

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



TESIS

**“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la
Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios
provincia de Tambopata, 2024”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

AUTORES:

Bach. MURILLO ANDIA, Mary Luz.

Bach. ACHAHUI JARA, Neptaly.

ASESOR:

Dr. QUISPE RAMOS, Jhon William.

Puerto Maldonado, diciembre 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



TESIS

**“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la
Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios
provincia de Tambopata, 2024”.**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORES:

Bach. MURILLO ANDIA, Mary Luz.

Bach. ACHAHUI JARA, Neptaly.

ASESOR:

Dr. QUISPE RAMOS, Jhon William.

Puerto Maldonado, diciembre 2025

RST-RI_Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis al esfuerzo, la perseverancia y la dedicación que me han permitido alcanzar esta meta. A mis padres, Silvero Murillo y Agripina Andia, por ser ejemplo de constancia y amor incondicional. A mis hermanos, por su apoyo y paciencia en los momentos más difíciles. Y a mi abuela, Soledad Espinoza, cuya memoria perdura y desde la eternidad me inspira y protege.

Mary Luz Murillo Andia

Dedico este trabajo a mi madre, Delfina Jara, y a toda mi familia Jara Quispe, por su incondicional apoyo, amor y paciencia. Gracias por ser mi mayor motivación y por estar siempre a mi lado, tanto en los momentos de alegría como en los más difíciles. Este logro es tanto mío como de ustedes.

Neptaly Achahui Jara

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Ponemos a su análisis y consideración nuestro trabajo de investigación titulada: "Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de Metas de la Contraloría General de la República, Departamento de Madre de Dios, Provincia de Tambopata, 2024", elaborada con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El desarrollo de esta tesis de investigación se llevó a cabo en estricto cumplimiento de la estructura establecida en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, versión 3.0, aprobado mediante la Resolución del Consejo Universitario N° 288-2022-UNAMAD-CU, con fecha 31 de mayo de 2022.

Se deja a su consideración el presente estudio con la certeza de que será sometido a una rigurosa revisión, respaldada por su amplia experiencia en temas de investigación. Asimismo, se confía en que cumple con las exigencias académicas requeridas para su respectiva aprobación y conformidad.

Atentamente;

Bach. MURILLO ANDIA, Mary Luz.

Bach. ACHAHUI JARA, Neptaly.

INTRODUCCIÓN

La tesis fue elaborada con la finalidad de demostrar cómo la gestión por resultados se relacionó con el cumplimiento de metas planteadas por la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios, Provincia de Tambopata, durante el año 2024. Para este propósito, se consignó la descripción literal y teórica de la conceptualización de estas variables, las cuales han sido abordadas por diversos autores tanto a nivel nacional como internacional. Dichos autores, a través de sus estudios y el análisis de evidencias generadas en sus investigaciones, lograron conceptualizar la naturaleza teórica y práctica de estas variables desde diversas perspectivas. En este contexto, se llevó a cabo una evaluación diagnóstica sobre el proceso de gestión por resultados, analizando sus dimensiones principales: gestión de procesos, gestión de calidad y gestión de riesgos. Asimismo, se planteó el desarrollo de una evaluación por parte de la sociedad civil, con el fin de analizar el nivel de cumplimiento de las metas establecidas por la Contraloría en relación con las siguientes dimensiones: gestión de inconductas funcionales, gestión y control de recursos públicos y gestión de riesgos y control ciudadano. Cabe destacar que estas dimensiones fueron formuladas como una política de trabajo a nivel nacional, establecida en el Plan Operativo Institucional Multianual 2022-2024, aprobado mediante la Resolución de Contraloría N° 138-2021-CG, de fecha 22 de junio de 2021. Este documento representa el instrumento rector de gestión para su implementación en todos los departamentos del Perú. Bajo este marco, la tesis se estructuró en los siguientes componentes:

CAPÍTULO I: El planteamiento del problema, la formulación del problema general y los específicos, la justificación e importancia, los objetivos de investigación, general y específicos, la hipótesis, general y específicas, las variables de identificación, la operacionalización de variables y las consideraciones éticas.

CAPÍTULO II: Se expuso la fundamentación teórica, definiendo los antecedentes de la investigación, la fundamentación teórica y las definiciones de los términos en los que se basa el trabajo.

CAPÍTULO III: se detalló la metodología de investigación, incluyendo el tipo y diseño del estudio, el enfoque metodológico, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Además, se describieron los procedimientos para la validación y confiabilidad de los instrumentos, el método de análisis de datos y los aspectos éticos considerados en el estudio.

CAPÍTULO IV: en este capítulo se presentaron los resultados obtenidos, organizados en dos secciones principales: primero, se exponen los análisis descriptivos e inferenciales, y luego, las conclusiones y recomendaciones derivadas de dichos resultados, bibliografía y la distribución de anexos.

Finalmente, se pone esta tesis a su consideración, confiando en su criterio profesional y amplia experiencia, con el propósito de obtener su visto bueno y dar cumplimiento a las exigencias académicas necesarias para su aprobación y conformidad.

RESUMEN

El estudio titulado: "Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de Metas de la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios, Provincia de Tambopata, 2024", tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en la región mencionada. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un nivel descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 312 personas de la sociedad civil organizada que colaboran con la Gerencia Regional de Madre de Dios, de las cuales se seleccionó una muestra de 172 individuos mediante muestreo aleatorio simple. Los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los encuestados percibieron tanto la gestión por resultados como el cumplimiento de metas en niveles medios. El análisis estadístico, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, reveló una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables ($\rho = 0.963$, $p = 0.001$), lo que confirmó la existencia de una relación significativa entre una gestión por resultados y el cumplimiento de metas. En conclusión, se logró determinar que existe una relación positiva y significativa entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios. Este hallazgo cumplió con el objetivo planteado en la investigación, evidenciando la importancia de una gestión orientada a resultados para el logro de los objetivos institucionales.

Palabras clave: gestión por resultados, gestión de riesgos, cumplimiento de metas, monitoreo, evaluación, control gubernamental

ABSTRACT

The main objective of the study entitled: "Management by Results and its Relationship with the Achievement of Goals of the Office of the Comptroller General of the Republic in the Department of Madre de Dios, Tambopata Province, 2024", was to determine the relationship between management by results and the achievement of goals in the Office of the Comptroller General of the Republic in the aforementioned region. The research was basic, with a quantitative approach, a non-experimental design and a descriptive-correlational level. The population consisted of 312 people from the organized civil society that collaborate with the Regional Management of Madre de Dios, from which a sample of 172 individuals was selected by simple random sampling. The results obtained showed that the majority of respondents perceived both performance management and goal fulfillment at medium levels. Statistical analysis, using Spearman's correlation coefficient, revealed a very strong positive correlation between the two variables ($\rho = 0.963$, $p = 0.001$), which confirmed the existence of a significant relationship between results-based management and goal achievement. In conclusion, it was possible to determine that there is a positive and significant relationship between results-based management and the achievement of goals in the Office of the Comptroller General of the Republic in the Department of Madre de Dios. This finding fulfilled the research objective, demonstrating the importance of results-oriented management for the achievement of institutional objectives.

Key words: results-based management, risk management, goal achievement, monitoring, evaluation, government control.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
PRESENTACIÓN	
INTRODUCCIÓN	
RRESUMEN	
ABSTRACT	
INDICE	
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Descripción del Problema.....	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.4 Variables de la Investigación.....	5
1.5 Operacionalización de variables.....	6
1.6 Hipótesis.....	8
1.7 Justificación.....	9
1.8 Consideraciones éticas	10
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes de estudio	11
2.2 Marco Teórico	15
2.3 Definición de términos.....	27
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	31
3.1 Tipo de estudio.....	31
3.2 Diseño de estudio.....	31
3.3 Población y Muestra	33

3.4 Métodos y Técnicas	35
3.5 Tratamiento de datos	37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	38
4.1 Procesamiento, análisis e interpretación de resultados	38
4.2. Resultados estadísticos de nivel descriptico de la variable: Gestión por resultados.....	41
4.3. Resultados descriptivos de la variable: Cumplimiento de metas	49
4.4. Análisis inferencial.....	56
CONCLUSIONES	67
SUGERENCIAS.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
ANEXOS	
Anexo N°1: Matriz de operacionalización	
Anexo N°2: Matriz de consistencia	
Anexo N°3: Instrumentos de Investigación	
Anexo N°4: Solicitud de autorización para realización de estudio	
Anexo N°5: Solicitud de validación de instrumentos	
Anexo N°6: Fichas de validación de expertos	
Anexo N°7: Consentimiento informado	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de Operacionalización de Variables</i>	6
Tabla 2 <i>Tamaño poblacional</i>	33
Tabla 3 <i>Distribución de técnicas e instrumentos de investigación</i>	36
Tabla 4 <i>Confiabilidad de los instrumentos aplicados mediante el alfa de Cronbach</i>	39
Tabla 5 <i>Validación del instrumento</i>	39
Tabla 6 <i>Puntuaciones baremadas para la variable gestión por resultados y sus dimensiones</i>	40
Tabla 7 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la variable gestión por resultados</i>	41
Tabla 8 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión por procesos</i>	43
Tabla 9 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión Gestión de calidad</i>	45
Tabla 10 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión de riesgos</i>	47
Tabla 11 <i>Puntuaciones baremadas para la variable cumplimiento de metas y sus dimensiones</i>	48
Tabla 12 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la variable cumplimiento de metas</i>	49
Tabla 13 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión de inconductas funcionales</i>	51
Tabla 14 <i>Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión y control de recursos públicos</i>	52
Tabla 15 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión gestión de riesgo y control ciudadano</i>	54
Tabla 16 <i>Prueba de normalidad</i>	57
Tabla 17 <i>Prueba de correlación Rho de Spearman para las variables Gestión por resultados y Cumplimiento de metas</i>	58
Tabla 18 <i>Correlación entre la dimensión gestión por procesos y la variable cumplimiento de metas</i>	60

Tabla 19 <i>Prueba de correlación Rho de Spearman para la dimensión gestión de calidad y la variable cumplimiento de metas</i>	62
Tabla 20 <i>Prueba de correlación Rho de Spearman para la dimensión gestión de riesgos y la variable cumplimiento de metas</i>	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Representación en medidas porcentuales de la variable gestión por resultados	42
Figura 2 <i>Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión por procesos</i>	44
Figura 3 Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión de calidad	45
Figura 4 Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión de riesgos	47
Figura 5 <i>Representación en medidas porcentuales de la variable cumplimiento de metas</i>	50
Figura 6 <i>Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión de inconductas funcionales</i>	51
Figura 7 <i>Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión y control de recursos públicos</i>	53
Figura 8 <i>Distribución de la dimensión gestión de riesgo y control ciudadano</i>	54
Figura 9 <i>Figura de dispersión de las variables Gestión por resultados y cumplimiento de metas</i>	59
Figura 10 <i>Figura de dispersión de la dimensión gestión por procesos y el cumplimiento de metas</i>	61
Figura 11 <i>Figura de dispersión de la dimensión gestión de calidad y la variable cumplimiento de metas</i>	63
Figura 12 <i>Figura de dispersión de la dimensión gestión de riesgos y el cumplimiento de metas</i>	66

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del Problema

El análisis contextual de la gestión por resultados desde una perspectiva internacional permite establecer parámetros de evaluación sobre cómo numerosos países han implementado diversas políticas de gestión para cumplir con sus objetivos programados. Al abordar esta importante labor, nos centramos en las entidades públicas, que constituyen unidades de gestión con facultades independientes dentro de una jurisdicción específica, tal es el caso de los países ubicados en América latina y el caribe, países europeos, países del continente africano así también como de Asia y Oceanía. García (2010) en una línea evaluativa de gestión todos estos generalmente ejecutan programas orientados al cumplimiento de sus objetivos como estado la misma que implica desarrollar a detalle un proceso de planeación estratégica a corto y largo plazo, así mismo implica desarrollar la implementación de directivas y programas de apoyo para el desarrollo de buenas prácticas en la gestión pública dentro de sus entidades de gestión, así mismo requiere la implementación de sistemas de control y un estricto cumplimiento de las actividades programadas en los planes de gestión institucional y demás programados por el estado; como bien se sostiene el BID (2015) hoy más que nunca, hay un consenso entre gobernantes y ciudadanos sobre la urgencia de tener una gestión pública más eficiente (hacer más con menos), efectiva (cumplir con lo que se promete) y abierta (ser transparente en la rendición de cuentas a la ciudadanía).

En el Perú, la Contraloría General de la República es el ente técnico rector del Sistema Nacional de Control, y cuenta con autonomía administrativa, funcional, económica y financiera. Dentro de sus políticas de trabajo, se encuentran las de

implementar mecanismos y programas orientados a la mejora de las buenas prácticas funcionales en las entidades del Estado, posibles daños patrimoniales resultantes de malas prácticas en la gestión y administración de los recursos. Según lo referido por la Organización para la Transparencia Internacional, la disminución de su puntuación respecto a su posición alejada de los primeros lugares ha provocado que nuestro país se reubique en el puesto 105 de los 180 del ranking. En su afán de generar aliados en el sistema de control gubernamental, la Contraloría ha implementado plataformas virtuales y servicios mecanizados que permiten expandir la capacidad de control y fiscalización a las entidades por parte de la ciudadanía. La gestión por resultados y el cumplimiento de metas son componentes esenciales en este enfoque, ya que la gestión efectiva de todas estas actividades permitirá, en el corto plazo, la consecución de los objetivos y metas establecidas en los instrumentos guías de gestión institucional. Ejemplos de estos instrumentos son el Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), aprobado por Resolución de Contraloría N° 085-2019-CG, y el Plan Operativo Institucional Multianual 2022-2024 (2021), aprobado por Resolución de Contraloría N° 138-2021-CG.

En la región de Madre de Dios, específicamente en la provincia de Tambopata, la Contraloría General de la República enfrenta desafíos significativos en la implementación de una gestión efectiva por resultados y en el cumplimiento de sus metas establecidas. Por ello, la gestión por resultados en la Contraloría General de la República, sede Madre de Dios, se fundamenta en tres pilares: gestión por procesos, gestión de calidad y gestión de riesgos. Estos componentes son esenciales para asegurar la eficiencia y eficacia en la administración pública y la fiscalización de los recursos del Estado. Sin embargo, se ha identificado que la aplicación de estos principios no siempre se traduce en un cumplimiento óptimo de las metas organizacionales.

Por otro lado, el cumplimiento de metas en esta institución se mide a través de la gestión de inconductas funcionales, la gestión y control de recursos públicos, la gestión de riesgos y el control ciudadano. Estas áreas son cruciales para

garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en el uso de los recursos públicos. A pesar de los esfuerzos realizados, persistirían problemas que impiden el logro de los objetivos propuestos. Diversos informes internos y auditorías han revelado deficiencias en la gestión por procesos, donde la falta de estandarización y seguimiento adecuado generarían retrasos y errores en la fiscalización. Asimismo, la gestión de calidad enfrenta obstáculos debido a la carencia de indicadores claros y la falta de capacitación continua del personal.

Estas deficiencias repercutirían directamente en el cumplimiento de metas, evidenciado por el incremento de inconductas funcionales reportadas, el manejo ineficiente de los recursos públicos y la insuficiente participación ciudadana en los procesos de control. La combinación de estos factores compromete la misión de la Contraloría General de la República y su capacidad para generar confianza en la ciudadanía.

Abordar estos problemas es crucial para fortalecer la gobernanza en Madre de Dios y mejorar la percepción pública sobre la eficiencia y transparencia de la Contraloría. Un enfoque integral que mejore la gestión por resultados puede potencialmente incrementar el cumplimiento de metas, optimizar el uso de los recursos públicos y reducir las inconductas funcionales. Esto no solo beneficiaría a la institución en sí, sino que también contribuiría al desarrollo sostenible y al bienestar de la población en la región. Por ello, la presente investigación, tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata, en 2024.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo la gestión por resultados se relaciona con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

P.E.1 ¿Qué relación existe entre la gestión por proceso y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024?

P.E.2 ¿Qué relación existe entre la gestión de calidad y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024?

P.E.3 ¿Qué relación existe entre la gestión de riesgo y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

O.E.1 Determinar la relación que existe entre la gestión por proceso y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

O.E.2 Determinar la relación que existe entre la gestión de calidad y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

O.E.3 Determinar la relación que existe entre la gestión de riesgo y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

1.4 Variables de la Investigación

V.1. Gestión por resultados

Dimensiones

- Gestión por procesos
- Gestión de calidad
- Gestión de riesgos

V.2. Cumplimiento de metas

Dimensiones

- Gestión de inconductas funcionales
- Gestión y control de recursos públicos
- Gestión de riesgo y control ciudadano

1.5 Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de Variables

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<p>VARIABLE 1</p> <p>GESTION POR RESULTADOS</p> <p>La gestión por resultados es el nuevo y más moderno enfoque de la gestión pública del Estado; es decir, una nueva manera de administrar los recursos públicos para conseguir los fines de las entidades estatales. El enfoque por resultados consiste en introducir una serie de herramientas para asegurar que el producto final de la actividad estatal sea un impacto positivo en la calidad de vida de la ciudadanía (Gegel, 2021).</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>La variable de estudio gestión por resultados se desarrollará en tratamiento de escala Likert con 12 ítems y será medida a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica : Encuesta • Instrumento: cuestionario 	<p>GESTION POR PROCESOS</p> <p>Para mejorar el rendimiento de una organización y ofrecer servicios y productos que tengan un impacto positivo en los clientes y las partes interesadas, se utiliza la gestión por procesos como base para diseñar y establecer la estructura organizacional (Plan de Modernización de la Contraloría General de la República, 2019).</p>	Desarrollo de etapa estrategia y diseño.	¿Ítems N°1, 2?
		Desarrollo de etapa implementación y despliegue.	¿Ítems N°3,4?	
		Desarrollo de etapa ejecución y/o operación.	¿Ítems N°5?	
		<p>GESTION DE CALIDAD</p> <p>El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) está conformado por un conjunto integral de políticas, normativa interna, procesos operativos, procedimientos documentados y recursos humanos y materiales; todos ellos interconectados y alineados con el propósito de supervisar de manera efectiva la calidad de los procesos y productos de la organización (Plan de Modernización de la Contraloría General de la República, 2019)</p>	Implementación de lineamientos y políticas.	¿Ítems N°6,7?
		Implementación de componentes misionales.	¿Ítems N°8,9?	
		Integración de componentes estratégicos y de apoyo al proceso.	¿Ítems N°10?	
		<p>GESTION DE RIESGOS</p> <p>El concepto de Gestión de Riesgos se introduce de manera progresiva en las entidades públicas, considerando que todas las organizaciones, sin importar su naturaleza, estructura o dimensión, se encuentran potencialmente expuestas a una amplia gama de eventos y situaciones que podrían impactar de manera significativa en su funcionamiento, estabilidad, continuidad y permanencia en el mercado Plan de Modernización de la Contraloría General de la República, 2019)</p>	Cumplimiento de políticas institucionales en materia de riesgo.	¿Ítems N°11, 12?
		Implementación de recursos y medios tangibles de prevención y mitigación.	¿Ítems N°13, 14?	
		Desarrollo de programas de capacitación y sensibilización a nivel de gobiernos y ciudadanía.	¿Ítems N°15?	

