

**“MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ”**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**Escuela profesional de Educación**



**TESIS**

**“Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018”**

**Presentado por:**

**QUISPE MANUELO, Juan.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**ESPECIALIDAD, Primaria e Informática.**

**ASESOR: Dr. Fredy R. Dueñas Linares.**

**Madre de Dios – Perú**

**2018**

## RECONOCIMIENTOS

- Un inmenso reconocimiento, a mi consultivo, por esa diligencia que pone en sus labores orientativas, extraordinario maestro.
- A mis dignas autoridades que dirigen con afecto y razón la facultad de educación Respetable, jefe de Departamento y Director de Escuela de la Facultad de Educación en favor de los estudiantes, gracias por su apoyo.
- A todos mis docentes y compañeras de estudio, juntos sabemos el valor de ser un genuino educador.
- A los maestros de la I.E. Guillermo Billinghamurst por su intervención en la investigación.

## **DEDICATORIA**

*Todo este denuedo realizado va dedicado a mis padres que pincelaron mi destacamento, haciendo los más grandes esfuerzos para verme profesional.*

*A mis hermanos y amigos de toda mi historia, mi razón de existir.*

*Juan.*

## RESUMEN

La indagación planteada lleva por enunciado: Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018.

La cual es de corte descriptiva simple y tiene cómo designio Reconocer el nivel de valoración del clima educativo influyente que poseen los discentes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

Para la recogida de la indagación se utilizó un sondeo que fue aplicado a los estudiantes del sexto grado. La investigación tuvo como intención primordial formalizar el nivel de las destrezas sociales de los niños y niñas de 5 años en la Institución Educativa I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado - 2017. Tanto las observaciones en el aula fueron aplicadas referente a toda la muestra conformada por 30 estudiantes de 5 años del nivel inicial, fuera de criterios de exclusión. Se tratarán de adquirir resultados descriptivos y explicativos, siendo un estudio de corte descriptiva simple.

Concluyendo en el consiguiente aspecto:

El grado de valoración del clima educativo sobresaliente que tienen los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la condición de regular, seguido de bueno; Es indicar, los discentes perciben que existe conciliación en su institución.

El valor de interés del clima de relaciones influyente que tienen los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la calidad de regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que existe solidaridad en su institución.

El nivel de apreciación de confianza escolar predominante que tienen los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la categoría de

regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que ocurre armonía en su institución.

El valor de complacencia colegial sobresaliente que tienen los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la distinción de regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que existe unidad en su institución.

**Palabras clave:** Clima educativo, clima de interrelaciones, confianza escolar, Satisfacción.

## **ABSTRAC**

The research proposed is entitled: Appreciation of the educational climate in the students of the I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado, 2018

Which is simple descriptive and has the purpose to identify the level of appreciation of the predominant educational climate held by students in the sixth grade A primary school of the I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado, 2018

For the collection of the information a questionnaire was used that was applied to the students of the sixth grade. The main purpose of the research was to determine the level of social skills of children of 5 years in the Educational Institution I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado - 2017. Both the observations in the classroom were applied to the entire sample consisting of 30 students of 5 years of the initial level, without exclusion criteria. We will try to obtain descriptive and explanatory results, being a simple descriptive study.

Concluding in the following aspect:

The level of appreciation of the predominant educational climate held by students in the sixth grade of primary school of the I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado, 2018, is in the regular category, followed by good; That is, the students perceive that there is harmony in their institution.

The level of appreciation of the climate of relationships predominantly held by students in the sixth grade A primary school of the I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado, 2018, is in the regular category, followed by good; That is, the students perceive that there is harmony in their institution.

The predominant level of appreciation of school confidence held by students in the sixth grade of primary school of the I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado,

2018, is in the regular category, followed by good; That is, the students perceive that there is harmony in their institution.

The predominant level of school satisfaction that the students of the sixth grade of primary school have of the I.E. Guillermo Billinghurst of Puerto Maldonado, 2018, is in the regular category, followed by good; That is, the students perceive that there is harmony in their institution.

**Keywords:** Educational climate, climate of interrelations, school confidence

Satisfacción.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se efectuó tratando de argumentar a la propuesta principal: ¿Cuál es el nivel de apreciación del clima educativo influyente que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018.

De la misma manera, se responde a las interrogantes: ¿Cuál es el nivel del clima de relaciones que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018?

¿Cuál es la medida de confianza colegial que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018?

¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018?

El objetivo general fue comprobar el nivel de apreciación del clima educativo influyente que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

Para suministrar contestación a las interrogantes planteadas como problema de pesquisa y obedecer con los objetivos de esta investigación, se elaboró un sondeo dirigido a estudiantes, los cuales fueron aplicados en el establecimiento educativo en observación. La muestra fue: 30 estudiantes del sexto grado A del nivel primaria.

El actual trabajo de escudriñamiento presenta un diseño de investigación descriptivo simple que buscó determinar la descripción de la variable y sus dimensiones y tuvo como intención identificar las actitudes predominantes en los docentes referente a la educación inclusiva de la I.E.

El trabajo está organizado de la siguiente manera:

**En el primer capítulo denominado Marco Teórico**, consta de tres elementos importantes: antecedentes de la investigación, bases teóricas, y terminología básica que sustentan el progreso apropiado de la investigación.

**El segundo capítulo corresponde al problema de investigación**, desarrolla temas como la descripción del problema, definición del problema, justificación del problema, objetivos.

**El tercer capítulo presenta de la metodología**, describe los métodos de exploración, el diseño metodológico de tipo descriptivo simple, el universo, la muestra y los instrumentos y técnicas de compilación de datos.

**El cuarto capítulo se refiere a la discusión, el procedimiento estadístico**, y la determinación de la investigación, para posteriormente concluir con la bibliografía, las conclusiones, las recomendaciones y los anexos correspondientes.

## INDICE

RECONOCIMIENTOS .....	3
DEDICATORIA.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRAC.....	7
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO .....	15
1.1.    Antecedentes de la investigación.....	15
1.1.    Base Teórica .....	20
1.2.    Conceptos fundamentales .....	27
CAPÍTULO II.....	28
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	28
2.1.    Planteamiento del Problema .....	28
2.2.    Justificación del problema .....	29
2.3.    Beneficiarios.....	30
2.4.    Limitaciones .....	31
2.5.    Objetivos.....	31
2.5.1.    Objetivo general .....	31
2.5.2.    Objetivos específicos.....	31
2.5.3.    Sistema de Variable .....	32
CAPÍTULO III .....	35
METODOLOGÍA.....	35
3.1.    Métodos de investigación.....	35
3.2.    Tipo de investigación.....	35
3.3.    Diseño de la investigación.....	36
3.4.    Población y muestra.....	36
3.4.1.    Población .....	36
3.4.2.    Muestra .....	37
3.5.    Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	37
3.5.1.    Muestreo .....	37
3.6.    Técnicas de análisis de datos .....	38
3.7.    Instrumentos .....	38
3.8.    Procedimiento de experimentación.....	39
3.9.    Técnicas de recopilación de datos .....	39
2.9. ASPECTOS ÉTICOS.....	39
CAPÍTULO IV .....	41

RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	41
4.1. Análisis y resultados .....	41
4.2. Análisis y discusión .....	53
CONCLUSIONES .....	60
RECOMENDACIONES .....	61
BIBLIOGRAFÍA .....	62
ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 POBLACIÓN .....	37
TABLA 2 MUESTRA.....	37
TABLA 3 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	40
TABLA 4 PUNTUACIONES GENERALES DE LA VARIABLE CLIMA EDUCATIVO Y SUS DIMENSIONES .....	42
TABLA 5 RESULTADOS GENERALES DE LA VARIABLE: CLIMA EDUCATIVO .....	43
TABLA 6 DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE: CLIMA EDUCATIVO .....	45
TABLA 7 RESULTADOS GENERALES DE LA DIMENSIÓN CLIMA DE INTERRELACIONES.....	46
TABLA 8 DESCRIPTIVOS DE LA DIMENSIÓN CLIMA DE INTERRELACIONES.....	48
TABLA 9 RESULTADOS GENERALES DE LA DIMENSIÓN CONFIANZA ESCOLAR .....	49
TABLA 10 DESCRIPTIVOS DE LA DIMENSIÓN CONFIANZA ESCOLAR.....	50
TABLA 11 RESULTADOS GENERALES DE LA DIMENSIÓN SATISFACCIÓN.....	52
TABLA 12 DESCRIPTIVOS DE LA DIMENSIÓN SATISFACCIÓN .....	53

## ÍNDICE DE GRAFICOS

<b>GRÁFICO 1 RESULTADOS GENERALES DE LA VARIABLE: CLIMA EDUCATIVO .....</b>	<b>44</b>
<b>GRÁFICO 2 RESULTADOS GENERALES DE LA DIMENSIÓN CLIMA DE INTERRELACIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>GRÁFICO 3 RESULTADOS GENERALES DE LA DIMENSIÓN CONFIANZA ESCOLAR.....</b>	<b>50</b>
<b>GRÁFICO 4 RESULTADOS GENERALES DE LA DIMENSIÓN SATISFACCIÓN .....</b>	<b>52</b>

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes de la investigación**

Existen algunos estudios vinculados con la actual aplicación: “Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

A prosecución, se detallan:

Briones (2015) Tesis: “El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas” Planteó como objetivo especificar la ocurrencia del Clima Escolar en el Rendimiento Académico de los discentes de Educación General Básica Superior del Colegio Provincia de Bolívar, de Guayaquil periodo 2014-2015 concluye en su indagación que existe una contradicción en el clima de la I.E., las relaciones son inadecuadas, no se fomenta la autorrealización personal y hay problemas con la obediencia de las labores encargadas y no hay una visión óptima para generar mayor competencia que fomente el esfuerzo por lograr mejores puntajes en las calificaciones; además hay problemas a nivel de estabilidad , pues existen imperfecciones en la normatividad que no es cumplida a cabalidad y no orden en las clases, Los profesores no son controlados adecuadamente. Por otr4a parte no hay posibilidades de reconocer acontecimientos novedosos que implique el uso de nuevas metodologías y tampoco se usan las tecnologías de la información y comunicación.

