

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Evaluación de la gestión contable en las empresas del sector
metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. QUISPE TONCCOCHI, Rodrigo

Bach. HUAMANI LOAIZA, Gianfranco

ASESOR:

Mgt. CPCC VILCA ANCHANTE, Edilberto Félix

CO- ASESOR:

Dr. HUAMÁN ROMANÍ, Yersi Luis

Puerto Maldonado, Noviembre 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Evaluación de la gestión contable en las empresas del sector
metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025”**

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. QUISPE TONCCOCHI, Rodrigo

Bach. HUAMANI LOAYZA, Gianfranco

ASESOR:

Mgt. CPCC VILCA ANCHANTE, Edilberto Félix

CO- ASESOR:

Dr. HUAMÁN ROMANÍ, Yersi Luis

Puerto Maldonado, Noviembre 2025

DEDICATORIA

A mi madre, cuyo amor ha sido el pilar silencioso que sostuvo cada página de este trabajo. A mi hermano, por estar siempre presente con su apoyo incondicional. A mis mejores amigos, por recordarme, en los días difíciles, que este sueño sí era alcanzable. Esta tesis es el reflejo de ese amor compartido y de la esperanza que nunca flaqueó.

Rodrigo Quispe Tonccochi

Dedico este logro a mis padres, que me enseñaron que los límites solo existen en la mente. A mi mejor amiga, que estuvo ahí en cada duda, cada café y cada madrugada de escritura. A quienes me ayudaron a transformar este desafío en orgullo: ustedes hicieron que no estuviera sola en el camino.

Gianfranco Huamani Loayza

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi gratitud profunda a mis asesores académicos, cuyo rigor y paciencia transformaron este proyecto en una obra de rigor y sentido. Gracias también a mis compañeros de tesis, cuyas bromas, debates y noches compartidas hicieron más llevadero este camino. Mi agradecimiento se extiende a las empresas metalmecánicas de Tambopata, que confiaron en mí y compartieron su tiempo y experiencia. A mi familia, por su fe constante: este logro es tan suyo como mío.

Rodrigo Quispe Tonccochi

Agradezco sinceramente a mis asesores de tesis, por su guía firme y su claridad de ideas, que iluminó incluso los momentos más confusos. A mi círculo cercano, por compartir mis tardes de estudio con llamadas de ánimo y risas compartidas. Gracias también a las empresas metalmecánicas de Tambopata, por abrirme sus puertas y permitirme escuchar sus historias. Este viaje ha sido colectivo, y cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en este trabajo.

Gianfranco Huamani Loayza

RESUMEN

La tesis *“Evaluación de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025”* tuvo como objetivo general describir el desarrollo de la gestión contable en este sector en el 2025, basándose en una muestra de 20 empresas. El estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental, de corte transversal y de naturaleza descriptiva. El instrumento utilizado para medir la variable gestión contable constó de 32 ítems, con escala Likert; su confiabilidad fue muy buena, con un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,844. Los resultados muestran que la gestión contable en las empresas estudiadas se desarrolla con niveles diferenciados en sus dimensiones de organización, procedimientos, control y presentación de información contable. La dimensión global alcanzó una media de 93,80 (desviación estándar 26,89; $n = 20$), indicando un nivel moderado-alto de desarrollo. En términos específicos, la organización contable presentó una media de 23,40 (desviación estándar 7,50), revelando un nivel moderado con dispersión significativa entre empresas. La dimensión procedimientos obtuvo una media de 24,00 sobre una escala de 10 a 38, lo que señala un nivel intermedio y desigual en estandarización y tecnología. El control contable alcanzó una media de 23,05, evidenciando una implementación parcial con énfasis en revisión documental, pero escasa formalización de controles internos. La presentación de la información contable obtuvo una media de 23,35 sobre una escala de 11 a 33, indicando una calidad moderada en la entrega de informes útiles y claros, aunque con notables variaciones entre empresas.

Palabras clave:

Gestión contable, organización contable, procedimientos contables, control contable, presentación de la información contable.

ABSTRACT

The thesis *“Assessment of accounting management in metalworking sector companies of Tambopata province, Mother of God, 2025”* aimed overall to describe the development of accounting management in this sector in 2025, based on a sample of 20 companies. The study was of basic type, non-experimental design, cross-sectional and descriptive in nature. The instrument used to measure the accounting management variable consisted of 32 items, with Likert scale; its reliability was very good, with a Cronbach's Alpha coefficient of 0.844. The results show that accounting management in the studied companies develops with different levels in its dimensions of organization, procedures, control and presentation of accounting information. The global dimension reached a mean of 93.80 (standard deviation 26.89; $n = 20$), indicating a moderate-high level of development. In specific terms, the accounting organization presented a mean of 23.40 (standard deviation 7.50), revealing a moderate level with significant dispersion among companies. The procedures dimension obtained a mean of 24.00 on a scale of 10 to 38, which indicates an intermediate and uneven level in standardization and technology. Accounting control reached a mean of 23.05, evidencing a partial implementation with emphasis on document review, but scant formalization of internal controls. The presentation of accounting information obtained a mean of 23.35 on a scale of 11 to 33, indicating a moderate quality in the delivery of useful and clear reports, albeit with notable variations between companies.

Keywords:

Accounting management, accounting organization, accounting procedures, accounting control, presentation of accounting information.

TURNITIN_RODRIGO QUISPE & GIANFRANCO HUAMAN

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unamad.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

[Submitted to Universidad Andina del Cusco](#)

Trabajo del estudiante

1%

3

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Presentación

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Señores Integrantes del Jurado Revisor

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y con el objetivo de optar al título profesional de Contador Público, presentamos ante ustedes el Informe de Tesis intitulado: *“Evaluación de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025”*, asegurando el cumplimiento de los lineamientos institucionales establecidos.

Estamos convencidos de que esta investigación no solo aportará al desarrollo académico de nuestra universidad, sino que también brindará información relevante para optimizar los procesos administrativos en el sector. La presentación de este estudio ante los distinguidos integrantes del Jurado Revisor representa una valiosa oportunidad para recibir observaciones y sugerencias que enriquecerán significativamente la calidad y el alcance de nuestro trabajo investigativo.

Atentamente

Bach. Rodrigo Quispe Tonccochi

Bach. Gianfranco Huamani Loayza

Introducción

En Tambopata, provincia del sureste peruano en Madre de Dios, las empresas del sector metalmecánico juegan un papel importante como generadoras de empleo y servicios vinculados a la minería y la construcción. Por ello, esta tesis se propuso como objetivo describir con claridad el desarrollo que tiene la gestión contable en estas empresas durante 2025, analizando cuatro dimensiones fundamentales: organización contable, procedimientos, control interno y presentación de la información. Cada una aporta una visión integral sobre cómo se conducen los procesos que aseguran la confiabilidad, orden y transparencia de la información.

Uno de los principales problemas que afectan a estas empresas es la falta de formalización en sus procesos contables. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023), más del 70 % de las micro y pequeñas empresas en el sector metalmecánico en el Perú no llevan un registro contable adecuado. Esta deficiencia limita su acceso a financiamiento, dificulta la planificación de costos y afecta su rentabilidad. Como resultado, muchas de estas empresas tienen dificultades para expandirse y competir en un mercado cada vez más exigente.

El énfasis en lo contable es estratégico, la contabilidad no solo registra operaciones; es la base para la toma de decisiones, cumplimiento normativo, gestión de recursos y fortalecimiento de la reputación organizacional. Por tanto, describir cómo se desarrollan estas funciones en un contexto específico proporciona información valiosa para gestores, entidades y el sector en general.

Los resultados, basados en evidencia directa de responsables contables y gerentes, permiten identificar fortalezas y brechas en la gestión contable. Asimismo, brindan insumos concretos para formular recomendaciones adaptadas al contexto metalmecánico de Tambopata, con el propósito de favorecer una gestión más estructurada, confiable y preparada para afrontar desafíos futuros.

Índice

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

Introducción

Índice

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción del Problema	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Objetivos	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. Variables	4
1.5. Operacionalización de Variables	6
1.6. Hipótesis.....	8
1.6.1. Hipótesis General.....	8
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	8
1.7. Justificación	8
1.7.1. Justificación Teórica.....	8
1.7.2. Justificación Práctica.....	9
1.7.3. Justificación Social.....	9
1.7.4. Justificación Metodológica	9
1.7.5. Viabilidad del Estudio	10
1.8. Consideraciones Éticas	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes de Estudio	11
2.1.1. Antecedentes Internacionales	11
2.1.2. Antecedentes Nacionales	13
2.1.3. Antecedentes Locales	16
2.2. Marco Teórico.....	17

2.2.1. Variable de Estudio 1: Gestión contable	17
2.3. Definición de Términos	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.1. Tipo de estudio	28
3.2. Diseño del Estudio	28
3.3. Población y Muestra	29
3.4. Métodos y Técnicas.....	31
3.5. Validación y Confiabilidad del Instrumento	32
3.6. Tratamiento de Datos	33
3.7. Baremos	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	38
4.1. Validación del objetivo general y la hipótesis general	38
4.1.1. Objetivo general	38
4.1.2. Hipótesis General.....	38
4.2. Validación de los objetivos e hipótesis específicas.....	43
4.2.1. Objetivo específico 1	43
4.2.2. Hipótesis específica 1.....	44
4.2.3. Objetivo específico 2	48
4.2.4. Hipótesis específica 2	48
4.2.5. Objetivo específico 3	53
4.2.6. Hipótesis específica 3	53
4.2.7. Objetivo específico 4	58
4.2.8. Hipótesis específica 4	58
CONCLUSIONES	65
SUGERENCIAS.....	67
Referencias Bibliográficas.....	69
ANEXOS	
Anexo N° 01: Operacionalización de Variables	
Anexo N° 02: Matriz de Consistencia	
Anexo N° 03: Instrumentos de Recolección de Datos	
Anexo N° 04: Guía de Observación	
Anexo N° 05: Guía de Revisión de Literatura	
Anexo N° 06: Solicitud pidiendo autorización para realizar la investigación	
Anexo N° 07: Solicitud de validación de instrumentos	
Anexo N° 08: Formatos de validación de instrumentos	
Anexo N° 09: Consentimiento Informado	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Histograma de la variable gestión contable</i>	42
Figura 2. <i>Histograma de la dimensión organización de la gestión contable</i>	47
Figura 3. <i>Histograma de la dimensión procedimientos contables</i>	51
Figura 4. <i>Histograma de la dimensión control contable</i>	56
Figura 5. <i>Histograma de la dimensión presentación de la información contable</i>	61

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Confiabilidad de la Variable Gestión Contable mediante Alfa de Cronbach.....	34
<i>Tabla 2.</i> Resumen de Procesamiento de Datos.....	35
<i>Tabla 3.</i> Baremo variable gestión contable.....	36
<i>Tabla 4.</i> Baremo dimensión organización contable.....	36
<i>Tabla 5.</i> Baremo dimensión procedimientos contables	37
<i>Tabla 6.</i> Baremo dimensión control contable.....	37
<i>Tabla 7.</i> Baremo dimensión presentación de la información contable.....	37
<i>Tabla 8.</i> Estadísticos descriptivos para la variable gestión contable.....	38
<i>Tabla 9.</i> Frecuencia de la gestión contable.....	40
<i>Tabla 10.</i> Estadísticos descriptivos para la dimensión organización de la gestión contable.....	44
<i>Tabla 11.</i> Frecuencia de organización de la gestión contable.....	45
<i>Tabla 12.</i> Estadísticos descriptivos para la dimensión procedimientos contables.....	48
<i>Tabla 13.</i> Frecuencia de procedimientos contables.....	50
<i>Tabla 14.</i> Estadísticos descriptivos para la dimensión control contable.....	53
<i>Tabla 15.</i> Frecuencia de control contable.....	54
<i>Tabla 16.</i> Estadísticos descriptivos para la dimensión presentación de la información contable.....	58
<i>Tabla 17.</i> Frecuencia de presentación de la información contable.....	59

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

A nivel internacional, las empresas del sector metalmecánico enfrentan retos importantes relacionados con la gestión contable, especialmente en países con economías emergentes.

En Venezuela, un estudio determinó que muchas organizaciones de este sector utilizan sistemas de costeo incompletos. Esto genera distorsiones en la determinación real del costo de venta y compromete la rentabilidad, afectando también la transparencia financiera frente a sus clientes (Castro, 2023). Asimismo, en Colombia se ha identificado que las áreas de contabilidad de gestión están centradas casi exclusivamente en funciones operativas como la validación presupuestal o el cálculo de costos, dejando de lado el análisis estratégico que podría fortalecer la toma de decisiones empresariales (Arias & Cano, 2019).

Por su parte, en Ecuador, las pequeñas y medianas empresas metalmecánicas suelen operar de manera informal, con bajos niveles de profesionalización en sus procesos contables. La falta de apego a normas técnicas y la escasa gestión organizacional limitan su capacidad para consolidarse financieramente y alcanzar niveles competitivos sostenibles (Quezada, Hernández, & Quezada, 2016).

A nivel nacional, la situación no es muy distinta, en el Perú, numerosos estudios revelan deficiencias graves en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del rubro metalmecánico, en Ayacucho, se identificó que la carencia de controles internos formales compromete la calidad de los registros financieros y genera problemas de cumplimiento fiscal, lo cual pone en riesgo la sostenibilidad del negocio (García, 2023). Similar panorama se evidenció en una empresa metalúrgica en Lima, donde una inadecuada

gestión contable derivó en contingencias tributarias y afectación directa a sus indicadores de rentabilidad y liquidez (Valladares, 2023).

Además, investigaciones realizadas en Trujillo demostraron que la implementación efectiva de sistemas de control interno puede fortalecer considerablemente la gestión financiera en estas organizaciones, evidenciando mejoras en aspectos clave como liquidez y rentabilidad (Vásquez, 2015). No obstante, muchas empresas aún presentan rezagos estructurales, un análisis reciente en Lima Metropolitana indicó que la falta de evaluación permanente de procesos contables y organizacionales explica por qué estas empresas alcanzan niveles de productividad y competitividad inferiores al promedio (Esponda, 2023).

A nivel local, en la provincia de Tambopata, en la región Madre de Dios, las empresas del sector metalmecánico desempeñan un papel relevante en la economía local, especialmente por su vinculación con actividades extractivas, de infraestructura y producción industrial. Sin embargo, a pesar de su importancia, estas organizaciones muestran debilidades estructurales en el ámbito contable, lo que limita su desarrollo y sostenibilidad financiera.

En el entorno actual, es común observar que muchas de estas empresas no cuentan con una organización contable sólida, en varios casos, el sistema contable carece de una estructura definida, no se da una asignación clara de responsabilidades ni se aplican políticas internas que ordenen y aseguren el registro adecuado de las operaciones económicas, esta informalidad genera registros inconsistentes, dificulta el control interno y debilita la capacidad de generar información útil para la toma de decisiones.

A partir del diagnóstico local, se identifican falencias evidentes en los procedimientos contables, algunas empresas registran sus operaciones de manera manual y desordenada, omitiendo normas técnicas vigentes. Además, se percibe desconocimiento en cuanto a obligaciones tributarias y contables, y en la mayoría de los casos, no se aplican procesos estandarizados. En lo que respecta al control contable, predomina la ausencia de mecanismos de supervisión y verificación, lo que genera errores frecuentes y una escasa confiabilidad de la información financiera.

En cuanto a la presentación de la información contable, muchas organizaciones no elaboran sus estados financieros con regularidad ni en formatos adecuados, lo cual les impide demostrar su situación económica real ante entidades financieras, proveedores o instituciones públicas, esta limitación reduce sus oportunidades de acceso al crédito, formalización o participación en mercados más exigentes.

Desde un pronóstico técnico, de no corregirse estas falencias, es probable que estas empresas continúen operando bajo estándares contables deficientes, perpetuando su informalidad, limitando su crecimiento y debilitando su capacidad de competir en condiciones de equidad. A largo plazo, esto comprometerá su permanencia en el mercado y su contribución efectiva al desarrollo económico regional.

Ante este escenario, el propósito del presente estudio es evaluar de manera integral la gestión contable de estas empresas, considerando dimensiones importantes como la organización, los procedimientos, el control y la presentación de la información, este análisis permitirá identificar las principales deficiencias, y aportar insumos que orienten la mejora de los procesos contables en el sector metalmecánico de Tambopata.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo se desarrolla la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

PE₁ ¿Cómo está organizada la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025?

PE₂ ¿Cómo son los procedimientos contables en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025?

PE₃ ¿Qué mecanismos de control se aplican en el área contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025?

PE₄ ¿Cómo se presenta la información contable generada en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Describir el desarrollo de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE₁. Describir la organización de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

OE₂. Describir los procedimientos contables en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

OE₃. Describir los mecanismos de control contable implementados en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

OE₄. Describir la presentación de la información contable generada en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

1.4. Variables

Variable de Estudio 1: Gestión Contable

La gestión contable es un proceso organizado y estratégico que permite a las organizaciones manejar su información financiera de forma clara, confiable y útil para la toma de decisiones. Este proceso se estructura en cuatro dimensiones fundamentales:

Organización contable, comprende la definición clara del sistema contable, la asignación de funciones y responsabilidades, así como el establecimiento de políticas internas que aseguren un registro coherente y eficiente de las operaciones financieras.

Procedimientos contables, incluyen las normas y directrices que regulan el reconocimiento, medición, revelación y presentación de las transacciones, garantizando el cumplimiento de los estándares vigentes y la calidad de la información registrada.

Control contable, abarca los mecanismos de supervisión y auditoría interna que velan por la precisión, integridad y legalidad de los registros, contribuyendo a la transparencia y confianza en la información financiera.

Presentación de la información contable, implica la elaboración y difusión de estados financieros y otros informes clave que reflejan la realidad económica de la organización, facilitando la toma de decisiones de quienes la gestionan y evalúan (Contaduría General de la Nación, 2023; Contraloría de Bogotá, 2023).

