

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE ECOTURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



**“SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD
FINANCIERA EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS JHON ANDERSON
EIRL DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2017”**

TESIS PRESENTADA POR:

Bachiller: SURCO MAMANI, Sandy

Bachiller: CHUPTAYA CRUZ, Rosa
Sandy

PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO

ASESORA:

CPCC. CAIRO DAZA, Sonia

PUERTO MALDONADO, 2018

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE ECOTURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



**“SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD
FINANCIERA EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS JHON ANDERSON
EIRL DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2017”**

TESIS PRESENTADA POR:

Bachiller: SURCO MAMANI, Sandy

Bachiller: CHUPTAYA CRUZ, Rosa
Sandy

PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO

ASESORA:

CPPC. CAIRO DAZA, Sonia

PUERTO MALDONADO, 2018

DEDICATORIA

A mis padres Teofilo y Teresa, por darme la vida e inculcarme valores positivos, a mi futuro esposo Erik, por su apoyo constante, paciencia, comprensión y ayudarme a completar mis objetivos; a mi hija Arya Rebecca, por darme las ganas de superarme día a día y por hacerme conocer el amor inmenso de ser madre.

SANDY SURCO MAMANI

A mi Dios porque ha estado conmigo y me ha guiado en cada paso que doy, dándome fortaleza para seguir adelante.

A mis padres y hermanos, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación, siendo mí apoyo en todo momento.

ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ

AGRADECIMIENTO

A la UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, en especial a los docentes de la ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, por habernos formado como profesionales.

Un agradecimiento singular a nuestra asesora CPCC. Sonia Cairo Daza, por sus orientaciones, apoyo incondicional que ha sobrepasado todas las expectativas que, como alumnos, depositamos en su persona.

SANDY SURCO MAMANI
ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ

PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la implementación de un Sistema de Control de Inventarios en la Rentabilidad Financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2017, por tanto, los resultados serán relevantes, debido a que se conocerá la influencia que tiene la implementación de un Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

Sobre la base de esto se podrán sugerir acciones tendientes a mejorar ciertas deficiencias en estos dos aspectos sumamente importantes para brindar servicio. Para recolectar la información se hará uso de cuestionarios, los cuales servirán como instrumentos para la elaboración de la base de datos.

Asimismo, procesamiento y análisis de los resultados obtenidos se hará mediante el uso de aplicación como SPSS de la misma forma para la preparación y presentación del informe definitivo.

SANDY SURCO MAMANI
ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ

RESUMEN

La presente investigación tuvo por finalidad determinar el grado de influencia del Sistema de Control de Inventarios en la Rentabilidad Financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL, 2017, cuyos resultados demuestran que:

En cuanto a la variable sistema de control de inventarios, el promedio de la muestra es de 26,40 puntos, ubicándola en el nivel de regular, entonces el personal considera que el sistema de control de inventarios permite agilizar las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; sin embargo, consideran que para su interactividad se necesita estar capacitado en cuanto al manejo de sus funciones.

La variable rentabilidad financiera tiene el promedio de toda la muestra es de 25,10 puntos, ubicándola en el nivel de media, cuyo significado indica que el personal considera que la empresa está obteniendo beneficios económicos; sin embargo, indican que para aumentar la rentabilidad es necesario que se mejore los medios, materiales, recursos humanos, los recursos financieros, así como, se actualice el sistema de control de inventarios con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos.

El coeficiente de determinación entre las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad financiera, según la percepción de los trabajadores es de 0,682, lo cual indica que el porcentaje de influencia entre ambas variables es de 68,2%.

El coeficiente de determinación entre la dimensión planificación de los movimientos según la percepción de los trabajadores es de 0,685, teniendo una influencia del 68,5%; mientras que la dimensión ejecución de los movimientos es de 0,552 teniendo una influencia menor con un 55,2%.

Palabras claves: planificación, ejecución, influencia, movimiento y eficacia

ABSTRACT

The purpose of the present investigation was to determine the degree of influence of the inventory control system on the financial profitability of the company, Multiservicios Jhon Anderson EIRL, 2017, whose results demonstrate that:

Regarding the variable inventory control system, the average of the entire sample is 26.40 points, placing it at the level of regular, which means that the personnel considers that the inventory control system allows to speed up the activities of planning and execution in the company; However, they consider that for their interactivity, they need to be trained in the management of their functions.

The variable financial return has the average of the whole sample is 25.10 points, placing it at the average level, whose meaning indicates that the staff considers that the company is obtaining economic benefits; However, they indicate that in order to increase profitability, it is necessary to improve the means, materials, human resources, financial resources, and update the inventory control system in order to obtain a series of positive results.

The coefficient of determination between the variables inventory control system and financial return, according to the perception of the workers is 0.682, which indicates that the percentage of influence between both variables is 68.2%.

The coefficient of determination between the planning dimension of the movements according to the perception of the workers is 0.685, having an influence of 68.5%; while the execution dimension of the movements is of 0,552 having a minor influence with 55,2%.

Keywords: planning, execution, influence, movement and efficiency

INTRODUCCION

Actualmente los problemas de control de inventarios en las empresas se manifiestan de muchas maneras, las consecuencias se reflejan en el corto, mediano o largo plazo y una de sus consecuencias es perdida o disminución en la rentabilidad financiera de la empresa; además, el no contar la empresa con un adecuado, ágil, oportuno y eficiente sistema de control de inventarios, afecta directamente en todas las áreas de la empresa; Ya que, si el departamento de almacén no sabe el stock real de sus productos, hace que se compren más de los mismos productos destinando efectivo de forma inadecuada, a que se dé por termina el stock de un cierto producto o productos cuando en realidad está en el almacén, a no tener actualizado el precio de venta ocasionados por los constantes aumentos en los precios de compra, a dar una mala atención al cliente generada por la demora en búsqueda de los productos en un almacén desordenado, a perder oportunidades de venta al por mayor por no tener clasificados sus productos por tipo, familia y/o cajas, a limitarse y tener dudas en abarcar nuevos mercados como las licitaciones con el sector público sólo por no saber la disponibilidad de stock real de sus productos, entre otros; Generando un clima laboral malo por no haber una operatividad fluida desde el proceso de cotización, compra, recepción, almacén, distribución y venta.

Actualmente, gracias a la tecnología podemos elegir desde programas de computadoras diseñados en Excel hasta software simples y complejos, existen varios Sistemas de Control de Inventarios con cualidades y beneficios que se adaptan a las diferentes necesidades de las empresas, los mismos que se siguen actualizando acorde al mundo globalizado, haciendo que la mayoría de las empresas opten por adquirir un Sistema de Control de Inventarios no solo por saber que stock tiene, sino por la agilidad y confianza que este brinda desde la creación de un producto hasta la venta del mismo; Ya que, los Sistemas de Control de Inventarios vienen diseñados como módulos que se integran a otros, formando una red de gestión de venta, convirtiendo al Sistema de Control de Inventarios en una herramienta fundamental para la empresa.

El Sistema de Control de Inventarios trae beneficios como realizar una venta en menor tiempo, reducir costos en horas hombres, destinar el efectivo en comprar mercadería que realmente se necesite, a tener la certeza de los productos con el cual contamos, a que nos avise que productos están próximos a agotarse, a crear una armonía, confianza entre los trabajadores de la empresa.

La presente investigación, tiene como finalidad analizar la percepción de los trabajadores en cuanto al cambio que generó la implementación de un Sistema de Control de Inventarios y su influencia en la Rentabilidad Financiera dentro de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL, y saber si contribuye a su objetivo de la empresa, ya que su VISION es ser una exitosa empresa de bienes de toda la región en su rubro, reconocida por su capacidad de generar bienestar para nuestros clientes, colaboradores, accionistas, y nuestra comunidad en general y su MISION es satisfacer a nuestros clientes, brindándoles, al mejor precio posible, productos de calidad, adecuados a sus necesidades y sirviéndoles con esmero, originalidad y atención a los detalles.

INDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCION	vi
INDICE.....	viii
INDICE DE GRÁFICOS	xi
INDICE DE TABLAS	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Descripción del problema	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Variables.....	3
1.4.1 Sistema de control de inventarios	3
1.4.2 Rentabilidad financiera.....	4
1.5 Operalización de las variables.....	5
1.5.1 Operalización de la variable Sistema de control de inventarios	5
1.5.2 Operalización de la variable Rentabilidad financiera.....	6
1.6 Hipótesis.....	7
1.6.1 Hipótesis general	7
1.6.2 Hipótesis específicas	7
1.7 Justificación de la investigación.....	7
1.7.1 Relevancia social	7
1.7.2 Implicancias prácticas	8
1.7.3 Valor teórico.....	8
1.7.4 Viabilidad o factibilidad.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de estudio	9
2.1.1 Antecedentes: Sistema de control de inventarios	9

2.1.2	Antecedentes: Rentabilidad financiera.....	12
2.2	Marco teórico.....	15
2.2.1	Definición económica de empresa.....	15
2.2.2	Definición de inventarios.....	17
2.2.3	Definición de control de inventarios.....	18
2.2.4	Fortalezas por el uso del control de inventarios.....	19
2.2.5	Definición de rentabilidad financiera.....	22
2.2.6	Categorías de la rentabilidad financiera.....	22
2.2.7	Importancia de la rentabilidad financiera.....	23
2.2.8	Factores intervinientes en la rentabilidad financiera.....	25
2.3	Definición de términos.....	26
	CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.1	Tipo de estudio.....	28
3.2	Diseño del estudio.....	28
3.3	Población y muestra del estudio.....	28
3.3.1	Población.....	28
3.3.2	Muestra.....	29
3.4	Métodos y técnicas.....	29
3.4.1	Métodos.....	29
3.4.2	Técnicas.....	29
3.5	Tratamiento de los datos.....	29
	CAPÍTULO IV: Resultados del trabajo de investigación.....	31
4.1	Baremo para ubicar la medida de la variable Sistema de Control de Inventarios.....	31
4.2	Baremo para ubicar la medida de la variable Rentabilidad Financiera.....	33
4.3	Descriptivos de la variable Sistema de Control de Inventarios.....	35
4.4	Distribución de frecuencia para la variable Sistema de Control de Inventarios.....	36
4.5	Descriptivos de la variable Rentabilidad Financiera.....	38
4.6	Distribución de frecuencia para la variable Rentabilidad Financiera.....	39
4.7	Resultados para la correlación entre las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera.....	41

4.8 Resultados para la correlación entre la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera.....	46
4.9 Resultados para la correlación entre la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera.....	51
DISCUSIÓN.....	56
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES.....	59
BIBLIOGRÁFIAS.....	60
APENDICES.....	64

INDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1.</i> Distribución de frecuencia del Sistema de Control de Inventario .	35
<i>Gráfico 2.</i> Distribución de frecuencia de la Rentabilidad Financiera	38
<i>Gráfico 3.</i> Diagrama de dispersión entre las variables Sistema de Control de Inventario y Rentabilidad Financiera	40
<i>Gráfico 4.</i> Diagrama de dispersión para la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera .	45
<i>Gráfico 5.</i> Diagrama de dispersión para la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera .	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacional de la variable Sistema de Control de Inventario</i>	5
Tabla 2: <i>Operacional de la variable Rentabilidad Financiera</i>	6
Tabla 3: <i>Baremo para ubicar la medida de la variable Sistema de Control de Inventario</i>	31
Tabla 4: <i>Baremo para ubicar la medida de la variable Rentabilidad Financiera</i>	33
Tabla 5: <i>Descriptivos de la variable Sistema de Control de Inventario</i>	34
Tabla 6: <i>Distribución de frecuencia para la variable Sistema de Control de Inventario</i>	36
Tabla 7: <i>Descriptivos de la variable Rentabilidad financiera</i>	37
Tabla 8: <i>Distribución de frecuencia para la variable Rentabilidad Financiera</i>	39
Tabla 9: <i>Prueba de normalidad entre Sistema de Control de Inventario y Rentabilidad Financiera</i>	41
Tabla 10: <i>Coeficiente de correlación</i>	42
Tabla 11: <i>Coeficiente de determinación</i>	42
Tabla 12: <i>Contingencia entre las variables Sistema de Control de Inventario y Rentabilidad Financiera</i>	43
Tabla 13: <i>Prueba de Chi Cuadrado</i>	44
Tabla 14: <i>Prueba de normalidad entre la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera</i>	46
Tabla 15: <i>Coeficiente de correlación</i>	47
Tabla 16: <i>Coeficiente de determinación</i>	47
Tabla 17: <i>Contingencia de la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera</i>	48
Tabla 18: <i>Prueba de chi cuadrado</i>	49
Tabla 19: <i>Prueba de normalidad entre la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera</i>	51
Tabla 20: <i>Coeficiente de correlación</i>	52
Tabla 21: <i>Coeficiente de determinación</i>	52

Tabla 22: <i>Contingencia entre la dimensión Ejecución de los Movimientos y la Variable Rentabilidad Financiera</i>	53
Tabla 23: <i>Prueba de Chi Cuadrado</i>	54

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

Actualmente todo tipo de empresa está sometida a presiones tanto externas como internas, las que son originadas por diversos motivos tales como: la tecnología, el mercado, la competencia entre otras; obligándolas a realizar un cambio en sus organizaciones a través de estrategias a corto, mediano y largo plazo. El problema se centra en la competitividad que tiene una empresa para poder sobrevivir en el mercado, el hecho se centra exclusivamente en la rentabilidad financiera que deba tener para poder mantenerse en el mercado.

La empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL está dedicada a la venta de plásticos, vajilla de loza, utensilios de cocina, vajilla de vidrio, electrodomésticos menores, adornos, mueblería básica, juguetes, entre otros.

Por un lado, el equipo directivo está condicionado a mejorar las estrategias de gestión las cuales le permitirán posicionarse, así como mantenerse en el mercado controlando sus estados financieros considerando sus ingresos y sus egresos.

La empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL lleva un aproximado de 10 años de funcionamiento obteniendo progresivamente una mayor ampliación en su comercialización, por lo que para evitar la pérdida de información es necesario implementar el control de inventarios, considerado como una herramienta de trabajo confiable para garantizar que el almacén sea controlado de manera correcta, para lo cual oportunamente se definen que son los inventarios y cómo podemos organizarlos.

Por otra parte, será necesario que dentro de las herramientas de gestión se implemente un sistema de control de inventarios destinado a mejorar la rentabilidad financiera siempre y cuando se deba considerar exclusivamente las características de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL, la cual estará considerada en la misión, su visión y sus objetivos estratégicos de esta.

Asimismo, el efecto principal que se quiere lograr, tiene que ver con la calidad de servicio que se pueda brindar y que apoye a la obtención de ingresos económicos y a la vez que se puedan controlar.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Cuál es el grado de influencia del sistema de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo se percibe el funcionamiento del sistema de control de inventarios en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017?
- ¿Cuál es el nivel de rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017?
- ¿Qué dimensión del sistema de control de inventarios tiene mayor influencia en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Determinar el grado de influencia del sistema de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la percepción en cuanto al funcionamiento del sistema de control de inventarios en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.
- Identificar el nivel de rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.
- Determinar la influencia de las dimensiones del sistema de control de inventarios tiene mayor influencia en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

1.4 Variables

1.4.1 Sistema de control de inventarios

Busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución.

Fuente: Zapata (2014).

1.4.2 Rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera es sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objetivo válido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro: es decir, el desarrollo de la organización en el tiempo.

Fuente: Faga et al (2006).

1.5 Operalización de las variables

1.5.1 Operalización de la variable Sistema de control de inventarios

Tabla 1: Operacional de la variable Sistema de Control de Inventarios

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA
<p>VARIABLE DE ESTUDIO 1: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS</p> <p>Busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución.</p> <p>Fuente: Zapata (2014).</p>	<p>DIMENSION 1: PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS</p> <p>Es la etapa en donde a partir de un diagnóstico y la reflexión compartida se decide organizar las actividades a intervenir.</p> <p>Fuente: Zapata (2014).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategias de planificación. ▪ Aspectos de organización 	<p>3 = Siempre 2 = A veces 1 = Casi nunca 0 = Nunca</p>
	<p>DIMENSION 2: EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS</p> <p>Se pone en práctica todo lo planificado, en ella se desarrolla el sistema a partir de los puntos más relevantes a intervenir como los ingresos, egresos y saldos.</p> <p>Fuente: Zapata (2014).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategias de ejecución. ▪ Aspectos de ejecución 	

1.5.2 Operalización de la variable Rentabilidad financiera

Tabla 2: Operacional de la variable Rentabilidad Financiera

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA
<p>VARIABLE DE ESTUDIO 2: RENTABILIDAD FINANCIERA</p> <p>La rentabilidad financiera es sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objetivo valido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro: es decir, el desarrollo de la organización en el tiempo. Fuente: Faga et al (2006).</p>	<p>DIMENSIÓN 1:</p> <p>INGRESOS</p> <p>Es el ingreso al almacén, de los bienes adquiridos a través de operaciones mercantiles mediante conformidad con las disposiciones vigentes. Fuente: Portal (2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recepción ▪ Verificación y control de calidad ▪ Registro de control ▪ Etiquetado 	<p>3 = Totalmente de acuerdo</p> <p>2 = De acuerdo</p> <p>1 = En desacuerdo</p> <p>0 = Totalmente en desacuerdo</p>
	<p>DIMENSIÓN 2:</p> <p>EGRESOS</p> <p>Se refiere a los movimientos de salida de los artículos. Fuente: Portal (2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identidad de la persona que retira el producto. ▪ Denominación y clasificación del material. ▪ Cantidad retirada. ▪ Destino del material. 	
	<p>DIMENSIÓN 3:</p> <p>SALDOS</p> <p>En esta parte del proceso se recoge las existencias reales de los artículos. Fuente: Portal (2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Controlar los movimientos de los artículos. ▪ Indicar los niveles de stock para planificar su reaprovisionamiento. ▪ Facilitar las operaciones de inventario. ▪ Cumplir disposiciones legales. 	

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Ha: El sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

H0: El sistema de control de inventarios no influye en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

1.6.2 Hipótesis específicas

Ha: Las dimensiones del sistema de control de inventarios influyen en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

H0: Las dimensiones del sistema de control de inventarios no influyen en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

1.7 Justificación de la investigación

1.7.1 Relevancia social

Los resultados de la investigación son relevantes debido a que se conocerá la influencia que tiene entre la implementación de un sistema de control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2017. Sobre la base de esto se podrán sugerir acciones tendientes a mejorar ciertas deficiencias en estos dos aspectos sumamente importantes para brindar servicio.

Para ello se hace necesario desarrollar un marco teórico y conceptual revisando la amplia bibliografía existente, contrastando las diversas corrientes y posiciones, y a partir de ella comprobar su validez en una organización pública encargada de dar un adecuado servicio.

1.7.2 Implicancias prácticas

Con los instrumentos metodológicos de encuestas, se validará los atributos de la implementación de un sistema de control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2017 mediante el cruce de ambos con los resultados de la prueba estadística.

1.7.3 Valor teórico

Se podrá interiorizar en las competencias laborales y conductuales, así como estas se relacionan con el liderazgo transformacional y la toma de decisiones.

1.7.4 Viabilidad o factibilidad

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de la investigación, se acudirá al empleo de técnicas de investigación. En el trabajo de campo, procesamiento y análisis de los resultados obtenidos será necesario el uso de software estadístico como SPSS y el procesador de hojas de Excel, de la misma forma para la preparación y presentación del informe definitivo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes: Sistema de control de inventarios

Los antecedentes en cuanto a la implementación del sistema de control de inventarios empiezan con la propuesta de **García y Mendieta (2013)**, en su investigación acerca de la implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas mendieta, concluyeron que por falta de un control de inventarios, no se registran los ingresos y egresos de mercadería que posee el almacén. No cuenta con un personal capacitado, para llevar una bodega bien organizada y dar un buen servicio a sus clientes. Está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventariados, esto origina que su rentabilidad baje. No existen políticas y procedimientos que ayuden a mejorar la merma de productos, por cuanto no existen en el almacén. Los productos no están organizados por colores, marcas en las perchas y bodega. El registro facturación de ventas se realiza manualmente lo que ocasiona pérdida de tiempo y malestar a los clientes. Y no se cuenta con registro contables reales.

Por su parte, **Toro y Bastidas (2011)**, en su estudio acerca de la metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos, concluyeron que la demanda en el sector de los electrodomésticos se caracteriza por ser dinámica, generando la necesidad de garantizar su correcto abastecimiento. Diseñar un

sistema para este sector tiene características particulares, debido al volumen de artículos y la complejidad de administrar las líneas de la misma manera. Se propone así, una metodología que utiliza un enfoque multicriterio para clasificar las líneas, concentrando el estudio en la de tipo A. Posteriormente, se realiza un análisis de series de tiempo que complementa la selección del sistema de pronóstico y después se evalúan sistemas de control de inventarios, para minimizar el costo total relevante.

Asimismo, **Álvarez y Cabrera (2007)**, en su investigación acerca del control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones Ingeniería. Investigación y Tecnología, concluyeron que el uso de técnicas de un área particular del conocimiento para resolver problemas en otras áreas distintas es una contribución valiosa del trabajo interdisciplinario. En este trabajo se describe la solución a un problema de planeación de capacidad de una red de telecomunicaciones en una compañía, por medio de la utilización de técnicas de control de inventarios. Adicionalmente, se ilustra el comportamiento de las soluciones prescritas ante diversos escenarios. El método de solución resulta eficaz, sencillo y de fácil instauración.

Además, **Vélez y Castro (2002)**, en su estudio en cuanto al modelo de Revisión Periódica para el Control del Inventarios en Artículos con Demanda Estacional una aproximación desde la Simulación, concluyeron que la mayoría de los modelos de control de inventarios han sido desarrollados para patrones de demanda determinísticos o probabilísticos, con media constante en el tiempo. En este artículo se describe como el modelo tradicional de control de inventarios (R, S) genera altos niveles de inventario en épocas de baja demanda y bajos niveles de inventario en épocas de alta demanda, un comportamiento

indeseable desde todo punto de vista. Se propone una variante al modelo (R, S) de revisión periódica que permite su utilización en artículos con patrones de demanda estacional, y que corrige los problemas encontrados. Por último, se realiza un análisis de sensibilidad de los modelos frente a la estacionalidad y a la variabilidad de la demanda. El modelo propuesto es altamente sensible a la variabilidad de la demanda, pero muy robusto en lo que a la estacionalidad se refiere.

Cabe indicar, **Causado (2015)**, en su investigación acerca del modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos elaboró una propuesta de mejora del sistema de inventarios para una comercializadora de alimentos en la ciudad de Santa Marta, a fin de lograr una reducción en los costos de inventario y un incremento en el beneficio económico de la organización, mediante la planificación y control de las compras y ventas de los productos. El proceso aplicado consiste en la clasificación de los productos manejados por la empresa con el método ABC, de acuerdo con la importancia de cada producto en el total de ventas de la distribuidora; posteriormente se aplicó el modelo de Cantidad Económica de Pedido –EOQ–, con el fin de sistematizar los conteos periódicos en los productos guardados en bodega, establecer los registros de las ventas realizadas, determinar la cantidad óptima de pedidos y el momento justo en el cual se debe pedir mercancía a los proveedores y las cantidades mínimas de re-orden.

Es preciso mencionar que **Sánchez (2011)**, en su investigación acerca de Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. Reporte de Proyecto Conciencia Tecnológica, concluyeron que actualmente se trabaja de forma manual con formatos en Word y Excel, es necesario emigrar a otros entornos que permitan automatizar las

tareas propias del almacén. Dentro de los resultados que se propondrán del proyecto, es obtener consultas e informes requeridos por los usuarios, un seguimiento y control de los materiales que entran y salen del almacén a los diferentes departamentos del ITS. Lo anterior permitirá a los responsables de la institución establecer los mecanismos requeridos para dar un seguimiento adecuado y cumplir con los objetivos del programa de gestión de calidad bajo la normativa de ISO 9001:2000.

Además, Ortiz (2014), en su investigación acerca del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa agro-sistemas RC del cantón Riobamba, concluyendo que no existe un control adecuado de los inventarios siendo este un factor primordial en la empresa Agro-Sistemas RC pues no cuenta con un estudio de la mercadería, no existen procedimientos para las constataciones físicas y no se realiza con frecuencia verificaciones debilitando el control de inventarios. No se puede concluir que la rentabilidad financiera no está acorde a lo estimado de la empresa Agro-Sistemas RC pues se percibe inconformidad financiera. Por último, al enfocarnos en el módulo contable informático en el sistema se puede concluir que su eficiencia no ha sido aprovechada, el cual es necesario para llevar el control oportuno de inventarios y así mejorar su rentabilidad empresarial.

2.1.2 Antecedentes: Rentabilidad financiera

Acerca de la variable rentabilidad se tienen como primer antecedente a **Morillo (2001)**, quien en su investigación acerca de la rentabilidad financiera y reducción de costos, concluye que la rentabilidad financiera continúa siendo la motivación más importante para quienes invierten capital en una empresa. Conocer los factores de los cuales depende la rentabilidad

financiera, se constituye en un instrumento insustituible para controlarla. Por otra parte, la reducción de costos obedece tanto a causas internas (maximización de utilidades), como externas de competitividad. La contabilidad de gestión ofrece técnicas para la reducción de costos y la creación de valor, que contribuyen a elevar la rentabilidad financiera de la empresa al mejorar el margen de utilidades y la participación en el mercado.

