

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE
DIOS

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
FORESTAL Y MEDIO AMBIENTE



TESIS

“Percepción de usuarios y su influencia en la conservación de la plaza Francisco Bolognesi en la ciudad de Puerto Maldonado, 2021”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO FORESTAL Y MEDIO
AMBIENTE

AUTOR:

Bach. SALHUANA CAVIDES, Jorge
Arturo

ASESOR:

Ing. M.Sc. VÁSQUEZ ZAVALA,
Telésforo

Puerto Maldonado, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE
DIOS

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

FORESTAL Y MEDIO AMBIENTE



TESIS

“Percepción de usuarios y su influencia en la conservación de la plaza Francisco Bolognesi en la ciudad de Puerto Maldonado, 2021”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO FORESTAL Y MEDIO
AMBIENTE

AUTOR:

Bach. SALHUANA CAVIDES, Jorge
Arturo

ASESOR:

Ing. M.Sc. VÁSQUEZ ZAVALA,
Telésforo

Puerto Maldonado, 2023

DEDICATORIA

A mis progenitores: Rafael Jesús Salhuana Armas y Consuelo Cavides Hornes, por habernos dado en demasía a mí y a mis hermanos para vernos realizados y por habernos legado su invaluable ejemplo de vida.

A los usuarios de los parques, jardines y demás áreas verdes urbanas de uso público de mi ciudad natal Puerto Maldonado, quienes merecen tener mejores servicios ambientales.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Amazónica UNAMAD, por acogerme en la culminación de mi formación universitaria.

A mi asesor Ing. M.Sc. Telésforo Vásquez Zavaleta por su valioso apoyo en el desarrollo de la presente tesis.

TURNITIN_JORGE SALHUANA

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.ipn.mx Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	<1%
6	transparencia.regionmadrededios.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	Tang Valdez, Andrea Johanna. "La Planificación Urbana de los Espacios Verdes en Barranco y la Participación Ciudadana en el Contexto de Justicia Ambiental.", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2020 Publicación	<1%

RESUMEN

La plaza Francisco Bolognesi de Puerto Maldonado hasta fines del 2021 se constituía como una de las más extensas áreas verdes urbanas a cargo de la Municipalidad provincial de Tambopata, además era muy concurrida a pesar de su gran deterioro, y escasa vegetación. Esto debido a que el municipio no contaba con suficiente presupuesto, y priorizaba el mantenimiento de otras áreas verdes. Así también la autoridad edil descuidaba un capital, la participación ciudadana de los vecinos en la gestión y mantenimiento de estos espacios, que podría suplir en algo sus falencias.

El objetivo general de este estudio fue evaluar la percepción de los vecinos de la Plaza Francisco Bolognesi en la ciudad de Puerto Maldonado y cómo esta influye en su conservación a través de un estudio correlacional utilizando una encuesta de escala Likert.

La correlación entre la variable dependiente e independiente: Percepción (VD) y Participación ciudadana (VI) fue significativa (Rho Spearman= 0.378). Por tanto la percepción ambiental de los vecinos sí influye en la conservación de la PFB, cuando estos creen que pueden ser considerados en su gestión y mantenimiento mediante su participación. Asimismo, los vecinos manifestaron voluntad de involucrarse directamente en la gestión y conservación de tal área verde, pero la Municipalidad provincial de Tambopata no los tuvo considerado en sus acciones para la gestión de parques y jardines, mediante la Participación Ciudadana. Evidenciándose aún más tal deficiencia en el proyecto de remodelación de la plaza, pues no se tomó en cuenta la opinión de sus vecinos, de cómo hacerla. Puntos importantes para tomar en consideración a futuro en el manejo de las demás Áreas Verdes Urbanas administradas por las municipalidades del departamento de Madre de Dios para el bienestar de sus ciudadanos.

Palabras claves

Áreas Verdes Urbanas, Municipalidad de Tambopata, Participación ciudadana, Percepción Ambiental.

ABSTRACT

Until the end of 2021, the Francisco Bolognesi Plaza in Puerto Maldonado was one of the largest urban green areas under the responsibility of the Tambopata Provincial Municipality, and it was very popular despite its great deterioration and scarce vegetation. This was because the municipality did not have sufficient budget and prioritized the maintenance of other green areas. The municipal authority also neglected an asset, the citizen participation of the neighbors in the management and maintenance of these spaces, which could make up for some of their shortcomings.

The general objective of this study was to evaluate the perception of the neighbors of the Plaza Francisco Bolognesi in the city of Puerto Maldonado and how this influences its conservation through a correlational study using a Likert scale survey.

The correlation between the dependent and independent variable: Perception (VD) and Citizen Participation (VI) was significant ($Rho\ Spearman=0.378$). Therefore, the environmental perception of the neighbors does influence the conservation of the PFB, when they believe that they can be considered in its management and maintenance through their participation. Likewise, the neighbors expressed a willingness to be directly involved in the management and conservation of this green area, but the Tambopata Provincial Municipality did not consider them in its actions for the management of parks and gardens, through Citizen Participation. This deficiency is even more evident in the remodeling project of the plaza, since the opinion of the neighbors was not taken into account, as to how to do it. Important points to take into consideration in the future in the management of other Urban Green Areas administered by the municipalities of the department of Madre de Dios for the welfare of its citizens.

Keywords:

Urban Green Areas, Tambopata Municipality, Citizen participation, Environmental Perception.