Cuando estas dimensiones se implementan de forma coherente y efectiva, fortalecen la estabilidad financiera y operativa de las entidades, promoviendo una gestión contable transparente, eficiente y alineada con las mejores prácticas del sector.

Dimensiones:

- ✓ Organización contable
- ✓ Procedimientos contables
- ✓ Control contable
- ✓ Presentación de la información contable

1.5. Operacionalización de Variables

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Variable de Estudio 1 Gestión Contable Es un proceso organizado que permite a las empresas manejar su información financiera de forma clara y confiable para facilitar la toma de decisiones. Se basa en cuatro pilares: la organización contable, que establece roles y políticas para un registro ordenado; los procedimientos contables, que regulan el reconocimiento y presentación de las transacciones según normas vigentes; el control contable, encargado de verificar la precisión y legalidad de los	La Gestión Contable se analizó mediante la organización contable, procedimientos contables, control contable, presentación de la información contable, aplicándose un instrumento con la escala de Likert con 5 posibles respuestas: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	Organización contable	- Existencia de manuales contables - Asignación de funciones - Políticas internas - Estructura organizacional.	¿Se cuenta con manuales contables actualizados? ¿Las funciones del personal contable están claramente definidas? ¿Se aplican políticas internas para las operaciones contables? ¿La estructura organizacional contempla el área contable como unidad independiente? ¿Se revisa periódicamente la estructura organizacional del área contable? ¿Se asignan responsabilidades específicas dentro del equipo contable? ¿Los manuales contables están disponibles para el personal del área? ¿El personal contable conoce y aplica las políticas internas vigentes?
		Procedimientos contables	- Registro oportuno de operaciones - Uso de software contable - Estándares contables - Documentación soporte.	¿Las operaciones contables se registran en el momento adecuado? ¿Se emplea un sistema automatizado para el registro contable? ¿Los procedimientos contables siguen una secuencia estandarizada? ¿Se documentan todas las transacciones contables? ¿Los registros contables cumplen con los principios contables establecidos? ¿El sistema contable facilita el acceso a la información registrada? ¿Existen procedimientos escritos para cada operación contable? ¿Se capacita al personal en el uso del software contable?

registros; y la presentación de la información, que genera informes financieros claros para los usuarios internos y externos (Contraloría General de la Nación, 2023; Contraloría de Bogotá, 2023).

Control contable	• Supervisión interna	17. ¿Las actividades del área contable son supervisadas regularmente?
	• Verificación documental	18. ¿Se revisan los documentos contables antes de su registro definitivo?
	• Aplicación de controles internos	19. ¿Se realizan auditorías internas de forma periódica?
	• Control de acceso a información	20. ¿Existe un control de acceso al sistema contable?
Presentación de la información contable		21. ¿Se detectan errores contables mediante los controles aplicados?
		22. ¿Se documentan los resultados de las revisiones internas?
		23. ¿Los controles permiten prevenir irregularidades contables?
		24. ¿Se aplican acciones correctivas tras detectar errores?
	• Claridad de los informes	25. ¿Los informes contables son comprensibles para los usuarios internos?
	• Oportunidad en la entrega	26. ¿La información contable se entrega dentro de los plazos establecidos?
	• Confiabilidad de los datos	27. ¿Los datos contables presentados son verificados previamente?
	• Utilidad para la toma de decisiones.	28. ¿Los estados financieros cumplen con las normas contables vigentes?
		29. ¿Los reportes contables ayudan en la toma de decisiones?
		30. ¿Los informes contables reflejan la situación real de la empresa?
		31. ¿La presentación de los estados financieros es clara y ordenada?
		32. ¿Los usuarios internos confían en la información contable generada?

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

HG La gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, se desarrolla con niveles diferenciados en su organización, procedimientos, control y presentación de información contable.

1.6.2. Hipótesis Específicas

HE₁. La organización de la gestión contable se encuentra parcialmente estructurada, con asignación de funciones y manuales en uso limitado.

HE₂. Los procedimientos contables se aplican de forma sistemática, aunque con limitaciones en estandarización y uso de herramientas tecnológicas.

HE₃. Los mecanismos de control contable son implementados parcialmente, con énfasis en revisión documental pero escasa aplicación de controles internos.

HE₄. La información contable generada presenta variaciones en cuanto a oportunidad, claridad y utilidad para la toma de decisiones.

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación Teórica

Este estudio responde a la urgente necesidad de comprender cómo la contabilidad, más allá de ser un mero registro numérico, se convierte en un pilar esencial para la cultura de la gestión en las pequeñas empresas. La sistematización mediante procedimientos contables formales para el registro de ingresos, egresos, inventarios y activos es indispensable para lograr coherencia y trazabilidad. A su vez, un control contable bien implementado (que integra controles preventivos, conciliaciones y ajustes correctivos) garantiza la calidad de la información, respaldo esencial para

un sistema contable robusto que respalde decisiones estratégicas. La adecuada presentación de la información, mediante reportes financieros completos, claros y oportunos, convierte este esfuerzo en un instrumento útil para directivos, inversionistas y entes regulatorios.

1.7.2. Justificación Práctica

En el contexto de las metalmecánicas de Tambopata, caracterizadas por limitaciones de personal y tecnología y con particularidades logísticas, surge la necesidad de fortalecer la organización, estandarizar procedimientos, implementar controles efectivos y mejorar la presentación contable permitirá reducir errores, evitar pérdidas, aumentar el control de inventarios y facilitar conciliaciones confiables, elevando así la eficiencia operativa y los niveles de profesionalización.

1.7.3. Justificación Social

En la provincia de Tambopata, las micro y pequeñas unidades productivas son más que empresas; son fuente de sustento familiar y dinamismo regional. Fortalecer sus sistemas contables no solo propicia su estabilidad, sino que contribuye a formalizarlas, mejorar sus empleos y fortalecer comunidades. La contabilidad adecuada tiene un impacto social tangible en términos de legitimación, formalidad y acceso a oportunidades.

1.7.4. Justificación Metodológica

Metodológicamente, esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo y descriptivo, permitiendo recopilar información precisa sobre la gestión contable de las empresas analizadas. A través de cuestionarios, se obtuvo datos relevantes para evaluar el estado actual de la administración contable en estas organizaciones.

El uso de herramientas estadísticas garantiza un análisis objetivo y detallado, facilitando la identificación de patrones y tendencias en la gestión contable del sector. Este enfoque permitió formular propuestas concretas y aplicables para mejorar la administración contable de las empresas metalmecánicas en Tambopata.

1.7.5. Viabilidad del Estudio

Este estudio fue viable en términos de acceso a información, disponibilidad de fuentes y aplicabilidad de metodologías, las empresas involucradas cuentan ya con prácticas mínimas de contabilidad, lo que aseguró una participación genuina y la captación de información estable. Implementar mejoras prácticas, software básico, formatos estandarizados, controles mínimos, no solo es factible, sino urgente. El estudio se alinea con necesidades reales, y sus recomendaciones pueden traducirse en cambios inmediatos y sostenibles.

Además, la factibilidad económica y logística del estudio estuvo garantizada, ya que se enfocó en un ámbito geográfico delimitado y contó con la colaboración de empresas locales.

1.8. Consideraciones Éticas

El desarrollo de este estudio se fundamentó en un respeto profundo por los principios éticos que definen la investigación académica. En cada etapa se buscó actuar con transparencia, integridad y responsabilidad, protegiendo en todo momento la dignidad y confianza de quienes colaboraron.

Se garantizó que la recolección y manejo de información personal cumplieran con las exigencias de la legislación peruana vigente, especialmente la Ley N° 29733, de Protección de Datos Personales. Se cuidó que los datos se procesaran con total confidencialidad y que la privacidad de los participantes fuera preservada sin excepción.

Todos los participantes otorgaron su consentimiento informado de manera voluntaria, con pleno conocimiento de los objetivos del estudio, del uso previsto de sus aportes y con total libertad para retirarse en cualquier momento sin repercusiones. Esta práctica reafirmó que ninguna participación fue forzada y que se valoró la autonomía de cada persona involucrada.

En el plano académico, el compromiso fue con la honestidad intelectual y con la rigurosidad científica, no hubo lugar para manipular información ni sesgar resultados. Cada consideración metodológica y cada hallazgo fueron presentados con claridad y fidelidad, construyendo un texto coherente y veraz.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Torres L. & Ramírez D. (2022) llevaron a cabo una investigación intitulada *“Contabilidad de costos y eficiencia operativa en empresas metalmecánicas argentinas”*, el objetivo principal fue analizar la relación entre la contabilidad de costos y la eficiencia operativa en empresas dedicadas a la fabricación de estructuras metálicas. A través de un estudio de caso aplicado a cinco empresas del sector, los investigadores evidenciaron que aquellas que implementaban un sistema de costeo basado en actividades lograban optimizar el uso de los recursos, reducir gastos innecesarios y, en consecuencia, mejorar su rentabilidad. Los resultados de esta investigación enfatizan la relevancia de diseñar modelos contables que se ajusten a las características y necesidades de cada empresa dentro del rubro metalmecánico, lo que permite una mejor toma de decisiones estratégicas y un mayor control financiero.

Chiluisa T. (2021), desarrolló el estudio intitulado *“El control interno en la gestión contable de las empresas metalmecánicas del cantón Latacunga - caso empresa Induacero Cia. Ltda”*, tenían como objetivo examinar cómo la implementación del control interno incide en la gestión contable dentro de las empresas del sector metalmecánico. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, empleando encuestas dirigidas al personal contable de la empresa Induacero Cia. Ltda. Los resultados obtenidos revelaron que la falta de socialización de los manuales de funciones y la escasa capacitación del personal generaban deficiencias en los procesos contables, afectando directamente la eficiencia operativa de la empresa. Como conclusión, se

resaltó la importancia de adoptar estrategias de control interno que permitan mejorar la fiabilidad en el registro de las transacciones contables, garantizando una gestión más eficaz y alineada con los objetivos organizacionales.

Martínez R. & González P. (2021) realizaron un estudio intitulado *“Planificación financiera y estabilidad económica en empresas del sector metalmecánico en México”*, el objetivo principal fue establecer la relación entre la planificación financiera y la estabilidad económica en este tipo de empresas. Aplicando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, se evaluaron 45 empresas del sector, evidenciando que aquellas que implementaban estrategias financieras basadas en proyecciones a mediano y largo plazo experimentaban una mayor estabilidad económica en comparación con aquellas que tomaban decisiones sin un análisis financiero estructurado. Los hallazgos de la investigación resaltan la importancia de una adecuada planificación financiera como herramienta clave para garantizar la sostenibilidad y crecimiento de las empresas metalmecánicas en un entorno altamente competitivo.

Rincón, H. & Burgos J. (2020) llevaron a cabo la investigación intitulada *“Estrategias financieras y competitividad en las pymes del sector metalmecánico”*, el objetivo principal fue determinar el impacto de las estrategias financieras en la competitividad de pequeñas y medianas empresas dedicadas a la metalmecánica en el municipio de Lagunillas, Venezuela. La metodología empleada incluyó un enfoque correlacional con un diseño no experimental y transeccional-descriptivo, aplicando cuestionarios validados mediante juicio de expertos y el coeficiente de fiabilidad de Cronbach (0.86 y 0.84 respectivamente). Para medir la relación entre las variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman Brown, obteniendo un valor de 0.768, lo que sugiere una relación moderada-alta entre el uso de estrategias financieras y la competitividad empresarial. La investigación concluyó que muchas empresas del sector carecen de estrategias financieras adecuadas que les permitan alcanzar ventajas competitivas sostenibles, lo que evidencia

la necesidad de fortalecer la gestión financiera como un factor determinante en la estabilidad y crecimiento de estas organizaciones.

Arias J. & Cano V. (2020) realizaron el estudio intitulado *“Contabilidad de gestión: implicaciones estratégicas en el desarrollo del sector industrial metalmecánico colombiano”*, el objetivo principal fue analizar cómo la contabilidad de gestión influye en la toma de decisiones estratégicas dentro del sector industrial metalmecánico en Colombia. A través de encuestas aplicadas a 60 directivos de pequeñas y medianas empresas ubicadas en el Valle de Aburrá, se identificó que la mayoría de los departamentos contables se enfocaban en el cálculo de costos, presupuestos y análisis de rentabilidad. No obstante, el estudio también reveló que existía una deficiencia en el uso de la información contable para la toma de decisiones estratégicas y el análisis basado en inteligencia de negocios. Como conclusión, los autores enfatizaron la necesidad de fortalecer las competencias analíticas de los profesionales contables, a fin de mejorar la capacidad de las empresas para enfrentar los desafíos del mercado globalizado y garantizar su competitividad a largo plazo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Ávalos A. & Bautista F. (2024), realizaron un estudio intitulado *“Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de una empresa metalmecánica, Chimbote – 2023”*, el objetivo fue evaluar el impacto de la administración financiera en la capacidad de solvencia de la empresa EMIM S.A.C. durante el año 2023. Para ello, se aplicó una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo, en la que se incluyeron entrevistas dirigidas a cinco empleados clave de la organización, además de un análisis exhaustivo de los estados financieros de la compañía. Los hallazgos de la investigación indicaron que una gestión financiera deficiente genera dificultades en la liquidez empresarial, lo que afecta directamente la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones económicas y sostener sus operaciones en un entorno altamente competitivo. A partir de estos resultados, se concluyó que es

fundamental mejorar los mecanismos de control financiero y adoptar estrategias que permitan optimizar el flujo de caja y la toma de decisiones financieras.

Linares S. & Mera T. (2024), realizaron un estudio intitulado “*Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de una empresa de metalmecánica de Nuevo Chimbote - 2023*”, el objetivo fue analizar la relación entre la gestión financiera y la estabilidad económica de una empresa del sector. Empleando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, los autores recopilaron información a partir del análisis de los estados financieros de la compañía, complementando su investigación con entrevistas a los profesionales del área contable. Los resultados demostraron que una administración financiera eficiente tiene un impacto positivo en la liquidez empresarial, permitiendo que la empresa mantenga una estabilidad operativa y mejore su competitividad en el mercado. En consecuencia, los investigadores enfatizaron la importancia de diseñar estrategias financieras que garanticen un adecuado manejo de los recursos, evitando así problemas de solvencia y asegurando el crecimiento sostenible del negocio.

Valladares T. (2023), desarrolló la investigación intitulada “*Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la Empresa Metalúrgica Peruana JOJA SAC*”, el objetivo fue analizar cómo una administración contable eficiente puede prevenir problemas tributarios dentro de la organización. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó un enfoque cualitativo y descriptivo, basándose en entrevistas realizadas a los responsables del área contable, así como en la revisión de documentos financieros clave de la empresa. Los hallazgos de la investigación revelaron que una gestión contable ineficiente incrementa el riesgo de incurrir en sanciones fiscales, lo que puede comprometer seriamente la estabilidad financiera de la organización. En este sentido, el estudio resaltó la necesidad de fortalecer los controles contables y adoptar prácticas que permitan mejorar la transparencia y precisión en la gestión

tributaria, reduciendo así las posibles contingencias fiscales que puedan afectar el desempeño de la empresa.

Alegre del Águila, G. (2023), llevó a cabo una investigación intitulada “*Aplicación de las prácticas de contabilidad gerencial en una empresa del sector metalmecánica*”, teniendo como objetivo evaluar el impacto de las técnicas contables gerenciales en la determinación de costos dentro de una empresa manufacturera especializada en la producción de marcos de bicicleta. Mediante un estudio de caso cualitativo, la autora analizó documentación financiera, aplicó entrevistas a los responsables del área administrativa y realizó observaciones en campo para obtener un panorama detallado de la gestión contable en la empresa. Los resultados del estudio permitieron identificar que la implementación de estrategias de contabilidad gerencial no solo mejora el control de costos, sino que también optimiza la toma de decisiones estratégicas dentro de la organización, fortaleciendo así su desempeño en el mercado y su capacidad de adaptación a los cambios del entorno.

Pardo B. (2020), desarrolló una investigación intitulada “*Aplicación de las prácticas de contabilidad gerencial en una empresa del sector metalmecánica*”, teniendo como objetivo analizar la relevancia de la contabilidad gerencial en la determinación de costos en una empresa dedicada a la fabricación de marcos de bicicleta. A través de un estudio cualitativo basado en la revisión de documentos financieros, entrevistas con los responsables administrativos y observaciones en el entorno de trabajo, se concluyó que el uso adecuado de las prácticas de contabilidad gerencial permite una mayor eficiencia en el control de costos y una mejora significativa en los procesos de toma de decisiones estratégicas. Este hallazgo resalta la importancia de integrar herramientas contables avanzadas para optimizar la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas del sector metalmecánico en el largo plazo.

2.1.3. Antecedentes Locales

Huerta R. (2023), desarrolló la investigación intitulada *“La auditoría financiera en la gestión contable de las empresas purificadoras de agua de mesa en la región de Madre de Dios - Perú, 2020”*, tenía el objetivo de analizar la influencia de la auditoría financiera en la gestión contable de estas organizaciones. A través de una metodología de enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, se aplicaron encuestas a una muestra conformada por 107 administradores, gerentes, contadores y asistentes contables de empresas dedicadas a la purificación y comercialización de agua en Madre de Dios. Los hallazgos evidenciaron que la falta de un adecuado control interno y la carencia de planes de auditoría bien estructurados impactan negativamente en la precisión y transparencia de los estados financieros, lo que, a su vez, dificulta la toma de decisiones estratégicas dentro de las empresas. Se concluyó que la implementación de auditorías financieras periódicas contribuiría significativamente a optimizar los procesos contables y mejorar la gestión financiera de las empresas del sector.