Por su parte, **Sanchis y Melián (2009)**, en su estudio acerca de Rentabilidad y eficiencia de las entidades financieras de economía social en España. Concluyen que las entidades financieras de la economía social en España como las cajas de ahorros, cooperativas de crédito y secciones de crédito, a la vez que mantienen su carácter social diferenciador, necesitan mejorar sus niveles de eficiencia, por lo que el análisis demuestra que las cajas de ahorros son las más rentables y eficientes, aunque tanto las cooperativas de crédito como sobre todo las secciones de crédito han mejorado sus niveles produciéndose un acercamiento entre las tres clases de entidades. Por tanto, estas entidades están realizando un importante esfuerzo de adaptación al entorno bancario el cual se sigue desarrollando a futuro.

En cambio, **Hoz et al. (2008)**, su estudio acerca de los Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo buscó establecer la importancia de la información para tomar decisiones financieras dentro de las empresas; describiendo como herramienta importante para el flujo de información, el sistema de control de gestión basado en indicadores. Se concluye que, en las empresas es importante contar con indicadores financieros como herramienta para la toma de decisiones empresariales. La información empírica demostró que las empresas objeto de estudio fueron

incrementando moderadamente su rentabilidad durante tres períodos económicos (2001-2003). Por ejemplo, con respecto a la rentabilidad financiera económica, la mayoría de los hoteles pasaron de una rentabilidad que oscila entre el 1% y 10% en el año 2001, a una rentabilidad económica de entre el 11% y el 20% en el año 2002 y 2003; producto de las buenas decisiones tomadas en cuanto a la formulación e implementación de estrategias financieras, y a su vez, gracias al control de gestión basado en indicadores.

Además, **Contreras (2006)**, en su estudio en cuanto a un Análisis de la rentabilidad financiera económica (ROI) y financiera (ROE) en empresas comerciales y en un contexto inflacionario. Concluyó que la obtención de un ROE positivo no está en función del endeudamiento (E) ni del bajo o elevado costo de la deuda (p) sino en la obtención de niveles óptimos de rentabilidad sobre la inversión ROI, ello requiere de un adecuado margen operativo del negocio (UAII/Ventas) y de rotación de los activos (Ventas/Total Activos). En inflación esta realidad cobra más fuerza.

Asimismo, **Zubiaurre et al. (2016)**, en su estudio acerca de las sociedades cooperativas de trabajo asociado versus sociedades de capital. Análisis comparado de fortaleza financiera y rentabilidad en el País Vasco, por lo que indica que tradicionalmente, los agentes económicos de la economía social y en particular las cooperativas, se habían mostrado más resistente en entornos de crisis, generando mejores resultados en términos de mantenimiento de empleo. El estallido del caso Fagor Electrodomésticos ha supuesto un estímulo que ha extendido la necesidad de revisar algunos de los parámetros del modelo cooperativo. En este sentido, el trabajo realiza un análisis comparado de la estructura financiera, la solvencia, la rentabilidad financiera y la capacidad de generar riqueza de las

sociedades cooperativas respecto a las sociedades de capital. Según los resultados del trabajo entre las empresas industriales de más de 50 empleados del País Vasco, las cooperativas ofrecen indicadores similares o superiores a las sociedades anónimas y limitadas. Por tanto, el cooperativismo industrial vasco presenta datos positivos que muestran su capacidad de mantenerse como una fuente de generación de riqueza y empleo.

A su vez **Forero (2008)**, en su estudio acerca del impacto de la calidad en la rentabilidad financiera Ingeniería, concluye que la calidad impacta de manera positiva la rentabilidad financiera de la organización, y el principal indicador financiero en el cual se evidencia dicho impacto es el ROA – Rentabilidad Operativa del Activo. Aspecto de gran importancia, por cuanto es el ROA, uno de los principales medidores del desempeño empresarial, por cuanto habla de la capacidad de generar renta ejecutando la actividad económica de la organización.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Definición económica de empresa

Es necesario mencionar la propuesta de **Saez (2011)**, quien indica que, aunque para muchos especialistas, todos aquellos que desarrollan una actividad organizada encaminada a producir bienes y/o servicios son empresarios, para otros, tal actividad se puede clasificar como: micro empresa, pequeña empresa, mediana empresa y gran empresa, de acuerdo a su nivel de facturación. Por tanto, de esta manera se concluye que el concepto económico de una empresa tiene que ver con el capital invertido; el cual, sumado a su nivel de ventas anuales, clasificará económicamente a la empresa.

Se define a la empresa desde el punto de vista económico como una unidad económica de producción, debido a que produce bienes y/o servicios; asimismo es una organización para ganar dinero, cuyo fin principal es la obtención de beneficios; por último, es una organización que utiliza trabajo y capital, debido que proporciona trabajo remunerado y emplea capital, **Alfaro et al. (2013)**.

Por otra parte, la clasificación de las empresas según la propiedad o titularidad del capital, se considera: en primer lugar, a la empresa privada, cuyo capital es propiedad de los particulares, considerando dentro de ésta dar dos posibilidades (individual, la propiedad es de una sola persona y social, la propiedad está repartida entre dos o más personas llamadas socios “copropiedad”). En segundo lugar, se tiene a la empresa pública, son aquellas en las que el capital pertenece en su totalidad al Estado o entidad de carácter público, o de forma parcial, pero con influencia decisiva y decisoria en la gestión. En algunas empresas de este tipo su actividad no se justifica exclusivamente por el logro de una rentabilidad social (mantenimiento de empleo, comunicación de zonas geográficas, garantizar el abastecimiento energético, fabricación de material de defensa, etc.), **Mur et al. (2013)**.

Cabe señalar que uno de los elementos o recursos básicos que forman una empresa, se considera como principal a los recursos financieros para el funcionamiento de cualquier empresa requiere de dinero, la inversión inicial proviene del propietario y de los socios, también es posible obtener financiamientos bancarios, créditos industriales o comisión de acciones. Los Recursos financieros se definen como el elemento monetario propio o ajeno de la empresa, del cual dispone para ejecutar sus decisiones. Recurso propio: Dinero en efectivo, inversiones de los socios y reinversión de utilidades. Recurso

ajeno: Compra a crédito por parte de los acreedores y proveedores, préstamos por parte de los bancos a corto, mediano o largo plazo. Toda empresa necesita capital suficiente para poder operar, de la adecuada asignación, planeación y control de recursos financieros depende el logro de los objetivos de la organización, **Ramírez y Hernández (2016)**.

2.2.2 Definición de inventarios

Para **Guardado (1995)**, el inventario es, por lo general, el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costo de mercancías vendidas, son usualmente el gasto mayor en el estado de resultados. Asimismo, las empresas dedicadas a la compra y venta de mercancías, por ser ésta su principal función y la que dará origen a todas las restantes operaciones, necesitarán de una constante información resumida y analizada sobre sus inventarios, lo cual obliga a la apertura de una serie de cuentas principales y auxiliares relacionadas con esos controles. Entre estas cuentas podemos nombrar las siguientes: inventario (inicial), compras, devoluciones en compra, gastos de compras, ventas, devoluciones en ventas, mercancías en tránsito, mercancías en consignación, inventario (final).

De acuerdo con el **FIAEP (2014)**, los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa: almacenes, patios, pisos de las tiendas, equipo de transporte y en los estantes de las tiendas de menudeo, entre otros. Al respecto, refieren además que tener estos inventarios disponibles puede costar, al año, entre 20% y 40% de su valor. Por lo tanto, administrar cuidadosamente los niveles de inventario tiene un buen sentido económico.

Por tanto, se puede definir como el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados). También se define como un amortiguador entre dos procesos: el abastecimiento y la demanda, donde el proceso de abastecimiento contribuye con bienes al inventario, mientras que la demanda consume el mismo inventario, **Laveriano (2010)**.

Por tanto, de acuerdo con **Goicochea (2009)**, los inventarios son bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. Los inventarios comprenden, además de las materias primas, productos en proceso y productos terminados o mercancías para la venta, los materiales, repuestos y accesorios para ser consumidos en la producción de bienes fabricados para la venta o en la prestación de servicios; empaques y envases y los inventarios en tránsito.

Por otra parte, en cuanto a la administración de inventarios **Muñoz (2009)**, la define como la eficiencia en el manejo adecuado del registro, de la rotación y evaluación del inventario de acuerdo a como se catalogue y qué tipo de inventario tenga la sociedad, ya que a través de todo esto implantaremos los resultados (ganancias o pérdidas) de un modo razonable, logrando construir el ambiente financiero de la compañía y las medidas necesarias para mejorar dicho entorno.

2.2.3 Definición de control de inventarios

En cuanto a la definición del control de inventarios **Zapata (2014)**, indica que el control de inventarios busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y

para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución.

Por otra parte, indica que el control de inventarios consiste en el ejercicio del control de las existencias; tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer, teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda, **Laveriano (2010)**.

Cabe mencionar que **Ballou (2005)**, los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa.

Para el registro de Inventario **García y Mendieta (2013)**, señalan que existen dos métodos: El primero denominado sistema de registro de inventario periódico o físico, es un sistema contable en el que la entidad no lleva un registro continuo de las mercancías en existencia. Asimismo, al final del ejercicio la entidad realiza un conteo físico de las existencias y usa esa información para preparar los estados financieros. El segundo se llama sistema de registros de inventario perpetuo, es un sistema contable de inventario en el que la entidad lleva un registro continuo del inventario y costo de las mercancías vendidas.

2.2.4 Fortalezas por el uso del control de inventarios

Para **Caldentey y Pizarro (2012)**, la finalidad y el propósito del inventario representa un porcentaje importante del capital de trabajo de una empresa. Por lo tanto, el objetivo primero es aumentar la rentabilidad financiera de la organización

por medio de una correcta utilización del inventario, prediciendo el impacto de las políticas corporativas en los niveles de stock, y minimizando el costo total de las actividades logísticas asegurando el nivel de servicio entregado al cliente. Por tanto, su uso permite mejorar los ingresos, costos, capital de trabajo y el capital fijo.

Asimismo, **Vértice (2010)**, señala que la finalidad de un inventario radica en que específicamente se usa, básicamente, para evitar que la falta de productos deje sin satisfacer la demanda de los mismos e incluso llegue a detener la actividad del establecimiento. Por ello su primer objetivo será determinar la situación de las existencias, tanto de forma general como por secciones y familias de productos. De esta manera, se puede saber la cantidad y el valor de los bienes disponibles en ese punto de venta.

Además, **Cabriles (2014)**, señala que otra finalidad está en la protección de precios, en donde para mantener un nivel óptimo es necesario planificar las compras, y efectuarlas en el momento adecuado evitando el impacto de la inflación de los costos. El descuento por cantidad es otra ventaja, pues la mayoría de los proveedores ofrecen descuentos al tratarse de compras masivas. Por último, se encuentran, los menores costos de pedido con el fin de controlar los costos de pedido y asegurar precios favorables, muchas organizaciones expiden órdenes de compras globales acopladas con fechas periódicas de salida y recepción de las unidades de existencias pedidas. Por tanto, toda empresa debe contar con un inventario que garantice la precisión, condición y control de todos los recursos de la organización, con el objetivo de satisfacer los objetivos planificados por las distintas gerencias.

Asimismo, se debe tener un adecuado control de inventarios, habla de una empresa eficiente. Entre los principales beneficios podemos mencionar: en primer lugar, a la información exacta que será útil para aprovisionamiento de productos sin excesos y sin faltantes. En segundo lugar, al ahorro y reducción de tiempo y costos, durante el proceso de aprovisionamiento. En tercer lugar, preparar planes de aprovisionamiento de acuerdo con la planificación de producción y ventas. Por último, detectar y gestionar los materiales obsoletos o con poco movimiento, **Laveriano (2010)**.

El control de inventarios está integrado por técnicas para determinar cuándo deben reabastecerse los inventarios actuales y cuánto debe reabastecerse, asimismo, el control de inventarios busca satisfacer las demandas de los clientes a un nivel predefinido con un bajo costo, **Solow y Mathur (1996)**.

Por otra parte, **García y Mendieta (2013)**, indican que un sistema de control ideal debe ser capaz de conseguir su objetivo cumpliendo los siguientes requisitos: en primer lugar, garantizar la estabilidad y, particularmente, ser robusto frente a perturbaciones y errores en los modelos. En segundo lugar, ser tan eficiente como sea posible, según un criterio preestablecido. Por último, ser fácilmente y cómodo de operar en tiempo real con ayuda de un ordenador. Siendo sus elementos básicos, en primer lugar, a los sensores, quienes permiten conocer los valores de las variables medidas del sistema; en segundo lugar, al controlador, utilizando los valores determinados por los sensores y la consigna impuesta, calcula la acción que debe aplicarse para modificar las variables de control en base a cierta estrategia, por último, al actuador, es el mecanismo que ejecuta la acción calculada por el controlador y que modifica las variables de control.

