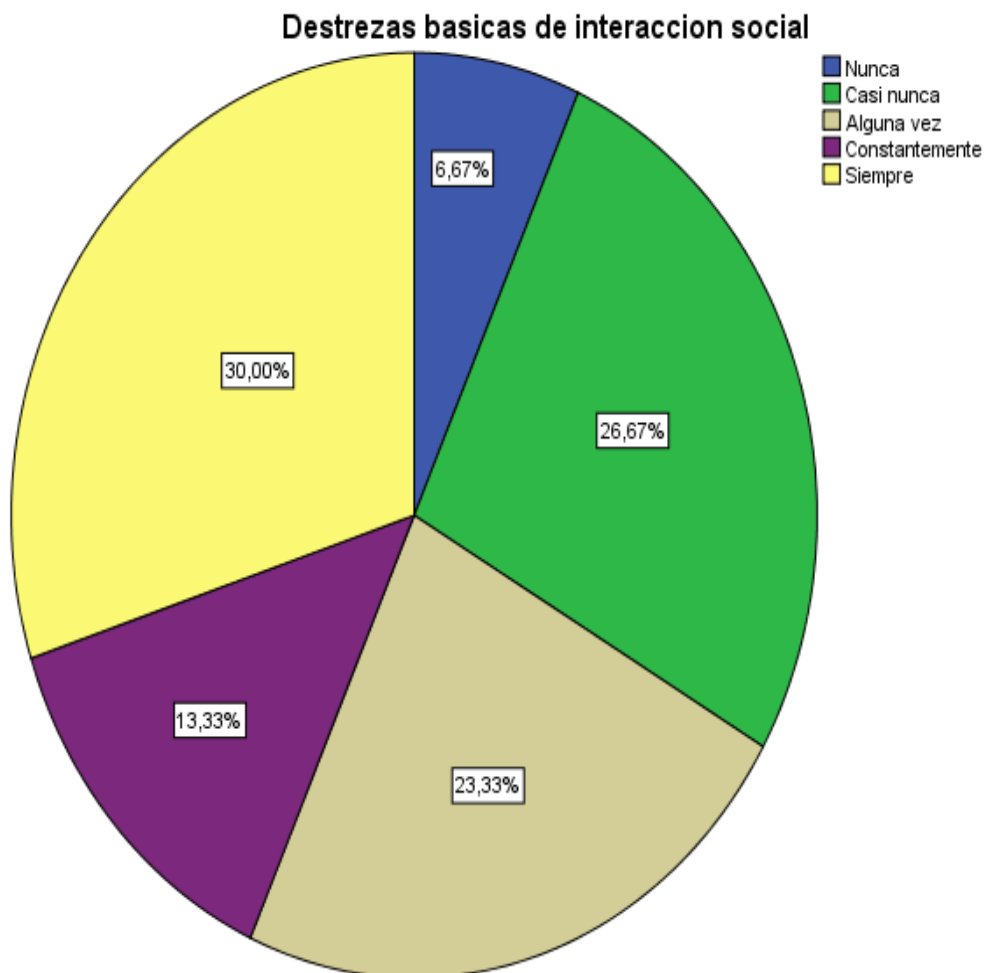
**Tabla 4 Resultados generales de la dimensión Destrezas Básicas de Interacción social.**

**Destrezas básicas de interacción social**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi nunca	8	26,7	26,7	33,3
Alguna vez	7	23,3	23,3	56,7
Constantemente	4	13,3	13,3	70,0
Siempre	9	30,0	30,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.

**Grafico 2 Resultados generales de la dimensión: Destrezas básicas de Interacción social.**



Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.

En la Tabla 6 y Gráfico 2, se evidencia que un 30,0% “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen Destrezas Básicas de Interacción social en la categoría de siempre en la dimensión destrezas básicas de Interacción , mientras que del 26, 67% indican que casi nunca poseen las destrezas básicas; seguidamente el 23,33% indicaron alguna vez, 13,33% constantemente y finalmente 6,67% indicaron nunca tener destrezas básicas sociales.

**Tabla 5 Descriptivos de la dimensión Destrezas Básicas de Interacción social.**

**Descriptivos**

	Estadístico	Error estándar
Destrezas básicas de Interacción social	Media	22,20
	95% de intervalo de confianza para la media	
	Límite inferior	20,63
	Límite superior	23,77
	Media recortada al 5%	22,22
	Mediana	21,50
	Varianza	17,683
	Desviación estándar	4,205
	Mínimo	16
	Máximo	28
	Rango	12
	Rango intercuartil	9
	Asimetría	,187
	Curtosis	-1,331
		,768
		,427
		,833

**Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.**

En la Tabla N° 7, la dimensión Destrezas Básicas de Interacción social de “Los infantes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios”, es bueno, pues, tiene una media de 22,20, según la categoría planteada, que corresponde a 60,5% lo cual significa que las Destrezas Básicas de Interacción social de los niños y niñas de esta I.E.I. es buena en ese porcentaje.