<p>VARIABLE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Baumgarten, J. (2016) aquel éxito que una persona o empresa aspira obtener, no sin antes haber realizado una planificación y que haya utilizado los bienes con el propósito de obtenerlo. El resultado que se logre será objeto abstracto o físico y que servirá de impulso para convertirlo en realidad</p>	<p>VARIABLE 2</p> <p>La variable de estudio cumplimiento de metas se desarrollará en tratamiento de escala Likert con 12 ítems y será medida a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica: Encuesta • Instrumento: cuestionario 	<p>GESTION DE INCONDUCTAS FUNCIONALES</p> <p>Implica abordar de manera oportuna y eficaz, identificar y corregir comportamientos inapropiados o irregulares dentro del ámbito de control y supervisión financiera, garantizando la integridad, ética y transparencia en la gestión adecuada de recursos públicos o privados (Plan operativo institucional multianual, 2021)</p>	Sanción efectiva y oportuna.	¿ítems N°1, 2?
		Identificación de indicios de corrupción (entidad y servidores).	¿ítems N°3,4?	
		Capacitación y prevención de delitos públicos.	¿ítems N°5?	
		<p>GESTION Y CONTROL DE RECURSOS PUBLICOS</p> <p>La gestión y control efectivo de los recursos públicos se refiere a las diversas prácticas y procedimientos gubernamentales implementados con el objetivo de administrar de manera eficiente y transparente los fondos y activos de origen público, asegurando su correcta utilización y el cumplimiento riguroso de las normativas establecidas, todo ello con el propósito de promover el bienestar y el progreso de la sociedad en su conjunto (Plan operativo institucional multianual, 2021).</p>	Control preventivo, concurrente y posterior (entidad)	¿ítems N°6,7?
			Desarrollo de planes y programas de gestión correctiva y comunicación.	¿ítems N°8,9?
			Soporte tecnológico y articulación interinstitucional.	¿ítems N°10?
		<p>GESTION DE RIESGO Y CONTROL CIUDADANO</p> <p>La gestión efectiva del riesgo y el control ciudadano se enfoca en la participación de la comunidad en la identificación y reducción de posibles amenazas y riesgos, fomentando la transparencia y la responsabilidad en la toma de decisiones gubernamentales con el objetivo de potenciar la seguridad y el bienestar de todos los habitantes (Plan operativo institucional multianual, 2021).</p>	Sistemas de información, acceso y transparencia.	¿ítems N°11, 12?
			Mecanismo de participación ciudadana (denuncia, atención y seguimiento)	¿ítems N°13, 14?
			Planes de contingencia para minimización de impactos.	¿ítems N°15?

Nota. Estructura según Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios versión 3.0 aprobada con la RESOLUCION DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 288-2022-UNAMAD-CU

1.6 Hipótesis de la investigación

1.6.1 Hipótesis general

H_i = Existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

H_o = No existe un nivel de relación alto, directo ni significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

1.6.2 Hipótesis específicas

H_{E1} = La gestión por proceso se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

H_{E2} = La gestión de calidad se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

H_{E3} = La gestión de riesgos se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

1.7 Justificación

La presente tesis, titulada “la gestión por resultados y su relación con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024” se justifica:

- **A nivel teórico**, esta investigación aporta a la amplificación del conocimiento en el ámbito de las variables estudiadas, fortaleciendo el marco conceptual a través del análisis de estudios previos. Además, permite un enfoque crítico sobre la interpretación de la teoría, consolidando así la base teórica del estudio."
- **A nivel práctico**. Al analizar las diversas acciones de gestión desarrollados por la contraloría general de la república como ente rector del control de las actividades desarrolladas por las instituciones del estado nos permitirá evaluar la efectividad de sus acciones poniendo en práctica nuestra pericia profesional respecto a la evaluación del proceso de gestión por resultados desarrollados en afán de lograr el cumplimiento de las metas institucionales aprobadas en el plan operativo institucional multianual 2022-2024, así mismo a través del desarrollo de estas acciones se lograra incrementar nuestros conocimientos debido al desarrollo de acciones prácticas de evaluación respecto al tratamiento de las variables de estudio para de esta manera maximizar las actividades en la administración pública.
- **A nivel social**. El impacto que ocasionara el progreso de un trabajo de investigación en una institución con una labor tan importante como la del control de gestión institucional dentro de nuestro departamento con la finalidad de orientar las buenas prácticas funcionales orientadas a reducir el nivel de corrupción en el estado es de suma relevancia, porque permitirá desarrollar acciones de control preventivo que evite promover el desarrollo de una cadena cíclica de operaciones deficientes que

proyecten malos resultados a futuro y como consecuencia de estos perjudiquen a la sociedad los mismos que en su mayoría terminan en la asignación de un daños patrimoniales a distintas instituciones estatales a causa de la mala práctica funcional a nivel de los tres niveles de gobierno de nuestro estado generando un incumplimiento de las metas planteadas institucionalmente; es por ello que a través del presente estudio se busca lograr el beneficio del interés general como visión primordial del estado.

1.8 Consideraciones éticas

El desarrollo de la presente investigación honro la credibilidad de la información reunida y transcrita de los sujetos participantes, en este caso, miembros representantes de la sociedad civil organizada como agentes colaboradores de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata. Asimismo, se garantizaron los principios de ética en la investigación mediante el uso de citas textuales conforme a las normas APA, asegurando la correcta atribución de las fuentes. Todos los procedimientos fueron realizados con las autorizaciones correspondientes, y las herramientas de investigación estuvo validados por expertos en el campo de estudio para garantizar su fiabilidad y rigor metodológico.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

López (2023), desarrollo la investigación titulada Gestión por Resultados y Cumplimiento de Metas en el Sector Público de México, 2022, trabajo desarrollado en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, oportuno a la obtención del título profesional de Maestría en Administración Pública, su metodología fue de enfoque cuantitativa de naturaleza descriptiva y correlacional, los instrumentos utilizados fueron Cuestionarios, la población estuvo conformada por 300 trabajadores y su muestra fue de 168 funcionarios y servidores. Por concluyente, el estudio determina que se hay una clasificación positiva entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en el sector público de México.

Mora (2022), realizo la investigación titulada Análisis de la Gestión por Resultados y el Cumplimiento de Metas en el Sector Salud de Costa Rica, 2021, trabajo elaborado en la Universidad de Costa Rica, pertinente a la obtención del título profesional de Maestría en Administración Pública, su metodología fue de enfoque cuantitativa de naturaleza descriptiva y correlacional, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios, la población estuvo conformada por 250 trabajadores y su muestra fue de 152 funcionarios y servidores. Por concluyente, el estudio determina la existencia de una relación positiva entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en el sector salud de Costa Rica.

Por su parte Ormilla (2021) tuvo como objetivo identificar la aplicación del Sistema de Gestión del Desempeño Basada en Resultados (RPMS) en las escuelas públicas de Ifugao, Philippines. Una muestra de 466 participantes respondió al cuestionario, que sirvió como instrumento de la encuesta. Los resultados mostraron que el sistema (RPMS) se implementó muy bien, apoyando la gestión basada en resultados y las competencias gerenciales de los directores de las escuelas. En conclusión, se destacó el uso del Sistema de Gestión del Desempeño Basada en Resultados para mejorar la capacidad de los directores escolares para reinventar y adaptar los modelos institucionales y migrar hacia los sistemas educativos holísticos que este siglo exige.

May et al. (2020) realizaron una investigación para mostrar los efectos de la gestión basada en competencias en el campo de la administración de escuelas públicas. Los resultados mostraron que la gestión orientada a competencias tuvo un impacto en el rendimiento de los docentes ($r = 55.169$) y explicó el 25 % del rendimiento del directivo. Se estableció que la Gestión Basada en Competencias afecta el rendimiento de los docentes; por lo tanto, mejora la capacidad de los directivos escolares para gestionar de manera efectiva y alcanzar los objetivos escolares. Se sugirió que a los directivos escolares se les brinde mayor apoyo mediante desarrollo profesional para mejorar sus habilidades de investigación y capacitación escolar adaptable a las nuevas necesidades.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Valcárcel (2023), realizó la investigación titulada Gestión por Resultados y su Impacto en el Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Provincial del Cusco, trabajo desarrollado en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, oportuno a la obtención del título profesional de Maestría en Gestión Pública, su metodología fue de enfoque cuantitativa de

naturaleza explicativa, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios, la población estuvo conformada por 120 trabajadores y su muestra fue de 92 funcionarios y servidores. El estudio concluye, que la implementación de la gestión por resultados tuvo un impacto positivo en el cumplimiento de metas de la municipalidad.

Huamán (2022), desarrollo la tesis gestión por resultados y administración pública en una escuela de sub oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2022, trabajo presentado en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Investigación centrada en la adquisición del Maestría en Gestión Pública. Esta investigación se centró en la relación entre la gestión por resultados y la administración pública en la población objetivo. En respuesta al análisis de la realidad problemática, investigación realizada y teoría, se emprendió un nivel de investigación básica. Esto se desarrolló a partir de un diseño transversal no experimental y modo correlacional en una muestra de 112 miembros de la institución objetivo. Los resultados mostraron la relación de las variables de estudio, la cual fue significativa y directa ($R=0.428$; $p<0.05$). Se confirmó afirmativamente la relación directa y significativa de la dimensión de planificación estratégica ($Rho=0.264$; $p<0.05$), administración pública, y monitoreo y evaluación ($Rho=0.474$; $p<0.05$), y desarrollo específico ($Rho=0.376$; $p<0.05$). Por otro lado, no hubo relación significativa entre la dimensión de administración pública y la dimensión de responsabilidad. Finalmente, se determinó que, con la aplicación o desarrollo de estrategias y procesos típicos de la Gestión por Resultados, la administración pública podría mejorarse y viceversa también era cierto.

Anglas la torre (2021), investigó la Gestión por Resultados y Competencias Gerenciales en la Gestión Administrativa de Directores de Educación Básica, Lima-2021. El objetivo principal del estudio fue determinar la medida en que las dos variables de estudio estaban relacionadas. Fue un estudio básico, cuantitativo, con el enfoque hipotético-deductivo y de diseño no experimental, transversal, correlacional-causal. Consistió en una muestra

aleatoria simple de 140 directores a quienes se les aplicaron tres instrumentos: gestión por resultados, competencias gerenciales y gestión administrativa. Se obtuvo el consentimiento informado previo de los participantes. Los resultados muestran que la gestión por resultados y las competencias gerenciales son factores influyentes en la gestión administrativa; con una significancia positiva, $p=0.000 < 0.05$ y $p=0.007 < 0.05$. Se concluyó que la gestión por resultados y las competencias gerenciales son dos factores que influyen en la gestión administrativa de los directores de educación básica en Lima 2021. La propuesta se basó en la implementación de competencias gerenciales en Tecnologías de la Información (TI), para mejorar la eficiencia y eficacia gerencial.

Gutiérrez (2020), realizó la investigación denominada la investigación “Gestión por Resultados y Calidad del Gasto en el Contexto de la Pandemia en la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, 2020.” Fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño transversal no experimental. La muestra fue de 65 servidores públicos, y el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, incluyendo especialistas de las Oficinas de Administración, Planificación y Presupuesto, y Gestión de la Educación Superior, cuyo rol es el sometimiento de programas a presupuestos. Se utilizaron y validaron por expertos dos cuestionarios, con medición en escala Likert. La confiabilidad del instrumento fue muy alta, con alfa de Cronbach de 0.905 para gestión por resultados y 0.843 para calidad del gasto. Además, el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.691, por lo tanto, existe grado de asociación, y por ende la correlación es positiva y directa. Por otro lado, el valor alfa es $0.001 < 0.05$, afirmando lo contrario, la hipótesis nula es rechazada, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, existió una relación directa de la gestión por resultados con la calidad del gasto en la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana en el año 2020.

2.2 Marco Teórico

Variable 1: Gestión por Resultados

Según lo mencionado por el instituto de ciencias Gegel (2021), la gestión por resultados se define como la gestión por resultados es el más reciente y avanzado enfoque de la gestión pública del Estado; es decir, una innovadora forma de administrar los recursos públicos con el objetivo de alcanzar los propósitos de las entidades estatales. Este enfoque por resultados implica la implementación de una variedad de herramientas con el fin de garantizar que el resultado final de la actividad estatal genere un impacto positivo en la calidad de vida de la ciudadanía.

Rojas (2017) nos brinda una interesante reflexión acerca de la importancia de la gestión por resultados en el ámbito estatal. Según el autor, este concepto implica la implementación de una serie de procesos, estructuras y principios orientados hacia la consecución de impactos más significativos y favorables, todo ello con un uso eficiente y responsable de los recursos públicos disponibles.

Según lo expuesto por García (2010), se sostiene que la Gestión para Resultados (GpR) es una estrategia de gestión pública que implica la toma de decisiones fundamentadas en información confiable acerca de los impactos que las acciones gubernamentales generan en la sociedad.

Asimismo, García (2010), en su estudio detallado y exhaustivo, refiere del mismo modo la gestión por resultados llega a ser una táctica de gestión sumamente efectiva que deja orientar de manera precisa y eficiente la labor de aquellos que se encargan de la gestión en las diversas instituciones públicas. Su principal finalidad es contribuir de forma significativa a la creación de un mayor valor público en beneficio del ciudadano. Esta metodología se enfoca primordialmente en los resultados deseados, es decir, los cambios concretos que se buscan lograr en la sociedad. Una vez establecidos estos objetivos, se procede a determinar minuciosamente la composición de los

insumos necesarios, las actividades a desarrollar y los productos a obtener con el fin de alcanzar dichos resultados de manera efectiva y eficaz.

De la misma manera de ideas, Makon (2010) argumenta que la gestión por resultados constituye un enfoque que promueve la eficaz administración de los recursos públicos, enfocándose en el logro de las acciones estratégicas establecidas en el plan de gobierno, dentro de un marco temporal específico. Serra, Figueroa y Saz (2007), en su obra académica, argumentan que la gestión orientada hacia la obtención de resultados "consiste en llevar a cabo acciones con el propósito de alcanzar los resultados óptimos.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco Mundial (2006), la gestión basada en resultados se caracteriza por su enfoque en la relación causa-efecto. Se parte del supuesto de que una diversidad de insumos conlleva a la obtención de diversos resultados, ya sean productos, efectos o impactos. Estos resultados se visualizan a través de la "cadena de resultados" o el "marco de resultados", los cuales detallan de manera clara las interacciones entre causa y efecto.

Por consiguiente, la gestión orientada a resultados consiste en el enfoque administrativo que promueve la eficiente asignación de los recursos públicos con el objetivo de llevar a cabo las acciones estratégicas establecidas en el plan de gobierno, dentro de un marco temporal (Banco Interamericano de Desarrollo, 2009)

Asimismo, García (2010) manifiesta que un sistema de monitoreo es una herramienta que te ayudar a gestionar a las instituciones gubernamentales a través de un grupo de indicadores que permiten contrastar el cumplimiento de los objetivos y de sus expresiones cuantitativas: las metas.

Enfoque conceptual GPRD

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) (BID y CLAD, 2007) diseñaron un modelo conceptual de GpRD considerando dos dimensiones principales:

- Al principio, las cuestiones del sector público en América Latina y el Caribe

(ALC) pueden resumirse de la siguiente manera: 1) Una cultura organizacional influenciada por marcos de control y procedimientos, 2) una demanda cívica cada vez mayor por los servicios públicos y un gobierno más abierto y responsable. 3) Un sistema estatal competitivo de políticas que está principalmente impulsado por el entorno internacional.

- Finalmente, se ha propuesto la necesidad de un sistema de políticas que esté basado en el individuo (la agencia, institución, etc.), en lugar de proporcionar un sistema para una sola agencia o institución en total aislamiento.

Función del modelo de gestión por resultados

Según García (2015), los procesos de gobernanza de las organizaciones públicas se optimizan mediante procesos de creación de valor público. El modelo de gestión por resultados permite alcanzar la máxima efectividad y eficiencia en los sistemas de gobernanza integrados y efectivos de la organización.

Por otra parte, Uña (2010) indica que la gestión por resultados enfatiza los resultados de las políticas públicas en lugar del simple cumplimiento de regulaciones y procedimientos.

Ciclo de creación de la cadena de resultados

Considerando las características específicas del sector público, el enfoque conceptual del GRD incorpora los componentes clave del ciclo de gestión. El ciclo de gestión pública presenta los siguientes elementos: 1) planificación, 2) presupuestación y financiamiento, 3) diseño e implementación de programas y proyectos, y 4) monitoreo y evaluación

García (2010), nos indica que estas áreas deben ser parte de un sistema coherentemente, articulado y no compartimentos estancos, como sucede la mayoría de las veces. La planificación y el presupuesto deben verse como un proceso continuo y complementario, pues no se puede planificar sin conocer los recursos con los que se cuenta ni se debe presupuestar sin el referente básico de la planificación.

Dimensiones de gestión por resultados

Dimensión 1. Gestión por procesos.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), nos indica que la gestión por procesos es el punto de partida para diseñar y establecer la estructura organizacional de una entidad con el fin de mejorar su desempeño, lo cual permitirá entregar productos, así como servicios que generen resultados e impactos positivos para los clientes y partes interesadas. La implementación de este enfoque de gestión requiere migrar del modelo tradicional basado en asignación de funciones a los diversos órganos y unidades orgánicas de la CGR a una organización por procesos orientada a resultados.

Indicador 1. Desarrollo de etapa estrategia y diseño.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), nos indica que tiene por finalidad asegurar que los procesos se encuentren alineados al Plan Estratégico Institucional y por lo tanto deben encontrarse vinculados al logro de uno o más objetivos estratégicos, a través de la asignación de indicadores que midan dicho logro. Así mismo en la etapa de diseño se definen los niveles de rendimiento que se esperan lograr del proceso después de implementar una mejora al mismo, para ello se deben recoger las expectativas de los clientes y partes interesadas, así como definir la metodología para medir su rendimiento actual y futuro.

Indicador 2. Desarrollo de etapa implementación y despliegue.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019) nos indica que el procedimiento conducente a la ejecución de las acciones de implementación del programa. Por otro lado, en la etapa del despliegue se desarrolla los elementos de soporte requeridos para el proceso diseñado, a fin de cumplir con los requerimientos de diseño. Para ello, de ser necesario, se desarrollan las aplicaciones de tecnologías de la información, se habilita la infraestructura física y se elaboran la documentación.

Indicador 3. Desarrollo de etapa ejecución y/o operación.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019) menciona que el nuevo proceso ha sido diseñado, implementado y alineado a la estrategia de la CGR, este pasa a ser ejecutado y entra a la etapa de "operación", cuyo propósito es identificar oportunidades de mejora basadas en el mayor conocimiento que se genera durante la operación de este y las posibles nuevas condiciones que lo afecten.

Dimensión 2. Gestión de Calidad.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019) menciona que el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) este compuesto por un cumulo de políticas, normativa, procesos, procedimientos y recursos; interrelacionados y orientados a dirigir la tarea de control en lo alusivo a la calidad de sus operaciones y productos.

En el marco del Plan Estratégico Institucional PEI 2012- 2014, la CGR implemento un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2008, el cual se encuentra certificado desde el año 2014 por el organismo certificador internacional SGS del Perú.

Para asegurar la adecuada implementación y mantenimiento del SGC se aprobó la creación del Comité de Gestión de la Calidad¹⁶, liderado por un representante de la Alta Dirección, cuya función principal es revisar el SGC de la CGR para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia con la dirección estratégica de la institución.

Indicador 1. Implementación de lineamientos y políticas.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), indica que la etapa en la que se ejecutan las acciones y procedimientos definidos en los lineamientos y políticas establecidas previamente, llevándolas a la práctica dentro de una organización, lo que involucra gestionar recursos, realizar cambios y ajustes, monitorear, incentivar la adopción y verificar que se cumplan para institucionalizar regulaciones o directrices.