2.2.5 Definición de rentabilidad financiera

Faga et al (2006), definen a la rentabilidad financiera como sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objetivo válido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro: es decir, el desarrollo de la organización en el tiempo.

Aunque **Sliwotzky (2003)**, la definiría como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo.

Asimismo, **Ortega (2008)**, indica que es la capacidad que posee un negocio para generar utilidades, lo cual se refleja en los rendimientos alcanzados. Con el estudio de la rentabilidad financiera se mide sobre todo la eficiencia de los directores y administradores de la empresa, ya que en ellos descansa la dirección del negocio.

2.2.6 Categorías de la rentabilidad financiera

El estudio de la rentabilidad financiera en la empresa lo podemos realizar en dos categorías, en función del tipo de resultado y de inversión relacionada con el mismo que se considere: por tanto, se tiene que una primera categoría de análisis conocida como **rentabilidad económica o del activo**, en el que se relaciona un concepto de resultado conocido o

previsto, antes de intereses, con la totalidad de los capitales económicos empleados en su obtención, sin tener en cuenta la financiación u origen de los mismos, por lo que representa, desde una perspectiva económica, el rendimiento de la inversión de la empresa; una segunda categoría, denominada como **la rentabilidad financiera**, en el que se enfrenta un concepto de resultado conocido o previsto, después de intereses, con los fondos propios de la empresa, y que representa el rendimiento que corresponde a los mismos, **Cuevas (2006)**.

Asimismo, **Cruzado (2015)**, señala que la relación entre ambos tipos de rentabilidad vendrá definida por el concepto conocido como apalancamiento financiero, que, bajo el supuesto de una estructura financiera en la que existen capitales ajenos, actuará como amplificador de la rentabilidad financiera respecto a la económica siempre que esta última sea superior al coste medio de la deuda, y como reductor en caso contrario.

2.2.7 Importancia de la rentabilidad financiera

En cuanto a la importancia del análisis de la rentabilidad financiera, **Tejedo (2007)**, indican que esta viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad financiera o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica.

Por ello, **Cruzado (2015)**, señala que los límites económicos de toda actividad empresarial son la rentabilidad financiera y la seguridad, normalmente objetivos contrapuestos, ya que la rentabilidad financiera, en cierto modo, es la retribución al riesgo y, consecuentemente, la inversión más segura no suele

coincidir con la más rentable. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que, por otra parte, el fin de solvencia o estabilidad de la empresa está íntimamente ligado al de rentabilidad, en el sentido de que la rentabilidad financiera es un condicionante decisivo de la solvencia, pues la obtención de rentabilidad es un requisito necesario para la continuidad de la empresa.

Por otra parte, en cuanto a la importancia de la rentabilidad financiera **Acosta et al (2002)**, la señala como factor esencial para la supervivencia de la empresa a largo plazo, el objetivo de este estudio es la determinación y evaluación, desde una perspectiva empírica, de los factores económico financieros que condicionan la rentabilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas, con el ánimo de identificar las actuaciones que garanticen su permanencia.

Además su análisis proporciona información relevante como: la capacidad del activo fijo para producir bienes o servicios suficientes para respaldar la inversión realizada, saber si las utilidades obtenidas son adecuadas para el capital de negocio, si los resultados obtenidos por ventas son convenientes, determinar si los rendimientos correspondientes a los recursos dispuestos, ya sean propios o ajenos, medir si la efectividad de la gerencia de una empresa demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y la utilización de las inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades, conocer si la relación que guardan los costos y gastos con las ventas a fin de juzgar y contar con información acerca de la rotación de mercancías o de inventarios, ya que un movimientos demasiado lento durante el ejercicio puede acarrear una inversión excesiva en inventarios, **Ortega (2008)**.

Por otra parte, **Illescas (2006)**, indica que uno de los objetivos importantes para cualquier negocio es generar

utilidades. Los indicadores examinados brindan claves útiles sobre la efectividad de las operaciones de una compañía, pero los indicadores de rentabilidad revelan los efectos combinados de liquidez, administración de activos y deudas sobre los resultados operativos. Por ello, los indicadores que miden la rentabilidad financiera desempeñan un papel importante en la toma de decisiones.

Cabe indicar que **Cuevas (2006)**, determina que los principales indicadores de la rentabilidad financiera son tres: el primero se denomina índice de retorno sobre activos, el cual mide la rentabilidad financiera de una empresa con respecto a los activos que posee, dándonos una idea de cuán eficiente es una empresa en el uso de sus activos para generar utilidades. El segundo se llama índice de retorno sobre patrimonio, el cual mide rentabilidad de una empresa con respecto al patrimonio que posee, asimismo, nos da una idea de la capacidad de una empresa para generar utilidades con el uso del capital invertido en ella y el dinero que ha generado. Por último, al tercero se designa como la rentabilidad financiera sobre las ventas, el cual mide la rentabilidad financiera de una empresa con respecto a las ventas que genera.

2.2.8 Factores intervinientes en la rentabilidad financiera

Son un total de ocho: en primer lugar se considera a la intensidad de la inversión, consiste en dar a alguien con el fin de obtener algo mejor; el segundo es la productividad, considerado como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados; en tercer lugar está la participación de mercado, determina el peso que tiene una empresa o marca en el mercado; en cuarto lugar el desarrollo de nuevos productos o diferenciación de los competidores, corresponde a la actitud de innovación que es

una filosofía paralela a la del concepto de mercadotecnia, en quinto lugar a la calidad de producto/servicio, es el resultado de un esfuerzo arduo, se trabaja de forma eficaz para poder satisfacer el deseo del consumidor; en sexto lugar a la tasa de crecimiento del mercado, considerada como la manera en la que se cuantifica el progreso o retraso que experimenta un producto en el mercado en un período determinado; en séptimo lugar a la integración vertical, la cual comprende un conjunto de decisiones que, por su naturaleza, se sitúan a nivel corporativo de una organización; en octavo lugar a los costos operativos, se refieren a un sistema ya instalado o adquirido, durante su vida útil, con objeto de realizar los procesos de producción, **Martínez (2010)**.

2.3 Definición de términos

- **EMPRESA**, Entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales o mercantiles o para la prestación de servicios.
- **INVENTARIO**, Lista ordenada de bienes y demás cosas valorables que pertenecen a una persona, empresa o institución.
- **CONTROL DE INVENTARIOS**, Todos los procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos al tiempo que se minimizan los costes de inventario.
- **RENTABILIDAD**, Relación existente entre los beneficios que proporcionan una determinada operación o cosa y la inversión o el esfuerzo que se ha hecho; cuando se trata del rendimiento financiero; se suele expresar en porcentajes.
- **RENTABILIDAD FINANCIERA**, Condición de aquello que es rentable, es decir, que genera renta (provecho, utilidad,

ganancia o beneficio). Financiero, por su parte, es lo que se asocia a las finanzas (vinculadas a los caudales o el dinero).

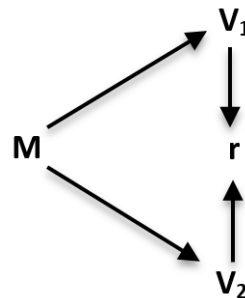
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio

El tipo de investigación de la presente investigación es no experimental porque no manipularemos las variables; sólo se observarán los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Hernández et al. 2010).

3.2 Diseño del estudio

El diseño que se utilizó es el Descriptivo – Correlacional, de corte Transversal.



Donde:

M: muestra

V₁: Sistema de Control de Inventarios

V₂: Rentabilidad Financiera

r: correlación

3.3 Población y muestra del estudio

3.3.1 Población

La población de estudio está conformada por 20 trabajadores de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL

3.3.2 Muestra

Para el cálculo de la muestra se considera a toda la población, siendo la totalidad de 20 trabajadores.

3.4 Métodos y técnicas

3.4.1 Métodos

Para realizar el recojo de los datos. En cuanto al Sistema de Control de Inventarios, se hará uso del reconocimiento de su modelo; Así como también, uso del cuestionario que está compuesta por 15 preguntas; mientras que para La Rentabilidad Financiera se hará uso del cuestionario, debido a que representa el formulario que contiene las preguntas o variables de la investigación y en el que se registran las respuestas de los encuestados, está compuesto de 15 preguntas.

3.4.2 Técnicas

Para la variable Sistema de Control de Inventarios se hará uso de la técnica de la observación, la cual consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para la investigación. Cabe indicar que lo mismo se hará para la variable Rentabilidad Financiera.

3.5 Tratamiento de los datos

En el presente trabajo de investigación, se utilizará la estadística descriptiva e inferencias, para la estadística descriptiva se emplearán las medidas de tendencia central: media, mediana, desviación estándar y varianza. Para realizar una descripción grafica de los datos se emplearon las tablas de frecuencia.

Para contrastar las hipótesis se tomará como nivel de significancia menor a 0,05; para el caso de la estadística inferencia paramétrica, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson, cuya finalidad es obtener un estadístico que mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas.

Se realizará utilizando la siguiente relación:

$$r = \frac{S_{XY}}{S_X S_Y}$$

Donde:

S_{XY} : La covarianza.

S_X y S_Y : Las desviaciones típicas.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo $[-1; +1]$:

- Si $r = 0$, no existe relación lineal.
- Si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta.
- Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva.
- Si $r = -1$, existe una correlación negativa perfecta.
- Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.

CAPÍTULO IV: Resultados del trabajo de investigación

4.1 Baremo para ubicar la medida de la variable Sistema de Control de Inventarios

Tabla 3: *Baremo para ubicar la medida de la variable Sistema de Control de Inventarios*

Categoría	Puntaje	Porcentaje	Descripción	Ítems
Eficaz	31–45	67% - 100%	El personal considera que el sistema de control de inventarios es de fácil manejo para el uso de cualquier trabajador, debido a que su interacción es sencilla; asimismo, agiliza las actividades de planificación y de ejecución en la empresa.	Del 1 al 15 Puntaje máximo 45
Regular	16 – 30	34% - 66%	El personal considera que el sistema de control de inventarios permite agilizar las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; sin embargo, consideran que para su interactividad se necesita estar capacitado en cuanto al manejo de sus funciones.	
Ineficaz	01 – 15	0% - 33%	El personal considera que la interactividad del sistema de control de inventarios impide la familiarización con los trabajadores; asimismo, tiene algunas barreras	

			que limitan la agilización y cumplimiento de las actividades de planificación y de ejecución en la empresa.	
--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

4.2 Baremo para ubicar la medida de la variable Rentabilidad Financiera

Tabla 4: *Baremo para ubicar la medida de la variable Rentabilidad Financiera*

Categoría	Puntaje	Porcentaje	Descripción	Ítems
Alta	31–45	67% - 100%	El personal considera que la empresa obtiene beneficios económicos, debido a que moviliza una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos.	Del 1 al 15 Puntaje máximo 45
Media	16 – 30	34% - 66%	El personal considera que la empresa está obteniendo beneficios económicos; sin embargo, indican que para aumentar la rentabilidad es necesario que se mejore los medios, materiales, recursos humanos, los recursos financieros, así como, se actualice el sistema de control de inventarios con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos.	
Baja	01 – 15	0% - 33%	El personal considera que la empresa tiene limitaciones en cuanto a la obtención de beneficios económicos, debido a que existe barreras en cuanto a los medios,	

			materiales, recursos humanos y recursos financieros.	
--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

4.3 Descriptivos de la variable Sistema de Control de Inventarios

Tabla 5: Descriptivos de la variable Sistema de Control de Inventarios

		Estadístico	Desv. Error
	Media	26,40	1,377
	95% de intervalo de confianza para la media		
	Límite inferior	23,52	
	Límite superior	29,28	
	Media recortada al 5%	26,44	
	Mediana	27,00	
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Varianza	37,937	
	Desv. Desviación	6,159	
	Mínimo	15	
	Máximo	37	
	Rango	22	
	Rango intercuartil	10	
	Asimetría	-,227	,512
	Curtosis	-,815	,992

ANÁLISIS:

De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS, el promedio de toda la muestra es de 26,40 puntos, ubicándola en el nivel de regular, lo que significa que el personal considera que el sistema de control de inventarios permite agilizar las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; sin embargo, consideran que para su interactividad se necesita estar capacitado en cuanto al manejo de sus funciones.

