

“Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú”



Facultad de Ecoturismo

Escuela Académica Profesional de Ecoturismo

**“El ecoturismo como estrategia de conservación para la Estación Biológica
Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012”**

Tesista: Tania Romero Bautista

Tesis para optar el título profesional de licenciada en ecoturismo

Puerto Maldonado, Perú

2013

“Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú”



Facultad de Ecoturismo

Escuela Académica Profesional de Ecoturismo

**“El ecoturismo como estrategia de conservación para la Estación Biológica
Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012”**

Tesista: Tania Romero Bautista

Tesis para optar el título profesional de licenciada en ecoturismo

Puerto Maldonado, Perú

2013

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a Dios protector real y puro de este universo; a mis seres queridos; y a todos los que están interesados por mantener una vida de paz con nuestro medioambiente.

(Tesisista)

AGRADECIMIENTOS

Agradezco sinceramente a todos los que colaboraron con la investigación, en especial a:

- La Asociación para Conservación de la Cuenca Amazónica (ACCA)
- Dr. Adrián Tejedor, Coordinador General de la Estación Biológica Villa Carmen
- Blgo. Patrick Kent Campbell, Asistente de Coordinación de investigación y voluntarios de la Estación Biológica Villa Carmen

RESUMEN

La presente investigación es un caso de estudio de ecoturismo que se realizó desde el 15 de Octubre de 2011 hasta el 15 Febrero de 2012 en la Estación Biológica Villa Carmen. La estación está ubicada en la Reserva de Biosfera del Manu a 1.5 km Norte del pueblo de Pillcopata del distrito de Kcosñipata en Cuzco, Perú. El objetivo principal de la investigación es determinar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística y utilizarla para apoyar sus iniciativas de conservación. La investigación es planteada para profundizar en el análisis sobre el potencial de las estrategias integradas de manejo, es decir, aquellas que incorporan un componente cultural y socioeconómico en adición al componente ecológico. Específicamente, se discute cómo las observaciones se relacionan con la pregunta: ¿El ecoturismo puede servir para apoyar y mejorar el proceso de conservación? Se determinó de la investigación que la Estación Biológica Villa Carmen posee un recurso ecoturístico potencial significativamente positivo. Sin embargo, se encontró que las herramientas empresariales, ambientales y sociales de la Estación Biológica Villa Carmen necesitan un mejoramiento urgente e implementación especializada en cada uno de sus componentes estructurales más importantes para alcanzar los objetivos empresariales y de conservación propuestos.

ABSTRACT

The present investigation is a case study in ecotourism that was conducted during the period of October 15, 2011 to February 15, 2012 at Villa Carmen Biological Station. The station is located in the Manu Biosphere Reserve, 1.5 km north of the town of Pillcopata in the district of Kcosñipata, Cuzco, Perú. The primary objective of the investigation was to determine the station's potential to develop touristic activities that would also support the station's conservation initiatives. The investigation was designed to gain insight into the question concerning the viability of integrated environmental management strategies, i.e., strategies that incorporate a cultural and/or socioeconomic component in addition to the standard ecological component. This case study focused particularly on ecotourism as a representative example of such integrated strategies and targeted the question *Can ecotourism be used to support and strengthen conservation activities?* Our data suggested that Villa Carmen Biological Station possesses a significantly positive ecotouristic potential, but that the station's administrative, environmental, and social tools require both significant improvement as well as specialized implementation of every one of its essential structural components in order to reach the business and conservation goals it proposes for the organization.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes de estudios realizados	3
1.2. Marco teórico	3
1.3. Conceptos Fundamentales	5
CAPÍTULO II: INSTRUMENTOS Y MÉTODOS	8
2.1. Instrumentos	8
2.2. Métodos	9
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
3.1. Resultados y Discusión	16
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	51
GLOSARIO DE TÉRMINOS	53
ANEXOS	53

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación nace por la inquietud de compilar más información y servir de apoyo al planteamiento de las teorías descritas en el resumen. Las teorías discuten y encaminan la controversial afirmación del potencial del ecoturismo como estrategia de conservación.

La teoría preservacionista tuvo gran aceptación en el pasado por sus ideas para preservar los recursos prístinos (es decir, en un estado puro y no deteriorado, que mantiene su estado original) que existían en el planeta. Sin embargo, a causa de carecer de un componente social empático decayó. Desde entonces se comenzaron a incentivar más teorías y modelos de conservación que debían tener como objetivos básicos a la conservación de los recursos y la participación mutua entre las organizaciones de conservación y las comunidades locales.

En el desarrollo de esta investigación se hizo un caso de estudio en ecoturismo en la Estación Biológica Villa Carmen administrada por la Asociación para la Conservación de la Cuenca Amazónica (ACCA). El caso de estudio proveerá más datos y aportes en la aplicación de la problemática teórica explicada en el planteamiento del problema de la investigación.

La Estación Biológica Villa Carmen es una reserva de 3,066 ha que une y afirma zonas del Parque Nacional del Manu. La estación tiene por visión promover la investigación de los ecosistemas existentes y otros proyectos como agroforestería sostenible o educación ambiental haciendo posible la integración del sistema de áreas de conservación dentro del corredor Vilcabamba Amboró. De esta manera será un agente útil dentro de los propósitos de protección y preservación de la biodiversidad y la sociedad en la amazonía y los Andes de esta parte del planeta.

El problema de mi investigación es saber ¿Cuál es la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística como una estrategia de conservación? Se han involucrado los beneficios, las dificultades, ocasiones de éxito y amenazas que pueden anteceder a proyectos ya implementados que coinciden con esas características.

El presente proyecto es una investigación cualitativa y descriptiva que se vale de un caso de estudio para encontrar toda la información real que servirá para aceptar o rechazar la hipótesis propuesta.

El objetivo general del proyecto de tesis es la determinación de la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística como una estrategia de conservación. Los objetivos específicos son: Evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística; evaluar las herramientas de gestión empresarial y administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen; evaluar las herramientas de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen y evaluar las herramientas para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen. Se quiere probar la hipótesis: La Estación Biológica Villa Carmen tiene potencialidad para desarrollar una actividad ecoturística como una estrategia de conservación.

CAPÍTULO I

I. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de estudios realizados

La Reserva de Biosfera de Manu, donde se ubica la Estación Biológica Villa Carmen ha tenido los siguientes estudios coherentes con la investigación:

- Monitoreo del impacto de turismo en Tambopata, TREES Perú, 2000
- Plan de Uso Turístico del Parque Nacional del Manu con alcance a la Reserva de Biosfera del Manu, SINANPE (En el presente SERNANP), 2001
- Plan de Monitoreo de la Biosfera de Manu, Convenio de Cooperación Técnica Internacional suscrito entre el Perú y la Unión Europea, a través del Proyecto Aprovechamiento y Manejo Sostenible de la Reserva de Biosfera y Parque Nacional del Manu (Pro-Manu), 2001
- Monitoreo de la experiencia de turismo comunitario en la Casa Matsigenka, Asociación Peruana para la Conservación de la Naturaleza (APECO), 2003
- Implementación de Plan de Monitoreo de la Reserva de Biosfera de Manu, Chris Kirkby, 2004

1.2. Marco teórico

A partir de los 1960s se manifiestan las primeras iniciativas de conservación, las mismas que se caracterizaron como preservacionistas. Se centraron en desarrollar una conservación ambiental pura y mayormente ignoraron los impactos sociales de sus programas. También referido como "modelo Fortress" de conservación, creado por iniciativas de investigadores y conservacionistas occidentales como Henry David Thoreau, George Perkins Marsh, John Muir, Aldo Leopold, and Robert Marshall, cuyas ideas incentivaron el desarrollo de programas diseñados para preservar bosques de importancia biológica en un estado prístino y virgen. Las anteriores teorías tuvieron un ideal de exclusión, porque estuvieron en

contra de la vivencia de nativos o cualquier otra presencia humana que disturbe la conservación (Dowie 2006, 32).¹

Desde entonces hasta los 1990s hubo muchos científicos en favor del proteccionismo. Por ejemplo, "John Terborgh, director del Centro para la Conservación Tropical (CTC) en la Universidad de Duke, trabajó en el Parque Nacional Manu en el Perú y cita en su libro más popular, *Requiem for Nature*:

My feeling is that a park should be a park, and it shouldn't have any resident people in it" (Dowie 2006, 34).²

Según Dowie, durante el período de los 1990s el gran ideal hedonista que perseguían todos al proteger estas áreas silvestres se volvería un verdadero record cuando se evidenciaron los daños causados a los indígenas locales (Dowie 2006, 34).³ Tiempo posterior a estos conflictos causados por el proteccionismo los enfoques de conservación cambiaron para ser más conscientes y se iniciaron diferentes formas de conservación y soluciones impulsadas hacia el desarrollo de las poblaciones indígenas y locales. En ese contexto se propusieron diferentes estrategias de conservación que intentaron tomar cuenta el elemento social en conservación.

Una de las estrategias más reconocidas en conservación de áreas naturales se basa en "la teoría stakeholder," la cual se originó en la preocupación de científicos e investigadores por los impactos sociales de programas de conservación. La teoría stakeholder propone que: "la gente protegerá de aquello que les signifique un valor," generando desarrollo sostenible que les sirva para acabar con problemas graves como pobreza y no sólo un beneficio temporal o dependiente en la comunidad (Honey 2008, 13-14).⁴

¹ M. Dowie, 2006, The hidden cost of paradise: indigenous people are being displaced to create wilderness area, to the detriment of all, *Stanford Social Innovation Review*, pp.32

² Ibid

³ Ibid

⁴ Honey, op. cit. 13 -14

Los Integrated Conservation Development Projects (ICDPs), que: "Attempt to ensure the conservation of biological diversity by reconciling the management of protected areas with the social and economic needs of local people" (Wells et al. 1992, p. ix).⁵

Según Wells et al., satisfacer el propósito de los Integrated Conservation Development Projects (ICDPs) para lograr el desarrollo no es sólo mejorar los estándares de los pobladores locales, lo cual no es fácil de conseguir. Sino también saber que no basta que sea biológicamente y económicamente sostenible. Es primordial que los ecosistemas del área se conserven (Wells et al. 1992, p. 25).⁶ Los Integrated Conservation Development Projects (ICDPs) dan nuevas alternativas que si son implementadas de manera correcta pueden ser exitosas en la conservación de áreas de vida silvestre y biodiversidad, así mismo ofrece un balance de las necesidades de poblaciones locales presentes y futuras (Brown y Wyckoff 1995, XIII).⁷

1.3. Conceptos Fundamentales

Para establecer de manera más sólida la investigación presentada se tomaron los siguientes conceptos que ayudan a entender de manera más precisa el ámbito de estudio y la línea de ejecución de la investigación.

- Desarrollo Sostenible:

En el año 1987, el informe Brundtland de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CMMA) definió el desarrollo sostenible como: "Un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias." (Plan de uso turístico del PNM y Reserva de Biosfera del Manu 2001, p.4)

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU): El desarrollo sostenible puede ser definido como: "Un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente

⁵ Wells et al. op. cit. ix

⁶ Ibid.

⁷ M. Brown, B. Wyckoff, 1995, Designing Integrated Conservation and Development Projects, Cover design by Mimi Hutchins, World Wildlife Fund, Washington, D.C. Printed by Corporate Press, Inc., Landover, MD

sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades." (ONU, 1987)

- Turismo Sostenible:

La World Tourism Organization (WTO) definió en el año 1995 el turismo sostenible como: "Aquel turismo que satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, al mismo tiempo que protege e incrementa las oportunidades para el futuro. Este es concebido de tal manera que conduzca al manejo de todos los recursos de forma tal que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas, manteniendo a la vez la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que soportan la vida" (Plan de uso turístico del PNM y Reserva de Biosfera del Manu 2001, p.6.)

- Reservas de Biosfera:

Las reservas de biosfera son áreas de ecosistemas terrestres y costeros que buscan promover soluciones para reconciliar la conservación de la biodiversidad con su uso sostenible. Son reconocidas internacionalmente, propuestas por los gobiernos nacionales y permanecen bajo la jurisdicción soberana de los estados donde se encuentran localizadas. En cierta manera, funcionan como 'laboratorios vivos' para el estudio y la demostración de la gestión integrada de los terrenos, el agua y la biodiversidad (UNESCO 2002).

- Ecoturismo:

Según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) ecoturismo es: "Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse así, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales" (Ceballos Lascurraín 1998, p.

CAPÍTULO II

II. INSTRUMENTOS Y MÉTODOS

2.1. Instrumentos

Se usaron los siguientes instrumentos referidos a cada uno de los objetivos específicos de la investigación:

O.E.1. Evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística

- 1) Encuesta de Salida de Visitante Extranjero (Anexo 2)
- 2) Ficha de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) (Anexo 3)
- 3) Ficha de Información sobre Medios de Promoción de Turismo Científico (Anexo 4)

O.E.2. Evaluar el estado de herramientas de gestión empresarial y administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen

- 1) Ficha de Implementación de Políticas de Sostenibilidad (Anexo 5)
- 2) Ficha de Análisis Documental para Recursos Humanos (Anexo 6)
- 3) Ficha de Implementación de Herramientas de Gestión de Calidad (Anexo 7)
- 4) Ficha de Implementación de Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera (Anexo 8)

O.E.3. Evaluar la eficiencia de los criterios de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen

- 1) Ficha de Implementación de Herramientas de Manejo de Desechos Sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 9)
- 2) Ficha de Análisis Documental de la Base de Datos de Especies de Fauna Silvestre en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 10)
- 3) Ficha de Implementación de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 11)

O.E.4. Evaluar la eficiencia de las estrategias para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen

- 1) Entrevista Estructurada para el Personal Local que trabaja en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 12)
- 2) Ficha de Análisis Documental de Actividades Beneficiosas para la Comunidad Local (Anexo 13)
- 3) Ficha de Análisis Documental de Registro Mensual de Visitas del Turista Local (Anexo 14)

2.2. Métodos

La presente investigación es: Cualitativa- descriptiva correlacional de corte transversal porque los acontecimientos se estudiaron y analizaron en un tiempo y espacio determinados. Los métodos que se usaron son descritos a continuación ordenados por cada objetivo específico de la investigación.

O.E.1. Evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar la actividad ecoturística

Con el fin de evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística se usaron los siguientes métodos:

- Para saber el nivel de satisfacción del turista extranjero y el nivel de calidad de los servicios e instalaciones de la Estación Biológica Villa Carmen

Se aplicaron las Encuestas de Salida de Visitante Extranjero (Anexo 2) a todos los visitantes durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre de 2011 hasta Enero de 2012 porque se quiso medir la satisfacción de todos los visitantes extranjeros durante el período de los cuatro meses en los que se midieron todos los instrumentos de la investigación. Las encuestas constaban de una sección de preguntas informativas: tipo de visitante, idioma y tipo de hospedaje, etc. La segunda sección contenía una lista de todos los servicios de la estación usando un sistema de puntuación para medir cada uno de los servicios. Los valores estaban entre "1" que representó la condición de "terrible" y "5", que representó la condición de "excelente".

Y la tercera sección fue para tener las opiniones de los turistas usando preguntas abiertas sobre la estación y la conservación. Después de la salida del visitante se ingresaban las respuestas y puntuaciones a una hoja de Excel donde se analizó la información con fórmulas de promedio y sumatorias de los valores para las tres secciones. Después de analizar las preguntas y puntuaciones de los turistas en las encuestas se tuvo información respecto al nivel de satisfacción y la calidad de los servicios de la Estación Biológica Villa Carmen. Este proceso se hizo mensualmente generando un reporte a administración para la revisión de los resultados y las posibles implementaciones si eran consideradas así por la administración.

Conseguir las opiniones de los turistas y saber qué tan satisfechos están con los servicios e instalaciones que consumieron permite a la organización conocer cuál es el nivel de calidad del servicio e identificar qué dificultades existen en este proceso que son permisibles de solucionar e implementar.

- Respecto al número de recursos y servicios potenciales accesibles a turistas científicos en la Estación Biológica Villa Carmen.

Se llenó la Ficha de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos del MINCETUR (Anexo 3) para determinar qué servicios, actividades, atracciones e instalaciones recomendadas existen en la Estación Biológica Villa Carmen. Después de llenar la ficha se obtuvo una serie de datos que conformaron el inventario del recurso ecoturístico: Estación Biológica Villa Carmen. Utilizar esta ficha de inventario turístico es muy significativo porque es una de las herramientas más usadas por el estado peruano para determinar la futura categorización de las áreas turísticas.

Como producto adicional de esta ficha se elaboró un Poster de Atracciones Accesibles al Turista científico, Enero 2012 (ver figura 5) con la ubicación gráfica y una descripción básica de cada una de las 10 atracciones seleccionadas de la Estación Biológica Villa Carmen. Este poster apoyará la promoción y motivación de los turistas para visitar la Estación Biológica Villa Carmen.

- Acerca de la eficiencia de medios de promoción y difusión de turismo científico en la Estación Biológica Villa Carmen.

Se usó la Ficha de Información de Medios de Promoción de Turismo Científico (Anexo 4) con la que se pudo organizar toda la información extraída de medios electrónicos como Páginas web, Facebook, sitios de Blog, Job boards y medios directos como “flyers” distribuidos a mano.