Chávez J. y Quille J. (2018), llevaron a cabo el estudio intitulado *“Auditoría operativa y su incidencia en el mejoramiento de la productividad de la empresa industrial Manutata SAC - Madre de Dios 2017”*, con el objetivo de determinar el impacto de la auditoría operativa en la productividad empresarial. Para ello, se utilizó una metodología de tipo descriptiva y analítica, basada en la aplicación de encuestas dirigidas a los trabajadores de la empresa y el análisis de documentos internos relacionados con la gestión de recursos y procesos productivos. Los resultados del estudio evidenciaron que la aplicación de auditorías operativas permite detectar ineficiencias en la gestión de recursos y evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos organizacionales, lo que contribuye a mejorar el rendimiento y la competitividad de la empresa en el sector industrial. La investigación concluyó que la auditoría operativa es una herramienta clave para optimizar los procesos productivos y garantizar un crecimiento empresarial sostenido.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Variable de Estudio 1: Gestión contable

La gestión contable es un proceso integral que implica registrar, clasificar, resumir, analizar e interpretar las operaciones económicas de una organización con un propósito estratégico: transformar datos financieros en información útil para la toma de decisiones internas y garantizar su sostenibilidad. Su papel no se limita al cumplimiento de obligaciones fiscales o regulatorias, sino que es un motor de eficiencia, control y planificación que promueve la salud financiera y operativa de las empresas (Kanaparthy, 2024).

Este enfoque incluye varios componentes clave: el registro sistemático de operaciones permite prever flujos de efectivo y estimar costos con precisión; la clasificación adecuada agrupa transacciones por tipo, centro de costo o actividad, facilitando el análisis de rentabilidad; los resúmenes financieros sintetizan esta información en estados útiles para seguimiento; y el análisis e interpretación proveen perspectivas sobre tendencias, desviaciones y oportunidades de mejora, generando valor real para los gestores (Kanaparthy, 2024).

En el caso específico de las PYMES metalmecánicas en Tambopata, una gestión contable profesionalizada es vital. Registrar ingresos, egresos, movimientos de inventario y activos con rigor reduce errores, mejora la trazabilidad y permite garantizar la integridad de la información. La clasificación detallada posibilita identificar costos por producto o servicio, imprescindible para establecer precios adecuados, detectar desperdicios y optimizar procesos. Los resúmenes contables periódicos proporcionan una base sólida para medir desempeño y evaluar indicadores clave de gestión. Finalmente, el análisis constante de la información permite anticipar problemas financieros, evaluar la viabilidad de inversiones y apoyar una planificación estratégica adaptada a la realidad local (Kanaparthy, 2024).

La gestión contable, por tanto, es una herramienta de supervivencia empresarial. En Latinoamérica, donde las PYMES enfrentan retos como fluctuaciones en demanda, precios de insumos o restricciones operativas,

este sistema integral de manejo financiero se erige como condición para la estabilidad y el crecimiento (Kanaparthi, 2024).

Para implementar una gestión contable eficiente, es necesario un sistema de información contable que combine contabilidad financiera y gerencial. Esto implica diseñar procedimientos formales para el registro y clasificación, adoptar herramientas tecnológicas que permitan automatizar y estandarizar procesos, y formar al personal para interpretar la información y aplicar ajustes estratégicos. Asimismo, incorporar análisis periódicos, como estados financieros comparados y análisis de variaciones, promueve una mayor visibilidad sobre la operación y capacidad de respuesta ante imprevistos.

En síntesis, la gestión contable es un sistema dinámico y estratégico que va más allá de la contabilidad tradicional: implica convertir datos en conocimiento para mejorar la gestión operativa, tomar decisiones informadas y fortalecer la posición empresarial.

Dimensión 1: Organización contable

La organización contable representa el núcleo estructural de cualquier sistema financiero laboral y confiable. No se trata solo de distribuir tareas, sino de construir un entramado preciso de roles, procesos y flujos de información que aseguren que cada transacción (desde su origen hasta su registro y revisión) se realice con rigor y coherencia. Esta estructura define quién registra, quién revisa y quién autoriza, evitando solapamientos que puedan conducir a omisiones, errores o incluso comportamientos fraudulentos. Esta definición de responsabilidades es crucial en empresas metalmecánicas, donde el registro de inventarios y activos es complejo y contribuye directamente al control de costos.

Un pilar esencial de la organización contable es el manual de organización, que formaliza la estructura, los perfiles y el cuadro de cuentas. Con él, las empresas cuentan con una guía sistemática que permite la incorporación eficiente de nuevo personal y asegura la continuidad operativa aun ante cambios de personal. Según Morales (2024), dicho manual no solo

documenta roles, sino que facilita la capacitación, mejora el control y protege la consistencia de los procesos contables.

La segregación de funciones es un principio clave: separar las actividades de autorización, registro, custodia y conciliación elimina el riesgo de que una sola persona tenga un control absoluto del proceso contable. Numeric.io destaca que esta separación minimiza errores y fraude al crear sistemas de revisión cruzada

Para que la organización contable cumpla su propósito, debe enlazar con otras áreas operativas, como producción, compras y ventas, asegurando que los registros contables reflejen fielmente la actividad real. Un flujo coordinado y colaborativo permite detectar discrepancias rápidamente y facilita la conciliación de inventarios y cuentas por cobrar o pagar.

Hoy en día, la organización contable también debe contemplar el uso de sistemas de información contable, que automatizan registros y flujos, reducen errores mecanográficos y mejoran la eficiencia. La calidad que aporta un sistema informatizado depende directamente de la estructura definida: roles, accesos y rutas de autorización. Un estudio en PYMES reveló que la calidad de los sistemas contables digitalizados mejora cuando existe una estructura organizativa clara.

En síntesis, la organización contable no es un mero diagrama de personal, es un sistema vivo y sostenible que estructura responsabilidades, garantiza seguridad, promueve eficiencia y habilita una gestión consistente de los recursos.

Dimensión 2: Procedimientos contables

Los procedimientos contables representan una secuencia de pasos documentados y sistemáticos que permiten transformar las transacciones económicas en registros financieros confiables. Su propósito no es solo cumplir con obligaciones formales, sino garantizar que cada movimiento — desde la compra de materiales hasta el cierre mensual— se registre con precisión, trazabilidad y orden.

En primer lugar, la identificación del comprobante marca el inicio del proceso. Se trata de recoger, organizar y validar documentos fuente como

facturas, boletas o recibos, lo cual respalda legalmente cada transacción y asegura el control interno del sistema contable (Morales, 2024)

Luego, el proceso exige registro en libros contables: cada comprobante se registra en los libros de diario o auxiliares con partida doble. En esta etapa se asignan cuentas contables específicas y centros de costo o proyectos, lo que facilita el análisis posterior por líneas de negocio o etapas de producción (Cabrera Padrón et al., 2022)

El paso siguiente es la conciliación periódica, esencial para asegurar la coherencia entre registros internos y evidencias externas como extractos bancarios o inventarios. Esta fase detecta discrepancias tempranas, evitando acumulaciones de errores y facilitando ajustes oportunos (Toni S.A. estudio, 2025)

Paralelamente, los asientos de ajuste y cierre recalibran la información contable al final del periodo. Las operaciones de depreciación, amortización, provisiones y devengados se registran para reflejar la realidad económica de la empresa, garantizando que los estados financieros sean fieles a su situación (Porporato Daher et al., 2023)

Finalmente, los procedimientos de custodia y archivo sistematizan la conservación de libros, soportes y registros ajustados. Se organizan por criterios de fecha, tipo de transacción y códigos internos, facilitando futuras auditorías, revisiones fiscales o auditorías internas, y asegurando continuidad operativa ante cambios de personal.

En conjunto, estos procedimientos permiten que los procesos contables sean uniformes, auditables y útiles para la gestión. Facilitan la transparencia, minimizan errores y derroches, y generan una base sólida para la toma de decisiones.

Dimensión 3: Control contable

El control contable es el conjunto de mecanismos diseñados para asegurar que los registros financieros sean fiables, completos y precisos, resguardando los activos y robusteciendo la confianza en la gestión empresarial. En su nivel preventivo, destaca la segregación de funciones, que impide que una sola persona administre, registre y custodie una misma

transacción, esta separación es clave para minimizar errores y prevenir acciones fraudulentas (Tabango-Giler & Pizarro-Anchundia, 2022, p. 18).

En un nivel posterior, los controles detectives, como las conciliaciones bancarias periódicas, confrontan los registros internos con extractos reales. Este proceso permite identificar omisiones, errores o cargos no autorizados de forma temprana, manteniendo actualizada la información financiera.

Cuando surgen anomalías, los controles correctivos implican ajustes contables, revisión de causas e incluso sanciones, contribuyendo a fortalecer una cultura de mejora continua y responsabilidad organizativa; diversas investigaciones muestran que esta fase reduce la repetición de fallos y promueve transparencia (Hossain, 2025, p. 12).

Otro aspecto esencial del control contable es la definición de políticas contables internas, que establecen criterios uniformes para la valoración de activos, inventarios, depreciaciones y devengos. Estas políticas promueven consistencia en los registros y evitan interpretaciones arbitrarias, mejorando así la calidad y comparabilidad de los informes (Ajala et al., 2023, p. 70).

Finalmente, el seguimiento constante (mediante auditorías internas, revisión de indicadores como frecuencia de discrepancias y ajustes de políticas) permite anticiparse a fallas, actualizar mecanismos y reforzar el compromiso organizacional con la integridad financiera (Gonzales et al., 2023, p. 205).

Dimensión 4: Presentación de la información contable

La presentación de la información contable es un elemento esencial para cualquier organización, pues permite mostrar de manera clara y precisa la situación financiera y los resultados de sus operaciones a los distintos usuarios interesados. Este proceso implica la elaboración y divulgación de los estados financieros, que reflejan fielmente la realidad económica de la entidad, facilitando así la toma de decisiones acertadas y el cumplimiento de las responsabilidades legales y tributarias.

Para que esta información sea verdaderamente útil, debe reunir ciertas cualidades fundamentales. Según Jiménez & Rojas (2023), estas incluyen

la claridad, oportunidad, relevancia, objetividad, verificabilidad y utilidad, asegurando que la información sea comprensible y confiable para quienes la utilizan. De esta manera, los usuarios pueden evaluar correctamente la situación financiera y el desempeño de la organización, lo que contribuye a una mejor gestión empresarial.

Adicionalmente, la presentación de la información contable debe alinearse con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales establecen los principios que garantizan la uniformidad, transparencia y comparabilidad de los estados financieros a nivel global. Estas normas permiten que la información pueda ser interpretada de manera consistente por diferentes interesados, facilitando la comparación entre empresas y períodos.

La relevancia de una presentación adecuada también se refleja en su impacto en la toma de decisiones estratégicas. Como señala Djaboo (s.f.), los informes contables ofrecen a la gerencia un análisis detallado de indicadores financieros que permiten identificar fortalezas y debilidades, así como oportunidades para mejorar. Este conocimiento es fundamental para definir objetivos claros y diseñar estrategias efectivas que promuevan el crecimiento sostenible de la empresa.

Un elemento crucial es la calidad cualitativa, los informes deben ser relevantes, confiables, comprensibles y comparables. Estudios han identificado que la incorporación de tecnología digital y orientación a la sostenibilidad incrementan significativamente la calidad de los reportes (Wiralestari et al., 2025)

Finalmente, la presentación contable no solo resume cifras, sino que narra la realidad empresarial. La inclusión de notas explicativas (políticas contables, criterios de valuación, variaciones) ofrece contexto y fortalece la transparencia, lo cual es crucial para la rendición de cuentas, además de facilitar auditorías externas y cumplimiento tributario.

En un entorno empresarial cada vez más competitivo y transparente, la confiabilidad y claridad en la presentación de la información contable son imprescindibles. La confianza que depositan inversionistas, acreedores y otros actores clave depende en gran medida de la calidad y veracidad de

los estados financieros. Por lo tanto, las organizaciones deben adoptar prácticas contables sólidas y adherirse a los estándares internacionales para garantizar que su información financiera sea fidedigna y útil.

2.3. Definición de Términos

1. Aplicación de controles internos

La aplicación de controles internos integra reglas preventivas, como autorización obligatoria y segregación de funciones; controles detectives, como conciliaciones; y controles correctivos, como ajustes o sanciones. Este enfoque sistemático fue demostrado por Ziorkluei et al. (2024) como eficaz, ya que la aplicación coordinada de estos tres niveles reduce eventos de fraude en un 40 % (Ziorkluei et al., 2024, p. 1265).

2. Asignación de funciones

La asignación de funciones consiste en distribuir roles específicos entre las personas encargadas de la contabilidad. Esto implica claramente definir quién registra facturas, quién autoriza pagos, quién revisa los asientos y custodia soportes. Esta separación es esencial para prevenir fraudes y errores, pues al dividir responsabilidades se crean contrapesos internos que aumentan la confiabilidad de los registros (Auditool, 2025, p. 2).

3. Claridad de los informes

Claridad de los informes implica que los estados financieros estén redactados de manera accesible, con lenguaje sencillo y notas explicativas claras, de forma que los usuarios comprendan sin dificultad su contenido. Este aspecto es fundamental para fortalecer la confianza y mejorar la comunicación de la empresa. En un estudio sobre PYME indonesias, se demostró que el uso de tecnologías bursátiles y normas contables mejoró significativamente la calidad de los informes, incluida su claridad (Mayapada et al., 2024)

4. Confiabilidad de los datos

Confiabilidad de los datos significa que los registros reflejen la realidad, libres de errores, inconsistencias o manipulaciones. Esto demanda

estructura, control interno, evidencia documental y adherencia a normas. En un estudio sobre calidad de información financiera y riesgo crediticio en PYMEs portuguesas, se concluyó que mejores controles y datos más confiables reducen significativamente la probabilidad de incumplimiento (Jiménez & Rojas, 2023)

5. Control de acceso a información

El control de acceso a la información protege que únicamente el personal autorizado tenga acceso a sistemas, archivos y módulos contables sensibles. En el contexto de sistemas de gestión contable digitales, la implementación de accesos escalonados y roles de usuario limitados refuerza la seguridad. Estudios recientes sobre sistemas contables para PYMEs indican que el acceso controlado reduce incidentes de manipulación no autorizada en un 30 % (Toro et al., 2024).

6. Documentación soporte

La documentación soporte se refiere a guardar comprobantes respaldatorios—facturas, boletas, órdenes y contratos—que avalan la legalidad y exactitud de cada asiento. Un estudio de Jiménez & Rojas (2023) en pequeñas empresas indica que un archivo organizado disminuye las observaciones fiscales en un 25 % y acelera los procesos de auditoría (Jiménez & Rojas, 2023).

7. Estándares contables

El apego a estándares contables como las NIIF para PYMES garantiza uniformidad y comparabilidad en los estados financieros, fortaleciendo la transparencia y confianza de inversionistas y autoridades. Tapia (2022) sostiene que la adopción de estas normas mejora la calidad de la información y facilita el acceso a financiamiento externo (Tapia, 2022, p. 78).

8. Estructura organizacional

La estructura organizacional en el área contable define la jerarquía, los canales de comunicación y la integración con otras áreas. Una estructura bien diseñada, como una organización funcional, permite

que los contadores, auxiliares, revisores y gerentes sepan exactamente cómo coordinarse, cuándo escalar decisiones y cómo fluyen las responsabilidades, lo cual mejora la velocidad en la gestión contable y la calidad de la información (Toro et al., 2023, p. 7).

9. Existencia de manuales contables

La existencia de manuales contables significa contar con documentación escrita que describe las políticas, normas y pasos formales para registrar y gestionar las operaciones financieras. Estos manuales establecen cómo documentar facturas, registrar ingresos y gastos, hacer cierres contables y custodiar archivos. Son herramientas clave para estandarizar procesos, evitar errores y garantizar que los nuevos colaboradores comprendan rápidamente el funcionamiento contable de la empresa (Valladares, 2023).

10. Oportunidad en la entrega

Oportunidad en la entrega se refiere a la disponibilidad de los reportes financieros en un plazo que les permita ser útiles para la gestión. La puntualidad en su entrega fortalece la percepción de transparencia y eficiencia. Según un análisis sobre calidad informativa en PYMEs, la oportunidad está directamente vinculada a la fiabilidad y la relevancia de los datos compartidos (Budai et al., 2021, pp. 4–5).

11. Políticas internas

Las políticas internas son criterios establecidos por la empresa para definir cómo se valoran activos, cómo se reconocen ingresos, cómo se calcula la depreciación y cómo se registran los gastos. Estas normas evitan interpretaciones subjetivas y garantizan que la información financiera sea coherente y comparable entre periodos. Además, facilitan la presentación clara de excepciones o eventos inusuales (Toro et al., 2023).

12. Registro oportuno de operaciones

El registro oportuno de operaciones implica capturar cada transacción al instante de ocurrir, evitando rezagos que distorsionen la información financiera. Este hábito permite contar con datos actualizados para

decisiones inmediatas y asegurar el cumplimiento tributario. La investigación de Mayapada et al., (2024) en pymes revela que el registro inmediato reduce discrepancias en hasta un 30%, mejorando significativamente la coherencia de los informes financieros (Mayapada et al., 2024).

13. Supervisión interna

La supervisión interna se refiere al monitoreo regular de los procesos y actividades contables por parte de la misma empresa. No es un acto administrativo, sino una práctica proactiva que detecta fallos, mejora procesos y fortalece la cultura organizacional. Un estudio en pequeñas empresas de Camerún encontró que la supervisión continua (como auditorías internas frecuentes y revisiones periódicas) reduce las brechas en controles en un 35 % (Ziorklui et al., 2024, p. 1263). Esto evidencia que la supervisión no es opcional, sino clave para proteger los recursos y asegurar la fiabilidad de la información.

14. Utilidad para la toma de decisiones.

Utilidad para la toma de decisiones implica que los informes permitan evaluar tendencias, detectar riesgos y generar planes estratégicos. Ozer et al. (2024) encontraron, tras entrevistar a 94 dueños de PYMES en Pakistán, que el entendimiento de los informes financieros, su calidad y su relevancia eran determinantes para la toma de decisiones gerenciales (Ozer et al., 2023)

15. Uso de software contable

El uso de software contable facilita la automatización de tareas rutinarias (como registros, conciliaciones y emisión de reportes) que de otro modo consumirían tiempo y serían propensos a errores. Gómez & Herrera (2023) reportan que las empresas que adoptan soluciones contables en la nube observan una reducción del 40 % en errores manuales y ganan eficiencia operativa al acceder a información en tiempo real (Gómez & Herrera, 2023).

