

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Competencias digitales y desempeño docente del
departamento académico de educación de la
Universidad Nacional Amazónica de
Madre de Dios, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN**

AUTORES:

Bach. RAMIREZ HUAMAN Lisbeth

Bach. CONDORI CCOA Flora

ASESOR:

- **Dr. CUSE QUISPE Jaime**

Puerto Maldonado, enero 2026

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS

**“Competencias digitales y desempeño docente del
departamento académico de educación de la
Universidad Nacional Amazónica de
Madre de Dios, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN**

AUTORES:

Bach. RAMIREZ HUAMAN, Lisbeth

Bach. CONDORI CCOA, Flora

ASESOR:

- **Dr. CUSE QUISPE Jaime**

Puerto Maldonado, enero 2026

Presentación

Venerables integrantes del Jurado, conforme a la normativa vigente, el informe Titulado "Competencias digitales y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de Madre de Dios", con la finalidad de lograr la titulación. Esta investigación estableció la correlación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el departamento académico de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

Para elaborar el presente informe de investigación, se tuvieron en cuenta todos los procedimientos y métodos que forman parte de la información científica. Espero haber cumplido así con las demandas técnicas del comité evaluador.

RST-RI_Compетенcias digitales y desempeño docente del departamento académico de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1 repositorio.unamad.edu.pe 7%
Fuente de Internet

2 hdl.handle.net 2%
Fuente de Internet

3 repositorio.unfv.edu.pe 1%
Fuente de Internet

4 Submitted to Universidad Andina del Cusco 1%
Trabajo del estudiante

5 repositorio.usmp.edu.pe 1%
Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Introducción

En la actualidad, la era mundial del conocimiento exige liderar con las innovaciones. Esto ha puesto de manifiesto la enorme brecha en la falta de alfabetización tecnológica entre los analfabetos digitales (los docentes) y aquellos que nacieron en la época de la tecnología (los alumnos). Esta brecha no se puede cerrar debido a la falta de preparación en cuanto a capacidades digitales del personal.

Desde su formación inicial y a lo largo de su trabajo en la enseñanza. En América Latina, se están realizando esfuerzos para superar este desafío, según lo establecido en el objetivo 14 de la Agenda Digital. (eLAC) 2018: “Incorporar o fortalecer el uso de las TIC en la educación y promover la elaboración de programas que incluyan la capacitación docente” (eLAC, 2015, p. 5).

Hoy en día, la utilización de dispositivos electrónicos ha propiciado un cambio radical que favorece el empleo de las TIC en todos los campos del desempeño humano. Estas modificaciones son evidencias en la rapidez del funcionamiento, la exactitud, el ahorro de recursos materiales y humanos, la precisión y el tiempo de desarrollo.

Por lo tanto, es necesario incluir una gama de recursos proporcionados por el sistema informático, con el fin de romper con la pedagogía conductista o tradicional en el ámbito educativo de la sociedad moderna.

En este sentido, el objetivo que tienen los maestros con sus alumnos es incentivarlos a perfeccionar sus habilidades, analizando la práctica educativa en el salón de clases donde se utiliza la competencia digital. Esto permite que la E-A del educando se refuerce, lo que tiene un efecto benéfico en su desempeño académico y laboral.

ÍNDICE

Presentación	
Introducción	
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del Problema.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Variables de estudio.....	5
1.4.1. Definición conceptual.	5
1.5. Operacionalización de variables.....	6
1.6. Hipótesis de la investigación	9
1.6.1. Hipótesis general.....	9
1.6.2. Hipótesis Específicas	9
1.7. Justificación del estudio	9
1.7.1. justificación teórica	9
1.7.2. Justificación práctica	10
1.7.3. Justificación metodológica.....	10
1.7.4. Justificación legal	10
1.8. Consideraciones éticas	10
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes de la investigación.	11
2.1.1. Antecedentes nacionales	11
2.1.2. Antecedentes internacionales	13
2.2. Bases teóricas de las variables	15
2.2.1. Competencias digitales	15
2.2.2. Desempeño docente	26
2.3. Definición de términos básicos.....	34
CAPITULO III: METODOLOGÍA	37
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	37
3.2. Diseño de la investigación.....	37

3.3.	Población y muestra de estudio	38
3.3.1.	Población.....	38
3.3.2.	Muestra	38
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5.	Métodos de análisis de datos	39
3.6.	Aspectos éticos	40
CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		41
4.1.	Resultados para la variable competencias digitales y sus dimensiones.	42
4.2.	Resultados para la variable desempeño docente.....	46
4.3.	Pruebas de hipótesis.....	51
CAPITULO V: DISCUSIÓN.....		54
CONCLUSIONES		57
SUGERENCIAS.....		58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		59
ANEXOS		
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables		
Anexo 2: Matriz de consistencia		
Anexo 3: Instrumentos		
Anexo 4: Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos		
Anexo 5: Solicitud de validación de instrumentos		
Anexo 6: Ficha de validación		
Anexo 7: Carta de autorización para aplicación de instrumentos		
Anexo 8: Constancia de aplicación de instrumentos		

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

En el campo de la educación superior, el surgimiento de nuevas herramientas tecnológicas cargaba a los docentes sin formación previa en tecnología con una mayor carga de trabajo y un conjunto de más complejas habilidades digitales. Particularmente, Los profesores se sintieron emocionalmente abrumados en cuanto a las consecuencias de la COVID-19. debido a los cambios que se derivaban de las nuevas “modas” de enseñanza, sobre todo con la falta de formación que existía entre los empleadores, pues con la pandemia todo se tuvo que hacer de forma remota.

De igual manera, se descubrió que los docentes no consideraban el modo apropiado de comunicarse con sus alumnos para facilitar su comprensión, dependiendo del método utilizado, debido a las continuas modificaciones realizadas en la enseñanza en línea (Velázquez & Andrade, 2022).

Es relevante saber que la UNESCO (2022) junto a otras instituciones encargadas trabaja para formar a los docentes. Creándose así el programa del “Campus Mundial de Docentes”, en el cual se les enseña acerca del aprendizaje socioemocional y del uso de las TIC, donde debido a inconvenientes con el COVID-19, el 40% de los países del mundo tuvieron que intervenir en este programa para disminuir los problemas surgidos en relación al desempeño de los profesores en las universidades, a pesar de que el 58 % presentaba problemas para manejar las herramientas digitales. También (Rodríguez, 2020) indica que la pandemia forzó a los maestros a

adaptarse a un método enteramente distinto para el cual no estaban listos.. Asimismo, la educación ha pasado por una transformación y ahora es en línea, lo que ha demostrado que la mayor parte de los profesores no manejan las destrezas digitales mínimas para comunicarse con sus alumnos efectivamente.

Además, la mayoría de las entidades que se especializan en este campo no tienen una plataforma digital que ayude a los profesores con su trabajo. (Bermúdez & Fueyo, 2018).

En este contexto, numerosos docentes resultaron afectados porque carecían del conocimiento adecuado sobre la utilización de habilidades digitales para mejorar su rendimiento en la elaboración de su lección y que sus estudiantes sean capaces de comprenderlo (Velazque & Valenzuela, 2020). Además, los sucesos que han sucedido debido al Sars Cov2 han provocado una disminución en la asistencia a clases de los estudiantes. Así, los profesores comenzaron a capacitarse para comprender a sus alumnos y unirse a la enseñanza en línea.

Por esta razón, los docentes empezaron a capacitarse en nuevas formas de enseñar mediante los medios digitales, con la finalidad de alcanzar a todos sus estudiantes y proporcionarles la información relevante. (Malpartida et al., 2021). De igual manera, los docentes, debido a la creciente demanda de medios digitales, se han visto obligados a potenciar su habilidad para el pensamiento crítico para poder exponerse a través de la tecnología, lo que, al no habitual, se ha convertido en algo dañino para ellos que los ha llevado hasta estar estresados. (Negamine et al., 2021).

En consecuencia, los profesores comenzaron a conectarse mejor con sus pupilos por medio de la metodología que empleaban al impartirles sus enseñanzas. Sin embargo, las universidades no pueden proporcionar el aprendizaje esperado debido a la escasez de conocimientos sobre las habilidades digitales. (Herrera et al., 2022).

Por otra parte, el coronavirus trajo consigo un cambio, la educación en Perú se volvió digital en 2020, luego de haber sido presencial. Sin embargo, muchos estudiantes no pudieron unirse a todas sus clases debido a la ausencia de conexión a internet, ya que El 40,1% de las casas tenían acceso a internet. (INEI, 2020), lo cual representa un incremento de 3.4 puntos. Conforme a la ENAHO, el uso del internet para recibir clases universitarias fue mayor entre hombres (63.4%) que entre mujeres (57.2%).

De esta manera, la SUNEDU realizó un diagnóstico de las universidades y se dio cuenta de que solo el 21% de los alumnos y profesores tenían acceso a internet; debido a este problema, los alumnos comenzaron a abandonar la universidad. (Rojas, 2021).

Además, a nivel local, las universidades ubicadas en la zona de Madre de Dios tuvieron que adecuarse a los recientes cambios. Para poder optimizar su desempeño docente y ofrecer a sus alumnos las mejores herramientas, fue preciso un tiempo de adaptación a las TIC. Asimismo, la utilización y la conexión con medios digitales son sin lugar a dudas relevantes cuando se habla de educación.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿Cuál es la relación que existe entre competencias digitales y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la competencias digitales instrumentales y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre competencias digitales didáctico-metodológicas y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la competencias digitales cognitivas y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y desempeño docente del departamento académico de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre la competencias digitales instrumentales y desempeño docente del departamento académico de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2024.

OE2: Determinar la relación que existe entre competencias digitales didáctico-metodológicas y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024.

OE3: Determinar la relación que existe entre la competencias digitales cognitivas y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024.

1.4. Variables de estudio

1.4.1. Definición conceptual.

Competencias digitales

Compuesta de varias habilidades que el profesor adquiere al perfeccionar su formación profesional para la práctica de la enseñanza.

De acuerdo con la Comisión Europea (2004) indica que lo digital "consiste en la utilización crítica y segura de los sistemas tecnológicos para realizar tareas, descansar y dialogar" (p.3). Además, menciona que para desarrollar estas competencias digitales se requiere tener un amplio conocimiento y una comprensión adecuada sobre "la esencia, el rol y la posibilidad que brinda la tecnología en la sociedad de la información en situaciones cotidianas de vida, tanto personales como públicas".

Desempeño docente

La calidad que el docente produce en un nivel profesional, en línea con las expectativas puestas en él, está muy vinculada con su desempeño. En este sentido, se valorarán varias características como su comportamiento laboral, su conducta, su sexo, su disciplina, el desarrollo de la pedagogía y el compromiso con la institución y la innovación. (Montalvo, 2011, pág. 81)

1.5. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
VARIABLE I COMPETENCIAS DIGITALES	Competencia digital formada por un grupo de competencias que el profesor obtiene al mejorar su formación profesional para ejercer. La constitución de la competencia digital está dada por varias competencias que el profesor obtiene al mejorar su formación profesional para ejercer la enseñanza.	Competencias digitales instrumentales Son las que el profesor muestra en la enseñanza - aprendizaje de un conjunto de competencias. Además, estas habilidades están relacionadas con la gestión técnica y operativa de herramientas informáticas y tecnologías digitales. (Cateriano-Chávez et al., 2021)	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para emplear programas informáticos básicos (presentaciones, hojas de cálculo, procesadores de texto). • Dominio de plataformas educativas virtuales (Moodle, Blackboard, Google Classroom). • Aplicación efectiva de medios de mensajería instantánea, comunicación digital, la videoconferencia y el correo electrónico. Habilidad para gestionar y organizar archivos digitales y recursos multimedia. • Empleo de herramientas para la administración de información y la búsqueda avanzada en la web. 	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Competencias digitales didáctico-metodológicas El profesor emplea los programas informáticos, de esta manera en esta competencia: cuando prepara sus clases, al monitorear el avance del aprendizaje y evaluar a los estudiantes, al gestionar la academia, al formarse continuamente y al colaborar con otros docentes de la institución en proyectos. (Cateriano-Chávez et al., 2021)	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y planificación de actividades educativas que integren tecnologías digitales. • Utilización de recursos digitales interactivos para promover una educación activa. • Implementación de metodologías innovadoras mediadas por TIC (gamificación, aprendizaje colaborativo en línea). • Capacidad para adecuar los contenidos digitales a las exigencias y modelos de aprendizaje de los alumnos. • Evaluación formativa y sumativa utilizando herramientas digitales (quices en línea, rúbricas digitales). • Uso de tecnologías para la retroalimentación oportuna y personalizada. 	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1

		<p>Competencias digitales cognitivas</p> <p>Son aquellas en las que el docente tiene en cuenta:</p> <p>1) la aplicación de normas para el empleo de tecnologías informáticas</p> <p>2) Reflexiones acerca de cómo se utilizan los medios en la enseñanza y el aprendizaje, además de prácticas que son propias del educador, además de lo que hace específicamente como docente..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para realizar búsquedas, seleccionar y evaluar críticamente información digital. • Habilidad para crear contenidos digitales originales y adaptados a contextos educativos. • Uso de herramientas digitales para organizar y sintetizar información (mapas conceptuales, bases de datos). • Implementación de razonamiento ético y crítico en la manipulación de información digital. • Aplicación de la tecnología para la producción científica y la investigación en educación. • Considerar las consecuencias éticas y sociales que tiene la implementación de las TIC en el sector educativo. 	<p>Siempre=5</p> <p>Casi Siempre = 4</p> <p>A veces =3</p> <p>Casi nunca=2</p> <p>Nunca = 1</p>
--	--	--	---	---

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
VARIABLE II DESEMPEÑO DOCENTE	El desempeño del docente está muy relacionado a la calidad que genere a nivel profesional de acuerdo a lo que se espera de él, en la cual se van a valorizar varias cualidades como: su conducta laboral, comportamiento, sexo, disciplina, desarrollo de pedagogía, compromiso con la institución y la innovación. (Montalvo, 2011, p.81)	Docencia de acuerdo con Quijije (2021), implica el procedimiento de planificación, dirección y evaluación en la enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta el enfoque basado en competencias. .	Cumple con el silabus Respeto las normas de convivencia en aula Desmuestra dominio	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Investigación Una labor esencial de las universidades es promover la investigación, por lo que se requiere tener profesores capacitados para guiar investigaciones, establecer un ambiente de trabajo eficaz a través de la retroalimentación y administrar los talentos individuales hacia el cumplimiento de metas (Hermanu et al., 2022).	Realiza producción científica Realiza ponencias de investigación Es miembros de grupos de investigación	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Responsabilidad social universitaria Las TIC, son sistemas tecnológicos (software y hardware) y recursos, son un medio eficiente y estimulante que suele asociarse con una pedagogía activa vinculada a la enseñanza significativa y constructiva.	Realiza RSU Incentiva a estudiantes a realizar RSU	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general

HG: Existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024.