ACRONIMOS

AVU	Área Verde Urbana
DRE	Dirección Regional de Educación (Madre de Dios)
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
ISO	International Organization for Standardization
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MPT	Municipalidad Provincial de Tambopata
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAOT	Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México
PFB	Plaza Francisco Bolognesi
PIM	Presupuesto Institucional Modificado
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SINIA	Sistema Nacional de Información Ambiental
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
UPZ	Unidades de Planeamiento Zonal (Bogota)
UTM	Universal Transverse Mercator

Índice de Contenido

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	15
1.1. Descripción del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivos.....	19
1.4. Variables.....	19
1.5. Operacionalización de las variables	20
1.6. Hipótesis	23
1.7. Justificación	23
1.8. Consideraciones éticas.....	25
CAPITULO II: MARCO TEORICO	26
2.1. Antecedentes de estudio	26
2.1.1. Internacional	26
2.1.2. Nacional.....	29
2.2. Marco teórico	32
2.3. Definición de terminos	37
CAPITULO III: METODOLOGIA DE INVESTIGACION	39
3.1. Tipo de estudio	39
3.2. Diseño de estudio	39
3.3. Delimitación espacial y temporal	39
3.4. Población y muestra	41

3.5.	Métodos y técnicas	42
3.6.	Tratamiento de los datos	46
	CAPITULO IV: RESULTADOS	47
4.1.	Resultados del instrumento	47
4.2.	Resultados entrevista autoridad municipal encargada de la gestión de PFB.....	61
4.3.	Prueba de Hipótesis	62
4.4.	Correlacion entre variables.....	62
4.5.	Discusión	64
	CONCLUSIONES	67
	SUGERENCIAS	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
	ANEXOS	76
	Anexo 1: Matrix de consistencia.....	77
	Anexo 2: Instrumento	78
	Anexo 3: Entrevista a la autoridad municipal encargada de la gestión de la plaza Francisco Bolognesi.....	82
	Anexo 4: Fotografía.....	84
	Anexo 5 Análisis de fiabilidad del instrumento por pregunta	85

Índice de Tablas

Tabla 1 Evolución presupuestal del proyecto Mejoramiento de la Plaza Bolognesi.....	16
Tabla 2. operacionalización de la variable percepción, hacia el entorno y su comunidad.....	20
Tabla 3. Operacionalización de la variable percepción de las áreas verdes (de la plaza)	21
Tabla 4. Operacionalización de la variable Participación Ciudadana	22
Tabla 5. Escalera de la Participación ciudadana.....	33
Tabla 6 Coordenadas UTM de plaza F. Bolognesi.....	41
Tabla 7 Resultado del primer análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach	44
Tabla 8 Resultado del segundo análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach	44
Tabla 9 Resultado del tercer análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach	44
Tabla 10 Rangos y magnitud del coeficiente de confiabilidad	45
Tabla 11 Interpretación del coeficiente de confiabilidad consistencia interna alfa de Cronbach.....	45

Tabla 12 Nivel educativo de encuestados.....	49
Tabla 13 Percepción sobre el entorno de la PFB	55
Tabla 14 Percepción sobre las áreas verde (PFB).....	57
Tabla 15 Niveles de participación ciudadana en la PFB	58
Tabla 16 Disposición a la participación ciudadana en la PFB	59
Tabla 17 Preferencia deseada para infraestructura en proyecto de remodelación de PFB	60
Tabla 18 Prueba de hipótesis.....	62
Tabla 19 Correlación entre percepciones entorno de los vecinos de la PFB y las áreas verdes de la plaza.....	63
Tabla 20 Correlación entre las dimensiones Niveles de Participación y Disposición hacia la participación	64
Tabla 21 Correlación entre la Percepción de las áreas verdes y la disposición a la participación ciudadana.....	64
Tabla 22 Resultado del tercer análisis, con los ítems 23 y 24 del instrumento original eliminados.....	85

Índice de Figuras

Figura 1 Ubicación del área de estudio	40
Figura 2 Georreferenciación del lugar de estudio.....	40
Figura 3 Subgerente de limpieza pública, ornato, parques y jardines de la MPT (Der.) y autor de la tesis (Izq.)	84

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Proporción por género de encuestados	48
Gráfica 2 Edad de los encuestados.....	48
Gráfica 3 Tipo de colegio donde estudiaron o estudian encuestados	49
Gráfica 4 Procedencia de los encuestados.....	50
Gráfica 5 Tiempo de residencia de encuestados en Puerto Maldonado	50
Gráfica 6 Distancia de residencia de encuestados de la PFB	51
Gráfica 7 Motivo por el que encuestados visitaban PFB	52
Gráfica 8 Horario que encuestados visitaban la PFB.....	52
Gráfica 9 Frecuencia en que encuestados frecuentaban la PFB	53
Gráfica 10 Preferencias deseadas para infraestructura de proyecto RPFB (%).....	60

INTRODUCCIÓN

Las Áreas Verdes Urbanas (AVU) son espacios dentro de la ciudad que se caracteriza por la presencia de árboles, y plantas. En nuestra ciudad Puerto Maldonado (PEM), la Municipalidad Provincial de Tambopata (MPT) los reconoce como parques y jardines y están bajo su responsabilidad. Estas en general son de gran importancia para el bienestar y salud de las personas, al promover una mejor salud física y mental, así mismo disminuir la morbilidad y mortalidad en sus usuarios al brindar relajación psicológica y alivio del estrés, además de estimular la cohesión social, entre otros (Braubach et al., 2017). Pero lamentablemente para nuestros ciudadanos tenemos serias deficiencias, como su baja superficie en relación con el número de habitantes (1,7 m²) y las que existen están muy descuidadas, evidenciando, que para las diversas gestiones de gobiernos locales en general, estas no ha sido prioridad en sus políticas de gobierno y al parecer tampoco han tenido en cuenta la opinión ni el sentir de los vecinos y ciudadanos en general sobre las mismas.

Este estudio nace como una inquietud del autor, natural de Puerto Maldonado, una persona que creció en medio de la vegetación y áreas verdes silvestres, que ahora entiende de su importancia para el desarrollo personal y ve con preocupación como sus conciudadanos reciben pocos servicios ambientales de las AVU de su ciudad y que consecuentemente les afectará en su desarrollo integral; además percibe que no estamos aprovechando el accionar directo de los vecinos en sumarse en resolver tal problema.