Finalmente, es importante en 22,20% la dimensión Destrezas Básicas de Interacción social para “Los discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios”.

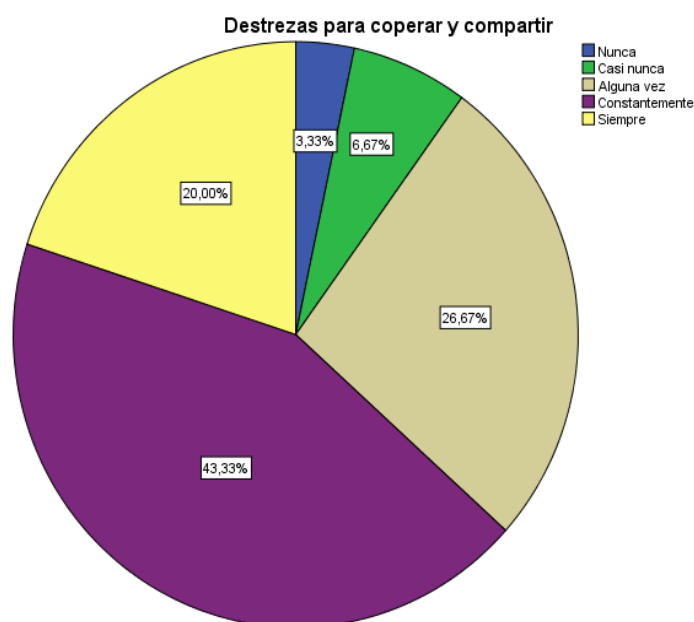
**Tabla 6 Resultados generales de la dimensión Destrezas para cooperar y compartir.**

**Destrezas para cooperar y compartir**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	2	6,7	6,7	10,0
Alguna vez	8	26,7	26,7	36,7
Constantemente	13	43,3	43,3	80,0
Siempre	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.

**Grafico 3 Resultados generales de la dimensión Destrezas para cooperar y compartir.**



Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.

En la Tabla 8 y Gráfico 3 se plasma que un 43,33% de “Los infantes entre niños y niñas de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen constantemente destrezas para cooperar y compartir; mientras que el 20, 0% indican que siempre poseen destrezas para cooperar y compartir, seguidamente el 26,67% indicaron alguna vez, 6,67% casi nunca y finalmente 3,33% indicaron nunca tener una destrezas para cooperar y compartir.

**Tabla 7 Descriptivos de la dimensión Destrezas para cooperar y compartir.**

Descriptivos

	Estadístico	Error estándar
Destrezas para cooperar y compartir	Media	1,664
	95% de intervalo de confianza para la media	
	Límite inferior	
	Límite superior	
	Media recortada al 5%	
	Mediana	
	Varianza	
	Desviación estándar	
	Mínimo	
	Máximo	
	Rango	
	Rango intercuartil	
	Asimetría	,427
	Curtosis	,833

**Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.**

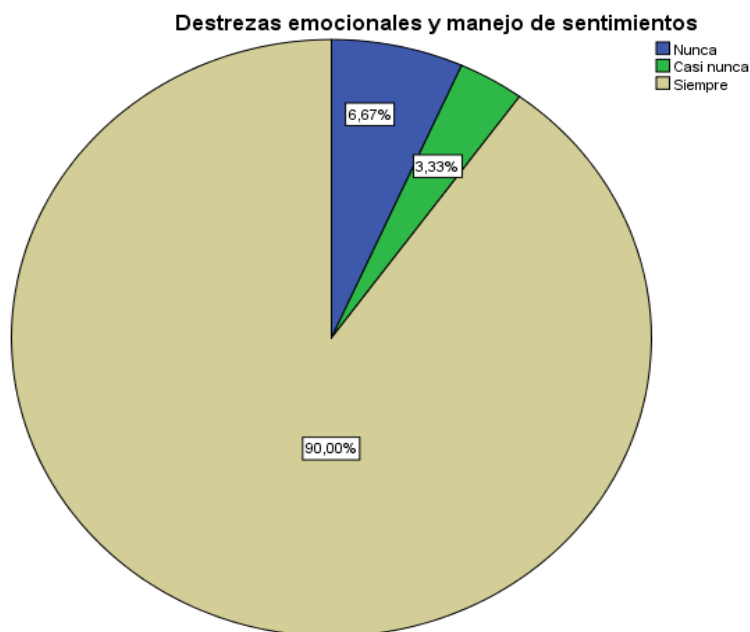
De acuerdo a la Tabla N° 9, la dimensión Destrezas para cooperar y compartir de “Los infantes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios”, es bueno, pues tiene una media de 46,83 de acuerdo a lo planteado equivale a 46,8% lo cual significa que Destrezas para cooperar y compartir de “Los infantes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata” es buena en ese porcentaje.