Indicador 2. Implementación de componentes misionales.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), Etapa en la que se realiza la ejecución efectiva de los procesos y sistemas definidos como centrales para la misión de la organización, que incluye planeación, diseño y desarrollo de procesos misionales, instalación de sistemas y aplicaciones que los apoyan, pruebas, entrenamiento de personal, entrada en operación, monitoreo y acciones necesarias para incorporarlos a la operación de la organización.

Indicador 3. Implementación de integración de componentes estratégicos y de apoyo.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), Etapa enfocada en habilitar los elementos de soporte requeridos para el funcionamiento de los procesos misionales, incluyendo la integración de sistemas de información administrativos y estratégicos, redes internas, infraestructura tecnológica, diseño y mejora de procesos de gestión, así como coordinación de áreas funcionales para una operación integrada de la organización.

Dimensión 3. Gestión de riesgos.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), se introduce por primera vez el concepto de Gestión de Riesgos a las entidades públicas, dado que cualquier organización, independientemente de su tipo y tamaño, puede verse afectada por diversos eventos que puedan afectar su desempeño, sostenibilidad e incluso su existencia.

Tras la perspectiva del Control Interno, el modelo COSO (Committee on Sponsoring Organisations of the Treadway Commission's), y la norma ISO 31000, evalúan la efectividad de los controles en relación con el objetivo del control y la gestión de riesgos. En otras palabras, el propósito del control es reducir los riesgos, por lo tanto, el proceso y sus controles deben servir para

identificar, evaluar, gestionar, minimizar o reducir los riesgos, de manera que se logren los objetivos de la entidad.

Indicador 1. Cumplimiento de políticas institucionales en materia de riesgo.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), Etapa dedicada a ejecutar las directrices, normas y procedimientos que la institución ha establecido para la gestión integral de riesgos, con el fin de identificarlos, analizarlos y evaluarlos en los distintos procesos y áreas funcionales para establecer acciones de control que permitan mitigarlos, monitorearlos y reportar sobre ellos para una adecuada toma de decisiones.

Indicador 2. Implementación de recursos y medios tangibles de prevención y mitigación.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), Fase operativa que implica la incorporación efectiva a nivel institucional de infraestructura física, equipos especializados, sistemas de alerta temprana, protocolos de actuación y otros recursos materiales orientados a anticiparse o aminorar el impacto de eventos catastróficos, crisis, amenazas y riesgos que puedan afectar la continuidad de las operaciones.

Indicador 3. Desarrollo de programas de capacitación y sensibilización a nivel de gobiernos y ciudadanía.

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), Diseño e implementación de iniciativas pedagógicas dirigidas a autoridades, funcionarios públicos y población en general, para informar, desarrollar competencias y promocionar una cultura de probidad, ética, transparencia, rendición de cuentas, dominio y lucha frente la corrupción mediante talleres, seminarios, campañas comunicacionales u otros eventos formativos.

Variable 2: Cumplimiento de Metas.

De acuerdo con Baumgarten (2016), define a la meta se define como lo que

una persona u organización desea lograr considerando que hay un plan y recursos para poner en marcha para alcanzarlo. El resultado final será algo, ya sea un objeto abstracto o material, que motivará a realizarlo.

Para Andía (2013) el cumplimiento de metas es la definición del nivel de rendimiento de una institución o un individuo y que el rendimiento es deseado, antes de que se establezca la meta o no se planifique el logro. También establece la base para la planificación operativa del presupuesto, por lo tanto, se delinear las siguientes características.

Asimismo, Andrade (2013) lo define al cumplimiento de metas, como la cuantificación de todos aquellos objetivos que se han trazado para ser desarrollados en un corto plazo y que se encuentran dentro del plan operativo.

De igual forma, Baumgarten (2016) al establecer metas u objetivos, estos deben tener un marco de tiempo dentro del cual deben lograrse. Las metas pueden clasificarse como a corto plazo, mediano plazo o largo plazo.

Por otra parte, Andía (2013) difiere que el cumplimiento de metas depende del nivel de desempeño realizado con los recursos suministrados por el Estado. De manera similar, consiste en indicadores tanto operativos como financieros (p. 20).

Las siguientes características se definen como:

- ❖ Fecha tope o el período de Cumplimiento especificada.
- ❖ Especifica un desempeño para ser medido.
- ❖ Debe ser realista y logable, pero a base de un desafío significativo.

Determinación de metas a corto, mediano y largo plazo

Según Baumgarten (2016) asevera que las metas en un corto plazo ocurren en un período de tiempo más corto, no más de un año. Puede ser diaria, semanal o incluso mensual.

Los objetivos a mediano plazo generalmente toman de 3 meses a 3 años en

lograrse, y son un tipo de objetivo común tanto para organizaciones como para individuos (Baumgarten, 2016).

De igual forma, Baumgarten (2016), nos indica que el individuo que se propone cumplir con sus metas en un tiempo mucho mayor, son aquellas que tienen pasar 5 años hasta que se consigan. Este tipo de metas necesitan que se realice una inversión no solo de tiempo, sino también de recursos que nos facilite lograr lo que uno desea.

Evaluación del cumplimiento de metas

De acuerdo con Andía (2013) nos manifiesta que la evaluación del cumplimiento de metas se realizará mediante el desglose de los logros de cada subprograma dentro de cada programa evaluado: así, a través de los respectivos análisis, se evaluará el cumplimiento de los objetivos en relación con el presupuesto y el nivel operativo. También, es la acción y reacción de tratar con un tema o asunto particular con alguien. De la misma manera, el término cumplir se interpreta como lograr lo que se le requiere hacer dentro de un tiempo estipulado, y lo que se espera de él/ella; en otras palabras, es realizar un deber o cumplir un compromiso

Establecimiento de metas institucionales

Según Valda (2011), nos manifiesta respecto al establecimiento de metas que toda organización pretende alcanzar objetivos. Un objetivo organizacional es una situación deseada que la empresa intenta lograr, es una imagen que la organización pretende para el futuro. Al alcanzar el objetivo, la imagen deja de ser ideal y se convierte en real y actual, por lo tanto, el objetivo deja de ser deseado y se busca otro para ser alcanzado.

Asimismo, Ander Egg (2005), nos indica que la meta constituye una especificación del producto o servicio concreto que se espera alcanzar a través de la ejecución del programa. Necesidad de establecer de manera concreta y precisa, cuantos se quiere hacer o alcanzar de los objetivos, en que tiempo y en qué lugar. Esta traducción y precisión cuantitativa de los

objetivos, referida a un espacio de tiempo determinado es lo que se llama meta.

Dimensiones de la variable cumplimiento de metas.

Dimensión 1: Gestión de inconductas funcionales.

Plan Operativo Institucional Multianual 2022-2024 (2021), Tiene por objetivo desarrollar diversas actividades orientadas a contribuir con la reducción de malas prácticas funcionales por parte de todos los servidores públicos del estado, con la finalidad de establecer una reducción significativa en el índice de corrupción dentro de las entidades del aparato estatal; para el cumplimiento de esta labor tan importante se promueve la gestión de instrumentos normativos que permiten establecer los lineamientos de gestión al cual se deben de ceñir los diversos actores públicos con la finalidad de no ser sujetos pasibles a la imposición de una sanción de carácter civil, penal o administrativo en caso se acredite a través de una evaluación de control o informe de auditoría la tipificación de una falta estableciendo una gradualidad de la pena a quienes hayan incurrido en algún ilícito.

Indicador 1. Sanción efectiva y oportuna.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), Proceso disciplinario que, cumpliendo los plazos legales, establece responsabilidades, determina y aplica castigos proporcionales y disuasivos frente a faltas contra la probidad cometidas por funcionarios, generando consecuencias reales para los infractores y resarciendo el daño producido a la institucionalidad y el interés colectivo.

Indicador 2. Identificación de indicios de corrupción.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), Actividad destinada al reconocimiento de hechos, situaciones, contextos, flujos de información, vínculos entre personas o patrones de conducta previamente asociados a la ocurrencia de actos de corrupción, para iniciar procedimientos de investigación, recopilación de evidencias y confirmación de la existencia de

eventuales faltas a la probidad.

Indicador 3. Capacitación y prevención de delitos públicos.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), Conjunto de actividades pedagógicas dirigidas a autoridades, funcionarios y empleados públicos para informar, desarrollar competencias, y promover conductas éticas y de cumplimiento normativo que prevengan la comisión de ilícitos como malversación de caudales públicos, tráfico de influencias, cohecho, enriquecimiento ilícito y negociación incompatible, entre otros atentados contra la probidad.

Dimensión 2: Gestión y control de recursos públicos.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), La presente dimensión busca contribuir al desarrollo de una gestión eficiente y eficaz de los recursos públicos del estado en beneficio de toda la población, este importante trabajo se encuentra integrado a las labores de control que ejerce la contraloría general de la república a través de sus órganos de control en cada una de las entidades del aparato estatal las mismas que gestionan periódicamente acciones de control sobre las actividades que programa la entidad en su plan operativo institucional; esta dimensión también busca fortalecer el sistema nacional de control estableciendo mecanismos integrados de carácter interinstitucional que facilitan el acceso a la información y permite evaluar la legalidad de gestión de los diferentes procesos promovidos por la entidad, así también se encarga de gestionar mecanismos tecnológicos de control y reclutamiento de capital humano fortalecido de múltiples capacidades con la finalidad de gestionar un modelo de control público orientado a resultados efectivos y medibles.

Indicador 1. Control preventivo, concurrente y posterior.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), Tipos de control ejercidos por la contraloría sobre los actos administrativos de las entidades públicas antes, durante o después de su ejecución, examinando la legalidad de las operaciones financieras y verificando el cumplimiento normativo, la probidad

y la eficiencia en la gestión de recursos del Estado, con el fin de identificar desviaciones o eventuales hechos irregulares.

Indicador 2. Desarrollo de planes y programas de gestión correctiva y comunicación.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), Formulación de estrategias institucionales para manejar coordinadamente la comunicación y la implementación efectiva de medidas de remediación, corrección o mitigación ante debilidades de control, riesgos, irregularidades, observaciones detectadas en procesos de auditoría por la Contraloría.

Indicador 3. Soporte tecnológico y articulación interinstitucional.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), Implementación de sistemas informáticos y plataformas tecnológicas que integren datos y procesos institucionales, además de mecanismos de coordinación con otras entidades fiscalizadoras y de control, para potenciar las capacidades de detección de irregularidades, cruce de información, análisis masivo de datos, rastreo de flujos financieros ilícitos y gestión de denuncias asociadas a corrupción.

Dimensión 3: Gestión de riesgo y control ciudadano.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), La presente dimensión busca gestionar mecanismos de participación ciudadana en el sistema de control del estado, para el desarrollo de esta actividad la contraloría general de la república a implementado sistemas integrados de denuncias ciudadanas virtuales las mismas que han permitido expandir significativamente el alcance del control de las actividades desarrolladas por las entidades del estado ya que por medio de estas cualquier ciudadano testigo o conocedor de la tipificación de una conducta impropia de acuerdo a ley puede interponer el requerimiento del inicio de acciones de control en afán de evitar la consecución de un daño patrimonial para el estado y la entidad por la realización de una inadecuada función pública; así también a treves de esta dimensión se busca implementar un sistema de gestión de riesgo que permita establecer la consolidación de un plan integral de gestión de riesgos que

permitan a las instituciones del estado afrontar situaciones no previstas como medidas de contingencias en afán de minimizar los impactos que podrían generarse como consecuencia de malas prácticas funcionales y sus posibles consecuencias.

Indicador 1. Sistemas de información, acceso y transparencia.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021) es un Conjunto de plataformas digitales, repositorios y portales web que una institución desarrolla, implementa y mantiene disponibles al escrutinio público para difundir y facilitar el acceso, de forma clara y proactiva, a datos, informes, resoluciones y actuaciones derivadas de su ejercicio de control, fiscalización y sanción en el ámbito de su competencia.

Indicador 2. Mecanismo de participación ciudadana.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021) es un Conjunto de canales y espacios institucionalizados que permiten a la ciudadanía informarse, proponer iniciativas, entregar antecedentes, realizar denuncias, recibir orientación y/o colaborar activamente con la identificación de irregularidades o actos corruptos que afectan el adecuado uso de los recursos públicos.

Indicador 3. Planes de contingencia para minimización de impactos.

Plan Operativo Institucional Multianual (2021), son Instrumentos de gestión preventiva que establecen procedimientos, responsables, recursos materiales y directrices de coordinación necesarios para enfrentar escenarios adversos específicos, buscando controlar y mitigar los efectos negativos sobre el funcionamiento regular de la institución, la provisión de servicios públicos esenciales o el bienestar de la ciudadanía.

2.3 Definición de términos

Capacitación y prevención de delitos públicos. - Formación enfocada en evitar la comisión de crímenes que afectan los intereses de la sociedad.

Control preventivo, concurrente y posterior (entidad). - Monitoreo constante antes, durante y después de los procesos por parte de la organización.

Cumplimiento de meta

Andrade, S. (2013) lo define al cumplimiento de metas como la cuantificación de todos aquellos objetivos que se han trazado para ser desarrollados en un corto plazo y que se encuentran dentro del plan operativo.

Cumplimiento de políticas institucionales en materia de riesgo. - Acatar las normas y lineamientos organizacionales relacionados con la gestión y mitigación de riesgos.

Desarrollo de etapa ejecución y/o operación. - Proceso de construcción, prueba y puesta en marcha de un sistema/software.

Desarrollo de etapa estrategia y diseño

Formulación de estrategias, objetivos y plan de acción para implementar gestión por resultados.

Desarrollo de etapa implementación y despliegue

Proceso iterativo involucrando diseño, construcción, pruebas y entrega de software/sistemas.

Desarrollo de planes y programas de gestión correctiva y comunicación.

Elaboración de iniciativas para corregir deficiencias, acompañadas de estrategias de difusión e información.

Desarrollo de programas de capacitación y sensibilización a nivel de gobiernos y ciudadanía. - Creación de iniciativas formativas y de concientización dirigidas a autoridades gubernamentales y población civil.

Gestión de Calidad

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), Está compuesto por un grupo de políticas, normativa, procesos, procedimientos y

bienes; interrelacionados y orientados a dirigir la tarea de control en lo alusivo a la calidad de sus procesos y productos.

Gestión de riesgos

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), El concepto fundamental de Gestión de Riesgos se introduce de manera progresiva en las diversas entidades públicas.

Gestión por procesos

Plan de Modernización de la Contraloría General de la República (2019), es el punto de partida para diseñar y establecer la estructura organizacional de una entidad con el fin de mejorar su desempeño, lo cual permitirá entregar productos.

Gestión por resultados

Según Makon (2000), es un modelo que define la gestión de la asignación de recursos públicos en el marco de tiempo para llevar a cabo las acciones estratégicas del plan de gobierno.

Identificación de indicios de corrupción (entidad y servidores). - Detectar señales y pruebas de actos de corrupción por parte de una organización y sus empleados.

Integración de componentes estratégicos y de apoyo al proceso. - Unir elementos clave que brindan apoyo y orientación estratégica para facilitar la ejecución del proceso.

Implementación de componentes misionales. - Poner en funcionamiento los elementos esenciales y críticos para cumplir la misión de un proyecto.

Implementación de lineamientos y políticas. - Poner en práctica directrices y reglas previamente establecidas en una organización o proyecto.

Implementación de recursos y medios tangibles de prevención y mitigación. - Poner en marcha herramientas y elementos físicos para anticipar y reducir impactos negativos.

Mecanismo de participación ciudadana (denuncia, atención y seguimiento). - Proceso que permite a los ciudadanos comunicar problemas, recibir respuesta y monitorear acciones gubernamentales sobre sus denuncias.

Meta

Baumgarten, J. (2016), define a la meta como aquel logro que una persona o empresa desea lograr, no sin antes haber realizado una planificación y que haya utilizado los bienes con el propósito de obtenerlo.

Metas de corto plazo

Baumgarten, J. (2016), nos dice que son aquellos objetivos que se logran en un menor tiempo. Generalmente son menores a un año, ya que pueden ser diarios, por semana y hasta inclusive por mes.

Metas a largo plazo

Baumgarten, J. (2016), nos dice que son aquellas que tienen pasar 5 años hasta que se consigan.

Metas a mediano plazo. - Baumgarten, J. (2016), nos dice que son cuando un individuo se plantea metas sujetas a cumplirse en un tiempo entre 3 meses a 3 años.

Planes de contingencia para minimización de impactos. - Estrategias preparadas para afrontar situaciones imprevistas y reducir sus consecuencias adversas al mínimo posible.

Sanación efectiva y oportuna. - Proceso de curación exitoso y entregado a tiempo, logrando restablecer la salud adecuadamente.

Sistemas de información, acceso y transparencia

Plataformas que permiten el flujo, disponibilidad y visibilidad de datos de manera abierta y clara

Soporte tecnológico y articulación interinstitucional. - Proporcionar respaldo técnico y facilitar la coordinación y colaboración entre distintas entidades u organizaciones.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

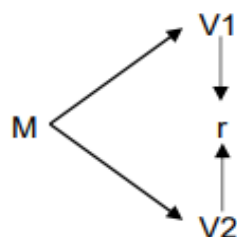
3.1 Tipo de estudio

El presente estudio fue de tipo básico, caracterizado por la observación y el análisis de los fenómenos en su contexto natural, sin la intervención del investigador. Su objetivo principal consistió en generar conocimiento y ampliar la comprensión teórica sobre las variables estudiadas, describiéndolas y analizándolas tal como se presentaron en la realidad. Esto permitió profundizar en su naturaleza y comportamiento, contribuyendo al desarrollo del conocimiento en la disciplina (Hernández, 2018)

3.2 Diseño de estudio

Se empleó un diseño no experimental en esta investigación, dado que no se realizó manipulación de variables y los fenómenos fueron observados en su contexto natural. En este tipo de diseño, los datos se recopilaron tal como ocurrieron, sin influencias externas, permitiendo analizar las relaciones entre las variables de estudio. El proceso inició con la identificación de la población y la muestra, seguido del desarrollo de instrumentos cuya validez, confiabilidad y coherencia fueron verificadas (Galarza, 2021). El objetivo final fue evaluar la hipótesis planteada, siguiendo un esquema metodológico estructurado.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

V1: Gestión por Resultados

V2: Cumplimiento de metas

r: Relación

Nivel de investigación

El estudio se desarrolló en un nivel descriptivo - correlacional, ya que tuvo como propósito medir el grado de relación entre dos o más variables dentro de un contexto específico. No se buscó establecer causalidad, sino describir e identificar asociaciones y la dirección de dichas relaciones. A través del análisis estadístico, se examinó cómo variaron las variables conjuntamente, permitiendo obtener evidencia sobre patrones de comportamiento sin intervenir en ellas (Hernández Sampieri et al., 2018).

Enfoque de investigación

Para Yucra (2020), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recopilación de datos numéricos y su análisis a través de métodos estadísticos o matemáticos. Este enfoque permitió medir de manera objetiva las variables de estudio, asegurando la rigurosidad y la precisión en los resultados. Además, se trató a todos los participantes de manera equitativa, otorgándoles el mismo peso en el análisis, lo que posibilitó la identificación de patrones, relaciones de la investigación.

Corte transversal

El estudio fue de corte transversal, ya que los datos fueron recopilados en un único momento en el tiempo, sin realizar seguimiento a lo largo del tiempo (Supo, 2024). Este diseño permitió obtener una fotografía instantánea de las variables analizadas, facilitando su descripción y el análisis de su incidencia e interrelación en un contexto específico. A través de esta metodología, se logró identificar patrones y asociaciones entre los elementos estudiados, brindando una visión clara de su comportamiento en un periodo determinado.