Esta investigación tiene como objetivo evaluar la percepción que tienen los vecinos de la PFB de Puerto Maldonado y cómo esta percepción influye en su conservación. Así mismo responder diversas interrogantes entre ellas ¿Qué acciones podrían realizar los vecinos de la PFB para participar en su gestión y mantenimiento? Y para ello se recogió datos a través de una encuesta en la escala de Likert

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Descripción del problema

El departamento de Madre de Dios según la proyección del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) al 2021 contaba con 179 688 habitantes y el distrito de Tambopata donde se asienta la ciudad de Puerto Maldonado, capital departamental tenía 103 413 habitantes, representando el 70,9% de la población de la provincia de Tambopata y el 57,5% del total departamental (INEI, 2022), es decir gran concentración de personas en Puerto Maldonado, que a su vez demandan diversos tipos de servicios, entre ellos los ecosistémicos, que brindan las AVU, al proporcionar bienestar y esparcimiento a sus usuarios (ONU, 2005, p.10).

A pesar de que en la región nos ufamamos de vivir en la capital de la biodiversidad del Perú (en mérito a la Ley N° 26311 de 1994), no mostramos gran diversidad de flora, en nuestras AVU, a lo que se suma que nuestra capital departamental tiene una baja superficie de AVU en relación al total de habitantes. Al dividir el total de superficie de AVU de Puerto Maldonado 175 606,05 m², al año 2016 (Román 2018, p.67) entre su población oficial año 2021 (103 413 habitantes), resulta que cada habitante puede disfrutar de solo 1,7 m² de AVU, muy, pero muy lejos de lo que recomienda la Organización Mundial de Salud (OMS), un mínimo de 9 m² por habitante.

Toda ciudad que quiera desarrollarse tiene que planificar la implementación correcta de infraestructura en diversos servicios para sus ciudadanos y entre ellos está invertir en otorgarles suficientes áreas verdes (Vásquez, 2016, p.65) para que se beneficien con servicios ecosistémicos; cuestión que no estaría haciendo la autoridad local competente, es decir la municipal provincial de Tambopata (MPT).

La MPT desde el año 2020 ha venido mostrando un interés presupuestal en mejorar los servicios de la PFB. Según el Portal de Transparencia del Perú del Ministerio de Economía y Finanzas ese año figuraba el proyecto N° 2211644 denominado "Mejoramiento de la Prestación de Servicios de la Plaza

Bolognesi de la ciudad de Puerto Maldonado, Provincia de Tambopata - Madre De Dios” con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/. 648 311 y a fines de diciembre del 2020 sólo habían gastado casi 50 mil soles, un avance del total 7.7 %, luego para el 2021 para el mismo proyecto se asignaba como PIM S/. 37 805, para finales de tal año habían ejecutado un 99.8 % de lo presupuestado, y para el 2022 el proyecto con el mismo nombre ahora consideraba un PIM de más de 5 millones de soles, es decir recién se consideraba una gran inversión, y al 12 de abril 2022 sólo habían hecho un avance del 8.4 %, (ver tabla 1). Al existir un proyecto de gran magnitud para la remodelación de la PFB se esperaba que la municipalidad en elaboración del proyecto, hubiese tomado en cuenta el sentir y la opinión de los vecinos y usuarios de tal plaza, para no repetir quizá el caso de la plaza de Armas, donde a nuestro parecer hubo un exceso de cemento, escasas áreas verdes, y no se habría consultado a los vecinos el cómo diseñarla y conservarla.

Tabla 1 Evolución presupuestal del proyecto Mejoramiento de la Plaza Bolognesi

Año	Proyecto	PIA	PIM	Ejecución			Fecha
				Atención de Compromiso Mensual	Deven-gado	Avance %	
2020	2211644: Mejoramiento de la prestación de servicios de la plaza Bolognesi de la ciudad de Puerto Maldonado, provincia de Tambopata - Madre de Dios	1,653,636	648,311	59,851	49,851	7.7	A dic 2020
2021	2211644: Mejoramiento de la prestación de servicios de la plaza Bolognesi de la ciudad de Puerto Maldonado, provincia de Tambopata - Madre de Dios	0	37,805	37,725	37,725	99.8	A dic 2021
2022	2211644: Mejoramiento de la prestación de servicios de la plaza Bolognesi de la ciudad de Puerto Maldonado, provincia de Tambopata - Madre de Dios	0	5,305,809	4,444,000	444,400	8.4	A 12 abril 2022

Fuente: Portal de Transparencia económica del MEF, años 2020, 2021-abril 2022.

La PFB ocupa casi una manzana completa delimitado por los jirones Tacna, Ancash e Ica y la avenida 28 de Julio. Es junto a la Plaza de Armas y el parque Los Castaños las de mayor superficie de AVU en Puerto Maldonado; su superficie es de 8 928 m² (MPT, 2022). Una parte de tal manzana está ocupada por la sede de la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios, con un área de 1 072 m².

En época pre pandémica del COVID-19 la plaza PFB era muy concurrida, donde los usuarios realizaban diversas actividades físicas, entre ellos: danzas, niños que jugaban con carritos y triciclos (sólo en la parte central y alquilados mayormente); así mismo diversos colectivos de diversos indoles hacían sus reuniones y actividades; diversas instituciones públicas y privados desarrollaban festividades, instalando estrados y escenarios donde además se ofrecían espectáculos de variadas características; y en épocas electorales era una de las plazas preferidas de cierre para mítines políticos. También sus áreas eran aprovechadas por distintas instituciones públicas y privadas para hacer campañas de diversos tipos, como de salud, proyección social, comerciales, ferias de diversos tipos, etc. Era la plaza del pueblo.