1.6.2. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación entre la competencias digitales instrumentales y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024.

HE2: Existe relación entre competencias digitales didáctico-metodológicas y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024.

HE3: Existe relación entre la competencias digitales cognitivas y desempeño docente del departamento académico de educación de la universidad nacional amazónica de madre de dios, 2024.

1.7. Justificación del estudio

1.7.1. justificación teórica

Dada la presencia constante de la tecnología a lo largo de nuestra vida, es fundamental que se incluyan competencias digitales al evaluar el desempeño docente hoy en día. No solo resultan esenciales para el progreso profesional del catedrático, , la habilidad para usar las TIC y la competencia digital, sino que además estas tienen un impacto directo en cómo se enseña y cómo aprenden alumnos.

1.7.2. Justificación práctica

Enfocada en las conclusiones y propuestas que se presentan, de las cuales surgirán acciones concretas (como cursos o talleres de capacitación) para optimizar la digitalización y alcanzar la calidad educativa acorde con las nuevas investigaciones educativas sobre cómo los docentes desempeñan su función.

1.7.3. Justificación metodológica

Existen diversos métodos para realizar la investigación, por ejemplo, el hipotético deductivo, estadístico y accesibles para diseño. Esta investigación utiliza técnicas y métodos que se verificarán mediante evaluaciones de expertos, para ser de utilidad en futuros trabajos académicos.

1.7.4. Justificación legal

Desde un marco legal, la mano de obra está justificada debido a que se ha regido a un programa académico brindado por la casa de estudio y, una vez terminado, se requiere presentar el informe de tesis, conforme a la ley universitaria.

1.8. Consideraciones éticas

De acuerdo a la ética del investigador, se respeta la producción y derechos de la intelectualidad, incluyendo tanto lo que se logra en el análisis de contenido como a los profesores.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Villanueva et al., (2025). En su tesis denominado " Competencias Digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica de Lima, 2024", La investigación tuvo como objetivo establecer la conexión entre las competencias digitales y el desempeño de los profesores. Con una perspectiva que es cuantitativa, descriptivo-correlacional y transversal. Se trabajó con 77 profesores (de los cuales 64 formaron parte de la muestra) de un centro educativo pedagógico superior ubicado en Lima. Se descubrió una correlación moderada y significativa ($p = 0,000$; $Rho = 0,447$) entre las habilidades digitales de los profesores y su desempeño. Los maestros con más habilidades digitales tienen un rendimiento superior, por lo que se sugiere reforzar aspectos concretos de las competencias digitales.

Allca (2021). En su tesis denominado "Competencias Digitales y Desempeño en Docentes de Educación Secundaria de la red N° 01 Ugel, Ventanilla-2021", El propósito del estudio fue establecer la conexión entre las competencias digitales y el rendimiento de los docentes en profesores de secundaria. Con una metodología Básica, no experimental. Se trabajo 257 docentes de secundaria, UGEL Ventanilla (Perú). Se obtuvo como resultado una relación importante y elevada ($p = 0,000$; $Rho = 0,781$) entre el rendimiento del docente y las competencias digitales. Se ha llegado a la conclusión de que el desempeño de los profesores se ve notablemente

impactado por la mejora en sus habilidades digitales. La formación de los docentes y el suministro de tecnología deben seguir siendo una prioridad.

Salazar (2023), En su tesis denominado "Competencia digital: Autopercepción y evidencias de desempeño en docentes de posgrado de una universidad privada de Lima Metropolitana", El propósito de la investigación fue examinar las autopercepciones y evidencias de competencia digital en los docentes de posgrado de una institución universitaria privada en la región de Lima Metropolitana. Con una metodología de enfoque cualitativo. Se trabajó con 14 catedráticos de posgrado de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se obtuvo como resultado que, de acuerdo con normas técnicas y educativas, el empleo de tecnologías digitales posibilita la adaptación y mejora de diversas tácticas pedagógicas. Es claro que la manera en que los maestros se comunican y colaboran con sus estudiantes y compañeros fuera del horario de clases ha variado a causa del uso de tecnologías digitales; no obstante, este cambio no puede ser calificado como bueno o malo.

Arce (2023) En su tesis denominado "Competencia digital y desempeño docente en la Escuela de Medicina Humana, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, 2023". El objetivo fue determinar la relación entre el rendimiento académico y la competencia digital en la Escuela de Medicina Humana, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, utilizando un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional transversal. Se utilizó una muestra de 89 profesores universitarios y se concluyó que existe una correlación directa entre la competencia digital y el desempeño docente en dicha institución educativa ubicada en Ayacucho, 2023. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0.425, lo que señala un resultado positivo moderado con una significancia estadística $p=0.000$ (inferior a 0.01).

Chavez (2022), en su tesis titulada "Competencia digital y desempeño docente en una universidad estatal de Lima, 2022", cuyo objetivo fue establecer la relación entre la competencia digital y el rendimiento de los docentes en una universidad pública de Lima, 2022. Es de tipo básica y,

debido a su clasificación de datos, se considera cuantitativa. En términos de alcance, es correlacional y no experimental con un diseño transversal. La muestra estuvo compuesta por 25 profesores universitarios en ejercicio profesional. Los resultados del estudio indican que no hay correlación entre las variables. De acuerdo con la bibliografía analizada, las habilidades digitales son cada vez más imprescindibles en todos los ámbitos de la vida. Por esta razón, se recomienda que el rector de la universidad promueva un programa de capacitación en habilidades digitales para toda la plana docente, concienciándolos sobre la relevancia de estas competencias para la práctica docente y con el fin de conseguir aprendizajes relevantes en los alumnos. Se estima que el coeficiente de correlación entre la competencia digital y el rendimiento docente es 0.609, lo que significa que no existe una correlación. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis establecida en esta investigación y se acepta la hipótesis nula.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Delgado (2020), En su tesis doctoral titulado “La competencia digital del profesorado y el empoderamiento digital a estudiantes”, El objetivo fue examinar cómo los alumnos y los profesores de posgrado se ven a sí mismos en términos de competencia digital en ambientes b-learning, utilizando un enfoque cualitativo. Este se basó en un estudio de caso con una metodología de investigación mixta, que estableció fases y etapas para investigar el nivel de la CDD tanto de los estudiantes como de los docentes, se contó con la participaron 25 profesores y 37 estudiantes, obtuvieron resultados donde se identificó que los docentes presentan una autopercepción media-alta de sus competencias digitales, aunque existen diferencias según experiencia y formación previa., Se llegó a la conclusión donde es necesario reforzar la formación digital docente para mejorar la integración de TIC en la enseñanza y el empoderamiento estudiantil.

Mantilla (2023), En su tesis doctoral titulado “Modelo de formación para el desarrollo de competencias digitales en docentes de una universidad del nororiente colombiano”, El propósito es elaborar un modelo de formación en competencias digitales para docentes universitarios, favoreciendo su desarrollo profesional e integración de TIC en la práctica pedagógica, con una metodología de enfoque post-positivista, cualitativo y cuantitativo, investigación basada en diseño (IBD), rúbricas y entrevistas semiestructuradas., se contó con la participación de docentes de pregrado de una universidad del nororiente colombiano, obtuvieron resultados donde se identificaron habilidades y dificultades en competencias digitales, diseñando un plan de formación que se perfeccionó semestralmente, Se llegó a la conclusión de que el modelo de formación ayudó a consolidar el avance profesional del docente y la incorporación eficaz de las TIC en la enseñanza.

Sarango (2021), En su tesis doctoral titulada: “Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa”, el propósito de este estudio trató de investigar la conexión entre la habilidad percibida en competencia digital informativa y la implementación de acciones innovadoras en educación, fundamentadas en pruebas, por parte de profesores universitarios. La metodología de investigación utilizada fue la secuencial-explicativa, con predominancia en el aspecto cuantitativo. La segunda fase del estudio incluyó a 15 profesores bimodales, los participantes del curso de innovación educativa en el aula que, además, estuvieron involucrados en la etapa inicial. Terminó afirmando que los profesores se percibieron a sí mismos como competentes en cuanto a las habilidades digitales de búsqueda, selección y evaluación de información.

Cabezas (2023), en su tesis titulado “Competencias Digitales y Desempeño Docente del Área de Matemáticas”, El objetivo de la investigación fue examinar el impacto de las habilidades digitales en la actuación del profesorado en el área matemática del sexto grado de educación primaria. Se trató de una investigación de naturaleza Cuantitativa, descriptiva, encuestas a 37 estudiantes y 4 docentes, los docentes mejoraron sus competencias

digitales tras la pandemia, lo que impactó positivamente en su desempeño, concluyo que La interacción constante con herramientas tecnológicas durante la pandemia fortaleció las capacidades digitales de los profesores y aumentó la calidad de la educación.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Competencias digitales

Está formada por varias habilidades que el docente obtiene al mejorar su formación profesional para poder enseñar. A continuación, se detallan las teorías de varios autores acerca de estas, dado que, aunque no hay una definición clara y adaptada a nivel mundial, se presentan diferentes puntos de vista, incluyendo estándares establecidos por organizaciones de gran importancia como la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación o la UNESCO.

De acuerdo con la Comisión Europea (2004), La competencia digital "alude a la utilización crítica y segura de los sistemas tecnológicos para realizar trabajo, ocio y conversación". (p.3), e indica que para desarrollar las competencias digitales es imprescindible poseer un conocimiento extenso y una comprensión apropiada de: "la naturaleza, el papel y la oportunidad de la tecnología en la sociedad de la información en una situación diaria de la vida, tanto personal.

Recensión: La propuesta de la Comisión Europea (2004) aporta una visión amplia y multidimensional de la competencia digital, que incluye aspectos críticos, éticos y sociales, fundamentales para desenvolverse eficazmente en la actual sociedad digital.

En relación a esto, Chan (2005) indica que la competencia necesaria para desempeñarse en entornos digitales se denomina mediación. Estas promueven el pensamiento crítico, la comunicación, la participación, la diversidad y la tolerancia para crear nuevo conocimiento y mejorar la efectividad del aprendizaje..

Recensión: La visión de Chan (2005) amplía el concepto tradicional de competencia digital al integrar dimensiones comunicativas, sociales y críticas, fundamentales para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación virtual. Su trabajo invita a repensar la formación docente y el diseño de ambientes digitales desde una perspectiva mediacional que favorezca la construcción colaborativa del conocimiento.

Según el Instituto de Tecnologías Educativas (ITE) (citado por Veytia, 2014) implica la formación de un conjunto de habilidades que ayudan a la persona en la búsqueda, adquisición, procesamiento y difusión de información, con el objetivo de lograr una serie de elementos para modificar el conocimiento.

Recensión: La definición del ITE (citado por Veytia, 2014) aporta una perspectiva integral que vincula habilidades técnicas con procesos cognitivos y comunicativos, destacando la función de transformación de la competencia digital en la educación y en la vida cotidiana.

De acuerdo con Quintana (2000), la competencia digital del profesor se alude a la habilidad para dominar un conocimiento, la habilidad y la voluntad de emplear las TICs de forma eficiente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes” (p. 8).

Recensión: la propuesta de Quintana (2000) aporta un marco conceptual sólido y multidimensional que ha influido en el desarrollo del docente y en la investigación acerca de las habilidades digitales, posicionando a estas como esenciales para la educación contemporánea.

A. Dimensiones de las competencias digitales

Quintana (2000) afirma que cualquier profesor debe tener habilidades orientadas a potenciar lo que se define como la integración de las TICs en el currículo para uso diario, normalizado, responsable, ético, legal y no discriminatorio de las TIC en los distintos grados de educación, ya sean formales o informales, en las diversas disciplinas, consiguiendo hallar un balance entre su uso como instrumento de enseñanza

Recensión: La visión de Quintana (2000) aporta un concepto sólido para la integración curricular de las TIC, orientado a una práctica educativa innovadora, responsable y centrada en el aprendizaje significativo, que sigue siendo vigente y relevante para los desafíos actuales de la educación digital.

Competencias digitales instrumentales

Son las que muestran al profesor la adquisición de conjunto de desempeños:

- 1) Conocimiento y manejo de varias herramientas informáticas, entre ellas: módem, computadora, impresora y otros periféricos.
- 2) Comprensión y uso tanto funcional como creativo de estos programas (programas de navegación, comunicación, presentaciones, base de datos, hoja de cálculo, entorno operativo y procesador de texto), así como de páginas web relevantes (buscadores, servicios, descargas y actualizaciones).
- 3) Conocimiento, uso práctico y original de los programas informáticos estándar en el ámbito educativo (tanto de gestión y comercial; de referencia y curricular, además de ambientes para diseñar tareas multimedia e hipermedia), además de páginas web orientadas a la educación (como bancos de actividades, servicios educativos, recursos didácticos, buscadores educativos, espacios virtuales educativos y actividades en línea).
- 4) Gestión de información: adquisición y búsqueda (localización en línea o local, selección, recuperación).
- 5) Tratamiento información (organización, clasificación, ordenación). (Coronado, 2015).

Recensión: Las competencias digitales instrumentales descritas por Coronado (2015) constituyen el primer nivel de habilidades tecnológicas que todo docente debe poseer con el fin de asegurar el aprendizaje de alta calidad en la época digital, siendo indispensables para el progreso profesional y la constante mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Competencias digitales didáctico-metodológicas

El profesor usa programas de computación para: organizar sus clases, mantener el proceso de aprendizaje; con el objetivo de calificar al estudiante, administrar académicamente su educación, y su implicación en proyectos con otros profesores de la institución. En relación a esto, esta habilidad emerge si el profesor:

- 1) Examina y elige 22 programas de software que estén disponibles en línea o en formato magnético.
- 2) Diseña actividades pedagógicas y unidades de programación que incorporen el empleo de tecnologías informáticas.
- 3) Integra en el aula las tecnologías de la información mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje realizado a diario.
- 4) Emplea las tecnologías de la información para fomentar el acceso, la expresión y el diálogo. al currículo de cada uno de los alumnos, y cumplir con su diversidad. (Coronado, 2015).