Para una organización es útil tener conocimiento de la elección correcta de los medios de promoción porque hace posible invertir los fondos en medios que generen una difusión mayor y obtener más turistas que conozcan el área.

O.E.2. Evaluar el estado de herramientas de gestión empresarial y administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen

Para evaluar el estado de implementación de buenas prácticas de gestión empresarial y administrativa en la Estación Biológica Villa Carmen se aplicaron los siguientes métodos:

- En el nivel de desarrollo de políticas de sostenibilidad.

Se usó la Ficha de Implementación de Políticas de Sostenibilidad (Anexo 5) para saber qué acciones y procedimientos fueron implementados dentro de cada uno de los sistemas y programas de la estación. Esta información sirve a la empresa para tener una base de valores, políticas y principios que regulen la actividad.

- En el nivel de desarrollo del programa de recursos humanos.

Se usó la Ficha de Análisis Documental para Recursos Humanos (Anexo 6) identificando qué documentos existen que especifiquen de manera particular los puestos, funciones, derechos y sanciones del personal de la Estación Biológica Villa Carmen. Es beneficioso saber con exactitud qué puestos y funciones están definidas por la organización de manera clara y productiva.

- Nivel de eficiencia del sistema de calidad de la Estación Biológica Villa Carmen.

Se usó la Ficha de Implementación de Herramientas de Gestión de Calidad (Anexo 7) para encontrar cuáles herramientas existen y en general el estado de la estación respecto al sistema de calidad.

- Nivel de eficiencia del sistema de gestión económica y financiera de la estación Biológica Villa Carmen.

Se usó la Ficha de Implementación de Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera (Anexo 8) para determinar qué procedimientos se desarrollaron y cuáles necesitan reorganizar. La implementación de estos sistemas y programas le servirá a la empresa para tener una estructura próspera:

O.E.3. Evaluar la eficiencia de los criterios de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen

Para evaluar la eficiencia de los criterios de sostenibilidad ambiental en la Estación Biológica Villa Carmen se usaron los siguientes métodos:

- Para la eficiencia en el manejo de desechos sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen.

Se usó la Ficha de Implementación de Manejo de Desechos Sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 9) para saber qué tan eficiente y útil es el sistema actual.

- Para el Número y diversidad de bioindicadores de la fauna silvestre.

Se usó la Ficha de Análisis Documental de Base de Datos de Especies de Fauna Silvestre de la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 10) para identificar bioindicadores de la calidad de medios naturales y otros atributos. Los indicadores biológicos son atributos de los sistemas biológicos que se emplean para descifrar factores del ambiente. Los bioindicadores que se tomaron para la investigación fueron ciertos órdenes y familias de los grupos de anfibios, aves y mamíferos grandes.

Respecto a los anfibios se analizó toda la información disponible sobre ranas y se propuso elegir poblaciones de especies de anfibios por un período de tiempo favorable de las familias Hylidae y Dendrobatidae para medir la calidad de cuerpos de agua y ecosistemas en la Estación Biológica Villa Carmen mediante métodos de muestreo como Encuentros Visuales y Cuadrantes hechos por visitantes científicos de la estación.

De acuerdo con Duellman y Trueb (1986), los anuros son apropiados cuando se aplican técnicas de muestreo basadas en dos características principales: la mayoría de las especies son activas por la noche, lo que las hace fácilmente

distinguibles con la ayuda de iluminación adecuada; y los machos de casi todas las especies emiten sonidos característicos y únicos, que una vez identificados pueden ser fácilmente reconocidos incluso por personal no especializado.

En el caso de aves se analizó toda la información existente de las especies clave. Incluidos los siguientes órdenes: El orden Tinamiformes (Pavas). Este grupo de aves es de interés cinegético (caza) en las zonas como la que se quiso medir. Las especies de la familia Cracidae (Charatas y Pavas de Monte) porque constituyen el principal componente avícola de la dieta de las comunidades amazónicas por lo que sería posible sumar a los datos de evaluación y monitoreo biológico, los provenientes de las comunidades circundantes. El orden Psitaciformes (especialmente guacamayos y loros) cuyas especies son buscadas para diferentes propósitos. Y el orden Piciformes (pájaros carpinteros y otros similares). Existe una relación positiva entre la riqueza específica de los troncos (pájaros carpintero, trepadores y afines) y la cantidad de especies de otras aves de bosque.

Para analizar la información de especies de mamíferos grandes se tomaron dentro de este grupo grande a las especies más cazadas y las especies clave. Se incluyeron la lista de especies de jaguares (*Panthera onca*) quienes con el número de avistamientos va indicar cuál es el nivel de individuos abundantes y las especies usualmente presas como mamíferos medianos como el sajino (*Tayassu tajacu*), la huangana (*Tayassu pecari*) y el tapir (*Tapirus terrestris*).

La información se obtuvo de métodos de muestreo de transeptos lineales y trampas cámara usadas en la Estación Biológica Villa Carmen.

Con esta información, la organización podrá saber el estado de sus recursos biológicos y ecológicos en los que apoyará los proyectos de investigación, conservación y ecoturismo.

- Para saber la Efectividad de medidas de ahorro de energía en la Estación Biológica Villa Carmen.

Se usó la Ficha de Implementación de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 11) para saber el estado de este proceso en la estación.

O.E.4. Evaluar la eficiencia de las estrategias para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen

Para mantener iniciativas de buenas relaciones con la comunidad local se usaron los siguientes métodos.

- Para saber el nivel de aceptación de los pobladores locales

Se utilizó a la Entrevista Estructurada para Poblador Local (Anexo12) de la Estación Biológica Villa Carmen tomando nota de sus opiniones e ideas acerca de su trabajo para tener información sobre el nivel de aceptación a las actividades de la organización.

- Para determinar la cantidad de beneficios para la comunidad local por la Organización

Se usó la Ficha de Análisis Documental de Actividades Beneficiosas para la Comunidad Local (Anexo 13) para entre otros datos saber la cantidad de asistentes a los programas de educación ambiental implementados en los pueblos cercanos de Pillcopata y Patria. Así como otras actividades implementadas por la empresa en beneficio de las comunidades locales.

- Para determinar el número de visitas de turistas locales a la Estación Biológica Villa Carmen

Se hizo uso de la Ficha de Análisis Documental del Registro Mensual de visitas locales (Anexo 14) incluyendo datos como nombres del visitante, ocupación y actividades que realizó en la estación.

Toda esta información le permite a la organización saber cuáles fueron los avances y progresos de las iniciativas para establecer una buena relación con la comunidad local, la misma que será un gran apoyo y aliado en la obtención del fin de conservación.

CAPÍTULO III

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados y Discusión:

En la presentación de los resultados de esta investigación se detalla cada objetivo planteado con los resultados obtenidos y una discusión.

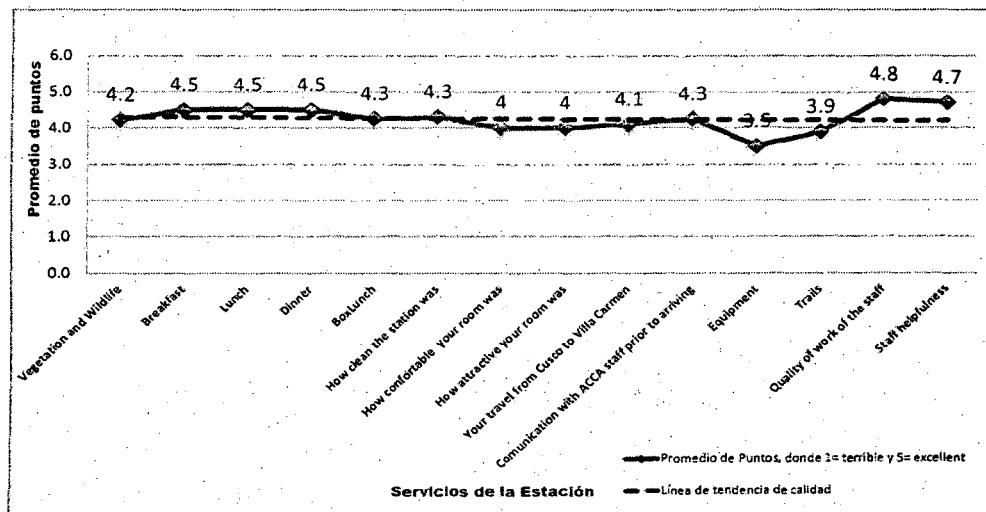
O.E.1. Evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar la actividad ecoturística

Instrumento 1. Encuestas de Salida de Visitantes Extranjeros (Anexo 2)

Indicadores analizados: Nivel de satisfacción del turista extranjero de la Estación Biológica Villa Carmen y Nivel de calidad de los servicios e instalaciones de la estación Biológica Villa Carmen

En total se encuestaron a 18 visitantes extranjeros en la Estación Biológica Villa Carmen. Esta cantidad total de visitantes extranjeros muestra la cantidad total de visitantes extranjeros encuestados durante los cuatro meses que duró la parte experimental de la investigación presentada habiéndose así de tomar toda la información disponible. 0 visitantes encuestados en el mes de Octubre, 10 visitantes encuestados en el mes de Noviembre, 5 visitantes encuestados en el mes de Diciembre y 3 visitantes encuestados en el mes de Enero. Se usó la Línea de Tendencia de Calidad que permitió observar la diferencia de los puntajes extremos en los criterios de los servicios de la estación donde el rango es 1= terrible y 5= excelente.

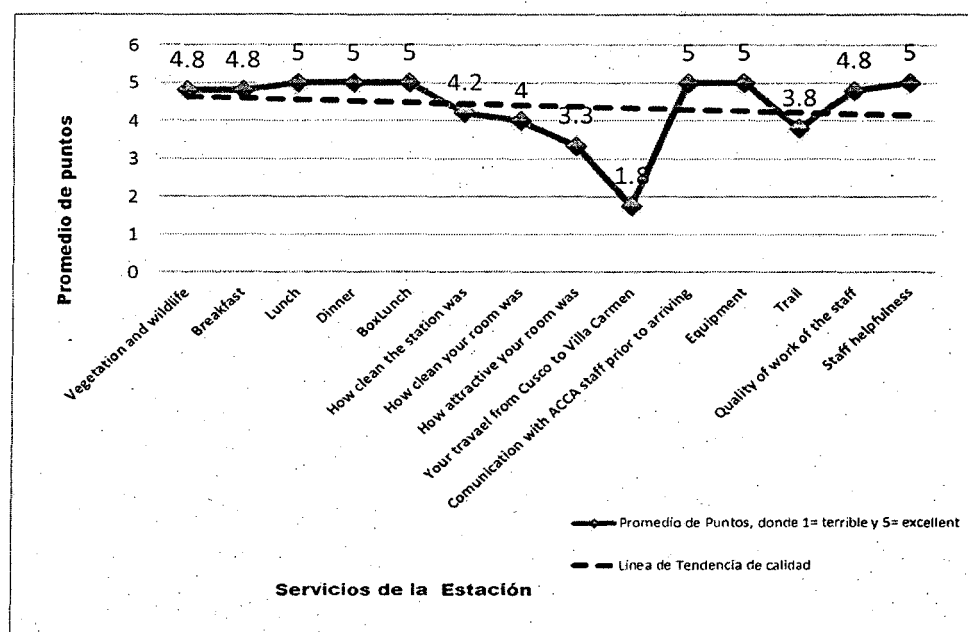
Fig. 1: Satisfacción del turista extranjero con los servicios turísticos de la Estación Biológica Villa Carmen - Noviembre 2011



Fuente: Tesista

La figura 1 muestra que en el mes de Noviembre del 2011 la Línea de Tendencia de Calidad en el mes de Noviembre tuvo una diferencia no significativa de 1.3 puntos entre el criterio "equipamiento" con el promedio más bajo de 3.5 puntos y el criterio "calidad de trabajo del staff" con el promedio más alto de 4.8 puntos. El promedio total del mes de Noviembre fue de 4.3 puntos a 0.7 puntos de la categoría excelente lo cual indicó una calidad positiva de los servicios turísticos correlativamente con la satisfacción del turista extranjero.

Fig. 2: Satisfacción del turista extranjero con los servicios turísticos de la Estación Biológica Villa Carmen- Diciembre 2011

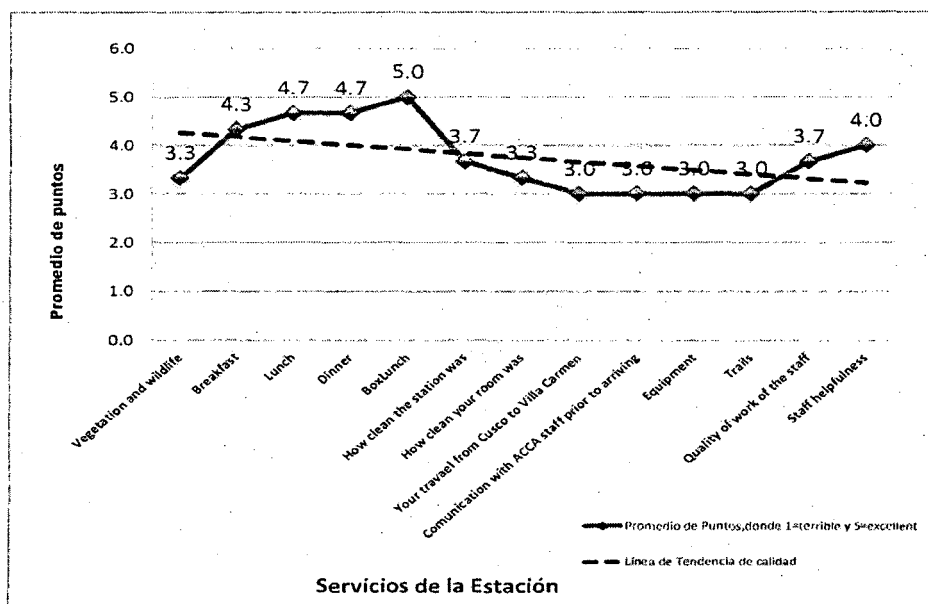


Fuente: Tesista

La figura 2 muestra que la Línea de Tendencia de calidad en el mes de Diciembre mostró la diferencia significativa de 3.2 puntos entre el criterio "tu viaje de Cusco a Villa Carmen" con el promedio más bajo de 1.8 puntos y los seis criterios de "almuerzo", "cena", "box lunch", "calidad de atención del personal", "equipamiento" y "comunicación con la oficina de ACCA antes de tu llegada" con el promedio más alto de 5 puntos. El promedio total del mes de Diciembre fue de 4.4 puntos a 0.6 puntos

de la categoría excelente, lo que significa que la calidad de los servicios es positiva correlativamente con la satisfacción del turista extranjero.

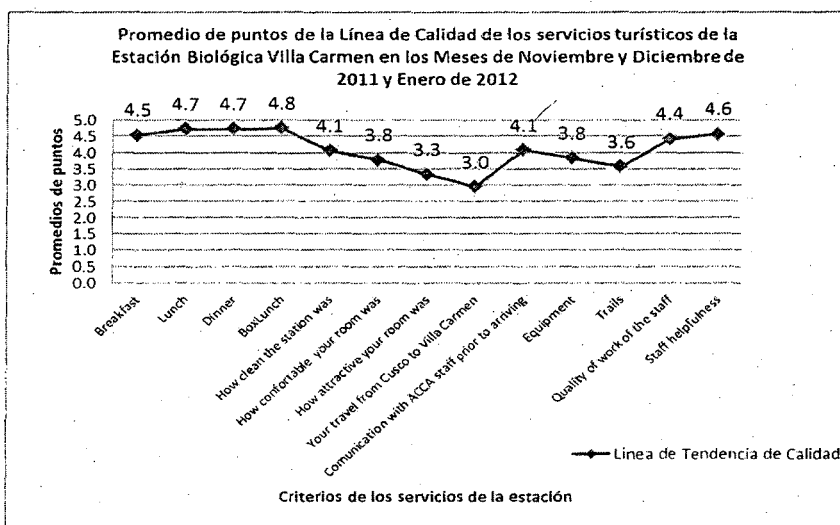
Fig. 3: Satisfacción del turista extranjero con los servicios turísticos de la Estación Biológica Villa Carmen-Enero 2012



Fuente: Tesista

En la figura 3 se muestra que en el mes de Enero de 2012 existió una caída de puntuaciones de los promedios en comparación al mes de Diciembre de 2011. La línea de Tendencia de calidad mostró una diferencia de 2 puntos entre el promedio más bajo de los criterios "trochas", "equipamiento", "Comunicación con el staff de ACCA antes del arribo" CON 3.0 puntos y "tu viaje de Cusco a Villa Carmen" y el promedio más alto del criterio "box lunch" con 5 puntos. El promedio total del mes de Enero fue 3.7 puntos a 1.3 puntos de la categoría excelente lo que indicó que es el rango más bajo de calidad de los servicios turísticos correlativamente con la satisfacción del turista extranjero.