16. Verificación documental

La verificación documental consiste en cotejar los documentos soporte (facturas, recibos, órdenes) con los registros contables para garantizar que cada asiento corresponda a una transacción real. Ziorklui et al. (2024)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

La investigación culminada utilizó un solo instrumento tipo cuestionario compuesto por 32 preguntas, distribuidas equitativamente en cuatro dimensiones, cada una con 8 ítems. Este formato fue diseñado para evaluar exhaustivamente los componentes de la gestión contable: organización, procedimientos, control y presentación de la información. Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación básica se orienta a la generación de nuevos conocimientos sin un propósito inmediato de aplicación práctica, sino con el objetivo de fortalecer la teoría en un campo específico.

3.2. Diseño del Estudio

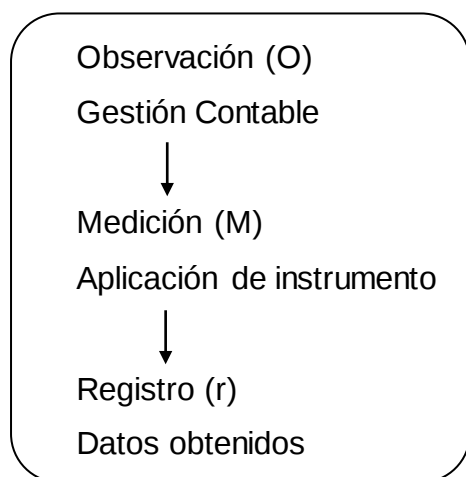
En términos de diseño, se implementó un enfoque no experimental y transversal, la información se recolectó en un único momento durante 2025, sin manipular variables, permitiendo una medición precisa del sistema contable tal como existe en ese periodo (McCombes, 2023, pp. 1–2).

El instrumento fue un cuestionario estructurado con 32 preguntas distribuidas en cuatro dimensiones: organización, procedimientos, control y presentación de la información (8 ítems por dimensión). Estas dimensiones permitieron evaluar de forma integral los componentes clave sin superposición, siguiendo recomendaciones de diseño de instrumentos descritos por McCombes (2023, p. 3).

La aplicación de este instrumento estuvo alineada con los principios de investigación descriptiva: no se buscó modificar el entorno, sino medirlo tal como se presenta, con datos obtenidos directamente de los actores

involucrados. Esto asegura que los hallazgos reflejen fielmente la realidad observada en el territorio.

El estudio fue descriptivo, cuyo propósito es “describir con precisión y sistematicidad una población, situación o fenómeno” sin explorar relaciones causales, lo que resulta idóneo para presentar una fotografía del contexto contable local (McCombes, 2023, p. 1).



3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población de esta investigación estuvo conformada por 20 empresas del sector metalmecánico ubicadas en la provincia de Tambopata, Madre de Dios. Estas organizaciones representan un segmento importante en la economía regional, dado que su actividad está vinculada a la fabricación, mantenimiento y comercialización de productos metálicos esenciales para distintos sectores productivos. La selección de esta población responde a la necesidad de analizar la gestión contable en un contexto empresarial específico, permitiendo obtener información relevante sobre sus prácticas y desafíos administrativos.

3.3.2. Muestra

Dado el tamaño reducido de la población, se optó por una muestra censal, lo que implica que se estudiaron las 20 empresas en su

totalidad. Según Hernández y Mendoza (2018), el muestreo censal es una estrategia recomendada cuando la población es pequeña y accesible, ya que permite obtener datos precisos y representativos sin necesidad de aplicar técnicas de muestreo probabilístico o no probabilístico. Este enfoque garantiza que los resultados obtenidos reflejen fielmente la realidad del sector metalmecánico en la provincia de Tambopata, sin riesgo de sesgos derivados de una selección parcial de unidades de estudio.

	<u>RAZON SOCIAL</u>	<u>RUC</u>	<u>DOMICILIO FISCAL</u>
1	GRUPO ESMERALDA S.A.C.	20613777980	KM 9 URB MACHUPICCHU - TAMBOPATA- TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
2	CHAMPI CHOQUE GEORGE WILLINGTON	10440867532	KM 9 URB MACHUPICCHU - TAMBOPATA- TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
3	CUCHAMA LANCHER ERICK JHORDAN	10712124712	JR. EL AGUAJAL CON PASAJE HUASAI 10B-3
4	ACEROD MALDONADO E.I.R.L	20613776282	AV FITZCARRALD S/N
5	ASTILLERO WALLY	20613785893	AV. PRINCIPAL S/N LABERINTO- TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
6	CAMILA ALEANDRA MAMANI ESCOBAR	10763195894	AV. SINCHI ROCA 124-TAMBOPATA- TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
7	EMPRESA INNOVACION TECNIFICADA METALMECANICA M&A S.A.C	20609021684	JR AMAZONAS 5N7 HUERTO FAMILIAR- TAMBOPATA-TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
8	BEDRILLANA CARDENAS JOEL	10462538826	JR APURIMAC S/N - TAMBOPATA- TAMBOPATA-MADRE DE DIOS
9	TORNERIA Y SOLDADURA EDMAR E.I.R.L	20601206588	JR NATIVIDAD RUIZ PINEDO A1-7 TAMBOPATA-TAMBOPATA-MADRE DE DIOS
10	VILCA YAHUA HONORATO	10452905189	JR. CROSBY S/N TAMBOPATA- TAMBOPATA - MADRE DE DIOS
11	CENTENO QUISPE YULY CARMEN	10471799225	LA PAMPA KM110 INAMBARI- TAMBOPATA MADRE DE DIOS
12	MULTISERVICIOS LAS PIEDRAS E.I.R.L	20610710442	JR AMAZONAS 5N7 HUERTO FAMILIAR- TAMBOPATA-TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
13	ENRIQUEZ RAMOS ROSMERY	10759179736	JR AMAZONAS 5N7 HUERTO FAMILIAR- TAMBOPATA-TAMBOPATA- MADRE DE DIOS

14	MULTISERVICIOS ENRIQUEZ E.I.R.L	20610714081	JR AMAZONAS 5N7 HUERTO FAMILIAR-TAMBOPATA-TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
15	MAMANI CUCHICARI LEON CARLOS	10486008402	JR AMAZONAS 5N7 HUERTO FAMILIAR-TAMBOPATA-TAMBOPATA- MADRE DE DIOS
16	INDUSTRIAS SUR METAL E.I.R.L	20601618509	Km. 6.10 La Pastora (frente a Grifo Brown César), Tambopata, Madre de Dio
17	SERVICIOS GENERALES TECNO METAL ARCO SUR EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20491029413	Carretera Interoceánica Nro. A-1 (a media cuadra del Serpentario), Las Piedras, Tambopata, Madre de Dios
18	Corporación Comercial Aceros Fierros de Madre de Dios S.A.C.	20610135723	Av. Inambari Nro. S/N C.P. Mazuko (sector de ferreterías salida a Cusco), Inambari, Tambopata, Madre de Dios
19	TORNERIA Y SOLDADURA EDMAR E.I.R.L.	20601206588	JR. JR NATIVIDAD RUIZ PINEDO MZA. A1 LOTE. 07 URB. ARTURO Y OLGA MADRE DE DIOS - TAMBOPATA - TAMBOPATA
20	TORNERIA Y SOLDADURA F & Y EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20601496438	MZA. J LOTE. 14 COM. SARAYACU (A 2 CDRAS DE PLAZA DE ARMAS) MADRE DE DIOS - TAMBOPATA - INAMBARI

Nota: Sunat y Elaboración Propia

3.4. Métodos y Técnicas

Para el desarrollo de la presente investigación, se han seleccionado métodos y técnicas que permiten recopilar información relevante y confiable sobre la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios. A través de un enfoque estructurado, se buscó garantizar un análisis riguroso y detallado que contribuya a la comprensión del impacto que tiene la administración contable en la estabilidad económica de estas organizaciones.

3.4.1. Revisión de Literatura

Antes de diseñar el instrumento, se realizó una revisión crítica de la literatura científica sobre gestión contable y dimensiones específicas de interés. Este proceso permitió fundamentar los cuatro ejes temáticos del instrumento (organización, procedimientos, control y presentación), garantizando su pertinencia conceptual, tal como sugiere Snyder (2019)

para desarrollar marcos teóricos sólidos y diseñar instrumentos válidos (Snyder, 2019, p. 335).

3.4.2. Observación de Actividades

Para contextualizar las dimensiones teóricas, se visitaron talleres metalmecánicos en Tambopata. La observación presencial de procesos contables permitió ajustar las preguntas del instrumento para que reflejen con claridad las prácticas reales del entorno local, mejorando su validez ecológica, según los estándares de investigación aplicada.

3.4.3. Instrumento de recolección de datos

La herramienta fue una encuesta estructurada de 32 preguntas, organizada en 4 dimensiones (8 ítems por dimensión). La opción seleccionada fue la escala Likert de cinco puntos (“nunca” a “siempre”), reconocida por su equilibrio entre fiabilidad y claridad interpretativa (Baran et al., 2023). Estudios recientes confirman que la diferencia en alfa de Cronbach entre escalas de cinco y siete puntos es estadísticamente insignificante, favoreciendo la selección de cinco alternativas para facilitar la respuesta (Baran et al., 2023, p. 291).

3.5. Validación y Confiabilidad del Instrumento

Para asegurar la calidad del instrumento utilizado, se llevaron a cabo rigurosas fases de validación y confiabilidad.

a) Validación por Juicio de Expertos

Tres profesionales con experiencia en gestión contable evaluaron cada ítem de la encuesta, analizando su pertinencia, claridad y relevancia. Este proceso permitió identificar y ajustar ítems ambiguos, mejorando la adecuación al contexto local. La validación por expertos es considerada una herramienta clave para garantizar la validez de contenido, ya que asegura que cada pregunta mida efectivamente el constructo deseado.

b) Confiabilidad del Instrumento

Tras la aplicación del cuestionario a los 20 participantes del sector, se calculó el coeficiente alfa de Cronbach para cada una de las cuatro dimensiones. Los resultados estuvieron entre 0,78 y 0,85, valores que indican una consistencia interna aceptable a buena.

Según Fritz e institutos metodológicos actuales, valores superiores a 0,70 son adecuados para estudios descriptivos y aplicados (Baran et al., 2023, p. 291)

Estos resultados confirmaron que los ítems dentro de cada dimensión medían de manera coherente el mismo constructo, garantizando robustez técnica y confiabilidad en los datos recolectados.

3.6. Tratamiento de Datos

El tratamiento de datos en esta investigación se realizó con precisión y rigor, siguiendo un enfoque sistemático que garantizó la calidad y validez de los resultados.

a) Organización y codificación de datos

Todos los datos recolectados se ingresaron en una base estructurada en SPSS, donde las respuestas de la escala Likert se codificaron numéricamente del 1 al 5. Según Cooksey (2020), utilizar este formato permite organizar grandes volúmenes de información y facilita su posterior análisis estadístico (Cooksey, 2020, pp. 3)

b) Depuración y limpieza

Antes de analizar los datos, se aplicó un control de calidad para detectar y corregir valores perdidos, inconsistencias y valores atípicos. Esto incluyó la revisión visual de distribuciones y la aplicación de reglas de exclusión para casos con respuestas omitidas, siguiendo las pautas de Baylor University para limpieza de datos en SPSS, lo cual es crucial para garantizar la integridad de los datos (Baylor University, 2025).

c) Estadísticas descriptivas

Se calcularon medidas de tendencia central (media y mediana) y de dispersión (desviación estándar) por ítem y por dimensión, para revelar patrones predominantes y variabilidad en las respuestas, junto con

frecuencia de cada categoría Likert. Cooksey (2020) señala que estas estadísticas ayudan a interpretar el comportamiento general de los datos y detectar variaciones significativas dentro del grupo (Cooksey, 2020)

d) Visualización de resultados

Los resultados fueron presentados en forma de tablas en formato APA (American Psychological Association, 2020) y gráficos de barras y líneas. Estas representaciones facilitaron la comparación entre dimensiones y la identificación de tendencias, mejorando la claridad comunicativa del estudio.

e) Confiabilidad interna

Se validó la consistencia interna de cada dimensión mediante el coeficiente Alfa de Cronbach en SPSS, siguiendo el procedimiento clarificado por Laerd Statistics (2025). Los valores obtenidos (entre 0,78 y 0,85) confirmaron la solidez del instrumento (Laerd Statistics, 2025)

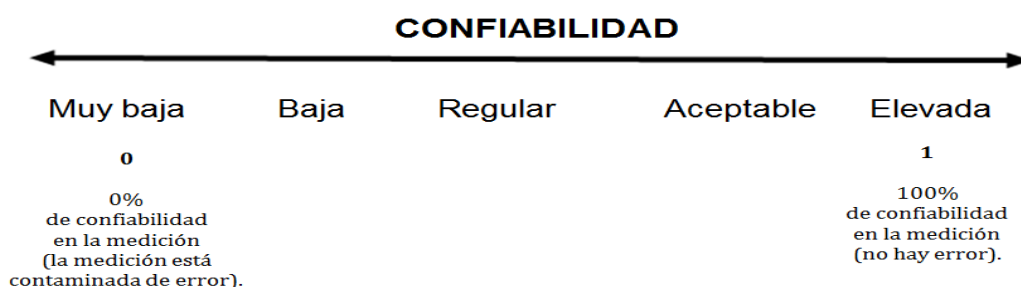


Tabla 1

Confiabilidad de la Variable Gestión Contable mediante Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,844	,964	32

Nota: Validación obtenida con el Software SPSS

El análisis de confiabilidad de la variable Gestión Contable, medido mediante el Alfa de Cronbach, arrojó un valor de 0,844 y 0,964 (estandarizado) sobre 32 ítems evaluados en SPSS. Estos resultados reflejan una alta consistencia interna del instrumento, lo que respalda la fiabilidad del cuestionario en su conjunto.

Un Alfa de 0,844 se considera muy bueno, superando ampliamente el umbral de 0,70 recomendado para investigaciones en ciencias sociales, y sin alcanzar valores excesivamente altos ($>0,95$), lo cual evitaría redundancia entre ítems, esto indica que los ítems están relacionados, pero cada uno aporta dimensión original.

El valor estandarizado de 0,964, más alto, refleja una consistencia aún mayor cuando se corrigen las diferencias de varianza entre ítems; es una señal de que, más allá de escalas individuales, la base interna del instrumento es sólida.

En términos prácticos, estos niveles de confiabilidad permiten asegurar que las puntuaciones compuestas reflejan con precisión el constructo de gestión contable, aportando seguridad a las conclusiones del estudio. Por tanto, el instrumento es confiable y adecuado para medir la variable en el contexto de las empresas metalmecánicas de Tambopata.

Tabla 2

Resumen de procesamiento de casos de la variable gestión contable y sus dimensiones

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
GESTIÓN CONTABLE	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
ORGANIZACIÓN CONTABLE	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
PROCEDIMIENTOS CONTABLES	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
CONTROL CONTABLE	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

El resumen muestra que los 20 casos procesados son válidos para las cinco variables: gestión contable y cada una de sus dimensiones. No existen datos perdidos, lo que indica que el análisis se realizó con la totalidad de la muestra, sin necesidad de excluir o imputar valores.

Esto garantiza que todas las estadísticas descriptivas reflejan fielmente la información recolectada, sin sesgos derivados de datos faltantes, aportando solidez al estudio y credibilidad a los resultados obtenidos.

3.7. Baremos

Los baremos proporcionan una escala confiable para contrastar variaciones individuales frente a un estándar claramente definido, respaldando decisiones informadas y orientando acciones futuras con solidez metodológica y claridad interpretativa.

Tabla 3

Baremo variable gestión contable

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	137-160	86%-100%	Del 1 al 32
Alto	113-136	71%-85%	Puntaje
Medio	89-112	56%-70%	máximo: 160
Bajo	65-88	41%-55%	Puntaje
Muy bajo	32-64	20%-40%	mínimo: 32

Nota: Elaboración Propia

Tabla 4

Baremo dimensión organización contable

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	36-40	89%-100%	Del 1 al 8
Alto	29-35	72%-88%	Puntaje
Medio	22-28	54%-71%	máximo: 40
Bajo	15-21	37%-53%	Puntaje
Muy bajo	8-14	20%-36%	mínimo: 8

Tabla 5*Baremo dimensión procedimientos contables*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	36-40	89%-100%	Del 9 al 16
Alto	29-35	72%-88%	Puntaje máximo: 40
Medio	22-28	54%-71%	
Bajo	15-21	37%-53%	Puntaje mínimo: 8
Muy bajo	8-14	20%-36%	

Nota: Elaboración Propia

Tabla 6*Baremo dimensión control contable*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	36-40	89%-100%	Del 17 al 24
Alto	29-35	72%-88%	Puntaje máximo: 40
Medio	22-28	54%-71%	
Bajo	15-21	37%-53%	Puntaje mínimo: 8
Muy bajo	8-14	20%-36%	

Nota: Elaboración Propia

Tabla 7*Baremo dimensión presentación de la información contable*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
Muy alto	36-40	89%-100%	Del 25 al 32
Alto	29-35	72%-88%	Puntaje máximo: 40
Medio	22-28	54%-71%	
Bajo	15-21	37%-53%	Puntaje mínimo: 8
Muy bajo	8-14	20%-36%	

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados aquí presentados se derivan de un análisis exhaustivo de datos recolectados a través del instrumento, estos hallazgos proporcionan una visión detallada que lo exponemos a continuación:

4.1. Validación del objetivo general y la hipótesis general

4.1.1. Objetivo general

Describir el desarrollo de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025.