Recensión: Coronado (2015) propone que las competencias digitales didáctico-metodológicas en profesores ofrece una visión integral y práctica sobre cómo los profesores deben emplear las tecnologías de la información para optimizar su labor educativa. Según Coronado, esta habilidad se manifiesta en el uso de programas informáticos para organizar clases, mantener el proceso de adquisición de conocimientos, evaluar a los alumnos, gestionar la administración académica, fomentar la educación continua y colaborar en proyectos institucionales.

Competencias digitales cognitivas

Se refiere a aquellas en las que el profesor considera lo siguiente:

- 1) la implementación de parámetros para el uso de las TIC.
- 2) las prácticas personales del profesor y la reflexión sobre el uso de los medios en el proceso de adquisición de conocimientos y en el ámbito educativo en general, así como sobre su propia labor como educador.

3) El manejo de la información: análisis e interpretación (evaluación, comparación, contraste, representación, elaboración, relación, síntesis y valoración), (Coronado, 2015).

Recensión: La propuesta de Coronado aporta un marco integral que vincula habilidades técnicas, cognitivas y reflexivas, posicionando a las competencias digitales cognitivas como un pilar fundamental para la formación y capacitación del profesor en la era digital.

El profesor que fomente estas habilidades digitales, tiene la oportunidad de obtener:

- 1) un mejor entendimiento y entendimiento de las definiciones e instrucciones sobre TICs y de cómo se utilizan.
- 2) mejores habilidades para su uso que se lleva a cabo de manera libre y adaptable, el trabajo propio que le toca tanto a la instrucción como al aprendizaje en las distintas materias. Según este principio, el profesor utiliza herramientas digitales para perfeccionar su método de impartir conocimientos y ejecutar su papel de facilitador en aulas con un entorno digital.

B. Factores que influyen en el desarrollo de competencias digitales

- *Capacitación y formación docente en TIC*

La formación continua y específica en TIC es uno de los factores más determinantes. Los docentes que reciben capacitaciones frecuentes y de calidad en el empleo pedagógico de las TIC tienden a desarrollar mayores competencias digitales. Incluye tanto la formación inicial y continua en herramientas tecnológicas y metodologías digitales (Laura, 2015; Badia et al., 2015; Zempoalteca et al., 2017)

Recensión: La formación y capacitación docente en TIC son elementos determinantes para potenciar las competencias digitales, promover la innovación educativa y hacer frente a los retos que la educación afronta en la era digital. La calidad, frecuencia y pertinencia de estas formaciones son factores esenciales para que los profesores puedan integrar las tecnologías de manera importante y sostenible en sus prácticas pedagógicas.

- *Nivel de escolaridad y experiencia*

Se asocian de manera positiva la competencia digital del docente con el nivel educativo que posee. En otras palabras, los que tienen un nivel académico más alto tienden a dominar mejor la tecnología y a integrar las TIC en su práctica docente con mayor facilidad. (Valdivieso y González, 2016; Zempoalteca et al., 2017)

Recensión: La evidencia indica que el nivel de escolaridad y La experiencia es un elemento clave en la adquisición de habilidades digitales para los maestros, lo cual repercute en la calidad educativa y en la capacidad de los profesores para innovar y adaptarse a la educación digital.

- *Acceso a infraestructura tecnológica*

El acceso a aparatos electrónicos digitales, internet confiable y recursos educativos digitales es crucial para que los profesores practiquen y pulan sus competencias digitales. En zonas rurales o con limitaciones tecnológicas, la falta de infraestructura afecta negativamente el desarrollo de estas competencias.

- *Actitud y motivación hacia las TIC*

La actitud favorable y el compromiso con el uso de las tecnologías son factores que promueven la formación de habilidades digitales. Los profesores que muestran interés y disposición para integrar las TIC en su enseñanza tienen mejores resultados en su grado de competencia en términos digitales.

- *Apoyo institucional y colaboración*

El respaldo de la institución educativa, a través de políticas claras, recursos, acompañamiento y espacios de colaboración entre docentes, favorece la adquisición y aplicación de competencias digitales. La colaboración entre pares también facilita el compartir experiencias y el aprendizaje conjunto en el empleo de las TIC.

- *Edad y generación digital*

Puede influir la edad en el nivel de competencia digital, ya que las generaciones más jóvenes suelen tener mayor familiaridad con las tecnologías digitales, aunque este factor puede ser mitigado con capacitación adecuada.

- *Modelos pedagógicos y metodologías innovadoras*

La formación que integra el uso de TIC con metodologías pedagógicas innovadoras (como el conectivismo) permite que los maestros desarrollen habilidades digitales que se apliquen a la enseñanza, no solo habilidades técnicas (Siemens, 2004; Guizado et al., 2019).

Recensión: El docente que integra TIC en la formación con metodologías pedagógicas innovadoras, apoyada en teorías como el conectivismo, es fundamental para el desarrollar las competencias digitales aplicadas, que facilitan a los educadores transformar sus prácticas y dar solución a las exigencias de la actual educación.

C. Importancia de las competencias digitales en la docencia

- *Mejora de la calidad educativa y adaptación a los desafíos actuales*

Un docente con competencias digitales puede diseñar y aplicar estrategias pedagógicas innovadoras que aprovechan las herramientas tecnológicas para hacer las clases más atractivas, dinámicas y personalizadas. Esto promueve que el estudiante participe activamente y permite un aprendizaje con significado.

- *Facilitación del acceso y la igualdad educativa*

En contextos vulnerables o con brechas digitales, la integración de las TIC en la enseñanza contribuye a cerrar esas brechas, promoviendo la igualdad de oportunidades y proporcionando acceso a recursos de educación de alta calidad, independientemente de la ubicación geográfica o condiciones socioeconómicas.

- *Desarrollo de habilidades del siglo XXI en los estudiantes*

Los profesores digitales no solo transmiten conocimientos, sino que también forman a los alumnos en habilidades críticas como la selección de información confiable, el pensamiento crítico y la comunicación digital efectiva y el uso responsable de la tecnología.

- *Promoción de un uso seguro y ético de la tecnología*

La competencia digital del profesorado abarca la capacidad para educar en el manejo responsable de las TIC, previniendo riesgos como el ciberacoso y promoviendo valores como la seguridad, privacidad, seguridad y ciudadanía digital.

- *Respuesta a las exigencias del entorno profesional y social*

En un mundo donde la digitalización va en aumento, las habilidades digitales entrenan a los alumnos para afrontar los retos en el ámbito laboral y sociales del futuro, mientras que los docentes se mantienen actualizados y relevantes en su práctica profesional.

- *Adaptación a modalidades educativas diversas*

La pandemia del COVID-19 demostró que es esencial que los educadores tengan dominio de las habilidades digitales para asegurar la continuidad de la educación en modalidades virtuales, presenciales e híbridas, facilitando un aprendizaje flexible y autónomo.

- *Empoderamiento y desarrollo profesional docente*

Las competencias digitales facilitan que los maestros gestionen su formación continua, aporten a la calidad de la educación, mejoren su rendimiento profesional y renueven sus prácticas pedagógicas.

D. Modelos internacionales de competencias digitales

Los modelos internacionales de competencias digitales para docentes constituyen marcos teóricos y prácticos que establecen las actitudes, habilidades y conocimientos que se requieren para incorporar de forma

efectiva a la educación las tecnologías digitales. Se presentan los modelos más importantes que tienen reconocimiento mundial., basados en fuentes recientes y referentes internacionales:

- *Marco europeo de competencias digital docente*

Descripcion

Desarrollado por la Comisión Europea, es uno de los marcos más completos y utilizados para definir las competencias digitales del profesor. Organiza las competencias en tres grandes áreas:

- Competencias profesionales (compromiso profesional).
- Capacidades pedagógicas (evaluar y retroalimentar, empoderar a los alumnos, enseñanza y aprendizaje, recursos digitales).
- Habilidades para promover la competencia digital.

Características

- Incluye 22 competencias distribuidas en 6 áreas.
- Considera la integración tecnológica con enfoque pedagógico.
- Enfatiza la reflexión y colaboración docente.

Importancia

Permite evaluar y planificar el desarrollo profesional docente en competencias digitales, alineado con estándares europeos y adaptado a contextos locales.

- *Marco de competencias digitales de la UNESCO para docentes (ICT CFT)*

Descripcion

La UNESCO propone un marco global que orienta la capacitación docente en TIC para mejorar la enseñanza en entornos formales e informales. Incluye competencias técnicas, pedagógicas y de gestión.

Características

- Concentración en el desarrollo de competencias digitales contextualizadas.

- Fomenta el uso de Recursos Educativos Abiertos (REA) como medio para respaldar la preparación de los docentes..
- Favorece la adquisición de saberes accesible, abierto y a distancia.

Importancia

Es un referente para países en desarrollo que buscan fortalecer la capacitación de los maestros en habilidades digitales desde una perspectiva inclusiva y global.

E. Retos y Desafíos Actuales

Los retos y desafíos actuales en el desarrollo y la aplicación de habilidades digitales en la docencia se centran en varios aspectos clave que condicionan la calidad educativa y la transformación digital en el sistema de educación, especialmente en Latinoamérica y países en desarrollo. A continuación, se resumen los principales desafíos basados en información reciente y relevante:

- *Brecha en habilidades digitales docentes*

Solo un porcentaje limitado de docentes cuenta con habilidades digitales básicas y menos aún integra herramientas avanzadas como la inteligencia artificial en su práctica diaria. Por ejemplo, en Perú, poco más de la tercera parte de los educadores posee competencias digitales y solamente el 40% emplean IA en su enseñanza, evidenciando una urgente necesidad de transformar al docente para responder al contexto digital actual

- *Formación docente insuficiente y fragmentada*

La falta de formación específica, continua y contextualizada en competencias digitales es una barrera importante. Muchos docentes no tienen tiempo suficiente ni acceso a recursos adecuados para capacitarse en el uso pedagógico de las TIC. Además, existen concepciones personales y resistencia a la transformación que obstaculiza la adopción de nuevas tecnologías.

- *Falta de políticas institucionales integrales y b planificación sistemática*

Aunque algunas instituciones han avanzado en digitalización educativa, persiste la ausencia de políticas claras y coordinadas para desarrollar y evaluar las habilidades digitales de los profesores. Esta fragmentación limita el impacto real y sostenible en la calidad educativa.

- *Infraestructura tecnológica limitada*

La carencia o insuficiencia de infraestructura tecnológica, acceso a internet y recursos digitales adecuados afecta la habilidad del profesorado para desarrollar y poner en práctica las competencias digitales, especialmente en zonas rurales o con menor desarrollo tecnológico.

- *Necesidad de actualización constante ante rápida evolución tecnológica*

La velocidad con la que emergen nuevas herramientas digitales, como la inteligencia artificial y plataformas educativas, exige que los docentes se formen y actualicen continuamente para integrar estas innovaciones de forma eficaz en su práctica pedagógica.

- *Cambios en el rol docente y metodologías educativas*

Los docentes deben adaptarse a un rol de facilitadores del aprendizaje, que promuevan habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad, la inteligencia emocional y la resolución de problemas, empleando las TIC para personalizar y hacer más inclusivo la adquisición de saberes.

- *Evaluación y monitoreo de competencias digitales*

Es necesario implementar mecanismos de evaluación diagnóstica y formativa que permitan monitorear el progreso en competencias digitales docentes, alineados con estándares internacionales, para garantizar una mejora continua y efectiva.

- *Promoción de una cultura digital transformadora*

Más allá del uso instrumental de las tecnologías, se requiere fomentar una visión pedagógica, crítica y ética del empleo de las TIC, que impulse el

desarrollo completo y la innovación en la educación para estudiantes y profesores.

2.2.2. Desempeño docente

De acuerdo con Díaz (2009), "el desempeño de un buen trabajo en el aula aporta tanto al desarrollo de la institución como al desarrollo profesional del profesor" (p. 16).

Recensión: La afirmación de Díaz (2009) sobre que "el desempeño de un buen trabajo en el aula aporta tanto al desarrollo de la institución como al desarrollo profesional del profesor" (p. 16) subraya una relación bidireccional fundamental en el ámbito educativo. Este planteamiento destaca que la calidad del trabajo realizado por los profesores no solo afecta directamente en el progreso y prestigio de la institución educativa, sino que también es un motor para el crecimiento y la mejora continua del propio docente.

Según Valdés (2005), el rendimiento del profesor "se entiende como la ejecución de su trabajo: que se define por una serie de desarrollo personal, así como institucional de eficiencia y eficacia, que tiene como derecho".

Recensión: La definición de Valdés (2005) aporta un marco integral para comprender el rendimiento docente como un equilibrio entre la eficacia institucional y el desarrollo personal, subrayando la necesidad de evaluaciones justas y formativas que impulsen la mejora constante en la educación.

A. Dimensiones de desempeño docente

Docencia

De acuerdo con Quijije (2021), es el proceso de planificar, gestionar y evaluar en la instrucción y adquisición de conocimientos, tomando en cuenta la orientación centrada en competencias y el perfil definido para la disciplina al egresar. De igual manera, el profesor debe poseer un saber temático y

didáctico para asegurar que el avance que imparte sea relevante y de alta calidad.

Además, es importante motivar la participación individual o grupal de los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje., garantizando un ambiente de aprendizaje que promueva la obtención de nuevos saberes. De igual manera, es crucial implementar la evaluación formativa en cada instante de la sesión educativa, subrayando que es un instrumento esencial para la educación, que facilitará la identificación del grado de éxito y determinará qué elementos se deben potenciar para lograr las metas de aprendizaje. Orellana (2021) sostiene que el maestro tiene que poder adaptarse y adquirir habilidades digitales de acuerdo con las nuevas exigencias de los alumnos, cada vez más virtualizados; desempeñando así su papel esencial de guía, soporte y acompañante para mejorar el desempeño del alumno, ya sea presencialmente o por internet.

Recensión: El marco conceptual de Valdés (2005) ofrece una base sólida para diseñar sistemas de evaluación del desempeño docente que integren criterios de eficacia, eficiencia y desarrollo personal, promoviendo una educación de calidad sustentada en la mejora permanente del profesorado.

Investigación

Una tarea crucial de las instituciones universitarias es promover la investigación. Por lo tanto, es imprescindible disponer de profesores capacitados para encabezar investigaciones, generando un ambiente laboral eficaz a través de la formación de docentes.