A simple vista dicha (a fines del 2021) la PFB estaba muy descuidada y abandonada, con escasa variedad y cantidad de especies vegetales, el césped muy deteriorado y en mayor extensión, simplemente no existía. Además, no contaba con adecuadas infraestructuras como bancas, veredas, etc. para el disfrute de sus numerosos usuarios que llegan a sus instalaciones y las escasas que tiene, estaban muy deteriorados.

La PFB tenía gran concurrencia de personas de diversas edades, usuarios y usuarias, entre ellos sus vecinos de los cuales no había un perfil, no se sabía su pensamiento o percepción de la misma, o de la administración municipal de dicha área verde, si se identificaban o no con ella o con su entorno y lo más importante si podrían sumarse en su gestión y mantenimiento en alianza con la autoridad municipal a través de la participación ciudadana, pues estaba claro que esta plaza requería con urgencia una remodelación, un relanzamiento, un ordenamiento en general para que prestara mejores servicios ambientales.

La participación ciudadana no es solo un cliché o una frase hecha, es un derecho consagrado desde la Constitución Política y otras normas jurídicas, que nos asiste a todos los peruanos en forma individual o grupal, para poder influir en la toma de decisiones de la cosa pública, a su vez estimula al cumplimiento del deber o corresponsabilidad (Shack y Arbulú, 2021., p.14), tal influencia en este caso, se debería dar sobre la autoridad local, encargada de la gestión y administración de las AVU, para que estos espacios brinden sus servicios a los ciudadanos y quizá los comprometería a coparticipar en su gestión y conservación.

La ciudadanía, ante los problemas de la sociedad podría ser indiferente, o ser parte de la solución, dependiendo de ello, quizá la administración edil pudiese tener aliados para gestionar mejor los espacios verdes a su cargo y así estos pueden brindar de mejor manera sus servicios ecosistémicos a toda la comunidad.

En conclusión el problema es que la PFB estaba muy descuidada, ofrecía pocos servicios ecosistémicos y la MPT no se ocupaba de ella debidamente y al parecer no tomaba en cuenta la opinión de la ciudadanía, usuarios y vecinos para su gestión y conservación.

1.2. Formulación del problema

Ante lo expuesto, a continuación, formulamos el problema general y sus problemas específicos.

1.2.1. Problema General

¿Cómo influye la percepción que tienen los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi, en su conservación?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo influye el entorno de los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi en la percepción que tienen de las áreas verdes?

¿Cuál es la percepción de los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi respecto a ella?

¿Qué acciones podrían realizar los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi para participar en su gestión y mantenimiento?

1.3. Objetivos

Objetivo General

Evaluar la percepción que tienen los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi de Puerto Maldonado y cómo esta percepción influye en su conservación.

Objetivos Específicos

Elaborar un Instrumento para conocer la percepción que tienen los vecinos de la Plaza Francisco Bolognesi.

Conocer de qué manera influye la percepción que tienen los vecinos de la Plaza Francisco Bolognesi en su conservación.

Identificar en que acciones se podrían involucrar los vecinos de la PFB para su conservación y gestión.

1.4. Variables

Variable independiente: Participación ciudadana

Variable dependiente: Percepción

1.5. Operacionalización de las variables

En las tablas 2, 3 y 4 se presenta la operacionalización de las variables de investigación

Tabla 2. operacionalización de la variable percepción, hacia el entorno y su comunidad

Dimensiones	Indicadores	Variable	Ítems	Escala	Fuente
Actitud hacia el entorno	Apego al lugar	Cualitativa	11) Me gusta que no halla mucho tráfico vehicular en Puerto Maldonado.	Ordinal: (1) Definitivamente No (nunca)	Propia Munguía (2016)
		Cualitativa	12) Me gusta vivir en Puerto Maldonado porque cuenta con los servicios básicos	(2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso	
		Cualitativa	13) Me gusta vivir aquí porque es una ciudad que ofrece seguridad	(4) Probablemente Si. (casi siempre) (5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)
		Cualitativa	14) Me gustaría seguir viviendo en esta ciudad en los próximo cinco años		Munguía (2016)
		Cualitativa	15) Me siento identificado con Puerto Maldonado		Propia
Actitud hacia la comunidad	Vínculo con la comunidad	Cualitativa	16) Mantengo una relación cordial con mis vecinos, aunque no seamos amigos	Ordinal: (1) Definitivamente No (nunca)	Munguía (2016)
		Cualitativa	17) Mantengo una relación de amistad con mis vecinos	(2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso (4) Probable-mente Si. (casi siempre) (5) Definitiva-mente Si (siempre)	Munguía (2016)

Fuente: Munguía (2016)

Tabla 3. Operacionalización de la variable percepción de las áreas verdes (de la plaza)

Dimensiones	Indicadores	Variable	Ítems	Escala	Fuente
Actitud hacia las áreas verdes	Características de la plaza	Cualitativa	18) La plaza Bolognesi es un lugar que aporta beneficios al medio ambiente	Ordinal: (1) Definitivamente No (nunca)	Munguía (2016)
		Cualitativa	19) La plaza Bolognesi tiene un buen tamaño para recibir a visitantes de otros barrios	(2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso (4) Probablemente Si. (casi siempre) (5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)
Actitud hacia las relaciones sociales	Interacción con otros usuarios de la plaza	Cualitativa	20) La plaza Bolognesi es un lugar en el que los vecinos pueden conocerse mejor.	Ordinal: (1) Definitivamente No (nunca)	Munguía (2016)
		Cualitativa	21) Existe una buena convivencia entre los usuarios del parque	(2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso	Munguía (2016)
		Cualitativa	22) Visitar la Plaza Bolognesi me hace sentir parte de la comunidad que habita Puerto Maldonado	(4) Probablemente Si. (casi siempre) (5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)
Hábitos en las áreas verdes	Actividades en las áreas verdes de la plaza	Cualitativa	23) Vengo a la plaza Bolognesi a realizar actividades físicas que contribuyen a mi salud.	Ordinal: (1) Definitivamente No (nunca)	Munguía (2016)
		Cualitativa	24) Me gusta pasar el tiempo con mi familia en la plaza Bolognesi	(2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso	Munguía (2016)
		Cualitativa	25) Me gusta visitar la plaza Bolognesi porque me relaja	(4) Probablemente Si. (casi siempre)	Munguía (2016)

Experiencias en la plaza	Percepción sensorial	Cualitativa	26) Me gusta visitar la plaza Bolognesi porque es un lugar que puedo traer a mi mascota	(5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)
		Cualitativa	27) La plaza Bolognesi tiene malos olores	Ordinal	Munguía (2016)
		Cualitativa	28) En la plaza Bolognesi hacen muchos ruidos molestos	(1) Definitivamente No (nunca) (2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso (4) Probablemente Si. (casi siempre) (5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)

Fuente: Munguía (2016)

Tabla 4. Operacionalización de la variable Participación Ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Variable	Ítems	Escala	Fuente
Niveles de participación	Información	Cualitativa	29) Las autoridades nos informan sobre el mantenimiento y remodelación de la plaza Bolognesi	Ordinal: (1) Definitivamente No (nunca) (2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso (4) Probablemente Si. (casi siempre) (5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)
		Cualitativa	30) Las autoridades nos piden nuestra opinión sobre el mantenimiento de la plaza Bolognesi		Munguía (2016)
	Decisión	Cualitativa	31) En el vecindario nos organizamos para cuidar y mantener nuestras áreas verdes.		Propia

Disposición a la participación	Actitud	Cualitativa	32) Me gustaría participar en el mantenimiento de la plaza Bolognesi.	Ordinal:	Munguía (2016)
		Cualitativa	33) Me gustaría participar en el reverdecimiento de la plaza Bolognesi.	(1) Definitivamente No (nunca)	Munguía (2016)
	Decisión	Cualitativa	34) Es responsabilidad sólo de las autoridades conservar la plaza Bolognesi	(2) Probablemente No. (muy pocas veces) (3) Indeciso (4) Probablemente Si. (casi siempre) (5) Definitivamente Si (siempre)	Munguía (2016)

Fuente: Munguía (2016)

1.6. Hipótesis

Si los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi tuvieran una participación en su gestión y mantenimiento, la percepción sobre ella podría generar que ellos se empoderen sobre dicha área verde, contribuyendo en su conservación.

1.7. Justificación

Los estudios sobre AVU en el departamento de Madre de Dios son escasos y sobre cada una en particular menos aún, ni que decir investigaciones sobre la percepción de los usuarios y vecinos usuarios, ni de la participación ciudadana al respecto, simplemente no existen. Por lo que nuestro estudio cubre en algo ese vacío y así aportar en la gestión y conservación de la PFB y de las demás AVU.

El presente estudio pondrá a disposición de la administración municipal de Tambopata, una herramienta que se podrá aplicar en las distintas AVU que administra y que seguro corren casi la misma suerte de la referida plaza.

Existe una gran diversidad de estudios que demuestran la importancia de las AVU para el bienestar de la población, entre ellos están:

Merayo, Serrano y Márquez (2016) hicieron una revisión de 29 artículos científicos, con el objetivo de describir cómo afecta en los ciudadanos la presencia de áreas verdes en las ciudades, obteniendo entre otros: la presencia de áreas verdes urbanas está relacionada “con mejores niveles de salud mental” en la gente usuaria de dichas áreas, en los aspectos de los “niveles de estrés, ansiedad, duración del sueño, rendimiento académico y autopercepción de la salud” (p.21). En consecuencia, se puede inferir que la baja área de AVU por habitante en Puerto Maldonado, va a resentir en la salud mental de la población, es decir su calidad de vida se verá disminuido. Por tanto, las conclusiones a que llegue el presente estudio serán de mucha utilidad para la gestión de las AVU y con ello consecutivamente para la mejora de la salud mental de los vecinos y usuarios de la PFB.

Las enfermedades respiratorias y del corazón bajan su incidencia en las personas que viven cerca de un parque, a menos de un kilómetro, así mismo a aquellos que residen en zonas rodeadas de árboles (Kardan et al, 2015, p.5). Una razón más para el involucramiento de la ciudadanía aledaña a la PFB en su conservación y los de la MPT para fomentar dichas acciones y ejecutar mejoras en dicha plaza.

Así también hay evidencias que la Participación ciudadana fortalece la conservación de las AVU a través de la institución de las siguientes actividades: i) *Conciencia y Educación*.- Las personas con su participación pueden generar conciencia sobre la importancia de las áreas verdes y la necesidad de protegerlas y los demás pueden aprender de ello y sumarse; ii) *Vigilancia y denuncia*: al involucrarse las personas además pueden actuar como guardianes de las AVU, alertando sobre cualquier actividad ilegal o dañina que pueda afectar su integridad. iii) *Mantenimiento y limpieza*: la participación puede implicar además la organización de jornadas de limpieza y mantenimiento en las AVU; iv) *Iniciativas comunitarias*: al involucrarse los ciudadanos pueden proponer proyectos y actividades que beneficien a las

áreas verdes urbanas, como la creación de jardines comunitarios, programas de reforestación, o participar en los proyectos de construcción de más AVU, etc; v) *Presión sobre las autoridades*: la ciudadanía con su participación puede aumentar la presión sobre los gobiernos locales y otras autoridades para que tomen medidas concretas para proteger y mejorar las AVU (Beierle, 2002).

Las áreas verdes urbanas fortalecen y refuerzan la identidad personal y sentimiento de pertenencia a un área, con ello aumenta la responsabilidad frente a su ciudad, es decir más conciencia cívica y por ende mejores sociedades (Velasco, 2018, p.18).

Nuestra investigación pone en tapete en nuestra región, un tema que no se discute ni debate en los ámbitos comunitarios, periodísticos, ni académicos: el involucramiento de la ciudadanía en la gestión por la mejora e incremento de sus AVU para la mejora de sus condiciones de vida.

Por todo lo expuesto el presente estudio será de gran utilidad y plantear una propuesta diferente en la gestión y mantenimiento de las AVU de Puerto Maldonado.

1.8. Consideraciones éticas

Las acciones previas de trabajo de campo han sido informadas a la subgerencia de limpieza pública, ornato, parques y jardines de la MPT.

En la presente tesis se ha mencionado todas las fuentes empleadas, identificando adecuadamente toda cita textual o de paráfrasis, provenientes de otras fuentes, en concordancia con las normas de elaboración de trabajos de investigación, para nuestro caso la norma ISO 690 y 690-2. Así mismo no se ha utilizado otra fuente distinta de aquellas expresadas en el presente trabajo.

Este estudio no ha sido previamente presentado completa ni parcial, a algún centro académico o de investigación o publicación científica.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Internacional

Espinoza, Méndez y Monge (2017) en el artículo científico “Percepción de seguridad, uso y mantenimiento de los parques municipales en Costa Rica, según el sexo de los usuarios”, tuvo como instrumento una encuesta que fue tomado a usuarios de 27 parques municipales de Costa Rica, siendo 30 el número de personas seleccionadas por parque. Obtuvo como resultados: i) El 51 % del total de entrevistados fueron mujeres y de ellas en su mayoría tenían entre 13 a 20 años. ii) Del total, el 38,5 % su nivel educativo fue secundaria incompleta y para el 64,4% no tenían trabajo remunerado. iii) el 45 % de los entrevistados afirmaron que acuden al parque para descansar, distraerse o simple recreación y el 18% afirman que solo van de paso. iv) En cuanto a la frecuencia de visita de los parques, el 42 % afirma que lo hace constantemente, siendo las mujeres las que más frecuentemente lo realiza. v) Casi el total, visita los parques en las tardes y solo un 2 % lo hace en la noche. vi) en cuanto al porcentaje de víctimas de delitos, es baja la tasa, 8 % en hombres y 6 % en mujeres. vii) La sensación de inseguridad es más alta entre las mujeres y la experimentan a cualquier hora en los parques. No se sienten seguras con ningún tipo de iluminación o vegetación y piensan que hay muchos delitos, aunque no hayan sido afectadas personalmente. viii) Así mismo las mujeres en su mayoría califican de pésimo el mantenimiento de los parques.

Munguía (2016) en su tesis de posgrado-maestría para el Instituto Politécnico Nacional, denominado “Percepción sobre las áreas verdes de los residentes de la Colonia Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México”, tuvo como objetivo general: Identificar la percepción que tienen los vecinos sobre el parque México y como ello determinaría en su conservación o abandono.

Entre los objetivos específicos estuvo describir la situación de dicho parque y del vecindario, así mismo cómo hacer que la ciudadanía participe en la gestión y mantenimiento de los espacios verdes del citado parque. Entre las conclusiones están: i) Hay una correlación entre las variables participación y percepción. ii) Se evidenció que esa relación está condicionada por varios aspectos como las características personales, culturales, sociales, económicas y otras. iii) Los participantes en la encuesta manifestaron su disposición a colaborar en el mantenimiento y protección del parque, pero sienten que su voz no es escuchada para la planificación de la gestión de dichas actividades. iv) La forma en que cada persona ve las cosas depende de su punto de vista, pero eso no significa que no se pueda evaluar y usar como base para mejorar los espacios verdes. Así se logrará satisfacer las necesidades de la gente a la que van dirigidos y también se tendrá en cuenta el factor social de la sostenibilidad. v) El contexto en el que viven las personas que se analizan influye en cómo perciben y participan en la ciudadanía. Por eso, es importante tenerlo en cuenta cuando se hace un estudio de ese tipo.

Obando y Salcedo (2015) en su artículo de investigación denominado “Los parques: sus usuarios y su sentido social en la vida urbana. Una mirada desde los usuarios típicos de dos parques de la ciudad de Cali” publicado en la Revista de Antropología y Sociología: VIRAJES. Se estudió a los usuarios de los parques Villacolombia y Del Ingenio en el 2010, para identificar sus características más importantes con relación a las dimensiones sociodemográficas, psicológicas, percepción del entorno y además de los factores que lo determinan; a través de encuestas a 80 personas en el primer y 90 personas en el segundo parque, para responder básicamente cómo los usuarios de estos parques los conciben y qué hace que estos se “apropien” de ellos. Tuvo como resultados: i) La mayoría de los usuarios son personas que residen cerca de los parques elegidos y por eso también los conocen muy bien. ii) La mayoría de los usuarios llegó a los parques primero en forma indirecta, estuvieron de paso a otro destino. iii) Un gran número de entrevistados usa a los parques mayormente de día y muy poco de noche. iv) El 50% de los participantes en la encuesta son personas que trabajan sin

horarios establecidos como amas de casas, jubilados, estudiantes y desempleados y un tercio de los encuestados corresponde a personas con horarios fijos de ocupación. v) La mayoría de las personas que respondieron la encuesta son usuarios habituales de los parques, yendo a menudo, incluso algunos hasta tres veces por semana y casi siempre acompañados. vi) Es altamente proporcional entre los interrogados, que consideran que disfrutan de buena salud comparado con las demás personas de su comunidad. Algunas de las conclusiones son: i) La forma en que están contruidos los parques influye más en el tipo de usuario que en el uso o no del parque. Por ejemplo, en el parque El Ingenio sus usuarios se interesan más por su salud y ven al parque como un espacio para hacer deporte y ejercicio físico. En cambio, en el parque Villacolombia sus usuarios se fijan más en dónde están las bancas y son personas que suelen sentarse a charlar o a leer. ii) A partir de las opiniones personales de los usuarios de los parques obtenidas por las encuestas, la autoridad responsable puede implementar medidas para motivar a los ciudadanos en general a que los usen como opción para el cuidado de su salud. iii) Según la mayoría de los usuarios encuestados, los parques representan una opción de vida diferente, que desafía algunas prácticas urbanas como el sedentarismo, el estrés, la indiferencia hacia los demás y otras más.

Pereira (2015) en su tesis de posgrado-maestría, para la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá-Colombia, que tiene por título “Las áreas verdes urbanas como generadoras de eco servicios para el bienestar humano, propuesta de gestión de parques para la localidad de Engativá”, tuvo como objetivo general: Plantear recomendaciones para la gestión de los parques de Engativá, una localidad de Bogotá, y entre algunos de los objetivos específicos: Saber cuáles son las percepciones que tienen los moradores de Engativá de los servicios ecosistémicos que le son proporcionados por sus parques urbanos. Algunas de las conclusiones del estudio son: i) Colombia no carece de una política nacional para la gestión de las áreas verdes urbanas, que estén inclinadas para lograr el bienestar humano. ii) Los ciudadanos deben participar y tener voz en la gestión de los parques, para que se sientan

responsables y comprometidos con estas zonas. iii) Muchas veces es difícil aumentar las áreas verdes en Colombia, por eso es urgente buscar otras opciones como techos verdes, jardines verticales, huertas urbanas, etc. que formen un “tejido verde” que brinde beneficios ecológicos para los habitantes. iv) Los habitantes de las UPZ Bolivia y Minuto de Dios, aunque ven que sus municipios no gestionan bien sus áreas verdes, aprecian los parques como proveedores de servicios ambientales sobre todo los culturales, después de bienestar físico, espiritual y emocional personal y menos los de regulación y abastecimiento. v) Se necesita que se alíen los académicos, gestores institucionales y la población en general aunque no usen los parques de Engativá, para mejorarlos para la provisión de servicios ambientales.

Álvarez y Silva (2013) en su tesis de pregrado, para la universidad Autónoma del Estado de México, titulado “Localización, densidad y propuesta de áreas verdes en la zona urbana del municipio de Metepec”, tiene entre sus objetivos específicos, ejecutar encuestas entre los ciudadanos del municipio de Metepec, para identificar la percepción que tienen ellos sobre las áreas verdes urbanas y concluye: i) Sobre la percepción de la población se obtuvo que el 75% de los entrevistados reside cerca de un área verde, el 67% lo frecuenta, para el 52% el principal uso es el recreativo. ii) Entre sus demandas esta: el 40% desearía tener áreas verdes limpias y con un buen mantenimiento y el 55% exige que haya más superficies verdes urbanas. iii) Sobre los servicios ambientales recibidos el 55% considera que es beneficioso para su salud.

2.1.2. Nacional

Tang (2019) en su tesis de posgrado-maestría para la Pontificia Universidad Católica del Perú con el título “La planificación urbana de los espacios verdes en Barranco y la participación ciudadana en el contexto de justicia ambiental”. Tuvo como objetivo principal analizar si el municipio distrital de Barranco ha llevado a cabo procesos de participación ciudadana para la planificación en la gestión de sus áreas verdes, bajo el concepto de justicia ambiental, y entre

sus objetivos secundarios destaca el de analizar los procesos de participación ciudadana en la planificación para la construcción y/o remodelación de los espacios verdes urbanos de dicho distrito. Para todo ello se entrevistó a 8 funcionarios de la citada municipalidad y a 40 de sus vecinos. Entre sus principales conclusiones expone: i) No hubo procesos informados, promovido por la municipalidad de Barranco vecinos, para la participación de los vecinos en la toma de decisiones respecto a la remodelación y reestructuración de parques y jardines, a pesar de lo dicho por los funcionarios de dicho municipio. ii) Los vecinos consultados, reconocieron a las Juntas Vecinales, como una institución válida para la discusión en la búsqueda de soluciones de planificación de los espacios verdes urbanos y como la más adecuada para coordinar con la municipalidad. iii) El municipio de Barranco no practica la justicia ambiental, pues prioriza el mantenimiento de áreas verdes de zonas aledañas al parque municipal y malecón, siendo justo el área donde viven las clases más pudientes, en perjuicio de las zonas de áreas verdes donde viven los de menos ingresos, expresando un trato desigual por la condición socioeconómica iv) Los vecinos reconocieron algunos servicios ambientales proporcionados por los espacios verdes del distrito, como la regulación de la temperatura, demás como espacios de recreo entre otros.

Capristán (2017) en su tesis de pregrado para la Universidad Nacional Agraria la Molina, denominado "Manejo de áreas verdes en el Distrito de Chaclacayo". Aunque se trata de un trabajo monográfico, este trata de dar una respuesta al problema que genera el creciente poblamiento de Chaclacayo, la cual exige la implementación de áreas verdes urbanas por parte de la autoridad municipal. Entre sus conclusiones están: i) Cualquier estrategia ambiental y de planificación urbana, debe incluir la gestión de las AVU, para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. ii) Chaclacayo tiene un déficit de superficie de AVU por habitantes, frente a lo recomendado por la OMS. iii) El manejo y mantenimiento las AVU en Chaclacayo por parte de la autoridad municipal es deficiente. iv) La municipalidad de Chaclacayo debe poner en marcha un plan estratégico de manejo de AVU con una visión de ciudad sostenible. v) Existe poca participación ciudadana en la gestión de las AVU,

por lo que se debe contrarrestar, mediante la concientización de la población por parte del municipio para tener una posición más amigable con el medio ambiente.