Las evaluaciones en promedio de los discentes se enmarca entre 7 y 8, más el Ministerio indica que el Ministerio de Educación de Ecuador defina como nota mínima 7 en educación superior, demostrando que los discentes obtuvieron notas

más bajas que las mínimas fluctuantes entre 4, 5, 6, demostrando que su rendimiento inferior a 10, pues solo el 18% obtuvo una valoración de 9 asimismo

La pesquisa demostró que hay correspondencia entre el clima y el rendimiento académico. Más las inconveniencias relacionales no coadyuvan a mejorar los contenidos ofrecidas y desarrollados de las áreas dadas, no hay motivación ni estímulos para el desarrollo de tareas, no existe un trabajo en equipo por parte de los discentes que genere mayor eficacia académica y mejor autorrealización; sin una adecuada organización de la sección que no toma en cuenta metodologías innovadores lo que es reflejo de las calificaciones que se obtuvieron.

Sarria (2016 p, 93,94) Clima en el aula y el logro académico en comunicación en estudiantes de secundaria, tesis para optar la maestría en educación con mención en docencia e investigación universitaria en la Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú, 2016.

La tesis diseñada estableció como objetivo, establecer el valor de correspondencia en función que hay entre el ambiente en el aula de clases y el triunfo académico en la zona de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año 6 de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015.

La investigación obtuvo como resultado la existencia de una correspondencia entre el ambiente en el aula de clases y el desempeño académico en Comunicación, de manera prudente positiva, ratificada por los alumnos. Cabe destacar que dicha correspondencia no es positivamente perfecta puesto que, existe una atmosfera de aula organizada y calificada como beneficiosa, es decir hay favorables prácticas educativas las cuales ayudan a generar un ambiente de aula conveniente para el fortalecimiento de los educandos.

Siguiendo el orden de ideas, cabe destacar que hay concordancia disminuida positivamente dentro de la dimensión contexto imaginativo del ambiente en el salón de clases y en el nivel de obtención del conocimiento hacia los escolares. Dando a comprender que los maestros ejecutan reducidas soluciones creativas las cuales ayudarían a incitar la instrucción de sus estudiantes; lo cual les ayudan

escasamente para que sean autónomos. Asimismo, se ha determinado que coexiste una correspondencia prudente positiva entre la dimensión interpersonal de la atmosfera del aula y la escala del logro del aprendizaje en los estudiantes. Haciendo deducir que el maestro evidentemente posee intención de proximidad y cordialidad con los educandos para solventar sus inquietudes o conflictos; así como también el provecho por las actividades.

Herrera, (2014, p.7,8) Plantea que el clima educativo está determinado como la condición del círculo escolar acostumbrado por los estudiantes, docentes y directivos, que al fundamentarse en la percepción que poseen referente al contexto colegial, determinará sus conductas. A partir de la exploración escolar, profundizar sobre los procesos de interacción escolar implica estar en un ámbito subjetivo, caracterizado por la exploración de elementos que le dan sentido a la circunstancia habida diariamente en la escuela; raciocinio por la que se ejecuta la actual investigación, teniendo como objetivo esencial determinar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como asiento para la mejora de la armonía en las escuelas de Barranquilla. Para conseguir tal conclusión fue elaborada una sistemática de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en tomando como evidencia 152 estudiantes y similar cifra de docentes y directivos de las I.Es. de Barranquilla, a los cuales se les aplicó un instrumento de investigación basado en un protocolo para la Medición de la convivencia en educación superior. Se evidencia que existe un clima escolar beneficioso entre los discentes y maestros y gestores). La mayoría de los discentes piensan que acudir a la institución educación les permite seguir avanzando en su educación y les abre caminos al futuro, por otro lado, también que les permite recrear la mente. Por otra parte también los datos apropiados desde las entrevistas permitieron sostener que existe desobediencia, irrespetuosidad, ofensas y querellas, egoísmo, chantaje y bullying.

Castro (2012, p, 45 – 46) Indica que la superioridad de los discentes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de la I.E. del Callao, tuvieron un nivel intermedio de discernimiento del ambiente educativo. La generalidad de los educandos de cuarto grado de primaria de una institución educativa del Callao presenta conocimientos positivos en relación a la atmosfera de convivencia ordinaria entre

los escolares del establecimiento educativo. Mayormente los alumnos de cuarto grado exhiben una medida auténtica en el discernimiento de la satisfacción y acatamiento de obligaciones que poseen en su colectividad educacional. La mayor parte del grupo escolar de quinto grado de primaria de la I.E., tiene un discernimiento positivo en proporción al ambiente de sociabilidad general entre los alumnos de su establecimiento educativo.

Siguiendo el orden de ideas, se ratifica que la totalidad de los educandos de quinto grado muestran una medida auténtica en la perspicacia del grado de conformidad y acatamiento de esperanzas que necesitan en su asociación educativa. Asimismo, mayormente los discentes de primaria de una institución educacional del Callao tienen una apreciación positiva referente al ambiente de coexistencia habitual entre los educando de su I.E. Asimismo, la mayor parte de los discentes de sexto muestran están en un nivel indudable sobre la comprensión de la calidad de complacencia y acatamiento de expectativas que tienen en su comunidad educativa. Por consiguiente, se puntualiza que la transformación de la medida de discernimiento del ambiente de interrelación general en los escolares de estos grados de estudio es perjudicial puesto que la misma se encuentra en declive a medida que los educandos van avanzando, es decir, llegan a un nivel superior.

Rosales (2010, p.55, 56) Tesis: “La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del Callao” Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Universidad San Ignacio de Loyola Lima – Perú. Indica que la meta general planeada determinó que una escasa proporción de los discentes perciben una atmosfera de clase real y por otra parte, una profunda proporción de discentes observan desventajas en el ambiente del aula desventajoso. Por lo tanto, se expresa, que la clase posee un nivel destacadamente negativo inapropiadas para realizar acciones básicas de

aprendizaje. En lo referente a la atmosfera del salón de clases, según el valor asignado por los discentes es marcadamente negativo, pero, los educandos del segundo año del nivel secundario lo observan en proporción escasamente adecuado, en correlación a los demás grados. Por otro lado, los escolares del primer año lo identifican entre levemente positivo, mas en un horizonte más escaso que los otros. Los educandos de los años superiores observan una atmosfera en el salón de clases insistentemente desfavorable. En relación a la segunda meta, el grupo calcula el valor de creatividad e innovación, señalando un diminuto porcentaje de alumnos los cuales observan una atmosfera de aula positiva y un grupo mayor observan un ambiente de clase perjudicial, mostrando que la creación es estricta y cotidiana. Si se llega a descender esta valoración de rigidez a lo acostumbrado, lo más presumible es que la correspondencia de estímulo catedrático – estudiante pueda poseer un índice considerablemente efectivo.

En lo que concierne a la tercera meta específica, la deducción derivada en el argumento interpersonal, la cual trata sobre compañerismo y confianza en relación al pedagogo – estudiante, un bajo nivel de escolares aprecia la proximidad de sus profesores, pero un valioso nivel de educandos percibe un clima de clase perjudicial lo cual indica que los discentes no hallan que los maestros se aproximen a ellos. Dichos discentes posiblemente piensan y perciben que sus padres les den la debida confianza por lo que no tiene cercanía con sus familias y le dan más valoración de confianza y cercanía y los encuentra en sus amigos. Con respecto a la meta cuarta, el desenlace derivado en el argumento regulativo, comprueba que una alta cantidad de escolares observan un ambiente en el salón de clases efectivo, ósea, que los educandos conocen perfectamente la normativa y regla de convivencia dentro del salón de clases, las comunicaciones regidas entre maestros y discentes no manifiesta poseer un valioso horizonte de dureza, recurre a plantear relaciones entre personas mucho más adecuadas, basadas en la comprensión. En relación a la quinta meta, en torno a lo observado respecto de argumento instruccional, comprueba que un mínimo nivel de discentes presenta una atmosfera positiva dentro del aula y una alta participación de escolares observan un ambiente de clase negativo. En este argumento en el cual los educandos encuentran que los pedagógicos disminuyen sus esfuerzos por el mejoramiento de los aprendizajes,

expresado de otra forma, los educandos reconocen que los maestros no muestran preocupación ni interés en el aprendizaje que se generan en el salón.

### **1.1. Base Teórica**

Según Rodríguez (2004), el espacio educacional puede ser mostrado como un conjunto de aspectos psicosociales de una Institución educativa; la cual puede estar influida por aspectos de carácter estructural, y sean personales o de función, siempre y cuando estén incorporados a la dinámica específica de la I.E. Desde otro ángulo definen al ambiente educacional como la manera de percibir del clima institución el de las personas; está relacionada a su vez con el personal y el contexto educacional y también hasta donde puede abarcar la institución, es decir la sociedad en su conjunto.

Castro (2010) plantea que el ambiente educacional tiene que ver con todas las cuestiones de carácter psicosocial de una institución educacional, que a su vez está ligada a la infraestructura, los trabajadores es decir docentes y personal administrativo y que función cumplen a nivel de organización, que en un consenso simultaneo dan las pautas para definir los más adecuado para cada institución educativa, establecida paralelamente las condiciones que brinde el sector educación.

Una institución educativa actualmente es objeto de investigación científica, ya que es necesario conocer a fondo que retos poseen los discentes en torno a los nuevos aprendizajes y metodologías. Entonces se puede manifestar que el ambiente educacional está estrechamente ligado al aprendizaje esperado y logrado por el estudiante, generando buen trato, cooperación y tolerancia entre los estudiantes.

## **Clases de Climas educativos**

Existe una Categorización elaborada por Molina y Pérez (2006), que da referencia a las clases de ambiente educativo (mencionado por Moreno, Díaz, Cueva, y Bravo, (2011) que logran establecer dos secciones:

### **Clima adecuado.**

Caracterizado por ser un ambiente claro abierto, colaborativo, razonable, donde se encuentra más oportunidad para la capacitación del estudiante, comenzando el desarrollo de los aspectos académicos, sociales y emocionales, para existir según ciertos criterios de tolerancia y armonía.