Retroalimentación, administrando las habilidades personales para alcanzar metas (Hermanu, et al., 2022), con la habilidad de fomentar el desarrollo y la divulgación de ciencia, mediante la creación de proyectos en el ámbito académico, de la ciencia y de la tecnología con exactitud verificada e integridad que contribuyan a solucionar problemas sociales. También alentando el emprendimiento académico que genere ganancias para costear nuevas investigaciones (Amiry et al., 2021). La participación del maestro en eventos científicos y académicos es otro rasgo que lo debe diferenciar con el

objetivo de adquirir nuevas capacidades y divulgar sus conocimientos para que la investigación trascienda al ámbito local o nacional.

Recensión: La formación y el compromiso del profesor universitario con la investigación son pilares esenciales para el desarrollo institucional, la innovación académica y la contribución social, consolidando un perfil profesional integral que combina docencia, investigación y gestión científica.

Responsabilidad Social

El deber moral de las universidades es producir y difundir conocimientos científicos y tecnológicos, siendo esencial que los profesores se esfuercen por Formar líderes con creatividad e innovación para llevar a cabo estudios que beneficien a la comunidad y promuevan su desarrollo sostenible. Debe estar presente en cada investigador que el objetivo de la investigación es alcanzar la calidad y superar los retos que impactan al mundo. (Salcido, et al., 2023).

Recensión: La visión de Muhammad et al. aporta un marco ético y estratégico para la investigación universitaria, destacando la responsabilidad de las instituciones y sus docentes en la formación de investigadores comprometidos el desarrollo sostenible, la calidad y la innovación elementos clave para afrontar los retos contemporáneos de la humanidad.

B. Importancia del desempeño Docente Universitario

Su importancia radica en su papel fundamental para garantizar la calidad educativa, la realización académica de los alumnos y el crecimiento integral de la universidades. A continuación, se describen los elementos fundamentales que están respaldados por análisis y estudios recientes.:

- *Factor clave para la calidad educativa*

Se considera al desempeño docente un elemento central en la calidad de la educación universitaria. Según Puente et al. (2018), la profesionalidad del docente, su preparación pedagógica, dominio de conocimientos y compromiso influyen directamente en el desarrollo social y el logro cualitativo de los aprendizajes. Martínez-Chairez et al. (2016) destacan que la

planificación adecuada, actividades dinámicas y la capacitación constante son esenciales para un buen desempeño que garantice una educación de calidad.

Recensión: La evidencia presentada por Puente et al. (2018) y Martínez-Chairez et al. (2016) fundamenta la relevancia del desempeño docente como pilar para lograr en la educación superior los estándares de calidad, destacando la interrelación entre la preparación del profesor, la planificación didáctica y la formación continua como factores clave para el éxito educativo.

- *Impacto en el rendimiento académico y formación integral*

La actitud, motivación y rendimiento académico de los estudiantes se ve afectada por el desempeño docente. Un docente eficaz crea ambientes de aprendizaje que promueven la autonomía, la participación activa y el pensamiento crítico, contribuyendo a la formación integral y al desarrollo de competencias profesionales (Zarzosa et.al., 2025).

Recensión: La evidencia presentada por Zarzosa et.al.,(2025) reafirma que el desempeño docente es un elemento determinante para fomentar ambientes educativos dinámicos y efectivos, que potencian el desarrollo profesional e integral de los pupilos.

- *Herramienta para la mejora continua y excelencia académica*

La evaluación del desempeño docente universitario permite identificar áreas de mejora y fortalezas, haciendo más fácil la toma de decisiones orientadas a la excelencia académica. Esta evaluación debe ser transparente, justa y centrada en el aprendizaje del estudiante, utilizando instrumentos confiables como rúbricas y evaluaciones formativas (UNIR, 2024).

Recensión: La propuesta de UNIR (2024) ofrece un marco sólido para la evaluación docente, que equilibra rigor, equidad y orientación formativa, contribuyendo a la mejora continua de la enseñanza universitaria.

- *Rol de la innovación y adaptación educativa*

El desempeño docente universitario implica la capacidad para integrar tecnologías, metodologías innovadoras y ajustarse a las demandas variables de la educación universitaria, especialmente en contextos de globalización y digitalización (Suarez, 2023).

Recensión: El rol de la innovación y la adaptación educativa en el desempeño docente universitario es decisivo para afrontar los desafíos de la educación actual, potenciando una enseñanza de calidad que responde a las necesidades de una sociedad digitalizada y globalizada.

- *Contribución al desarrollo institucional y social*

Los docentes universitarios con alto desempeño contribuyen al fortalecimiento institucional mediante la investigación, gestión educativa y liderazgo académico, impactando positivamente en la sociedad al formar profesionales competentes y responsables (Martínez-Chairez et al., 2016; Román & Murillo, 2008).

Recensión: La evidencia muestra que el desempeño docente universitario trasciende el aula, siendo un motor para el desarrollo institucional y social. Su rol integral en docencia, investigación y gestión fortalece la misión universitaria y promueve una educación comprometida con el progreso social y sostenible.

C. Factores que influyen en el desempeño docente universitario

Formación profesional y capacitación continua

La formación profesional es el factor determinante que influye en el desempeño laboral docente universitario, incluyendo la capacidad laboral, actualización constante y el apoyo entre colegas. La capacitación permanente permite mejorar habilidades pedagógicas y disciplinarias, impactando positivamente en el desempeño.

Adecuación al ambiente de trabajo

El clima laboral, la adaptación a las normas institucionales y las condiciones del entorno de trabajo influyen significativamente en el desempeño docente. Un ambiente favorable y adecuado promueve la motivación, el compromiso y la eficiencia en la labor educativa.

Apoyo y colaboración entre pares

El trabajo colaborativo y el acompañamiento pedagógico entre docentes favorecen el desarrollo de buenas prácticas y la mejora continua del desempeño. La interacción con colegas permite compartir experiencias y estrategias efectivas.

Vocación, compromiso y responsabilidad

La vocación por la enseñanza, el sentido de compromiso y responsabilidad profesional son elementos clave que motivan a los docentes a desempeñarse eficazmente, incluso en contextos con limitaciones.

Factores pedagógicos

Incluyen la planificación, el uso de metodologías adecuadas, la gestión del aula y la evaluación formativa. Estos aspectos son fundamentales para lograr un desempeño eficiente y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Factores Humanos e ideológicos

Los aspectos humanos (habilidades sociales, comunicación, empatía) y los valores ideológicos (ética profesional, compromiso social) también influyen en la eficiencia docente, según la percepción de estudiantes y docentes.

Recursos y equipamiento

El acceso a recursos tecnológicos, materiales didácticos y una infraestructura adecuada son factores que facilitan el desempeño docente, permitiendo una mejor preparación y desarrollo de las clases.

Carga laboral y distracciones

El exceso de actividades administrativas o extracurriculares puede distraer al docente de sus funciones pedagógicas, afectando negativamente su desempeño.

D. Modelos teóricos relevantes

Los modelos teóricos relevantes sobre desempeño docente universitario ofrecen marcos conceptuales para comprender, analizar y evaluar las acciones, competencias y resultados que definen la labor del profesor en la educación universitaria. Seguidamente, están resumidos los principales modelos y enfoques basados en la literatura académica y tesis especializadas:

Modelo teórico del desempeño del docente universitario

Según Padron (1996), Este modelo parte de la teoría de la acción y conceptualiza al docente universitario como un actor cuyo desempeño es una acción intencionada y contextualizada. Define variables estructurales del desempeño que explican el comportamiento docente en función de su interacción con el entorno, el conocimiento y la motivación. El modelo busca no solo describir sino explicar las relaciones entre elementos que afectan el rendimiento, considerando al docente como agente activo en su práctica educativa.

Recensión: El modelo de Padrón (1996) representa un marco conceptual sólido para analizar el desempeño docente desde una perspectiva activa y contextualizada, destacando la importancia de la motivación, el conocimiento y el entorno como variables clave en la acción educativa.

Modelo teórico para la construcción del conocimiento

Según Ruiz & Santos (2020), este modelo entiende el desempeño docente como un campo de acciones integradas que incluyen la actualización disciplinaria, la mediación pedagógica y el liderazgo intelectual. El docente es

concebido como un líder creativo e intelectual que inspira y guía la adquisición del conocimiento, con un enfoque interdisciplinario y una práctica educativa integral. Destaca la importancia de la actualización constante y la capacidad de mediar el aprendizaje en contextos complejos.

Recensión: El modelo de Ruiz y Santos (2020) aporta un concepto sólido para comprender el desempeño del docente universitario como proceso dinámico y complejo, enfocado en la construcción del saber y el liderazgo intelectual, elementos esenciales para una educación superior de calidad y relevancia social.

Modelo basado en competencias

Según Ruiz & Santos (2020), Proponen que el desempeño profesional del profesor universitario se sustenta en un sistema integrado de competencias: cognoscitiva, organizativa, científico-investigativa y social. Estas competencias regulan los modos de actuación docente y permiten responder a los retos pedagógicos, investigativos y sociales de la educación superior. El modelo enfatiza la integración sistémica de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes para un desempeño eficiente y pertinente.

Recensión: Esta propuesta responde a la realidad contextual del profesorado universitario, caracterizada por trayectorias formativas diversas y la necesidad de una educación constante que fortalezca integralmente al docente. El modelo de Ruiz y Santos aporta un marco teórico funcional que facilita la evaluación, desarrollo y mejora del desempeño docente desde una perspectiva holística y orientada a la calidad educativa.

Modelo integral de evaluación del desempeño docente

Este modelo enfatiza la evaluación del desempeño desde múltiples perspectivas: autoevaluación, evaluación por pares, opinión de estudiantes y análisis de portafolios. Reconoce la importancia de considerar el contexto institucional y los objetivos educativos para valorar el desempeño docente, proponiendo un enfoque integral y formativo que facilite la mejora continua y la excelencia académica.

Modelos psicológicos y pedagógicos aplicados

Según Sigüenza (2021), este enfoque recopila diversas teorías psicológicas y pedagógicas que fundamentan las dimensiones del desempeño docente, tales como la interacción docente-estudiante, planificación, ejecución y evaluación. Se destaca la importancia de la práctica social y la eficacia docente basada en resultados, enfatizando la necesidad de modelos integradores que consideren tanto procesos como productos del desempeño.

Recensión: La propuesta de Sigüenza (2021) ofrece un marco teórico sólido y multidimensional para evaluar y comprender el desempeño docente, subrayando la importancia de considerar la interacción social y los resultados educativos como elementos clave para una práctica docente eficaz.

2.3. Definición de términos básicos

Actividades significativas:

Conjunto de actividades que buscan crear un aprendizaje significativo en el alumno.

Actividades pedagógicas:

Grupo de actividades diseñadas con propósitos educativos.

Alfabetización informacional.

Agrupación de competencias y habilidades para determinar qué información se requiere, encontrarla, seleccionarla, emplearla, transmitirla correctamente y compartirla, así como actuar con ética en relación a ella. (Gómez, 2002, como se citó en Decreto Supremo N° 066 – 2011, p. 68)

Autoría virtual:

Son los derechos de autor por elaborar un contenido informático original.

Blogs:

Página web que ofrece al usuario la posibilidad de añadir datos sobre un tema específico y realizar actualizaciones relacionadas con dicho asunto.

Ciberseguridad

“Capacidad tecnológica de preservar el adecuado funcionamiento de las redes, activos y sistemas informáticos y protegerlos ante amenazas y vulnerabilidades en el entorno digital. Comprende la perspectiva técnica de la seguridad digital y es un ámbito del marco de seguridad digital del país”

Conectivismo:

Teoría del aprendizaje, que intenta evidenciar lo relevante que es utilizar distintas herramientas tecnológicas en los métodos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en clases.

Dosificar el tiempo:

Regular el empleo del tiempo en ciertas actividades.

Ética informática:

Disciplina reciente cuyo objetivo es examinar los problemas éticos y morales asociados a la gestión de tecnología.

Entorno digital

Se refiere al campo o dominio que ha sido habilitado por dispositivos y tecnologías digitales, normalmente conectados entre sí a través de redes e infraestructuras de comunicación o datos (como el internet), que respaldan las plataformas, servicios y procesos que establecen la interacción entre individuos, compañías, entidades públicas o aparatos.

Feedback:

Término en inglés que se refiere al proceso de reforzamiento que se aplica al alumno en el ámbito educativo.

Firma digital:

Sistema criptográfico que permite la verificación de la veracidad de un mensaje digital o de un archivo electrónico.

Herramientas tecnológicas:

Aplicaciones que son de fácil uso porque están diseñadas.

Información:

Incluye todos los saberes que una persona ha adquirido durante su vida y que ha integrado en su estructura cognitiva.

Internet:

Una red de ordenadores que están interconectados y se vinculan entre sí para posibilitar el envío y recepción de información mediante medios conocidos como páginas web.

Plataforma virtual:

Plataforma en línea que se encuentra en la nube y ofrece un conjunto de herramientas que simplifican la creación de información variada, con el fin de poder compartirla virtualmente.

Recurso tecnológico:

Son recursos tanto materiales como inmateriales que la tecnología tiene a su disposición para alcanzar su objetivo.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación es fundamentalmente básica porque se enfoca en generar nuevos conocimientos y en comprender a fondo fenómenos sin buscar una aplicación práctica inmediata. De acuerdo con Hernández Sampieri, la investigación básica es “un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” para ampliar el conocimiento teórico.

Nivel de la investigación

Es correlacional, porque permite que los niveles de relación entre las variables bajo estudio sean medidos.

3.2. Diseño de la investigación

El estudio es descriptivo correlacional ya que cumple con dos propósitos fundamentales: primero, describir detalladamente las características y condiciones del fenómeno o variables estudiadas, y segundo, analizar la relación o asociación que existe entre dichas variables sin manipularlas ni intervenir en su contexto natural.

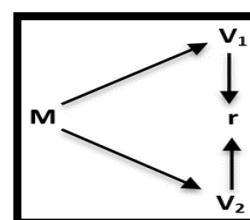
Denotación:

M = Muestra de docentes de educación

V1 = Competencias digitales

V2 = Desempeño docente

r = Relación



Enfoque

Según (Sampieri et.al., 2018), esta investigación es cuantitativa porque busca probar las hipótesis mediante el uso de los datos recopilados, utilizando métodos numéricos y análisis estadístico para identificar patrones de comportamiento y corroborar teorías.