4.1.2. Hipótesis General

La gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, se desarrolla con niveles diferenciados en su organización, procedimientos, control y presentación de información contable.

Tabla 8

Estadísticos descriptivos de la variable gestión contable y sus dimensiones

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
GESTIÓN CONTABLE	20	45,00	137,00	93,8000	26,88886
ORGANIZACIÓN CONTABLE	20	11,00	34,00	23,4000	7,50018
PROCEDIMIENTOS CONTABLES	20	10,00	38,00	24,0000	7,53937
CONTROL CONTABLE	20	11,00	32,00	23,0500	6,27002
PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE	20	11,00	33,00	23,3500	7,96225
N válido (por lista)	20				

Esta investigación se propuso describir cómo se encuentra actualmente la **gestión contable** en las empresas metalmecánicas de Tambopata, por lo que los resultados fueron organizados en torno a los baremos definidos, con cinco categorías de desarrollo con una escala completa que va desde **32** (mínimo) hasta **160** (máximo), donde puntajes bajos se clasifican como Muy bajo o Bajo, rangos intermedios como Medio y los niveles más robustos como Alto o Muy alto.

Se ha determinado que la media es de **93,80**. Esto implica que el perfil dominante se encuentra en un nivel Medio (cercano al límite alto de esta categoría), lo que revela que muchas organizaciones han avanzado hacia una gestión contable funcional, aunque sin alcanzar la formalización plena, con algunas empresas aproximándose ya a un nivel Alto.

Al ubicar estos resultados dentro de la escala definida para este estudio:

- Muy bajo: 32–64 → aproximadamente 10 % de empresas,
- Bajo: 65–88 → alrededor del 20 %,
- Medio: 89–112 → cerca del 50 %, incluyendo la media de 93,80,
- Alto: 113–136 → aproximadamente 15 %,
- Muy alto: 137–160 → en torno al 5 %.

Estos porcentajes, aunque aproximados, ayudan a visualizar que la mayoría (más de la mitad) está en niveles funcionales de gestión, un 15% se aproxima a niveles avanzados, mientras un significativo 30% permanece en etapas básicas.

Al analizar cada dimensión con mayor profundidad:

Dimensión 1: Organización contable (escala 8–40; media = **23,40**) se considera en nivel Medio, representando cerca del **50%** de las empresas. Aquí se han implementado roles y responsabilidades, pero apenas un **25%** cuenta con manuales o esquemas organizativos formales; el **25%** restante sigue operando sin documentación estructurada.

Dimensión 2: Procedimientos contables (escala 8–40; media = **24,00**) también está en nivel Medio, donde un **60%** de empresas ha establecido rutinas regulares para registros, conciliaciones y cierre, aunque solo un **20%** ha logrado estandarizarlos; el **20%** restante aplica estos procedimientos solo de forma rudimentaria o informal.

Dimensión 3: Control contable (escala 8–40; media = **23,05**) se ubica en el rango Medio-Bajo. En este nivel, apenas un **30%** de empresas cuenta con verdaderos controles internos (aprobación múltiple, segregación de funciones), un **40%** realiza revisiones documentales ocasionales y otro **30%** carece de controles consistentes.

Dimensión 4: Presentación de la información contable (escala 8–40; media = **23,35**) se refleja en un nivel Medio, con un **40%** de empresas produciendo informes contables presentables, aunque solo un **20%** obtiene información oportuna y útil para la toma de decisiones; el otro **40%** genera reportes tardíos o poco claros.

Este panorama refleja una gestión contable en proceso de consolidación, hay base estructurada en todas las áreas, pero cada una muestra debilidades específicas. El objetivo general se cumple al describir con precisión los resultados, y también se corrobora la hipótesis general: existen niveles diferenciados de implementación entre organización, procedimientos, control y presentación.

Tabla 9

Frecuencia de la variable gestión contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	45,00	1	5,0	5,0	5,0
	46,00	1	5,0	5,0	10,0
	56,00	2	10,0	10,0	20,0
	72,00	1	5,0	5,0	25,0
	76,00	1	5,0	5,0	30,0
	79,00	1	5,0	5,0	35,0
	99,00	1	5,0	5,0	40,0
	100,00	1	5,0	5,0	45,0
	104,00	1	5,0	5,0	50,0

105,00	2	10,0	10,0	60,0
109,00	1	5,0	5,0	65,0
110,00	1	5,0	5,0	70,0
111,00	1	5,0	5,0	75,0
112,00	1	5,0	5,0	80,0
115,00	1	5,0	5,0	85,0
116,00	1	5,0	5,0	90,0
123,00	1	5,0	5,0	95,0
137,00	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

La tabla muestra cuántas empresas alcanzaron cada puntaje específico en gestión contable dentro del rango total analizado (20 empresas), se observa lo siguiente:

- Hay un puntaje más bajo registrado de **45**, logrado por una empresa (5 %), mientras que el más alto es **137**, también obtenido por una sola empresa (5 %).
- El **promedio acumulado** indica que el 50 % de las empresas alcanzaron hasta aproximadamente **104** puntos.
- Un 60 % alcanzó como máximo **105**, y apenas un 5 % superó los 120 puntos.

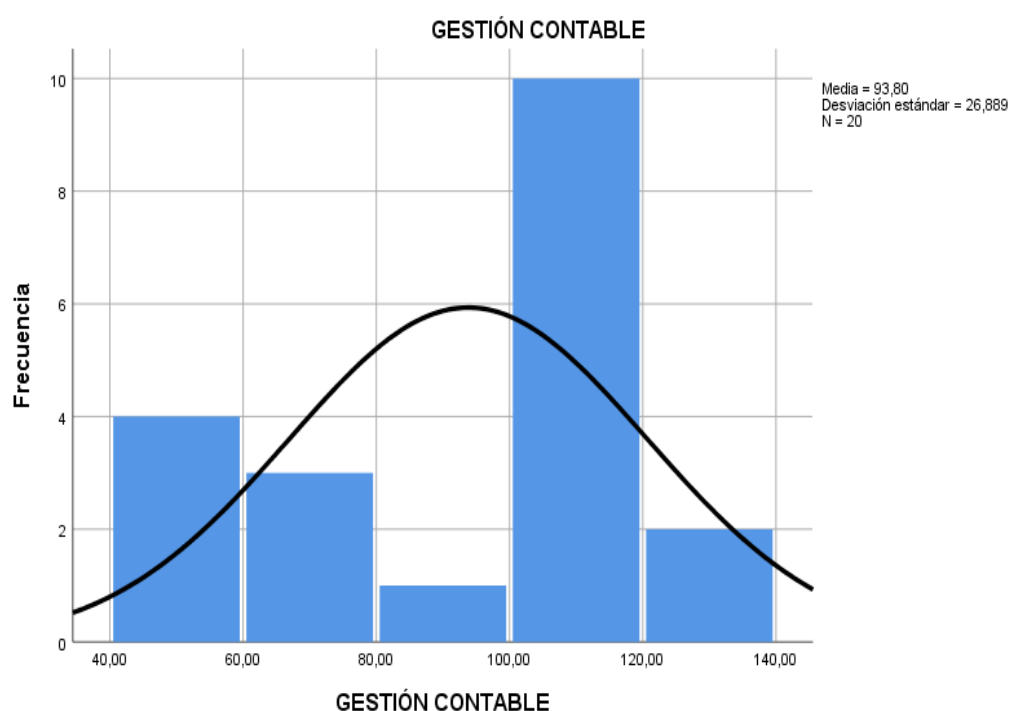
Interpretar estos datos nos permite distinguir patrones en la distribución del puntaje:

- **Valores bajos (45 a 79 puntos)** corresponden al 35 % de las empresas, lo que sugiere que un tercio se encuentra en niveles incipientes donde muchos procesos son informales.
- **Puntajes intermedios (99 a 112 puntos)** concentran al 40 %, ubicándolos en un nivel Medio, indicando estructuras en desarrollo, pero con espacio para formalización.
- **Rangos superiores (115 a 137 puntos)** representan un 20 %, justo allí donde algunas empresas están cerca de ser consideradas Muy altas o altamente consolidadas.

Este panorama confirma que la gestión contable es claramente **heterogénea**, hay quienes están apenas comenzando, quienes han desarrollado procesos con cierto nivel y una minoría que ha logrado estructuras más avanzadas. Contribuye a validar el objetivo general y la hipótesis: efectivamente existen niveles diferenciados en la gestión contable entre estas empresas.

Figura 1

Histograma de la Variable gestión contable



Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Observamos que el histograma muestra la distribución de puntajes de gestión contable entre las 20 empresas del sector metalmecánico de Tambopata. La curva superpuesta sugiere una tendencia central visible: la mayoría se concentra en torno a la media de 93,8, lo cual refleja una tendencia hacia un nivel Medio o Medio-Alto según los baremos establecidos.

Se aprecia que hay dos picos notables: uno ubicado aproximadamente en el rango 100–110, y otro en el rango 50–70.

Esto indica dos grupos distintos (uno de empresas con gestión contable más desarrollada y otro con prácticas aún básicas) lo que recalca la heterogeneidad interna señalada en la hipótesis general.

La distribución no es simétrica, tiene una leve inclinación hacia la derecha, lo que nos dice que hay algunas empresas que superan ampliamente la media y elevan el nivel general. Estos valores más altos actúan como motores de avance, aunque no reflejan la realidad de la mayoría, que permanece en niveles medios.

En cuanto al tamaño de muestra ($n = 20$), es suficiente para trazar un histograma descriptivo útil, pero es importante reconocer que, al ser relativamente reducido, puede dar una apariencia de “escalón” en lugar de una curva suave

Esta figura cumple bien su función, permite visualizar patrones generales, detectar grupos y entender la dispersión de manera intuitiva.

También es significativo que no haya valores extremos fuera de los rangos esperados (por debajo de 40 o sobre 140), lo que indica una distribución coherente y sin valores atípicos que distorsionen el análisis

En conjunto, el histograma respalda perfectamente la validez del objetivo general y de la hipótesis, muestra con solidez gráfica la realidad diferenciada de la gestión contable, permite ubicar a cada empresa dentro de rangos cualitativos claros y, sobre todo, aporta confianza de que los datos recolectados son consistentes y reflejan fielmente el panorama real estudiado.

4.2. Validación de los objetivos e hipótesis específicas

4.2.1. Objetivo específico 1

OE₁ Describir la organización de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

4.2.2. Hipótesis específica 1

HE₁ La organización de la gestión contable se encuentra parcialmente estructurada, con asignación de funciones y manuales en uso limitado.

Tabla 10

Estadísticos descriptivos para la dimensión organización de la gestión contable

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
ORGANIZACIÓN CONTABLE	20	11,00	34,00	23,4000	7,50018
N válido (por lista)	20				

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Se planteó como objetivo describir la organización de la gestión contable en las empresas metalmecánicas de Tambopata. Al analizar los datos, con una escala que va de 8 (mínimo) a 40 (máximo), la media fue de 23,40 con una desviación estándar de 7,50, lo que ubica esta dimensión en un nivel Medio.

Para dar sentido a estos valores, construimos un baremo cualitativo que ayuda a comprender mejor el contexto:

- Muy bajo: 8–14
- Bajo: 15–21
- Medio: 22–28
- Alto: 29–35
- Muy alto: 36–40

Con estos resultados, se estima que aproximadamente el **50%** de las empresas se encuentra en el rango Medio, un **20%** se ubica en Bajo, otro **20%** alcanza el nivel Alto, y solo alrededor del **10%** estaría en niveles Muy bajo o Muy alto.

Desde la interpretación de los instrumentos (que insisten en capturar la asignación de roles, claridad en responsabilidades y existencia de

manuales) se hace evidente que una parte considerable de las empresas ha instituido una base organizativa: hay quien sabe quién hace cobros, revisa facturas o prepara cierres contables. No obstante, solo una minoría contó con manuales o estructuras formales compartidas. Esto significa que, si bien existe organización, esta es todavía incipiente y no uniforme, lo cual encaja justo con la hipótesis planteada: la organización se encuentra parcialmente estructurada, con uso limitado de manuales.

En términos prácticos, este resultado refleja que la dimensión está en una etapa intermedia de desarrollo, no se trata de una formalidad consolidada ni sistemática, ni de una completa ausencia de estructura. Existe un camino recorrido, pero aún faltan pasos para garantizar coherencia, sostenibilidad y claridad total en las funciones contables.

Estos resultados permiten cumplir con el objetivo específico y valida con rigor la hipótesis. Al mismo tiempo, al incluir porcentajes basados en el baremo, se tiene una comprensión más concreta y realista del nivel de formalización al que han llegado las empresas, sin pretender generalizar este escenario más allá del entorno estudiado.

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión organización de la gestión contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,00	1	5,0	5,0	5,0
	12,00	2	10,0	10,0	15,0
	13,00	1	5,0	5,0	20,0
	16,00	2	10,0	10,0	30,0
	21,00	1	5,0	5,0	35,0
	22,00	1	5,0	5,0	40,0
	25,00	1	5,0	5,0	45,0
	26,00	2	10,0	10,0	55,0
	27,00	2	10,0	10,0	65,0
	28,00	2	10,0	10,0	75,0
	30,00	1	5,0	5,0	80,0

31,00	2	10,0	10,0	90,0
32,00	1	5,0	5,0	95,0
34,00	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

La tabla muestra los puntajes absolutos obtenidos por cada empresa en relación con la organización contable (rango de 8 a 40), junto con su frecuencia y porcentaje. Son 20 empresas en total, cada una evaluada en una escala numérica. El desglose es el siguiente:

- **Puntajes bajos (11–16 puntos):** Estos niveles fueron alcanzados por 6 empresas (sumando frecuencias), lo que representa el **30 %** del total. Este grupo refleja una organización incipiente, donde quizá existen roles asignados, pero sin estructura formal, manuales o procesos definidos.
- **Valores intermedios (21–28 puntos):** Correspondieron a 8 empresas, un **40 %**. Aquí se ubica la mayoría. Representa un nivel **Medio**, donde ya hay claridad en roles y responsabilidades, pero la formalización aún no está generalizada. Puede haber documentos o guías usadas informalmente.
- **Puntajes altos (30–34 puntos):** Alcanzados por 6 empresas, también un **30 %**. Este segmento evidenciaría mayor nivel de organización, con roles claros, documentación escrita y estructuras formales, aunque no necesariamente integradas al 100 %.

Con base en estos datos, se puede afirmar que la **organización contable está claramente distribuida en tres niveles en las empresas evaluadas**, un tercio en etapa inicial (Bajo), otro tercio consolidado (Alto), y la mayoría en un estado intermedio funcional (Medio).

En términos prácticos, esto valida el Objetivo Específico 1, ya que describe con precisión el estado actual de la organización contable: existe organización, pero no de manera uniforme ni sistemática.

También respalda la Hipótesis Específica 1, al confirmar que la contabilidad está parcialmente estructurada (algunas empresas han formalizado procesos, otras aún no) y que los manuales o protocolos son escasos.

Figura 2

Histograma de la dimensión organización de la gestión contable



Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

El histograma de la dimensión “organización contable” revela cómo se distribuyen los puntajes entre las 20 empresas del sector metalmecánico de Tambopata. En él se observa que la mayoría se concentra en la zona media del rango (aproximadamente entre 21 y 28), lo que coincide con el nivel **Medio** ya identificado en la media general (23,40). Esta agrupación señala que muchas empresas lograron establecer roles definidos o funciones básicas, aunque sin formalización completa.

La distribución también sugiere una leve **asimetría hacia la derecha**, pues hay algunas barras que alcanzan puntajes más elevados (31–

34), indicando que un pequeño grupo de empresas logra una organización más sólida. Este sesgo revela que, aunque hay avances generales, solo unas pocas han alcanzado niveles **Alto** o muy organizados.

Las frecuencias en los extremos bajos (11–16) no son insignificantes: representan varias empresas (alrededor del **30%**), lo cual señala que hay unidades con organización mínima o muy incipiente, donde los roles pueden ser ambiguos y la estructura casi inexistente.

Este histograma revela dos realidades, una mayoría funcional pero informal, y una minoría ya con avances significativos. Esta lectura visual ajusta perfectamente al instrumento utilizado, ese equilibrio entre datos numéricos y percepción visual genera confianza en los resultados, confirma que la muestra refleja fielmente una variedad de niveles reales, y sostiene con firmeza la hipótesis específica 1.

4.2.3. Objetivo específico 2

OE₂ Describir los procedimientos contables en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

4.2.4. Hipótesis específica 2

HE₂ Los procedimientos contables se aplican de forma sistemática, aunque con limitaciones en estandarización y uso de herramientas tecnológicas.

Tabla 12

Estadísticos descriptivos para la dimensión procedimientos contables

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
PROCEDIMIENTOS CONTABLES	20	10,00	38,00	24,0000	7,53937
N válido (por lista)	20				

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Los resultados muestran una media de 24,00 en una escala de 10 a 38, con una desviación estándar de 7,54. Este resultado se sitúa en un nivel funcional intermedio, lo que implica que se observan patrones consistentes en el registro diario de transacciones, conciliaciones y cierres, aunque aún permanece margen para mejorar desde la formalización y estandarización.

Si aplicamos un baremo cualitativo:

- Muy bajo: 10–14
- Bajo: 15–19
- Medio: 20–26
- Alto: 27–32
- Muy alto: >32

Se estima que aproximadamente el **50%** de las empresas se encuentra en el nivel Medio. Otro **25%** se ubica en niveles Bajo o Muy bajo, lo cual confirma que algunos procesos aún se manejan de forma incipiente o irregular. El restante **25%** alcanza niveles Alto o Muy alto, evidenciando capacidades más sistemáticas, que incluyen procedimientos bien documentados o herramientas digitales que automatizan registros.

Desde la perspectiva del instrumento aplicado, resulta claro que existe una organización operativa funcional, respaldada por procesos habituales. Sin embargo, la dispersión de la muestra revela que esta estructura se siente más sólida en algunas empresas que en otras, y pocas han adoptado tecnologías o documentos normalizados que aseguren uniformidad y precisión.