3.3 Población y Muestra

3.6.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por un total de 312 personas pertenecientes a la sociedad civil organizada, reconocidas como agentes colaboradores de la Gerencia Regional de Madre de Dios de la Contraloría. En términos metodológicos, la población, también denominada universo, se entiende como el conjunto finito o infinito de individuos, países, objetos o fenómenos que comparten características comunes. Delimitar la población implica precisar con claridad a quiénes o a qué se les medirán las variables identificadas en la investigación (Arias, 2023). En este caso, los participantes estuvieron conformados por la sociedad civil, quienes desempeñan un rol fundamental en la supervisión y gestión de asuntos públicos dentro de sus comunidades. La delimitación de esta población se estableció con base en su participación en procesos de fiscalización ciudadana, garantizando así la representatividad de los sujetos seleccionados dentro de la estructura organizativa de la sociedad civil.

Tabla 2

Tamaño poblacional

Grupo	Número de personas
Sociedad civil	312
Total	312

Nota. Padrón Municipalidad Provincial de Tambopata sobre organizaciones civiles organizadas.

3.6.2 Muestra

La muestra hace referencia a un subconjunto representativo de la población total, seleccionado para ser objeto de estudio en una investigación o tesis. Su propósito es permitir una investigación eficiente sobre una población más amplia, sin necesidad de recopilar datos de todos sus elementos (Martel, 2023). Para la elección de la muestra, se utilizó muestreo aleatorio simple,

una técnica del muestreo probabilístico que garantiza que cada miembro de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado, asegurando así la representatividad y la imparcialidad de la muestra. Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por un total de 172 personas pertenecientes a la sociedad civil organizada, reconocidas como agentes colaboradores de la Gerencia Regional de Madre de Dios de la Contraloría. A continuación, se presentó la ecuación utilizada para determinar el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra a buscar
- P = Cantidad de personas a favor = 0.5
- Q = Cantidad de personas que no están de acuerdo = 0.5
- E^2 = Máximo error de estimación = 0.05
- Z_{α}^2 = Valor de la tabla de distribución normal, con un nivel de confianza del 95% = 1.96
- N = Total de la población = 312

Remplazando se tiene lo siguiente:

$$n = \frac{(312) * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2(312 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)} = 172$$

$$n = 172$$

3.4 Métodos y Técnicas

3.7.1 Método

Hipotético - Deductivo

Fue hipotético deductivo, en el que Hernández, et al (2018) especificaron que es un proceso realizado con base en teorías o normativas que, en el caso de aclarar el problema, pueden producir posibles soluciones y son verificables empíricamente.

Técnica: Encuesta

Según Baena (2017) las encuestas se entienden como una técnica para la recopilación de información que consiste en un cuestionario bien estructurado dirigido a un subconjunto estadísticamente adecuado de una población. Esta técnica ofrece información sobre una multitud de atributos, puntos de vista o mentalidades de las personas, lo que proporciona una base para los análisis de los fenómenos en cuestión.

Instrumento: cuestionario

La recopilación de datos fue basada en cuestionarios, y las preguntas fueron diseñadas para fomentar respuestas más específicas por parte de los participantes (Baena, 2017).

Así pues, en la investigación se propusieron cuestiones o aspectos relacionados con la gestión de resultados y el cumplimiento de metas, que se emplearon en 172 personas pertenecientes a la sociedad civil organizada.

Validez de los instrumentos

Sánchez et al. (2018) enfatiza que este concepto trata sobre qué tan riguroso es un cuestionario al realizar una evaluación de un número determinado de categorías o variables. Este rigor se logra mediante la validación de los ítems del cuestionario por expertos en la materia, y esto determina la confiabilidad y el grado de pertinencia del instrumento de medición.

Así que, el cuestionario ha sido validado por expertos en metodología validaron el cuestionario, categorizando sus componentes en base a claridad, pertinencia y relevancia.

Confiabilidad

Por lo tanto, Sánchez et al. (2018) indican que se relaciona con el grado de confianza que se tiene en una encuesta en cuanto al propósito de determinar o alcanzar resultados que son más pertinentes a la preocupación.

Por lo tanto, se estableció la confiabilidad del cuestionario a través de la evaluación del alfa de Cronbach. Duke et al. (2017) afirman que el alfa de Cronbach es un coeficiente de confiabilidad del instrumento que oscila entre 0 y 1.

Tabla 3

Distribución de técnicas e instrumentos de investigación

TECNICAS E INSTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN
Revisión Bibliográfica	Se llevó a cabo un proceso de recopilación, análisis y síntesis de información proveniente de libros, artículos científicos y otros documentos relevantes que sustentaron el marco teórico, el marco conceptual, el marco metodológico, el planteamiento del problema y los antecedentes de la investigación.
Técnica de Encuesta	Se aplicó la técnica cuantitativa de encuesta para obtener datos de una muestra representativa. Esta técnica permitió medir la frecuencia de percepciones y actitudes de los participantes sobre las variables y dimensiones de estudio, utilizando interrogantes estructuradas con una escala de Likert.
Instrumento Cuestionario	El cuestionario fue el instrumento estructurado utilizado dentro de la técnica de encuesta. Consistió en preguntas cerradas con una escala de Likert de 5 puntos, permitiendo la recolección de datos cuantitativos sobre gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios (2024). Las opciones de respuesta fueron las siguientes: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

Nota. *Elaboración propia.*

3.5 Tratamiento de datos

Siguiendo lo señalado por Cárdenas (2018), una de las principales técnicas para analizar los datos es el diagnóstico bivariado, procedimiento que contribuye a examinar dos variables relacionadas para comprobar las hipótesis de la investigación. Para el procesamiento de la información, se emplearon los programas Excel y SPSS (versión 27). En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo, agrupando las variables y dimensiones definidas en el estudio y presentando los resultados en tablas y figuras que facilitaron su comprensión. Posteriormente, se llevó a cabo el análisis inferencial, para lo cual se efectuó una prueba de normalidad a fin de determinar si los datos seguían una distribución normal o no. Dado que se constató la ausencia de normalidad, se seleccionó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman como la más adecuada. Esta decisión garantizó la validez de los hallazgos y permitió contrastar de manera rigurosa las hipótesis propuestas en la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1 Procesamiento, análisis e interpretación de resultados

En la presente sección, enfocada en el procesamiento, análisis e interpretación de los datos, se exponen los hallazgos obtenidos a partir de las técnicas de recolección descritas en la metodología, con el objetivo de examinar la relación entre la Gestión por Resultados y el Cumplimiento de Metas en la Contraloría General de la República, ubicada en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata. Para ello, en primer lugar, se presentan las estadísticas descriptivas de las variables y dimensiones de estudio, a fin de caracterizar la información recolectada. Posteriormente, se lleva a cabo el análisis inferencial, a través del cálculo de los coeficientes de correlación que permiten observar la fuerza y dirección de la relación propuesta en las hipótesis. De igual manera, se incluyen interpretaciones preliminares de estos hallazgos, subrayando su pertinencia en el contexto de la gestión pública. Por último, a partir de los resultados obtenidos, se plantearon conclusiones y sugerencias.

4.1.1 Confiabilidad y validación del instrumento

Este procedimiento facilitó evaluar la fiabilidad y validación del instrumento utilizado para recolectar los datos, asegurando que fuera estable y coherente con los objetivos de la investigación. La fiabilidad se determinó mediante el cálculo del Alfa de Cronbach, cuyo valor, para ser considerado adecuado o confiable, debe oscilar entre 0.70 y 0.90 (Hernández, 2018). Por otro lado, la validación del instrumento se llevó a cabo mediante la evaluación de tres jueces expertos, quienes revisaron y aseguraron la pertinencia y claridad de los ítems, garantizando que el instrumento cumpliera con los requisitos del estudio.

Tabla 4*Confiabilidad de los instrumentos aplicados mediante el alfa de Cronbach*

VARIABLES	ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS
Gestión por resultados	,944	15
Cumplimiento de metas	,955	15
Total	,975	30

Nota. Los datos fueron analizados utilizando SPSS, versión 27.

La Tabla 4 presenta los resultados del análisis de confiabilidad de las herramientas aplicadas en el estudio, medidos con el coeficiente alfa de Cronbach, con la muestra de 172 personas pertenecientes a la sociedad civil organizada. El cuestionario de Gestión por resultados alcanzó una puntuación de fiabilidad de 0,944, mientras que la encuesta de logro de metas obtuvo una puntuación de 0,955. Estas puntuaciones confirman la alta consistencia interna de las herramientas utilizadas. Con respecto a los 30 ítems combinados de ambas encuestas, la puntuación total de confiabilidad fue de 0,975, lo que indica una fiabilidad excelente de las herramientas. Los datos fueron analizados con SPSS versión 27.

Tabla 5*Validación del instrumento*

EXPERTO	VALIDACIÓN	CALIFICACIÓN
Experto 1	Validez de forma, contenido y estructura	Excelente
Experto 2	Validez de forma, contenido y estructura	Muy buena
Experto 3	Validez de forma, contenido y estructura	Buena

Nota. *Elaboración propia***Interpretación**

Según lo indicado en la Tabla 5, se puede constatar que los expertos realizaron una validación exhaustiva de la estructura, el contenido y la forma del instrumento. Durante este desarrollo, cada uno de los aspectos evaluados

recibieron calificaciones de Excelente, Muy Buena y Buena lo cual respalda la calidad y adecuación del diseño propuesto. Este resultado refleja el acuerdo y la validación de los expertos respecto a la robustez del instrumento utilizado en la investigación.

Baremos

En el ámbito de la investigación, un baremo se refiere a un conjunto de normas o criterios establecidos para evaluar o medir determinadas variables. Este conjunto de normas proporciona una escala que permite distinguir las diferencias entre los individuos en las variables de interés, asegurando una medición coherente y estable. La construcción de un baremo implica un proceso de estandarización, donde se definen los rangos o niveles que corresponden a diferentes puntuaciones obtenidas en un instrumento de medición (Montañez et al., 2024).

Resultados de la aplicación del baremo para la primera variable y sus dimensiones asociadas

En esta parte se muestran los baremos respectivos a la variable gestión por resultados y sus respectivas dimensiones, los que estuvieron fundamentales para establecer los niveles de mediación. Luego, se presentaron las percepciones (o niveles) correspondientes a cada uno de los factores, según los valores registrados.

Tabla 6

Puntuaciones baremadas para la variable gestión por resultados y sus dimensiones

CATEGORIA	V1: Gestión por Resultados	D1: Gestión por procesos	D2: Gestión de calidad	D3: Gestión de riesgos
Bajo	[15 - 35]	[05 – 12]	[05 – 12]	[05 – 12]
Medio	[36 – 55]	[13 – 19]	[13 – 19]	[13 - 19]
Alto	[56 – 75]	[20 – 25]	[20 – 25]	[20 – 25]

Nota. Datos obtenidos del procesamiento en Excel

Interpretación

La tabla 6 muestra las puntuaciones baremadas para la variable "gestión por resultados" y sus dimensiones (gestión por procesos, gestión de calidad y gestión de riesgos), clasificadas en tres categorías: Bajo, Medio y Alto. Las puntuaciones para cada categoría indican cómo se distribuyen las percepciones de los participantes sobre el desempeño en cada dimensión, con el rango de Bajo entre 15-35 para gestión por resultados, 5-12 para las dimensiones específicas, el rango de Medio entre 36-55 para gestión por resultados, 13-19 para las dimensiones, y el rango de Alto entre 56-75 para gestión por resultados, y 20-25 para las dimensiones. Esto refleja una dispersión significativa en la evaluación de la gestión por resultados, con algunas áreas siendo percibidas como deficientes (bajo), otras como aceptables (medio), y algunas como efectivas (alto), mientras que las dimensiones específicas de procesos, calidad y riesgos muestran menos variabilidad en las respuestas, sugiriendo opiniones más homogéneas en esos aspectos.

4.2. Resultados estadísticos de nivel descriptivo de la variable: Gestión por resultados

Tabla 7

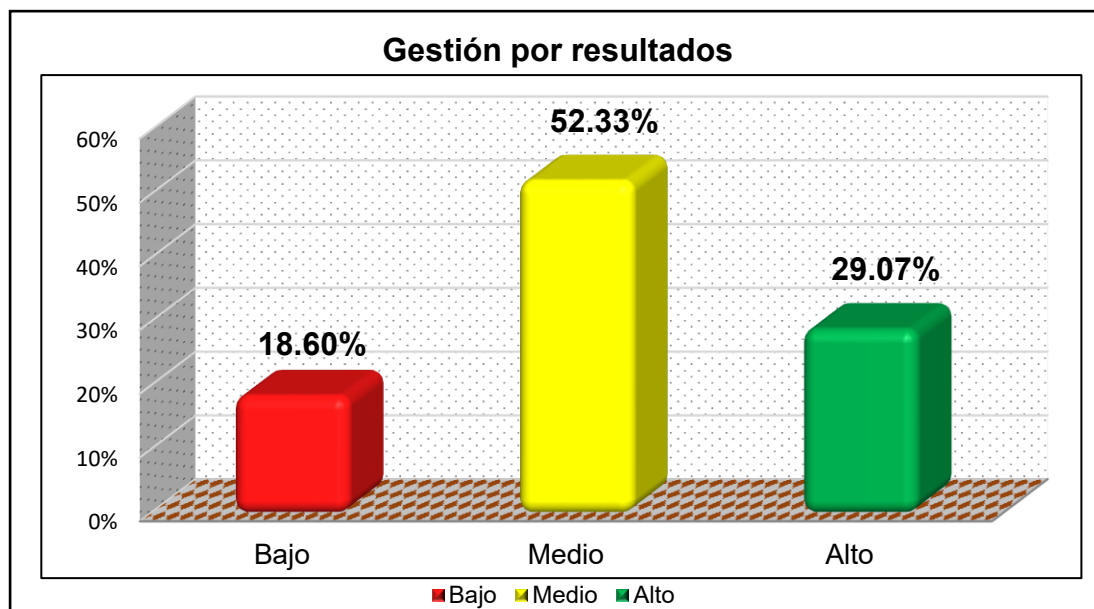
Descripción de frecuencias y porcentajes de la variable gestión por resultados

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	18.60%
Medio	90	52.33%
Alto	50	29.07%
Total	172	100.0%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 1

Representación en medidas porcentuales de la variable gestión por resultados



Nota. Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27

Interpretación

Los resultados presentados en la Tabla 7 y la Figura 1 evidenciaron que la mayoría de los encuestados, correspondiente al 52.33% de la muestra, ubicó la variable gestión por resultados en un nivel medio. Esta tendencia indicó una percepción predominantemente neutral o moderada respecto a la calidad y efectividad de la gestión evaluada, lo cual sugiere que, si bien se reconocieron ciertos logros, estos no fueron percibidos como sobresalientes. Por otro lado, el 29.07% de los participantes valoró la gestión en un nivel alto, lo que reflejó un grupo minoritario que manifestó satisfacción significativa con los resultados obtenidos. En contraste, el 18.60% la calificó como baja, revelando una proporción de la población con una visión más crítica o negativa sobre la gestión realizada. En conjunto, estos resultados permitieron inferir una percepción general equilibrada, aunque con una tendencia mayor hacia una valoración intermedia.

Análisis

El análisis de los resultados mostró que la mayoría de los participantes ubicó su valoración de la gestión por resultados en un nivel intermedio, lo que evidenció una percepción predominante de desempeño moderado. Sin embargo, también se registraron valoraciones en los niveles extremos, tanto bajos como altos, lo cual indicó una distribución heterogénea en la apreciación de la gestión por resultados. Esta variabilidad en las respuestas reflejó la coexistencia de distintas experiencias y percepciones dentro de la población encuestada. La dispersión en los niveles de valoración permitió identificar que la variable no fue percibida de manera uniforme, lo que evidenció diferencias en la forma en que fue evaluada por los distintos sectores consultados.

Tabla 8

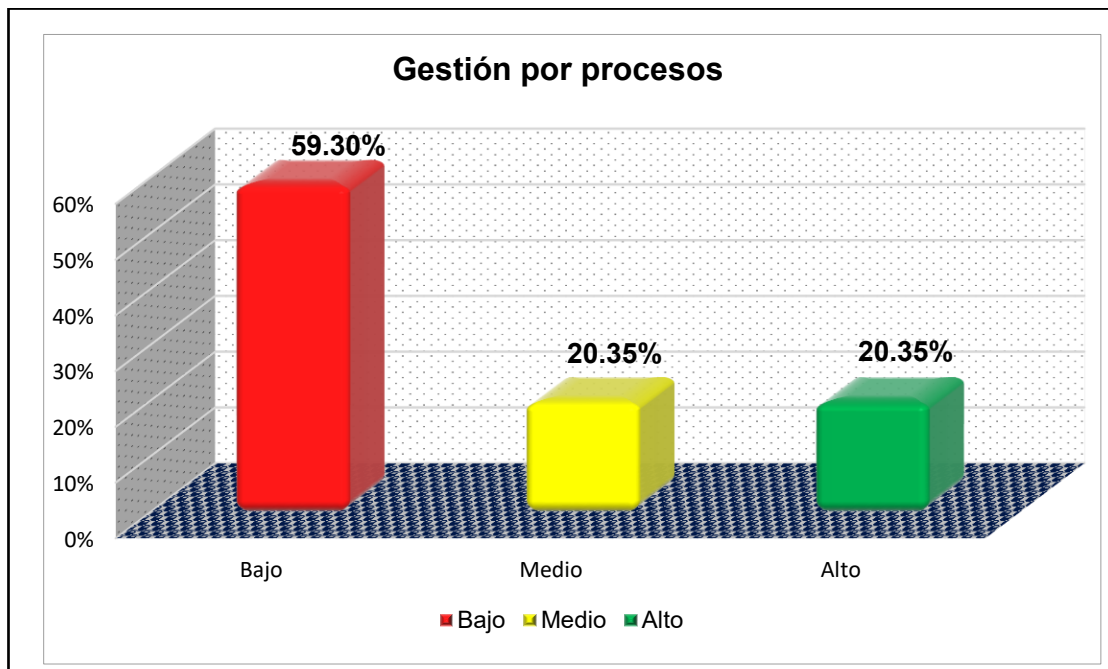
Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión por procesos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	102	59.30%
Medio	35	20.35%
Alto	35	20.35%
Total	172	100.0 %

Nota. *Elaboración propia*

Figura 2

Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión por procesos



Nota. Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27

Interpretación

Los resultados presentados en la Tabla 8 y la Figura 2 evidenciaron que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 102 personas (59.30 %) de la muestra, ubicó la dimensión gestión por procesos en un nivel bajo. Esta tendencia indicó una percepción predominantemente insatisfactoria respecto a la calidad y efectividad de la gestión de procesos, lo que sugiere que una parte significativa de la población percibió deficiencias importantes en este aspecto de la gestión. Por otro lado, 35 participantes (20.35 %) evaluaron la gestión en un nivel medio, lo que reflejó una percepción neutral o moderada, indicando que algunos aspectos de la gestión fueron considerados aceptables, pero no sobresalientes. Finalmente, otros 35 participantes (20.35%) la calificaron como alta, mostrando que un grupo minoritario valoró los procesos gestionados de manera muy positiva. En conjunto, estos resultados permitieron inferir una percepción general de insatisfacción en la mayoría de los participantes, con una pequeña proporción que valoró los procesos gestionados de manera favorable.

Análisis

El análisis de los resultados mostró que la mayoría de los participantes ubicó su valoración de la gestión por procesos en un nivel bajo, lo que evidenció una percepción predominante de desempeño deficiente en este aspecto de la gestión. Sin embargo, también se registraron valoraciones en los niveles extremos, tanto medios como altos, lo cual indicó una distribución heterogénea en la apreciación de la gestión por procesos. Esta variabilidad en las respuestas reflejó la coexistencia de distintas experiencias y percepciones dentro de la población encuestada.