Clima desfavorable, caracterizado por poseer autoritarismo, ser muy cerrado y con un fuerte control sobre las personas quienes tiene miedo relacionarse, en el que dominan las relaciones de poder, dominio y de control, por la cual se generan formas de actuar solitarias y resentidas que generan hostilidad, que influyen de manera negativa en el entendimiento y generación de aprendizaje.(p.73).

Además, se sabe que un ambiente propicio, armónico o controlado permite reincidir en el establecimiento de los estudiantes en cuanto a sus aspectos académicos afectivos social evidentemente de su personalidad. Para ahondar un poco más con respecto a la investigación cabe aludir la distinción de otras clases de ambiente educativo mencionado por Arón y Milicic (2000) en sus investigaciones ejecutadas.

### **Climas nutritivos.**

propician atmosferas en la compatibilidad del engranaje social lo cual es muy positivo, donde los individuos sienten que es más atractivo participar, existe una beneficiosa habilidad para instruirse y ayudar, donde los discentes solucionan sus dudas de carácter emocional y crisis; pueden ser tratadas adecuadamente,

asimismo generalmente coadyuvan al surgimiento de buenas personas marcadas por una imagen feliz y cordial.

### **Climas tóxicos.**

Contrariamente a la anterior son los ambientes inadecuados y tóxicos con características perjudiciales que forjan y desarrollan las emociones negativas de las personas. Estos ambientes desarrollan el estrés de todo el personal, y los aspectos positivos son limitados por la influencia de tanta negatividad con relaciones interpersonales álgidas y rencorosas dando pie a la aparición de conflictos entre las personas.

### **Algunas características del clima educativo**

Según Sánchez (2009), Las actuaciones que se conllevarán se deben componer de serie de pasos para que se puedan mejorar los aspectos comunicacionales y la convivencia, para lo cual la tutoría y la mejora de los canales comunicacionales es relevante, además se debe solicitar a toda la comunidad educativa capacitarse en este aspecto con el fin de buscar la unidad que les lleve al éxito; cuyos establecimientos se relacionaran con la tolerancia generando estrategias para solucionar cualquier percance conflictivo.

### **Cómo logra la Satisfacción y cumplimiento de la expectativa educativa.**

Se logrará mejorando aspectos como el desarrollo de estímulos adecuados para los maestros y estudiantes, mejorando también la infraestructura y los servicios enlazando adecuadamente las expectativas de todos al inicio en el proceso y al finalizar, estos estímulos serán excelentes para lograr motivar a los maestros y estudiantes mejorando sus roles en la institución educativa para que los logros sean mayores y mejores para todos.

Por lo que es también urgente lograr establecer una convivencia de familiaridad, en base a una buena comunicación donde se mejoren la auto imagen de los discentes, y que para ello es preferible incidir en el desarrollo de la autoestima.

## **Como se percibe el clima educativo**

Para Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009), manifiestan que el ambiente de percepción de maestros y estudiantes pueden ser subjetivas y pero que de todas maneras incide en el aula y en el proceder de los discentes,. Planean que en ambiente educativo de caracterizarse por poseer respeto entre los componentes y tratarse como en un ambiente de familia, sintetizándolo en dos aspectos clave, la relación maestros a discentes y discente con discentes.

Las expectativas de los discentes y la descripción de lo que desean ellos, se marca en las estimaciones basadas en destrezas y comprensión de y a sus docentes lo que se considera como muy importante para la mejora del ambiente del aula y de la Institución educativa.

El conocimiento de sí mismos que tengan los educandos, lo declarado respecto de sus construcciones en torno a sus capacidades, actitud y buenas conductas, referidas a sus relaciones con los demás componentes del contexto educativo, Es decir, la percepción que ellos tienen de los demás y que opinan los demás sobre ellos, que podría afectar el ambiente escolar bien sea favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Los infantes que posean la habilidad y potencialidad con respecto al compañerismo, así como también, con percepciones objetivas sobre su capacitación y progreso. Conjuntamente, la aprehensión que se tenga de la correspondencia maestro – discente en un ambiente educativo indudable representado por un elevado valor de respeto, colaboración, cariño, convicción aumentando el sentido de pertenencia a la institución educativa mejorando la imagen del discente.

## **Convivencia educativa y disciplina participativa.**

La armonía educativa define el enriquecimiento del ambiente educacional mediante las relaciones basadas en la ramina que serán muy saludables para todo el aparato y componentes de la institución educativa. El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2006), plantea que una convivencia basada en lo democrático implica que las relaciones entre todos los componentes de la institución están orientadas a enriquecer la democracia la deontología y la el pensamiento basado en el todo y en todos. (p.37).

De esa manera el MINEDU, señaló los aspectos fundamentales de un buen clima educativo, las cuales son la tolerancia, convivencia democrática y la disciplina.

Por lo cual, fortifica y genera un patrón de democracia de ordenación de los establecimientos educativos. La supremacía de los educandos esta establecida en su disposición como individuos, calidad profesional, entendimiento y juicio de la conducta de infantes y jóvenes, y sus capacidades para de manera horizontal con los escolares, considerando su adultez.

Todo está engranado con la educación en valores, principalmente con los valores marcados por la ética y enriqueciéndose con los propuestos por el currículo (Ecuanimidad, Independencia, Pleitesía y cooperación); y coopera para la alineación valorativa de los discentes.

Es un asunto de carácter educacional y se debe establecer en cada centro escolar según sus propia realidad diversa y diferente de sus contexto socio cultural , pero esto no tiene que ser solamente para un inicio sino constante.

Se trata de plantear patrones basados en valores que permitan que los discentes convivan de manera conjunta y cooperativamente que genere una cultura de paz y armonía y evite a violencia y anule los conflictos que se quieren presentar, para lo cual los maestros deberán conocer a cabalidad todas las reglas de convivencia del centro escolar, hacer cumpliéndolas y haciéndolas cumplir.

Aprender a convivir y mantener la disciplina es indispensable en los salones de clase de las I.Es., es imprescindible aprender a convivir en función la disciplina es muy relevante ya que constituye uno de los soportes fundamentales del logro de un buen aprendizaje, paralelamente se tiene que promover el desarrollo de valores fundamentales como el respeto la comprensión, solo así los estudiantes mejorarán su propio orden mejorando su proyecto de vida con una visión. Cora (2007), establece que la disciplina debe constituirse en un hábito del ser humano y que este le permita ser cumplidor de las normas, es decir sus deberes y derechos en beneficio de todos. (p.13). Es decir, cualquier factor disciplinario ayuda a los docentes a actuar de manera libre respetando las normas de convivencia de todos para superar cualquier condición de carácter externo que se presente en sus actuar diario.

Estos son los patrones de valores que son fundamentales en cada centro escolar, ya que permite mejorar su aprendizaje tomando decisiones de carácter compartido; de compañero a compañero y de docente – maestro y de toda la comunidad en general.

### **Ambiente educativo y reglas de relaciones**

Las reglas son acuerdos tomados democráticamente para poder convivir, desarrollando valores que son adoptados por todos los miembros, estas normas dadas en las instituciones educativas permiten que los docentes orienten su vida y sus comportamientos a través de reglas de carácter escrito y verbal muy beneficioso para todos.

Castro (2010), plantea que la disciplina es importante pues permite el establecimiento de un ambiente muy seguro determinando que su incumplimiento está determinado y ocasionara conflictos y problemas y su cumplimiento genera mejores relaciones.

Si los docentes incumplen las reglas establecidas y no adquieren capacidades de responsabilidad y cumplimiento tendrán un destino incierto en la sociedad pues serán ciudadanos desordenados e incumplidos, negativo para el orden social.

Para lo cual el maestro debe ser claro y preciso con la normativa que plantea a los estudiantes, esta debe ser aprobada por todos los discentes con ánimo a que sean cumplidas, sus normas tienen que ser transparentes y el maestro velará por su cumplimiento.

La normativa es sustancial para el equilibrio del clima educacional, si es participativo y se puedan incluir a los discentes en su elaboración será lo más beneficioso, ya que todos se sentirán comprometidos con su cumplimiento, y por otra parte los demás miembros estarán muy atentos a su cumplimiento.

Mejorar el clima es indispensable, que los estudiantes de primaria y en general necesitan tener límites establecidos muy claros, los cuales tienen que ser respetados por todos por lo que su normativa tiene que ser transparente y práctica muy coherente y respetada y aplicada igualitariamente para todos los miembros.

Las sanciones deben darse a los que incumplen las normas, es decir el agresor y no a la víctima de lo contrario se refuerza la conducta negativa y se malinterpreta su aplicación, por lo que la disciplina y su fiel cumplimiento enseña a los miembros de una comunidad a respetarla y los culpables tendrán que asumir sus responsabilidades, ya que el objeto de la aplicación de la disciplina está destinado a mejorar conocimientos, emociones y conductas favorables para la coexistencia en armonía, sin necesidad de aplicar las agresiones o violencia.

Aprender a resolver los conflictos son habilidades necesarias para todos los miembros de la comunidad, saber identificar qué es lo que pasa, cuáles son los límites de las relaciones interpersonales y el respeto mutuo, resolver todo esto es actuar con inteligencia y si es posible adelantarse a cualquier conflicto con la aplicación correcta de la normativa, y su respectiva difusión, esto genera respeto entre todos los discentes y se darán cuenta con su toma de conciencia de que vivir con reglas es mucho mejor que actuar con anarquía.

## 1.2. Conceptos fundamentales.

- **Clima educativo.** - Es el clima o el ambiente general de una sociedad educativa, determinado según varios aspectos físicos, estructurales, personales, funcionales y culturales de la organización que, interactuando en un procedimiento de realización específica, proveen un característico modo o inflexión a la institución educativa.
- **Clima de interrelaciones.** - Es la trascendencia del papel que juega todo el régimen de los individuos que integran la organización concerniente a sus modos de formar, apreciar y especular y, por ende, en la manera en que su organización vive y se desarrolla.
- **Confianza escolar.** - es la certeza o ilusión estable que el discente posee, que cualquiera tiene de otro sujeto o de algo. Del mismo modo se conoce de la presunción de uno igual y del esfuerzo o energía para hacer.
- **Satisfacción.** - Es la conmoción de comodidad o delicia que posee el discente cuando se han colmado sus deseos o tapado sus necesidades en su establecimiento educativo.