4.4 Distribución de frecuencia para la variable Sistema de Control de Inventarios

Tabla 6: *Distribución de frecuencia para la variable Sistema de Control de Inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficaz	1	5,0	5,0	5,0
Regular	12	60,0	60,0	65,0
Eficaz	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

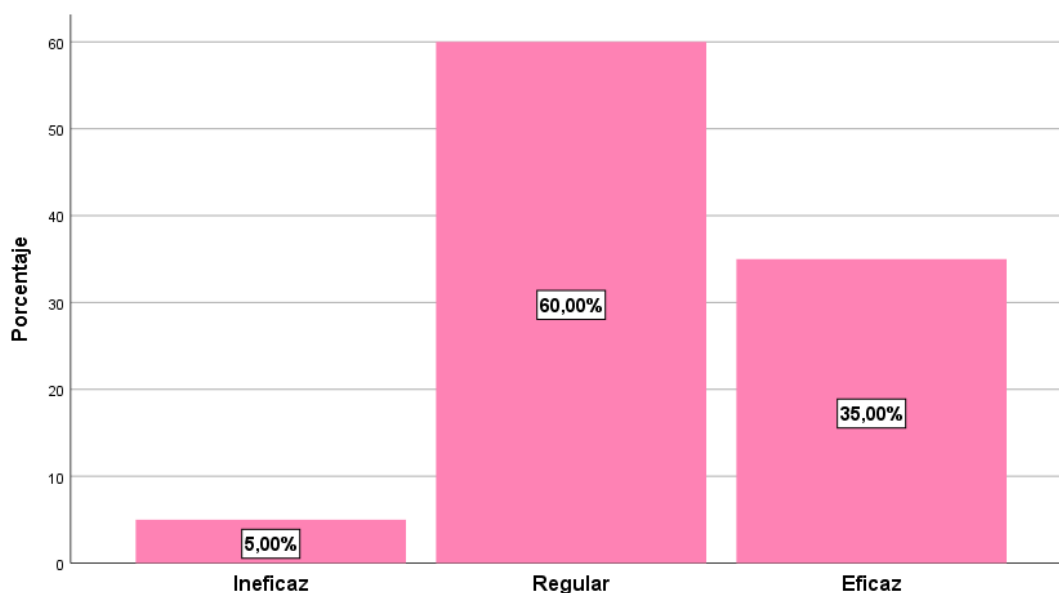


Gráfico 1: Distribución de frecuencia del Sistema de Control de Inventarios

ANÁLISIS:

De acuerdo a la información presentada en la tabla n° 6 y gráfico n° 1, se identifica que el SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS se ubica en el nivel de regular con el 60%, asimismo el nivel de eficaz tiene el 35%, por último, el nivel de ineficaz cuenta con el 5%. Todo esto indica que la mayor proporción del personal considera que el sistema de control de inventarios permite agilizar las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; no obstante, consideran que para su interactividad se necesita estar

capacitado en cuanto al manejo de sus funciones; además, a esta proporción se unifica otra proporción que percibe que el sistema de control de inventarios es de fácil manejo para el uso de cualquier trabajador, debido a que su interacción es sencilla; asimismo, agiliza las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; sin embargo, a diferencia de los dos primeros existe una proporción de trabajadores que consideran que la interactividad del SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS impide la familiarización con los trabajadores; asimismo, tiene algunas barreras que limitan la agilización y cumplimiento de las actividades de planificación y de ejecución en la empresa.

4.5 Descriptivos de la variable Rentabilidad Financiera

Tabla 7: Descriptivos de la variable Rentabilidad Financiera

		Estadístico	Desv. Error
RENTABILIDAD FINANCIERA	Media	25,10	,951
	95% de intervalo de confianza para la media		
	Límite inferior	23,11	
	Límite superior	27,09	
	Media recortada al 5%	25,28	
	Mediana	26,00	
	Varianza	18,095	
	Desv. Desviación	4,254	
	Mínimo	17	
	Máximo	30	
	Rango	13	
	Rango intercuartil	7	
	Asimetría	-,601	,512
	Curtosis	-,764	,992

ANÁLISIS:

De acuerdo a los datos obtenidos, en cuanto a la variable RENTABILIDAD FINANCIERA, el promedio de toda la muestra es de 25,10 puntos, ubicándola en el nivel de media, cuyo significado indica que el personal considera que la empresa está obteniendo beneficios económicos; sin embargo, indican que para aumentar la rentabilidad es necesario que se mejore los medios, materiales, recursos humanos, los recursos financieros, así como, se actualice el sistema de control de inventarios con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos.

4.6 Distribución de frecuencia para la variable Rentabilidad Financiera

Tabla 8: *Distribución de frecuencia para la variable Rentabilidad Financiera*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Baja	1	5,0	5,0	5,0
Media	15	75,0	75,0	80,0
Alta	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

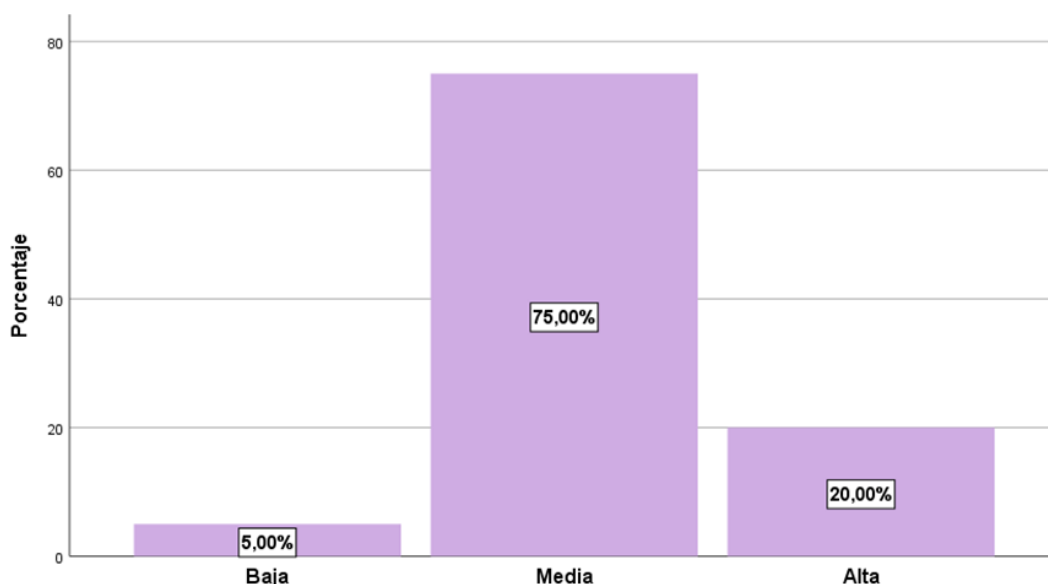


Gráfico 2: Distribución de frecuencia de la Rentabilidad Financiera

ANÁLISIS:

De acuerdo a la información presentada en la tabla n° 8 y gráfico n° 2, se establece que la RENTABILIDAD FINANCIERA se ubica en el nivel de media con el 75%, asimismo el nivel de alta tiene el 20%, por último, el nivel de baja cuenta con el 5%. Todo esto indica que la mayor proporción del personal considera que la empresa está obteniendo beneficios económicos; sin embargo, indican que para aumentar la rentabilidad es necesario que se mejore los medios, materiales, recursos humanos, los recursos financieros,

así como, se actualice el sistema de control de inventarios con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos; asimismo, a esta proporción se unifica la opinión de otro grupo de trabajadores que percibe que la empresa obtiene beneficios económicos, debido a que moviliza una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos; cabe indicar que un pequeña proporción considera que la empresa tiene limitaciones en cuanto a la obtención de beneficios económicos, debido a que existe barreras en cuanto a los medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros.

4.7 Resultados para la correlación entre las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera

Los resultados que se presentan a continuación corresponde a la percepción que tuvieron los 20 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. Diagrama de dispersión para las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera

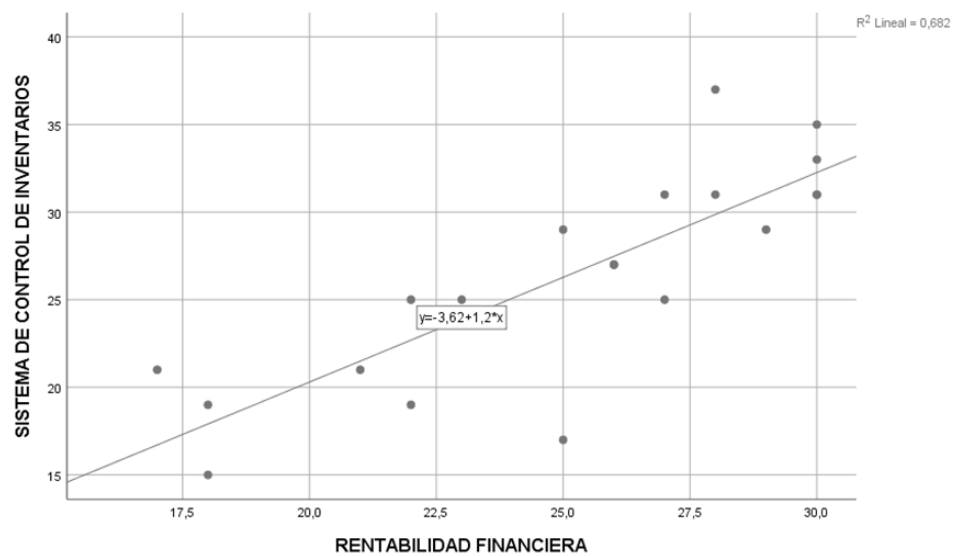


Gráfico 3: Diagrama de dispersión entre las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera

B. Prueba de normalidad: Calculo del p-valor

Tabla 9: *Prueba de normalidad entre Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera*

		SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	RENTABILIDAD FINANCIERA
N		20	20
Parámetros normales ^{a,b}	Media	26,40	25,10
	Desv. Desviación	6,159	4,254
	Máximas diferencias extremas	Absoluto	,122
	Positivo	,110	,125
	Negativo	-,122	-,141
Estadístico de prueba		,122	,141
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^{c,d}	,000 ^{c,d}

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la variable SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Pearson para la relación de variables.

C. Coeficiente de correlación

Tabla 10: *Coeficiente de correlación*

		SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	RENTABILIDAD FINANCIERA
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	1	,826**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
RENTABILIDAD FINANCIERA	Correlación de Pearson	,826**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson entre las variables SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS y RENTABILIDAD FINANCIERA, según la percepción de los trabajadores es de 0.826, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

D. Coeficiente de determinación

Tabla 11: *Coeficiente de determinación*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,826 ^a	,682	,665	2,463

a. Predictores: (Constante), SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

Interpretación:

El coeficiente de determinación entre las variables SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS y RENTABILIDAD FINANCIERA, según la percepción de los trabajadores es de 0,682, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 68,2%.

E. Prueba de Hipótesis

Ha = El sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad financiera de la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

Ho = El sistema de control de inventarios no influye en la rentabilidad financiera de la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

i. Tabla de Contingencia entre las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera

Tabla 12: Contingencia entre las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera

			RENTABILIDAD FINANCIERA			Total
			Baja	Media	Alta	
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Ineficaz	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	0,0%	6,7%	0,0%	5,0%
	Regular	Recuento	1	11	0	12
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	100,0%	73,3%	0,0%	60,0%
	Eficaz	Recuento	0	3	4	7
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	0,0%	20,0%	100,0%	35,0%
	Total	Recuento	1	15	4	20
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ii. Prueba de Chi Cuadrado

Tabla 13: *Prueba de Chi cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,587 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	11,053	2	,000
Asociación lineal por lineal	6.473	1	,000
N de casos válidos	20		

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las variables SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS y RENTABILIDAD FINANCIERA.

4.8 Resultados para la correlación entre la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

Los resultados que se presentan a continuación corresponde a la percepción que tuvieron los 20 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. Diagrama de dispersión para la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

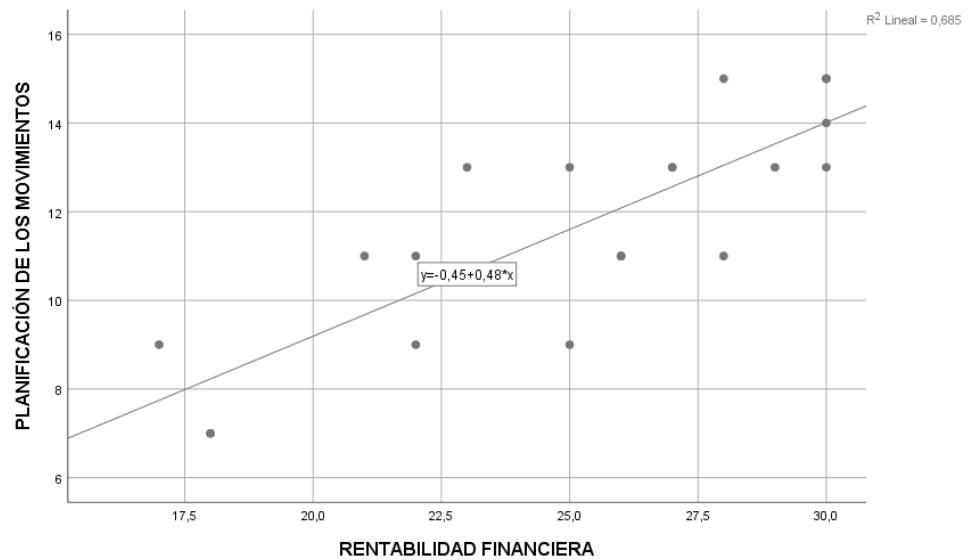


Gráfico 4: Diagrama de dispersión para la dimensión Planificación de los movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

B. Prueba de normalidad: Calculo del p-valor

Tabla 14: *Prueba de normalidad entre la dimensión Planificación de los movimientos y la variable Rentabilidad Financiera*

		PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	RENTABILIDAD FINANCIERA
N		20	20
Parámetros normales ^{a,b}	Media	11,65	25,10
	Desv. Desviación	2,477	4,254
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,207	,141
	Positivo	,108	,125
	Negativo	-,207	-,141
Estadístico de prueba		,207	,141
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^{c,d}

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la dimensión PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Pearson para la relación de variables.