Fig. 4. Promedio trimestral de los puntajes de satisfacción del turista extranjero con los servicios de la Estación Biológica Villa Carmen – Noviembre y Diciembre de 2011 y Enero de 2012



Fuente: Tesista

En la figura 4 muestra que en la Línea de Tendencia de Calidad existió una diferencia de 1.8 puntos entre el promedio más bajo con 3.0 puntos del criterio "tu viaje desde Cusco a Villa Carmen" y el criterio "box lunch" con el promedio más alto de 4.8 puntos. También encontramos que el promedio total de los tres meses indicados fue 4.1 puntos. Este promedio indicó que la calidad de los servicios turísticos correlativamente con la satisfacción del turista extranjero fue positiva y cercana en 0.9 puntos a la categoría de excelente.

Instrumento 2. Ficha de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos de MINCETUR (Anexo 3)

Indicador analizado: Número de recursos y servicios potenciales accesibles a turistas científicos en la Estación Biológica Villa Carmen

Los resultados de la Ficha 001 de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos de MINCETUR afirma que:

La Estación Biológica Villa Carmen está ubicada en la región Cusco; en la provincia de Paucartambo del distrito de Kcosñipata. La estación se halla específicamente a 1.5km de la localidad de Pillcopata a 520-1200 msnm. La precipitación anual es de 3000-4000mm. La estación lluviosa es de Noviembre a Marzo. La temperatura máxima es de 32°C y la mínima, es de 10°C. El área de conservación privada que conforma la Estación Biológica es de 3'066ha (7576acres). Posee un sistema de trochas de 20km. La población distrital es de 4,700 habitantes,

97% de los cuales son colonos andinos, 2% Machiguengas y Wachiperis, y 1% de la costa/ norte de Perú y otros países.

La estación pertenece a la categoría: Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas; al tipo: 4.e. Otro y el Sub tipo: Concesión de conservación. Entre las particularidades de la zona es que es particularmente propicia para la observación de aves con más de 600 especies reconocidas. El territorio de la concesión complementa el sistema de áreas de conservación del corredor Vilcabamba Amboró y se halla dentro de la Reserva de Biosfera del Manu. El estado actual de la estación se encuentra en un proceso de mejoramiento e implementación de la infraestructura, instalaciones y servicios para la actividad ecoturística.

La estación recibe los cuatro tipos de visitantes propuestos. A continuación están descritos según el nivel de afluencia:

Cuadro 1. Tipo de Visitante a la Estación Biológica Villa Carmen

Tipo de Visitante	Nivel de afluencia
Local	4
Extranjero	3
Regional	2
Nacional	1

Fuente: Ficha de inventario de MINCETUR

Cuadro 2. Vías de acceso al destino turístico 2011

Acceso al destino turístico	Tipo	Observación
Terrestre – Fluvial	Bus - Bote	
Ruta de acceso	Medio de transporte	Vía de acceso /distancia en tiempo /kilómetros
Cusco- Pillcopata- Estación B. Villa Carmen	Bus turístico	Trocha carrozable – 9 a 11 horas aprox.
Cusco- Pillcopata- Estación B. Villa Carmen	Automóvil particular	Trocha carrozable – 7 horas aprox.

Fuente: Ficha de inventario de MINCETUR

Cuadro 3. Época propicia para visitar al Recurso

Época propicia para visitar al Recurso	Hora de visita/ especificación
Todo el año	7:00hrs – 17:00hrs

Fuente: Ficha de inventario de MINCETUR

El ingreso a la Estación Biológica Villa Carmen es semi- restringida (previo aviso). Como parte de la infraestructura dentro del recurso turístico: Estación Biológica Villa Carmen posee agua, desagüe, luz, teléfono, señalización, internet. Mientras que en la infraestructura fuera del recurso cuenta con los servicios de agua, desagüe, luz, teléfono, internet.

Las actividades que se desarrollan dentro de la Estación se dividen en las categorías:

Naturaleza:

Las actividades de naturaleza son aquellas actividades que se desarrollan y relacionan en el medio natural del área de conservación privada. La Estación Biológica Villa Carmen posee 20 Kilómetros en su sistema de trochas con una elevación de 680 msnm. El bosque es selva baja de menor elevación de bosque de montañas y bosque de bambú; además de presencia de bosque secundario. Dentro de la categoría naturaleza es posible realizar las actividades de observación de fauna, observación de aves y observación de flora.

Observación de fauna: La Estación Biológica Villa Carmen desarrolló 20 km de trochas marcadas. Este sistema de trochas provee oportunidades para ver muchas especies de mamíferos, reptiles, aves, etc. Incluidos (Ver Imagen 1: Jaguar, *Pantera Onca*; Imagen 2: Huangana, *Tayassu pecari*; Imagen 3: serpiente arborícola, *Imantodes cenchoa*, etc.)

Observación de aves: La Estación Biológica Villa Carmen tiene oportunidades de desarrollar actividades como birdwatching (ver Imagen 4: Gavilán pollero, *Buteo magnirostris*) y eventos como la Birdathon de Aves 2012(ver imagen 5). Es posible albergar grupos de profesionales y aficionados al birdwatching en todas las épocas

del año. La estación posee un record de 600 especies listadas y reconocidas que fueron halladas dentro del Área de Conservación.

Observación de flora: La estación posee más de 5 kilómetros de trochas marcadas en la parte del área de conservación al otro lado del río Piñi piñi. El área posee una mezcla de bosque tropical y bosque nublado que permite observar muchas especies de flores y plantas exóticas.

Deportes / aventura:

Los deportes de aventura son actividades donde el viajero puede experimentar adrenalina y emoción al máximo mientras está en contacto con la naturaleza. Las actividades de aventura que se desarrollan en la Estación involucran caminatas y camping.

Caminata: La Estación Biológica Villa Carmen ofrece caminatas a través de un recorrido corto por las atracciones alrededor de la Estación permitiendo conocer al serpentario, el mariposario, el jardín de sano sano, entre otros. Las caminatas pueden durar mucho o poco tiempo dependiendo de que trocha y qué atractivo se quiera conocer. El visitante puede tener una visión más clara de qué trocha y qué atractivo quiere conocer con el Poster de Atracciones de Villa Carmen (ver figura 4) o el mapa de trochas (ver imagen 6).

Camping: La Estación posee una plataforma de camping a pocos metros de la estación que renta a los viajeros que desean la experiencia de hacer camping en el bosque. También durante las excursiones largas en el bosque es frecuente acampar y usar tiendas de campaña (ver imagen 7).

Paseos:

Los paseos son aquellos recorridos que se hacen con fines de entretenimiento y obtener experiencia. La Estación Biológica Villa Carmen posee dentro de la categoría de paseos a los paseos en bote y excursiones.

Paseos en bote: La Estación Biológica Villa Carmen posee como atractivos a los ríos Piñi piñi y Pillcopata. Estos ríos son propicios para realizar paseos cortos y largos en botes fuera de borda.

Excursiones: Se pueden hacer varios tipos de excursiones hacia los diferentes atractivos de la Estación de acuerdo a las preferencias del visitante. Dentro del área de conservación se tienen grandes atracciones como torres de observación, cataratas, ríos y bosques con fauna y flora variable.

Folclore:

Folclore es el conjunto de manifestaciones, costumbres y otras expresiones culturales de un grupo social. Como parte de la categoría folclore la Estación tiene oportunidades de experimentar rituales místicos.

Rituales místicos: En la maloca de la estación se organizaron esporádicamente y para fines específicos rituales de ayahuasca dirigidas esa vez por el señor Alberto (indígena de la etnia Huachipaeri). La ayahuasca es considerada por los Huachipaeris de la comunidad nativa de Santa Rosa de Huacaria como una planta maestra que puede curar el cuerpo y el espíritu.

Otros:

Las actividades consideradas dentro de la categoría otros, son todas las opciones alternas a las que ya fueron expuestas en las anteriores categorías. Las actividades que se consideran en la categoría otros, son estudios de investigación, toma de fotografías y filmaciones.

Estudios de investigación: Esta actividad es una de las razones de creación de la Estación Biológica Villa Carmen porque la investigación es uno de los medios más eficaces para hallar información valiosa que justifique razonablemente la conservación de los recursos de un área. La estación recibe a muchos turistas científicos que visitan la Estación para realizar una investigación en temas como el comportamiento de un grupo de fauna silvestre o para analizar una cultura local como los Huachipaeris de la comunidad de Santa Rosa de Huacaria.

Toma de fotografías y filmaciones: La estación recibe turistas especializados en fotografía para fines científicos como documentales o programas educativos en televisión (ver imagen 8). La Estación posee una página en Facebook que permite conocer una gran cantidad de la colección actualizada de fotografía y filmaciones de los eventos más importantes en la Estación.

Los servicios actuales del recurso Estación Biológica Villa Carmen implican diferentes tipos que complementen la experiencia del visitante.

Alojamiento:

El alojamiento es la categoría que se ocupa de los establecimientos que prestan el servicio con todo lo necesario para pasar al menos una noche. En esta categoría la Estación posee cabañas y plataforma de camping

Cabañas: La Estación posee tres cabañas dobles, con baño privado y de infraestructura rústica (ver Imagen 9). Las cabañas tienen una vista especial del jardín de flores y plantas exóticas de la Estación. También es posible disfrutar en las mañanas del sonido de un riachuelo de cauce natural mantenido por el staff.

Plataforma de camping: La plataforma es de material de la zona llamado bombonaje (planta de crizneja) para el techo y pona para las paredes (Ver Imagen 10). Tiene un diseño circular con ventanas amplias que permiten disfrutar de una vista de la naturaleza del exterior. Esta plataforma es usada para ofrecer otros servicios como talleres con escuelas locales y esporádicamente previa coordinación es posible hacer ceremonias de ayahuasca.

Alimentación:

En la estación se tiene un espacio de cocina dirigido por un chef /cocinero (a).

Cocinero (a) de la estación: La chef/ cocinera de la Estación Biológica Villa Carmen es la señora Luz Ruiz Chuf, quien es la encargada de coordinar y dirigir todo el servicio completo.

Otros servicios:

Se consideran todos los servicios adicionales no incluidos en las otras categorías.

Servicio de Internet: El servicio de internet es provisto desde Agosto de 2011 y funciona las 24 horas del día. La capacidad es sólo para conectar dos máquinas dentro del salón de internet. El servicio está disponible para todos los visitantes de la Estación.



Imagen 1. Jaguar (*Panthera Onca*) (cámaras trampas – ACCA)

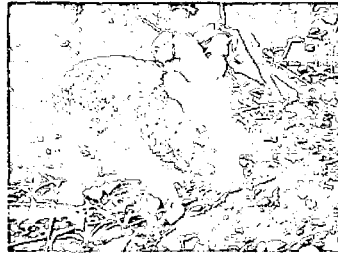


Imagen 2. Sajino (*Tajassutajacu*) (cámaras trampas –ACCA)



Imagen 3. Serpiente arborícola (*Imantodes Cenchoa*) (foto: Patrick Campbell)



Imagen 4. Gavilán pollero (*Buteo magnirostris*) (Foto: Patrick Campbell)

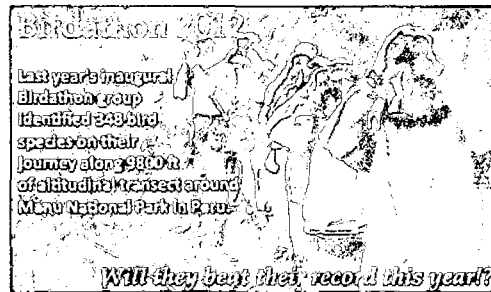


Imagen 5. Anuncio de Birdathon 2012 (ACCA)

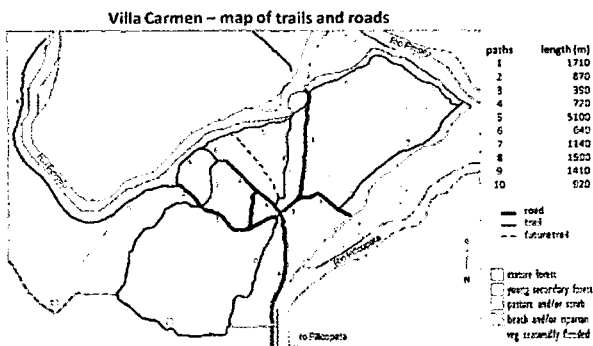


Imagen 6. Mapa de trochas de la Estación Biológica Villa Carmen (ACCA)



Imagen 7. Camping en el campo (Foto: Patrick Campbell)



Imagen 8. Rana (*Hyla punctatus*) (Foto: Ryan Bolton)



Imagen 9. Cabaña de la Estación Biológica Villa Carmen (Foto: Patrick Campbell)



Imagen 10. Plataforma de Camping (Foto: Patrick Campbell)

Servicios actuales fuera del recurso:

Son todos los servicios que sirven de apoyo en la satisfacción del visitante. También son una oportunidad para el poblador local de generar recursos económicos provenientes de la actividad ecoturística.

Alojamiento:

Se considera a todos los establecimientos que se hallan en el poblado de Pillcopata. Los establecimientos encontrados son albergues y hospedajes sin categoría.

Albergues: Dentro del poblado de Pillcopata y su zona de influencia existen como los más reconocidos el albergue Gallito de la Rocas y el albergue Megan Racer.

Hospedajes sin categoría: Son todos los establecimientos de hospedaje en la comunidad de Pillcopata que no tienen categoría, por lo que muchos de ellos no cumplen con las condiciones básicas para recibir un turista extranjero o nacional.

Alimentación:

Son todos los establecimientos que ofrecen un servicio de alimentación para un visitante. En esta categoría se han encontrado a kioscos de venta de comida y/o bebidas y establecimientos privados de comida.

Kioscos de venta de comida y/o bebidas: Los kioscos están distribuidos en las esquinas de la plaza del pueblo de Pillcopata y cerca de las calles donde la gente camina y puede comprar la comida o bebidas que se ofrecen públicamente.

Establecimientos privados de comidas: También existen pequeños restaurantes privados que ofrecen un menú simple de comida nacional. No existe ningún restaurante con las medidas de seguridad y servicio necesarios para recibir visitantes extranjeros o nacionales.

Otros servicios:

Servicio de internet: Existen dos cabinas públicas de internet ubicadas en los extremos del pueblo denominadas La Mega Internet y un local sin denominación. El servicio de internet es de baja velocidad y el costo es de 2 soles por hora. También se hacen impresiones y escaneados de documentos.

Servicios higiénicos: Los servicios higiénicos públicos disponibles se hallan en el mercado central del pueblo a un costo de uso a 0.50 céntimos. La calidad de los servicios es pésima.

Lugares de esparcimiento:

Son lugares donde el visitante puede tener la oportunidad de interactuar con el poblador local y conocer la cultura popular de Pillcopata. También son importantes para conseguir entretenimiento y diversión.

Discoteca: Existe una única discoteca de nombre Safari que está abierta sólo los viernes. El local es pequeño y es posible escuchar música folclórica y popular. El ingreso a la discoteca Safari es gratuito.

En los datos complementarios del recurso turístico Estación Biológica Villa Carmen tenemos los datos complementarios de:

Administrador del recurso: Amazon Conservation Association (ACA) y Asociación para la Conservación de la Cuenca Amazónica (ACCA)

Propiedad actual: Amazon Conservation (ACA) y Asociación para la Conservación de la Cuenca Amazónica (ACCA)

Persona encargada: Bach. Tania Romero Bautista

Fig. 5: Poster de Atracciones Potenciales Accesibles a Turistas Científicos de la Estación Biológica Villa Carmen - Enero 2012

Villa Carmen Biological Station: Guide to Attractions

	<p>1 Estación Biológica Villa Carmen: Como atracción principal tenemos las instalaciones de la estación biológica Villa Carmen, la estación cuenta con servicios de alojamiento y alimentación para los visitantes, acogedora con jardines de plantas de la zona.</p>		<p>6 Mirador de Trocha 9: Ofreciendo una gran vista de los ríos Pilcopata y Pini Pini y todo el bosque de la E.B Villa Carmen, el mirador de trocha 9 vale la subida difícil. Accesible de trochas 8 o 9, la caminata al Mirador dura como 3 horas.</p>
	<p>2 Serpentario: Creado el año 2011, es un proyecto de educación e investigación ubicado cerca a las instalaciones de la estación biológica Villa Carmen, puedes encontrar nuevas especies de serpientes mensualmente, y se te gustan los reptiles más tranquilos tenemos también un hogar de tortugas terrestres con años de existencia. El serpentario posee una atractiva pared de bambúes y parte del techo de material de la zona llamada bombonaje que le da una apariencia selvática.</p>		<p>7 Playa Pini Pini: De vista espectacular, cubierta por piedras, es posible observar el bosque en contraste con el río, excelente para nadar y divertirse en un día caluroso de la temporada de verano entre los meses de Agosto y Noviembre.</p>
	<p>3 Jardín Botánico: Diseñado por el Doc. Adrian Tejedor, este proyecto de investigación y ornamentación exhibe diferentes especies de sano sano, bromélias, orquídeas y hermosos riachuelos que discurren en el lugar permitiendo una apacible y natural vista.</p>		<p>8 Puerto: Ubicado en la intersección de las trochas 1 y 5, es el lugar desde donde se embarcan cada uno de los botes y canoas que se usan para las expediciones en el río Pini Pini, es posible observar una vista del río.</p>
	<p>4 Avión Abandonado: Avioneta modelo ruso y envejecida, es parte de la historia de la estación biológica Villa Carmen, ahora convertido en refugio de murciélagos y arañas, excelente hábitat de plantas trepadoras que le dan un diseño rústico y salvaje para dar un poco de miedo a muchos turistas.</p>		<p>9 Trocha 5 Catarata: Esta catarata de dos niveles está ubicada en trocha 5 y sigue para unir con el Río Pini Pini. La caminata a esta catarata dura como dos horas (4 horas ida y vuelta).</p>
	<p>5 Mariposario: Proyecto de investigación y educación, creado el 2011, con la finalidad de mostrar las especies de mariposas que existen en la E.B Villa Carmen, construido en forma de túnel y formado por mallas para ver mariposas e insectos en el interior. Al final del recorrido puedes observar un pequeño riachuelo que recorre la parte final del túnel.</p>		<p>10 Playa Pilcopata: Con vista al río Pilcopata, es posible nadar y pasar un relajante día de entretenimiento.</p>

La figura 5 muestra las siguientes 10 atracciones potenciales más accesibles al turista científico que visita la Estación Biológica Villa Carmen:

- 1) Estación Biológica Villa Carmen
- 2) Serpentario
- 3) Jardín Botánico
- 4) Avión abandonado
- 5) Mariposario
- 6) Mirador de Trocha 9
- 7) Playa Piñi piñi
- 8) Puerto
- 9) Catarata en trocha 5
- 10) Playa Pillcopata

En el poster se hallan estas diez atracciones potenciales con una descripción corta y una imagen que hace mejor la ilustración para el turista que visita la estación.