## CAPÍTULO II

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 2.1. Planteamiento del Problema

A nivel internacional los casos de violencia en las instituciones educativas son un referente para plantear la necesidad de desarrollar un planteamiento respecto de la mejora del clima escolar, existen casos de violaciones, maltrato infantil, violencia psicológica que nunca son registrados; ya que los registros del Ministerio de Salud del Perú (MINSA), con la dirección de la OMS., detecto altas escalas de violencia en el país, especialmente en la instituciones educativas; refiriendo que un buen grupos de estudiantes peruanos explican que fueron agredidos físicamente, además de involucrarse en pelias y riñas estos últimos años, algunos también firman afirmaron que se sintieron intimidados por sus compañeros en algunas situaciones, en los últimos meses (p.76). Bajo estas respuestas encontradas en las instituciones educativas peruanas, organismo central el ministerio de educación a establecidos una serie de prácticas educativas para sensibilizar, frenar y contrarrestar estos problemas de violencia, para establecer mejoras en el clima educativo.

Madre de Dios, como región, no escapa de esta situación problemática, ya que debido a una serie de factores externos e internos se ha avizorado últimamente, robos, asaltos, delincuencia juvenil a diario, generando inseguridad de los ciudadanos, lo que genera mucha preocupación de las familias que mandan a sus hijos a las instituciones educativas totalmente vulnerables a cualquier hecho en el exterior o interior de las instituciones educacionales, por otra parte también los maestros están preocupados por resolver este problema.

Es posible que todo haya tenido su origen en la infancia de los discentes, quizás en la escuela cuando iniciaba su interrelación social con otros niños y niñas. Las causas son complejas, frenar el problema implica tratarlo desde las familias, sociedad y atendiendo a los niños desde edades como los dos o tres años.

Solo de esa manera se podrá edificar una sociedad más tranquila y democrática basada en una cultura de paz. Esta apreciación del ambiente educativo nos referiría que un clima óptimo será el efecto de un adecuado proceso educativo con una enseñanza basada en valores, con espacios de recreación, actividad deportiva, que implique en gran medida a los padres de familia que serán los modelos para los niños.

Los infantes desde pequeños van imitando todo lo que hacen los adultos, así van trabajando su agresividad y nivel de violencia, todo en su conjunto, con un accionar de la sociedad, a través de los medios masivos, como la televisión, la radio el internet serán cruciales para la formación de una adecuada personalidad equilibrada y pacífica.

Brindar educación en Puerto Maldonado, no es un trabajo fácil, pues se necesita profesionales muy calificado y con formación psicológica y pedagógica que posea una serie de habilidades como el diálogo abierto y el arte de saber escuchar a los estudiante para resolver los conflictos y asesorar en las preocupaciones.

## **2.2. Justificación del problema.**

En la actualidad se está tomando mucha envergadura al clima pedagógico, ya que un clima contraproducente genera una cadena de problemas a nivel de las interrelaciones personales, por tanto la falta de intelecto y entendimiento que plantea la formación del presente milenio asimismo lo exige; por otro lado la disciplina, el compañerismo escolar y el nivel de la relaciones perfecciona; todo depende de un buen líder o gerente educacional que tenga como término primordial optimizar el clima de su institución educacional.

Hay una serie de trabajos que establecen relación con nuestro trabajo de investigación, que nos abren las posibilidades de tener una idea clara sobre cómo es la percepción de la I.E. en el Perú y cuál es su ambiente escolar.

La relevancia de carácter educativa da referencia a la generación de un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes basado este, en la positividad y las buenas relaciones y no en el desorden la violencia como viene aconteciendo en la actualidad. Un clima adecuado en el colegio implica mayor rendimiento de los docentes y estudiantes. Lo que se halló en la presente investigación ha de servir para futuras investigaciones en este campo de estudios.

Por otra parte, la cima social es relevante ya que como lo perciben los alumnos será su nivel de logro en el aprendizaje; los resultados a donde se arribe podrán servir también para generar nuevas metodologías y prevenir la violencia social con una perspectiva exitosa en la sociedad que se transforma constantemente vive con violencia.

Finalmente, será muy útil para mejorar las interrelaciones en las instituciones educativas locales y nacionales, generando mejores comunidades educativas con una adecuada responsabilidad de toda la plana de maestros y directivos que gestionan las mismas; cuyos frutos sean beneficiosos para todos y cada uno de sus miembros, es decir hablar del mismo lenguaje en las instituciones educativas, la familia y la propia sociedad.

En estos puntos radica la importancia del estudio en mención.

### **2.3. Beneficiarios**

Los principales beneficiados son los profesores, estudiantes y padres de familia de la Institución Guillermo Billingurts de Puerto Maldonado y, también el equipo investigador.

## **2.4. Limitaciones**

- Escasa información sobre trabajos de investigación y sobre todo escasa bibliografía en las diferentes bibliotecas de la región para desarrollo del proyecto.
- Desinterés y falta de apoyo de algunos docentes en el proceso investigativo

## **2.5. Objetivos**

### **2.5.1. Objetivo general**

Identificar el nivel de apreciación del clima educativo predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

### **2.5.2. Objetivos específicos:**

Identificar el nivel del clima de relaciones que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

Identificar el nivel de confianza escolar que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

Identificar el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

### **2.5.3. Sistema de Variable:**

Clima educativo

#### **DIMENSIONES:**

Clima de interrelaciones.

Confianza escolar

Satisfacción

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

TITULO: Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>TITULO: VARIABLE DE ESTUDIO</b>  <b>Clima educativo</b>	<b>Clima de interrelaciones.</b>	Conflictos en la Institución educativa.  Maneras de solucionar los conflictos.  Relación de los intervinientes en la comunidad educativa.  Líneas de comunicación.  Agrado
	<b>Confianza escolar</b>	Seguridad Participación Respeto Comunicación asertiva Ambiente de confianza
	<b>Satisfacción</b>	satisfacción de los actores en la I.E.  Desarrollo.  expectativas al inicio y al final del cronograma establecido

		Premios Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.
--	--	---

Fuente: Elaboración propia (2018)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Métodos de investigación.**

Corresponde a un enfoque de carácter cuantitativo con una variable única de carácter objetiva, incluyendo sus propias dimensiones de estudio y sus ítems respectivos.

#### **Método de la Investigación:**

Método Mixto. Ya que utiliza la estadística descriptiva de corte cuantitativo y la interpretación cualitativa, estableciendo deducciones luego del análisis.

Carrasco (2013, p.269), sostiene que: “El método como formas estratégicas flexibles que varían ampliamente para lograr las metas, esperadas”.

#### **3.2. Tipo de investigación.**

El presente estudio es una Investigación mixta descriptiva simple empleando concepciones teóricas con la finalidad de mejorar el desarrollo del clima organizacional en la comunidad educativa.

Siendo finalmente mixta, cualitativa y cuantitativa en su análisis, descriptiva pues describe y analiza el fenómeno y simple pues posee una sola variable.

Investigación mixta, descriptiva simple.

### **3.3. Diseño de la investigación**

La presente investigación obedece al diseño descriptivo simple.

Que a continuación se señala

**M-----O**

#### **Denotación:**

M= Muestra de estudiantes

O= Análisis del clima educativo.

Donde “M” representa la muestra de estudio de la institución educativa Guillermo Billinghamurst.

Habar del diseño es sintetizar la aplicación de procedimientos y metodología que serán usados para la colecta de datos, siguiendo un tipo de análisis y una estructura determinada. Hernández, Fernández, Baptista (2006).

### **3.4. Población y muestra**

#### **3.4.1. Población**

La población está conformada por 65 estudiantes de la I.E. Guillermo Billinghamurst de Puerto Maldonado, 2018.

**Tabla 1 Población**

<b>I.E. Guillermo Billinghurst</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>N°</b>
<b>Sexto A</b>	<b>30</b>
<b>Sexto B</b>	<b>35</b>
<b>Total</b>	<b>65</b>

Fuente: Datos de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

### **3.4.2. Muestra.**

Suma un total de 30 estudiantes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018. En el siguiente detalle:

**Tabla 2 Muestra**

<b>I.E. Guillermo Billinghurst</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>N°</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>30</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>

Fuente: Datos de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos:**

Se utilizó los siguientes instrumentos:

Encuesta – Cuestionario

Observación: A lo largo del desarrollo del tema.

#### **3.5.1. Muestreo**

La presente corresponde un muestreo no probabilístico intencional, esto significa que se decidió que todos los discentes resolverían el instrumento de investigación.

### 3.6. Técnicas de análisis de datos:

Se utilizó la Estadística descriptiva e inferencial – a través del software en sus últimas versiones.

### 3.7. Instrumentos:

Se aplicó una prueba de tipo cuestionario.

Se utilizó un instrumento físico, elaborado para la colecta sistemática de datos de la I.E. santa Rosa, el mismo fue denominado: cuestionario. El cual provocó y/o manifestaciones de lo que se pretendió en la evaluación. Conteniendo u toda una estructura organizada de dimensiones indicadores y tiene un conjunto basado en interrogantes que posibilitaron la obtención del conocimiento deseado, **Díaz. F. y Hernández, C. (1999).**

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encuesta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionario con ítems.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes</li></ul>

#### ➤ Material Bibliográfico

Libros, Internet, diseño Curricular nacional del Ministerio de Educación, y otros.

### ➤ **Materiales de Procesamiento**

Programas medios y equipos, laboratorios, computadoras, plumones, papel bond, cuaderno de anotes, tóner para impresora, lapicero, lápiz, hojas multicopiados y fotocopiados, etc.

### **3.8. Procedimiento de experimentación**

- La administración de la prueba a los estudiantes de la I.E. Guillermo Billinghamurst
- Procesamiento de la información de los datos recolectados en la encuesta.
- Observación directa y presencia in situ en la institución.

### **3.9. Técnicas de recopilación de datos.**

- **Observación:** A lo largo del desarrollo del tema.
- **Cuestionario:** para los estudiantes.
- **Análisis documental:** Permitted revisar el programa curricular, textos, tesis de grado, revistas y cuadernos.
- **Fichaje:** De manera continua.