C. Coeficiente de correlación

Tabla 15: *Coeficiente de correlación*

		PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	RENTABILIDAD FINANCIERA
PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	Correlación de Pearson	1	,828**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
RENTABILIDAD FINANCIERA	Correlación de Pearson	,828**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA, según la percepción de los trabajadores es de 0.828, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

D. Coeficiente de determinación

Tabla 16: *Coeficiente de determinación*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,828 ^a	,685	,668	2,452

a. Predictores: (Constante), PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS

Interpretación:

El coeficiente de determinación entre la dimensión PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA, según la percepción de los

trabajadores es de 0,685, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 68,5%.

E. Prueba de Hipótesis

Ha = Las dimensiones del Sistema de Control de Inventarios influyen en la rentabilidad financiera de la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

Ho = Las dimensiones del Sistema de Control de Inventarios no influyen en la rentabilidad financiera de la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

i. Tabla de contingencia entre la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

Tabla 17: *Contingencia entre la dimensión Planificación de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera*

			RENTABILIDAD FINANCIERA			Total
			Baja	Media	Alta	
PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	Ineficaz	Recuento	0	2	0	2
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	0,0%	13,3%	0,0%	10,0%
	Regular	Recuento	1	12	2	15
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	100,0%	80,0%	50,0%	75,0%
	Eficaz	Recuento	0	1	2	3
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	0,0%	6,7%	50,0%	15,0%
	Total	Recuento	1	15	4	20
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ii. Prueba de Chi Cuadrado

Tabla 18: *Prueba de Chi Cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	7,569 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	4,847	2	,000
Asociación lineal por lineal	3,889	1	,000
N de casos válidos	20		

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión PLANIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA.

4.9 Resultados para la correlación entre la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

Los resultados que se presentan a continuación corresponde a la percepción que tuvieron los 20 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. Diagrama de dispersión para la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

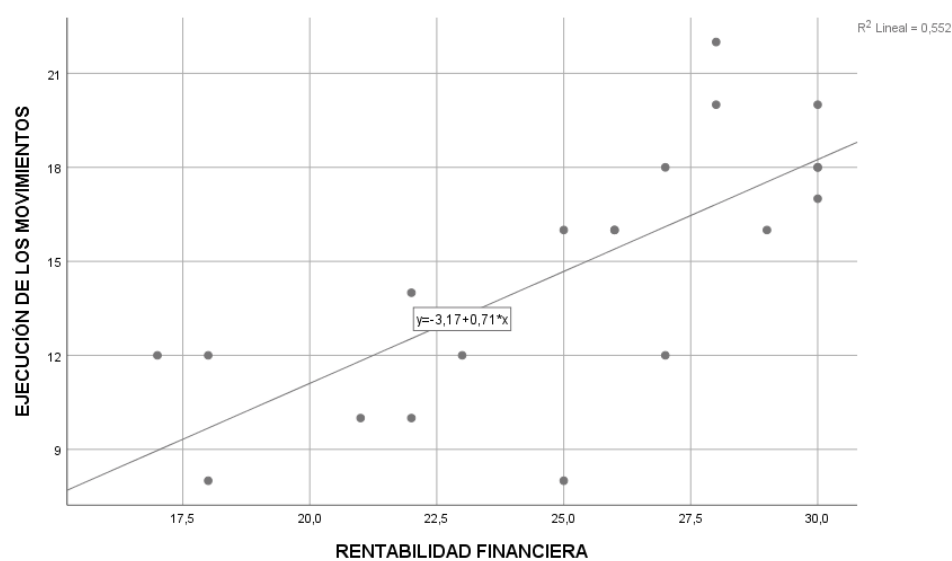


Gráfico 5: Diagrama de dispersión para la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

B. Prueba de normalidad: Calculo del p-valor

Tabla 19: *Prueba de normalidad entra la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera*

		EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	RENTABILIDAD FINANCIERA
N		20	20
Parámetros normales ^{a,b}	Media	14,75	25,10
	Desv. Desviación	4,089	4,254
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,170	,141
	Positivo	,149	,125
	Negativo	-,170	-,141
Estadístico de prueba		,170	,141
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^{c,d}

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la dimensión EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Pearson para la relación de variables.

C. Coeficiente de correlación

Tabla 20: *Coeficiente de correlación*

		EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	RENTABILIDAD FINANCIERA
EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	Correlación de Pearson	1	,743**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
RENTABILIDAD FINANCIERA	Correlación de Pearson	,743**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA, según la percepción de los trabajadores es de 0.743, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

D. Coeficiente de determinación

Tabla 21: *Coeficiente de determinación*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,743 ^a	,552	,527	2,926

a. Predictores: (Constante), EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS

Interpretación:

El coeficiente de determinación entre la dimensión EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA, según la percepción de los trabajadores es de 0,552 lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 55,2%.

E. Prueba de Hipótesis

Ha = Las dimensiones del Sistema de Control de Inventarios influyen en la Rentabilidad Financiera de la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

Ho = Las dimensiones del Sistema de Control de Inventarios no influyen en la rentabilidad financiera de la empresa multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.

i. Tabla de contingencia entre la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera

Tabla 22: *Contingencia entre la dimensión Ejecución de los Movimientos y la variable Rentabilidad Financiera*

			RENTABILIDAD FINANCIERA			Total
			Baja	Media	Alta	
EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	Ineficaz	Recuento	0	2	0	2
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	0,0%	13,3%	0,0%	10,0%
	Regular	Recuento	1	10	0	11
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	100,0%	66,7%	0,0%	55,0%
	Eficaz	Recuento	0	3	4	7
		% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	0,0%	20,0%	100,0%	35,0%
Total	Recuento	1	15	4	20	
	% dentro de RENTABILIDAD FINANCIERA (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

ii. Prueba de Chi Cuadrado

Tabla 23: *Prueba de Chi Cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,749 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	11,235	2	,000
Asociación lineal por lineal	5,691	1	,000
N de casos válidos	20		

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión EJECUCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS y la variable RENTABILIDAD FINANCIERA.

DISCUSIÓN

- 1 Los antecedentes en cuanto a la implementación del Sistema de Control de Inventarios empiezan con la propuesta de **García y Mendieta (2013)**, en su investigación indica que no cuenta con un personal capacitado, para llevar una bodega bien organizada y dar un buen servicio a sus clientes. Está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventariados, esto origina que su rentabilidad baje. Por su parte, **Toro y Bastidas (2011)**, en su estudio acerca de la metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos, concluyeron que la demanda en el sector de los electrodomésticos se caracteriza por ser dinámica, generando la necesidad de garantizar su correcto abastecimiento. Asimismo, **Álvarez y Cabrera (2007)**, en su investigación acerca del control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones Ingeniería. Investigación y Tecnología, concluyeron que el uso de técnicas de un área particular del conocimiento para resolver problemas en otras áreas distintas es una contribución valiosa del trabajo interdisciplinario.
- 2 Acerca de la variable Rentabilidad Financiera se tienen como primer antecedente a **Morillo (2001)**, quien en su investigación acerca de la Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos, concluye que la rentabilidad financiera continúa siendo la motivación más importante para quienes invierten capital en una empresa. Por su parte, **Sanchis y Melián (2009)**, en su estudio acerca de Rentabilidad y eficiencia de las entidades financieras de economía social en España. Concluyen que las entidades financieras de la economía social en España como las cajas de ahorros, cooperativas de crédito y secciones de crédito, a la vez que mantienen su carácter social diferenciador, necesitan mejorar sus niveles de eficiencia.

Además, Contreras (2006), en su estudio en cuanto a un Análisis de la rentabilidad financiera económica (ROI) y financiera (ROE) en empresas comerciales y en un contexto inflacionario. Concluyó que la obtención de un ROE positivo no está en función del endeudamiento (E) ni del bajo o elevado costo de la deuda (p) sino en la obtención de niveles óptimos de rentabilidad sobre la inversión ROI, ello requiere de un adecuado margen operativo del negocio (UAI/Ventas) y de rotación de los activos (Ventas/Total Activos). En inflación esta realidad cobra más fuerza.

- 3 Los resultados de la presente investigación señalan que el Sistema de Control de Inventarios, permite agilizar las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; sin embargo, consideran que para su interactividad se necesita estar capacitado en cuanto al manejo de sus funciones, mientras que para que aumente la Rentabilidad Financiera es necesario que se mejore los medios, materiales, recursos humanos, los recursos financieros, así como, se actualice el sistema de control de inventarios con el objetivo de obtener una serie de resultados positivos.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados obtenidos la variable Sistema de Control de Inventarios, el promedio de toda la muestra es de 26,40 puntos, ubicándola en el nivel de regular, lo que significa que el personal considera que el Sistema de Control de Inventarios permite agilizar las actividades de planificación y de ejecución en la empresa; sin embargo, consideran que para su interactividad se necesita estar capacitado en cuanto al manejo de sus funciones.
2. En cuanto a los resultados obtenidos de la variable Rentabilidad Financiera tiene el promedio de toda la muestra es de 25,10 puntos, ubicándola en el nivel de media, cuyo significado indica que el personal considera que la empresa está obteniendo beneficios económicos; sin embargo, indican que para aumentar la rentabilidad es necesario que se mejore los medios, materiales, recursos humanos, los recursos financieros.
3. El coeficiente de determinación entre las variables Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad Financiera, según la percepción de los trabajadores es de 0,682, lo cual indica que el porcentaje de influencia entre ambas variables es de 68,2%, lo cual indica la presencia de una relación positiva con tendencia a ser fuerte, es decir que la implementación de un Sistema de Control de Inventarios tiene su pro y contras.
4. El coeficiente de determinación entre la dimensión Planificación de los Movimientos según la percepción de los trabajadores es de 0,685, teniendo una influencia del 68,5%; mientras que la dimensión Ejecución de los Movimientos es de 0,552 teniendo una influencia menor con un 55,2%. Lo cual indica que la información del sistema no está actualizada, además de no transmitir de forma oportuna y eficiente al personal de otras áreas relacionadas directamente con la información del Sistema de Control de Inventarios.

RECOMENDACIONES

1. El Gerente establezca una política de orientación, capacitación acerca de la necesidad e importancia de valorar el Sistema de Control de Inventarios como un procedimiento y herramienta necesaria para cumplir con las metas y objetivos de la empresa, para evitar que se siga limitando su operatividad y se convierta en parte de la cultura organizacional.
2. El Gerente debe abastecer de materiales a los personales encargado del Sistema de Control de Inventarios para su óptimo funcionamiento, evitando en lo posible dañar el sistema o la computadora, ya que la operatividad de una venta depende de ello, además, contratar un nuevo personal que también conozca la funcionalidad del Sistema de Control de Inventarios y no depender solo de los personales actuales que vienen por turnos separados, ya que por algún motivo el personal de turno no va a laborar, genera conflictos para la atención a los clientes, por no haber quien alimento el sistema por si un producto tiene algún error de datos, haya cambiado de precio o simplemente es nuevo y falta crearlo en el sistema.
3. El Gerente debe crear una política y un nuevo puesto de trabajo para supervisor, que se enfocado a la orientación, capacitación y monitoreo del Sistema de Control de Inventarios, al personal que lo maneja y a los recursos destinados para su funcionamiento, con la finalidad de optimizar los recursos monetarios destinados a estos y potenciar la agilidad en la atención a los clientes y así poder cumplir con su visión y misión, además de generar más rentabilidad financiera para la empresa.
4. El Gerente debe coordinar con su proveedor del Sistema de Control de Inventarios actualizaciones necesarias o implementación de nuevos módulos que filtren información histórica de cada producto, que ayuden a saber que proveedores nos abastecen y a qué precio unitario o por mayor se compra, para poder comparar precios con los nuevos proveedores que visitan a la empresa, comprando a un menor precio y generando mayor rentabilidad financiera para la empresa.