Instrumento 3. Ficha de Información sobre Medios de Promoción de Turismo Científico (Anexo 4)

Indicador analizado: Eficiencia de medios de promoción para turismo científico en la Estación Biológica Villa Carmen

Los medios de promoción que usa la Estación Biológica Villa Carmen para promocionar oportunidades de turismo científico son la página web (http://www.amazonconservation.org/ourwork/research_villa-carmen.html), la página en la cuenta de Facebook (www.facebook.com/haciendavillacarmen), el blog en la cuenta de Wordpress (www.haciendavillacarmen.wordpress.com), y publicaciones en www.idealists.org y www.ecoteer.com

Figura 6. “Total likes”, “Friends of Fans”, “People Talking about this” y otras categorías de la página de Facebook de la Estación Biológica Villa Carmen

Total Likes: 136 0.0% Friends of Fans: 60,085 ↑0.36% People Talking About This: 1 ↓-50% Weekly Total Reach: 114 ↓-48.65% Total Subscribers: 1 0.0%

□ Posts □ People Talking About This □ Weekly Total Reach

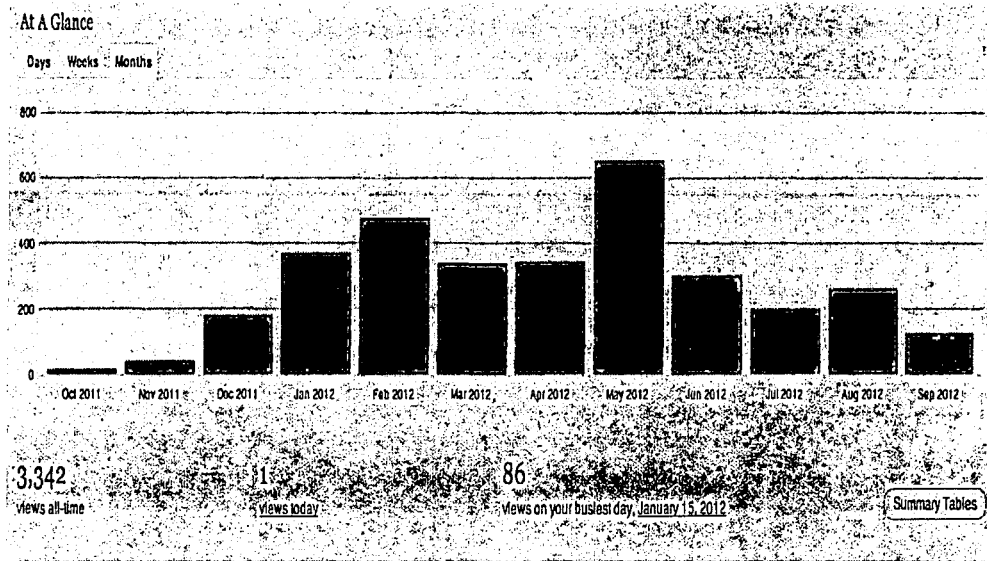


Fuente: www.facebook.com/haciendavillacarmen

La figura 6 muestra tres categorías importantes de la página en Facebook de la Estación Biológica Villa Carmen. Las tres categorías son “Total likes”, “Friends of Fans” y “People Talking about this”. La categoría “Total likes” representa a todas las personas a quienes les gusta la página, la categoría “Friends of Fans” representa a potenciales consumidores de tu servicio o producto y la categoría “People Talking about this” representa a todas las personas que están creando un historia a partir de un “post” de la página. En la figura muestra a 136 personas que les gusta la página, 60' 085 personas potenciales interesados en usar los servicios que ofrece la página de la Estación y sólo una persona que creo una historia a partir de un “post” de la página. Estos datos sirven para saber si la página de Facebook de la Estación es popular, activa y motivadora. Con la categoría “Total likes” sabemos que existen sólo 136 personas que son fans de la página. La categoría “People Talking about this” es

totalmente relevante porque son las personas que les gusta tu página pero que también la recomiendan a otros y por eso tener 1 persona es un fracaso muy significativo para la página. Por otro lado, tener 60'085 en la categoría "Friends of Fans" significa que esa cantidad son visitantes potenciales de la página que son posibles de alcanzar si las 136 personas de la categoría "Total likes" comunican acerca de los servicios de la página de la Estación.

Figura 7. Visitas al Blog de la Estación Biológica Villa Carmen



Fuente: www.haciendavillacarmen.wordpress.com

Figura 8. Resumen de las Visitas por Mes/Año y Promedio de Visitas por Día del Blog de la Estación Biológica Villa Carmen

Months and Years													
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
2011										201	46	184	250
2012	373	477	341	347	655	304	201	284	129				3,091

Average per Day													
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Overall
2011										3	2	6	4
2012	12	16	11	12	21	10	6	9	7				12

Fuente: www.haciendavillacarmen.wordpress.com

Según la figura 7 es posible ver que durante la investigación presentada fue en el mes de Febrero cuando se tuvo 477 visitas, con 457 más visitas que el mes de Octubre del año anterior con 20 visitas. El promedio de visitas por día en el mes de Febrero fue de 16 visitas mientras que en el mes de Octubre el promedio de visitas por día fue de 3 visitas.

No se obtuvo ninguna información de los otros medios de promoción porque no registran ni es posible acceder a información suficiente para medir la eficiencia de estos medios para promocionar los servicios de la Estación Biológica Villa Carmen.

O.E.2. Evaluar la implementación de las herramientas de gestión empresarial y administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen

Instrumento 1. Ficha de Implementación de Políticas de Sostenibilidad (Anexo 5)

Indicador analizado: Nivel de Implementación de Políticas de Sostenibilidad

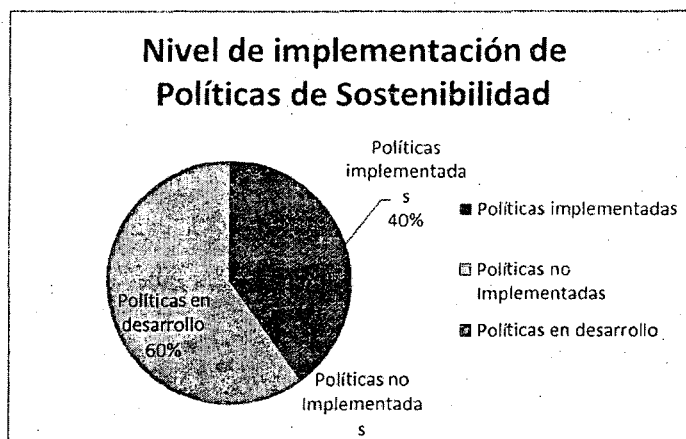
Cuadro 4. Políticas de Sostenibilidad en la Estación Biológica Villa Carmen

2011

Políticas de Sostenibilidad	Niveles de implementación		
	implementadas	no implementadas	en desarrollo
Existe una visión empresarial	1		
Existe una política de sostenibilidad empresarial			
Existe una misión que hace posible la visión	1		
Todas las acciones empresariales cumplen con los valores definidos			1
Las acciones empresariales responden a políticas y normas claras y definidas			1
Las acciones empresariales cumplen con los procedimientos establecidos del Plan estratégico			1
cantidad de puntos por política	2	0	3

Fuente: Tesista

Fig.9. Nivel de implementación de Políticas de Sostenibilidad de la Estación Biológica Villa Carmen



Fuente: Tesista

De acuerdo a la figura 9 las políticas de sostenibilidad de la Estación Biológica Villa Carmen fueron un 60% en desarrollo y un 40%, fueron implementadas. Dentro de las políticas de sostenibilidad más resaltantes que fueron implementadas se hallan la visión, la misión y los objetivos de la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 15).

Instrumento 2. Ficha de Análisis Documental para Recursos Humanos (Anexo 6)

Indicador analizado: Nivel de Implementación del Programa de Recursos Humanos

La Estación Biológica Villa Carmen tuvo un Manual de Organización y Funciones (MOF) (Anexo 16) que describió y dictaminó las funciones, deberes y derechos de los cuatro puestos de trabajo:

1. Chef/Cocinero (a)
2. Housekeeping
3. Encargado (a) de limpieza
4. Encargado(a) de mantenimiento, almacén de bienes materiales y reparaciones

Instrumento 3. Ficha de Implementación de Herramientas de Gestión de Calidad (Anexo 7)

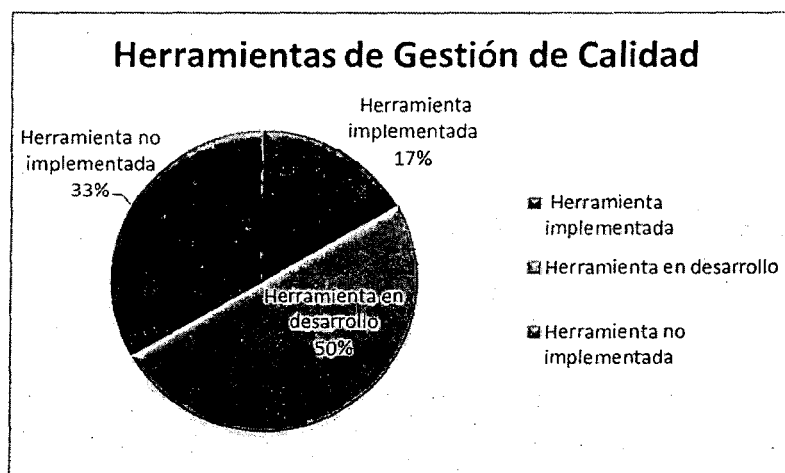
Indicador analizado: Nivel de implementación de herramientas del sistema de gestión de calidad

Cuadro 5. Herramientas de Gestión de Calidad de la Estación Biológica Villa Carmen

Herramientas de gestión de calidad	implementada	en desarrollo	no implementada
Administra la empresa como un todo		1	
Fija objetivos de calidad y sostenibilidad orientando a toda la organización a conseguirlos	1		
Fomenta la participación entre todos los empleados de la organización		1	
Implementa un sistema de auto-evaluación para determinar cuáles áreas necesitan mejorar, cómo y cuándo		1	
Redacta manuales de calidad que definen los estándares que se han planificado			1
Desarrolla una estructura de gestión de calidad para que toda la empresa mantenga los estándares determinados			1
Cantidad de puntos por herramientas	1	3	2

Fuente: Tesista

Fig. 10. Herramientas de Gestión de Calidad de la Estación Biológica Villa Carmen



Fuente: Tesista

Las herramientas de Gestión de Calidad en la Estación Biológica Villa Carmen se encontraron en proceso de desarrollo en un 50%, un 17% de herramientas fueron implementadas y un 33% de herramientas no fueron implementadas. Con estos

porcentajes se interpreta que la mitad de herramientas se encuentran en proceso de desarrollo, sin embargo existe también un 33% de ellas que no han sido implementadas hasta el momento y que serían necesarias de analizar, por qué no se han implementado y cuáles son los puntos más críticos de esta situación.

Instrumento 4. Ficha de Implementación de Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera (Anexo 8)

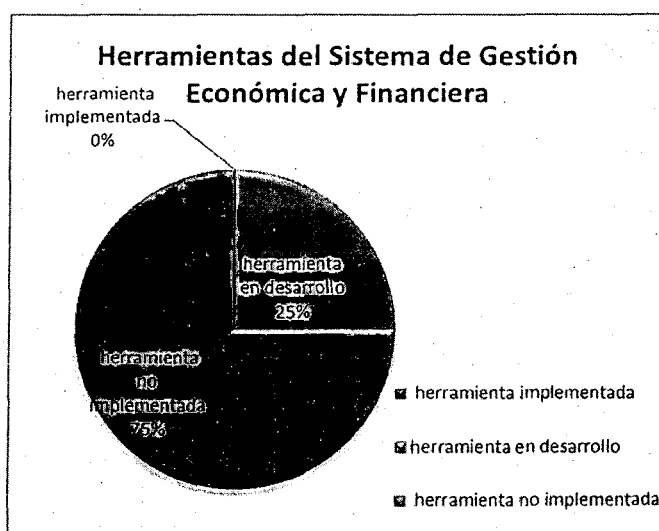
Indicador analizado: Nivel de Implementación del Sistema de Gestión Económica y Financiera

Cuadro 6. Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera de la Estación Biológica Villa Carmen

Herramientas del sistema económico y financiero	implementada	en desarrollo	no implementada
Contrata personal profesional en el campo financiero y contable		1	
Desarrolla un programa de capacitación en temas financieros y contables, que le permite atender las áreas débiles en la gestión de la empresa			1
Posee un manual de Procedimientos financieros y contables que le asista a realizar monitoreos periódicos			1
Realiza auditorías externas de las áreas financieras contables			1
Cantidad de puntos por herramienta	0	1	3

Fuente: Tesista

Fig. 11 Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera de la Estación Biológica Villa Carmen



Fuente: Tesista

Las herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera de la Estación Biológica Villa Carmen tuvieron un 25 % de ellas en desarrollo, 75 % no implementadas y 0% de ellas implementadas. Como se puede apreciar en esta figura el porcentaje de herramientas no implementadas es mayoritario por mucho, lo que significa que este sistema es uno de los más vulnerables dentro de la gestión administrativa y organizacional en Villa Carmen, sabiendo de no existe ninguna herramienta implementada.

O.E.3. Evaluar la implementación de los criterios de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen

Instrumento 1. Ficha de Implementación de Herramientas de Manejo de Desechos Sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 9)

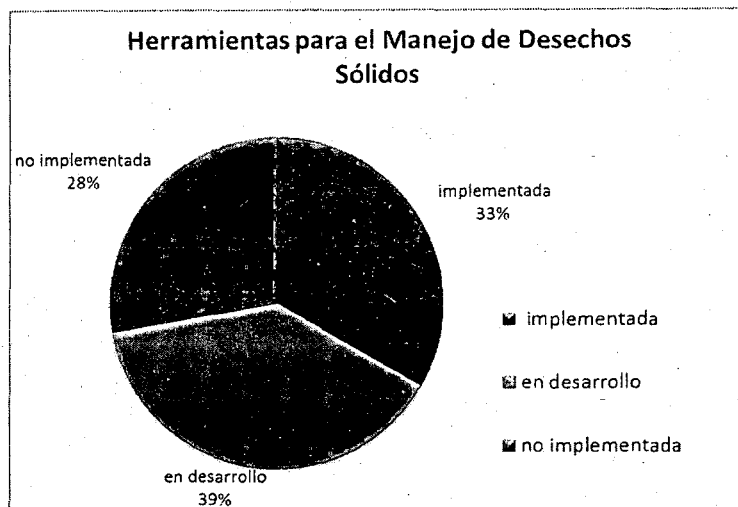
Indicador analizado: Nivel de implementación de herramientas para el manejo de desechos sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen

Cuadro 7. Herramientas para el Manejo de Desechos Sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen 2011

Herramientas	implementada	en desarrollo	no implementada
Sensibiliza y capacita al personal para manejar la basura adecuadamente	1		
Informa a los turistas sobre la forma de botar la basura. Coloca anuncios o informar a través del personal	1		
Identifica en qué actividades se genera más basura.			1
Coloca tachos con tapas de diferentes colores y etiquetas para: 1) Basura orgánica, 2) Botellas plásticas, 3) Vidrio, 4) Latas	1		
Ubica los tachos en una zona fresca, de fácil acceso y evacuación. Alejada de los almacenes y zonas de manipulación de alimentos		1	
Imprime sólo lo necesario. No imprimir en ambas caras para no arruinar la impresora		1	
Coloca un contenedor de papeles para volver a usarlos (impresos en una sola cara). Reusar este papel para escribir notas, hacer libretas de apuntes, etc.			1
Coloca otro contenedor para papeles que ya fueron usados por ambos lados y que serán enviados al reciclador			1
Los cartuchos de tinta son peligrosos porque contienen plomo. Usa sólo 3 veces y luego vende al reciclador		1	
En los servicios higiénicos coloca dispensadores de jabón líquido	1		
Hace abono (compostaje) con la basura orgánica de la cocina y el jardín	1		
Los recipientes de vidrio pueden reusarse para envasar mermeladas, como floreros			1
Vende las botellas plásticas a los recicladores autorizados		1	
Verifica que los recicladores hagan un manejo adecuado de su basura		1	
Por ninguna razón arrojar la basura a los ríos y/o a la calle		1	
No quema plásticos ni enterra basura inorgánica en zonas con vegetación, ni cerca de campos de cultivo	1		
Utiliza servilletas de tela en vez de papel			1
Las pilas son peligrosas. Preferir las recargables, si no, usar las alcalinas. Piden a los turistas que regresen las pilas a su país		1	
cantidad de puntos por herramienta	6	7	5

Fuente: Tesista

Fig. 12. Nivel de Implementación de Herramientas para el Manejo de Desechos Sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen



Fuente: Tesista

Las herramientas para el Manejo de Desechos Sólidos en la Estación Biológica Villa Carmen fueron implementadas en unos 33%, no implementadas en un 28% y en proceso de desarrollo un 39%. Según los datos de la figura 12, podemos interpretar que los porcentajes de ese sistema a diferencia de los anteriores no difieren en mayor medida, sin embargo existe un mayor porcentaje de herramientas en desarrollo que las que ya están implementadas.

