



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAMAD



FORMATO 02_REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN-TI PARA TRÁMITE DE
RECONOCIMIENTO EN SUNEDU Y ALICIA DE CONCYTEC

Datos del investigador principal / tesista

NOMBRES Y APELLIDOS	1. LUZ ANDREA ARMENDARIZ SUAREZ 2. JESSENIA TATIANA LINO YURIVILCA
NÚMERO DE DNI	1. 78010174 2. 71089720

GRADO / NIVEL ACADÉMICO (indicar con X)	Estudiante	Egresado	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Maestro	Doctor
---	------------	----------	-----------	-------------------------------------	---------	--------

1. Integrantes del equipo de investigación (máximo 5)

NOMBRES Y APELLIDOS	CÓDIGO ORCID https://orcid.org/	DNI	TIPO DE PARTICIPACIÓN (tesista, asesor, co- asesor, co-investigador o co-investigador externo)
LUZ ANDREA ARMENDARIZ SUÁREZ		78010174	Tesista
JESSENIA TATIANA LINO YURIVILCA		71089720	Tesista
LIBIA ROCÍO VELÁSQUEZ BERNAL	0000-0001-7787- 2542	31037931	Asesor

2. Integrantes del comité evaluador

Nombres completos
Irene Anaya Bravo
Deisy Valencia Cruz
María Martha Mamani Quispe
Nola Dacia Espejo Landeo

3. Tipo de trabajo de investigación (marque con X)

Trabajo de investigación	
Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo académico	
Trabajo de suficiencia profesional	
Informe final de investigación	
Artículo de investigación	
Poster científico	
Libro	



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAMAD



FORMATO 02_REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN-TI PARA TRÁMITE DE RECONOCIMIENTO EN SUNEDU Y ALICIA DE CONCYTEC

Otro	
------	--

En caso marcó otro, precisar:

4. Datos de la institucional y contacto

UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN DONDE OBTUVO EL GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL	UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS		
FACULTAD / DEPENDENCIA	EDUCACIÓN		
ESCUELA PROFESIONAL O DEPARTAMENTO ACADÉMICO	Enfermería		
PAÍS	PERÚ		
CORREOS ELECTRÓNICOS PERSONALES	ciclopentagon@gmail.com / linoyurivilcatatiana@gmail.com	TELÉFONO	-963145699- / - 974568260-

INDICAR SI ESTUDIOS O INVESTIGACIÓN FUÉ REALIZADA EN EL MARCO DE BECA (marcar con una x)	SI		NO	X
INDICAR NOMBRE DE LA BECA				

TIPO DE INVESTIGACIÓN SEGÚN FINANCIAMIENTO (indicar con X)	Autofinanciada	X	Financiada con recursos UNAMAD	Financiada con recursos externos
--	----------------	---	--------------------------------	----------------------------------

EN CASO MARCÓ DE FINANCIAMIENTO, INDIQUE TIPO	TOTAL		PARCIAL	
DOCUMENTO O NÚMERO DE RESOLUCIÓN DE FINANCIAMIENTO				
EN CASO MARCÓ SÍ, INDIQUE EL MONTO DE FINANCIAMIENTO (en soles)	S/			

5. Datos del trabajo de investigación

TÍTULO DEL TRABAJO (Castellano)	"PERCEPCIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE PLANCHÓN DE MADRE DE DIOS, 2023"		
Título de trabajo (ingles)	PERCEPTION OF THE SERVICE OFFER AND SATISFACTION OF USERS SERVED AT THE HEALTH CENTER OF PLANCHON OF MOTHER OF GOD, 2023		
Título del trabajo (si fuera otro idioma)			
ÁREA DE CONOCIMIENTO OCDE	Código	Nombre	URI



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAMAD



FORMATO 02_REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN-TI PARA TRÁMITE DE
RECONOCIMIENTO EN SUNEDU Y ALICIA DE CONCYTEC