**Tabla 8 Resultados generales de la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	1	3,3	3,3	10,0
	Siempre	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.

**Gráfico 4 Resultados generales de la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.**



Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.

En la Tabla 10 y Gráfico 4, se logra evidenciar que el 90,0% “Los escolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata” consideran que poseen siempre tienen Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, mientras que del 6,67% indican que siempre poseen Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, finalmente el 3,33% indicaron casi nunca tener una Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.

**Tabla 9 Descriptivos de la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.**

**Descriptivos**

	Estadístico	Error estándar
Destrezas emocionales y manejo de sentimientos y Media	19,50	,262
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	18,97
	Límite superior	20,03
Media recortada al 5%	19,72	
Mediana	20,00	
Varianza	2,052	
Desviación estándar	1,432	
Mínimo	15	
Máximo	20	
Rango	5	
Rango intercuartil	0	
Asimetría	-2,791	,427
Curtosis	6,456	,833

**Fuente: “Discentes de la I.E.I. Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata”.**

En la Tabla N° 11, La dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos “los escolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios” es bueno, pues, tiene una media de 19,50 en la categoría planteada en esta dimensión, el porcentaje es de 19,5%, esto quiere decir, que las destrezas emocionales y manejo de sentimientos en “Los prescolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata” cuenta con un buen porcentaje.

En conclusión, el 22,20% la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, para “los prescolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios”.

#### 4.1. Análisis y discusión

Es importante explicar de una forma correcta, adecuada y completa sobre los resultados obtenidos en el presente estudio, por tal motivo es necesario iniciar con el análisis de los datos que se adquirieron en la aplicación del instrumento, que fue correctamente aplicado en “Los estudiantes de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios”. Para poder interpretar los factores que posiblemente han influido en los resultados obtenidos.

En la Tabla 4 y Gráfico 1, se evidencia que del 33,3% de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen una actitud constante en la variable destrezas sociales, mientras que del 23, 3% indican que siempre poseen las destrezas sociales, seguidamente el 23,3% indicaron alguna vez, 16,7% casis nunca y finalmente 3,3% indicaron nunca tener una destreza social.

Según **Cohen, Durante, Lama y Maldonado (2000)**, en su tesis sobre *“El nivel de habilidades sociales en los alumnos del cuarto grado de educación primaria de los colegios Estatales del Distrito de San Luis”*. Concluyen que:

Las habilidades se tienen que originar desde la etapa infantil, debido a son muy repetitivas lo cual resulta eficaz aprenderlas en la infancia, y no cuando ya son adultos, lo cual permitió que se propusieran identificar el nivel que poseen los escolares, entre ellas: las habilidades que se encuentren relacionadas con la emoción, opinión y los sentimientos, como también las habilidades de interacción social, que son habilidades importantes para hacer amistades, conversiónales, lo cual indico que están ubicado en un nivel bajo

En la Tabla 6 y Gráfico 2, se evidencia que un 30,0% “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen Destrezas Básicas de Interacción social en la categoría de siempre en la dimensión destrezas básicas de Interacción , mientras que del 26, 67% indican que casi nunca poseen las destrezas básicas;

seguidamente el 23,33% indicaron alguna vez, 13,33% constantemente y finalmente 6,67% indicaron nunca tener destrezas básicas sociales.

En la Tabla 8 y Gráfico 3 se plasma que un 43,33% de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen constantemente destrezas para cooperar y compartir; mientras que el 20,0% indican que siempre poseen destrezas para cooperar y compartir, seguidamente el 26,67% indicaron alguna vez, 6,67% casi nunca y finalmente 3,33% indicaron nunca tener una destrezas para cooperar y compartir.

Para **Cotrina, (2015)**, tesis sobre “Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego”. Concluye que:

Para los niños el juego ayuda a que se desarrollen, y sobre todo que se puedan conocer, debido a que contribuye a crecer como personas, esto es porque pueden optimizar el proceso de adaptación en la sociedad, el juego tiene la finalidad de que una persona pueda integrarse efectivamente dentro de un grupo social, con el fin fundamental de poder tener la capacidad de manejar sus emociones, estrés, agresión y sentimientos.