Instrumento 2. Ficha de Análisis Documental de Base de datos de especies de Fauna Silvestre de la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 10)

Indicadores analizados: Número y diversidad de bioindicadores de la fauna silvestre y Calidad de agua en la Estación Biológica Villa Carmen

La Estación Biológica Villa Carmen contó con una base de datos en proceso de iniciación por lo que no se encontraron los datos suficientes de bioindicadores de fauna silvestre y calidad de agua. Sin embargo durante la investigación se hallaron inventarios sobre fauna silvestre de los grupos seleccionados para este instrumento que muestran una oportunidad futura para implementar investigaciones y resultados sobre bioindicadores en la Estación Biológica Villa Carmen.

Fig.13. Inventario básico de grupo de anfibios de la Estación Biológica Villa Carmen 2011

Clase	Orden	Genero	Especie	Identificador
amphibia	Dendrobatidae	<i>Ameerega</i>	<i>cf. hahneli</i>	Crnobrna
amphibia	Dendrobatidae	<i>Ameerega</i>	<i>macero</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Dendropsophus</i>	<i>leucophyllatus</i>	Campbell
amphibia	Hylidae	<i>Dendropsophus</i>	<i>marmoratus</i>	Bolton
amphibia	Hylidae	<i>Dendropsophus</i>	<i>parviceps</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Dendropsophus</i>	<i>rhodopeplus</i>	Bolton
amphibia	Hylidae	<i>Engystomops</i>	<i>petersi cf. freibergeri</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Hypsiboas</i>	<i>boans</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Hypsiboas</i>	<i>fasciatus</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Hypsiboas</i>	<i>geographicus</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Hypsiboas</i>	<i>lanciformis</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Hypsiboas</i>	<i>punctatus</i>	Campbell
amphibia	Hylidae	<i>Osteocephalus</i>	<i>taurinus</i>	Campbell
amphibia	Hylidae	<i>Phyllomedusa</i>	<i>camba</i>	Campbell
amphibia	Hylidae	<i>Phyllomedusa</i>	<i>tomopterna</i>	Bolton
amphibia	Hylidae	<i>Phyllomedusa</i>	<i>vaillanti</i>	Crnobrna
amphibia	Bufo	<i>Rhinella</i>	<i>cf. spinulosus</i>	Crnobrna
amphibia	Bufo	<i>Rhinella</i>	<i>marina</i>	Crnobrna
amphibia	Bufo	<i>Rhinella</i>		Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Scinax</i>	<i>cf. chiquitana</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Scinax</i>	<i>cf. ruber</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Scinax</i>	<i>ruber</i>	Crnobrna
amphibia	Hylidae	<i>Scinax</i>	<i>sp.1</i>	Crnobrna

Fuente: Tesista

Fig. 14. Inventario básico de grupo de aves de la Estación Biológica Villa Carmen 2011

Clase	Orden	Genero	Especie	Vernaculo/ descripción/ o especie potencial	Identificador
aves	Psittaciformes	<i>Amazona</i>	<i>ochrocephala</i>	Yellow crowned parrot	Tejedor
aves	Psittaciformes	<i>Ara</i>	<i>macao</i>	Scarlet macaw	Tejedor
aves	Psittaciformes	<i>Ara</i>	<i>militaris</i>	Meganto	Tejedor
aves	Psittaciformes	<i>Ara</i>	<i>severus</i>	Chestnut-fronted macaw	Tejedor
aves	Psittaciformes	<i>Pionus</i>	<i>menstrus</i>	Blue headed parrot	Tejedor
aves	Psittaciformes	<i>Primolius</i>	<i>couloni</i>	Blue headed macaw	Tejedor
aves	Psittaciformes	<i>Aratinga</i>	<i>leucophthalma</i>	White-eyed parakeet	
aves	Piciformes	<i>Aulacorhynchus</i>	<i>prasinus</i>	Emerald toucanet	
aves	Piciformes	<i>Colaptes</i>	<i>punctigula</i>	Spot-breasted woodpecker	Steve
aves	Piciformes	<i>Melanerpes</i>	<i>candidus</i>	White woodpecker	Steve
aves	Galliformes	<i>Mitu</i>	<i>tuberosum</i>	Razor-billed curasow	Campbell
aves	Galliformes	<i>Penelope</i>	<i>jacquacu</i>	Spix's guan	Campbell
aves	Piciformes	<i>Picus</i>	<i>chrysochloros</i>	Golden-green woodpecker	
aves	Piciformes	<i>Picumnus</i>	<i>subtilis</i>	Fine-barred piculet	
aves	Galliformes	<i>Pipile</i>	<i>cumanensis</i>	Blue throated piping guan	Campbell
aves	Piciformes	<i>Veniliornis</i>	<i>passerinus</i>	Little woodpecker	
aves	Psittaciformes	<i>Aratinga</i>	<i>weddellii</i>	Dusky-headed parakeet	
aves	Psittaciformes	<i>Ara</i>	<i>arauna</i>	Blue and yellow macaw	
aves	Psittaciformes	<i>Amazona</i>	<i>farinosa</i>	Mealy parrot	

Fuente: Tesista

**Fig.15. Inventario básico de grupo de mamíferos de la Estación Biológica
Villa Carmen**

Clase	Orden	Genero	Especie	Identificador
mammalia	primates	<i>Ateles</i>	<i>chamek</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Alouatta</i>	<i>sara</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Cebus</i>	<i>apella</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Cebus</i>	<i>albifrons</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Lagotrix</i>	<i>cana</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Saimiri</i>	<i>boliviensis</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Callicebus</i>	<i>brunneus</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Aotus</i>	<i>nigriceps</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Saguinus</i>	<i>fuscicollis</i>	Tejedor
mammalia	primates	<i>Homo</i>	<i>sapiens</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Noctilio</i>	<i>leporinus</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Tadarida</i>	<i>brasiliensis</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Molossus</i>	<i>sp.</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Myotis</i>	<i>sp.</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Carollia</i>	<i>perspicillata</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Carollia</i>	<i>castanea</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Carollia</i>	<i>brevicauda</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Sturnira</i>	<i>lillium</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Sturnira</i>	<i>oporaphyllum</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Artibeus</i>	<i>planirostris</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Artibeus</i>	<i>lituratus</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Artibeus</i>	<i>obscurus</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Platyrrhinus</i>	<i>infuscus</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Phyllostomus</i>	<i>hastatus</i>	Tejedor
mammalia	chiroptera	<i>Desmodus</i>	<i>rotundus</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Panthera</i>	<i>onca</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Leopardus</i>	<i>tigrinus</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Leopardus</i>	<i>wiedi</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Leopardus</i>	<i>pardalis</i>	Campbell
mammalia	carnivora	<i>Felis</i>	<i>concolor</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Lontra</i>	<i>sp.</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Procyon</i>	<i>cancrivorus</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Nasua</i>	<i>nasua</i>	Tejedor
mammalia	carnivora	<i>Felis</i>	<i>domesticus</i>	Tejedor
mammalia	artiodactyla	<i>Tayassu</i>	<i>tajacu</i>	Tejedor
mammalia	artiodactyla	<i>Mazama</i>	<i>americana</i>	Tejedor
mammalia	perissodactyla	<i>Tapirus</i>	<i>terrestris</i>	Tejedor
mammalia	perissodactyla	<i>Equus</i>	<i>caballus</i>	Tejedor
mammalia	Rodentia	<i>Cuniculus</i>	<i>paca</i>	Tejedor
mammalia	Rodentia	<i>Dasyprocta</i>	<i>punctata</i>	Tejedor
mammalia	Rodentia	<i>Hydrochaerus</i>	<i>hydrochaeris</i>	Tejedor
mammalia	Rodentia	<i>Mus</i>	<i>sp.</i>	Tejedor
mammalia	Xenarthra	<i>Priodontes</i>	<i>maximus</i>	Tejedor
mammalia	Rodentia	<i>Didelphis</i>	<i>marsupialis</i>	Campbell
mammalia	Rodentia	<i>Philander</i>	<i>opossum</i>	
mammalia	Rodentia	<i>Tamandua</i>	<i>tetradactyla</i>	Campbell

Fuente: Tesista

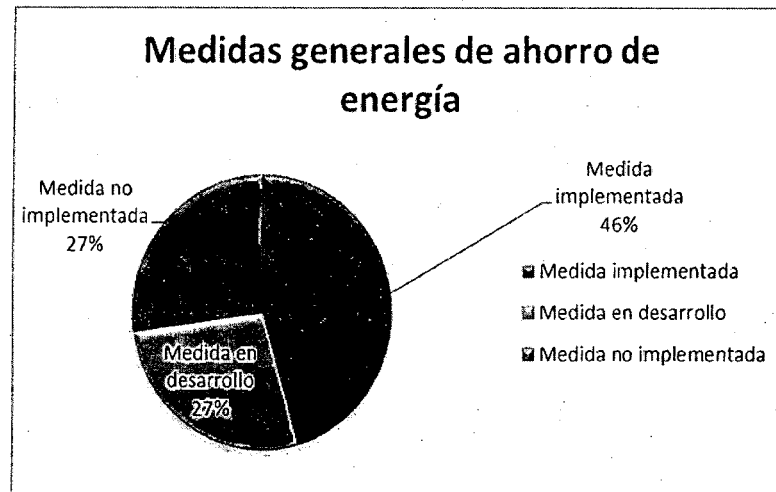
Instrumento 3. Ficha de Implementación de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 11)

Indicador analizado: Implementación de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen

Cuadro 8. Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen

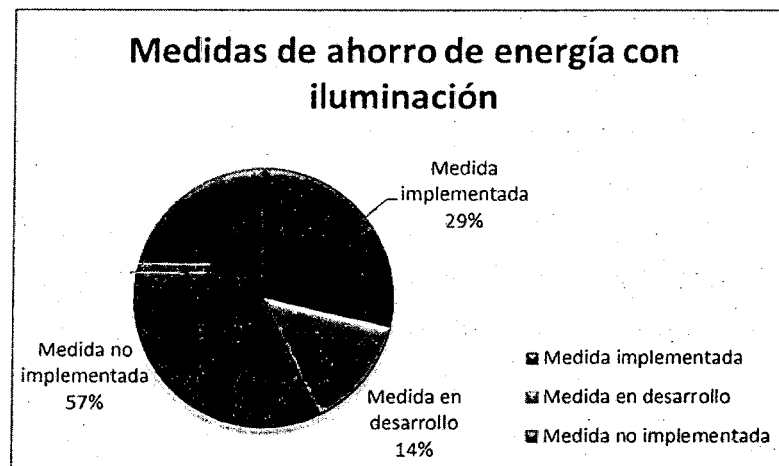
Medidas de ahorro de energía de la Estación Biológica Villa Carmen	implementada	en desarrollo	no implementada
Medidas Generales			
Calcula la energía consumida por su empresa. Determina el consumo mensual y el volumen consumido de otras fuentes de energía como diesel, gasolina o gas.			1
Recorre las instalaciones de la organización e identifica cuáles áreas se gastan más energía y cuáles oportunidades de ahorro se presentan		1	
Capacita a su personal para que sepan aplicar medidas de ahorro de energía		1	
Coloca rótulos en las habitaciones para pedirles a los turistas que apaguen las luces, los ventiladores u otros aparatos eléctricos cuando no los necesiten			1
Establece un programa preventivo para las instalaciones eléctricas y principales aparatos para detectar cables rotos, sonidos extraños, etc.	1		
Se reúne con otras empresas turísticas de la localidad para calcular la energía consumida entre todos, para compartir y evaluar la eficiencia de las buenas prácticas que aplican			1
Compra productos cuyo mantenimiento requiere menos energía	1		
Aprovecha el calor del sol para secar la ropa de cama, los manteles y los uniformes	1		
Realiza arreglos en la arquitectura de las instalaciones de manera que haya buena ventilación, superficies que reflejen calor, aislamiento de techos y ventanas	1		
Aplica las recomendaciones para usar agua, porque muchas veces cuando se ahorra agua se ahorra energía también	1		
Analiza qué tipos de energía alternativas se pueden implementar en su localidad		1	
Cantidad de puntos por medidas en cada sección	5	3	3
Iluminación			
Aprovecha al máximo la luz solar	1		
Pinta las paredes con colores claros, estos reflejan más la luz y acentúan la iluminación	1		
Instala tragaluz para introducir mayor cantidad de luz en las instalaciones		1	
Sacude el polvo de las bombillas con frecuencia, ya que el polvo bloquea la luz			1
Instala controles automáticos para apagar las luces de bodegas, salas de reuniones o áreas públicas			1
Utiliza bombillas que utilizan menos energía en el vestíbulo, el jardín, los pasillos u otras áreas de uso común			1
Ilumina cada área de acuerdo con su función, es decir menos iluminación para áreas que no son tan usadas			1
Cantidad de puntos por medidas en cada sección	2	1	4
Electrodomésticos			
Compra aparatos eléctricos modernos y eficientes en cuanto al uso de energía.	1		
Coloca baldosas en vez de alfombras, de esa manera, no necesitará utilizar aspiradora			1
Explora la posibilidad de comprar un calentador de agua y un horno de tipo solar			1
Sitúa la refrigeradora y los aparatos de aire acondicionado fuera de las fuentes de calor		1	
Cierra bien la puerta de la refrigeradora. No guarda alimentos calientes dentro de ella	1		
Utiliza lavadora o lavadora de platos en horas que no sean pico de consumo		1	
Utiliza programas cortos de lavado y con la menor temperatura posible. Esto ahorra 80% de consumo de energía	1		
Plancha varias prendas de una vez, no calienta la plancha para una sola prenda		1	
Utiliza cocinas de gas, pues emplean menos energía	1		
Cantidad de puntos por medidas en cada sección	4	3	2

Fuente: Tesista

Fig.16. Medidas Generales de Ahorro de Energía

Fuente: Tesista

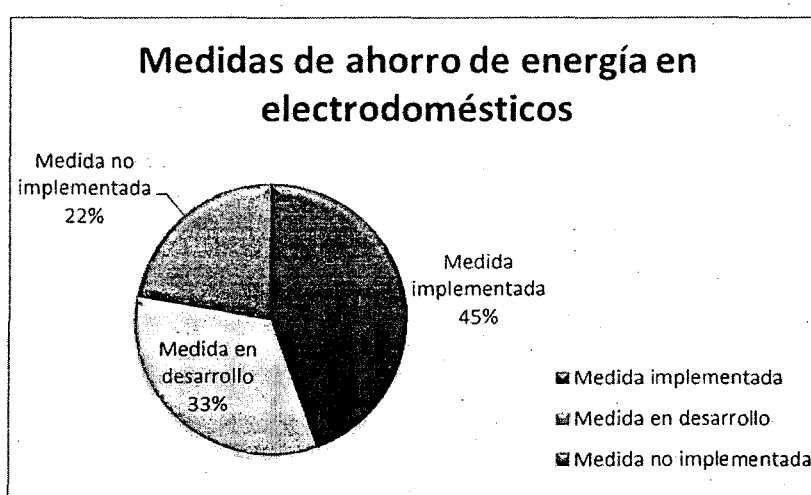
Según la figura 16 las Medidas Generales de Ahorro de Energía de la Estación Biológica Villa Carmen estuvieron un 27% de medidas no implementadas, un 46% de medidas implementadas y 27% de medidas en desarrollo. Los porcentajes de la figura 16 nos demuestran que en este sistema, el porcentaje de medidas implementadas es mayor por casi el doble, dejando a las categorías de "no implementada" y "en desarrollo" con el mismo porcentaje.