3.3. Población y muestra de estudio

3.3.1. Población

La población objeto de la investigación es limitada, ya que está establecida por un total de 48 docentes pertenecientes al departamento académico de Educación. Esto implica que todos los sujetos que integran la población están claramente identificados y limitados en número, lo que permite un control y análisis exhaustivo de cada uno dentro del marco de la investigación.

Tabla 1. *Tamaño de la Población*

	DOCENTES-CATEGORÍA	Total
UNAMAD-EDUCACIÓN	NOMBRADOS	17
	CONTRATADOS	31
	Total:	48

Nota. Datos obtenidos del departamento académico de educación

3.3.2. Muestra

Se empleó muestreo no probabilístico, que combina las metodologías de conveniencia e intencional. El motivo de esta decisión es que la muestra consistió en 32 profesores escogidos intencionalmente, siguiendo criterios particulares vinculados a los propósitos del estudio, y por conveniencia, seleccionando a los participantes que estaban disponibles y accesibles para colaborar con el estudio.

Criterios de exclusión: Se excluyen de la investigación aquellos docentes que no pertenezcan al departamento académico de Educación, así como aquellos que no estén disponibles o rechacen participar en la investigación. También se excluyen aquellos docentes cuya información esté incompleta o que no cumplan con los criterios establecidos para garantizar la validez y confiabilidad de los datos recogidos. Estos criterios permiten asegurar que la muestra sea

homogénea y representativa del universo investigado, evitando así sesgos que puedan afectar la calidad de los resultados

Tabla 2. Tamaño de la muestra

	Especialidad	Total
	Educación	NOMBRADOS
CONTRATADOS		24
Total:		32

Nota. Muestreo por conveniencia-UNAMAD

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Técnica:

Como indica Carrasco (2013), la técnica de la encuesta será utilizada en el estudio. Esta técnica facilita la indagación, exploración y recolección de datos a través del uso de preguntas directas o indirectas dirigidas a los individuos que integran una unidad analítica. (pág. 318). La técnica de la encuesta también se empleará; el cuestionario, que es su herramienta, se aplicará a 40 profesores del departamento de educación de UNAMAD.

Instrumento:

El instrumento está conformado por 2 cuestionarios. Los cuestionarios sirven para presentar a las personas que van a ser encuestadas unas hojas con preguntas que deben estar redactadas de manera precisa, objetiva y clara, con coherencia, para que puedan ser respondidas de la misma forma (Carrasco, 2013, p. 318)..

3.5. Métodos de análisis de datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018), se recomienda emplear técnicas estadísticas para examinar datos de carácter cuantitativo. La base del análisis de estos datos es la interpretación de los métodos de análisis cuantitativos, no los procedimientos para realizar cálculos. Los escritores sugieren que se empleen métodos estadísticos, como la creación de

histogramas, distribuciones de frecuencias y otros gráficos, para después proceder a la interpretación de los datos. Es necesario considerar cada pregunta y su respectiva respuesta de manera individual para los datos cualitativos.

3.6. Aspectos éticos

El anonimato de los informantes y el derecho del autor sobre propiedad intelectual ajena, así como los resultados derivados del análisis de la información, serán respetados, conforme a las pautas éticas de conducta del investigador.

CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

a) Validación usando juicio de expertos.

Se presentan en la tabla siguiente

Tabla 3 *Opinión de expertos*

N°	VALIDADORES	RESULTADO
1	Dr. Wilian Quispe Layme	MUY BUENO
2	Dr. Jhemy Quispe Aquispe	MUY BUENO
3	Mg. Thony Abel Lazo Herrera	MUY BUENO
RESULTADO		MUY BUENO

Nota. Información extraída de la hoja de validación de los expertos.

b) Confiabilidad de los instrumentos.

Tabla 4 *Estadísticas de fiabilidad*

Variable	Alfa de Cronbach
Competencia digitales	0.798
Desempeño docente	0.912

Nota. Datos obtenidos usando el Spss v25

Como se muestra en la Tabla 4, el valor de Alfa de Cronbach para la variable desempeño docente es 0.912 y para la variable competencia digital es 0.798. Este último valor indica que existe un alto grado de confiabilidad al usar los instrumentos para cada una de las variables. Con un valor máximo de alfa de 1. Habiendo un coeficiente de carácter científico que se realizó.

4.1. Resultados para la variable competencias digitales y sus dimensiones.

Tabla 5

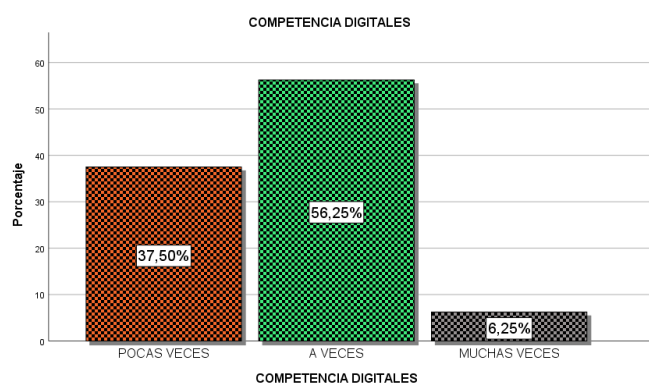
Tabla de frecuencia de la variable competencias digitales.

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	18	56,3
MUCHAS VECES	2	6,3
POCAS VECES	12	37,5
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la base de datos

Figura 1

Variable competencias digitales



Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la variable competencias digitales

Interpretación

El 56,3% de los participantes indica que usan o aplican sus competencias digitales "A VECES", lo que sugiere que el manejo o uso de estas habilidades es intermitente o no constante para la mayoría, asimismo un 37,5% usa estas competencias "POCAS VECES", indicando que un grupo importante tiene un contacto limitado con estas habilidades digitales finalmente sólo un 6,3% las usa "MUCHAS VECES", lo que implica que pocos las emplean de forma frecuente o habitual.

Análisis

Las competencias digitales no se emplean de manera constante entre los docentes de la muestra, lo que señala áreas de oportunidad para fortalecer y promover el uso más frecuente y efectivo de estas habilidades.

Tabla 6

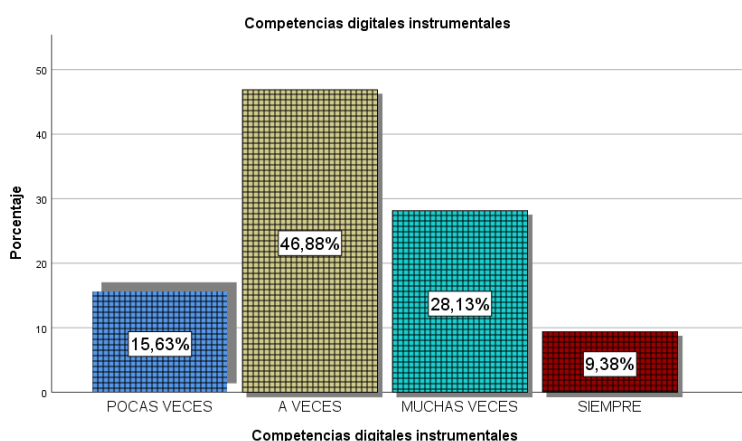
Tabla de frecuencia de la dimensión competencias digitales instrumentales

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	15	46,9
MUCHAS VECES	9	28,1
POCAS VECES	5	15,6
SIEMPRE	3	9,4
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes

FIGURA 2

Dimensión competencias digitales instrumentales



Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la dimensión competencias digitales instrumentales.

Interpretación

La mayoría de los docentes (46,9%) indican que utilizan sus competencias digitales instrumentales "a veces", lo que sugiere que estas habilidades no forman parte de su rutina diaria y se emplean de manera intermitente. Esto puede reflejar limitaciones temporales, necesidad o motivación variable para el uso de herramientas digitales.

Análisis

El análisis revela que, aunque un porcentaje relevante de docentes universitarios utiliza competencias digitales instrumentales con relativa frecuencia, casi la mitad del grupo aún las emplea de manera esporádica. Esto evidencia la oportunidad y necesidad de fortalecer programas de formación y motivación para que el uso digital sea más constante y efectivo.

Tabla 7

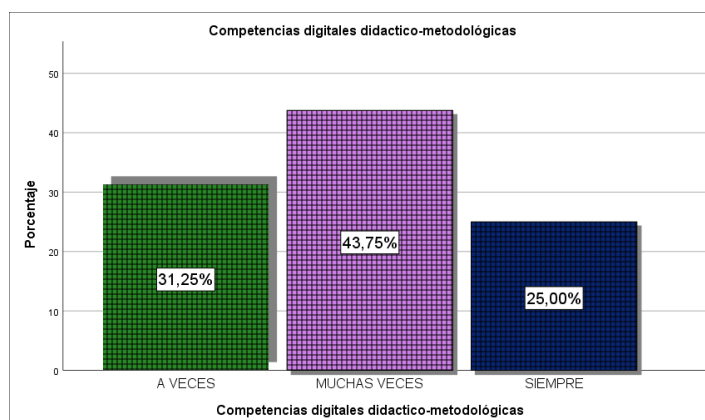
Tabla de frecuencia de la dimensión competencias digitales didáctica metodológicas

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	10	31,3
MUCHAS VECES	14	43,8
SIEMPRE	8	25,0
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes

FIGURA 3

Dimensión Competencias digitales didactico metodológicas



Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la dimensión competencias digitales didactico metodológicas

Interpretación

Esto indica que los datos muestran un panorama relativamente positivo en comparación con otras dimensiones digitales: una mayoría de docentes universitarios usa sus competencias digitales didáctico-metodológicas con una frecuencia alta o constante (68,8% sumando "muchas veces" y "siempre").

Análisis

El análisis revela que la mayor parte de los maestros universitarios están más acostumbrados y dedicados a usar tecnologías digitales en la planificación y ejecución de sus planes pedagógicos, aunque todavía existe espacio para que el grupo que usa estas competencias "a veces" incremente su frecuencia.

Tabla 8

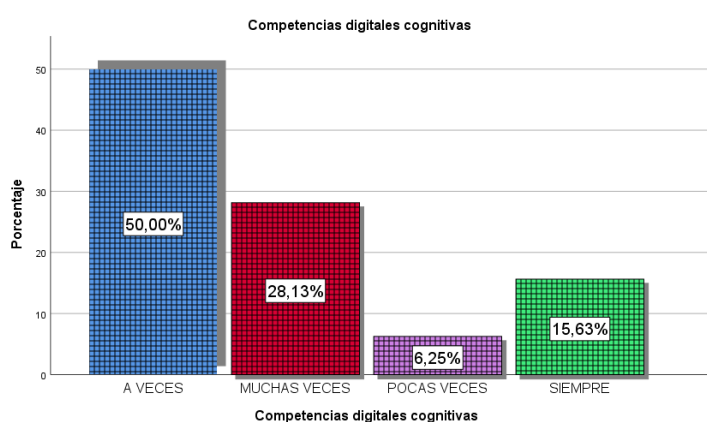
Tabla de frecuencia de la dimensión competencias digitales cognitivas

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	16	50,0
MUCHAS VECES	9	28,1
POCAS VECES	2	6,3
SIEMPRE	5	15,6
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes

FIGURA 4

Dimensión competencias digitales cognitivas



Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la dimensión competencias digitales cognitivas.

Interpretación

Esto muestra que la mitad de los docentes (50%) usa las competencias digitales cognitivas "a veces", lo que indica que para un grupo importante estas habilidades se aplican de forma intermitente o en situaciones específicas, pero no de manera constante en su práctica diaria.

Análisis

El análisis muestra que los datos sugieren que aunque hay un uso razonable de las competencias digitales cognitivas, predominan los usos intermitentes o frecuentes, y sólo un número pequeño las integra de forma continua. Esto puede reflejar la necesidad de fortalecer la formación y motivación para que estas competencias, esenciales para un pensamiento crítico y la gestión eficiente de la información en entornos digitales, sean empleadas con mayor regularidad y profundidad en la enseñanza universitaria.

4.2. Resultados para la variable desempeño docente

Tabla 9

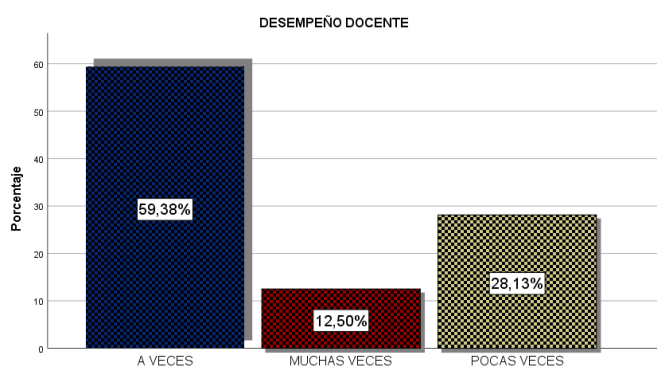
Tabla de frecuencia de la variable desempeño docente

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	19	59,4
MUCHAS VECES	4	12,5
POCAS VECES	9	28,1
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes

FIGURA 5

Variable desempeño docente



Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la variable desempeño docente

Interpretación

La mayoría de los docentes (59,4%) reporta que su desempeño se da "a veces", lo que sugiere que para más de la mitad, su sensación o manifestación de buen desempeño no es constante ni habitual, sino que ocurre de manera intermitente. Esto podría reflejar fluctuaciones en la percepción de su propia eficacia o en las condiciones que facilitan ese desempeño.

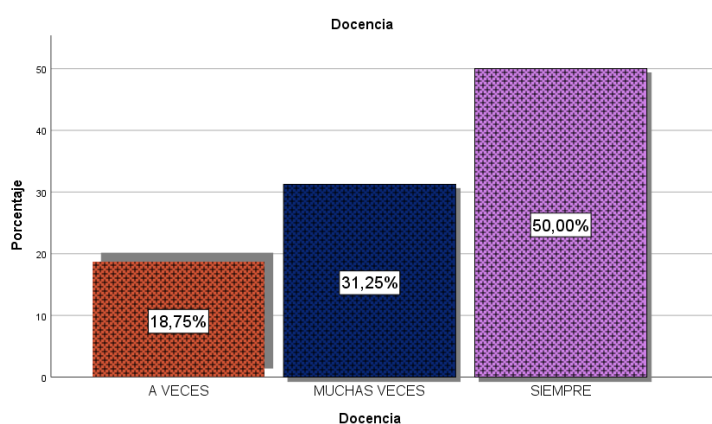
Análisis

El análisis indica que los datos reflejan que para la mayoría de los docentes universitarios encuestados, el desempeño docente no es algo que perciban como constante o consolidado en su quehacer, predominando la percepción de un desempeño intermitente. Esto puede sugerir la necesidad de fortalecer condiciones institucionales, capacitación o elementos motivacionales que permitan mejorar la regularidad y calidad del desempeño docente para lograr mayor estabilidad y eficacia en la enseñanza universitaria.