Tabla 9

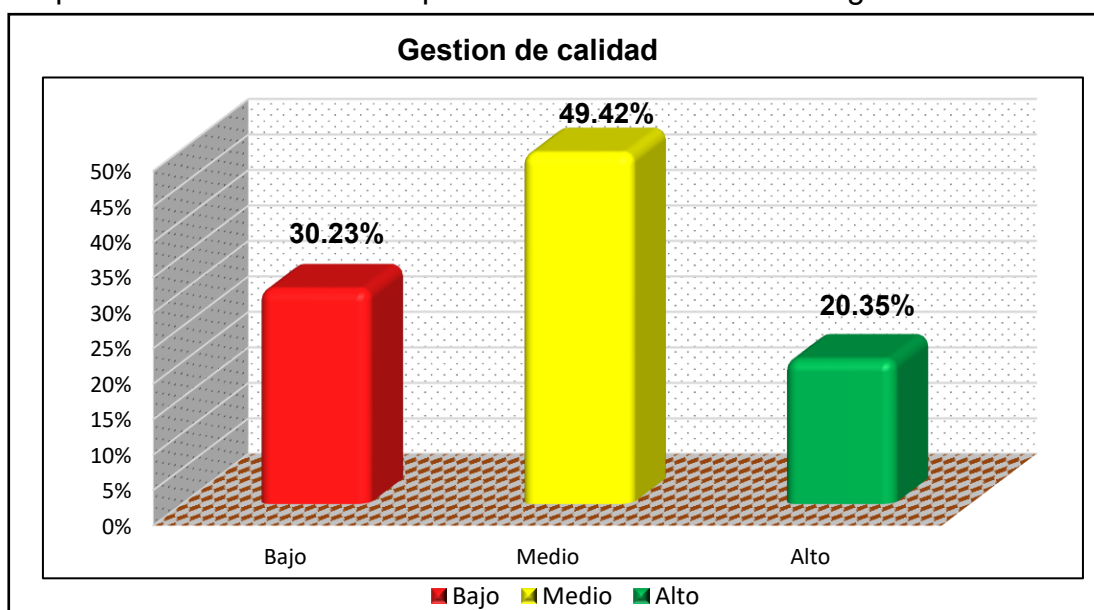
Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión Gestión de calidad

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	30.23%
Medio	85	49.42%
Alto	35	20.35%
Total	172	100.0%

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión de calidad



Nota. Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27

Interpretación

Los resultados presentados en la Tabla 9 y la Figura 3 evidenciaron que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 85 personas (49.42%) de la muestra, ubicó la dimensión gestión de calidad en un nivel medio. Esta tendencia indicó una percepción predominantemente neutral respecto a la calidad de la gestión, sugiriendo que los participantes consideraron que los procesos gestionados son aceptables, pero no excepcionales. Por otro lado, 52 participantes (30.23%) evaluaron la gestión en un nivel bajo, lo que reflejó una percepción crítica y una posible insatisfacción con la calidad de la gestión. Finalmente, 35 participantes (20.35%) calificaron la gestión como alta, mostrando que un pequeño grupo de la población valoró la calidad de la gestión de manera muy positiva. En conjunto, estos resultados permitieron inferir que, aunque la mayoría de los participantes percibió la gestión de calidad como aceptable, existe una proporción significativa que considera que los resultados no alcanzan un nivel óptimo, con una minoría que destacó positivamente la gestión realizada.

Análisis

El análisis de los resultados mostró que la mayoría de los participantes ubicó su valoración de la gestión de calidad en un nivel medio, lo que evidenció una percepción predominante de desempeño aceptable pero no sobresaliente. Sin embargo, también se registraron valoraciones en los niveles extremos, tanto bajos como altos, lo cual indicó una distribución heterogénea en la apreciación de la gestión de calidad. Esta variabilidad en las respuestas reflejó la coexistencia de distintas experiencias y percepciones dentro de la población encuestada. La dispersión en los niveles de valoración permitió identificar que la dimensión no fue percibida de manera uniforme, lo que evidenció diferencias significativas en la forma en que fue evaluada por los distintos sectores consultados.

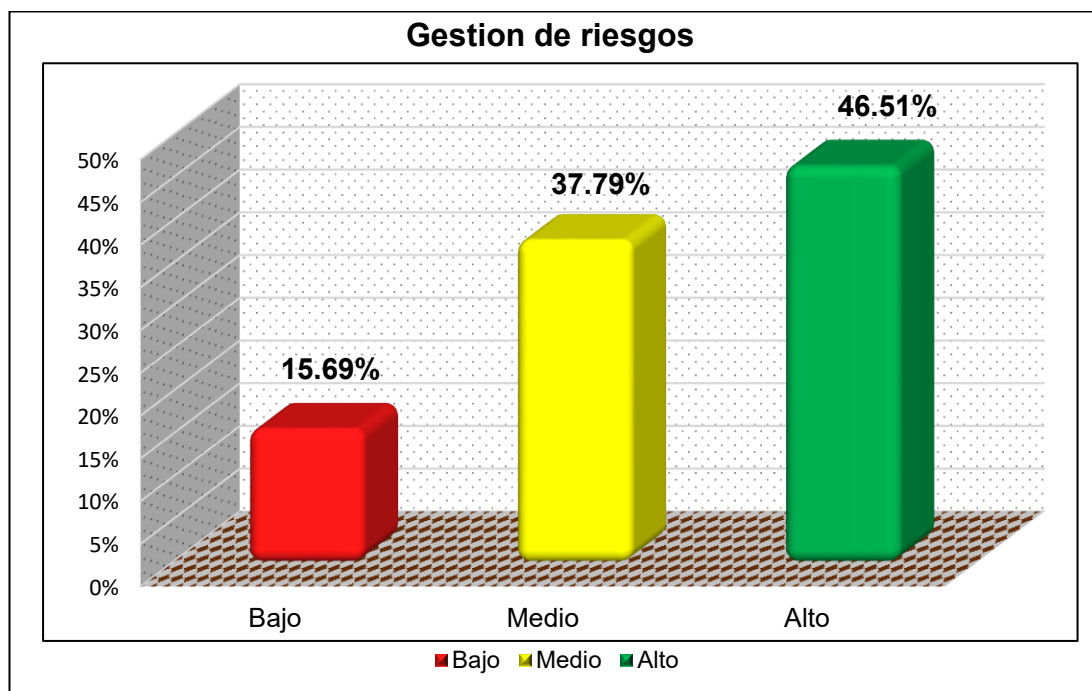
Tabla 10

Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	15.69%
Medio	65	37.79%
Alto	80	46.51%
Total	172	100.0 %

*Nota: Elaboración propia***Figura 4**

Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión de riesgos

*Nota. Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27***Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 10 y la Figura 4 evidenciaron que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 80 personas (46.51%) de la muestra, ubicó la dimensión gestión de riesgos en un nivel alto. Esta tendencia

indicó una percepción predominantemente positiva respecto a la calidad y efectividad de la gestión de riesgos, lo que sugiere que una proporción significativa de la población consideró que los riesgos fueron gestionados de manera adecuada y eficiente. Por otro lado, 65 participantes (37.79%) evaluaron la gestión en un nivel medio, lo que reflejó una percepción neutral o moderada, sugiriendo que algunos aspectos de la gestión fueron considerados satisfactorios, pero no excepcionales. Finalmente, 27 participantes (15.69%) calificaron la gestión como baja, lo que mostró que una minoría valoró los esfuerzos en la gestión de riesgos de manera insatisfactoria. En conjunto, estos resultados permitieron inferir que, aunque la mayoría de los participantes percibió la gestión de riesgos como efectiva, existe una proporción significativa que no la considera sobresaliente, con una pequeña parte de la población que manifestó una visión crítica respecto a su calidad.

Resultados de la aplicación del baremo para la segunda variable y sus dimensiones

Esta sección describe los baremos relacionados con la variable cumplimiento de metas y sus dimensiones respectivas. Estos baremos son esenciales para definir los niveles de medición, y los niveles para cada factor analizado se presentan a continuación.

Tabla 11

Puntuaciones baremadas para la variable cumplimiento de metas y sus dimensiones

CATEGORIA	V2 Cumplimiento de metas	D1: Gestión de inconductas funcionales	D2: Gestión y control de recursos públicos	D3: Gestión de riesgo y control ciudadano
Bajo	[15 - 35]	[05 - 12]	[05- 12]	[05- 12]
Medio	[36 - 55]	[13 - 19]	[13 - 19]	[13 - 19]
Alto	[56 - 75]	[20- 25]	[20 - 25]	[20 - 25]

Nota. Datos obtenidos del procesamiento en Excel

Interpretación

La tabla 11 presenta las puntuaciones baremadas para la variable cumplimiento de metas y sus dimensiones (Gestión de inconductas funcionales, Gestión y control de recursos públicos, y Gestión de riesgo y control ciudadano), clasificadas en tres categorías: Bajo (15-35 para cumplimiento de metas y 5-12 para las dimensiones), Medio (36-55 para cumplimiento de metas y 13-19 para las dimensiones), y Alto (56-75 para cumplimiento de metas y 20-25 para las dimensiones). Los resultados muestran que, en general, la mayoría de las percepciones se ubican en la categoría media, indicando un desempeño aceptable, pero con espacio para mejoras, mientras que las puntuaciones en la categoría baja reflejan áreas donde el cumplimiento de metas y sus dimensiones no alcanzan niveles óptimos, y las puntuaciones en la categoría alta sugieren que algunos participantes perciben un alto desempeño en el cumplimiento de metas y su gestión relacionada.

4.3. Resultados descriptivos de la variable: Cumplimiento de metas

Los resultados del análisis estadístico realizado en la muestra elegida se presentaron en tablas y gráficos.

Tabla 12

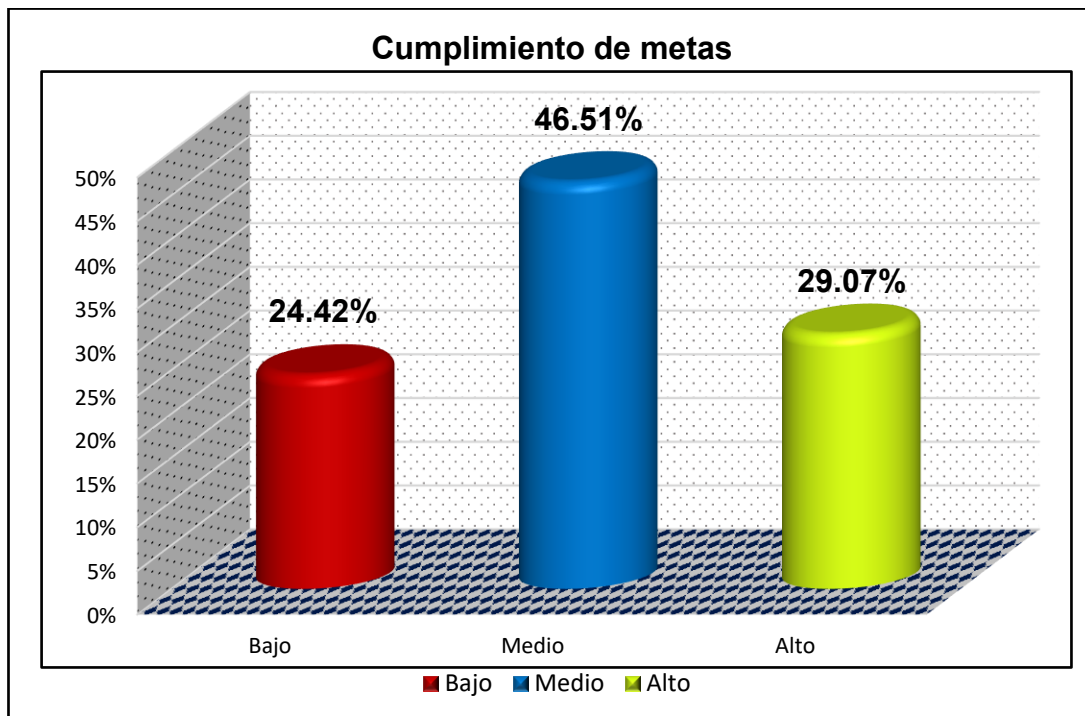
Descripción de frecuencias y porcentajes de la variable cumplimiento de metas

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	42	24.42%
Medio	80	46.51%
Alto	50	29.07%
Total	172	100.0%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 5

Representación en medidas porcentuales de la variable cumplimiento de metas



Nota: Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27

Interpretación

Los hallazgos presentados en la Tabla 12 y la Figura 5 evidenciaron que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 80 personas (46.51%) de la muestra, ubicó la variable cumplimiento de metas en un nivel medio. Esta tendencia indicó una percepción predominantemente neutral respecto a la efectividad en el cumplimiento de las metas, sugiriendo que los participantes consideraron que los objetivos fueron alcanzados de manera aceptable, pero no sobresaliente. Por otro lado, 42 participantes (24.42%) evaluaron el cumplimiento de metas en un nivel bajo, lo que reflejó una percepción insatisfactoria y la posible presencia de deficiencias en el logro de los objetivos planteados. Finalmente, 50 participantes (29.07%) calificaron el cumplimiento de metas como alto, mostrando que una proporción significativa valoró el cumplimiento de metas de manera positiva.

Tabla 13

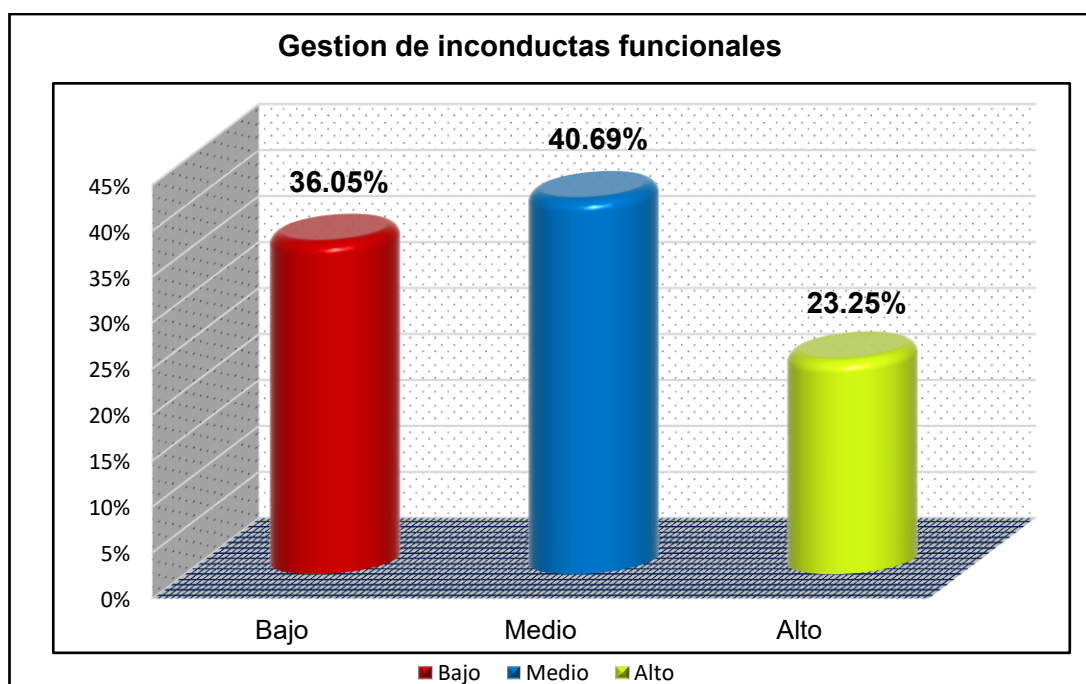
*Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión de
inconductas funcionales*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	62	36.05%
Medio	70	40.69%
Alto	40	23.25%
Total	172	100.0

Nota: *Elaboración propia*

Figura 6

*Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión de
inconductas funcionales*



Nota: *Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27*

Interpretación

Los hallazgos presentados en la Tabla 13 y la Figura 6 mostraron que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 70 personas (40.69%) de la muestra, ubicaron la dimensión gestión de inconductas funcionales en un nivel

medio. Esta tendencia indicó una percepción neutral sobre la gestión de inconductas, sugiriendo que los participantes consideraron la gestión de estas situaciones como aceptable, pero no excepcional. Por otro lado, 62 participantes (36.05%) evaluaron la gestión en un nivel bajo, lo que reflejó una percepción insatisfactoria o deficiente en cuanto a la efectividad con que se gestionaron las inconductas funcionales. Finalmente, 40 participantes (23.25%) calificaron la gestión como alta, mostrando que un pequeño grupo de la población valoró de manera positiva la gestión de inconductas, considerándola eficiente y adecuada. En conjunto, estos resultados permitieron inferir que, aunque la mayoría de los participantes percibieron la gestión de inconductas como aceptable, existe una proporción considerable que consideró que la gestión fue inadecuada, con una pequeña proporción que destacó su efectividad.

Tabla 14

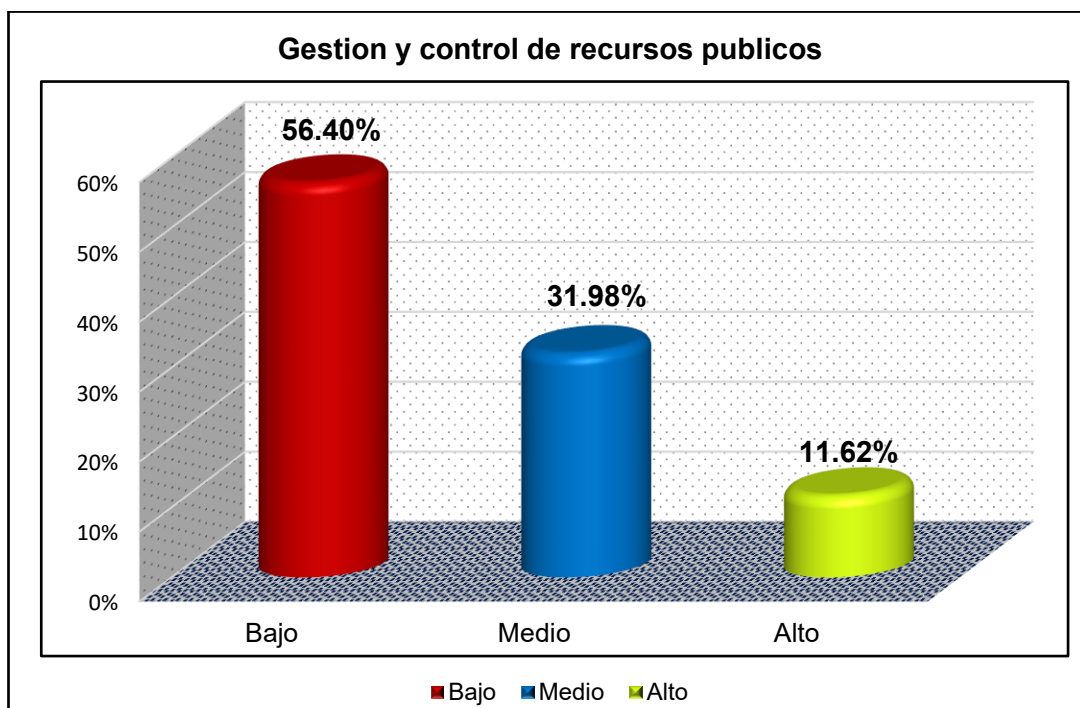
Descripción de frecuencias y porcentajes de la dimensión gestión y control de recursos públicos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	97	56.40%
Medio	55	31.98%
Alto	20	11.62%
Total	172	100.0%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 7

Representación en medidas porcentuales de la dimensión gestión y control de recursos públicos



Nota: *Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27*

Interpretación

Los resultados presentados en la Tabla 14 y la Figura 7 indican que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 97 personas (56.40%) de la muestra, ubicaron la dimensión de gestión y control de recursos públicos en un nivel bajo, lo que sugiere una percepción de deficiencia en la administración de estos recursos, reflejando que la gestión es vista como ineficaz o insuficiente. Por otro lado, 55 participantes (31.98%) evaluaron la gestión en un nivel medio, indicando una percepción neutral que sugiere que la gestión es aceptable pero no excepcional. Finalmente, 20 personas (11.62%) calificaron la gestión como alta, lo que muestra que un pequeño grupo valora positivamente la eficiencia en el control de los recursos públicos. En conjunto, estos resultados reflejan que, aunque una porción de los encuestados considera la gestión de los recursos públicos adecuada, la mayoría percibe una gestión insuficiente, destacando la necesidad de mejoras significativas en la administración pública para lograr un control más efectivo y eficiente de los recursos.