## **2.9. ASPECTOS ÉTICOS**

La tesis, se efectuó siguiendo todos los parámetros establecidos para la investigación científica y solicitando los permisos a la I.E. Guillermo Billinghamurst de Puerto Maldonado, 2018

Considerando a la axiología como la herramienta más importante para este trabajo profesional con los valores de la ética como son la honestidad y el respeto por la producción intelectual y científica.

De la misma manera seguir lo manifestado en la normativa de la universidad en cuanto a grados y títulos.

- **CONFIABILIDAD Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.**

Para determinar la **fiabilidad** de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos, se utilizó el estadístico “Alfa de Cronbach”.

**Tabla 3 Confiabilidad del instrumento.**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICO</b>	<b>COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD</b>
Cuestionario Clima Educativo.	Alfa de Cronbach.	0,824.

**Fuente: Estudiantes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018**

El coeficiente de Alfa de Cronbach es mayor a 0,8 para el instrumento de la investigación. Autores como Hernández, et al. (2014); Nos indican que, a mayor valor de Alfa, mayor fiabilidad. Los valores 0,824 se consideran como un valor elevado, es decir, el instrumento tiene una **confiabilidad aceptable**.

Para **Validar** la forma, contenido y estructura de los instrumentos de la investigación, se utilizó la técnica de “Juicio de expertos”. Pues, para determinar **la validez de contenido** de los instrumentos de la investigación efectuada por lo cual se contactó con tres especialistas en el área considerándose su experiencia profesional y científica.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Análisis y resultados.**

En el presente capítulo, se muestran los resultados obtenidos del trabajo de investigación, empleando pasos metodológicos los cuales han sido descritos en el capítulo anterior de la presente investigación, estos fueron ejecutados cabalmente con la finalidad de alcanzar los objetivos establecidos.

Cabe destacar, que para la consignación de los resultados obtenidos se aplicó el instrumento “**cuestionario para estudiantes**” el cual constató de 28 ítems, para la variable: Clima educativo.

Asimismo, para un mayor entendimiento de la categorización la cual ha sido organizada a partir de las dimensiones y de la variable de estudio, en cuadros estadísticos; donde cada cuadro presenta una tabla de frecuencias, su gráfico y respectiva interpretación.

Por consiguiente, se ha esquematizado los hallazgos más importantes de la investigación empleado técnicas adecuadas para la presentación de la información. Por ende, se realizó el estudio con alumnos de primaria de la Institución educativa Guillermo Billinghurst de Tambopata, 2017.

### 3.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LAS VARIABLES.

**Tabla 4 Puntuaciones generales de la variable Clima educativo y sus dimensiones.**

N°	Clima educativo	Clima de interrelaciones	Confianza escolar	Satisfacción
1	103	34	37	32
2	65	27	21	17
3	93	30	38	25
4	88	26	35	27
5	61	18	27	16
6	59	22	18	19
7	83	27	33	23
8	72	24	27	21
9	72	24	28	20
10	87	32	28	27
11	107	35	40	32
12	60	20	24	16
13	71	22	25	24
14	71	22	25	24
15	81	26	28	27
16	70	20	22	28
17	79	25	28	26
18	66	24	23	19
19	95	30	34	31
20	73	18	30	25
21	50	15	16	19
22	86	29	34	23
23	70	18	28	24
24	60	20	22	18
25	83	24	30	29
26	79	20	27	32
27	83	27	33	23
28	72	24	27	21
29	60	20	24	16
30	71	22	25	24

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

## BAREMOS DE LA VARIABLE CLIMA EDUCATIVO.

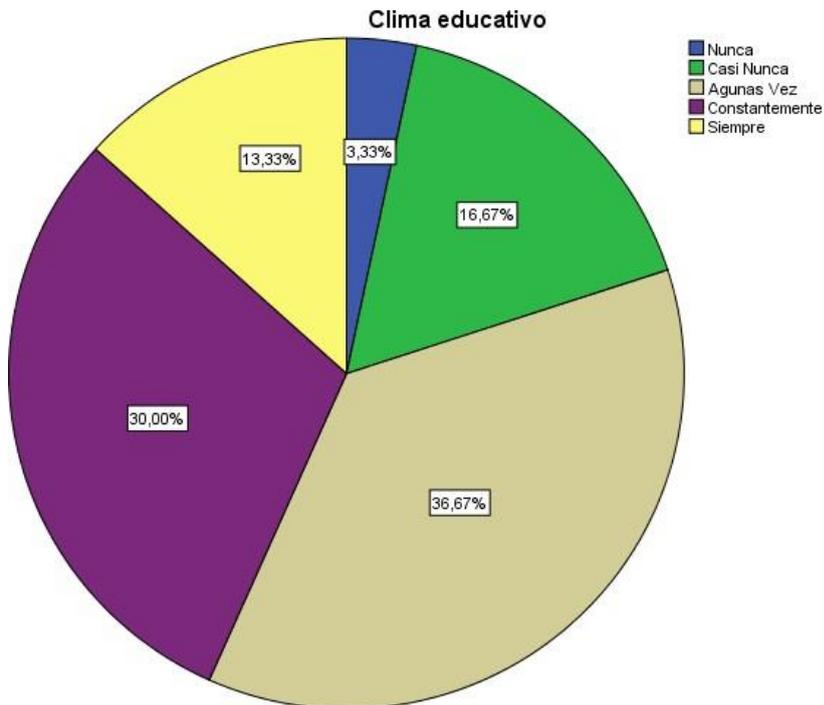
CATEGORÍAS	PORCENTAJE	INTERVALO	DESCRIPCIÓN.
Siempre	81% - 100%	97 - 107	La influencia del clima educativo es muy bueno
constantemente	61% - 80%	85 - 96	La influencia del clima educativo es bueno
A veces	41% - 60%	74 - 84	La influencia del clima educativo es regular
Casi nunca	21% - 40%	62 - 73	La influencia del clima educativo es inadecuado
Nunca	00% - 20%	50 - 61	La influencia del clima educativo es muy inadecuado

**Tabla 5 Resultados generales de la variable: Clima educativo.**

Clima educativo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas Vez	11	36,7	36,7	56,7
	Constantemente	9	30,0	30,0	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

**Gráfico 1 Resultados generales de la variable: Clima educativo.**



**Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst**

Según la Tabla 5 y Gráfico 1, se puede observar que del 36,67% de los estudiantes de la institución educativa Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que el clima educativo es regular mientras que el 30% consideran que es bueno, el 16,67% que es inadecuado. Y finalmente el 13,3% consideran que el clima educativo en la institución educativa es muy bueno.

**Tabla 6 Descriptivos de la variable: Clima educativo.**

Descriptivos			Estadístico	Error estándar
Clima educativo	Media		75,67	2,462
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	70,63	
		Límite superior	80,70	
	Media recortada al 5%		75,26	
	Mediana		72,00	
	Varianza		181,885	
	Desviación estándar		13,486	
	Mínimo		50	
	Máximo		107	
	Rango		57	
	Rango intercuartil		18	
	Asimetría		,456	,427
	Curtosis		-,033	,833

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

De acuerdo a la Tabla N° 6, para los descriptivos de la variable clima educativo en la I.E. Guillermo Billinghurst es regular, pues, tiene una media de 75,67 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para esta variable; ello en porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que el clima educativo en la institución está en la categoría de regular,

Por lo que se concluye, que es regular; ya que la media es de 75,67% según la percepción de los discentes de esta institución.

## BAREMOS DE LA DIMENSIÓN CLIMA DE INTERRELACIONES

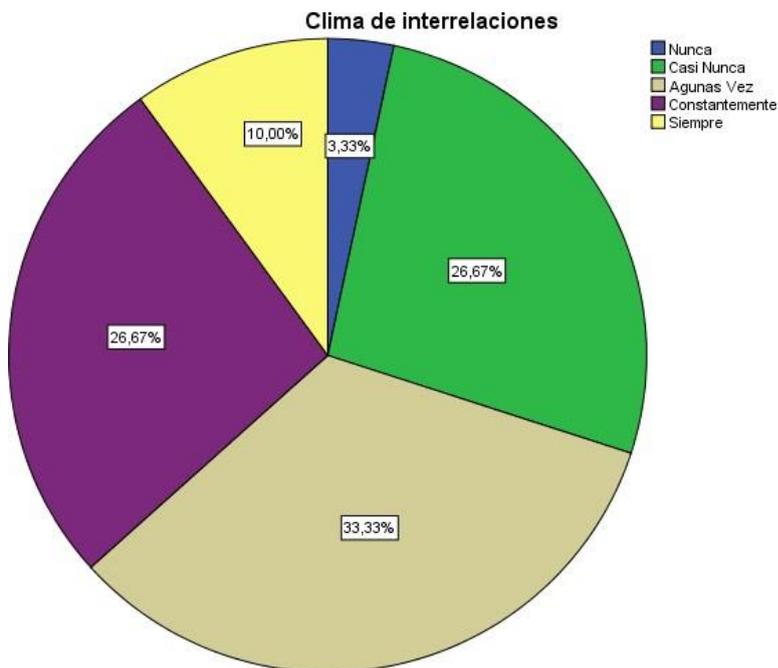
CATEGORÍAS	PORCENTAJE	INTERVALO	DESCRIPCIÓN.
Siempre	81% - 100%	31 - 35	La influencia del clima educativo es muy bueno
constantemente	61% - 80%	27 - 30	La influencia del clima educativo es bueno
A veces	41% - 60%	23 - 26	La influencia del clima educativo es regular
Rara vez	21% - 40%	19 - 22	La influencia del clima educativo es poco
Nunca	00% - 20%	15 - 18	La influencia del clima educativo es muy poco

**Tabla 7 Resultados generales de la dimensión clima de interrelaciones.**

		Clima de interrelaciones			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	8	26,7	26,7	30,0
	Algunas Vez	10	33,3	33,3	63,3
	Constantemente	8	26,7	26,7	90,0
	Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Docentes de las instituciones educativas del Distrito de Madre de Dios.