Fig.17. Medidas de Ahorro de Energía con Iluminación

Fuente: Tesista

De acuerdo a la figura 17 las Medidas de Ahorro de Energía con Iluminación estuvieron un 57% de medidas no implementadas, un 29% de medidas implementadas y un 14% de medidas en desarrollo. En este caso se interpreta que el 57% de medidas no implementadas nos indica que más de la mitad de medidas tienen algún tipo de obstáculo, dificultad o mal manejo que no permite que se trabaje en ellas.

Fig.18. Medidas de Ahorro de Energía en Electrodomésticos



Fuente: Tesista

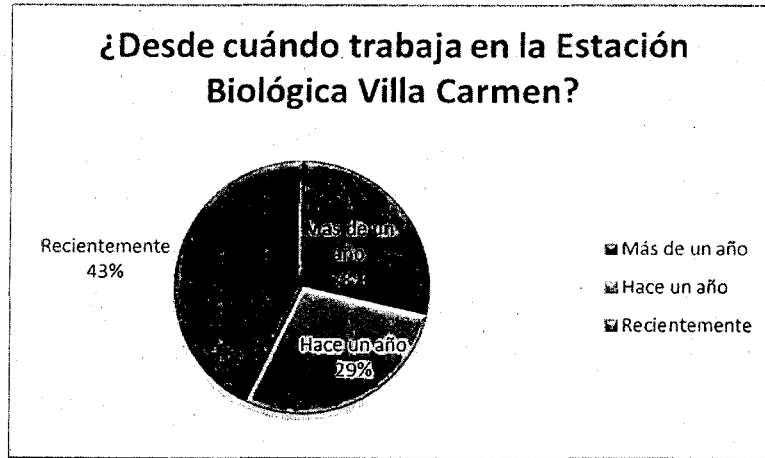
La figura 18 muestra que las medidas de ahorro de energía en electrodomésticos fueron en un 45% implementadas, un 33% en desarrollo y un 22% no implementadas. Podemos interpretar de la figura 18 que el porcentaje de medidas implementadas se halla por encima de las no implementadas por más del doble del porcentaje y además se tiene sólo un 33% de ellas en desarrollo lo cual es favorable para la organización.

O.E.4. Evaluar la implementación de las estrategias para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen

Instrumento 1. Entrevista Estructurada para Poblador Local que trabaja en la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 12)

Indicador analizado: Nivel de Aceptación de los Pobladores Locales

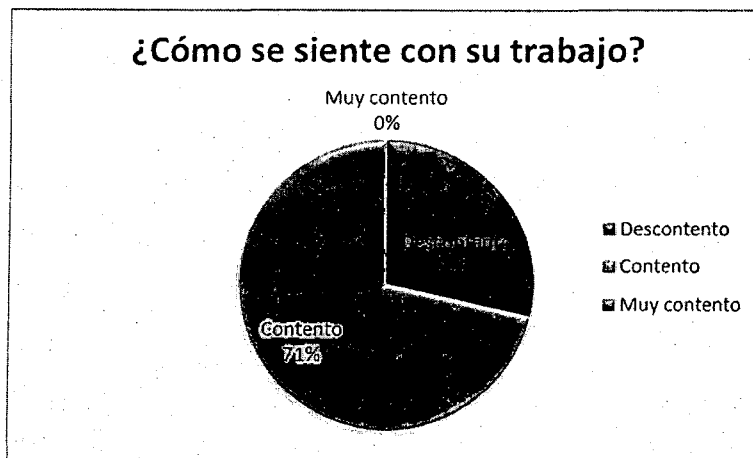
Fig. 19. ¿Desde cuándo trabaja en la Estación Biológica Villa Carmen?



Fuente: Tesista

Se muestra en la figura 19 los pobladores locales que trabajaron en la Estación Biológica Villa Carmen un 28% trabajaron hace más de un año, 43% trabajaron recientemente y un 29% trabajaron hace un año. Estos porcentajes nos indican que existen más trabajadores que se han incorporado a la empresa recientemente o que trabajan en ella menos de un año.

Fig. 20. ¿Cómo se siente con su trabajo?

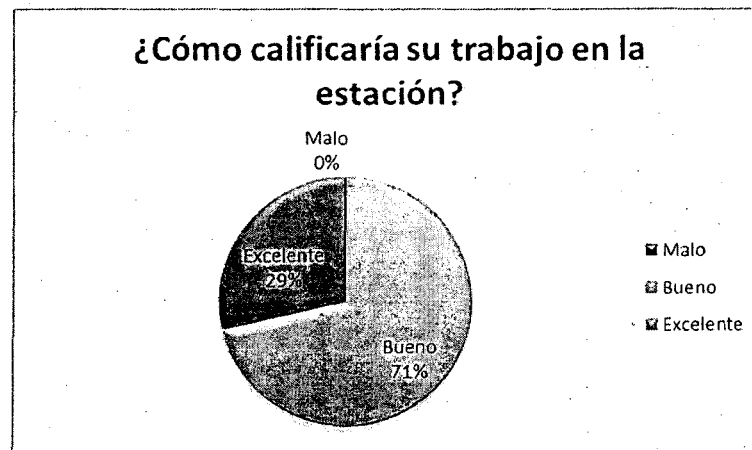


Fuente: Tesista

La figura 20 muestra los pobladores locales que trabajaron en la Estación Biológica Villa Carmen. Un 29% se sintieron descontentos, 71% contentos y un 0%

muy contentos. Los porcentajes nos indican que la mayoría de los pobladores están contentos por motivos diversos, entre ellos “les gusta su trabajo”, “les gusta el lugar donde trabajan”, “les dan buena comida”, etc. Sin embargo, existe también un 29% de ellos quienes no están contentos, los cuales exponen sentirse así, por motivos de aumento de salarios, no cuentan con todos los derechos como empleados, entre otros.

Fig. 21. ¿Cómo calificaría su trabajo en la estación?



Fuente: Tesista

Según la figura 21 los pobladores locales entrevistados que trabajaron en la Estación Biológica Villa Carmen calificaron su trabajo como bueno en un 71%, como excelente en un 29% y como malo en un 0%. El porcentaje de 71% de los trabajadores que consideran su trabajo “bueno”, nos indica que la mayor parte de los trabajadores están seguros de su buen desempeño, incluso podemos ver que un 29% de ellos consideran su desempeño en sus puestos de trabajo como excelente.

Instrumento 2. Ficha de Análisis Documental de Actividades Beneficiosas para la Comunidad Local (Anexo 13)

Indicador analizado: Cantidad de Beneficios para la Comunidad Local

Cuadro 9. Apoyo al Distrito de Kcosñipata – ACCA 2011

Instituciones	Apoyo	Beneficiarios	Presupuesto
UGEL Paucartambo	04 eventos educativos para docentes (apoyo con capacitadores y logística para talleres)	450 docentes	3000 soles
IIEE Patria, Pillcopata y Huacaria	04 visitas a la EBW (transporte y alimentación y servicios)	80 estudiantes 06 docentes 02 AMAPAFA	5800
Inst. Superior tecnológico de Salvación	Visita en la EB de VC	14 estudiantes 01 docente,	800
Municipio de Kosñipata	Para actividades de premiación por aniversario distrital.	Premios celebración Apoyo cantera de VC	1500
Apoyo a la IE de Pillcopata	Apoyo a la premiación por sus Bodas de plata	100 (entre docentes estudiantes y AMAPAFA)	1400
Total		653 Beneficiarios	12 500.00

Instituciones	Apoyo	Beneficiarios	Presupuesto
IE de patria	Implementación para el manejo de RRSS	550 estudiantes Plana de docentes y administrativo de la IE	5000
Plan de EA en la I.E. de Patria y Pillcopata	04 Talleres de EA en VC y fortalecimiento a la difusión ambiental	18 estudiantes 06 docentes 24 estudiantes (Radio difusoras ambientales)	2800
Pillcopata y Huacaria	Fondos para viaje de promoción Nivel Primaria	37 estudiantes del 6to Grado 04 docentes	2400
Municipio de Kosñipata Apoyo a múltiples visitas a VC	Día del maestro (Patria). Día del estudiante (IE Sabaluyoc y ONG Selva Inca)	26 docentes de Patria 20 docentes Rurales DK 10 estudiantes de sabaluyoc 10 estudiantes de Selva inca 03 docentes.	400
Apoyo a la IE de Pillcopata	Apoyo a proyecto ganador de la IE Pillcopata participación en FENCYT Cusco	03 estudiantes 01 docente 01 padre de familia	300
Total		713 Beneficiarios	10 900.00

Fuente: ACCA

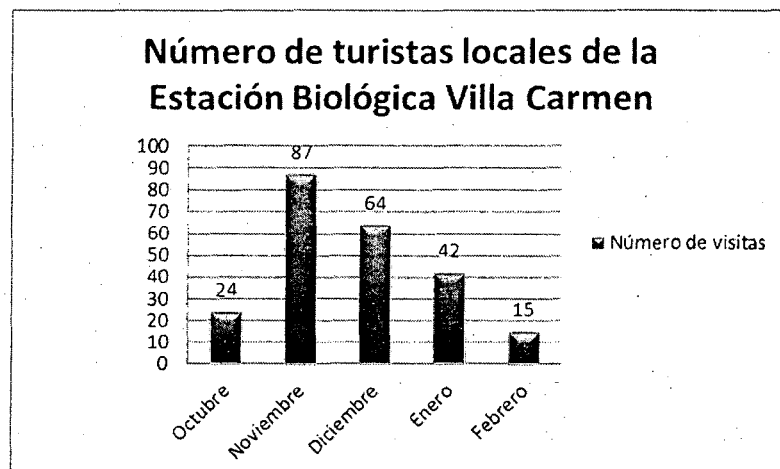
El total de beneficiarios fueron 1366 pobladores locales entre estudiantes, padres de familia y docentes y un presupuesto invertido de 23, 400.00 soles en el período de tiempo entre Marzo y noviembre del 2011. Este cuadro nos muestra que existen

más de mil pobladores locales que se beneficiaron con diferentes tipos de apoyo, principalmente en áreas como educación y capacitación.

Instrumento 3. Ficha de Análisis Documental de Registro Mensual de Visitas Locales (Anexo 14)

Indicador analizado: Número de visitas de turistas locales a la Estación Biológica Villa Carmen

Figura. 22. Número de Turistas Locales en la Estación Biológica Villa Carmen



Fuente: Tesista

Según la figura 22 el mes de Noviembre de 2011 tuvo más visitas locales con una cantidad de 87 visitas. El mes de Diciembre de 2011 es el segundo con 64 visitas locales. En tercer lugar está el mes de Enero con 42 visitas locales. Los dos últimos meses en la lista son el mes de Octubre con 24 visitas locales y el mes de Febrero con 15 visitas locales.

CONCLUSIONES

Del Objetivo Específico 1(O.E.1): Evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar la actividad ecoturística

Se concluye que en la Estación Biológica Villa Carmen la calidad total de los servicios turísticos correlativos con la satisfacción del turista extranjero es positiva. De acuerdo al promedio final de los criterios que midieron la calidad de los servicios turísticos correlativos con la satisfacción del turista extranjero de los meses de Noviembre y Diciembre de 2011 y Enero de 2012 contando así con 4.1 puntos a sólo 0.9 puntos de la categoría excelente.

La Estación Biológica Villa Carmen es un recurso turístico potencial apto para realizar la actividad ecoturística de manera sostenible de acuerdo a los objetivos y misión de la organización administradora. Se apoya a esta conclusión las fortalezas potencialmente ecoturísticas de que la estación cuenta con 10 atracciones dentro del área de conservación. Además son al menos 20 actividades turísticas que actualmente se realizan y ofrecen al turista científico. La estación cuenta con la infraestructura y los servicios básicos como acceso y facilidades para recibir a un turista científico y otros tipos de turistas con exigencias básicas como por ejemplo el turista de naturaleza.

Se encontró que los medios de promoción de turismo científico de la página en la cuenta de Facebook (www.facebook.com/haciendavillacarmen) y el blog de la estación (www.haciendavillacarmen.wordpress.com) que actualmente se usan son nuevos con deficiencias en la actualización y optimización del servicio de promoción. Como en el caso de la página en la cuenta de Facebook (www.facebook.com/haciendavillacarmen) donde se tienen apenas 136 fans en el mes de Febrero y un porcentaje negativo de -50% (1) de personas que crearon una historia a partir de una publicación de la página. Sin embargo, en el blog de la estación (www.haciendavillacarmen.wordpress.com), se tuvieron 477 visitas al blog en el mes de Febrero lo cual es significativo tomando en cuenta que se tuvieron apenas 20 visitas en el mes de Octubre.

Del Objetivo Específico 2 (O.E.2): Evaluar la implementación de las herramientas de gestión empresarial y administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen

La Estación Biológica Villa Carmen tuvo un promedio total de 45% de sus herramientas de gestión empresarial y administrativa en proceso de desarrollo, un promedio total de 19% de ellas desarrolladas y un promedio total de 36% de sus herramientas no desarrolladas (Ver figura 9, figura 10 y figura 11 para revisar los promedios por cada grupo de herramientas).

La Estación Biológica Villa Carmen tuvo también como herramientas empresariales y administrativas más sobresalientes un Manual de Organización y Funciones (MOF) (Anexo 17) que describió y dictaminó las funciones, deberes y derechos de los cuatro puestos de trabajo Chef/Cocinero (a), Housekeeping, Encargado (a) de limpieza y Encargado(a) de mantenimiento, almacén de bienes materiales y reparaciones y las políticas de sostenibilidad implementadas de visión, misión y objetivos de la Estación Biológica Villa Carmen (Anexo 16).

Del Objetivo Específico 3 (O.E.3): Evaluar la implementación de las herramientas de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen

Las herramientas de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen tuvieron un promedio total de 28% en proceso de desarrollo, un 38% de las herramientas desarrolladas y un 34% de herramientas no desarrolladas (Ver figura 12, figura 16, figura 17 y figura 18 para revisar los promedios por cada grupo de herramientas)

La Estación Biológica Villa Carmen contó con una base de datos en proceso de iniciación por lo que no se encontraron los datos suficientes de bioindicadores de fauna silvestre y calidad de agua. Sin embargo durante la investigación se hallaron inventarios sobre fauna silvestre de los grupos seleccionados para este instrumento que muestran una oportunidad futura para implementar investigaciones y resultados sobre bioindicadores en la Estación Biológica Villa Carmen.

Del Objetivo Específico 4 (O.E.4): Evaluar la implementación de las herramientas para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen

La mayoría de los pobladores locales que trabajaron en la Estación Biológica Villa lo hicieron recientemente (Ver figura 19 para la comparación de los porcentajes). Así mismo los pobladores locales expresaron en un 71% estar contentos, mientras que 29% expresaron sentirse descontentos debido a motivos de aumento de salarios y derechos laborales. (Ver figura 20 para corroborar los datos). Los pobladores locales de la estación calificaron también como bueno su trabajo en un 71% y como excelente en un 29% (Ver figura 21 para corroborar datos)

El total de pobladores inmersos en actividades beneficiosas para la comunidad local fueron 1366 pobladores locales entre estudiantes, padres de familia y docentes con un presupuesto invertido de 23, 400.00 soles en el período de tiempo entre Marzo y noviembre del 2011 (Ver cuadro 9)

La Estación Biológica Villa Carmen tuvo la mayor cantidad de turistas locales en el mes de Noviembre de 2011 con una cantidad de 87 visitas y tuvo la menor cantidad de turistas locales registrados durante la investigación en el mes de Febrero con 15 visitas locales (Ver figura 22 para corroborar los datos).

Por todo lo antes expuesto, se concluye que la estación Biológica Villa Carmen tiene el potencial suficiente para usar ecoturismo como estrategia de conservación, porque cuenta con resultados positivos en un porcentaje mayor que sus deficiencias a mejorar por cada uno de los indicadores que se seleccionaron para evaluar su potencialidad de uso ecoturístico como estrategia de conservación.

RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar con el proceso de inventariar el recurso turístico Estación Biológica Villa Carmen para su futura categorización y jerarquización.

Se recomienda hacer un mejoramiento e implementación de las herramientas empresariales, ambientales y sociales que se hallan no implementadas, así como concluir con la implementación de las herramientas empresariales, ambientales y sociales que se hallan en proceso de desarrollo.

Se recomienda diseñar e implementar un sistema empresarial más eficiente que se apoye en el potencial socio-ambiental, de servicios y promoción que posee el área de conservación para posicionar el recurso ecoturístico Estación Biológica Villa Carmen en el mercado turístico con los lineamientos y políticas necesarias.

Se recomienda continuar con la integración de los diferentes proyectos de investigación, agricultura sostenible y ecoturismo para lograr objetivos importantes para la organización como la conservación ambiental del área.