Tabla 10*Tabla de frecuencia de la dimensión docencia*

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	6	18,8
MUCHAS VECES	10	31,3
SIEMPRE	16	50,0
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes

FIGURA 6*Dimensión docencia*

Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la dimensión docencia.

Interpretación

La mitad de los docentes (50%) afirma que siempre aplican la dimensión de docencia en su trabajo, lo que indica un compromiso constante y una práctica habitual en este aspecto fundamental de su función universitaria.

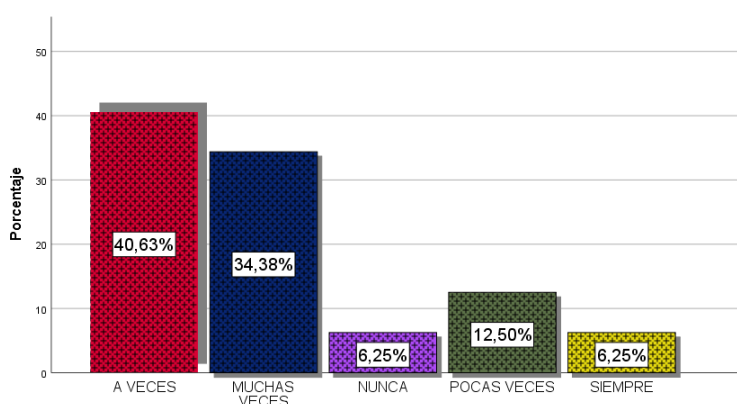
Análisis

El análisis muestra que el panorama es positivo y la mayoría de docentes muestra una alta frecuencia en la dimensión docencia, evidenciando que este aspecto es central y recurrente en su quehacer profesional. Este nivel de compromiso con la docencia es fundamental para la calidad educativa en la universidad y puede estar relacionado con un mejor desempeño global y uso efectivo de competencias digitales, si se consideran en conjunto.

Tabla 11*Tabla de frecuencia de la dimensión investigación*

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	13	40,6
MUCHAS VECES	11	34,4
NUNCA	2	6,3
POCAS VECES	4	12,5
SIEMPRE	2	6,3
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes

FIGURA 7*Dimensión investigación*

Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la dimensión investigación.

Interpretación

La mayor proporción de docentes (40,6%) utiliza o participa en la investigación "a veces", lo que indica que para casi la mitad de los profesores la investigación es una actividad ocasional o que depende de situaciones específicas o temporales, pero no es una práctica constante en su labor docente.

Análisis

El análisis de los datos señalan que la investigación es una actividad presente en la mayoría de los docentes universitarios, aunque con diferentes niveles de frecuencia. Hay un equilibrio entre quienes la realizan ocasionalmente y quienes lo hacen con mayor regularidad. Sin embargo, sigue habiendo un porcentaje pequeño que no participa o lo hace muy poco, lo que puede sugerir la necesidad de políticas institucionales que incentiven una participación más amplia y frecuente en investigación.

Tabla 12

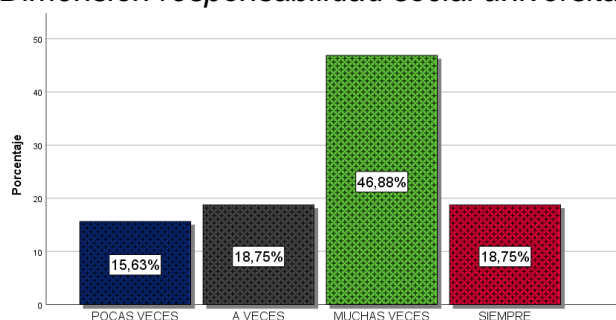
Tabla de frecuencia de la dimensión responsabilidad social universitaria

	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	6	18,8
MUCHAS VECES	15	46,9
POCAS VECES	5	15,6
SIEMPRE	6	18,8
Total	32	100,0

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a docentes.

FIGURA 8

Dimensión responsabilidad social universitaria



Nota. La figura muestra las cifras en porcentaje de la dimensión responsabilidad social universitaria

Interpretación

La mayoría de los docentes (46,9%) indica que ejerce su responsabilidad social universitaria "muchas veces", lo que sugiere que casi la mitad de los profesores universitarios tiene un compromiso frecuente con actividades o valores relacionados con la responsabilidad social dentro del contexto universitario. Esto es alentador, ya que indica una conciencia activa sobre el impacto social de su labor.

Análisis

El análisis muestran un panorama positivo en cuanto a la integración de la responsabilidad social universitaria entre los docentes, con un buen número que la implementa de forma frecuente o constante. Sin embargo, el hecho de que todavía exista un grupo que lo hace de manera esporádica o poco frecuente sugiere la necesidad de fortalecer políticas institucionales, formación y sensibilización para fomentar un compromiso más generalizado y sostenido con esta dimensión.

Tabla 13*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COMPETENCIA DIGITALES	,141	32	,104	,959	32	,258
DESEMPEÑO DOCENTE	,082	32	,200*	,979	32	,758

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Datos tomados del procesamiento usando el SPSS v25

Decisión

Conforme a la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk aplicada, las dos variables, competencias digitales y desempeño docente, muestran una distribución normal. La realización de pruebas estadísticas paramétricas, como la correlación de Pearson, para examinar la relación entre estas variables es posible gracias a este cumplimiento de la normalidad.

La prueba de correlación de Pearson es adecuada por las siguientes condiciones: primero, que las variables sean de escala de intervalo o razón; segundo, que ambas variables se distribuyan aproximadamente de forma normal; tercero, que la relación entre ellas sea lineal; y cuarto, que no existan valores atípicos que puedan distorsionar la asociación. Además, es recomendable contar con un tamaño muestral suficiente para obtener resultados confiables (Hernández Sampieri et al., 2014).

4.3. Pruebas de hipótesis.

4.3.1. Prueba de Hipótesis General.

Tabla 14

Correlación entre las variables competencias digitales y desempeño docente.

		COMPETENCIAS DIGITALES	DESEMPEÑO DOCENTE
COMPETENCIA DIGITALES	Correlación de Pearson	1	,660**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,660**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos por el software SPSS v 25

a) Toma de Decisión:

Con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.660 entre competencias digitales y desempeño docente, se evidencia una relación positiva fuerte y significativa entre ambas variables. Esto indica que a medida que los docentes mejoran sus competencias digitales, también tienden a mejorar su desempeño docente. Por lo tanto, la decisión recomendada es implementar o fortalecer programas de formación y capacitación en competencias digitales para los docentes, ya que esto probablemente tendrá un impacto positivo en su desempeño profesional y en la calidad educativa.

4.3.2. Prueba de Hipótesis específicas

Tabla 15

Correlación entre la dimensión competencias digitales instrumentales y la variable desempeño docente.

		Competencias digitales instrumentales	DESEMPEÑO DOCENTE
Competencias digitales instrumentales	Correlación de Pearson	1	,400*
	Sig. (bilateral)		,043
	N	26	26
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,400*	1
	Sig. (bilateral)	,043	
	N	26	32

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos por el software SPSS v 25

a) Toma de Decisión:

El coeficiente de correlación de Pearson de 0,400 entre competencias digitales instrumentales y desempeño laboral indica una relación moderada entre ambas variables. Este valor sugiere que, aunque existe una asociación positiva, no es lo suficientemente fuerte para considerar que las competencias digitales expliquen por sí solas el desempeño laboral.

Tabla 16

Correlación entre la dimensión competencias digitales didáctico metodológicas y la variable desempeño docente.

		Competencias digitales didactico-metodológicas	DESEMPEÑO DOCENTE
Competencias digitales didactico-metodológicas	Correlación de Pearson	1	,425*
	Sig. (bilateral)		,030
	N	26	26
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,425*	1
	Sig. (bilateral)	,030	
	N	26	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos por el software SPSS v 25

a) Toma de Decisión:

Un coeficiente de correlación de Pearson de 0,425 entre competencias digitales didáctico-metodológicas y desempeño laboral indica una relación positiva moderada, con mayor fuerza que correlaciones menores. Este valor sugiere que el dominio de herramientas digitales aplicadas a la enseñanza se relaciona en el desempeño docente, aunque requiere intervenciones complementarias para maximizar su impacto.

Tabla 17

Correlación entre la dimensión competencias digitales cognitivas y la variable desempeño docente.

		Competencias digitales cognitivas	DESEMPEÑO DOCENTE
Competencias digitales cognitivas	Correlación de Pearson	1	,649**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	26	26
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,649**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	26	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos por el software SPSS v 25

a) Toma de Decisión

Un coeficiente de correlación de Pearson de 0,649 entre competencias digitales cognitivas y desempeño laboral indica una relación positiva fuerte, lo que significa que estas competencias tienen un impacto significativo en el rendimiento laboral. El valor de $r = 0,649$ justifica una inversión estratégica en el fortalecimiento de competencias digitales cognitivas como un factor clave para mejorar el desempeño laboral. Se recomienda diseñar programas de capacitación específicos, acompañados de un entorno tecnológico adecuado y evaluación continua para maximizar los beneficios en el ámbito profesional.

CAPITULO VDISCUSIÓN

El presente estudio encontró una correlación positiva moderada a fuerte ($r = 0.660$) entre las competencias digitales y el desempeño docente, lo que indica que a mayor desarrollo de habilidades digitales, mejor es el desempeño profesional de los docentes. Este resultado es consistente con diversos estudios previos que han evidenciado la influencia significativa de las competencias digitales en la calidad del desempeño docente. Asimismo se corrobora con Perdomo et al. (2020) que reportaron una correlación positiva significativa entre competencias digitales y desempeño docente, aunque con un valor menor al encontrado en este estudio, lo cual puede deberse a diferencias en la muestra, contexto o instrumentos utilizados. Su investigación subraya la importancia de fortalecer las habilidades digitales para mejorar la planificación y ejecución de actividades pedagógicas, aspecto que coincide con los hallazgos aquí presentados.

El estudio encontró una correlación positiva moderada ($r = 0.400$) entre la dimensión competencias digitales instrumentales y el desempeño docente, lo que indica que el dominio de habilidades digitales básicas tiene una influencia significativa, aunque moderada, en el rendimiento profesional de los docentes. Este resultado sugiere que, si bien las competencias digitales instrumentales son un factor relevante para mejorar el desempeño docente, existen otros elementos que también inciden en la calidad del trabajo pedagógico, estos hallazgos coinciden parcialmente con lo reportado por Arce (2023), quien en su investigación sobre competencias digitales y desempeño docente en contextos latinoamericanos señala que las competencias digitales instrumentales son fundamentales para la gestión y aplicación de tecnologías en la enseñanza, pero que su impacto puede variar según el nivel de desarrollo tecnológico y la formación previa de los docentes. Arce destaca que en muchos casos, las competencias digitales instrumentales presentan un nivel inicial o regular, lo que limita su efecto en el desempeño profesional, aspecto que se refleja en la correlación moderada encontrada en este estudio.

El presente estudio encontró una correlación positiva moderada ($r = 0.425$) entre la dimensión competencias digitales didáctico-metodológicas y el desempeño docente, lo que indica que el desarrollo de habilidades digitales orientadas a la planificación, ejecución y evaluación pedagógica influye significativamente en el rendimiento profesional de los docentes. Este resultado sugiere que la integración efectiva de tecnologías digitales en los procesos didácticos contribuye a mejorar la calidad educativa, estos hallazgos son consistentes con los reportados por Huachos et al. (2023), quienes en su investigación sobre competencias digitales y desempeño docente en Latinoamérica destacaron que las competencias didáctico-metodológicas digitales son fundamentales para transformar las prácticas de aula y promover metodologías activas e innovadoras. Huachos et al. resaltan que la formación en estas competencias permite a los docentes diseñar estrategias pedagógicas más efectivas y adaptadas a los entornos digitales, lo que mejora notablemente su desempeño.

El presente estudio encontró una correlación positiva fuerte ($r = 0.649$) entre la dimensión competencias digitales cognitivas y el desempeño docente, lo que indica que el desarrollo de habilidades cognitivas digitales -como la búsqueda, análisis, evaluación y aplicación crítica de la información digital- tiene un impacto significativo en el rendimiento profesional de los docentes. Este hallazgo es consistente con la creciente evidencia que destaca la importancia de estas competencias para la mejora de la calidad educativa en contextos cada vez más digitalizados, comparando con la investigación de Huerta et al. (2022), se observa una concordancia importante. Huerta y colaboradores identificaron que las competencias digitales cognitivas están estrechamente relacionadas con la capacidad de los docentes para integrar tecnologías de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas, facilitando la planificación, innovación y evaluación educativa. Su estudio reportó también una correlación significativa entre estas competencias y el desempeño docente, lo que valida y fortalece los resultados obtenidos en esta investigación, además, estudios como el de Espino Wuffarden (2018) encontraron correlaciones aún más elevadas (Spearman = 0.951) entre

competencias digitales y desempeño pedagógico, especialmente en la gestión de recursos virtuales y planificación de sesiones de aula, lo que refuerza la relevancia de las competencias cognitivas digitales en el contexto educativo. Sin embargo, la diferencia en la magnitud de los coeficientes puede atribuirse a las características particulares de las muestras, los niveles educativos y los instrumentos empleados.

CONCLUSIONES

- Existe una relación positiva y significativa entre competencias digitales y desempeño docente que logra alcanzar un valor equivalente a 0.660, con un nivel de confianza equivalente al 95%, Esto significa que a mayor nivel de competencias digitales, mejor es el desempeño docente.
- Existe una relación positiva y significativa entre competencias digitales instrumentales y desempeño docente, el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.400$) indica una asociación positiva moderada entre las competencias digitales instrumentales y el desempeño docente. Esto sugiere que a mayor dominio de habilidades digitales básicas e instrumentales, existe una tendencia a mejorar el desempeño en el ámbito educativo.
- Existe una relación positiva moderada entre competencias digitales didáctico-metodológicas y desempeño docente, el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.425$) evidencia una asociación positiva moderada entre las competencias digitales aplicadas a la didáctica y metodología y el desempeño docente. Esto indica que un mayor desarrollo de estas competencias contribuye significativamente a mejorar la calidad del desempeño profesional en el ámbito educativo.
- Relación positiva fuerte entre competencias digitales cognitivas y desempeño docente, el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.649$) indica una relación positiva fuerte entre las competencias digitales cognitivas y el desempeño docente, lo que sugiere que el desarrollo de habilidades cognitivas digitales tiene un impacto significativo en la mejora del rendimiento profesional de los docentes.

