

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

**FACULTAD DE ECOTURISMO, ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

**AUDITORIA OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA  
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIAL MANUTATA SAC  
MADRE DE DIOS 2017**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Jorge Chávez Mendoza  
Bach. Jorge Quille Mamani

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**MADRE DE DIOS -PERU  
2017**

## RESUMEN

La tesis titulada **“AUDITORIA OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIAL MANUTATA SAC - MADRE DE DIOS 2017”**, tiene como objetivo determinar de qué manera la auditoría operativa incide en el mejoramiento de la productividad de la empresa Manutata S.A.C, se planteó la siguiente interrogante general: ¿De qué manera la auditoría operativa incide en el mejoramiento de la productividad de la empresa Manutata S.A.C. de Madre de Dios?

Los resultados de la investigación sobre el problema planteado son los siguientes: 1. De acuerdo al análisis de los datos y resultados obtenidos en la presente investigación podemos concluir que la auditoria operativa incide favorablemente en el mejoramiento de la productividad de la empresa Manutata S.A.C.; esto sucede porque se detectan a tiempo cualquier desvío de recursos destinados a la inversión del desarrollo de capacidades del personal en sus diferentes niveles. 2 Asimismo, se logró establecer que la auditoria operativa a través de la evaluación del logro de objetivos logra incidir en el nivel de rendimiento de la producción; con la finalidad de alinear permanentemente los elementos del costo de producción con las proyecciones de productividad evitando errores en su determinación aplicando técnicas y procedimientos de auditoria apropiados 3. Se pudo establecer además que la auditoria operativa cumple un rol importante en la aplicación efectiva de las normas de gestión ambiental, cuyos procedimientos de control interno inciden favorablemente en el nivel de productividad, pues cuando se tiene control de estos manuales, guías y directivas se pueden cumplir los objetivos y metas propuestas por la entidad. A estos resultados se abordó utilizando la metodología de la investigación científica, de tipo aplicado, nivel descriptivo. Finalmente se plantean las recomendaciones, conclusiones, y fuentes de información; además los anexos correspondientes.

Palabras clave: Auditoria operativa, incidencia, nivel de productividad, mejoramiento de la productividad, sistema productivo, recursos humanos y el medio ambiente.

## ABSTRACT

The thesis entitled "**OPERATIONAL AUDIT AND ITS INCIDENCE IN IMPROVING THE PRODUCTIVITY OF INDUSTRIAL COMPANY MANUTATA SAC - MADRE DE DIOS 2017**", aims to determine how the operational audit affects the improvement of the productivity of the company Manutata SAC, the following general question was posed: How does the operational audit affect the improvement of the productivity of the company Manutata SAC of Madre de Dios?

The results of the investigation on the problem are as follows: 1. According to the analysis of the data and results obtained in the present investigation we can conclude that the operational audit has a favorable effect on the improvement of the productivity of the company Manutata S.A.C .; this happens because any deviation of resources destined to the investment of the development of capacities of the personnel in their different levels is detected in time. 2 It was also possible to establish that the operational audit through the evaluation of the achievement of objectives can affect the level of production performance; with the aim of permanently aligning production cost elements with productivity projections, avoiding errors in their determination by applying appropriate audit techniques and procedures. 3. It could also be established that operational audit plays an important role in the effective application of standards of environmental management, whose internal control procedures favorably affect the level of productivity, because when you have control of these manuals, guides and directives can meet the objectives and goals proposed by the entity.

These results have been arrived at using the methodology of scientific research, whose specifications are applied type, descriptive - correlational level and non - experimental cross - sectional design. Finally, conclusions, recommendations, information sources and annexes are included.

Keywords: Operational audit, incidence, productivity level, productivity improvement, production system, human resources and the environment.