BIBLIOGRAFÍA

- Brown, M., Wyckoff, B. 1995. *Designing Integrated Conservation and Development Projects*. World Wildlife Fund: Washington, D.C. Printed by Corporate Press. Inc. Landover, MD.
- Campbell, Patrick. 2010. *An Assessment of Community-Based Models for the Conservation of Biodiversity*. (No publicado). Northern Illinois University.
- Carrier, J.G.; Macleod, D.V.L. 2005. Bursting the bubble: the socio-cultural context of ecotourism. *Journal of the Royal Anthropological Institute*. Vol. 11 (2):pp. 315–334.
- Chapin, M. 2004. A challenge to conservationists. *Worldwatch*: pp. 17-31.
- Dowie, M. 2006. *The hidden cost of paradise: indigenous people are being displaced to create wilderness area, to the detriment of all*. *Stanford Social Innovation Review*: pp. 30-38.
- Fayos-Solà, E; Weiss, B; y Del Río, I. 2005. *Tourism's Potential as a Sustainable Development Strategy*. World Tourism Organization, Madrid.
- Honey, M. 2008. *Ecotourism and sustainable development: who owns paradise?* Second edition. Island Press, Washington, D.C.
- Meinking, A; Schiavetti, A.; y Dal Pozzo, S. 2005. Distorsiones entre el Concepto y la Práctica del Ecoturismo. Vol. 14:pp. 243 – 262.
- Rainforest Alliance, 2005. *Guía de Buenas Prácticas para Turismo Sostenible*, Ecuador. Tercer volumen. Ministerio de Turismo del Ecuador, Agencia de los

Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Department of Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA).

Reid, D.G. 2003. *Tourism, globalization, and development: responsible tourism planning*. Pluto Press, London.

Uddhammar. E. 2006. Conservation and Tourism: Conflict or Symbiosis? *Review of International Political Economy*, Vol. 13 (4):

Vanegas, G. 2006. *Ecoturismo: Instrumento de Desarrollo Sostenible*. Título de especialista en Gestión Ambiental. Medellín. Universidad de Antioquía. Facultad de Ingeniería.

Wells, M.; Brandon, K.; con Hannah, L. 1992. *People and parks: linking protected area management with local communities*. The International Bank for Reconstruction and Development, Washington, D.C.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ACCA - Asociación para Conservación de la Cuenca Amazónica

VI - Variable Independiente

VD - Variable Dependiente

APECO - Asociación Peruana para la Conservación de la Naturaleza

CI - Conservación Internacional)

SERNANP – Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas

PRO-MANU - Proyecto Aprovechamiento y Manejo Sostenible de la Reserva de
Biosfera y Parque Nacional del Manu

CTC - Centro para la Conservación Tropical

ICDPs - Los Integrated Conservation Development Projects

CMMA - Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo

ONU - Organización de Naciones Unidas

WTO - World Tourism Organization

UICN - Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza

WWF - World Wildlife Fund

MINCETUR - Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

ACA - Amazon Conservation

MOF - Manual de Organización y Funciones

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia del Proyecto de Investigación

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables de la Investigación	Dimensiones de la Investigación	Indicadores	Diseño de la Investigación	Instrumentos
P.G. ¿Cuál es la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística como una estrategia de conservación?	O.G. Determinar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística como una estrategia de conservación	H.G. La Estación Biológica Villa Carmen tiene una potencialidad para desarrollar una actividad ecoturística como una estrategia de conservación	1) Variable Independiente (VI) La potencialidad de la Estación 2) Variable Dependiente (VD): Desarrollo de una actividad ecoturística como estrategia de conservación			La presente investigación es - Cualitativa - Descriptiva - Correlacional de Corte Transversal.	
P.E.1. ¿Cuál es la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística?	O.E.1. Evaluar la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística	H.E.1. La Estación Biológica Villa Carmen tiene una potencialidad de desarrollar una actividad ecoturística		D1: Evaluación de la potencialidad de la Estación Biológica Villa Carmen para desarrollar una actividad ecoturística	a. Nivel de satisfacción del turista extranjero de la Estación Biológica Villa Carmen b. Número de recursos y servicios potenciales accesibles a turistas científicos en la Estación Biológica Villa Carmen c. Nivel de calidad de los servicios e instalaciones de la Estación Biológica Villa Carmen d. Eficiencia de medios de promoción para turismo científico en la Estación Biológica Villa Carmen	*Se encuestaron a 18 visitantes extranjeros en la Estación Biológica Villa Carmen. Muestra la cantidad total de visitantes extranjeros encuestados durante los cuatro meses que duró la parte experimental de la investigación	1) Encuesta de Salida de Visitantes Extranjero 2) Ficha de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCE TUR) 3) Ficha de Información sobre Medios de Promoción de Turismo Científico
P.E.2. ¿Cuáles son las herramientas de gestión empresarial y administrativa en la Estación Biológica Villa Carmen?	O.E.2. Evaluar las herramientas de gestión empresarial y administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen	H.E.2. La estación Biológica Villa Carmen posee herramientas eficientes de gestión empresarial y administrativa		D2: Evaluación de la implementación de Herramientas de Gestión Empresarial y Administrativa de la Estación Biológica Villa Carmen	a. Nivel de Implementación de las Políticas de Sostenibilidad b. Nivel de Implementación del Programa de Recursos Humanos c. Nivel de Implementación de las Herramientas del Sistema de Gestión de Calidad d. Nivel de implementación de las Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera		1) Ficha de Implementación de Políticas de Sostenibilidad 2) Ficha de Análisis Documental para Recursos Humanos 3) Ficha de Implementación de Herramientas del Sistema de Gestión de Calidad 4) Ficha de Implementación de Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera
P.E.3. ¿Cuáles son las herramientas de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen?	O.E.3. Evaluar las herramientas de sostenibilidad ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen	H.E.3. La estación Biológica Villa Carmen posee herramientas eficientes de sostenibilidad ambiental		D3: Evaluación de la implementación de las Herramientas de Sostenibilidad Ambiental en la Estación Biológica Villa Carmen	a. Nivel de Implementación de las Herramientas del Manejo de Desechos Sólidos Producidos en la Estación Biológica Villa Carmen b. Número y Diversidad de Bioindicadores de la Fauna Silvestre c. Calidad de Agua en la Estación Biológica Villa Carmen d. Implementación de las Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen		1) Ficha de Implementación de Herramientas del Manejo de Desechos Sólidos Producidos en la Estación Biológica Villa Carmen 2) Ficha de Análisis Documental de Base de datos de Especies de Fauna Silvestre de la Estación Biológica Villa Carmen 3) Ficha de Implementación de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen
P.E.4. ¿Cuáles son las herramientas para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen?	O.E.4. Evaluar las herramientas para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen	H.E.4. La Estación Biológica Villa Carmen utiliza herramientas idóneas que permiten lograr buenas relaciones entre la comunidad y la estación		D4: Evaluación de la implementación de las Herramientas para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen	a. Nivel de Aceptación del Poblador Local que trabaja en la Estación Biológica Villa Carmen b. Cantidad de Beneficios para la comunidad local por la Organización c. Número de Visitas de Turistas Locales a la Estación Biológica Villa Carmen		1) Entrevista Estructurada al Poblador Local que trabajan en la Estación Biológica Villa Carmen 2) Ficha de Análisis Documental de Actividades Beneficiosas para la Comunidad Local 3) Ficha de Análisis Documental del Registro Mensual del Turista Local

Anexo 2. Encuesta de Salida de Visitante Extranjero

Villa Carmen departing visitor survey

Date:

Who are you?

A student on a field course

A researcher

A field assistant

A tourist

Other

What languages do you speak?

Spanish

English

English, Spanish

Other

Where were you lodged?

Cabin with bathroom

room without bathroom

dorm

tent

How long did you stay?

Less than a week

More than a week but less than a month

More than a month

Please rate the following on a scale from 1 (terrible) to 5 (excellent).

Vegetation and wildlife	1	2	3	4	5
Breakfast	1	2	3	4	5
Lunch	1	2	3	4	5
Dinner	1	2	3	4	5
Box lunch (if you had one)	1	2	3	4	5
How clean the station was	1	2	3	4	5
How comfortable your room was	1	2	3	4	5
How attractive your room was	1	2	3	4	5
Your travel from Cusco to Villa Carmen	1	2	3	4	5
Communication with ACCA staff prior to arriving	1	2	3	4	5
Equipment (if you used any)	1	2	3	4	5
Trails	1	2	3	4	5
Quality of work of the staff	1	2	3	4	5
Staff helpfulness	1	2	3	4	5

What were the three things you liked best about your stay? (Use back of sheet)

What were the three things you liked least about your stay? (Use back of sheet)

Fuente: Encuesta diseñada por la Estación Biológica Villa Carmen de la Asociación para la Conservación de la Cuenca Amazónica

Anexo 3. Muestra de la Ficha de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR)

FICHA DE RECOPIACIÓN DE DATOS PARA INFORMACIÓN DEL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS

FICHA N° _____	
NOMBRE DEL RECURSO TURÍSTICO (*)	
ASOCIACIÓN (*) Fielde _____, Provincia _____, Distrito _____	
CATEGORÍA (*)	
TIPO (*)	
SUBTIPO (*)	
DESCRIPCIÓN (*) Datos sobresalientes que detallan las características del recurso	
PARTICULARIDADES (*) Singularidades del recurso que lo diferencian de otros	
ESTADO ACTUAL Estado de conservación en el que se encuentra el recurso	
<small>(*) En el caso de categoría Fielde y Acentuamientos Programados solamente deberá ser llenado las celdas señaladas con asterisco.</small>	

OBSERVACIONES (*)**TIPO DE VENTANA (*) (se puede marcar más de una opción)**

Extranjera Nacional Regional Local

Indicar el grado de afluencia de 1 a 4, siendo 4 el de mayor nivel y 1 el menor nivel de afluencia.

ACCESO HACIA EL RECURSO

Considerando como referencia la capital de la provincia

TERRESTRE (se puede marcar con X más de una opción) AÉREO:

- A caballo
 Acémila
 A pie
 Automóvil Particular
 Bus Público
 Bus Turístico
 Camioneta de doble tracción
 Combi
 Ferrocarril
 Mini-Bus Público
 Mini-Bus Turístico
 Mototaxi
 Taxi
 Otro.....

especificar

- Avión
 Avioneta
 Helicóptero
 Otro.....

especificar

MARÍTIMO:

- Barco
 Bote
 Deslizador
 Yate
 Otro.....

especificar

LACUSTRE / FLUVIAL:

- Barco
 Balsa
 Bote
 Deslizador
 Lancha
 Yate
 Canoa
 Otro.....

especificar

ROUTE DE ACCESO AL RECURSO

Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de provincia al recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en Kilómetros y Horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso.

Recorrido	Tramo	Acceso	Medio de transporte	Vía de acceso	Distancia en kms. / Tiempo

1 Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,....)

2 Se señalarán los lugares que forman el tramo.

3 Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluvial.

4 Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo,....)

5 En vías de acceso terrestre considerar los siguientes casos: trocha carrozable, sendero, camino de herradura, afirmado, asfaltado u otros.

(*) En el caso de categoría *Felicitara y Actividades Incentivadas Programadas* solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

Anexo 4. Ficha de Información sobre Medios de Promoción de Turismo Científico

Nombre de la Organización	Fecha:			
<p>Propósito de la Ficha: El propósito de la presente ficha aplicado por la Tesista es, determinar el Rango de eficacia de medios de promoción y difusión de turismo científico en la Estación Biológica Villa Carmen, siendo uno de los objetivos a alcanzar por el Proyecto de Tesis: "El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012".</p> <p>Tania Romero Bautista Tesista</p>				
Del Medio de Promoción				
Nombre del Medio de Promoción				
Sitios de Uso del Medio de Promoción				
Descripción del Medio de Promoción (Características, beneficios, popularidad)				
Tiempo aproximado de uso del Medio de Promoción		Poco tiempo	Tiempo Regular	Mucho tiempo
Tipo de Medio de Promoción		Medio electrónico	Medio Físico	Otro Medio
Detalles del Medio de Promoción	Número de Visitas	Información que se promociona en el medio		
	¿Ha habido resultados positivos de la promoción de este medio?	SI	NO	¿Cuáles?
	Otras especificaciones			

Fuente: Tesista

Anexo 5. Ficha de Implementación de Políticas de Sostenibilidad

Nombre de la Organización		Fecha:	
---------------------------	--	--------	--

Propósito de la Ficha: El propósito de la presente ficha aplicado por la Tesista es, la medición del nivel de desarrollo de políticas de sostenibilidad en la Estación Biológica Villa Carmen, siendo uno los indicadores de los objetivos a alcanzar por el Proyecto de Tesis: "El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012".

Tania Romero Bautista

Tesista

De las Políticas de Sostenibilidad			
La Estación Biológica Villa Carmen:			
Desarrolla una visión empresarial	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Desarrolla una política de sostenibilidad empresarial	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Tiene una misión concreta que haga realidad la visión	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Hace que todas las acciones empresariales cumplan con los valores definidos	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Determina que todas las acciones empresariales responden a políticas y normas claras y definidas	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Establece que todas las acciones empresariales cumplan con los procedimientos establecidos en un Plan estratégico de la empresa	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
¿Qué políticas disponibles posee la Estación Biológica Villa Carmen?			

Las recomendaciones y políticas brindadas son presentadas en la *Guía de Buenas Prácticas para turismo sostenible de Rainforest Alliance (2005)*

Fuente: Tesista

Anexo 6. Ficha de Análisis Documental para Recursos Humanos

Nº de la Ficha: _____

Descripción Bibliográfica (Autor, Título)

Descripción del Contenido:

Conclusiones: _____

Aportes al Proyecto de Tesis:

Palabras Claves: _____

Anexo 7. Ficha de Implementación de Herramientas de Gestión de Calidad

Nombre de la Organización				Fecha:	
<p>Propósito de la Ficha: El propósito de la presente ficha aplicado por la Tesista es, la medición del nivel de desarrollo Herramientas de Gestión de Calidad en la Estación Biológica Villa Carmen, siendo uno los indicadores de los objetivos a alcanzar por el Proyecto de Tesis: "El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012".</p> <p>Tania Romero Bautista Tesista</p>					
De las Herramientas de Gestión de Calidad					
La Estación Biológica Villa Carmen:					
Administra la Empresa como un todo	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>		
Fija objetivos de calidad y sostenibilidad orientando a toda la organización a conseguirlos	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>		
Fomenta la participación entre todos los empleados de la organización	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>		
Implementa un sistema de auto- evaluación para determinar cuáles áreas necesitan mejorar, cómo y cuándo	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>		
Redacta manuales de calidad que definen los estándares que se han planificado	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>		
Desarrolla una estructura de gestión de calidad para que toda la empresa mantenga los estándares determinados	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>		
¿Qué herramientas de Gestión de calidad disponibles posee la Estación Biológica Villa Carmen?					

Las recomendaciones y políticas brindadas son presentadas en la *Guía de Buenas Prácticas para turismo sostenible de Rainforest Alliance* (2005)

Fuente: Rainforest Alliance

Anexo 8. Ficha de Implementación de Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera

Nombre de la Organización	Fecha:
---------------------------	--------

Propósito de la Ficha: El propósito de la presente ficha aplicado por la Tesista es, la medición del nivel de desarrollo Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera en la Estación Biológica Villa Carmen, siendo uno los indicadores de los objetivos a alcanzar por el Proyecto de Tesis: "El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012".

Tania Romero Bautista

Tesista

De las Herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera

La Estación Biológica Villa Carmen:

Contrata personal profesional en el campo financiero y contable	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Desarrolla un programa de capacitación en temas financieros y contables, que le permite atender las áreas débiles en la gestión de la empresa	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Posee un manual de Procedimientos financieros y contables que le asista a realizar monitoreos periódicos	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Realiza auditorías externas de las áreas financieras contables	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
¿Qué herramientas del Sistema de Gestión Económica y Financiera disponibles posee la Estación Biológica Villa Carmen?			

Las recomendaciones y políticas brindadas son presentadas en la *Guía de Buenas Prácticas para turismo sostenible de Rainforest Alliance (2005)*

Fuente: Rainforest Alliance

Anexo 9. Muestra de Ficha de Implementación de Herramientas de Manejo de Desechos Sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen

Nombre de la Organización				Fecha:	
<p>Propósito de la Ficha: El propósito de la presente ficha aplicado por la Tesista es: La evaluación de la eficiencia de los criterios de sostenibilidad ambiental - Cantidad de desechos sólidos producidos en la Estación Biológica Villa Carmen, siendo uno los indicadores de los objetivos a alcanzar por el Proyecto de Tesis: "El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012".</p> <p>Tania Romero Bautista Tesista</p>					
De la Cantidad de Desechos Sólidos					
La Estación Biológica Villa Carmen:					
Sensibiliza y capacita al personal para manejar la basura adecuadamente	SI	<input type="radio"/>	NO	<input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Informa a los turistas sobre la forma de botar la basura. Coloca anuncios o informar a través del personal	SI	<input type="radio"/>	NO	<input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Identifica en qué actividades se genera más basura.	SI	<input type="radio"/>	NO	<input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Coloca tachos con tapas de diferentes colores y etiquetas para: 1) Basura orgánica, 2) Botellas plásticas, 3) Vidrio, 4) Latas	SI	<input type="radio"/>	NO	<input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Ubica los tachos en una zona fresca, de fácil acceso y evacuación. Alejada de los almacenes y zonas de manipulación de alimentos	SI	<input type="radio"/>	NO	<input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Imprime sólo lo necesario. No imprimir en ambas caras para no arruinar la impresora	SI	<input type="radio"/>	NO	<input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>

Las recomendaciones y políticas brindadas son presentadas en el *Manual de Buenas Prácticas para turismo sostenible de PROMPERU (2006)*

Fuente: PROMPERU

Anexo 10. Ficha de Análisis Documental de la Base de Datos de Especies de Fauna Silvestre en la Estación Biológica Villa Carmen

Nº de la Ficha: _____

Descripción Bibliográfica (Autor, Título)

Descripción del Contenido:

Conclusiones: _____

Aportes al Proyecto de Tesis:

Palabras Claves: _____

Anexo 11. Muestra de Ficha de Implementación de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen

Nombre de la Organización		Fecha:	
---------------------------	--	--------	--

Propósito de la Ficha: El propósito de la presente ficha aplicado por la Tesista es: La evaluación de la Efectividad de Medidas de Ahorro de Energía en la Estación Biológica Villa Carmen, siendo uno los indicadores de los objetivos a alcanzar por el Proyecto de Tesis: "El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012".