SUGERENCIAS

Primero

- Se recomienda impulsar programas de capacitación en competencias digitales, promover el uso ético y eficiente de las TIC, y evaluar periódicamente el impacto de estas habilidades en el desempeño académico, ya que la evidencia respalda que existe una relación positiva y significativa entre competencias digitales y desempeño docente.

Segundo

- Se recomienda diseñar y ofrecer cursos y talleres periódicos que fortalezcan habilidades básicas en el uso de herramientas digitales esenciales (software educativo, plataformas virtuales, gestión de información), adaptados a las necesidades específicas de los docentes universitarios.

Tercero

- Se recomienda la universidad, garantizar que los docentes dispongan de equipos, software y conexión a internet adecuados para aplicar eficazmente las competencias digitales didáctico-metodológicas en su labor educativa.

Cuarto

- Fomentar el compromiso institucional con la actualización constante en competencias digitales cognitivas, mediante incentivos, espacios de intercambio y apoyo a la investigación educativa

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Allca Quispe, F. P. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en el nivel de educación secundaria de la Red N° 01 UGEL Ventanilla-2021 [Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio UNFV.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/10642>.
- Amiry, S., Pérez, J., & Ramírez, L. (2021). Producción y divulgación científica en contextos universitarios: El papel del emprendimiento académico para financiar investigación. *Revista de Innovación y Emprendimiento Académico*, 4(2), 105-124.
<https://doi.org/10.1234/riea.v4i2.2021>.
- Arce, C. A. (2023). Competencia digital y desempeño docente en la Escuela de Medicina Humana, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, 2023 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/125643>
- Badia, A., Meneses, E., & Sigales, C. (2015). Formación inicial y desarrollo profesional docente en competencias digitales. *Educación y Tecnologías*, 34(1), 89-102. <https://doi.org/10.5678/edt.v34i1.2015>
- Bermúdez, F., & Fueyo Gutiérrez, A. (2018). Transformando la docencia: usos de las plataformas de e-learning en la educación superior. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 9(2).
<https://doi.org/10.14198/MEDCOM2018.9.2.6>
- Cabezas, L. S. (2023). Competencias digitales y desempeño docente del área de matemáticas [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional.
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10350>.
- Cañar, M., et al. (2021). Competencias digitales en docentes: diagnóstico y retos para la formación.

- Cateriano-Chávez, T. J., Rodríguez Ríos, M., Patiño Abrego, E., Araujo Castillo, E. L., & Villalba Condori, O. (2021). Competencias digitales, metodología y evaluación en formadores de docentes. *Campus Virtuales*, 10(1), 153-162.
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/10016>.
- Chan Núñez, M. E. (2005). Competencias mediacionales para la educación en línea. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7(2), 1-21. <https://doi.org/10.24320/redie.2005.7.2.190>
- Chavez, K. (2022). Competencia digital y desempeño docente en una universidad estatal de Lima, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/109341>.
- Comisión Europea. (2006). Marco europeo de referencia para las competencias clave del aprendizaje permanente.
<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3e491f17-da94-4baf-8d30-69a0a046a524>.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2015). Plan de acción sobre la sociedad de la información y el conocimiento en América Latina y el Caribe (eLAC2015) (p. 5).
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/22588>.
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2016). *Tecnologías de la Información y Comunicación para el desarrollo sostenible*. Lima, Perú: CONCYTEC. p. 8
- Coronado, J. A. R. (2015). Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/883>.

- Carrasco, S. (2013). Metodología de la investigación científica. Editorial San Marcos.
- Díaz, J. J. (2009). La carrera docente en el Perú: avances y retos [Informe o documento académico]. Recuperado de https://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20170417125048/carrera_docente_JJDHN_35.pdf
- Delgado, M. W. (2020). La competencia digital del profesorado y el empoderamiento digital a estudiantes [Tesis doctoral]. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=311271>
- Espino, J. E. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula [Tesis].
- Gómez, J. (2002). El conjunto de competencias y habilidades para determinar qué información se necesita, saber acceder a ella, seleccionarla, usarla, comunicarla de modo adecuado y compartirla, y actuar éticamente respecto a ella. En Decreto Supremo N° 066 – 2011, Ministerio de Educación del Perú (p. 68).
- Guizado, M., Torres, A., & Martínez, P. (2019). Formación docente y competencias digitales: integración del conectivismo en la práctica educativa. *Revista de Tecnología y Educación*, 12(2), 45-59. <https://doi.org/10.1234/rte.v12i2.2019>.
- Hermanu, et al. (2022). La relación entre la docencia y la investigación en universidades peruanas: un enfoque desde la percepción de los docentes. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación*, 8(35), 2258-2266.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill Education.
- Herrera, A., et al. (2022). Desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales en la educación universitaria: implicancias para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Horizontes*.

- INEI. (2020). Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).
- Laura, M. T. (2015). Formación docente y competencias digitales en la educación básica. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 53(2), 45-56. <https://doi.org/10.1234/redte.v53i2.2015>
- Mantilla Contreras, M. A. (2023). Modelo de formación para el desarrollo de competencias digitales en docentes de una universidad del nororiente colombiano [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Querétaro]. Tesis en Red. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/688326>.
- Malpartida, E., et al. (2021). Desarrollo de competencias digitales en docentes: desafíos en la práctica pedagógica. *Sinergias Educativas*.
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). Desempeño docente y la calidad educativa. *Revista Horizontes*, 12(6), 123-134. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2024.23.488>.
- Ministerio de Educación del Perú. (2011). Decreto Supremo N° 066-2011-PCM. Aprueba la Agenda Digital Perú 2.0. *El Peruano*, 26 de julio de 2011.
- Montalvo, W. (2011). Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos (p. 81). Editorial Magisterio.
- Negamine, J., et al. (2021). Estrés docente y adopción de metodologías activas en la enseñanza: impacto de la sobrecarga tecnológica y la falta de capacitación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(11), 606-621. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e11.36>.
- Orellana Reymundo, M. M. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Manuel Seoane Corrales, San Juan de Lurigancho, 2021 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/883>.

- Padrón, J. (1996). Un modelo teórico del desempeño del docente universitario [Tesis doctoral, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez]. Repositorio Institucional.
<http://padron.entretemas.com.ve/Tesistas/TesisZajari-SoloModeloFinal.pdf>.
- Perdomo, et al. (2020). [Referencia sobre competencias digitales y desempeño docente].
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6. <https://doi.org/10.1108/10748120110424816>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2020). Decreto Único N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital. El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/1678070-decreto-de-urgencia-n-006-2020>
- Puente, M., Álvarez, R., & Castilla, L. (2018). Desempeño docente en la calidad educativa: análisis de la profesionalidad y su impacto en el aprendizaje. *Horizontes Educativos*, 7(2), 45-60.
<https://doi.org/10.1234/he.v7i2.2018>.
- Quintana, M. (2000). *Competencias digitales para la formación docente: modelo y aplicación en el área educativa*. Editorial Trillas.
- Quijije, D. (2021). Competencias pedagógicas y desempeño docente en educación superior. *Revista Politécnica Contemporánea*, 9(1), 460-480. <https://doi.org/10.12345/rpc.v9i1.2021>.
- Revista Horizontes. (2024). [Referencia sobre rendimiento académico y desempeño docente].
- Rodríguez, (2020). [Referencia sobre adaptación docente durante COVID-19].
- Román, & Murillo, (2008). [Referencia sobre impacto social del desempeño docente].

Rojas, V. (2021). Reporte sobre la interrupción de estudios universitarios en el Perú en el contexto del COVID-19 [Informe]. Ministerio de Educación del Perú/SUNEDU.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7742>

Ruiz, A., & Santos, S. (2020). Modelo de desempeño profesional del docente en los centros universitarios municipales basado en competencias. *Revista Conrado*, 16(77), 119-124.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1577>.

Salazar, V. K. A. C. (2023). Competencia digital: Autopercepción y evidencias de desempeño en docentes de posgrado de una universidad privada de Lima Metropolitana [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.

<https://tesis.pucp.edu.pe/items/018e8bdf-747c-449f-995c-e694d06eac79>.

Salcido, L. F. E. (2023). Responsabilidad social universitaria frente a los objetivos de desarrollo sostenible. *Revista de Ciencias Sociales*, 31, 224-236. <https://doi.org/10.31876/rsc.v31i.43997>.

Sánchez, J., & Castro, M. (2013). Educación y nuevas tecnologías: el desafío de los nativos digitales. Editorial Innovación Educativa.

Sarango-Lapo, C. P. (2021). Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de innovación educativa [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Repositorio Institucional.

<https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/Tesis-VERSIOi%CC%80N%20FINAL-240921.pdf>

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. Recuperado de https://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm

Sigüenza Campos, R. C. (2021). Bases teóricas que fundamentan los elementos para la evaluación del desempeño docente. *Revista*

Redised, 3(2), 45-63.

<https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2488>.

Sunedu. (2020). [Diagnóstico sobre acceso a internet en universidades peruanas].

Suarez, D. P. M. (2023). Uso de tecnologías de la información y la comunicación y desempeño docente en instituciones educativas del distrito de Ayacucho [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/116268>.

Torres, D., Rincón, A. V., & Medina, L. R. (2022). Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llanos, Colombia. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 14(26), e2246.

<https://doi.org/10.22430/21457778.2246>

UNESCO. (2022). Campus Mundial de Docentes: capacitación para el aprendizaje socioemocional y manejo de las TIC en respuesta a la pandemia COVID-19. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/global-education-coalition>.

Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). (2024). Claves para la evaluación del desempeño docente universitario. Recuperado de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/evaluacion-desempeno-docente-universitario/>

Valdés, G. (2005). Evaluación del desempeño profesional docente: fundamentos y modelos. Editorial Trillas.

Valdivieso, P., & González, R. (2016). Competencias digitales y formación del profesorado: un estudio en contextos educativos. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 15(1), 45-60. <https://doi.org/10.1016/j.rlte.2016.03.004>.

Velazquez, & Andrade, (2022). [Referencia sobre comunicación docente].

- Velazque, & Valenzuela, (2020). [Referencia sobre competencias digitales y rendimiento].
- Veytia, M. G. (2014). Competencias docentes en educación media superior: el caso de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. *Revista Académica y Virtualidad*, 12(1).
- Villanueva, A., Villegas, J., & Zambrano, C. (2025). Competencias digitales y desempeño docente según la percepción de los formadores de la Carrera de Educación de una escuela superior pedagógica en Lima, 2024 [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Recuperado de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12400/17319>.
- Zarzosa Celmi, L. G. (2025). Desempeño docente y la calidad educativa en instituciones educativas públicas peruanas. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 9(38), 1618–1628. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1004>
- Zempoalteca, I., López, F., & Pérez, G. (2017). Actualización permanente de competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Mexicana de Innovación Educativa*, 18(1), 113-131. <https://doi.org/10.4321/rmie.v18i1.2017>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
VARIABLE I COMPETENCIAS DIGITALES	Competencia digital formada por un grupo de competencias que el profesor obtiene al mejorar su formación profesional para ejercer. La constitución de la competencia digital está dada por varias competencias que el profesor obtiene al mejorar su formación profesional para ejercer la enseñanza.	Competencias digitales instrumentales Son las que el profesor muestra en la enseñanza - aprendizaje de un conjunto de competencias. Además, estas habilidades están relacionadas con la gestión técnica y operativa de herramientas informáticas y tecnologías digitales. (Cateriano-Chávez et al., 2021)	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para emplear programas informáticos básicos (presentaciones, hojas de cálculo, procesadores de texto). • Dominio de plataformas educativas virtuales (Moodle, Blackboard, Google Classroom). • Aplicación efectiva de medios de mensajería instantánea, comunicación digital, la videoconferencia y el correo electrónico. Habilidad para gestionar y organizar archivos digitales y recursos multimedia. • Empleo de herramientas para la administración de información y la búsqueda avanzada en la web. 	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Competencias digitales didáctico-metodológicas El profesor emplea los programas informáticos, de esta manera en esta competencia: cuando prepara sus clases, al monitorear el avance del aprendizaje y evaluar a los estudiantes, al gestionar la academia, al formarse continuamente y al colaborar con otros docentes de la institución en proyectos. (Cateriano-Chávez et al., 2021)	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y planificación de actividades educativas que integren tecnologías digitales. • Utilización de recursos digitales interactivos para promover una educación activa. • Implementación de metodologías innovadoras mediadas por TIC (gamificación, aprendizaje colaborativo en línea). • Capacidad para adecuar los contenidos digitales a las exigencias y modelos de aprendizaje de los alumnos. • Evaluación formativa y sumativa utilizando herramientas digitales (quices en línea, rúbricas digitales). • Uso de tecnologías para la retroalimentación oportuna y personalizada. 	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Competencias digitales cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para realizar búsquedas, seleccionar y evaluar críticamente información digital. 	Siempre=5

		<p>Son aquellas en las que el docente tiene en cuenta:</p> <p>1) la aplicación de normas para el empleo de tecnologías informáticas</p> <p>2) Reflexiones acerca de cómo se utilizan los medios en la enseñanza y el aprendizaje, además de prácticas que son propias del educador, además de lo que hace específicamente como docente..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para crear contenidos digitales originales y adaptados a contextos educativos. • Uso de herramientas digitales para organizar y sintetizar información (mapas conceptuales, bases de datos). • Implementación de razonamiento ético y crítico en la manipulación de información digital. • Aplicación de la tecnología para la producción científica y la investigación en educación. • Considerar las consecuencias éticas y sociales que tiene la implementación de las TIC en el sector educativo. 	<p>Casi Siempre = 4</p> <p>A veces =3</p> <p>Casi nunca=2</p> <p>Nunca = 1</p>
--	--	--	---	--