En la Tabla N° 9, la dimensión Destrezas para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, es bueno, pues tiene una media de 46,83 de acuerdo a lo planteado equivale a 46,8% lo cual significa que Destrezas para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” es buena en ese porcentaje.

En la Tabla 10 y Gráfico 4, se logra evidenciar que el 90,0% “Los escolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata” consideran que poseen siempre tienen Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, mientras que del 6,67% indican que siempre poseen Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, finalmente el 3,33% indicaron casi nunca tener una Destrezas emocionales y manejo de sentimientos.



Según **Luzia, Lacaya y Velázquez (2003)**, tesis titulada: *“El desarrollo de las habilidades sociales en niños escolares con comportamiento pasivo u hostiles en una escuela pública del estado de Parana”*. Concluyen que:

Los resultados obtenidos evidenciaron que los niños de cinco años cuentan con un patrón pasivo y lograron aumentar la frecuencia de los verbos con respuestas asertivas, como también participaron en todas las diferentes actividades en grupos, los menores de tres años contaban con patrón de origen hostil, pero cuando se aumentó la frecuencia asertivas de las respuestas, demostraron una adecuada empatía.

En la Tabla N° 11, La dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos “Los escolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata de Madre de Dios” es bueno, pues, tiene una media de 19,50 en la categoría planteada en esta dimensión, el porcentaje es de 19,5%, esto quiere decir, que las destrezas emocionales y manejo de sentimientos en “Los prescolares de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata” cuenta con un buen porcentaje. En conclusión, el 22,20% la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, para “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”

## CONCLUSIONES

- Existe un nivel significativo en las destrezas sociales de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, Sustentado en la Tabla 4 y Gráfico 1, se evidencia que del 33,3% de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen una actitud constante en la variable destrezas sociales, mientras que del 23,3% indican que siempre poseen las destrezas sociales, seguidamente el 23,3% indicaron alguna vez, 16,7% casi nunca y finalmente 3,3% indicaron nunca tener una destreza social.
- Existe un nivel en la categoría de bueno en las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, sustentado en la Tabla N° 7, la dimensión Destrezas Básicas de Interacción social de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, es bueno, pues, tiene una media de 22,20, según la categoría planteada, que corresponde a 60,5% lo cual significa que las Destrezas Básicas de Interacción social de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, es buena en ese porcentaje.
- Existe un nivel bueno en las destrezas sociales para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, Sustentado en la Tabla 8 y Gráfico 3 se plasma que un 43,33% de los infantes entre “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” consideran que poseen constantemente destrezas para cooperar y compartir; mientras que el 20,0% indican que siempre poseen destrezas para cooperar y compartir, seguidamente el 26,67% indicaron alguna vez, 6,67% casi nunca y finalmente 3,33% indicaron nunca tener una

destrezas para cooperar y compartir. De acuerdo a la Tabla N° 9, la dimensión Destrezas para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, es bueno, pues tiene una media de 46,83 de acuerdo a lo planteado equivale a 46,8% lo cual significa que Destrezas para cooperar y compartir de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, es buena en ese porcentaje.

- Existe un nivel bueno en las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”. Sustentado en la Tabla N° 11, La dimensión Destrezas emocionales y manejo de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” Dios” es bueno, pues, tiene una media de 19,50 en la categoría planteada en esta dimensión, el porcentaje es de 19,5%, esto quiere decir, que las destrezas emocionales y manejo de sentimientos en “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017” cuenta con un buen porcentaje. En conclusión, el 22,20% la dimensión Destrezas emocionales y manejo de sentimientos, para “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”.