Tania Romero Bautista
Tesista

De las Medidas de Ahorro de Energía

La Estación Biológica Villa Carmen:

Medidas Generales

Calcula la energía consumida por su empresa. Determina el consumo mensual y el volumen consumido de otras fuentes de energía como diesel, gasolina o gas.	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Existe personal encargado para esta labor	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Recorre las instalaciones de la organización e identifica cuáles áreas se gastan más energía y cuáles oportunidades de ahorro se presentan	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Capacita a su personal para que sepan aplicar medidas de ahorro de energía	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>
Coloca rótulos en las habitaciones para pedirles a los turistas que apaguen las luces, los ventiladores u otros aparatos eléctricos cuando no los necesiten	No disponible <input type="radio"/>	Disponible <input type="radio"/>	En Desarrollo <input type="radio"/>

Las recomendaciones y políticas brindadas son presentadas en la *Guía de Buenas Prácticas para turismo sostenible de Rainforest Alliance (2005)*

Fuente: Rainforest Alliance

**Anexo 12. Entrevista Estructurada para el Poblador Local que trabaja en
la Estación Biológica Villa Carmen**

Nombre del Entrevistador (a)		Hora		Fecha	
------------------------------	--	------	--	-------	--

Estimado Sr (a) Trabajador (a) de la Estación

Gracias por tomar su tiempo para participar en esta entrevista. Con la información obtenida se pretende identificar las opiniones y actitudes del personal de la Estación Biológica Villa Carmen sobre el trabajo y actividades que realiza para la Estación Biológica, así como determinar si hay un nivel de aceptación de parte de los trabajadores locales hacia los objetivos y visión de la Estación Biológica Villa Carmen. De esta manera se va determinar la eficiencia de las estrategias para lograr buenas relaciones entre la comunidad local y la Estación Biológica Villa Carmen, objetivo del Proyecto de Tesis: **“El Ecoturismo como herramienta de Conservación para la Estación Biológica Villa Carmen en la Reserva de Biosfera del Manu, Perú, 2012”**.

Gracias por su participación,

Atentamente,

Tania Romero Bautista
Investigadora de Ecoturismo

Información del Entrevistado					
Nombres y Apellidos		Edad		Sexo	M F
Dirección					
Telf /Cel.		Ocupación			

De su trabajo en la Estación Biológica Villa Carmen

1.- ¿Desde cuándo trabaja en la Estación Biológica Villa Carmen?

a) Más de un año b) Hace un año c) Recientemente

2.- ¿Cómo fue seleccionada para ocupar el puesto que ocupa?

a) Por convocatoria oficial b) Por recomendación c) Por otros medios

3.- ¿Cómo se siente con su trabajo?

a) Descontenta b) Contenta c) Muy contenta

4.- ¿Cómo calificaría su trabajo en la estación?

a) Malo b) Bueno c) Excelente

5.- ¿De qué o quién depende que usted haga bien su trabajo?

a) Sólo de usted b) De la administración c) De otro (especifique)

6.- ¿Ha llevado algún tipo de capacitación/ preparación en temas de servicio antes o durante su trabajo en la Estación Biológica Villa Carmen?

a) SI b) NO

7.- ¿En qué temas le gustaría ser capacitada para mejorar su servicio?

a) Calidad de Servicio b) Idiomas c) Todo lo necesario d) Ningún tema

8.- ¿Cree que su trabajo es de calidad?

a) SI b) NO

9.- ¿Qué es lo mejor de su trabajo?

.....

10.- ¿Qué cree que es lo que necesita mejorar de su trabajo?

.....

11.- ¿Cómo califica la entrevista?

a) Mala b) Buena c) Muy buena

¡Gracias por su Participación!

Fuente: Tesista

Anexo 13. Ficha de Análisis Documental de Actividades Beneficiosas para la Comunidad Local

Nº de la Ficha: _____

Descripción Bibliográfica (Autor, Título)

Descripción del Contenido:

Conclusiones: _____

Aportes al Proyecto de Tesis:

Palabras Claves: _____

**Anexo 14. Ficha de Análisis Documental de Registro Mensual de Visitas
Locales 2011**

Nº de la Ficha: _____

Descripción Bibliográfica (Autor, Título)

Descripción del Contenido:

Conclusiones: _____

Aportes al Proyecto de Tesis:

Palabras Claves: _____

Anexo 15. Visión, Misión y Objetivos de la Estación Biológica Villa Carmen

Visión

Ser un sitio en la Amazonía que:

- i. Brinde conocimientos de cómo usar los recursos y servicios ambientales con el menor impacto en la biodiversidad y ecosistemas
- ii. Sirva de espacio de educación para la población en general y tomadores de decisiones sobre formas de vivir con la naturaleza de forma tal que sea compatible con la conservación
- iii. Sea un ejemplo o modelo de cómo la conservación de la naturaleza puede ser económicamente rentable
- iv. El mundo sienta la necesidad de preservar lo más hermoso que tenemos y quiera pagar por ello
- v. Sea activo para investigadores, donde el propio tránsito de los investigadores, justifique tener un centro de servicios e investigación

Misión

- i. Conservar de biodiversidad y servicios ambientales
- ii. Generación de conocimiento científico que nos permita lograr la conservación

Objetivos

- i. Lograr la Conservación de biodiversidad y ecosistemas de la amazonía
- ii. Ser un modelo de cómo la conservación de la naturaleza puede ser económicamente rentable
- iii. Servir como espacio de educación para la población en general y tomadores de decisiones sobre formas de vivir con la naturaleza haciendo que sea compatible con la conservación

Fuente: Brindado por el Dr. Adrián Tejedor, Director General de la Estación Biológica Villa Carmen

Anexo 16. Muestra del Manual de Organización y Funciones (MOF) de la Estación Biológica Villa Carmen

- I. CHEF/ COCINERO(A)
 - i. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Es la persona que desempeña el cargo de jefe de cocina. Responsable de la preparación de alimentos, limpieza de cocina y comedor y manejo de víveres de la Estación Biológica Villa Carmen.
 - ii. DEPENDENCIA DEL PUESTO: Depende de la administración de VC.
 - iii. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO:
 1. Tener una actitud proactiva, responsable y amable con los visitantes, voluntarios, staff, sponsors y demás personas de la Estación Biológica Villa Carmen.
 2. Tener predisposición para desarrollar habilidades en favor de un servicio de calidad.
 3. Tener experiencia mínima de en servicio de cocina.
 4. Conocimientos de platos fríos y calientes, variedad de recetas nacionales e internacionales.
 5. Conocimientos en la preparación de dietas específicas que se presenten, dependiendo de las preferencias de los visitantes (vegetarianos, veganos, alérgicos, etc.)
 6. Conocimiento de inglés básico (para comunicarse con los visitantes)
 - iv. FUNCIONES DEL PUESTO DE COCINA
 - 1) DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
 1. Practicar los valores descritos en el código de conducta de la Estación Biológica Villa Carmen.
 2. Preparación de alimentos de acuerdo al menú del día.
 3. El cocinero (a) deberá ofrecer el servicio en óptimas condiciones de higiene, buena conservación del local, del mobiliario y el equipo.
 4. Los alimentos deberán ser los idóneos y en buen estado de conservación.
 5. El cocinero lavará la menajería y utensilios usados, así como dejar la cocina en orden.
 6. Gestión y control de gas. Coordinar con Administración de VC, el envío y recepción de envases hacia/desde Pillcopata.
 7. La distribución de mesas y mobiliario del comedor será funcional, permitiendo una adecuada circulación de las personas.
 8. Dejar siempre disponibles en la mesita de servicio: Termos con agua caliente, agua purificada, infusiones de té, leche, café, azúcar, tazas, vasos, cucharitas, etc., para los visitantes, voluntarios, staff y demás personas en la estación.
 - 2) DEL CONTROL DEL ALMACEN, MENAJERÍA Y UTENSILIOS DE COCINA:
 1. Responsable del orden y limpieza del almacén de cocina.
 2. Llevar el control de los inventarios de menajería, utensilios, enseres del almacén mensualmente.
 3. Revisar el estado de la menajería y utensilios de la cocina, dar de baja a la menajería y utensilios que no estén en condiciones de ser usados.
 4. El jefe de cocina deberá llevar siempre un juego de llaves del almacén de cocina, el mismo que dependerá de su cargo.
 5. Enviar la relación de bajas y la actualización de los inventarios a Administración VC.
 - 3) DEL MANTENIMIENTO DE LA COCINA Y EL COMEDOR:
 1. Hacer la limpieza de la cocina y el comedor en forma diaria, usando productos ecológicos biodegradables.
 2. Realizar semanalmente una limpieza más profunda de la cocina (piso, cocina, área de lavado, estantes y refrigeradora)
 3. Controlar los tachos para residuos sólidos del comedor.
 - 4) SUPERVISIÓN AL ASISTENTE DE COCINA:
 1. Supervisar y delegar las labores al asistente de cocina.

v. HORARIO DE TRABAJO:

Estará dividido en tres secciones con tiempos de descanso incluidos:

Desayuno: Para el cocinero (a) es recomendable estar cumpliendo con sus labores culinarias con una hora o más minutos para terminar de preparar el desayuno a las 6:30am. Posterior a terminar de servir y que los comensales hayan terminado de consumir el desayuno, el cocinero (a) lavará y limpiará los utensilios usados.

Descanso

Almuerzo: Para el cocinero (a) es recomendable estar cumpliendo con sus labores culinarias con una hora o más minutos para terminar de preparar el almuerzo a las 12:30pm. Posterior a terminar de servir y que los comensales hayan terminado de consumir el almuerzo, el cocinero (a) lavará y limpiará los utensilios usados.

Descanso

Cena: Para el cocinero (a) es recomendable estar cumpliendo con sus labores culinarias con una hora o más minutos para terminar de preparar el cena a las 6:30pm. Posterior a terminar de servir y que los comensales hayan terminado de consumir la cena, el cocinero (a) lavará y limpiará los utensilios usados.

Fin del día de trabajo

1. VACACIONES Y/O DÍAS LIBRES: Dependiendo del tipo de contrato del personal de cocina sus vacaciones o días libres serán:
 - ✓ Contratado: El personal contratado cuenta con 20 días de trabajo continuos y 10 días libres incluidos los dos días de transporte si tuviera que desplazarse a otra ciudad.
 - ✓ Eventual: Trabajan

vi. SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS:

1. Entrega de requerimientos a Administrador VC días domingo de acuerdo a la estimación de movimiento.
2. Recepción de los requerimientos y supervisión para ver si lo enviado por la Oficina en Cusco está de acuerdo con la lista enviada. Revisar los víveres para ver si están en buen estado y separar lo que está en mal estado. En caso de disconformidad, realizar un reporte y entregar a administración para proceder con el reclamo.

vii. OBSERVACIONES:

Las horas de comida son:

- 6:30 am– 8:00am Desayuno
- 12:30pm – 2:00pm Almuerzo
- 6:30pm – 7:30pm Cena

El cocinero (a) no esta obligado a permanecer en la cocina, ni seguir ninguna tarea durante sus tiempos de descanso siempre en cuando haya cumplido con las funciones antes establecidas.

Fuente: Tesista

Anexo 17. Imágenes de las anécdotas de mis experiencias durante la investigación



En el bote a la excursión de la Catarata al otro lado del río Piñi piñi.



A la izquierda Nicole Wischlinski, Coordinadora de voluntarios y a la derecha Tania Romero



A la derecha Patrick Campbell, Asistente de Coordinación de investigación y voluntarios con niños de la comunidad mostrando una serpiente en un evento de confraternización.



Atrás a la izquierda, Howard Weir, Voluntario, a la derecha, Nicole Wischlinski y adelante a la izquierda, Tania Romero.



En el centro Tania Romero, a la derecha e izquierda Daniel y Javier, voluntarios arquitectos



A la derecha, Frank Ochoa, Relacionista comunitario y Coordinador de educación ambiental de la Estación Biológica Villa Carmen dirigiendo un curso de educación ambiental dentro de la estación.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del informante: *Aguilar Pérez Carb Testib*
- 1.2 Cargo e institución donde labora: *UNAMAD*
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: *Tourist Survey*
- 1.4 Autor (a) del instrumento: *Tania Romero Bautista*
Bachiller en ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Título	Hace referencia al objetivo y variables																			X	
Relevancia	Es apropiado para el diseño de investigación																				X
Objetividad	Esta expresado en lo observable																				X
Actualidad	Adecuado al avance en la economía turística																				X
Organización	Existe una organización lógica si																				X
Transcendencia	Local, Nacional																				X
Consistencia	Basado en aspectos científicos																				X
Coherencia	Entre los instrumentos																				X
Metodología	Clara que permite replicar la investigación																				X
Total																					

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *19 EXCELENTE*

COMENTARIOS FINALES : Encuesta muy objetiva y permite medir precisamente índices de satisfacción con relación a las operaciones turísticas en Villa Carmen.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del informante: *Dr. Jorge Castillo Hurtado*
 1.2 Cargo e institución donde labora: *UNAMAD - Dpto. Acad. Ecoturismo*
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: *Visitor Survey*
 1.4 Autor (a) del instrumento: Tania Romero Bautista
 Bachiller en ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Titulo	Hace referencia al objetivo y variables																					X
Claridad	Es apropiado para el diseño de investigación																					✓
Objetividad	Esta expresado en lo observable																					X
Actualidad	Adecuado al avance en la economía turística																					X
Organización	Existe una organización lógica si																					X
Transcendencia	Local, Nacional																					X
Consistencia	Basado en aspectos científicos																					X
Coherencia	Entre los instrumentos																					✓
Metodología	Clara que permite replicar la investigación																					X
Total																						X

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

20

COMENTARIOS FINALES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del informante: GAUDIA CANAQUIRI, MIRELA
- 1.2 Cargo e institución donde labora: DOCENTE - UNAMAD
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Ficha de Análisis Documental de Base de Datos de especies de fauna silvestre de la E.B. Villa Carmen
- 1.4 Autor (a) del instrumento: Tania Romero Bautista
Bachiller en ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Titulo	Hace referencia al objetivo y variables																				X	
Claridad	Es apropiado para el diseño de investigación																				X	
Objetividad	Esta expresado en lo observable																				X	
Actualidad	Adecuado al avance en la economía turística																				X	
Organización	Existe una organización lógica si																				X	
Transcendencia	Local, Nacional																				X	
Consistencia	Basado en aspectos científicos																				X	
Coherencia	Entre los instrumentos																				X	
Metodología	Clara que permite replicar la investigación																				X	
Total																					X	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

COMENTARIOS FINALES

Fecha: 19 Nov. 2011

¿Quién eres?

Un/a participante de un curso
Un/a asistente de campo

Un/a investigador/a
Un/a turista

Otro/a

¿Dónde estabas alojado/a?

cabaña con baño

habitación sin baño

dormitorio

carpa

¿Por cuánto tiempo te quedaste?

Menos de una semana

Más de una semana pero menos de un mes

Más de un mes

Por favor opina sobre los siguientes, en una escala de 1 (pésimo) a 5 (excelente).

Vegetación y vida silvestre	1	2	3	4	5
Desayuno	1	2	3	4	5
Almuerzo	1	2	3	4	5
Cena	1	2	3	4	5
Box lunch	1	2	3	4	5
Limpieza de la estación	1	2	3	4	5
Comodidad de tu cuarto	1	2	3	4	5
Apariencia de tu cuarto	1	2	3	4	5
El viaje Cusco-Villa Carmen	1	2	3	4	5
Comunicación con ACCA antes de tu llegada	1	2	3	4	5
Equipos (si los usaste)	1	2	3	4	5
Trochas	1	2	3	4	5
Calidad del trabajo del personal	1	2	3	4	5
Calidad de la atención del personal	1	2	3	4	5

¿Cuáles fueron las tres cosas que más te han gustado de tu visita? (usa el otro lado)

Comida, trabajos

¿Cuáles fueron las tres cosas que menos te han gustado? (usa el otro lado)

¡Gracias y regresa siempre!