**Gráfico 2 Resultados generales de la dimensión Clima de interrelaciones.**



**Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst**

Según la Tabla 7 y Gráfico 2, se puede evidenciar que el 33,33% de los discentes de la institución educacional Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que el clima de interrelaciones es regular mientras que el 26,67% consideran que es bueno, el 26,67% que es inadecuado. Y finalmente el 10% consideran que el clima de interrelaciones en la institución educativa es muy bueno.

**Tabla 8 Descriptivos de la dimensión Clima de interrelaciones.**

Descriptivos			Estadístico	Error estándar
Clima de interrelaciones	Media		24,17	,898
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	22,33	
		Límite superior	26,00	
	Media recortada al 5%		24,04	
	Mediana		24,00	
	Varianza		24,213	
	Desviación estándar		4,921	
	Mínimo		15	
	Máximo		35	
	Rango		20	
	Rango intercuartil		7	
	Asimetría		,440	,427
	Curtosis		-,229	,833

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

De acuerdo a la Tabla N° 8, para los descriptivos de la dimensión Clima de interrelaciones, en la I.E. Guillermo Billinghurst es inadecuado, pues, tiene una media de 24,17 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para esta dimensión; ello en porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que el clima de interrelaciones, inadecuado.

Por lo que se concluye, que existe una media de 24,17% percibida por los estudiantes para el clima interrelaciones, la cual se halla en la categoría de inadecuado, en esta institución.

## BAREMOS DE LA DIMENSIÓN CONFIANZA ESCOLAR.

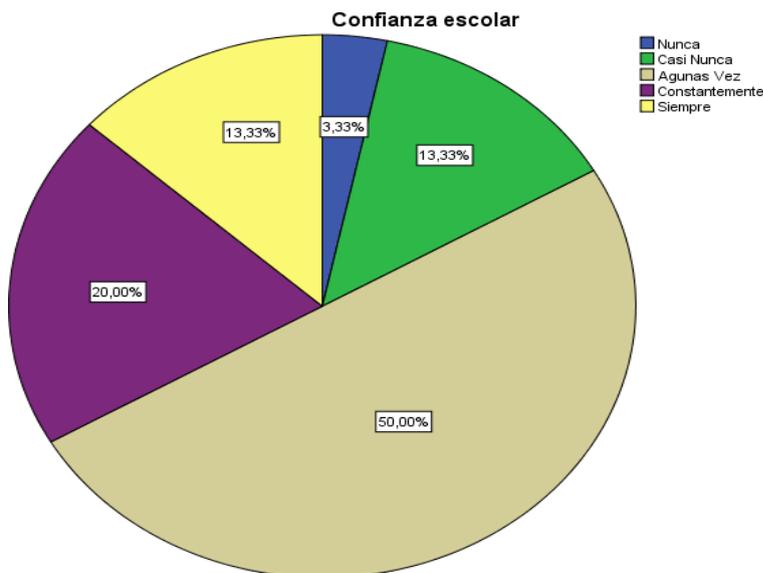
CATEGORÍAS	PORCENTAJE	INTERVALO	DESCRIPCIÓN.
Siempre	81% - 100%	36 - 40	La influencia del clima educativo es muy bueno
constantemente	61% - 80%	31 - 35	La influencia del clima educativo es bueno
A veces	41% - 60%	26 - 30	La influencia del clima educativo es regular
Rara vez	21% - 40%	21 - 25	La influencia del clima educativo es poco
Nunca	00% - 20%	16 - 20	La influencia del clima educativo es muy poco

**Tabla 9 Resultados generales de la dimensión Confianza Escolar.**

		Confianza escolar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	4	13,3	13,3	16,7
	Agunas Vez	15	50,0	50,0	66,7
	Constantemente	6	20,0	20,0	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

**Gráfico 3 Resultados generales de la dimensión Confianza Escolar.**



**Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst**

Según la Tabla 9 y Gráfico 3, se puede observar que del 50% de los estudiantes de la institución educativa Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que la confianza Escolar es regular mientras que el 20% consideran que es bueno, el 13,33% que es inadecuado y finalmente el 13,33% consideran que la confianza Escolar en la institución educativa es muy bueno.

**Tabla 10 Descriptivos de la dimensión Confianza Escolar.**

Descriptivos		Estadístico	Error estándar	
Confianza Escolar	Media	27,90	1,049	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	25,76	
		Límite superior	30,04	
	Media recortada al 5%	27,89		
	Mediana	27,50		
	Varianza	32,990		
	Desviación estándar	5,744		
	Mínimo	16		
	Máximo	40		
	Rango	24		
	Rango intercuartil	9		
	Asimetría	,184	,427	
	Curiosis	-,180	,833	

**Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst**

Describiendo la Tabla 10, para la confianza escolar, en la I.E. se percibe que no es adecuada, ya que presenta una media de 27,90 de un total de 107 puntos, según lo planteado en la categoría para esta dimensión; quiere decir que los discentes manifiestan según su percepción que el clima de interrelaciones, es inadecuado.

#### **BAREMOS DE LA DIMENSIÓN SATISFACCIÓN.**

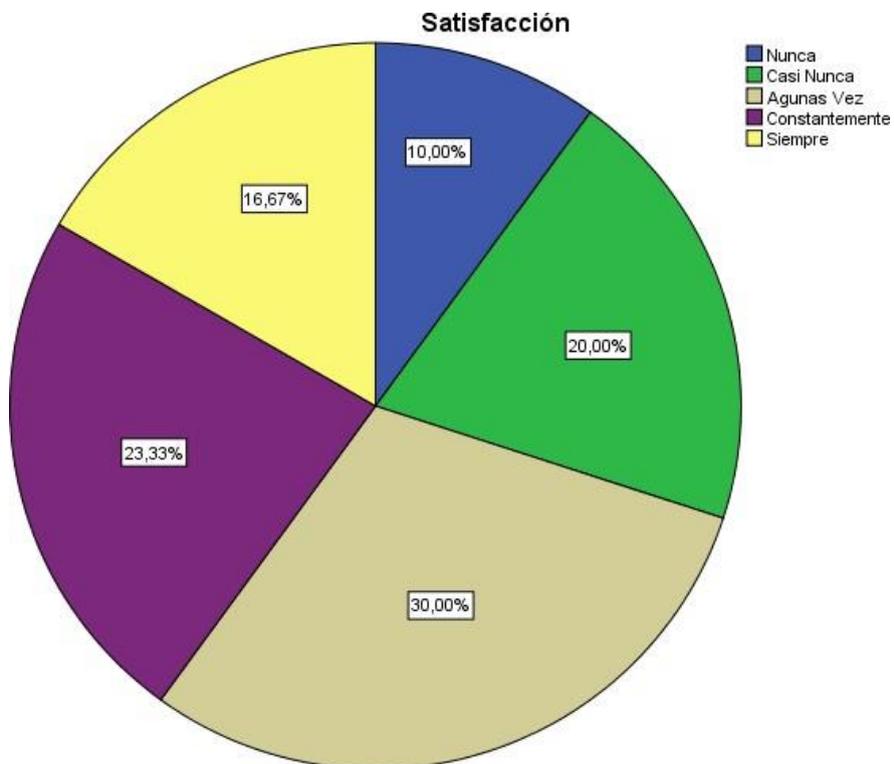
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>INTERVALO</b>	<b>DESCRIPCIÓN.</b>
Siempre	81% - 100%	29 - 32	La influencia del clima educativo es muy bueno
constantemente	61% - 80%	26 - 28	La influencia del clima educativo es bueno
A veces	41% - 60%	23 - 25	La influencia del clima educativo es regular
Rara vez	21% - 40%	20 - 22	La influencia del clima educativo es poco
Nunca	00% - 20%	16 - 19	La influencia del clima educativo es muy poco

**Tabla 11 Resultados generales de la dimensión Satisfacción.**

		Satisfacción			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	6	20,0	20,0	30,0
	Agunas Vez	9	30,0	30,0	60,0
	Constantemente	7	23,3	23,3	83,3
	Siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

**Gráfico 4 Resultados generales de la dimensión Satisfacción**



Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

En la Tabla 11, Se puede observar que del 30% de los estudiantes de la institución educativa Guillermo Billinghurst, manifiestan que la dimensión Satisfacción es regular mientras que el 23,33% consideran que es bueno, el 20% que es inadecuado y finalmente el 16,67% consideran que la satisfacción en la institución educativa es muy buena.

**Tabla 12 Descriptivos de la dimensión Satisfacción.**

Descriptivos			Estadístico	Error estándar
Satisfacción	Media		23,60	,896
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	21,77	
		Límite superior	25,43	
	Media recortada al 5%		23,56	
	Mediana		24,00	
	Varianza		24,110	
	Desviación estándar		4,910	
	Mínimo		16	
	Máximo		32	

Fuente: Discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst

En la Tabla 12, Satisfacción, en la I.E. Guillermo Billinghurst es inadecuado, ya que posee una media de 23,60 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para esta dimensión; ello en porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que la dimensión Satisfacción es inadecuada.

#### 4.2. Análisis y discusión

Para poder explicar de manera adecuada y completa los resultados que se han obtenido en el presente estudio. Es necesario iniciar analizando los datos que se obtuvieron con la aplicación del instrumento aplicado en los estudiantes de la I.E. Guillermo Billinghurst del Distrito de Tambopata de Madre de Dios; y tratar así de interpretar los factores que posiblemente han influido en los resultados obtenidos.

Según la Tabla 5 y Gráfico 1, se puede observar que del 36,67% de los estudiantes de la institución educativa Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que

el clima educativo es regular mientras que el 30% consideran que es bueno, el 16,67% que es inadecuado. Y finalmente el 13,3% consideran que el clima educativo en la institución es muy bueno.

Briones (2015) Planteó en su estudio sobre el ambiente educativo en Guayaquil, 2014-2015, que en su indagación demuestra que existe una contradicción en el clima de la I.E., las relaciones son inadecuadas, no se fomenta la autorrealización personal y hay problemas con la obediencia de las labores encargadas y no hay una visión óptima para generar mayor competencia que fomente el esfuerzo por lograr mejores puntajes en las calificaciones; además hay problemas a nivel de estabilidad , pues existen imperfecciones en la normatividad que no es cumplida a cabalidad y no orden en las clases, Los profesores no son controlados adecuadamente. Por otra parte no hay posibilidades de reconocer acontecimientos novedosos que implique el uso de nuevas metodologías y tampoco se usan las tecnologías de la información y comunicación.