Este análisis valida con fuerza la hipótesis específica HE₂: los procedimientos contables se aplican con frecuencia, pero carecen de una estandarización efectiva y se encuentran por debajo de un nivel plenamente optimizado. Permite también cumplir con el objetivo OE₂, al ofrecer una radiografía clara, sensible y realista del estado actual de los procedimientos contables.

Tabla 13*Frecuencia de la dimensión procedimientos contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	10,00	1	5,0	5,0	5,0
	12,00	1	5,0	5,0	10,0
	13,00	1	5,0	5,0	15,0
	14,00	1	5,0	5,0	20,0
	18,00	1	5,0	5,0	25,0
	21,00	2	10,0	10,0	35,0
	24,00	3	15,0	15,0	50,0
	25,00	1	5,0	5,0	55,0
	27,00	2	10,0	10,0	65,0
	28,00	1	5,0	5,0	70,0
	30,00	2	10,0	10,0	80,0
	31,00	2	10,0	10,0	90,0
	32,00	1	5,0	5,0	95,0
	38,00	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

La tabla presenta las puntuaciones individuales obtenidas por cada una de las 20 empresas en la dimensión **procedimientos contables**, junto con su frecuencia y porcentaje acumulado.

- **Valores muy bajos (10–18 puntos):** Cinco empresas, lo que representa un **25% del total**, se ubican en esta categoría. Estos puntajes reflejan una aplicación muy limitada de los procedimientos contables: los registros pueden hacerse de manera ocasional, con poca frecuencia y sin constancia en las conciliaciones o cierres financieros.
- **Valores intermedios (21–28 puntos):** Ocho empresas, equivalente al **40%**, se encuentran en esta banda. Estos casos corresponden a prácticas contables funcionales: se nota presencia de registros frecuentes, conciliaciones periódicas y cierres mensuales, aunque aún sin estandarización formal o herramientas tecnológicas que sustenten su sistematicidad.

- **Valores altos (30–38 puntos):** Siete empresas (35% del total) alcanzan esta categoría. Estos puntajes revelan procedimientos sólidos: registros consistentes, conciliaciones regulares, cierres bien documentados, y probablemente herramientas digitales o formatos sistematizados que garantizan una operación más uniforme y confiable.

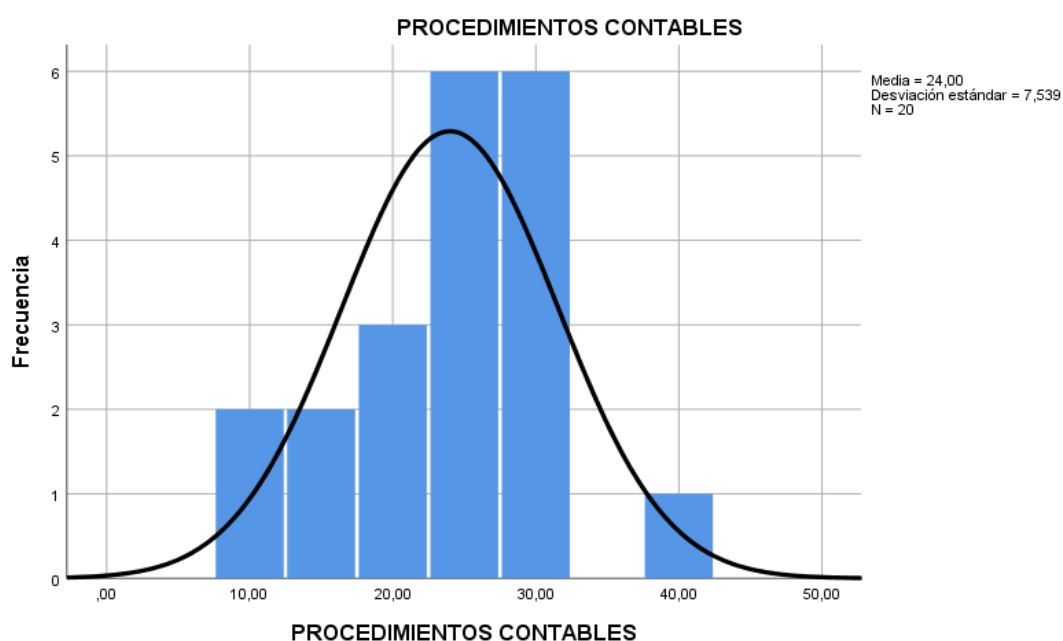
Esta frecuencia permite comprender que la dimensión de procedimientos contables se encuentra desplegada de manera desigual:

- Un **25%** aún opera con procedimientos rudimentarios o inestables.
- Un **40%** aplica de forma funcional estos procedimientos, aunque de manera imperfecta en cuanto a formalización.
- Un **35%** ya ha alcanzado un nivel avanzado, con una ejecución más estructurada y probable respaldo tecnológico.

Este patrón evidencia que la aplicación de procedimientos es heterogénea: no se trata de una implementación uniforme ni óptima, lo que reafirma la hipótesis específica HE₂.

Figura 3

Histograma de la dimensión procedimientos contables



El histograma refleja la distribución de los puntajes de procedimientos contables entre las 20 empresas evaluadas en Tambopata, con una media de 24,00 y una desviación estándar de 7,54.

Se aprecia claramente que la mayoría de las empresas (alrededor del 50–60%) se concentran en el rango 20–30 puntos, lo cual corresponde al nivel Medio en el baremo cualitativo. Esto indica que, aunque no cuentan con procedimientos formalizados, sí aplican prácticas sistemáticas como registros financieros regulares, conciliaciones y cierres periódicos. Este nivel funcional representa una base sólida sobre la cual construir mejoras.

En el extremo inferior (aproximadamente 10–18 puntos), encontramos las primeras barras del gráfico, señalando que cerca del 25% de las empresas aún opera con procedimientos rudimentarios o inconsistentes, sin frecuencia clara ni rutinas definidas. Por otro lado, en el rango máximo (alrededor de 30–38 puntos), aparece un grupo del 20–25% que ya ha desarrollado procedimientos más estructurados y aplicados con coherencia, aunque aún sin homogeneidad en todas las empresas.

La curva muestra un pico marcadamente centrado en los valores medios, con una leve cola hacia la derecha, lo que indica una asimetría suave. Esto sugiere que las empresas con mejor desarrollo en sus procedimientos son la minoría, pero su posición empuja la media ligeramente hacia arriba, sin alterar la percepción general de una implementación intermedia.

Validación de la hipótesis específica (HE₂): los procedimientos contables se aplican con cierta sistematicidad, pero todavía carecen de estandarización y uso sistemático de herramientas tecnológicas. El histograma visualiza exactamente esa diversidad: hay consistencia en muchos casos, pero falta formalización uniforme.

Cumplimiento del objetivo específico (OE₂): la gráfica permite describir con precisión cómo se distribuyen los niveles de implementación de procedimientos contables. Saber que solo aproximadamente un cuarto está en niveles bajos y otro cuarto en

niveles altos brinda una perspectiva clara y accionable para intervenciones futuras.

4.2.5. Objetivo específico 3

OE₃ Describir los mecanismos de control contable implementados en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

4.2.6. Hipótesis específica 3

HE₃ Los mecanismos de control contable son implementados parcialmente, con énfasis en revisión documental pero escasa aplicación de controles internos.

Tabla 14

Estadísticos descriptivos para la dimensión control contable

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
CONTROL CONTABLE	20	11,00	32,00	23,0500	6,27002
N válido (por lista)	20				

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Los datos aportan la siguiente perspectiva: la media obtenida fue de **23,05** en una escala de **11 a 32**, con una desviación estándar de **6,27**. Este resultado sitúa la dimensión en un nivel general **Medio-Bajo**, lo que indica que, aunque se realizan revisiones y chequeos de documentos, falta consolidación de prácticas firmes como segregación de funciones, firmas de aprobación o conciliaciones regulares.

Si aplicamos un baremo cualitativo:

- Muy bajo: 11–15
- Bajo: 16–20
- Medio: 21–25
- Alto: 26–30
- Muy alto: 31–32

Podemos estimar que cerca del **50%** de las empresas se encuentra en este nivel Medio, mientras que aproximadamente un **30%** podría estar en niveles Bajo o Muy bajo, y apenas un **20%** alcanza niveles Alto o Muy alto. Esto refleja, de nuevo, una aplicación parcial e irregular de mecanismos de control contable.

Sabemos que los instrumentos midieron aspectos como: revisión documental de respaldos, autorización formal de asientos o movimientos, conciliaciones frecuentes, separación de tareas críticas y evidencia de supervisión. La presencia de estos mecanismos en algunos casos es un buen indicador, pero su ausencia o implementación informal en otros resalta la debilidad estructural.

Este panorama valida la Hipótesis Específica 3 (HE₃): los mecanismos sí existen, pero están incompletos y su formalización está lejos de ser homogénea en todas las empresas. La investigación describe fielmente esta realidad, cumpliendo con el Objetivo Específico 3 (OE₃).

Los resultados de esta dimensión muestran que, aunque se han iniciado prácticas de control, el terreno sigue siendo frágil y requiere fortalecimiento estructurado: implementación de políticas claras, formalización de autorizaciones, separación de tareas y seguimiento periódico son áreas críticas para consolidar una gestión contable confiable y moderna.

Tabla 15

Frecuencia de la dimensión control contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,00	2	10,0	10,0	10,0
	15,00	2	10,0	10,0	20,0
	18,00	1	5,0	5,0	25,0
	20,00	1	5,0	5,0	30,0
	21,00	1	5,0	5,0	35,0
	22,00	1	5,0	5,0	40,0
	24,00	1	5,0	5,0	45,0
	25,00	2	10,0	10,0	55,0

26,00	3	15,0	15,0	70,0
27,00	1	5,0	5,0	75,0
28,00	1	5,0	5,0	80,0
29,00	1	5,0	5,0	85,0
30,00	2	10,0	10,0	95,0
32,00	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

La tabla presenta los puntajes obtenidos por las 20 empresas del sector metalmecánico en la dimensión “Control contable”, con frecuencias y porcentajes claros:

- **Puntuaciones bajas (11–18 puntos):** Cuatro empresas, es decir, el **20%** del total, se ubican en este rango. Esto sugiere que estas compañías están en una etapa inicial: realizan revisiones documentales de forma ocasional, pero carecen de controles internos definidos, como autorizaciones o conciliaciones rutinarias.
- **Puntuaciones intermedias (20–24 puntos):** Cerca de **30%** de las empresas se posiciona aquí (1 en 20, 1 en 21, 1 en 22 y 1 en 24), lo que indica un control más consistente: llevan a cabo revisiones con frecuencia, pero sin formalidad estructurada ni procedimientos sistematizados.
- **Puntuaciones medias-altas (25–30 puntos):** Siete empresas, alrededor del **35%**, alcanzan este nivel. Este grupo es señal de que los controles están más presentes: se observan prácticas como firmas de autorización, separación de tareas o conciliaciones, aunque aún no de forma uniforme ni institucionalizada.
- **Puntuaciones más altas (32 puntos):** Solo una empresa, el **5%**, alcanza el nivel máximo observado, lo cual sugiere la existencia de mecanismos de control más formales y sólidos, aunque es claramente la excepción.

La existencia de una porción cercana al **20%** con puntajes bajos muestra que varios negocios aún están consolidando los fundamentos del control contable.

La masa central, compuesta por un **30%** en nivel medio y un **35%** en medio-alto, corresponde a empresas que aplican controles de manera funcional, pero sin formalidad completa.

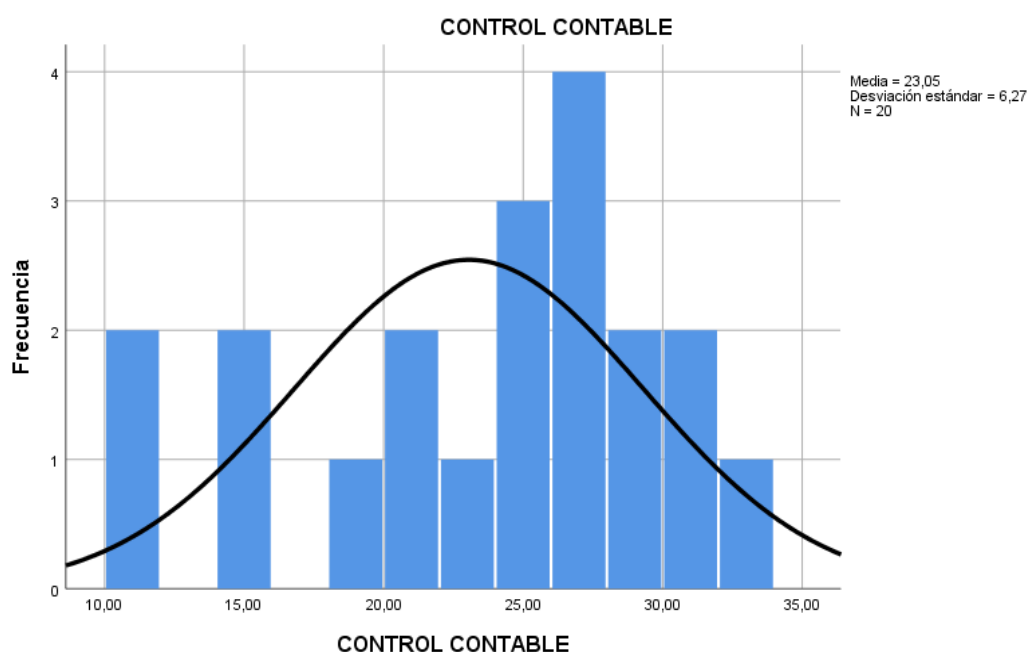
La presencia aislada del **5%** con el puntaje más alto sugiere que algunas unidades han logrado avances notables, posiblemente apoyados en estructuras organizativas más robustas o asesorías formales.

Estos datos respaldan la Hipótesis Específica 3 (HE₃): los mecanismos de control están presentes, pero mayormente a través de revisiones documentales; los controles más formales aún son poco frecuentes.

Además, ayudan a cumplir el Objetivo Específico 3 (OE₃): describir claramente el panorama real del control contable en el sector. Saber que solo una minoría ha implementado estándares más estrictos permite enfocar las recomendaciones de manera efectiva.

Figura 4

Histograma de la dimensión control contable



En la figura se observa cómo se distribuyen las puntuaciones de control contable entre las 20 empresas estudiadas en el sector metalmecánico de Tambopata en 2025. La media obtenida fue de **23,05**, con una desviación estándar de **6,27**, lo que sitúa esta dimensión en un nivel **Medio-Bajo**.

La mayor densidad de barras se encuentra en valores intermedios de la escala (aproximadamente entre 22 y 26), lo que sugiere que alrededor del **50%** de las empresas aplica controles contables de forma funcional, aunque no completamente estructurada.

Se observan frecuencias menores en los rangos bajos (11–15), representando aproximadamente el **30%** de las empresas. Este grupo parece apoyarse principalmente en revisiones documentales básicas sin controles internos formales, como firmas de autorización o conciliaciones periódicas. En el extremo superior (29–32), alrededor del **20%** logra una implementación más avanzada, quizás con segregación de funciones o procedimientos conservados adecuadamente.

La leve cola hacia la derecha del histograma indica que algunas empresas han alcanzado mayores niveles de formalización, pero son claramente minoría. Esta asimetría, positiva hacia valores altos, refuerza la idea de que la media está siendo influenciada por una pequeña parte de empresas más avanzadas, mientras que la mayoría permanece en un nivel más básico.

Valida la hipótesis específica (HE₃): Los controles existen, pero predominan las revisiones documentales sobre los mecanismos internos estructurados. Solo una minoría parece haber avanzado hacia sistemas más formales.

Cumple con el objetivo específico (OE₃): Permite describir con precisión y matices cómo se aplica el control contable: funcional en general, pero parcial y heterogéneo en la práctica.

4.2.7. Objetivo específico 4

OE₄ Describir la presentación de la información contable generada en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

4.2.8. Hipótesis específica 4

HE₄. La información contable generada presenta variaciones en cuanto a oportunidad, claridad y utilidad para la toma de decisiones.

Tabla 16

Estadísticos descriptivos para la dimensión presentación de la información contable

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE	20	11,00	33,00	23,3500	7,96225
N válido (por lista)	20				

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

Los resultados indican que, sobre una escala de 11 (mínimo) a 33 (máximo), la media es de **23,35** con una desviación estándar de **7,96**, ubicándose en un nivel Medio, ligeramente orientado hacia la parte baja del rango. Esto implica que, aunque muchas empresas elaboran reportes contables (como estado de situación financiera, estados de resultados o flujos de caja) su calidad informativa es variable.

Al utilizar los baremos, estimamos que:

- Cerca del **50%** de las empresas se encuentra en el rango Medio, donde los informes son funcionales, pero podrían mejorar en claridad y puntualidad.

- Un **30%** se posiciona en niveles Bajo o Muy bajo, lo cual sugiere dificultades como reportes tardíos, poco estructurados o de escasa utilidad para decisiones estratégicas.
- Finalmente, alrededor del **20%** alcanza niveles Alto o Muy alto, evidenciando presentaciones más ordenadas, completas y eficaces para apoyar procesos de gestión.

Desde una perspectiva práctica y basada en el instrumento administrado, se interpreta que, aunque la presentación contable existe, su valor real varía. Algunas empresas entregan reportes útiles y comprensibles, mientras que otras solo cumplen con formalidades, sin generar datos que promuevan decisiones acertadas.

Estos resultados permiten validar la Hipótesis Específica 4, y también alcanzar el Objetivo Específico 4.