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
VARIABLE II DESEMPEÑO DOCENTE	El desempeño del docente está muy relacionado a la calidad que genere a nivel profesional de acuerdo a lo que se espera de él, en la cual se van a valorizar varias cualidades como: su conducta laboral, comportamiento, sexo, disciplina, desarrollo de pedagogía, compromiso con la institución y la innovación. (Montalvo, 2011, p.81)	Docencia de acuerdo con Quijije (2021), implica el procedimiento de planificación, dirección y evaluación en la enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta el enfoque basado en competencias. .	Cumple con el silabus Respeto las normas de convivencia en aula Desmuestra dominio	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Investigación Una labor esencial de las universidades es promover la investigación, por lo que se requiere tener profesores capacitados para guiar investigaciones, establecer un ambiente de trabajo eficaz a través de la retroalimentación y administrar los talentos individuales hacia el cumplimiento de metas (Hermanu et al., 2022).	Realiza producción científica Realiza ponencias de investigación Es miembros de grupos de investigación	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1
		Responsabilidad social universitaria Las TIC, son sistemas tecnológicos (software y hardware) y recursos, son un medio eficiente y estimulante que suele asociarse con una pedagogía activa vinculada a la enseñanza significativa y constructiva.	Realiza RSU Incentiva a estudiantes a realizar RSU	Siempre=5 Casi Siempre = 4 A veces =3 Casi nunca=2 Nunca = 1

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: “Competencias digitales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLÓGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: PG: ¿Cual es la relación que existe competencias digitales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE1: ¿ Cual es la relación que existe entre la competencias digitales instrumentales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024? PE2: ¿ Cual es la relación que existe entre competencias digitales didactico-metodológicas y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024? PE3: ¿ Cual es la relación que existe entre la competencias digitales cognitivas y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: OG: Determinar la relación que existe las competencias digitales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE1: Determinar la relación que existe entre la competencias digitales instrumentales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024. OE2: Determinar la relación que existe entre competencias digitales didactico-metodológicas y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024. OE3: Determinar la relación que existe entre la competencias digitales cognitivas y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: HG: Existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE1: Existe relación entre la competencias digitales instrumentales y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024. HE2: Existe relación entre competencias digitales didactico-metodológicas y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024. HE3: Existe relación entre la competencias digitales cognitivas y desempeño docente del departamento academico de educacion de la Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, 2024</p>	<p>VARIABLE DE ESTUDIO 1 COMPETENCIAS DIGITALES <u>DIMENSIONES</u> Competencias digitales instrumentales Competencias digitales didactico-metodológicas Competencias digitales cognitivas</p> <p>VARIABLE DE ESTUDIO 2: DESEMPEÑO DOCENTE <u>DIMENSIONES</u> Docencia Investigación Responsabilidad social Universitaria</p>	<p>Tipo de Investigación Basico Diseño de Investigación Descriptivo correlacional Población: 48 docentes Muestra: 32 docentes Técnicas e Instrumentos de recojo de datos Instrumento: Cuestionario Técnica: Encuesta Técnicas de Análisis de Datos Cuadros de frecuencia, diagramas, estadísticos de centralización y dispersión, coeficientes de correlación.</p>

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA MEDIR EL NIVEL DE COMPETENCIAS DIGITALES						
INSTITUCION UNIVERSITARIA	UNAMAD	SEXO	() VARÓN () MUJER			
PROVINCIA REGION	TAMBOPATA MADRE DE DIOS	EDAD	() AÑOS			
ADAPTADO DE (Espino, 2018)						
INSTRUCCIONES: Distinguido (a) docente						
A continuación, Usted encontrará un conjunto de afirmaciones sobre la conciencia ambiental, a las que deberá responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario. El instrumento tiene carácter anónimo e individual. Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo al siguiente enunciado:						
		1	2	3	4	5
		Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
VARIABLE: COMPETENCIAS DIGITALES						
N°	DIMENSIÓN 1: Competencias digitales instrumentales	ESCALA DE VALORACIÓN				
01	¿Con qué frecuencia utiliza programas como procesadores de texto, hojas de cálculo o software de presentaciones para preparar materiales docentes?	1	2	3	4	5
02	¿Con qué frecuencia utiliza plataformas educativas virtuales para gestionar actividades de enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5
03	¿Con qué frecuencia emplea herramientas digitales como correo electrónico, mensajería instantánea o videoconferencias para comunicarse con estudiantes y colegas?	1	2	3	4	5
04	¿Con qué frecuencia organiza y administra archivos digitales y recursos multimedia para facilitar su uso en la docencia?	1	2	3	4	5
05	¿Con qué frecuencia utiliza técnicas y herramientas avanzadas para buscar, seleccionar y gestionar información en internet para apoyar su labor docente?	1	2	3	4	5
N°	DIMENSIÓN 2: Competencias digitales didactico-metodológicas	ESCALA DE VALORACIÓN				
06	¿Con qué frecuencia diseña y planifica actividades de enseñanza que incorporan herramientas y recursos digitales para facilitar el aprendizaje?	1	2	3	4	5
07	¿Con qué frecuencia utiliza recursos digitales interactivos (videos, simulaciones, juegos educativos) para promover la participación activa de los estudiantes?	1	2	3	4	5
08	¿Con qué frecuencia implementa metodologías innovadoras apoyadas en tecnologías digitales, tales como gamificación o aprendizaje colaborativo en línea?	1	2	3	4	5
09	¿Con qué frecuencia adapta y personaliza los contenidos digitales para atender las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes?	1	2	3	4	5
10	¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales (quices en línea, rúbricas digitales, encuestas) para evaluar y retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes?	1	2	3	4	5
N°	DIMENSIÓN 3: Competencias digitales cognitivas	ESCALA DE VALORACIÓN				
11	¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para buscar información relevante y actualizada para su labor docente?	1	2	3	4	5
12	¿Con qué frecuencia adapta contenidos digitales para que sean pertinentes a las características y contexto de sus estudiantes?	1	2	3	4	5
13	¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales como mapas conceptuales o bases de datos para organizar la información de sus materias?	1	2	3	4	5
14	¿Con qué frecuencia emplea herramientas digitales para gestionar y analizar datos de investigación educativa?	1	2	3	4	5
15	¿Con qué frecuencia reflexiona sobre los aspectos éticos relacionados con el uso de las TIC en su práctica docente?	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DOCENTE

INSTITUCION UNIVERSITARIA	UNAMAD	SEXO	() VARÓN () MUJER
PROVINCIA REGION	TAMBOPATA MADRE DE DIOS	EDAD	() AÑOS

ADAPTADO DE (Torres et al., 2022)

INSTRUCCIONES: Distinguido (a) estudiante (a)

A continuación, Usted encontrará un conjunto de afirmaciones sobre la variable desempeño docente a las que deberá responder con la mayor sinceridad y veracidad posible. No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario. El instrumento tiene carácter anónimo e individual. Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo al siguiente enunciado:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre

VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE		ESCALA DE VALORACIÓN				
N°	DIMENSIÓN 1: DOCENCIA					
01	¿Planifica el proceso de enseñanza aprendizaje alineado a las competencias del perfil de egreso?	1	2	3	4	5
02	¿Conduce el proceso de enseñanza aprendizaje aplicando estrategias didácticas activas con uso de recursos pedagógicos y TICs?	1	2	3	4	5
03	¿Promueve la participación activa de los estudiantes y genera un clima propicio para el aprendizaje?	1	2	3	4	5
04	¿Evalúa y retroalimenta a los estudiantes para promover con criterio ético, el logro de los aprendizajes de acuerdo con las competencias y desempeños previstos en el sílabo y en las sesiones de clase?	1	2	3	4	5
05	¿Brinda soporte a una interacción y comunicación positiva con los estudiantes, utilizando medios presenciales y virtuales para la ejecución de acciones de tutoría académica?	1	2	3	4	5
N°	DIMENSIÓN 2: INVESTIGACION	ESCALA DE VALORACIÓN				
06	¿Diseña proyectos de investigación disciplinar e interdisciplinar con rigor, solidez e integridad científica?	1	2	3	4	5
07	¿Participa en congresos y/o eventos académicos similares para difundir el conocimiento generado en la investigación de su especialidad?	1	2	3	4	5
08	¿Publica los resultados de sus trabajos de investigación en libros o revistas indexadas nacionales e internacionales?	1	2	3	4	5
09	¿Registra los productos científicos y/o patentes en INDECOPI y otros organismos de registro de propiedad intelectual?	1	2	3	4	5
10	¿Realiza investigaciones con integridad científica y promueve la investigación formativa en los estudiantes?	1	2	3	4	5
N°	DIMENSIÓN 3 : RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	ESCALA DE VALORACIÓN				
11	¿Participa de forma comprometida en proyectos de Responsabilidad Social Universitaria institucionales para la mejora de su entorno natural y social?	1	2	3	4	5
12	¿Fórmula, ejecuta y evalúa proyectos o actividades de Responsabilidad Social Universitaria vinculados al proceso formativo?	1	2	3	4	5
13	¿Asesora usted a los estudiantes para la realización de responsabilidad social uniuersitaria?	1	2	3	4	5
14	¿Comunica con claridad los resultados de los proyectos o actividades de Responsabilidad Social Universitaria y los difunde?	1	2	3	4	5
15	¿Participa usted en los eventos de RSU que realiza la universidad?	1	2	3	4	5

Anexo 4: Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"
"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"

Puerto Maldonado, 13 de setiembre del 2024

CARTA Nº 001-2024/LRH-FCC-TESISTA

Dr. FREDY ROLANDO DUEÑAS LINARES
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

CIUDAD. -

ASUNTO: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.



Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de bachiller de la Escuela Profesional de Educación especialidad matemática y computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Venimos realizando el trabajo de Investigación cuyo título es: "**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024**".

Por tal razón, solicitamos mediante un documento, la autorización para realizar la aplicación de mis instrumentos y realizar el estudio de investigación en los docentes del departamento académico de educación, para poder proseguir con la presente investigación. Los resultados serán de confiabilidad y la investigación es netamente académico.

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocido y mostrándole mis buenos deseos por la gestión que está realizando conjuntamente con su equipo de docentes.

Atentamente.


Br. LISBETH RAMIREZ HUAMAN
DNI Nº 74626157


Br. FLORA CONDORI CCOA
DNI Nº 73364154

Anexo 5: Solicitud de validación de instrumentos

Universidad Amazonica de Madre de Dios
Facultad de Educación

"Madre de Dios capital de la Biodiversidad"

Puerto Maldonado, 14 de octubre de 2024

CARTA S/N – 2024

SEÑOR (A):
(DR.) (MGT) (Lic)

WILIAN QUISPE LAYME

Recibido


Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresada de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es: "**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024**"

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

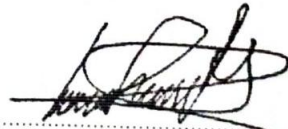
- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Instrumento

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocida.

Atentamente.



Bach. FLORA CONDORI COA.



Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN

Universidad Amazonica de Madre de Dios
Facultad de Educación

"Madre de Dios capital de la Biodiversidad"

Puerto Maldonado, 14 de octubre de 2024

CARTA S/N – 2024

SEÑOR (A):
(DR.) (MGT) (Lic)

JHEMY QUISPE AQUISE


Recibido

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresada de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es: "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Por tal razón, recorro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Instrumento

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocida.

Atentamente.



Bach. FLORA CONDORI CCOA.



Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN

Universidad Amazonica de Madre de Dios
Facultad de Educación

"Madre de Dios capital de la Biodiversidad"

Puerto Maldonado, 14 de octubre de 2024

CARTA S/N – 2024

SEÑOR (A):
(DR.) (MGT) (Lic)

Mg. HONY Abel LAZO HERRERA

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresada de la Universidad Amazónica de Madre de Dios, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es: "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Por tal razón, recurro a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Instrumento

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocida.

Atentamente.


Bach. FLORA CONDORI CCOA.


Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN

Anexo 6: Ficha de validación

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACION

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

Investigador (a): Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN
Bach. FLORA CONDORI CCOA

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Wilson Quispe Layme

Lugar y fecha:

P.O. Maldonado

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Muy Bueno

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Muy Bueno

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Muy Bueno

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Sello y Firma

Mgt. o Dr.: Wilson Quispe Layme

DNI: 43378537

Cel: 955583724

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACION

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Nombre del instrumento CUESTIONARIO

Investigador (a): Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN

Bach. FLORA CONDORI CCOA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Señor y Firma

Mgt. Dr.: Wilian Quispe Layue

DNI N°: 43378537

Cel: 955583924

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACION

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:
"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
Investigador (a): Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN
Bach. FLORA CONDORI CCOA

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Dr. JHEMY QUISPE AQUISE
Lugar y fecha: PTO. MALDONADO

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Muy BUENO

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Muy BUENO

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Muy BUENO

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse



Sello y Firma

Mgt. o Dr.: JHEMY QUISPE AQUISE

DNI: 41.893.232

Cel: 982791705

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACION

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

Investigador (a): **Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN**
Bach. FLORA CONDORI CCOA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1 REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2 CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
Contenido	4 ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
	5 SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓	
	6 INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				✓	
Estructura	7 ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✓	
	8 CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación				✓	
	9 COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				✓	
	10 METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				✓	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Sello y Firma

Mgt. Dr.: **JHEMY QUISPE AQUISE**

DNI N°: **41.893.232**

Cel: **982.791.705**

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACION

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

Investigador (a): Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN

Bach. FLORA CONDORI CCOA

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos

Thomy PSC Cozo Huaman

Lugar y fecha

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Procese

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Coherente

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

profund

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sello y Firma

Mgtr. o Dr.: Thomy PSC Cozo Huaman

DNI: 70779996

Cel: 958121516

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACION**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:
"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024"

Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
Investigador (a): **Bach. LISBETH RAMIREZ HUAMAN**
Bach. FLORA CONDORI CCOA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1 REDACCION	Los indicadores e items están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2 CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4 ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5 SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6 INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7 ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8 CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				X	
	9 COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10 METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse


 Sello y Firma
 Mgr. Dr. Flora Condori Ccoa
 DNI N°: 70774466
 Cel: 958121516

Anexo 8: Constancia de aplicación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"
"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director del Departamento Académico de Educación y Humanidades, hace constar que:

LA SRTA. LISBETH RAMIREZ HUAMAN y FLORA CONDORI CCOA, bachilleres en la Carrera Profesional de Educación: Especialidad de Matemática y Computación, han realizado su Aplicación de Instrumento de Tesis denominado: "COMPETENCIA DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, 2024", en el mes de Diciembre de manera Virtual a través del link: <https://forms.gle/zMR7eVsAz7sWvEu66>.

Se expide la constancia a solicitud de las interesadas para los fines pertinentes.

Puerto Maldonado, 28 de abril del 2025

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Dr. Fredy Rolando Buenas Linares
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO ACADÉMICO
DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES