

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS E INFORMÁTICA**



TESIS

**“TÉCNICAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE INDICADORES FED EN LA DIRECCIÓN REGIONAL
DE SALUD DE MADRE DE DIOS – 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO EN
SISTEMAS E INFORMÁTICA**

AUTORES:

Bach. BELLIDO SERRANO, Jhon
Anderson

Bach. FALCÓN AGUILAR, David
Roberth

ASESOR:

M.Sc. GALLEGOS RAMOS, Néstor
Antonio

Puerto Maldonado, diciembre del 2023

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS E INFORMÁTICA**



TESIS

**“TÉCNICAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE INDICADORES FED EN LA DIRECCIÓN REGIONAL
DE SALUD DE MADRE DE DIOS – 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO EN
SISTEMAS E INFORMÁTICA**

AUTORES:

Bach. BELLIDO SERRANO, Jhon
Anderson

Bach. FALCÓN AGUILAR, David
Roberth

ASESOR:

M.Sc. GALLEGOS RAMOS, Néstor
Antonio

Puerto Maldonado, diciembre del 2023

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis en primer lugar a mi madre, la cual siempre me ha brindado su apoyo incondicional, a mi hermano quien a considero un hijo, a mis tíos y amigos que me brindaron su apoyo emocional.

FALCÓN AGUILAR, David
Roberth

Dedico la presente tesis a mi familia y demás seres queridos por el apoyo y su exigencia que permitió que la presente investigación culmine.

BELLIDO SERRANO, Jhon Anderson

AGRADECIMIENTO

Agradezco de forma especial al Ing. M. Sc. Néstor Antonio Gallegos Ramos por su constante apoyo, por brindarnos su asesoría y así poder guiarnos de la mejor manera para hacer posible el desarrollo y culminación de la tesis.

A mi universidad por acogerme y brindarme la preparación elemental para poder desenvolverme profesionalmente.

FALCÓN AGUILAR, David
Roberth

Mi agradecimiento al Ing. M.Sc. Néstor Antonio Gallegos Ramos por el apoyo Brindado en el desarrollo de nuestra investigación.

BELLIDO SERRANO, Jhon Anderson

TURNITIN_JHON BELLIDO Y DAVID FALCON

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.saludarequipa.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%

PRESENTACIÓN

En cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios para la obtención del título de Ingeniería de Sistemas e Informática, se presenta el presente trabajo de investigación bajo el título: "TÉCNICAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INDICADORES FED EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS - 2022". El propósito fundamental de esta investigación consiste en analizar la influencia de las técnicas de inteligencia de negocios en la administración de los indicadores FED dentro de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.

Este estudio se desarrolla en cuatro capítulos principales:

Capítulo 1 se destaca la problemática de investigación, presentando los elementos esenciales como el planteamiento del problema, su formulación, justificación e importancia. Además, se exponen los objetivos, hipótesis, y se abordan las variables involucradas en la investigación, culminando con una consideración de las éticas de investigación.

Capítulo 2 se presenta se aborda el marco teórico, donde se estudian los antecedentes nacionales e internacionales relacionados con el tema de estudio. Se describe el marco conceptual y se fundamentan los aspectos teóricos que sustentan la investigación.

Capítulo 3 se expone la metodología de investigación utilizada en este estudio, delineando el enfoque y los métodos empleados para abordar la investigación en cuestión.

Finalmente, **el Capítulo 4** se centra en los resultados obtenidos y las discusiones derivadas de dichos resultados. Estos resultados se presentan y se analizan en profundidad para comprender cómo las técnicas de inteligencia de negocios pueden afectar la gestión de los indicadores FED en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.

En adición a estos capítulos, la investigación concluye con secciones de conclusiones y sugerencias, seguidas por una lista de referencias bibliográficas que fundamentaron el estudio. Además, se incluyen los anexos que contienen elementos esenciales como la matriz de consistencia, el instrumento utilizado, documentos de autorización, la arquitectura del sistema propuesto y una serie de imágenes complementarias.

RESUMEN

La inteligencia de negocios (BI) se ha convertido en una estrategia clave a nivel mundial para mejorar la toma de decisiones en organizaciones ayuda a recopilar, analizar y presentar datos de manera eficiente para respaldar en el ámbito de la salud, donde la gestión de indicadores y la optimización de procesos son fundamentales para mejorar la atención y los resultados de los pacientes. En el marco nacional, la implementación de BI en el sector de la salud fortalece la eficiencia y la calidad de los servicios de atención médica. La gestión de indicadores FED (Fondo de Estímulo al Desempeño) es una parte esencial de la administración de datos de salud a nivel regional. En ese sentido el estudio tiene como objetivo principal implementar técnicas de inteligencia de negocios en la gestión de indicadores FED, la población y muestra la conforman el total de madres gestantes registradas en el HIS MINSA. El diseño de este estudio fue preexperimental con dos mediciones antes y después de la implementación del dashboard. El instrumento 1, tiempos en procesos de carga de datos, permite observar la optimización y el instrumento 2, satisfacción de la información de los dashboards. Los resultados generales indican que hubo optimización del tiempo en los procesos antes y después de 11.25 minutos para un ($t=-0.359$; $p= 0.001 <0.05$) se concluyó que la implementación de herramientas de BI tuvo un impacto positivo significativo en los tiempos de los procesos en la DIRESA.

Palabras clave: Inteligencia de Negocios, Indicadores FED, Power BI

ABSTRACT

Business intelligence (BI) has become a key strategy worldwide to improve decision making in organisations, as it helps to efficiently collect, analyse and present data to support healthcare, where indicator management and process optimisation are key to improving patient care and outcomes. In the national context, the implementation of BI in the healthcare sector strengthens the efficiency and quality of healthcare services. The management of EDF indicators (Indicator Cards) is an essential part of health data management at regional level. In this sense, the main objective of the study is to implement business intelligence techniques in the management of FED indicators; the population and sample are the total number of pregnant mothers registered in the HIS MINSA. The design of this study was pre-experimental with two measurements before and after the implementation of the dashboard. Instrument 1, time in the data loading processes, allows for the observation of optimisation and instrument 2, satisfaction with the dashboard information. The overall results indicate that there was time optimisation in the processes before and after 11.25 minutes for a ($t=-0.359$; $p= 0.001 <0.05$) it was concluded that the implementation of BI tools had a significant positive impact on process times in DIRESA.

Keywords: Business Intelligence, indicators FED, Power BI