Tabla 15

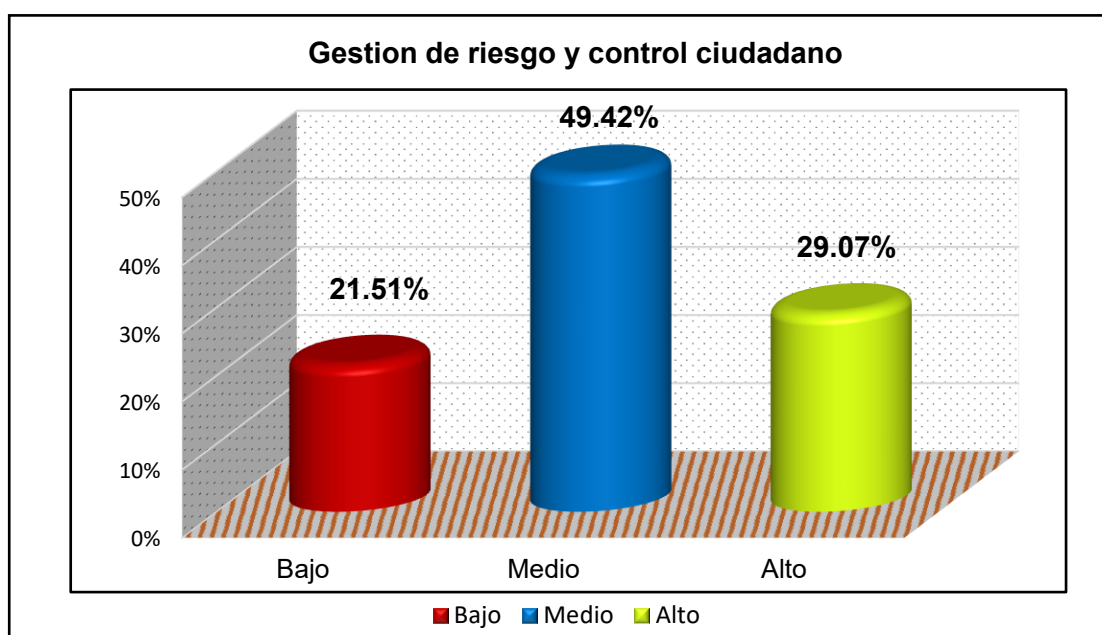
Distribución de frecuencias de la dimensión gestión de riesgo y control ciudadano

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	21.51%
Medio	85	49.42%
Alto	50	29.07 %
Total	172	100.0

Nota: Elaboración propia

Figura 8

Distribución de la dimensión gestión de riesgo y control ciudadano



Nota. Elaboración propia a partir de base de datos en SPSS v27

Interpretación

Los resultados presentados en la Tabla 15 y la Figura 8 mostraron que la mayoría de los encuestados, correspondiente a 85 personas (49.42%) de la muestra, ubicaron la dimensión gestión de riesgo y control ciudadano en un nivel medio. Esta tendencia indicó una percepción neutral sobre la gestión de riesgos, sugiriendo que los participantes consideraron que la gestión es aceptable, pero no excepcional. Por otro lado, 37 participantes (21.51%) evaluaron la gestión en un nivel bajo, lo que reflejó una percepción

insatisfactoria o deficiente en cuanto a la efectividad con la que se gestionan los riesgos y el control ciudadano. Finalmente, 50 participantes (29.07%) calificaron la gestión como alta, mostrando que un grupo importante de la población valoró de manera positiva la gestión de riesgos, considerándola eficiente y adecuada. En conjunto, estos resultados permitieron inferir que, aunque la mayoría de los participantes percibieron la gestión de riesgos y el control ciudadano como aceptable, existe una proporción considerable que consideró que la gestión fue inadecuada, con una parte significativa que destacó su efectividad y eficiencia.

Análisis

El análisis de los resultados mostró que la mayoría de los participantes ubicó la gestión de riesgo y control ciudadano en un nivel medio, lo que evidenció una percepción predominante de gestión aceptable, pero no excepcional. Sin embargo, también se registraron valoraciones en los niveles extremos, tanto bajos como altos, lo cual indicó una distribución heterogénea en la apreciación de la gestión. Esta variabilidad reflejó la coexistencia de distintas experiencias y percepciones dentro de la población encuestada. La dispersión en los niveles de valoración permitió identificar que la gestión de riesgo y control ciudadano no fue percibida de manera uniforme, lo que evidenció diferencias en la forma en que fue evaluada por los distintos sectores consultados. En general, los resultados sugieren que, aunque la mayoría percibió la gestión como aceptable, una proporción significativa expresó insatisfacción, mientras que una parte importante de la población destacó la gestión como eficiente y adecuada.

4.4. Análisis inferencial

4.4.1. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad es un procedimiento estadístico utilizado para evaluar si un conjunto de datos sigue una distribución normal, lo que determina el uso de pruebas paramétricas o no paramétricas. Existen dos pruebas principales: Kolmogórov-Smirnov, y Shapiro-Wilk. En este estudio, dado que el tamaño de la muestra fue de 172 personas, se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, permitiendo verificar la distribución de los datos y seleccionar las pruebas estadísticas más adecuadas para el análisis.

Hipótesis para contrastar:

Ha: Los datos no siguen una distribución normal.

Ho: Los datos siguen una distribución normal.

Tipos de prueba de normalidad:

- Kolmogórov-Smirnov
- Shapiro-Wilk

Criterio para evaluación de prueba

- Si $p < 0,05$ se rechaza H_0 y se acepta H_a .
- Si $p > 0,05$ se acepta H_0 y se rechaza H_a .

Conclusión:

- Si los datos siguen una distribución normal, se emplea pruebas paramétricas (R de Pearson).
- Si los datos no siguen una distribución normal, se emplea pruebas no paramétricas (Rho de Spearman).

Tabla 16*Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión por Resultados	0.086	172	0.004
Cumplimiento de metas	0.105	172	0.001

Nota: Elaboración propia

Los resultados de la prueba de normalidad indicaron que las variables Gestión por Resultados y Cumplimiento de Metas no presentaron una distribución normal, ya que los valores de significancia fueron inferiores a 0.05 ($p = 0.004$ y $p = 0.001$, respectivamente). Esta condición evidenció que ambas variables no cumplían con los supuestos de normalidad requeridos para pruebas paramétricas. Por esta razón, se consideró pertinente emplear el coeficiente de correlación Rho de Spearman, una prueba no paramétrica adecuada para analizar la relación entre variables que no siguen una distribución normal.

4.4.2 Prueba de hipótesis

4.4.2.1 Hipótesis general

1. Planteamiento de hipótesis

Ho. No existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

Ha. Existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05

3. Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Tabla 17

Prueba de correlación Rho de Spearman para las variables Gestión por resultados y Cumplimiento de metas

			Gestión por Resultados	Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Gestión por Resultados	Coeficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	172	172
	Cumplimiento de metas	Coeficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	172	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

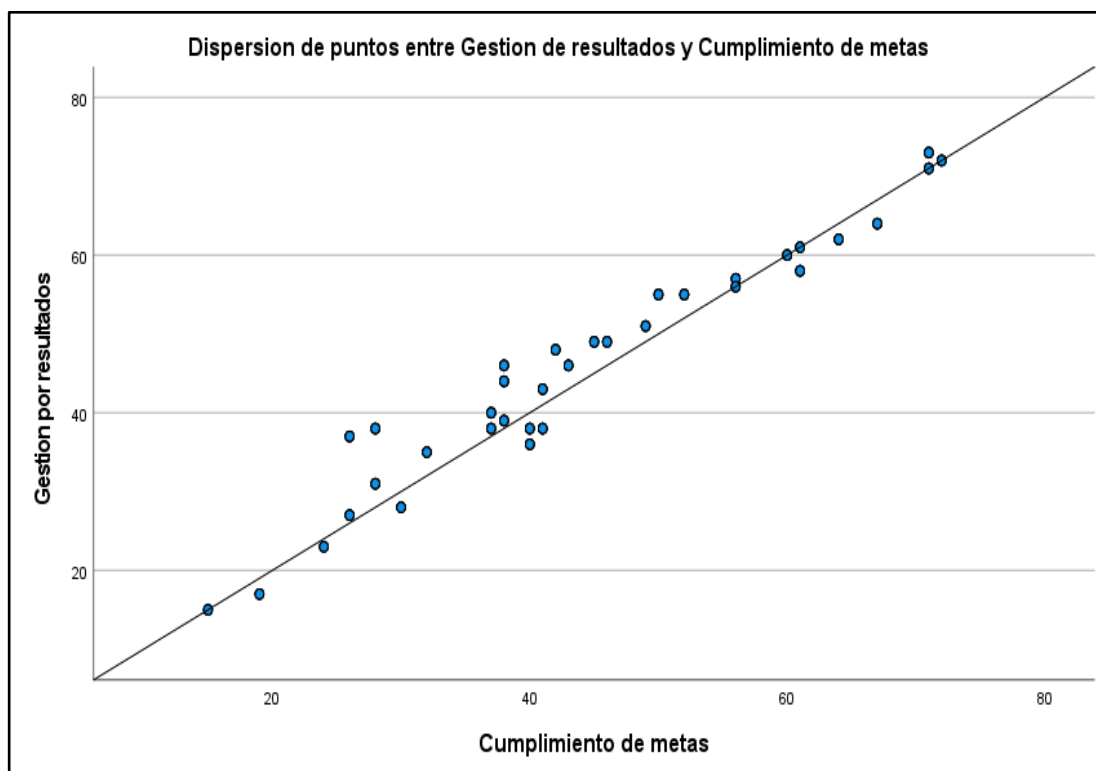
4. Decisión - Interpretación

La Tabla 17 evidencia los resultados logrados al aplicar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata, en el año 2024. Se observa que el valor p obtenido es 0.001, el cual es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, conforme al criterio estadístico, se rechaza la hipótesis nula (H_0), que afirmaba que no existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna (H_a), que sostiene que existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en la entidad analizada. Además, el coeficiente de correlación de Spearman

obtenido es de 0.963, lo cual indica que la relación entre ambas variables no solo es significativa, sino también positiva y muy fuerte. Esto implica que a medida que la gestión por resultados mejora, también se incrementa el cumplimiento de las metas.

Figura 9

Figura de dispersión de las variables Gestión por resultados y cumplimiento de metas



Nota. Spss v27

Interpretación

En la Figura 9, se presenta el gráfico de dispersión entre las variables Gestión de Resultados y Cumplimiento de Metas. Como se puede observar, los puntos se distribuyen a lo largo de una línea ascendente, lo que indica una correlación positiva entre ambas variables. Es decir, a medida que el cumplimiento de metas aumenta, también lo hace la gestión por resultados. La tendencia general de los puntos sigue una línea recta, lo que refuerza el resultado de que existe una relación directa y significativa entre estas dos variables.

4.4.2.2 Hipótesis específica 1

1. Planteamiento de hipótesis

Ho. La gestión por proceso no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024

Ha. La gestión por proceso se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05

3. Estadístico de prueba

Rho Spearman

Tabla 18

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión gestión por procesos y la variable cumplimiento de metas

Rho Spearman		Gestión por procesos.	Cumplimiento de metas
Gestión por procesos.	Coeficiente de correlación	1,000	,954**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	172	172
Cumplimiento de metas	Coeficiente de correlación	,954**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	172	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

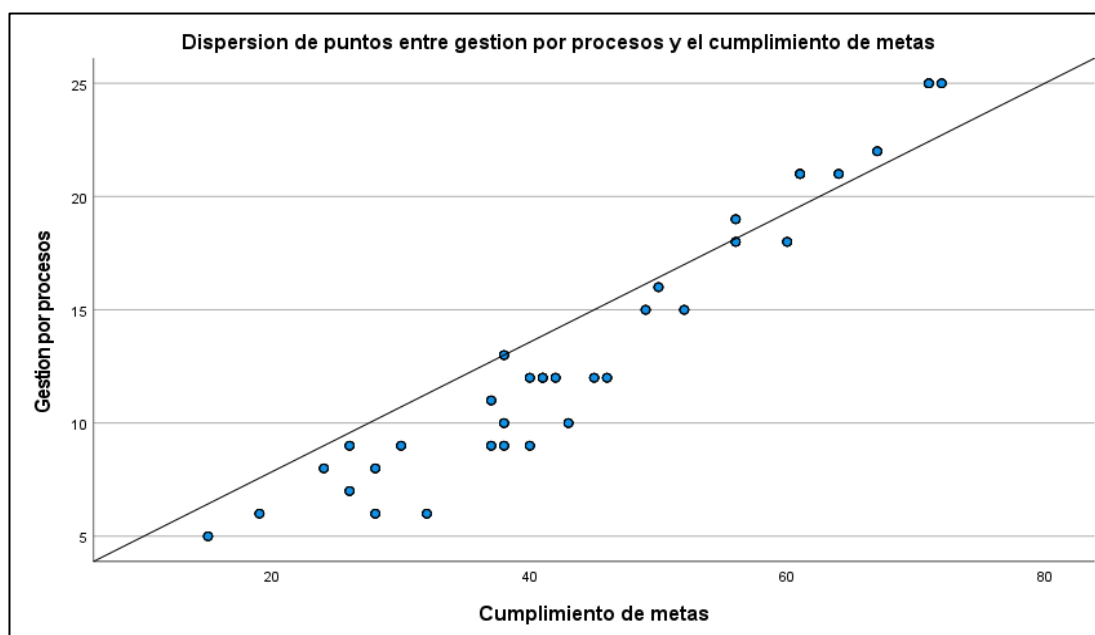
4. Decisión - Interpretación

La Tabla 18 evidencia los resultados logrados al aplicar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre la gestión por procesos y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la

República en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata. Se observa que el valor p obtenido es menor a 0.001, el cual es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, conforme al criterio estadístico, se rechaza la hipótesis nula (H_0), que afirmaba que la gestión por procesos no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna (H_a), que sostiene que la gestión por procesos se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en la entidad analizada. Además, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es de 0.954, lo cual indica que la relación entre la dimensión y la variable no solo es significativa.

Figura 10

Figura de dispersión de la dimensión gestión por procesos y el cumplimiento de metas



Nota. Spss v27

Interpretación

La Figura 10 presenta el gráfico de dispersión entre Gestión por Procesos y Cumplimiento de Metas, mostrando una clara relación positiva entre la dimensión y la variable. Los puntos se distribuyen a lo largo de una línea ascendente, lo que indica una correlación positiva significativa. A medida que el cumplimiento de metas aumenta, también lo hace la gestión por procesos,

lo que resalta la relación directa entre estos dos aspectos. Esta disposición de los puntos refuerza el resultado de que existe una relación entre la gestión por procesos y el cumplimiento de metas.

4.4.2.3 Hipótesis específica 2

1. Planteamiento de hipótesis

Ho. La gestión de calidad no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

Ha. La gestión de calidad se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 19

Prueba de correlación Rho de Spearman para la dimensión gestión de calidad y la variable cumplimiento de metas

Rho de Spearman			Gestión de calidad	Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Gestión de calidad.	Coefficiente de correlación	1,000	,948**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	172	172
Rho de Spearman	Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	,948**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	172	172

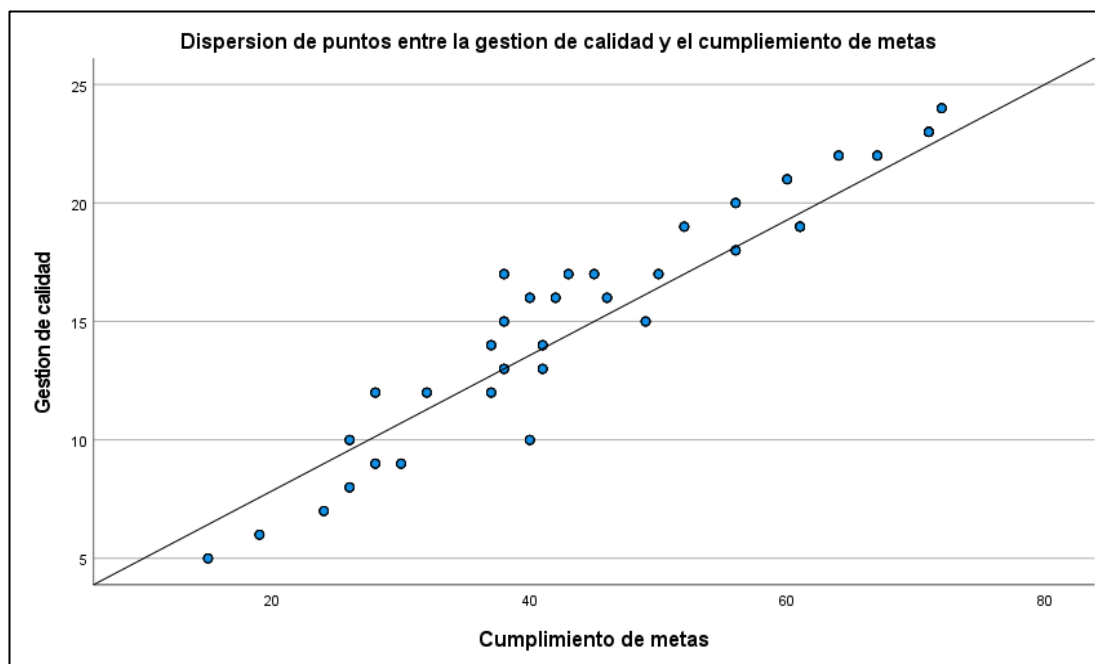
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.Decisión - Interpretación

La Tabla 19 evidencia los resultados obtenidos al aplicar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre la gestión de calidad y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata, en el año 2024. Se observa que el valor p obtenido es menor a 0.001, el cual es inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, conforme al criterio estadístico, se rechaza la hipótesis nula (H_0), que afirmaba que la gestión de calidad no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna (H_a), que sostiene que la gestión de calidad se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en la entidad analizada. Además, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es de 0.948, lo cual indica que la relación entre la dimensión y la variable no solo es significativa, sino también positiva y muy fuerte. Esto implica que a medida que mejora la gestión de calidad, también se incrementa el cumplimiento de las metas.

Figura 11

Figura de dispersión de la dimensión gestión de calidad y la variable cumplimiento de metas



Nota. Spss v27

Interpretación

En la Figura 11, se presenta el gráfico de dispersión entre la dimensión Gestión de Calidad y la variable Cumplimiento de Metas. Como se puede observar, los puntos se distribuyeron a lo largo de una línea ascendente, lo que indicó una correlación positiva considerable entre la dimensión y la variable. Es decir, a medida que aumentó la gestión de calidad, también lo hizo el cumplimiento de metas. La tendencia general de los puntos siguió una línea recta, lo que reforzó la existencia de una relación significativa entre la dimensión y la variable. Aunque algunos puntos se ubicaron ligeramente alejados de la línea de tendencia, estos continuaron reflejando una relación coherente, lo que confirma que la gestión de calidad desempeñó un papel relevante y constante en el cumplimiento de metas.