(indicar con una x) Según: https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html	3.03.01 -- Ciencias del cuidado de la salud y servicios	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.01
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (Según Resolución vigente) Disponible en: https://bit.ly/3pS2SAr	5. SALUD INTEGRAL HUMANA	
OBJETIVO DEL TRABAJO (castellano)	Determinar relación entre la percepción de la oferta de servicios y la satisfacción de los usuarios atendidos en el centro de salud de planchón de madre de dios, 2023	
OBJETIVO DEL TRABAJO (ingles)		
RESUMEN DEL TRABAJO (máximo 250 palabras y en castellano)	En la presente investigación cuya finalidad central es: "Determinar relación entre la percepción de la oferta de servicios y la satisfacción de los usuarios atendidos en el centro de salud de planchón de madre de dios, 2023", se empleó un tipo de investigación básico, un enfoque cualitativo, diseño no experimental de corte transversal, porque se recolecto los datos en un solo tiempo determinado, cuya técnica se empleó la encuesta e instrumento cuestionario, población está constituida 320 usuarios atendidos en el centro de salud de planchón de Madre de Dios y muestra de 125 usuarios atendidos en el centro de salud de planchón de Madre de Dios, cuya conclusión que, entre la percepción de la oferta de servicios y la satisfacción de los usuarios, con un grado de coeficiente de correlación según Rho de Spearman en un 0,780**, siendo una asociación Moderada entre ambas variables de estudio, que a mayor percepción de la oferta de servicios mejor es la satisfacción de los usuarios. y el 51,20% de los encuestados son Adultos jóvenes, que oscilan entre 25 a 44 años de edad, el 31,00% de los encuestados, tienen elementos tangibles, el 37,3% de los encuestados, tienen siempre confiabilidad, debido al servicio que brinda el personal de salud a los usuarios, el 26,2% de los encuestados, tienen siempre sensibilidad, el 27,2% de los encuestados tienen siempre seguridad, el 22,8% tienen siempre empatía	
PALABRAS CLAVES (mínimo 3 y máximo 7)	Oferta de servicios, Satisfacción, fiabilidad, sensibilidad, seguridad, empatía, elementos tangibles	

6. Publicación del trabajo de investigación en el Repositorio Institucional UNAMAD



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAMAD



FORMATO 02_REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN-TI PARA TRÁMITE DE
RECONOCIMIENTO EN SUNEDU Y ALICIA DE CONCYTEC

TIPO DE ACCESO	ACCESO ABIERTO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACCESO RESTRINGIDO	<input type="checkbox"/>
JUSTIFICACIÓN DOCUMENTADA (si eligió la opción RESTRINGIDO, argumente las razones e indique los documentos sustentatorios que anexa)				

TIEMPO DE ACCESO RESTRINGIDO (si eligió la opción RESTRINGIDO, indique el tiempo que requiere, máximo 2 años)	
--	--

7. Derechos de protección de la propiedad intelectual de acuerdo al REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, vigente.

ESTÁ DE ACUERDO	<input type="checkbox"/> SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/>
-----------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	--------------------------

JUSTIFICACIÓN DOCUMENTADA (si eligió la opción NO, indique documentos sustentatorios que anexa)	
--	--

8. Control de originalidad del documento

NÚMERO DE PÁGINAS	91
PORCENTAJE DE SIMILITUD	15%
SOFTWARE DE ANÁLISIS	TURNITIN
FECHA DE ANÁLISIS	26/06/2024

9. Fecha y firmas de los depositantes del documento

FECHA DE DEPÓSITO	26/06/2024
-------------------	------------

LUZ ANDREA ARMENDARIZ SUAREZ

DNI: 78010174

INVESTIGADOR / TESISTA

JESSENIA TATIANA LINO YURIVILCA

DNI: 71089720

INVESTIGADOR / TESISTA

DAVID R. FALCÓN AGUILAR
RESPONSABLE
REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UNAMAD