La evaluación en promedio de los discentes se enmarca entre 7 y 8, más el Ministerio indica que el Ministerio de Educación de Ecuador defina como nota mínima 7 en educación superior, demostrando que los discentes obtuvieron notas más bajas que las mínimas fluctuantes entre 4, 5, 6, demostrando que su rendimiento inferior a 10, pues solo el 18% obtuvo una valoración de 9 asimismo

La pesquisa demostró que hay correspondencia entre el clima y el rendimiento académico. Más las inconveniencias relacionales no coadyuvan a mejorar los contenidos ofrecidas y desarrollados de las áreas dadas, no hay motivación ni estímulos para el desarrollo de tareas, no existe un trabajo en equipo por parte de los discentes que genere mayor eficacia académica y mejor autorrealización; sin una adecuada organización de la sección que no toma en cuenta metodologías innovadores lo que es reflejo de las calificaciones que se obtuvieron.

De acuerdo a la Tabla N° 6, para los descriptivos de la variable clima educativo en la I.E. Guillermo Billinghurst es regular, pues, tiene una media de 75,67 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para esta variable; ello en

porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que el clima educativo en la institución está en la categoría de regular.

Rosales (2010, p.55, 56) En su estudio sobre: Percepción del clima de aula en estudiantes de educación, ciudad de Lima –Perú. Indica que la meta general planeada determinó que una escasa proporción de los discentes perciben una atmosfera de clase real y por otra parte, una profunda proporción de discentes observan desventajas en el ambiente del aula desventajoso. Por lo tanto, se expresa, que la clase posee un nivel destacadamente negativo inapropiadas para realizar acciones básicas de aprendizaje. En lo referente a la atmosfera del salón de clases, según el valor asignado por los discentes es marcadamente negativo, pero, los educandos del segundo año del nivel secundario lo observan en proporción escasamente adecuado, en correlación a los demás grados. Por otro lado, los escolares del primer año lo identifican entre levemente positivo, mas en un horizonte más escaso que los otros. Los educandos de los años superiores observan una atmosfera en el salón de clases insistentemente desfavorable. En relación al segundo meta, el grupo calcula el valor de creatividad e innovación, señalando un diminuto porcentaje de alumnos los cuales observan una atmosfera de aula positiva y un grupo mayor perciben un clima de aula perjudicial, mostrando que la creatividad es estricta y cotidiana. Si se llega a descender esta valoración de rigidez a lo acostumbrado, lo más presumible es que la correspondencia de estímulo catedrático – estudiante pueda poseer un índice considerablemente efectivo.

Según la Tabla 7 y Gráfico 2, se evidencia que el 33,33% de los discentes de la institución educacional Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que el clima de interrelaciones es regular mientras que el 26,67% consideran que es bueno, el 26, 67% que es inadecuado. Y finalmente el 10% consideran que el clima de interrelaciones en la institución educativa es muy bueno.

De acuerdo a la Tabla N° 8, para los descriptivos de la dimensión Clima de interrelaciones, en la I.E. Guillermo Billinghurst es inadecuado, pues, tiene una media de 24,17 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para

esta dimensión; ello en porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que el clima de interrelaciones, inadecuado.

Sarria (2016 p, 93,94) La investigación obtuvo como resultado la existencia de una correspondencia entre el ambiente en el aula de clases y el desempeño académico en Comunicación, de manera prudente positiva, ratificada por los alumnos. Cabe destacar que dicha correspondencia no es positivamente perfecta puesto que, existe una atmosfera de aula organizada y calificada como beneficiosa, es decir hay favorables prácticas educativas las cuales ayudan a generar un ambiente de aula conveniente para el fortalecimiento de los educandos.

Siguiendo el orden de ideas, cabe destacar que hay concordancia disminuida positivamente dentro de la dimensión contexto imaginativo del ambiente en el salón de clases y en el nivel de obtención del conocimiento hacia los escolares. Dando a comprender que los maestros ejecutan reducidas soluciones creativas las cuales ayudarían a incitar la instrucción de sus estudiantes; lo cual les ayudan escasamente para que sean autónomos. Asimismo, se ha determinado que coexiste una correspondencia prudente positiva entre la dimensión interpersonal de la atmosfera del aula y la escala del logro del aprendizaje en los estudiantes. Haciendo deducir que el maestro evidentemente posee intención de proximidad y cordialidad con los educandos para solventar sus inquietudes o conflictos; así como también el provecho por las actividades.

Según la Tabla 9 y Gráfico 3, se puede evidenciar que del 50% de los discentes de la institución educativa Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que la confianza Escolar es regular mientras que el 20% consideran que es bueno, el 13,33% que es inadecuado y finalmente el 13,33% consideran que la confianza Escolar en la institución educativa es muy buena.

Herrera, (2014, p.7,8) Plantea que el clima educativo está determinado como la condición del círculo escolar acostumbrado por los estudiantes, docentes y directivos, que al fundamentarse en la percepción que poseen referente al contexto colegial, determinará sus conductas. A partir de la exploración escolar, profundizar sobre los procesos de interacción escolar implica estar en un ámbito subjetivo,

caracterizado por la exploración de elementos que le dan sentido a la circunstancia habida diariamente en la escuela; raciocinio por la que se ejecuta la actual investigación, teniendo como objetivo esencial determinar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como asiento para la mejora de la armonía en las escuelas de Barranquilla. Para conseguir tal conclusión fue elaborada una sistemática de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en tomando como evidencia 152 estudiantes y similar cifra de docentes y directivos de las I.Es. de Barranquilla, a los cuales se les aplicó un instrumento de investigación basado en un protocolo para la Medición de la convivencia en educación superior de la Comunidad Autónoma de Aragón (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj y Sanagustín, 2006). Las deducciones confirman que se percibe un clima escolar beneficioso (68,7% discentes y 70% maestros y gestores). Un 97.1% de los educandos creen que los estimula acudir a la institución es su aspiración de instruirse y la cual presenta un contexto para lograr un adecuado futuro (86%). El 78% cree que la institución educativa le proporciona sosiego y un 78% piensa en una zona para participar entre pares. La indagación alcanzada de las investigaciones y entrevistas ejecutadas denotan, que la interacción ocasiona situaciones donde se puede presentar desacato conduciendo a la generación a una dificultad escolar, en aspectos como: la irrespetuosidad problemas entre compañeros, ofensas físicas y orales, sobrenombres, egoísmo, robo, chantaje, intimidación y perjuicio al bien de otro.

De acuerdo a la Tabla N° 10, para los descriptivos de la dimensión confianza escolar, en la I.E. Guillermo Billinghurst es inadecuada, pues, tiene una media de 27,90 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para esta dimensión; ello en porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que el clima de interrelaciones, inadecuado.

Por lo que se concluye, que existe una media de 27,90% percibida por los estudiantes para la dimensión confianza escolar, la cual está en la categoría de inadecuado, en esta institución.

Según la Tabla 11 y Gráfico 4, Se puede observar que del 30% de los estudiantes de la institución educativa Guillermo Billinghurst de Madre de Dios, manifiestan que la dimensión Satisfacción es regular mientras que el 23,33% consideran que es

bueno, el 20% que es inadecuado y finalmente el 16,67% consideran que la satisfacción en la institución educativa es muy bueno.

De acuerdo a la Tabla N° 12, para los descriptivos de la dimensión Satisfacción, en la I.E. Guillermo Billinghurst es inadecuado, pues, tiene una media de 23,60 de un total de 107 puntos, de acuerdo a la categoría planteada para esta dimensión; ello en porcentaje equivale a considerar que los estudiantes perciben que la dimensión Satisfacción es inadecuado.

Castro (2012, p, 45 – 46) Indica que la superioridad de los discentes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de la I.E. del Callao, tuvieron un nivel intermedio de discernimiento del ambiente educativo. La generalidad de los educandos de cuarto grado de primaria de una institución educativa del Callao presenta conocimientos positivos en relación a la atmosfera de convivencia ordinaria entre los escolares del establecimiento educativo. Mayormente los alumnos de cuarto grado exhiben una medida auténtica en el discernimiento de la satisfacción y acatamiento de obligaciones que poseen en su colectividad educacional. La mayor parte del grupo escolar de quinto grado de primaria de la I.E., tiene un discernimiento positivo en proporción al ambiente de sociabilidad general entre los alumnos de su establecimiento educativo.

Siguiendo el orden de ideas, se ratifica que la totalidad de los educandos de quinto grado muestran una medida auténtica en la perspicacia del grado de conformidad y acatamiento de esperanzas que necesitan en su asociación educativa. Asimismo, mayormente los discentes de primaria del Callao tienen una apreciación positiva referente al ambiente de coexistencia habitual entre los educandos de su entidad educativa. Asimismo, la mayor parte de los discentes de sexto muestran están en un nivel indudable sobre la comprensión de la calidad de complacencia y acatamiento de expectativas que tienen en su comunidad educativa. Por consiguiente, se puntualiza que la transformación de la medida de discernimiento del ambiente de interrelación general en los escolares de estos grados de estudio es perjudicial puesto que la misma se encuentra en declive a medida que los educandos van avanzando, es decir, llegan a un nivel superior.

Indica que la mayoría de los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao presentaron un nivel intermedio de percepción del clima escolar. La mayoría de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa del Callao tiene una percepción positiva respecto al clima de convivencia general entre los estudiantes de su institución educativa. La mayoría de los estudiantes de cuarto grado muestran un grado positivo en la percepción del grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas que tienen en su comunidad educativa. La mayoría de los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa del Callao tiene una percepción positiva respecto al clima de convivencia general entre los estudiantes de su institución educativa.

## CONCLUSIONES

Se concluye que:

El nivel de apreciación del clima educativo predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la categoría de regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que existe cierta armonía en su institución educativa, pero aún no se percibe a plenitud.

El nivel de apreciación del clima de relaciones predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la categoría de regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que existe cierta armonía en las relaciones entre docentes y estudiantes en la institución.