4.4.2.4 Hipótesis específica 3

1. Planteamiento de hipótesis

Ho. La gestión de riesgos no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023.

Ha. La gestión de riesgos se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023.

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Tabla 20

Prueba de correlación Rho de Spearman para la dimensión gestión de riesgos y la variable cumplimiento de metas

		Gestión de riesgos	Cumplimiento de metas
Gestión de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,739**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	172	172
Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	,739**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	172	172

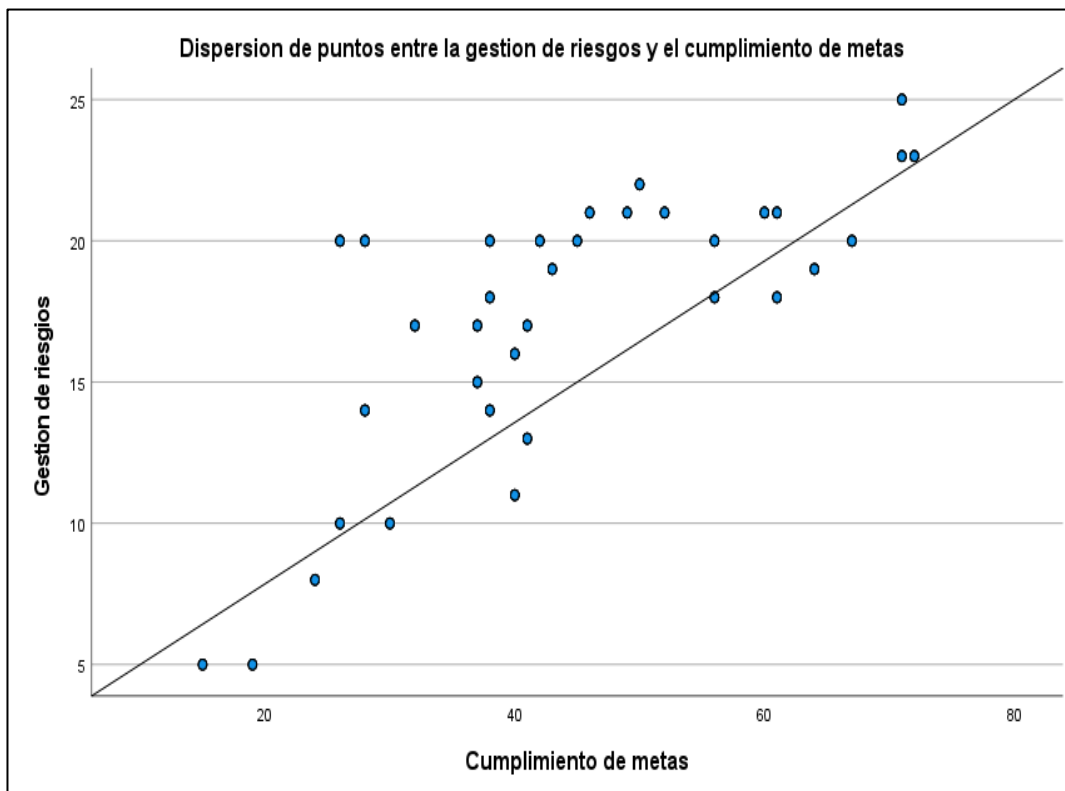
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Decisión - Interpretación

La Tabla 20 muestra los resultados obtenidos al aplicar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre la gestión de riesgos y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios, provincia de Tambopata, en el año 2023. Se observa que el valor p obtenido es menor a 0.001, el cual es inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, conforme al criterio estadístico, se rechaza la hipótesis nula (H_0), que afirmaba que la gestión de riesgos no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna (H_a), que sostiene que la gestión de riesgos se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas en la entidad analizada. Además, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es de 0.739, lo cual indica que la relación entre la dimensión y la variable es significativa, positiva y fuerte. Esto implica que a medida que mejora la gestión de riesgos, también se incrementa el cumplimiento de las metas institucionales.

Figura 12

Figura de dispersión de la dimensión gestión de riesgos y el cumplimiento de metas



Nota. Spss v27

Interpretación

La Figura 12 muestra el gráfico de dispersión entre la dimensión Gestión de Riesgos y la variable Cumplimiento de Metas. En el gráfico se observa una distribución de puntos con una tendencia ascendente, lo cual indica una relación positiva entre la dimensión y la variable. Es decir, los casos con mayor nivel de cumplimiento de metas también presentan mayores niveles en la gestión de riesgos. La mayoría de los puntos se alinean de forma cercana a la línea de tendencia, lo que refuerza la existencia de una correspondencia entre la dimensión y la variable. Esta representación gráfica complementa los resultados estadísticos y permite visualizar que, en términos generales, a mayor cumplimiento de metas, mayor es la gestión de riesgos registrada en los datos.

CONCLUSIONES

Primera: La relación entre Gestión por Resultados y Cumplimiento de Metas presentó un vínculo significativo, con un coeficiente de correlación alto de ($Rho = 0.963$) y una significancia estadística menor al 5% ($p = 0.001$), dentro del nivel de confianza del 95%. Este hallazgo valida la hipótesis planteada, que indicaba que existe una relación positiva y significativa entre estas dos variables. Al confirmarse que un incremento en la gestión por resultados está estrechamente relacionado con un crecimiento en el cumplimiento de metas, los resultados refuerzan la idea de que una gestión eficiente es crucial para alcanzar los objetivos organizacionales. Además, se cumple con el objetivo general de la investigación, que era determinar la relación entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios. Este resultado subraya que una estrategia de gestión orientada a resultados es un factor clave para el éxito institucional, promoviendo la eficiencia organizacional y el cumplimiento sostenido de metas.

Segunda: La correlación positiva moderadamente fuerte ($Rho = 0.954$) entre Gestión por Procesos y Cumplimiento de Metas confirma la hipótesis planteada, indicando que una mejora en la organización y seguimiento de los procesos está directamente relacionada con un cumplimiento más eficaz de los objetivos. Este resultado es estadísticamente significativo, lo que valida la afirmación de que optimizar los procesos internos de una organización puede mejorar considerablemente los resultados obtenidos. De este modo, se cumple con el objetivo específico 1 de la investigación, que era determinar la relación entre la gestión por procesos y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios, destacando que un enfoque efectivo en la gestión de procesos es fundamental para lograr resultados exitosos en la gestión pública, especialmente en contextos como el de la Contraloría en Madre de Dios.

Tercera: El estudio de la Gestión de Calidad y su relación con el Cumplimiento de Metas mostró una correlación positiva fuerte ($Rho = 0.948$), lo que confirma la hipótesis planteada de que una mejora en la gestión de calidad está estrechamente vinculada al cumplimiento de metas organizacionales. Este resultado es estadísticamente significativo, lo que valida la afirmación de que a medida que se implementan mejores prácticas de gestión de calidad, también se incrementa el cumplimiento de metas. Además, este hallazgo cumple con el objetivo específico 2 de la investigación, que era determinar la relación entre la gestión de calidad y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios, demostrando que una adecuada gestión de calidad tiene un impacto directo en el logro de los objetivos organizacionales.

Cuarta: Se evidenció un vínculo positivo moderado ($Rho = 0.739$) entre la Gestión de Riesgos y el Cumplimiento de Metas, lo que valida la hipótesis planteada, que afirma que existe una relación significativa entre la gestión de riesgos y el cumplimiento de metas. Este resultado es estadísticamente significativo, indicando que una identificación y mitigación adecuada de los riesgos tiene un impacto directo en el éxito de alcanzar las metas establecidas. Además, estos hallazgos cumplen con el objetivo específico 3 de la investigación, que era determinar la relación entre la gestión de riesgos y el cumplimiento de metas en la Contraloría General de la República en el Departamento de Madre de Dios. El resultado subraya que una gestión de riesgos eficiente no solo es crucial para prevenir fallos operacionales, sino también para garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

SUGERENCIAS

Primera: Se sugiere que la Contraloría General de la República en Madre de Dios implemente un sistema permanente y estructurado de monitoreo y evaluación de la Gestión por Resultados. Este sistema debe incluir indicadores claros y específicos que permitan evaluar el avance en el cumplimiento de metas de manera efectiva, tales como el porcentaje de auditorías completadas dentro del plazo establecido, el número de recomendaciones implementadas por las entidades auditadas, y el índice de cumplimiento de los objetivos de control interno. Además, se debe llevar a cabo revisiones periódicas (mensuales o trimestrales) para evaluar estos indicadores y determinar si se están alcanzando las metas fijadas. Es crucial que se establezca un procedimiento claro para identificar desviaciones a tiempo, lo que permitirá realizar ajustes oportunos en las estrategias operativas y la asignación de recursos. Este sistema debe garantizar que los recursos humanos, técnicos y financieros estén alineados con los objetivos institucionales, optimizando su utilización y asegurando la eficiencia en las operaciones. La implementación de este sistema no solo fortalecerá el cumplimiento efectivo de metas, sino que también mejorará el rendimiento organizacional, permitiendo a la Contraloría alcanzar sus objetivos con mayor eficacia y eficiencia.

Segunda: Para fortalecer la relación positiva entre Gestión por Procesos y Cumplimiento de Metas, se sugiere que la Contraloría General de la República en Madre de Dios implemente un proceso de estandarización y automatización progresiva de sus procesos internos. Este proceso debe incluir la elaboración de manuales operativos claros para cada área de trabajo, asegurando que los procedimientos sean consistentes y accesibles para todo el personal. Además, se debe avanzar hacia la digitalización de procedimientos clave, como la gestión de informes de auditoría, seguimiento de plazos y evaluación de cumplimiento de metas, utilizando herramientas tecnológicas especializadas que faciliten el monitoreo y la gestión en tiempo

real. La implementación de plataformas digitales como Sistemas Integrados de Gestión (SIG) para la auditoría y el control permitirá optimizar los tiempos de respuesta, reducir errores humanos, y mejorar la trazabilidad de las acciones realizadas. Este enfoque no solo incrementará la eficiencia operativa, sino que también contribuirá a garantizar un marco de transparencia y mejora continua, facilitando el logro oportuno de los objetivos institucionales de la Contraloría.

Tercera: Se sugiere que la Contraloría General de la República en Madre de Dios implemente un Sistema de Gestión de Calidad centrado en la mejora continua de sus procesos, con el objetivo de optimizar el control y la fiscalización de los recursos públicos en la región. Para ello, se debe establecer un plan de auditorías internas periódicas, con un foco específico en la eficiencia de los procedimientos de fiscalización y el cumplimiento de los plazos establecidos. Asimismo, se debe asegurar que los empleados reciban capacitación continua en áreas clave como la gestión de riesgos, control interno y el uso de nuevas herramientas tecnológicas que faciliten la auditoría. Además, es crucial que se definan claramente los parámetros de calidad para los procesos de auditoría, seguimiento de metas y transparencia en la gestión pública. Esto garantizará que la calidad no solo se mida, sino que se integre en la cultura organizacional, creando un ambiente de responsabilidad y mejora constante. Este enfoque contribuirá de manera significativa al cumplimiento efectivo de metas, mejorando la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos públicos en la región.

Cuarta: Con base en la relación observada entre la Gestión de Riesgos y el Cumplimiento de Metas, se sugiere que la Contraloría General de la República en Madre de Dios desarrolle e implemente un Plan de Gestión de Riesgos Institucional con un enfoque preventivo y adaptado a los riesgos específicos del ámbito público. Este plan debe incluir la identificación sistemática de riesgos operativos, estratégicos y administrativos, particularmente aquellos relacionados con la auditoría de recursos públicos, desviaciones en los plazos de auditoría y fallas en el cumplimiento de metas de las entidades fiscalizadas. Además, se debe diseñar un conjunto de estrategias de mitigación específicas

para cada tipo de riesgo identificado, asignando responsables y estableciendo plazos claros para la realización de las acciones correctivas. La implementación de este plan permitirá a la Contraloría anticiparse a posibles riesgos, reducir su impacto en el cumplimiento de metas, y asegurar que las acciones correctivas se implementen de manera oportuna, mejorando la capacidad de la institución para cumplir con los objetivos establecidos de manera más eficiente y transparente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anglas la torre. F, (2020), “Gestión por resultados y competencias gerenciales en la gestión administrativa de los directivos de educación básica regular, Lima- 2021” (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77381>
- Andía, W. (2013). Análisis Gestión Pública. Perú. Editorial El saber.
- Andía, W. (2015). Gestión de Pública. Lima: Editorial El Saber
- Andía, V. (2013). Manual de gestión pública: pautas para la aplicación de los sistemas administrativos. (13ª ed.). Perú: Librería Editorial (Pp. 20).
- Andrade, S. (2013). Diccionario de contabilidad. (3ª ed.). Lima, Perú: Editorial Andrade (Pp. 414).
- Ander Egg, E. (2005). Introducción a la planificación. Buenos Aires: Lumen.
- Arias Chávez D., y Cangalaya S. L. (2023). Manual del Tesista. Principios Metodológicos Para escribir una Tesis (1.ª ed.). Fondo editorial EDUNI.
- Baumgarten, J. (2016). Metas: Secretos y técnicas para alcanzar tus sueños y metas (1a ed.). Colombiana: Editorial Babelcube, Inc. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=QMu0CwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true
- BID. (2009). Efectividad en el desarrollo y gestión presupuestaria por resultados. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cárdenas, J. (2018). Investigación Cuantitativa. Berlín, Alemania: trAndeS - Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades Sociales en la Región Andina.
- Gutiérrez. L, (2020). Gestión por resultados y calidad de gasto en contexto de pandemia en la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, 2020 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84717>

- Galarza, C. A. R. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1-7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>
- García, R., y García, M. (2010) *La Gestión Para Resultados En El Desarrollo. Avances y desafíos en América Latina y El Caribe (Segunda edición)*. Washington D.C.: Felipe Herrera Library.
- García López, R., y García Moreno, M. (2010). *La Gestión para Resultados en el Desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Huaman. G, (2022) tesis “gestión por resultados y administración pública en una escuela de sub oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2022”, trabajo presentado en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115557/Huaman_VGS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kaufmann, Jorge; Sanginés, Mario; García Moreno, Mario. (2015). *Construyendo gobiernos efectivos. Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe*. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- López, J. (2023). *Gestión por Resultados y Cumplimiento de Metas en el Sector Público de México, 2022* [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/12345>
- Martel, C. C. (2023). *Metodología de la Investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú, 86. doi:DOI: 10.35622/inudi.b.073
- May, L. F., Abdurrahman, A., Hariri, H., Sowiyah, S., & Rahman, B. (2020). The Influence of Principal Managerial Competence on Teacher Performance at Schools in Bandar Lampung. *Tadris: Jurnal Keguruan Dan Ilmu Tarbiyah*, 5(1), 121–130. <https://doi.org/10.24042/tadris.v5i1.5391>
- Makon, M. P. (2000). *El modelo de la gestión por resultados en los organismos*

- de la administración pública nacional. República Dominicana.
- Makón, M. P. (2000). Modelo De Gestión Por Resultados En Los Organismos De La Administración Pública Nacional. República Dominicana
- Mora, MJ (2022). Análisis de la Gestión por Resultados y el Cumplimiento de Metas en el Sector Salud de Costa Rica, 2021 [Tesis de maestría, Universidad de Costa Rica]. <http://repositorio.ucr.ac.cr/handle/10669/12345>
- Monge Gala, J. (2022). La gestión pública y el gasto público en la Unidad Ejecutora de la Gerencia Subregional Angaráes-2021. OCDE (2002) Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados. París: OCDE.
- Montañez Benito, J. R., & Palma Usuriaga, A. Y. (2024). Propuesta para la elaboración de baremos de un instrumento en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 7418–7436. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9284
- OCDE (2006) Buenas Prácticas Recientemente Identificadas De Gestión Para Resultados En El Desarrollo. Banco Mundial.
- Ormillá, R. (2021). The Implementation of Results-Based Performance Management System in Public Elementary Schools. *Management Research Journal*, 10(1), 13–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.37134/mrj.vol10.1.2.2021>
- PLAN DE MODERNIZACION DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA (2019), aprobada con resolución de contraloría N° 085-2019-CG de fecha 08 de Marzo del 2019. Recuperado de: https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/RC_085-2019-CG.pdf
- Quispe, V., Villarroel, R., Copaja, F., Santa María, H. (2021). Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público. Editorial Grupo Compás. Resolución de Contraloría N° 452-2018-CG que aprueba el al Plan Estratégico Modificado 2019-2024 de la Contraloría General de la República. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1763801/RC_452-2018-CG.PDF.PDF

Resolución de Contraloría N° 138-2021-CG que aprueba el al Plan Operativo institucional multianual 2022-2024 de la Contraloría General de la República.https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2021/RC_138-2021-CG.pdf

Shack, Rivera, Porras, Chacón, López & Acevedo. (2022) Shack, N., Rivera, R., Porras, H., Chacón, F., López, L. & Acevedo, J. (2022). Una aproximación cuantitativa a la evolución de la Gestión por Resultados en el Perú al 2020. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú.

Serra, A., Figueroa, V., y Saz, A. (2007). Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.

Supo, J.A., & Zacarías, H. R. (2024) Metodología de la Investigación Científica Niveles de Investigación (4ta edición, 2024). Editorial BIOESTADISTICO EEDU EIRL.

Uña, G. (2010). Desafíos para el presupuesto en América Latina. El presupuesto basado en resultados y lo sistemas de administración financiera. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Valda, J. (12 de febrero de 2011). WordPress. Recuperado el 3 de septiembre de 2014, de Wordpress.com:
<https://jcvalda.wordpress.com/2011/02/12/objetivos-organizacionales/>

Valcárcel, CE (2023). Gestión por Resultados y su Impacto en el Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Provincial del Cusco, 2023 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12967/1234>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de operacionalización

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>GESTION POR RESULTADOS</p> <p>La gestión por resultados es el nuevo y más moderno enfoque de la gestión pública del Estado; es decir, una nueva manera de administrar los recursos públicos para conseguir los fines de las entidades estatales. El enfoque por resultados consiste en introducir una serie de herramientas para asegurar que el producto final de la actividad estatal sea un impacto positivo en la calidad de vida de la ciudadanía</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>La variable de estudio gestión por resultados se desarrollará en tratamiento de escala Likert con 12 ítems y será medida a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica : Encuesta • Instrumento: cuestionario 	<p>GESTION POR PROCESOS</p> <p>La Gestión por Procesos es el punto de partida para diseñar y establecer la estructura organizacional de una entidad con el fin de mejorar su desempeño, lo cual permitirá entregar productos, así como servicios que generen resultados e impactos positivos para los clientes y partes interesadas.", Pág. 15.</p>	Desarrollo de etapa estrategia y diseño.	¿ítems N°1, 2?
		Desarrollo de etapa implementación y despliegue.	¿ítems N°3,4?	
		Desarrollo de etapa ejecución y/o operación.	¿ítems N°5?	
		<p>GESTION DE CALIDAD</p> <p>El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) esté compuesto por un conjunto de políticas, normativa, procesos, procedimientos y recursos; interrelacionados y orientados a dirigir la labor de control en lo relativo a la calidad de sus procesos y productos.</p>	Implementación de lineamientos y políticas.	¿ítems N°6,7?
			Implementación de componentes misionales.	¿ítems N°8,9?
			Integración de componentes estratégicos y de apoyo al proceso.	¿ítems N°10?
		<p>GESTION DE RIESGOS</p> <p>El concepto de Gestión de Riesgos se introduce en las entidades públicas, considerando que todas las organizaciones independientemente de su naturaleza y tamaño están expuestas a diferentes eventos que pueden afectar su desempeño, sostenibilidad y existencia</p>	Cumplimiento de políticas institucionales en materia de riesgo.	¿ítems N°11, 12?
			Implementación de recursos y medios tangibles de prevención y mitigación.	¿ítems N°13, 14?
			Desarrollo de programas de capacitación y sensibilización a nivel de gobiernos y ciudadanía.	¿ítems N°15?

<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Baumgarten, J. (2016), "aquel logro que una persona o empresa desea lograr, no sin antes haber realizado una planificación y que haya utilizado los bienes con el propósito de obtenerlo. El resultado que se logre será objeto abstracto o físico y que servirá de impulso para convertirlo en realidad." (p. 6).</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>La variable de estudio cumplimiento de metas se desarrollará en tratamiento de escala Likert con 12 ítems y será medida a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica : Encuesta • Instrumento: cuestionario 	<p>GESTION DE INCONDUCTAS FUNCIONALES</p> <p>Implica abordar y corregir comportamientos inapropiados o irregulares dentro del ámbito de control y supervisión financiera, asegurando la integridad y transparencia en la gestión de recursos públicos o privados.</p>	<p>Sanción efectiva y oportuna.</p>	<p>¿ítems N°1, 2?</p>
		<p>Identificación de indicios de corrupción (entidad y servidores).</p>	<p>¿ítems N°3,4?</p>	
		<p>Capacitación y prevención de delitos públicos.</p>	<p>¿ítems N°5?</p>	
		<p>GESTION Y CONTROL DE RECURSOS PUBLICOS</p> <p>La gestión y control de recursos públicos se refiere a las prácticas y procesos gubernamentales para administrar de manera eficiente y transparente los fondos y activos públicos, garantizando su uso adecuado y cumplimiento de normativas para el beneficio de la sociedad.</p>	<p>Control preventivo, concurrente y posterior (entidad)</p>	<p>¿ítems N°6,7?</p>
		<p>Desarrollo de planes y programas de gestión correctiva y comunicación.</p>	<p>¿ítems N°8,9?</p>	
		<p>Soporte tecnológico y articulación interinstitucional.</p>	<p>¿ítems N°10?</p>	
		<p>GESTION DE RIESGO Y CONTROL CIUDADANO</p> <p>La gestión de riesgo y control ciudadano se centra en involucrar a la comunidad en la identificación y mitigación de amenazas y riesgos, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en la toma de decisiones gubernamentales para mejorar la seguridad y bienestar de la población.</p>	<p>Sistemas de información, acceso y transparencia.</p>	<p>¿ítems N°11, 12?</p>
		<p>Mecanismo de participación ciudadana (denuncia, atención y seguimiento)</p>	<p>¿ítems N°13, 14?</p>	
		<p>Planes de contingencia para minimización de impactos.</p>	<p>¿ítems N°15?</p>	

Anexo N°2: Matriz de consistencia

TÍTULO:

GESTIÓN POR RESULTADOS Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEPARTAMENTO DE MADRE DE DIOS PROVINCIA DE TAMBOPATA, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo la gestión por resultados se relaciona con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la gestión por proceso y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024? • ¿Qué relación existe entre la gestión de calidad y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024? 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la gestión por proceso y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024. • Determinar la relación que existe entre la gestión de calidad y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe un nivel de relación alto, directo y significativo entre la gestión por resultados y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión por proceso se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024. • La gestión de calidad se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024. 	<p>VARIABLE DE ESTUDIO 1:</p> <p>Gestión por Resultados</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Indicadores:</p> <p>Gestión por procesos</p> <p>Desarrollo de etapa estrategia y diseño Desarrollo de etapa implementación y despliegue Desarrollo de etapa ejecución y/o operación</p> <p>Gestión de calidad</p> <p>Implementación de lineamientos y políticas Implementación de componentes misionales Integración de componentes estratégicos y de apoyo al proceso</p> <p>Gestión de riesgos</p> <p>Cumplimiento de políticas institucionales en materia de riesgo Implementación de recursos y medios tangibles de prevención y mitigación</p>	<p>Enfoque:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuantitativo <p>Diseño de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No experimental de corte transversal <p>Nivel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo correlacional <p>Tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Básica. <p>Método:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hipotético - deductivo <p>Técnicas instrumentales de muestreo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnica: Encuesta ▪ Instrumentos (02): cuestionario de gestión por resultados y cuestionario de cumplimiento de metas. <p>De recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuestas y cuestionarios.

<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre la gestión de riesgo y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024? 	<p>Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre la gestión de riesgo y el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> La gestión de riesgos se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República en el departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2024. 	<p>Desarrollo de programas de capacitación y sensibilización a nivel de gobiernos y ciudadanía</p> <p>VARIABLE DE ESTUDIO 2:</p> <p>Cumplimiento de metas</p> <p>Dimensiones: Indicadores:</p> <p>Gestión de inconductas funcionales</p> <p>Sanción efectiva y oportuna Identificación de indicios de corrupción (entidad y servidores) Capacitación y prevención de delitos públicos</p> <p>Gestión y control de recursos públicos</p> <p>Control preventivo, concurrente y posterior (entidad) Desarrollo de planes y programas de gestión correctiva y comunicación Soporte tecnológico y articulación interinstitucional</p> <p>Gestión de riesgo y control ciudadano</p> <p>Sistemas de información, acceso y transparencia Mecanismo de participación ciudadana (denuncia, atención y seguimiento) Planes de contingencia para minimización de impactos</p>	<p>De procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> SPSS V27 <p>De análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis descriptivo e inferencial. <p>Población: 312 personas pertenecientes a la sociedad civil organizada.</p> <p>Muestra: 172 personas pertenecientes a la sociedad civil organizada.</p> <p>Procedimiento Se realizó una investigación de tipo básico. La muestra estuvo conformada por 172 personas de la sociedad civil organizada seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Para la recolección de datos se empleó Excel y posteriormente procesados utilizando el software SPSSV27. Se aplicaron estadísticas descriptivas (frecuencias y porcentajes) y, para el contraste de hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de spearman. Finalmente, los resultados fueron interpretados en función de los objetivos y preguntas de investigación planteadas. lo que permitió la formulación de las conclusiones y la elaboración de sugerencias pertinentes de acuerdo con los hallazgos obtenidos.</p>
--	--	--	---	--

Anexo N°3: Instrumentos de Investigación

**Cuestionario para miembros representantes de la sociedad civil organizada como agentes
colaboradores de la Gerencia Regional de control de Madre de Dios
GESTION POR RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO DE METAS**

Asoc. de vivienda	(.....)	Tiempo de residencia	Edad
Asentamiento Humano	(.....)	01-05 ()	()
Upis	(.....)	05-10 ()	
Urbanización	(.....)	10-15 ()	Sexo
Otros	(.....)	15-20 ()	()
	(.....)	20-mas ()	

Estimado colaborador:

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación donde encontrara un conjunto de afirmaciones que tienen por finalidad la obtención de información sobre el “GESTION POR RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO DE METAS”, le solicito pueda responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. Esta encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales. Marque la alternativa que crea más conveniente con un aspa (X) en los espacios en blanco. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION POR RESULTADOS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: GESTION POR PROCESOS					
1. ¿Cree usted que los procesos gestionados por la contraloría se encuentran alineados con los objetivos de su plan estratégico institucional?					
2. ¿Sabe usted si la entidad ha cumplido con definir los niveles de rendimiento que espera alcanzar después de la implementación de sus procesos?					
3. ¿Considera usted que la entidad ha cumplido con implementar elementos de soporte requerido a fin de cumplir con los requerimientos de diseño del control?					
4. ¿Sabe usted si la entidad ha cumplido con implementar las TICs, infraestructura física y medios tangibles documentados que optimicen sus actividades?					
5. ¿Considera usted que la entidad ha implementado estrategias de identificación de oportunidades y mejora sobre los resultados del proceso y ha considerado que acciones la puedan afectar?					
DIMENSIÓN: GESTION DE CALIDAD					
6. ¿Cree usted que la entidad cumple con ejecutar los lineamientos y políticas de gestión promovidas a nivel nacional?					

7. ¿Sabe usted si la entidad tiene implementado el sistema de gestión de calidad (SGC), promovido a nivel descentralizado?					
8. ¿Cree usted que el sistema de gestión de calidad (SGC), implementado a nivel centralizado bajo la norma ISO 9001:2015 ha cumplido con la misión que busca la entidad?					
9. ¿Sabe usted si la entidad a través del sistema de gestión de calidad (SGC), ha cumplido con la implementación de los 03 componentes estratégicos de su alcance?					
10. ¿Sabe usted si la entidad a través del sistema de gestión de calidad (SGC), ha cumplido con implementar los 04 componentes de apoyo de su alcance?					
DIMENSIÓN: GESTION DE RIESGOS					
11. ¿Sabe usted si la entidad cuenta con algún sistema de gestión de riesgo implementado hasta la fecha?					
12. ¿Sabe usted si la entidad cuenta con alguna política institucional sobre gestión de riesgos o algún instrumento que permitan su tratamiento de forma efectiva?					
13. ¿Considera usted que la entidad promueve actividades preventivas de manejo de gestión de riesgo en las entidades del estado?					
14. ¿Sabe usted si la entidad promueve mecanismos de mitigación de impactos en materia de gestión de riesgo en las entidades del estado?					
15. ¿Sabe usted si la entidad desarrolla programas de capacitación, inducción o sensibilización a las entidades y ciudadanía sobre delitos en la función pública y los impactos que estos generan en la gestión de gobierno?					
VARIABLE DEPENDIENTE: CUMPLIMIENTO DE METAS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: GESTION DE INCONDUCTAS FUNCIONALES					
1. ¿Cree usted que la entidad cumple con imponer sanciones efectivas y oportunas a quienes incurran en delito en ejercicio de sus funciones?					
2. ¿Sabe usted si la entidad y el órgano de control institucional (OCI) de las instituciones inician de oficio acciones de control ante la observación de presuntos actos de corrupción?					
3. ¿Cree usted que la entidad con apoyo del órgano de control institucional (OCI) de las instituciones inician de oficio operativos de fiscalización ante la observación de inconductas funcionales?					
4. ¿Considera usted que la entidad ejecuta programas de capacitación y proporciona material informativo para su difusión sobre delitos en la función pública?					

5. ¿Sabe usted si la entidad cuenta con una programación anual de talleres inductivos de prevención de delitos en la administración pública?					
DIMENSIÓN: GESTION Y CONTROL DE RECURSOS PUBLICOS					
6. ¿Cree usted que la entidad ejecuta acciones de control preventivo, concurrente y post control a las instituciones públicas a fin de proteger los fondos públicos de una mala gestión?					
7. ¿Sabe usted si la entidad desarrolla planes de gestión correctiva a través de la emisión de informes de recomendaciones posterior a los procesos de control?					
8. ¿Sabe usted si existe una programación anual de actividades de naturaleza integral orientada al desarrollo de acciones correctivas y gestión de una comunicación efectiva en las entidades del estado?					
9. ¿Sabe usted si la entidad ha implementado algunos medios físicos y/o digitales de acceso a la presentación de denuncias, seguimiento y comunicación del estado de las mismas?					
10. ¿Considera usted que la entidad ejecuta acciones de cooperación interinstitucional con la finalidad agrupar elementos que contribuyan a la identificación del responsable de un delito?					
DIMENSIÓN: GESTION DE RIESGO Y CONTROL CIUDADANO					
11. ¿Considera usted que la entidad cuenta con una plataforma de fácil acceso, revisión al tratamiento de información sobre los procesos de control desarrollados en las instituciones del estado?					
12. ¿Sabe usted si la entidad desarrolla mecanismos diferenciados de acceso a la información o tratamiento de datos de los denunciantes según el tipo de denuncia?					
13. ¿Sabe usted si la entidad ha implementado un sistema de protección de datos al ciudadano o servidor denunciante de un posible delito en una institución del estado?					
14. ¿Sabe usted si la entidad realiza el tratamiento de denuncias físicas y virtuales de forma directa por parte de la ciudadanía y servidores públicos?					
15. ¿Considera usted que la entidad cuenta con planes de contingencia orientados a minimizar los posibles impactos que pudiesen presentarse en la tipificación de un delito?					

¡Muy agradecido por su colaboración!

Anexo N°4: Solicitud de autorización para realización de estudio

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
Madre de Dios capital de la biodiversidad del Perú

Puerto Maldonado, 21 de Setiembre del 2023

SOLICITUD N° 001- 2023-MLMA/NAJ-2023

Sr: Venancio Pillco Duran

Presidente de la federación de Asentamientos Humanos de la provincia de Tambopata

Asunto: Solicito otorgue facilidades para aplicación de instrumentos de investigación científica (encuestas).

Tenemos a bien dirigirnos a usted, para saludarlo muy cordialmente nosotras: Bach. MARY LUZ MURILLO ANDIA, identificada con DNI: 48035543, con código universitario N° 13136040 y Bach. NEPTALY ACHAHUI JARA, identificado con DNI N° 76160457, con Código Universitario N° 13236039, ambos egresados de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, ante usted con todo respeto nos presentamos y exponemos.

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, solicitamos a usted pueda brindarnos todas las facilidades del caso para la aplicación nuestros instrumentos de investigación; los mismos que previa coordinación suya y sus miembros adscritos a la federación de asentamientos humanos de la provincia de Tambopata se desarrollaran con la finalidad de recabar la información que requerimos para el desarrollo de nuestro tema de investigación denominado "Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023", siendo este proyecto de investigación requisito indispensable para la obtención de nuestro título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

Por lo expuesto, pido a usted otorgar el permiso correspondiente y muy agradecidas por la atención a la presente nos despedimos de usted con las muestras de nuestra especial consideración.

Atentamente,



MARY LUZ MURILLO ANDIA
Dni N° 48035543



NEPTALY ACHAHUI JARA
Dni N° 76160457

ASOCIACIÓN DE ASSENTAMIENTOS HUMANOS

Venancio Pillco Duran

PROVINCIA DE TAMBOPATA

25/09/2023

11:00 a.m.

Anexo N°5: Solicitud de validación de instrumentos

Puerto Maldonado 28 de Noviembre del 2023

CARTA N° 001-MLMA/NAJ-2023

Señor: **Dr. Alfonso Romani Claros**
Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:


"Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023"

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,


Bach. Mary Luz Murillo Andia
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios


Bach. Neptaly Achahui Jara
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



Puerto Maldonado 28 de Noviembre del 2023

CARTA N° 002-MLMA/NAJ-2023

Señor: **Mgt. Guido Holguín Ferro**
Ex Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigimos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:


"Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023"

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,



Bach. Mary Luz Murillo Andia
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



Bach. Neptaly Achahui Jara
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



Recibido

Puerto Maldonado 28 de Noviembre del 2023

CARTA N° 003-MLMA/NAJ-2023

Señor: **Dr. Roberto Danilo Pérez Marroquín**
Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

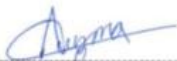
"Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023"

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,



Bach. Mary Luz Murillo Andia
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



Bach. Neptaly Acharhui Jara
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



RSPI7

Puerto Maldonado 28 de Noviembre del 2023

CARTA N° 004-MLMA/NAJ-2023

Señor: **Mg. Juan Jose Callo Ccorcca**

Ex Docente de la Escuela Profesional de Administración y
negocios Internacionales

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de Bachilleres de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

"Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023"

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización
- Instrumentos de investigación de las variables
- Fichas de validación

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,



Bach. Mary Luz Murillo Andia
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



Bach. Neptaly Achañui Jara
Administración y Negocios Internacionales
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Anexo N°6: Fichas de validación de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Alfonso Romani Claros

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Conforme

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Conforme

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Conforme

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Ninguna

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Dr. Alfonso Romani Claros
EF ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNAMAD
Sello y Firma

Dr (Mgt): Alfonso Romani Claros

DNI: 06715414

N° CELULAR: 978-68 45 89

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDÍA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


 Dr. Alfonso Romani Claros
 ESPECIALISTA EN TÁCTICA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
 UNAMAD
 Sello y Firma
 Dr (Mgt): ALFONSO ROMANI CLAROS.
 DNI: 06.71.5914
 N° CELULAR: 974-684589

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Guido Holguin Ferro

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Mantene la forma respecto al trabajo

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Corresponde su contenido respecto al trabajo.

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

La estructura es adecuada

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Ninguna.

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sello y Firma

Dr (Mgt):

Guido Holguin Ferro

DNI:

42015196

N° CELULAR:

987250235

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse


 Sello y Firma
 Dr (Mgt): Guido Holguin Forno
 DNI: 47015195
 N° CELULAR: 987250235

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Roberto Danilo Pérez Marroquín

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Mantiene la forma de acuerdo al trabajo de investigación

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Conserva su contenido de acuerdo al trabajo de investigación

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

La estructura es adecuada, cumple su finalidad.

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Ninguna.

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Setlo y Firma

Dr (Mgt):

DNI: 25003295

N° CELULAR 997604418

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

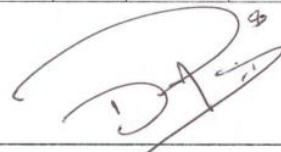
Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X		
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X		
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.			X		
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Sello y Firma

Dr (Mgt):

DNI: 25003298

N° CELULAR: 994604418

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: JUAN JOSE CALLO CCORCCA

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

CONFORME

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

CONFORME

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

CONFORME

IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

NINGUNA

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Sello y Firma

Dr (Mgt): JUAN JOSE CALLO CCORCCA

DNI: 43502886

N° CELULAR: 987004792

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023”.

Nombre del instrumento: Cuestionario para representantes de la sociedad civil organizada de Madre de Dios.

Investigadores: Bach. MURILLO ANDIA, MARY LUZ
Bach. ACHAHUI JARA, NEPTALY

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación X
Debe corregirse



Sello y Firma

Dr (Mgt): JUAN JOSÉ CALLO COROCCA
DNI: 43502886
N° CELULAR: 987004792

Anexo N°7: Consentimiento informado

MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERU
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las
heroicas batallas de Junín y Ayacucho"
Federación de Asentamientos Humanos de Madre de Dios

Puerto Maldonado, 29 de abril del 2024

CARTA N° 001-2024-VPD

Señores

Bach. MARY LUZ MURILLO ANDIA

Bach. NEPTALY ACHAHUI JARA

Tesistas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Asunto: autoriza aplicación de instrumentos
de investigación científica (encuestas).

Tengo el grado de saludarlos muy cordialmente y aprovechando la oportunidad para dar respuesta al requerimiento formal de autorización de aplicación de encuestas de instrumentos de investigación realizada en fecha 25/09/2023 respecto a la organización civil organizada de la cual soy representante y habiendo tomado conocimiento del título de investigación que vienen desarrollando siendo este: "**Gestión por Resultados y su Relación con el Cumplimiento de metas de la Contraloría General de la República departamento de Madre de Dios provincia de Tambopata, 2023**", entendiendo la importancia del estudio que vienen realizando para las organizaciones civiles de nuestro departamento y en afán de contribuir a su etapa de formación profesional nos queda comunicarles que otorgamos la autorización para que apliquen sus instrumentos de investigación los mismos que sugiero puedan realizarlo en nuestra próxima asamblea ordinaria la misma que tendré a bien comunicar para que les haga presente a la asamblea general.

Sin más que exponer me despido de ustedes felicitándolos por el trabajo que vienen realizando para mejorar el funcionamiento de las entidades del estado.

Atentamente,


ASOCIACIÓN DE VIVIENDA
LA AMISTAD LA JOYA

VENANCIO PILLCO DURAN
DNI: 04800853
PRESIDENTE