BIBLIOGRÁFIAS

- ACOSTA MOLINA, Migue; CORREA RODRÍGUEZ, Alicia; GONZÁLEZ PÉREZ, Ana L. (2002). Factores determinantes de la rentabilidad financiera de las Pymes. Revista española de financiación y contabilidad, 395.
- ALFARO GIMÉNEZ, José; GONZALEZ FERNANDEZ, Clara y PINA MASSACHS, Montserrat (2013). Economía de la empresa. 2do del bachillerato. España. Editorial: McGraw Hill/Interamericana de España S.L.
- ÁLVAREZ HERRERA, C.A.; CABRERA RÍOS, M. (2007). Control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones Ingeniería. Investigación y Tecnología, vol. VIII, núm. 4, octubre-diciembre, pp. 241-248 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.
- BALLOU, R.H. (2004). Logística. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. Ed Pearson. pp 550-760.
- CALDENTEY, Eugenio y PIZARRO, Claudio (2012), Administración de Administración de Inventarios. Disponible en: <http://www.azc.uam.mx/alumnos/tradeoff/docu/adm.pdf>.
- CAUSADO RODRÍGUEZ, Edwin (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos Revista Ingenierías Universidad de Medellín, vol. 14, núm. 27, julio-diciembre, pp. 163-177 Universidad de Medellín Medellín, Colombia.
- CONTRERAS, Ismaira (2006). Análisis de la rentabilidad financiera económica (ROI) y financiera (ROE) en empresas comerciales y en un contexto inflacionario. Visión Gerencial, núm. 1, enero-junio, pp. 13-28 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- CRUZADO CARRIÓN, Milagritos Elizabeth (2015). Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad financiera de la constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Facultad de Negocios. Universidad Privada del Norte.

- CUEVAS, L. R. (2006). Diez Pasos Para Aumentar Su Rentabilidad. España: Díaz de Santos.
- FAGA A, Héctor; RAMOS M, Mariano. (2006). Como profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones. Buenos Aires: Granica.
- FORERO, Jairo Antonio; BOHÓRQUEZ, Luz Esperanza; LOZANO, Alfonso (2008). Impacto de la calidad en la rentabilidad financiera Ingeniería, vol. 13, núm. 1, pp. 42-50 Universidad Distrital Francisco José de Caldas Bogotá, Colombia
- GARCÍA SALTOS, Johanna Elizabeth y MENDIETA SANTILLÁN, Evelyn Noemí (2013). Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el Almacén pinturas Mendieta. Tesis para la obtención del título de Ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría – CPA. Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.
- GOICOCHEA ROJAS, Manuel Antonio (2009). Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica. Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial. Facultad de Ingeniería. Universidad Ricardo Palma. Lima.
- GUAJARDO C. Gerardo. Contabilidad Financiera. México, 2da. Ed. Editorial McGraw-Hill, 1995.
- HOZ SUÁREZ, Betty De La; FERRER, María Alejandra; HOZ SUÁREZ, Aminta (2008). De La Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XIV, núm. 1, enero-abril, pp. 88-109 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- ILLESCAS, Luis (2006), Competitividad y Rentabilidad. Disponible en: <http://giconsultoriaempresarial.blogdiario.com>
- LAVERIANO, Willian (2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. Actualidad Empresarial, Área indicadores económicos y financieros, Pág. II-1. N° 198 – Primera Quincena de enero 2010. Disponible en: http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf

- MORILLO, Marisela (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos Actualidad Contable Faces, vol. 4, núm. 4, enero-junio, pp. 35-48 Universidad de los Andes Merida, Venezuela.
- MUÑOZ N, D. (2009). Administración de operaciones. México, Santa Fe: Cengage Learning.
- MUR, Asunción; MUÑIZ, Enrique; SAN MIGUEL, Jesús; MORENO, Julio; PIRLA, M^a José; NAVAL, Maribel y HERRANZ, Raquel (2013). Economía y Organización de Empresas. 2º de Bachillerato. Gobierno de Aragón. Edita: Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de Aragón.
- MARTINEZ, Nay (2010). Factores de rentabilidad en las decisiones financieras. Disponible en:
<http://moblibar.com.mx/articulos/index.php/administracion-y-finanzas/41-administracion-basica/3471-factores-de-rentabilidad-en-las-decisiones-financieras?tmpl=component&print=1&pag=>
- ORTEGA, Alfonso. (2008). Planeación Financiera estratégica, McGraw Hill, Primera Edición.
- ORTIZ ESCOBAR, Diana Isabel (2014). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa agro-sistemas RC del Cantón Riobamba. Tesis para la obtención del título de Ingeniera Auditora CPA. Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.
- PORTAL RUEDA, Carlos Antonio (2013). Gestión de stocks y almacenes. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario-stocks-y-almacenes/>
- RAMÍREZ CUADRA, Sonia Patricia y HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, Adriana Janeth (2016). Desarrollo microempresarial, Módulo de aprendizaje. México. Edita: Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora.
- SÁEZ ANDRADES, Carlos A. (2011). Administración de Bodega y Control de Inventario. Modulo I. La administración y la bodega. Disponible en: <http://www.fundacionrutten.cl/Download/courses/Administraciondebo-degaycontroldeinventario.pdf>.

- SANCHIS PALACIO, Joan Ramón; MELIÁN NAVARRO, Amparo (2009). Rentabilidad y eficiencia de las entidades financieras de economía social en España Revista Venezolana de Gerencia, vol. 14, núm. 45, enero-marzo, pp. 24-41 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- SOLOW D. y MATHUR K. (1996). Investigación de Operaciones. Editorial Prentice-Hall, México, pp. 637-699.
- SLIWOTZKY, A. (2003). El Arte de Hacer Rentable Una Empresa. Bogotá: Norma.
- TEJEDO, J. A. (2007). Innovación y mejora de los procesos logísticos. Madrid: Abada.
- TORO BENÍTEZ, Luz Amparo; Bastidas Guzmán, Victoria E. (2011). Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos Scientia Et Technica, vol. XVI, núm. 49, diciembre-, pp. 85-91 Universidad Tecnológica de Pereira Pereira, Colombia.
- VÉLEZ, Mario; CASTRO, Carlos (2002). Modelo de Revisión Periódica para el Control del Inventario en Artículos con Demanda Estacional una Aproximación desde la Simulación Dyna, vol. 69, núm. 137, noviembre, pp. 23-34 Universidad Nacional de Colombia Medellín, Colombia.
- ZAPATA CORTES, Julián Andrés (2014). Fundamentos de la gestión de inventarios Medellín: Centro Editorial Esumer.
- ZUBIAURRE, Miguel Ángel; ANDICOECHEA, Lorea; SAITUA, Ainhoa (2016). Sociedades cooperativas de trabajo asociado versus sociedades de capital. Análisis comparado de fortaleza financiera y rentabilidad en el País Vasco CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 86, abril, pp. 154-194 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España

APENDICES

ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS JHON ANDERSON EIRL DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2017				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el grado de influencia del sistema de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se percibe el funcionamiento del sistema de control de inventarios en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017? • ¿Cuál es el nivel de rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017? • ¿Qué dimensión del sistema de control de inventarios tiene mayor influencia en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017? 	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar el grado el grado de influencia del sistema de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la percepción en cuanto al funcionamiento del sistema de control de inventarios en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017. • Identificar el nivel de rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017. • Determinar la dimensión del sistema de control de inventarios tiene mayor influencia en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Ha: El sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.</p> <p>Ho: El sistema de control de inventarios no influye en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Ha: Las dimensiones del sistema de control de inventarios influyen en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.</p> <p>Ho: Las dimensiones del sistema de control de inventarios no influyen en la rentabilidad financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017.</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de los movimientos • Ejecución de los movimientos <p>VARIABLE 2:</p> <p>RENTABILIDAD FINANCIERA</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresos • Egresos • Saldos 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Básica sustantiva</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Correlacional</p> <p>POBLACIÓN: 20 trabajadores</p> <p>MUESTRA:</p> <p>- Selección: Probabilístico</p> <p>- Tamaño: 20</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS Técnica: Encuesta Instrumento: 02 cuestionarios</p> <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS</p>



ANEXO N° 02
INSTRUMENTO



ENCUESTA PARA IDENTIFICAR EL CONOCIMIENTO ACERCA DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

Área:		Sexo:	() Varón () Mujer
Sub área:		Edad:	

I. INSTRUCCIONES:

Esta encuesta tiene un número de preguntas que exploran su apreciación acerca de la eficacia acerca del sistema de control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa y sugerir medidas correctivas. De acuerdo con ello, es necesario que conteste estas preguntas tan honestamente como le sea posible. Se debe colocar una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados.

0	1	2	3
Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre

II. DATOS ESPECÍFICOS

N°	ÍTEMS	(0)	(1)	(2)	(3)
1	Cuenta con información acerca de los procesos a seguir para realizar la constatación física de los inventarios				
2	Aprecia que con frecuencia se realiza la constatación física de los inventarios				
3	Se ha determinado momento de tiempo en el cual se realiza el aprovisionamiento de mercadería en la empresa				
4	Existe un registro organizado de la mercadería que ingresa a la empresa				
5	Considera que el registro organiza información como recepción de la mercadería				
6	Considera que el registro organiza información como verificación de la mercadería				

7	Considera que el registro organiza información el control de calidad de la mercadería				
8	Considera que el registro organiza información registro de control de la mercadería				
9	Considera que el registro organiza información etiquetado de la mercadería				
10	Existe un registro organizado de la mercadería que sale de la empresa				
11	Considera que el registro organiza información acerca de la identidad de la persona que retira el producto				
12	Considera que el registro organiza información en cuanto a la denominación y clasificación del material				
13	Considera que el registro organiza información acerca de la cantidad retirada				
14	Considera que el registro organiza información en cuanto del destino del material				
15	Existe un registro organizado de la mercadería que queda en stock en la empresa				



ANEXO N° 03
CUESTIONARIO



ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA RENTABILIDAD FINANCIERA					
Área:		Sexo:	() Varón		
			() Mujer		
Sub área:		Edad:			
<p>I. INSTRUCCIONES: Esta encuesta tiene un número de preguntas que exploran su apreciación acerca de la eficiencia del control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa y sugerir medidas correctivas. De acuerdo con ello, es necesario que conteste estas preguntas tan honestamente como le sea posible. Se debe colocar una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados.</p>					
		0	1	2	3
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<p>II. DATOS ESPECÍFICOS</p>					
N°	ÍTEMS	(0)	(1)	(2)	(3)
1	Percibe que el dueño de la empresa se encuentra conforme con la rentabilidad financiera				
2	Percibe la realización de constataciones físicas imprevistas en la empresa				
3	Considera que se conoce realmente al rentabilidad que tiene la empresa				
4	Existe una rentabilidad de capitalización proporcionada				
5	Cree que la rentabilidad financiera tiene incidencia en el manejo de inventarios				
6	Considera que la empresa está cumpliendo con los objetivos planteados				

7	Considera que se está cumpliendo el objetivo de ventas				
8	Cree que se obtiene y se cuenta con los recursos necesarios para continuar operando el negocio				
9	Considera que se tiene claro cuánto se gasta y el costo total de mantener el negocio				
10	Considera que la empresa está obteniendo ganancias de acuerdo a los objetivos planteados				
11	Considera que la estrategia que utiliza la empresa le sirve para mantener a los clientes a quienes presta el servicio				
12	Considera que la rentabilidad de la empresa ha mejorado con los años				
13	Cree que existe una forma de evaluación adecuado para determinar las ganancias obtenidas.				
14	Considera que se manejan estrategias acordes para mitigar factores que afecten las ventas y la obtención de ganancias.				
15	Considera que existe un adecuado control de todas las áreas de producción las cuales permiten mejorar las ventas.				

ANEXO N° 04

Puerto Maldonado, 03 de junio de 2017

SOLICITO: AUTORIZACION PARA REALIZACION DE ESTUDIO

SEÑOR:

**GERENTE DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS JHON ANDERSON
E.I.R.L.**


Tenemos el agrado de dirigimos a usted con la finalidad de solicitar autorización y colaboración para realizar el estudio de instrumento el cual se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: **“Sistema de Control de Inventario y la Rentabilidad Financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson E.I.R.L. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017”**.

Por lo expuesto:


Ruego a Usted, tenga a bien acceder a nuestra solicitud, agradeciendo de antemano su atención prestada.

Atentamente

TESISTAS. -



Bachiller: Surco Mamani, Sandy



Bachiller: Chuptaya Cruz, Rosa Sandy

ANEXO N° 05

SOLICITUD DE AUTORIZACION DE INSTRUMENTO

Puerto Maldonado, 16 de abril de 2018

ATENCION: CPC. HENRY TITO GARCIA

Ciudad. – Puerto Maldonado

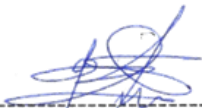
Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: **“Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson E.I.R.L. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017”**.