El nivel de apreciación de confianza escolar predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la categoría de regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que existe cierta armonía a nivel de confianza de los escolares en la institución educativa.

El nivel de satisfacción escolar predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018, está en la categoría de regular, seguido de bueno; Es decir, los discentes perciben que existe cierta armonía en la institución educativa.

## RECOMENDACIONES

Los niños a través de apreciaciones la gran mayoría determinaron que el clima en la institución educativa es regular, por lo que será de mucha importancia que el director y el cuerpo docente incidan en establecer un plan de mejora en este sentido, lograr que los niños perciban un ambiente mucho más armonioso.

Puesto que actualmente existe un nivel en la categoría de regular en el clima de relaciones sociales entre todos los niños y niñas, conjuntamente de los maestros, y padres de familia, trabajar con dinámicas participativas que impliquen la participación de todos, además de labores comunales en beneficio de la I.E. será de vital importancia.

Los infantes poseen un nivel de confianza escolar predominante en la categoría de regular eso quiere decir que se debe mejorar este aspecto con labores de tutoría, participación y sensibilización a los padres de familia.

El nivel de satisfacción escolar predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst está en la categoría de regular, mayormente, por lo que es necesario que mejoremos este aspecto, realizando un seguimiento de las actividades que agradan a los niños e indagando el por qué no se sienten tan identificados con su institución educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Briones Morán, Gabriela Verónica (2015): El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas trabajo de titulación título 2014-2015
- Carrasco, Díaz S (2006, p.269) Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para elaborar el proyecto de investigación, aplicaciones en educación y otras ciencias sociales. Editorial San Marcos. Jesús María – Lima- Perú. 2006.
- Castro Fernández, Wildora (2012) Tesis Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú.
- Castro, A. (2010). El clima escolar y la calidad educativa.
- Cora, M. (2007). Cuadernos de investigación educativa. Instituto de educación de la universidad ORT Uruguay, Vol. 2 ,14.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Última Década.
- HERNÁNDEZ, S. (2002) Metodología De La Investigación, Ed. McGraw-Hill, México
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014, p,7,8). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios • Vol. 12, No. 2, Julio-diciembre de 2014, págs. 7-18

- Ministerio de Educación (2006). Convivencia y disciplina escolar democrática. Lima: Supergráfica E.I.R.L.
- Moreno, C., Díaz, A., Cueva, C & Bravo, I., (2011). Clima escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. Revista electrónica de Psicología Iztacala, Vol. 14, 3.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G., (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia International. Journal of Psychology and Psychological Therapy, 9, 1, 123-136.
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. Revista Digital Investigación y Educación, Número 7, Vol. 3. ISSN 1696-7208.
- Rosales Marengo Fernando Felix (2010, p.55,56) “La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del Callao” Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Universidad San Ignacio de Loyola Lima – Perú
- Sánchez, I. (2009). Clima escolar y efectividad en las escuelas. Madrid, España.
- Sarria Hernandez, Liliana Mónica (2016 p, 93,94) Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria tesis para optar el grado académico de maestra en educación con mención en docencia e investigación universitaria en la Universidad San Martin de Porres, Lima – Perú, 2016

## ANEXOS

### IMÁGENES DE LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DEL DISTRITO DE TAMBOPATA, 2017”.



**FOTO N° 1** Tesista en la institución educativa Guillermo Billinghurst del distrito de Tambopata, 2018”.



**FOTO N° 2** Tesista aplicando el instrumento de investigación en la institución educativa Guillermo Billinghurst del distrito de Tambopata, 2018”.



**FOTO N° 3** Tesista aplicando el instrumento de investigación en la



**FOTO N° 4** Tesista aplicando el instrumento de investigación en

<p>institución educativa Guillermo Billinghurst del distrito de Tambopata, 2018”.</p>	<p>la institución educativa Guillermo Billinghurst del distrito de Tambopata, 2017”.</p>
	
<p>FOTO N° 5 Infraestructura de la institución educativa Guillermo Billinghurst del distrito de Tambopata, 2018”.</p>	<p>FOTO N° 6 Infraestructura de la institución educativa Guillermo Billinghurst del distrito de Tambopata, 2018”.</p>

**ANEXO N° 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>TÍTULO: Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de apreciación del clima educativo predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel del clima de relaciones que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de confianza escolar que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Identificar el nivel de apreciación del clima educativo predominante que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>Identificar el nivel del clima de relaciones que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</p> <p>Identificar el nivel de confianza escolar que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>Por ser una investigación descriptiva simple no presenta hipótesis.</p>	<p><b>Variable:</b></p> <p>Clima educativo</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Clima interrelaciones. de Confianza escolar Satisfacción</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Cualitativo, Descriptivo simple</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>El diseño que se ha considerado para el presente estudio es el Diseño Descriptivo Simple</p> <p><b>FORMALIZACIÓN</b></p> <p><b>M ----- O</b></p> <p><b>Denotación:</b></p> <p><b>M</b> = Muestra de los estudiantes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</p> <p><b>O</b>= Observación de la apreciación del clima educativo predominante</p> <p>Donde “M” representa la muestra de estudio de la I.E. o y “O” representa la actitud predominante de los docentes.</p> <p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>65 estudiantes del sexto grado de la I.E. <b>Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</b></p> <p><b>TAMAÑO DE LA MUESTRA:</b></p> <p>30 estudiantes del sexto grado A de primaria de la I.E. <b>Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</b></p>

			<p><b>Tipo de muestreo:</b> Muestreo no probabilístico, aleatorio, estratificado de carácter intencionado.</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TÉCNICA</th> <th>INSTRUMENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encuesta (01)</td> <td>Cuestionario</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS:</b> Encuesta a los estudiantes <i>del sexto grado de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</i></p> <p><b>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS:</b> Cuadros de estadística descriptiva</p>	TÉCNICA	INSTRUMENTO	Encuesta (01)	Cuestionario
TÉCNICA	INSTRUMENTO						
Encuesta (01)	Cuestionario						

**ANEXO N° 02**  
**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

<b>TITULO: Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</b>		
<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>TITULO: VARIABLE DE ESTUDIO</b>  <b>Apreciación del clima educativo</b>	<b>Clima de interrelaciones.</b>	<p>Conflictos en la Institución educativa.</p> <p>Maneras de solucionar los conflictos.</p> <p>Relación de los intervinientes en la comunidad educativa.</p> <p>Líneas de comunicación.</p> <p>Agrado</p>
	<b>Confianza escolar</b>	<p>Seguridad</p> <p>Participación</p> <p>Respeto</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Ambiente de confianza</p>
	<b>Satisfacción</b>	<p>satisfacción de los actores en la I.E.</p> <p>Desenvolvimiento.</p> <p>expectativas al inicia y al final del cronograma establecido</p> <p>Premios</p> <p>Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.</p>

**ANEXO N° 03**

**MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS**

<b>TITULO: Apreciación del clima educativo en los discentes de la I.E. Guillermo Billinghurst de Puerto Maldonado, 2018</b>						
<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PESO (%)</b>	<b>Nº DE ÍTEMES</b>	<b>ÍTEMES / ÍNDICES</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>
<b>Clima educativo</b>	<b>D1 Clima de interrelaciones</b>	<p>Conflictos en la Institución educativa.</p> <p>Maneras de solucionar los conflictos.</p> <p>Relación de los intervinientes en la comunidad educativa.</p> <p>Líneas de comunicación.</p> <p>Agrado</p>	<b>23</b>	07	<p>¿Consideras que hay conflictos en tu colegio?</p> <p>¿Observas problemas y ves que los resuelven de manera fácil?</p> <p>¿Los problemas que se presentan en tu colegio se resuelven oportunamente?</p> <p>¿Existe en la I.E. un ambiente armónico y sano entre todos?</p> <p>¿Tus maestros se llevan bien?</p> <p>¿Los maestros se llevan bien con los alumnos?</p> <p>¿Los maestros tienen buenas relaciones personales con los padres de familia?</p>	<p>Nunca 0</p> <p>Casi nunca 1</p> <p>Alguna vez 2</p> <p>Constantemente 3</p> <p>Siempre 4</p>
	<b>D2 Confianza escolar</b>	<p>Seguridad</p> <p>Participación</p> <p>Respeto</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Ambiente de confianza</p>	<b>43.3</b>	13	<p>¿Me siento seguro al ingresar a mi institución educativa?</p> <p>¿No existe bulling de ningún tipo en mi institución educativa?</p> <p>¿Existe respeto entre compañeros?</p> <p>¿Respetamos la disciplina establecida por el director?</p> <p>¿Los profesores trabajan en base al respeto y hay un ambiente de paz?</p> <p>¿Los estudiantes tenemos buena comunicación con los profesores?</p> <p>¿Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros?</p> <p>¿Los alumnos nos comunicamos muy bien con el director?</p> <p>¿Me comunico muy bien con mi profesor?</p>	<p>Nunca 0</p> <p>Casi nunca 1</p> <p>Alguna vez 2</p> <p>Constantemente 3</p> <p>Siempre 4</p>

					¿Los niños tenemos confianza en el director? ¿Los niños tenemos confianza en los maestros? ¿Los alumnos nos comunicamos muy bien con el director? ¿Me comunico muy bien con mi profesor?	
	<b>D3 Satisfacción</b>	satisfacción de los actores en la I.E.  Desarrollo.  expectativas al inicio y al final del cronograma establecido  Premios  Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	<b>33.3%</b>	10	¿El director está muy feliz de dirigir mi institución educativa? ¿Los maestros se sienten felices de enseñar en mi institución educativa? ¿Estoy satisfecho con lo que he aprendido? ¿Mis padres están felices con mis promedios obtenidos? ¿Mis padres están felices con mis promedios obtenidos? ¿Mi maestro está feliz por mis calificaciones? ¿Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita en mi institución educativa? ¿Se habla de lo bien que trabaja el director (a)? Se habla de lo bien que enseña nuestro maestro. Existen estímulos, para los de mejor rendimiento y para todos en general en mi institución educativa.	Nunca 0 Casi nunca 1 Alguna vez 2 Constantemente 3 Siempre 4
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	30		