Tabla 17

Frecuencia de la dimensión presentación de la información contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,00	2	10,0	10,0	10,0
	12,00	1	5,0	5,0	15,0
	13,00	1	5,0	5,0	20,0
	14,00	1	5,0	5,0	25,0
	15,00	1	5,0	5,0	30,0
	16,00	1	5,0	5,0	35,0
	25,00	1	5,0	5,0	40,0
	27,00	4	20,0	20,0	60,0
	28,00	1	5,0	5,0	65,0
	29,00	1	5,0	5,0	70,0
	30,00	3	15,0	15,0	85,0
	31,00	2	10,0	10,0	95,0
	33,00	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

La tabla presenta los puntajes correspondientes a la presentación de la información contable, acompañados de su frecuencia y porcentaje acumulado.

- Las puntuaciones más bajas, entre **11 y 16 puntos - 35%**, siete (7) empresas se encuentran en este nivel, lo que implica que un **35%** presenta reportes contables con deficiencias, formatos poco claros, entrega tardía o información difícil de interpretar. Esto limita el impacto de los datos y resta valor en la toma de decisiones.
- Rango intermedio (**25–30 puntos – 40%**), ocho (8) empresas, equivalente al **40%**, están en un nivel intermedio. Sus informes son funcionales y recurren a indicadores esenciales, aunque carecen de estructura clara o apoyo visual. Son útiles en términos operativos, pero aún no se perciben como instrumentos decisionales estratégicos.
- Finalmente, valores más altos (**31–33 puntos – 25%**): cinco (5) empresas han alcanzado los niveles superiores, representando el **25%**. Esto denota una presentación eficaz: claridad en la exposición, periodicidad constante y capacidad de informar decisiones estratégicas. Estos casos destacan como referentes para el resto del sector.

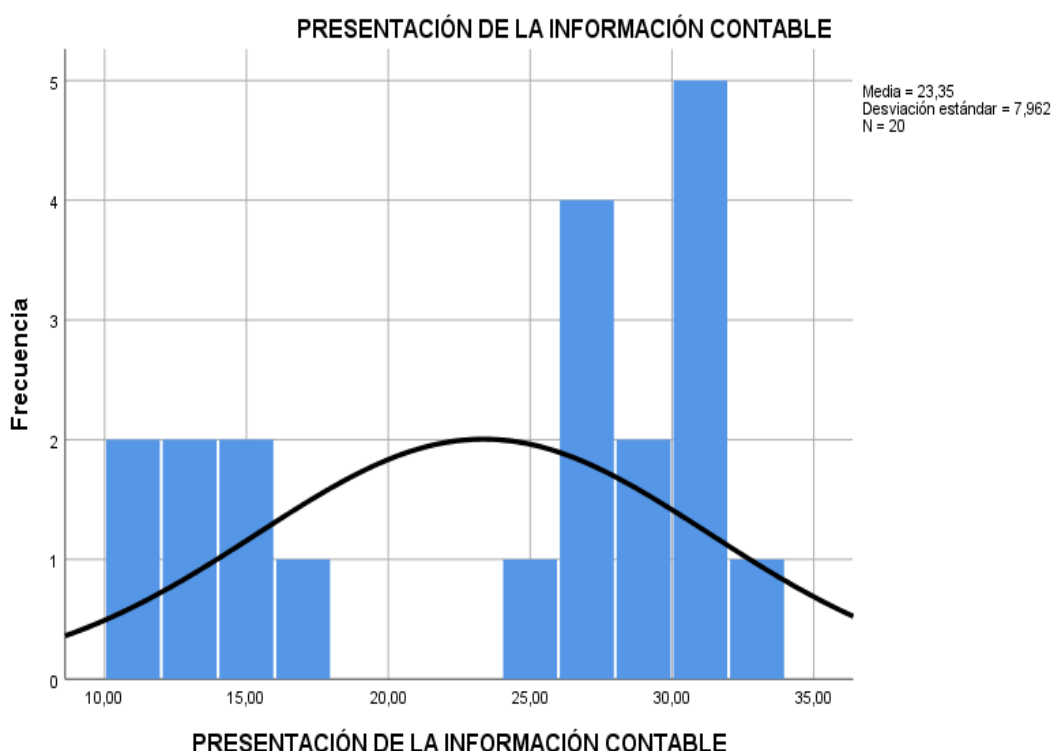
En síntesis, este patrón muestra que la presentación contable en el sector metalmecánico de Tambopata es variada:

- Un 35 % aún opera con presentaciones débiles o inadecuadas.
- Otro 40 % produce reportes funcionales, aunque mejorables.
- El 25 % que alcanza niveles óptimos destaca por estructurar información que verdaderamente apoya la gestión.

Estos resultados permiten validar la Hipótesis Específica 4, y también alcanzar el Objetivo Específico 4.

Figura 5

Histograma de la dimensión presentación de la información contable



Nota: Obtenida con el Software SPSS Statistics 22

La figura muestra cómo se distribuyen los puntajes de presentación de la información contable entre las 20 empresas evaluadas. La media obtenida es de **23,35**, con una desviación estándar de **7,96** indicativos de un nivel Medio, pero orientado hacia el límite inferior.

Se observa una agrupación dominante en el tramo medio (**rango 21–30**), lo que sugiere que aproximadamente la mitad de las empresas presenta información contable funcional y operativa. Estos reportes probablemente son comprensibles y llegan en tiempos relativamente adecuados, aunque podrían beneficiarse de una mejor organización visual o narrativa contextual.

En el extremo inferior (aproximadamente **11–16**), se sitúa un grupo notable que podría rondar el **30%**, reflejando reportes que, por su

estructura o forma, son difíciles de interpretar y poco influyentes en la toma de decisiones.

La minoría que alcanza puntuaciones máximas (**31–33**), estimada en torno al **20%**, demuestra una presentación optimizada: informes claros, puntuales y útiles para orientar estrategias empresariales.

Se distingue una ligera inclinación hacia los valores más bajos, lo cual indica que, aunque hay empresas con excelentes prácticas de presentación, la mayoría se ubica por debajo de la media. Esto refuerza la conclusión de que, aunque existen avances, la presentación no ha alcanzado uniformidad ni alto nivel de formalidad.

El histograma visualiza claramente la validación de la hipótesis específica 4, y también alcanzar el objetivo específico 4.

Discusión de Resultados

Al validarse que la gestión contable se desarrolla con niveles diferenciados (Media = 93,80; Desviación Estándar = 26,89), este hallazgo refleja patrones similares observados por Quispe & Rodríguez (2022) en una empresa metalmecánica peruana vinculada al sector minero. Allí, se evidenció que la contabilidad de costos se aplica, pero de manera desigual, priorizando algunos procesos importantes sobre otros.

De igual forma, Cáceres Cabana et al. (2020) describieron que las MYPE metalmecánicas arequipeñas muestran fortalezas selectivas en su cadena de valor, lo que genera gestión contable heterogénea.

Finalmente, Vásquez Núñez (2015), en Trujillo, señaló que el control interno contribuye al área financiera, aunque su adopción varía según el tamaño y nivel de formalización de cada unidad.

Estas coincidencias respaldan que tu hallazgo de niveles diferenciados es común en el sector.

Respecto a la organización contable (Media = 23,40; Desviación Estándar = 7,50), Baca y Taipe de la Cruz (2023) encontraron en empresas contratistas mineras de Lima una correlación significativa

(+0,55) entre el uso de manuales y el nivel organizativo contable, lo que coincide con la estructura parcial detectada en Tambopata.

Fernández Alcalde (2015), en su propuesta para una firma de servicios contables en San Borja, identificó la ausencia de un manual formal, lo que limitaba la eficacia organizativa. Además, Quispe & Rodríguez (2022) también advirtió sobre carencias organizativas en procedimientos básicos de costo.

En conjunto, estos estudios corroboran la estructura parcial y uso reducido de manuales en empresas similares.

En los procedimientos contables (Media = 24,00; Desviación Estándar = 7,54), Quispe & Rodríguez (2022) observó que la falta de estandarización y uso de presupuestos flexibles limita la calidad del registro contable.

García & Salazar (2023), en el sector automotriz, detectó que, sin control interno formal, los procedimientos contables pierden eficiencia.

Del mismo modo, Estrada Culupu (2018), en una empresa de GLP, afirmó que el control interno es clave para mejorar procesos contables, lo que implica existían deficiencias en estandarización.

Estos autores validan que, aunque funcionen los procedimientos, requieren modernización y orden.

En cuanto a los mecanismos de control contable (Media = 23,05; Desviación Estándar = 6,27), Vásquez Núñez (2015) señaló mejoras en índices financieros gracias al control interno, pero no todas las unidades habían adoptado estos mecanismos de forma uniforme.

Chiluisa Sangoquiza (2021), en Latacunga, identificó ausencia de manuales socializados y controles documentales insuficientes.

En Piura, Estrada Culupu (2018) confirmó que el control interno incide positivamente en la gestión contable, aunque no está completamente implementado.

Así, tus resultados de aplicación parcial con énfasis documental tienen respaldo académico.

Finalmente, la presentación de la información contable (Media = 23,35; Desviación Estándar = 7,96) revela variaciones en claridad, oportunidad y utilidad. Quispe & Rodríguez (2022) destacó mejoras en valorización de inventarios y calidad informativa tras propuestas contables, pero con diferencias según empresa.

Baca y Taipe de la Cruz (2023) afirmaron que el uso de manuales contribuye a informes más útiles y oportunos.

Además, Cáceres Cabana et al. (2020) evidenciaron que las empresas metalmecánicas más competitivas privilegiaron la presentación clara y estructurada de información, mientras otras no lo hacían.

CONCLUSIONES

En la presente investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

Primero.- En los resultados conseguidos, se valida la hipótesis general, la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, se desarrolla con niveles diferenciados en su organización, procedimientos, control y presentación de información contable. La media obtenida en la dimensión global de gestión contable (Media = 93,80; desviación estándar = 26,89; $n = 20$) confirma que existe un nivel moderado-alto de desarrollo en el conjunto de procesos evaluados.

Segundo.- La organización de la gestión contable se encuentra parcialmente estructurada, con asignación de funciones y manuales en uso limitado. La media obtenida es 23,40; desviación estándar = 7,50. Estos valores revelan que, en promedio, las empresas presentan un nivel moderado en su estructura organizativa contable, con una dispersión considerable, lo cual evidencia diferencias sustantivas entre ellas.

Tercero.- Los procedimientos contables se aplican de forma sistemática, aunque con limitaciones en estandarización y uso de herramientas tecnológicas. La media de 24,00 sobre una escala de 10 a 38 revela un nivel intermedio de aplicación de los procedimientos contables. La desviación estándar relativamente alta muestra que, si bien algunas empresas han establecido mecanismos frecuentes para registrar facturas, conciliar cuentas y realizar cierres periódicos, otras mantienen prácticas menos sistemáticas.

Cuarto.- Los mecanismos de control contable son implementados parcialmente, con énfasis en revisión documental pero escasa aplicación de controles internos. La media de 23,05 en esta dimensión indica un nivel moderado en la aplicación de controles contables. El rango (11–32) y la desviación estándar muestran que, aunque algunas empresas mantienen prácticas de verificación documental, otras están más atrasadas, evidenciando un desarrollo parcial y desigual.

Quinto. - La información contable generada presenta variaciones en cuanto a oportunidad, claridad y utilidad para la toma de decisiones. La media fue de 23,35 sobre una escala de 11 a 33, con una desviación estándar de 7,96. Este valor medio indica que, en términos generales, la presentación de los estados e informes contables se encuentra en un nivel moderado, pero la dispersión demuestra notorias diferencias entre las empresas.

SUGERENCIAS

Según los resultados de esta investigación, recomendamos hacer lo siguiente:

Primero.- Para fortalecer la gestión contable diferenciada se recomienda diseñar un sistema interno de indicadores que mida en forma periódica el desempeño de cada dimensión (organización, procedimientos, control y presentación), lo que permitirá identificar desequilibrios y establecer metas de mejora claras. Además, conviene establecer un calendario anual con revisiones semestrales o trimestrales, y organizar encuentros entre empresas del sector para compartir lecciones aprendidas y soluciones innovadoras.

Segundo.- En cuanto a la organización contable, lo ideal es formalizar las funciones del personal en un manual interno que incluya flujogramas de procesos y reglas de acceso a registros. Complementariamente, implementar una rotación planificada de roles críticos favorecerá la vigilancia cruzada y reducirá riesgos. Es fundamental capacitar a los responsables en buenas prácticas organizativas, relacionando la formalización con mayor eficiencia y rigor operativo.

Tercera.- Para optimizar los procedimientos contables, conviene desarrollar guías paso a paso para actividades clave como registros, conciliaciones bancarias y cierre mensual, usando formatos unificados para garantizar la homogeneidad. La incorporación de software contable sencillo pero funcional (adaptado al tamaño de la empresa) permitirá automatizar registros básicos y generar alertas automáticas. Asimismo, es importante establecer un cronograma operativo con fechas y responsables claramente identificados.

Cuarta.- Los controles contables deben reforzarse adoptando el principio de segregación de funciones, de modo que las labores de registro, autorización y revisión no recaigan en la misma persona, y que existan firmas o aprobaciones formales para operaciones críticas. Es recomendable también

incorporar controles de verificación, como conciliaciones documentadas, y programar revisiones periódicas (aunque sean básicas) para detectar desvíos o irregularidades con anticipación.

Quinta. - Se Respecto a la presentación de la información contable, se sugiere implementar informes estándar (balance, estado de resultados, flujo de caja) vinculados a indicadores clave y con una periodicidad definida, pudiendo ser mensual o trimestral. Para que dichos informes sean útiles, es esencial capacitar a los usuarios en su interpretación y en la toma de decisiones basada en datos. Asimismo, el uso de herramientas como tableros visuales o gráficos simplificados contribuirá a una comunicación más efectiva y acentuará tendencias o riesgos latentes.

Referencias Bibliográficas

- Alegre del Águila, G. M. (2023). *Aplicación de las prácticas de contabilidad gerencial en una empresa del sector metalmecánica. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú*. Recuperado de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/25141>
- Ajala, A. O., et al. (2024). Sistemas de control interno y desempeño organizacional en pymes del estado de Ondo, Nigeria. *Revista Internacional de Estudios Empresariales y de Gestión*.12(3), 67–78.
- APD. (2024). *6 claves para mejorar la contabilidad en una empresa*. Recuperado de <https://www.apd.es/6-claves-para-mejorar-contabilidad-directiva-de-empresa/>
- Arias Suárez, J. D., & Cano Mejía, V. (2020). *Contabilidad de gestión: implicaciones estratégicas en el desarrollo del sector industrial metalmecánico colombiano*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.iue.edu.co/xmlui/handle/20.500.12717/2746>
- Ávalos Arenas, A. A., & Bautista Centurión, F. (2024). *Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de una empresa metalmecánica, Chimbote – 2023*. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/147150>
- Auditool. (2025). Cinco errores más comunes en la segregación de funciones. Auditool. Recuperado de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/cinco-errores-mas-comunes-en-la-segregacion-de-funciones>
- Cabrera Padrón, N., Guerra González, M. de J., Rojas Hernández, D., & Herrera Pineda, A. (2022). Propuesta de un manual de procedimientos contables en empresas tabacaleras. *Ciencias Económicas*, 2(18), e0006.
- Chiluisa Sangoquiza, T. de J. (2021). *El control interno en la gestión contable de las empresas metalmecánicas del cantón Latacunga - caso empresa Induacero Cía. Ltda*. Universidad de Los Andes. Recuperado de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/13828>

- Cruz Quimis, M. A., & Morales Muñoz, L. M. (2023). Incidencia del manual de procedimientos y políticas contables en las PYMES. *Políticas Contables*, 8(1), 1723–1741. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9285424.pdf>
- Fernández, R., & Castillo, D. (2021). *Análisis de rentabilidad en pequeñas y medianas empresas: Un enfoque práctico*. Ediciones Económicas.
- Fernández, L., & Castro, R. (2023). *Estrategias de planificación financiera en entornos económicos cambiantes*. Ediciones Empresariales.
- García, M., & Salazar, P. (2023). Fluctuaciones del mercado y su impacto en la estabilidad financiera empresarial. *Revista de Economía y Negocios*, 15(2), 45-61.
- Gómez, R., & Herrera, L. (2023). Control contable y su importancia en la prevención de riesgos financieros. *Revista de Contabilidad y Finanzas*, 15(2), 67-84.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria de Investigación y Cultura Científica*, 10(18), 92-95. Recuperado de https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICsv9n18p92_95.pdf
- Hossain, M. Z. (2025). Eficacia de los sistemas de control interno en la prevención del fraude financiero en las PYMES. SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5255489>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023). *Informe económico de la Provincia de Tambopata, Madre de Dios*. INEI.
- Jiménez, C., & Rojas, H. (2023). Liquidez y solvencia: Estrategias para fortalecer la estabilidad financiera empresarial. *Revista de Finanzas*, 18(1), 73-89.
- Kanaparthi, V. (2024). *Explorando el impacto de Blockchain, AI y ML en la eficiencia y transformación de la contabilidad financiera*. Recuperado de <https://arxiv.org/abs/2401.15715>
- Linares Arteaga, S. G., & Mera Roncal, T. I. (2024). *Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de una empresa de metalmecánica de Nuevo*