Por su experiencia profesional y méritos académicos nos hemos permitido seleccionarlo para la validación de dicho instrumento, sus observaciones y recomendaciones contribuirán para mejorar la versión del informe final de nuestro proyecto.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente

TESISTAS. -



Bachiller: Surco Mamani, Sandy
Sandy



Bachiller: Chuptaya Cruz, Rosa

SOLICITUD DE AUTORIZACION DE INSTRUMENTO

Puerto Maldonado, 16 de abril de 2018

ATENCION: Mgt. CPCC. PATRICIA PAREDES VALVERDE

Ciudad. – Puerto Maldonado

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: **“Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson E.I.R.L. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017”**.

Por su experiencia profesional y méritos académicos nos hemos permitido seleccionarlo para la validación de dicho instrumento, sus observaciones y recomendaciones contribuirán para mejorar la versión del informe final de nuestro proyecto.

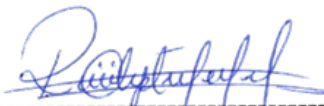
Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente

TESISTAS. -



Bachiller: Surco Mamani, Sandy
Sandy



Bachiller: Chuptaya Cruz, Rosa

SOLICITUD DE AUTORIZACION DE INSTRUMENTO

Puerto Maldonado, 16 de abril de 2018

ATENCION: CPC. GRICIELA EDITH GARCIA ROSAS

Ciudad. – Puerto Maldonado

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación titulada: **“Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson E.I.R.L. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017”**.

Por su experiencia profesional y méritos académicos nos hemos permitido seleccionarlo para la validación de dicho instrumento, sus observaciones y recomendaciones contribuirán para mejorar la versión del informe final de nuestro proyecto.

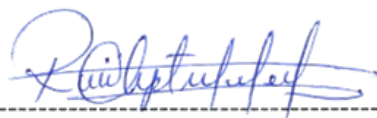
Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente

TESISTAS. -



Bachiller: Surco Mamani, Sandy
Sandy



Bachiller: Chuptaya Cruz, Rosa

ANEXO N° 06

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera de la Empresa Multiservicios Jhan Anderson EIRL 2017

Nombre del instrumento: *Sistema de Control de Inventarios*

Investigadores: 1.- *Sandy Susco Mamani*

2.- *Rosa Sandy Chuptaya Cruz*

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: *Henry Tito Garcia*

Lugar y fecha: *Pto. Maldonado 18 abril 2018*

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

es coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítemes y dimensiones)

es coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)

es coherente


IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

sin observaciones

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



HENRY TITG

C.P.C. Firma HENRY TITO GARCIA
MATRICULA Nº 25-043

Mg. o Dr.:

DNI: *41129793*

Teléfono: *982328262*

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera de la empresa Multiservicios Hon Anderson EIRL 2017

Nombre del instrumento: *Sistema de Control de Inventarios*

Investigadores: 1.- *Sandy Sure Mamani*

2.- *Rosa Sandy Chuptaya Cruz*

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

84%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

[Firma]
HENRITG

C.P.C. FIRMAITO GARCIA
MATRICULA Nº 25-043

Mg. o Dr.:

DNI: *41129793*

Teléfono: *982328262*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la Empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento: Sistema de control de inventarios

Investigadores: 1.- Sandy Surco Mamaní

2.- Rosa Sandy Chuptaya Cruz

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Patricia Paredes Valverde

Lugar y fecha: Pto. Maldonado 18 de abril de 2018

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Es coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Es coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Es coherente

IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

Sin observaciones

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


Nº de Colegiatura 23-050
Firma

Mg. o Dr.: Patricia Paredes Valverde

DNI: 23950801

Teléfono: 940235257

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad financiera en la Empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento: *Sistema de Control de Inventarios*

Investigadores: 1.- *Sandy Susco Mamani*

2.- *Rosa Sandy Chuptaya Cruz*

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					✓

85%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Patricia Paredes

Mg. CPCC. Firma Paredes Valverde

Mg. o Dr.: N° de Colegiatura 25 - 059

DNI: 23950801

Teléfono: 940235257

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la Empresa multi-servicios Jhon Anderson E.I.R.L de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento:

Sistema de control de Inventarios

Investigadores:

1.-

Sandy Surco Mamani

2.-

Rosa Sandy Chupetaya Cruz

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Griciela Edith Garcia Rosas

Lugar y fecha:

Ciudad de Puerto Maldonado, 18 de abril de 2018

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Es coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítemes y dimensiones)

Es coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)

Es coherente

IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

sin observaciones

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

ESTUDIO JURÍDICO Y CONTABLE
GARCIA ASOCIADOS

Griciela Edith Garcia Rosas
CPC N° 25-301

Firma

Mg. o Dr.: Griciela Edith Garcia Rosas

DNI:

45491920

Teléfono:

982710087

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la Empresa Multiservicios John Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento: *Sistema de control de Inventarios*

Investigadores: 1.- *Sandy Susie Mamani*

2.- *Rosa Sandy Chuptaya Cruz*

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios.					✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad.					✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					✓

83%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

**ESTUDIO JURÍDICO Y CONTABLE
GARCIA ASOCIADOS**

Gricela Edith Garcia Rosas
CPC N° 25-301

Firma

Mg. o Dr.:

DNI: *45491920*

Teléfono: *982710087*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventario y la Rentabilidad Financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson E.I.R.L. 2017

Nombre del instrumento:

Rentabilidad Financiera

Investigadores:

1.-

Sandy Surco Manani

2.-

Rosa Sandy Chuptuya Cruz

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Henry Tito Garcia

Lugar y fecha:

Pto. Maldonado 18 abril 2018

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

es coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítemes y dimensiones)

es coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)

es coherente

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Sin observaciones

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación



Debe corregirse



Henry Tito Garcia
HENRY TITO GARCIA

C.P.C. Firma TITO GARCIA
MATRICULA Nº 25-043

Mg. o Dr.:

DNI: *41129793*

Teléfono:

982328262

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera de la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL 2017

Nombre del instrumento:

Rentabilidad Financiera

Investigadores:

1.-

Sandy Surco Mamani

2.-

Rosa Sandy Chuptaya Cruz

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

84%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

[Firma]
HABITS

C.P.C. HENRY TITO GARCIA
MATRICULA Nº 25-043

Mg. o Dr.:

DNI: *41129793*

Teléfono: *982328262*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento: Rentabilidad Financiera

Investigadores: 1.- Sandy Surco Mamani

2.- Rosa Sandy Chuptaya Cruz

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Patricia Paredes Valverde

Lugar y fecha: Pto. Maldonado 18 de abril de 2018

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Es coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítemes y dimensiones)

Es coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)

Es coherente

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

sin observaciones

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Mg. Firma Patricia Paredes Valverde
Nº de Colegiatura 23 - 059

Mg. o Dr.:

DNI: 23950801

Teléfono: 940235257

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Multiservicios Jhon Anderson GIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento: *Rentabilidad Financiera*

Investigadores: 1.- *Sandy Surco Mamani*

2.- *Rosa Sandy Chuetaya Cruz*

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					✓
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					✓

90%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Patricia Paredes

Firma
Mg. C. Patricia Paredes Valverde

Mg. o Dr.: N.º de Colegiatura: 20-058

DNI: *23950801*

Teléfono: *940235257*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la Empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento:

Rentabilidad Financiera

Investigadores:

1.-

Sandy Surco Mamani

2.-

Rosa Sandy Chuptaya Cruz

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Griciela Edith Garcia Rosas

Lugar y fecha:

Ciudad de Puerto Maldonado, 18 de abril de 2018

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Es coherente

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítemes y dimensiones)

Es coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítemes)

Es coherente

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Sin observaciones

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

ESTUDIO JURÍDICO Y CONTABLE
GARCIA ASOCIADOS

Griciela Edith Garcia Rosas
CPC N° 25-301

Firma

Mg. o Dr.:

DNI:

Teléfono:

45491920

982710087

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad Financiera en la Empresa Multiservicios Jhon Anderson EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado, 2017

Nombre del instrumento: *Rentabilidad Financiera*

Investigadores: 1.- *Sandy Susco Mamani*

2.- *Rosa Sandy Chuptaya Cruz*

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					✓

85%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

**ESTUDIO JURÍDICO Y CONTABLE
GARCIA ASOCIADOS**

Griciela Edith Garcia Rosas
CPC N° 25-301

Firma

Mg. o Dr.: *Griciela Edith Garcia Rosas*

DNI: *45491920*

Teléfono: *982710087*

ANEXO N° 07

MULTISERVICIOS JHON ANDERSON E.I.R.L.
RUC N° 20528035869
DIRECION: JIRON ICA C-6

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”
“MADRE DE DIOS, CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ”

Puerto Maldonado, 06 de junio de 2017

Señoritas. -

Bachiller Sandy Surco Mamani.

Bachiller Rosa Sandy Chuptaya Cruz.


Tesistas

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., a fin de saludarlo y comunicarles que se ha tomado conocimiento de su solicitud con fecha 03 de junio del presente año.

Al respecto les informo que cuentan con mi respaldo y colaboración en las acciones y actividades a realizar dentro de nuestra empresa.

Sin otro particular, aprovecho esta oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi mayor consideración y estima.

Atentamente.

MULTISERVICIOS JHON ANDERSON E.I.R.L.
RUC: 20528035869


Sara Escalante Ccopa
GERENTE GENERAL

MULTISERVICIOS JHON ANDERSON E.I.R.L.

ANEXO N° 08



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
"Año del buen servicio al ciudadano"
"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"
FACULTAD DE ECOTURISMO

Resolución de Decanatura

N° 176-2017-UNAMAD-R-FEC-D

Puerto Maldonado, 02 de noviembre de 2017

VISTO:

El expediente N° 1692 que contiene el Oficio N°009-2017-UNAMAD/FEC. de fecha 31 de octubre de 2017, mediante el cual la Comisión Revisora Ad Hoc comunica que el proyecto de investigación intitulado "SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS JHON ANDERSON EIRL. DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO 2017", presentado por las tesisistas Br. SANDY SURCO MAMANI y Br. ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ, cumple con los lineamientos establecidos para su ejecución.

CONSIDERANDO:

Que, por Ley N° 27297 de fecha 5 de julio del año 2000 se crea la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y mediante Resolución N° 626-2009-CONAFU de fecha 27 de noviembre 2009 se concede la Autorización Definitiva de Funcionamiento.

Que, el Reglamento de Grados y Títulos de la UNAMAD, aprobado con Resolución N° 525-2017-UNAMAD-CU, de fecha 21 de agosto de 2017, regula el procedimiento para conferir grados académicos y títulos profesionales, en el Capítulo XIII establece el procedimiento para optar el título profesional por tesis y en el capítulo XIV señala De la obtención del título por la modalidad de tesis.

Que, mediante Resolución de Decanatura N°146-2017-UNAMAD-R-FEC-D, de fecha 31 de agosto de 2017, se conforma la Comisión Revisora Ad Hoc del Proyecto de investigación presentado por las tesisistas Br. SANDY SURCO MAMANI y Br. ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ, integrado por el Mag. César Elías Roque Guizada (Presidente), M.Sc. Alfonso Romaní Claros (Miembro), Mag. Ydoya Ruíz Márquez (Miembro).

Que, mediante Oficio N°009-2017-UNAMAD/FEC, de fecha 31 de octubre de 2017 (Expediente N°1692), la Comisión Revisora Ad Hoc, en atención al Oficio Múltiple N°114-2017-UNAMAD-R/FEC-D y la solicitud de inscripción del proyecto de investigación presentado por las tesisistas Br. SANDY SURCO MAMANI y Br. ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ, con el compromiso de asesoría de la docente Dra. Sonia Cairo Daza, comunica que el proyecto cumple con los lineamientos establecidos para su ejecución.

En uso de las facultades conferidas por la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAMAD.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1°: APROBAR, el Proyecto de Investigación intitulado "SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS JHON ANDERSON EIRL. DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO 2017", presentado por las tesisistas Br. SANDY SURCO MAMANI y Br. ROSA SANDY CHUPTAYA CRUZ, egresadas de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

ARTICULO 2°: DESIGNAR, como Asesora del Proyecto de Investigación a la Dra. Sonia Cairo Daza.

ARTICULO 3°: REGISTRAR, en el Libro de Proyectos de Investigación de la Facultad el título, el nombre de los autores, nombre de la Asesora y número de la resolución que aprueba el proyecto de investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

Tesisistas (02)
Asesora (01)
Archivo
JLCH/Decano
G.Lira/apoyo A. Académica

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE ECOTURISMO

Dr. Jorge Luis Castillo Hurtado
DECANO

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE ECOTURISMO

M.Sc. Ruth Torren Medrano
SECRETARIA ACADEMICA