## SUGERENCIAS

- Debido a que existe un nivel significativo en la categoría de bueno en las destrezas sociales de “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”. Será muy importante para la Institución educativas, seguir repotenciando estas destrezas sociales de los futuros ciudadanos mediante talleres y practicas constantes con los docentes.
- Ya que existe un nivel en la categoría de bueno en las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre “Los niños y niñas de la I.E.I Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”, Es necesario para la institución educativa que se incidan en el progreso de las destrezas orales para la conversación de los alumnos para mejorar sus procesos comunicacionales, mediante juegos, y dinámicas que los incentiven constantemente.
- En cuanto se refiere a la cooperación y el compartir de los niños será importante que todas las comunidades educativas participen constantemente para que los niños puedan copiar los modelos que les muestran su misma comunidad y sus padres.
- El mundo emocional y sentimental de los niños es fundamental para nutrir su desarrollo físico, psicológico y espiritual, por lo que se recomienda fortalecer todas las emociones y sentimientos de los alumnos, pues de ellos dependerá que exista una futura sociedad, que sea nutrida con valores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bandura, A. (1977). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa-Calpe S.A.
- Brofenbrenner, U. (1987). Ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados. España: Paidós.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de auto informe de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Calero Tixe, Estela Fiorela y Marcelo Canchihuaman, Maybol, (2018), tesis sobre “Pensamiento crítico y habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial de San Juan Pampa- Yanacancha”. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, facultad de ciencias de la educación escuela de formación profesional de educación inicial, tesis para optar el título profesional de licenciado en educación inicial. Pasco – Perú.
- Carrasco, S. (2013). Metodología de la investigación científica. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Cohen, R., Durante, J., Lama, S., Maldonado, Y. (2000). Estudio del nivel de habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de educación primaria de los colegios estatales del distrito de San Luis. Tesis de la Escuela Normal de Monterrico, Lima.
- Cotrina Cerdán Sonyi Brigitte del Rosario, (2015), tesis sobre “Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego”. Pontificia Universidad Católica del Perú facultad de educación. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con especialidad en Educación Inicial. San Miguel-Lima.
- Fernández Ballesteros (1994). Evaluación Conductual. Metodología y aplicaciones.
- Goleman, D. (2008). La inteligencia emocional. (25ta ed.). Argentina: Printing Books.
- González Correa Cristina, (2014), tesis sobre “Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia”, Educación Universidad de Cádiz, grado de educación primaria facultad de ciencias. España. Extraído de: [https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado\\_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf](https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf)

- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación Quinta edición – McGRAW-HILL - Mexico, 2010.
- Luzia, J., Lacaya, J., Velásquez, J. (2003). Desarrollo de habilidades sociales en niños escolares con comportamientos pasivos u hostiles, a través del método de análisis funcional. Tesis de la Universidad Estatal de Londrina. Brasil.
- Marín, I. (2008). El placer de jugar: aprende y diviértete jugando con tus hijos. Barcelona: CEAC
- Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Monjas Caceres, M (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Valladolid: Secretaria General Técnica.
- Ministerio de Educación (2003). Habilidades Sociales en Escolares del Perú. Lima: Oficina de Tutoría y Prevención Integral.
- Muñoz, C. (2011). Habilidades sociales. Madrid : Paraninfo
- Organización Panamericana de la Salud (1999). Evaluación de un programa educativo de habilidades para la vida. Colombia.
- Paula, Isabel. (2000). Habilidades Sociales: Educar hacia la autorregulación. Barcelona: Ice-Horsori.
- Troncoso, S. y Burgos, X. (2002). Grado de desarrollo de las habilidades sociales de niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple. Tesis de maestría, Universidad de Chile.

**ANEXOS.**

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: “Destrezas sociales en niños de cinco años de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza del Distrito de Tambopata, 2017”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p><b>Problema general.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017?</li> </ul> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales para cooperar y compartir de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de las destrezas sociales de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> </ul> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> <li>• Determinar el nivel de las destrezas sociales para cooperar y compartir de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> <li>• Determinar el nivel de las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un nivel significativo en las destrezas sociales de los niños y niñas de 5 años Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado – 2017.</li> </ul> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un nivel en las destrezas sociales de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales entre niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> <li>• Existe un nivel en las destrezas sociales para cooperar y compartir de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> <li>• Existe un nivel en las destrezas sociales de las emociones y los sentimientos de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado, 2017.</li> </ul>	<p>VARIABLE</p> <p>Destrezas sociales</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>Iniciación e interacción social.</p> <p>Cooperar y compartir</p> <p>Emociones y los sentimientos</p>	<p><b>Método de la Investigación:</b> Método cuantitativo. Hipotético deductivo.</p> <p><b>Tipo de la Investigación:</b> Básico descriptivo, mixto.</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> Descriptivo explicativo.</p> <p><b>Población:</b> Estudiantes de 5 años Del nivel inicial de una institución educativa I.E. Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado -2017".</p> <p><b>Muestra de tipo no probabilística intencional:</b></p> <p>30 niños y niñas de 5 años del nivel inicial de la institución educativa I.E. Nuestra Señora de la Esperanza de Puerto Maldonado - 2017.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Encuesta cuestionario</p> <p><b>Tratamiento estadístico Estadísticas descriptivas</b></p> <p><b>Valores:</b> Nunca (1), Casi nunca (1), Alguna vez (2), Constantemente (3), Siempre(4)</p>