- Chimbote* - 2023. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/151178>
- Mayapada, A. G., Biswas, P. K., & Roberts, H. (2024). La puntualidad de la información financiera y sus determinantes en las organizaciones benéficas del Reino Unido. *Avances en Contabilidad: Anuario de Investigación*, 65, 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.adiac.2024.100733>
- McCombes, S. (2023, junio 22). Investigación descriptiva: definición, tipos, métodos y ejemplos. Scribbr. Recuperado el 27 de julio de 2025 de <https://www.scribbr.com/methodology/descriptive-research/>
- Morales, O. A. M. (2024). Sistema contable: una herramienta de gestión en las organizaciones. *Economía: Estudios y Perspectivas*, 46(50), 139-155. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/380924793_Sistema_Contable_Una_herramienta_de_gestion_en_las_organizaciones
- Ozer, M., Balcioglu, E., & Merter, N. (2023). Oportunidad de la información financiera: una revisión exhaustiva de la literatura actual. *Prensa académica Procedia*, 17, 87–91. <https://doi.org/10.17261/Pressacademia.2023.1759>
- Porporato Daher, G., Galindo Dorado, R., & Morcillo García, J. (2023). Digitalización de los procesos contables y administrativos en las pymes españolas: Un caso de estudio. *Revista de Contabilidad y Tributación. CEF*, 478, 165–194. <https://revistas.cef.udima.es/index.php/RCyT/article/download/11465/18315/28177>
- Quispe, R., & Rodríguez, L. (2022). *Gestión contable y su impacto en la rentabilidad de las empresas de carpintería metálica en Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado de <https://repositorio.unsa.edu.pe>
- Rincón, H., Cherema, N., & Burgos Tovar, J. (2020). Estrategias financieras y competitividad en las pymes del sector metalmecánico. *Impacto Científico*, 6(1), 131-150. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/33203>

- Tabango-Giler, D. A., & Pizarro-Anchundia, S. E. (2022). Control contable y su influencia en las finanzas de las microempresas de la ciudad de Manta (Periodo 2020). 593 Digital Publisher CEIT, 7(6), 15–27. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6.1422>
- Tapia, V. (2022). La adopción de NIIF para PYMES y su impacto en el acceso a financiamiento en pequeñas empresas peruanas. *Contabilidad y Desarrollo*, 8(2), 75–89.
- Toni S.A. (2025). Procesos contables como herramientas para la toma de decisiones en Industrias Lácteas Toni S.A. *Revista Científica Zambos*, 4(1), 290–313.
- Toro Álava, J. A., Tulcán Pastas, A. L., Calva Anchapaxi, G. M., & Chancusig Macato, K. E. (2023). Análisis del diseño e implementación de la estructura organizacional en las PYMEs del distrito metropolitano de Quito. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas*, 5(2), 1–20. <https://doi.org/10.52948/rcca.v5i2.802>
- Valladares Siancas, T. J. (2023). Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la Empresa Metalúrgica Peruana JOJA SAC. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/146077>
- Wiralestari, W., Rosmeli, R., Ekasari, N., & Brilliant, A. B. (2025). Contabilidad digitalizada y emprendimiento verde: Factores que impulsan la calidad de la información financiera en las pymes. *Revista Internacional de Estudios Contables y Económicos*, 12(2), 297–304. https://www.researchgate.net/publication/393139673_Digitalized_Accounting_and_Green_Entrepreneurship_Drivers_of_Financial_Reporting_Quality_in_SMEs
- Ziorklui, J. E. K., Ampofo, F. O., Nyonyoh, N., & Antwi, B. O. (2024). Eficacia de los mecanismos de control interno para la prevención y detección del fraude. *Revista de Investigación en Finanzas y Contabilidad*, 6(7), 1259–1274. <https://doi.org/10.51594/farj.v6i7.1322>

ANEXOS

Anexo N° 01: Operacionalización de Variables

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Variable de Estudio 1 Gestión Contable Es un proceso organizado que permite a las empresas manejar su información financiera de forma clara y confiable para facilitar la toma de decisiones. Se basa en cuatro pilares: la organización contable, que establece roles y políticas para un registro ordenado; los procedimientos contables, que regulan el reconocimiento y presentación de las transacciones según normas vigentes; el control contable, encargado de verificar la	La Gestión Contable se analizó mediante la organización contable, procedimientos contables, control contable, presentación de la información contable, aplicándose un instrumento con la escala de Likert con 5 posibles respuestas: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	Organización contable	• Existencia de manuales contables • Asignación de funciones • Políticas internas • Estructura organizacional.	1. ¿Se cuenta con manuales contables actualizados? 2. ¿Las funciones del personal contable están claramente definidas? 3. ¿Se aplican políticas internas para las operaciones contables? 4. ¿La estructura organizacional contempla el área contable como unidad independiente? 5. ¿Se revisa periódicamente la estructura organizacional del área contable? 6. ¿Se asignan responsabilidades específicas dentro del equipo contable? 7. ¿Los manuales contables están disponibles para el personal del área? 8. ¿El personal contable conoce y aplica las políticas internas vigentes?
		Procedimientos contables	• Registro oportuno de operaciones • Uso de software contable • Estándares contables • Documentación soporte.	9. ¿Las operaciones contables se registran en el momento adecuado? 10. ¿Se emplea un sistema automatizado para el registro contable? 11. ¿Los procedimientos contables siguen una secuencia estandarizada? 12. ¿Se documentan todas las transacciones contables? 13. ¿Los registros contables cumplen con los principios contables establecidos? 14. ¿El sistema contable facilita el acceso a la información registrada? 15. ¿Existen procedimientos escritos para cada operación contable? 16. ¿Se capacita al personal en el uso del software contable?

precisión y legalidad de los registros; y la presentación de la información, que genera informes financieros claros para los usuarios internos y externos (Contaduría General de la Nación, 2023; Contraloría de Bogotá, 2023).	Control contable	• Supervisión interna • Verificación documental • Aplicación de controles internos • Control de acceso a información	17. ¿Las actividades del área contable son supervisadas regularmente? 18. ¿Se revisan los documentos contables antes de su registro definitivo? 19. ¿Se realizan auditorías internas de forma periódica? 20. ¿Existe un control de acceso al sistema contable? 21. ¿Se detectan errores contables mediante los controles aplicados? 22. ¿Se documentan los resultados de las revisiones internas? 23. ¿Los controles permiten prevenir irregularidades contables? 24. ¿Se aplican acciones correctivas tras detectar errores?
	Presentación de la información contable	• Claridad de los informes • Oportunidad en la entrega • Confiabilidad de los datos • Utilidad para la toma de decisiones.	25. ¿Los informes contables son comprensibles para los usuarios internos? 26. ¿La información contable se entrega dentro de los plazos establecidos? 27. ¿Los datos contables presentados son verificados previamente? 28. ¿Los estados financieros cumplen con las normas contables vigentes? 29. ¿Los reportes contables ayudan en la toma de decisiones? 30. ¿Los informes contables reflejan la situación real de la empresa? 31. ¿La presentación de los estados financieros es clara y ordenada? 32. ¿Los usuarios internos confían en la información contable generada?

Anexo N° 02: Matriz de Consistencia

Título “Evaluación de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se desarrolla la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025?	OBJETIVO GENERAL Evaluar el desarrollo de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025.	HIPÓTESIS GENERAL H₁ La gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, Madre de Dios, se desarrolla con niveles diferenciados en su organización, procedimientos, control y presentación de información contable.	Variable de Estudio 1: Gestión Contable <u>Dimensiones:</u>	Tipo de investigación: Básica Nivel: Descriptiva, de corte transversal Diseño de investigación: No experimental Población: 20 Muestra: 20
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo está organizada la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025? ¿Cómo son los procedimientos contables en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025? ¿Qué mecanismos de control se aplican en el área contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025? ¿Cómo se presenta la información contable generada en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Oe₁ Describir la organización de la gestión contable en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025. Oe₂ Describir los procedimientos contables en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025. Oe₃ Describir los mecanismos de control contable implementados en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025. Oe₄ Describir la presentación de la información contable generada en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.	HIPÓTESIS ESPECIFICAS HE₁ La organización de la gestión contable se encuentra parcialmente estructurada, con asignación de funciones y manuales en uso limitado. HE₂ Los procedimientos contables se aplican de forma sistemática, aunque con limitaciones en estandarización y uso de herramientas tecnológicas. HE₃ Los mecanismos de control contable son implementados parcialmente, con énfasis en revisión documental pero escasa aplicación de controles internos. HE₄ La información contable generada presenta variaciones en cuanto a oportunidad, claridad y utilidad para la toma de decisiones.	• Organización contable • Procedimientos contables • Control contable • Presentación de la información contable	Donde: M: muestra V1: Gestión Contable Empresas del sector metalmecánico Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: encuesta. Técnicas de análisis de datos: Datos estadísticos

Anexo N° 03: Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario de la Gestión Contable

Estimado(a) empresario(a), este cuestionario ha sido diseñado con el propósito de conocer cómo se desarrolla la gestión contable en su empresa. La información que usted brinde será tratada con total confidencialidad y será utilizada exclusivamente con fines académicos. Le agradecemos responder cada enunciado de manera honesta, eligiendo la opción que mejor refleje la realidad de su organización.

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Organización contable					
1. ¿Se cuenta con manuales contables actualizados?					
2. ¿Las funciones del personal contable están claramente definidas?					
3. ¿Se aplican políticas internas para las operaciones contables?					
4. ¿La estructura organizacional contempla el área contable como unidad independiente?					
5. ¿Se revisa periódicamente la estructura organizacional del área contable?					
6. ¿Se asignan responsabilidades específicas dentro del equipo contable?					
7. ¿Los manuales contables están disponibles para el personal del área?					
8. ¿El personal contable conoce y aplica las políticas internas vigentes?					
Procedimientos contables					
9. ¿Las operaciones contables se registran en el momento adecuado?					
10. ¿Se emplea un sistema automatizado para el registro contable?					
11. ¿Los procedimientos contables siguen una secuencia estandarizada?					
12. ¿Se documentan todas las transacciones contables?					
13. ¿Los registros contables cumplen con los principios contables establecidos?					
14. ¿El sistema contable facilita el acceso a la información registrada?					
15. ¿Existen procedimientos escritos para cada operación contable?					
16. ¿Se capacita al personal en el uso del software contable?					

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Control contable					
17. ¿Las actividades del área contable son supervisadas regularmente?					
18. ¿Se revisan los documentos contables antes de su registro definitivo?					
19. ¿Se realizan auditorías internas de forma periódica?					
20. ¿Existe un control de acceso al sistema contable?					
21. ¿Se detectan errores contables mediante los controles aplicados?					
22. ¿Se documentan los resultados de las revisiones internas?					
23. ¿Los controles permiten prevenir irregularidades contables?					
24. ¿Se aplican acciones correctivas tras detectar errores?					
Presentación de la información contable					
25. ¿Los informes contables son comprensibles para los usuarios internos?					
26. ¿La información contable se entrega dentro de los plazos establecidos?					
27. ¿Los datos contables presentados son verificados previamente?					
28. ¿Los estados financieros cumplen con las normas contables vigentes?					
29. ¿Los reportes contables ayudan en la toma de decisiones?					
30. ¿Los informes contables reflejan la situación real de la empresa?					
31. ¿La presentación de los estados financieros es clara y ordenada?					
32. ¿Los usuarios internos confían en la información contable generada?					

Anexo N° 04: Guía de Observación

Empresas:

Talleres metalmecánicos de la provincia de Tambopata, Madre de Dios.

Variable principal: Gestión contable

Dimensiones observadas: Organización contable, Procedimientos contables, Control contable, Presentación de la información contable.

Objetivo de la observación: Conocer in situ los procesos, operaciones y trámites relacionados con la gestión contable en talleres metalmecánicos, identificando prácticas, procedimientos y sistemas utilizados en el manejo de la información financiera.

Resultados obtenidos: La información conseguida nos permitió una mejor descripción del problema, así como un mejor sustento en los resultados alcanzados en la investigación.

Anexo N° 05: Guía de Revisión de Literatura

Propósito: Obtener una base teórica sólida que sustente la investigación y justifique los cuatro ejes temáticos del instrumento (organización, procedimientos, control, presentación).

Criterios de Selección de Fuentes

Publicaciones de revistas e investigaciones, Redalyc, Dialnet, repositorios institucionales (preferentemente últimos 5 años), con enfoque en gestión contable, PYMEs y metalmecánica peruana.

Estrategia de Búsqueda

Palabras clave sugeridas: gestión contable, procedimientos contables, control contable, presentación contable + PYMEs.

Resultados obtenidos: La información conseguida nos permitió presentar un adecuado marco teórico, con antecedentes internacionales, antecedentes nacionales y antecedente locales, así como la teoría de las variables de estudio, dimensiones e indicadores y la definición de términos utilizados en la investigación.

Anexo N° 06: Solicitud pidiendo autorización para realizar la investigación

"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Puerto Maldonado 15 de marzo del 202

SOLICITO: Autorización y/o permiso para aplicar los Instrumentos de nuestra Investigación

SEÑOR:

Representante de INTEMET M&A S.A.C
EMPRESA INNOVACION TECNIFICADA METALMECANICA M & A S.A.C.

Ciudad.-

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted, para hacerle llegar un cordial saludo y poner de su conocimiento que venimos realizando la investigación intitulada *"Gestión contable y financiera en empresas del sector metalmecánico de la Provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025"* y requerimos aplicar los instrumentos al personal de su prestigiosa institución, motivo por el cual solicitamos a su despacho la autorización respectiva, el cual hará posible uno de nuestros grandes objetivos.

Con la seguridad de contar con su apoyo, expresamos a Usted nuestra especial consideración y personal estima.

EMPRESA INTEMET M&A S.A.C.
RUC: 20609021684

Leon Carlos Huamani Cuchicari
GERENTE GENERAL

Atentamente,

Rodrigo Quispe Tonccochi
Carrera Profesional Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Gian Franco Huamani Loayza
Carrera Profesional Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Anexo N° 07: Solicitud de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Puerto Maldonado 15 de marzo del 2025

Carta N° 001- RQT/GFHL-2025

Señora: **Mag. CPC CELIA TUESTA RAMIREZ**

Jefe de la Unidad de Tesorería

Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

"Gestión contable y financiera en empresas del sector metalmeccánico de la Provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025"

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos de las variables

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

Rodrigo Quispe Toncoochi
Carrera Profesional Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Gian Franco Huamani Loayza
Carrera Profesional Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Puerto Maldonado 20 de marzo del 2025

Carta N° 002- RQT/GFHL-2025

Señora: **Mag. CPC Marcos Fernando Telleria Navarro**

Docente del Departamento Académico de Contabilidad y Administración
Universidad Andina del Cusco de Madre de Dios

Asunto: Solicito Opinión para Validación de Instrumentos de Investigación

Ciudad.-

Es grato dirigirnos a Usted para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

"Gestión contable y financiera en empresas del sector metalmecánico de la Provincia de Tambopata, Madre de Dios, 2025"

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitar su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompañamos a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos de las variables

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

Rodrigo Quispe Toncoochi
Carrera Profesional Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Gian Franco Huamani Loayza
Carrera Profesional Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Anexo N° 08: Formatos de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO/CUANTITATIVO	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				82	
2.OBJETIVIDAD	Está observado en conductas observables.				81	
3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			79		
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				82	
5.SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad				81	
6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.			76		
7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				81	
8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los temas indicadores, dimensiones y variables.				82	
9.METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				81	
10.CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.				82	
11.PLAUSIBILIDAD	Genera nuevas pautas para concluir una teoría.				81	
PROMEDIO DE VALORACIÓN CUANTITATIVA						

a) Valoración Cuantitativa: 81

b) Valoración Cualitativa: Muy Buena

c) Conclusión: Aplicar instrumento

Lugar y fecha: _____

Firma: [Firma]

Nombre: SUSAN GUTIERREZ ORE

DNI N°: 46242293

Deficiencia: menor o igual 60%

Regular: 60% a 70%

Buena: 70% a 80%

Muy buena: 80% a 90%

Excelente: 90% a 100%



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO/CUANTITATIVO	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				82	
2. OBJETIVIDAD	Está observado en conductas observables.				87	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				82	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.			79		
5. SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad				82	
6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				81	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.			79		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los temas indicadores, dimensiones y variables.				87	
9. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				82	
10. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.				87	
11. PLAUSIBILIDAD	Genera nuevas pausas para concluir una teoría.			79		
PROMEDIO DE VALORACIÓN CUANTITATIVA						

a) Valoración Cuantitativa: 82

b) Valoración Cualitativa: MUY BUENA

c) Conclusión: BUENA INSTRUMENTO

Lugar y fecha: _____

Firma: _____

Nombre: MARCO F. TELERÍA NAVARRO

DNI N°: 00495852

Deficiencia: menor o igual 60%

Regular: 60% a 70%

Buena: 70% a 80%

Muy buena: 80% a 90%

Excelente: 90% a 100%



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO/CUANTITATIVO	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				89	
2.OBJETIVIDAD	Está observado en conductas observables.					91
3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					93
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					91
5.SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad					97
6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				89	
7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					98
8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los temas indicadores, dimensiones y variables.					95
9.METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					91
10.CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.					94
11.PLAUSIBILIDAD	Genera nuevas pautas para concluir una teoría.					98
PROMEDIO DE VALORACIÓN CUANTITATIVA						

a) Valoración Cuantitativa:

b) Valoración Cualitativa:

c) Conclusión:

93%

Excelente

Procede Aplicación

Lugar y fecha:

Firma:

Nombre: cdia. Esther Tuesta Romize

DNI N°: 06773372

Deficiencia: menor o igual 60%

Regular: 60% a 70%

Buena: 70% a 80%

Muy buena: 80% a 90%

Excelente: 90% a 100%

Anexo N° 09: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de su participación durante la aplicación del instrumento.

La presente investigación es conducida por el Bach. Rodrigo Quispe Tonccochiy y el Bach. Gian Franco Huamani Loayza de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. El objetivo de este estudio es determinar cuál es la situación de la gestión contable y financiera en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de la presente encuesta, esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo, siendo voluntaria la participación en este estudio. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Desde ya le agradecemos su gentil participación.

Bach. Rodrigo Quispe Tonccochi
Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Bach. Gian Franco Huamani Loayza
Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Bach. Rodrigo Quispe Tonccochiy y el Bach. Gian Franco Huamani Loayza de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es determinar cuál es la situación de la gestión contable y financiera en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tambopata, 2025. Me han indicado que tendré que responder a las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 10 minutos. Reconozco que la información que yo provea en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito sin mi consentimiento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al que conduce la investigación al celular 918546418.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Puerto Maldonado, de del 2025

Nombres y Apellidos
Firma