Miller (2016) en su tesis de posgrado-maestría para la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de nombre “Gestión de áreas verdes y la percepción de la calidad de vida urbana desde la perspectiva ambiental en el distrito de Tacna” tuvo como población de estudio a los profesionales que trabajan en la gerencia de Gestión Ambiental del distrito de Tacna y se puso como objetivo comprobar si los espacios verdes urbanos influyen en la percepción de la calidad de vida del tipo ambiental de la población urbana de dicho distrito. Llegó a las siguientes conclusiones i) La gestión de los espacios verdes urbanos influyen significativamente en la percepción de la calidad de vida del tipo ambiental en la población de dicho distrito. ii) las respuestas de los niveles de gobierno en la gestión ambiental influyen en la percepción de la calidad de vida de los ciudadanos del citado distrito.

Pinto (2016) en su tesis de pregrado para la Universidad Nacional Agraria La Molina, denominado “Análisis de la Percepción Ambiental y Valoración Económica de las Áreas Verdes Urbanas de Uso Público en tres distritos de Lima Metropolitana”, estudió la percepción de 100 personas en cada distrito de Breña, San Isidro y San Martín, sobre la importancia de sus áreas verdes y para estimar el valor económico que les dan a dichos espacios, por medio de una encuesta de 34 preguntas divididas en tres secciones. El investigador llegó a las siguientes conclusiones: i) En los tres distritos se percibe que la seguridad ciudadana es el principal problema, pero a la vez más del 60% de los encuestados muestran gran interés por temas como manejo de residuos sólidos y la gestión de los espacios verdes. ii) Los encuestados les dieron más valor a los servicios recreacionales de las áreas verdes que a los servicios ambientales, rechazando la primera Hipótesis, donde supuso lo contrario. iii) el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto de la gestión ambiental de su municipio con respecto a sus áreas verdes se expresa en satisfacción con el de San Isidro, parcialmente satisfechos con el de San Martín de Porres e insatisfechos con el de Breña y curiosamente esto coincide con los distritos

con mayor área verde por habitantes son los que tiene mayor satisfacción de sus ciudadanos. iv) Sólo para los entrevistados de los distritos de San Isidro y San Martín hay disposición de pagar por el aumento de áreas verdes, influenciado por la distancia al espacio más cercano y el tipo de uso a dar. v) El estudio genera valiosa información para la gestión ambiental y planificar el cuidado de las áreas verde urbanas de uso público.

Melgar y Peralta (2013) en su tesis de pregrado para la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, titulada “La conciencia ambiental y su relación con la conservación de áreas verdes por los estudiantes del 4° año de secundaria de la institución educativa Josefa Carrillo y Albornoz, Chosica 2013”. Tuvo como objetivo determinar la correlación entre las variables conciencia ambiental y la conservación de las áreas verdes por los estudiantes de cuarto de secundaria del citado colegio en el 2013. Se encuestó 50 alumnos de cuarto grado de secundaria y tuvo como conclusiones: i) Se determinó que hay una correlación significativa entre la conciencia ambiental de los estudiantes encuestados y la conservación de áreas verdes, además dichos estudiantes en un 24% consideran que es importante la conciencia ambiental para el cuidado del medio ambiente. ii) existe una relación directa y significativa entre la educación ambiental y conservación de las áreas verdes por los estudiantes investigados.

2.2. Marco teórico

La Participación Ciudadana un derecho internacional

La delegación del poder a los ciudadanos, para poder participar activamente en los asuntos públicos, es un concepto casi nuevo y es así como recién en 1948 las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 21 inciso 1, determina que toda persona tiene derecho a intervenir directamente o mediante representantes escogidos libremente en

el gobierno de su país.. Por otro lado, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y políticos (1976) firmado por 167 países, declara en su artículo 25 inciso a, que los ciudadanos tendrán derecho a participar en la dirección de los asuntos públicos, directamente o por medio de representantes libremente elegidos, todo ello es complementado por la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU, 2015), el objetivo 16 “Paz, Justicia e Instituciones fuertes” considera asegurar la toma de decisiones integradoras, colaborativas y reflejas que atiendan a las demandas en todos los ámbitos.

Escalera de la Participación Ciudadana

Según Amstein (1969) citado por PNUD (2018) Existen tres propósitos para modificar el reparto del poder político por parte de quienes lo ejercen o controlan y son: No participación, Grados de Simulación y Grados de Poder Ciudadano. No hay participación ciudadana ni delegación de poder en los dos primeros. Tales intenciones se detallan en la tabla 5:

Tabla 5. Escalera de la Participación ciudadana

Redistribución de poder	Peldaño	Descripción
No participación	Manipulación	Lugares que sirven para que las autoridades se comuniquen con el público.
	Terapia	Se invita a las personas a participar cuando hay un problema o una demanda social, pero sólo para que hablen sin que se les escuche realmente.
Grados de simulación	Información	Medidas para comunicar a los ciudadanos lo que pueden, deben y pueden elegir hacer.
	Consulta	Medidas para conocer las perspectivas de los ciudadanos.
	Cooptación	Incluir a personas con liderazgo en grupos de trabajo sin formas de responder ante sus seguidores.

Grados de Poder ciudadano	Asociación	Autoridades y población establecen compromisos mutuos de planificación y elección a través de Consejo o Comités con capacidad de decisión.
	Delegación	La capacidad de elección de los ciudadanos es mayor que la de las autoridades, pero eso no les exime de tener que acordar entre sí.
	Control	Los ciudadanos deciden y se hacen cargo íntegramente de un proyecto o una institución.

Fuente Amstein (1969)

Construyendo la definición de Participación Ciudadana

El PNUD (2018, p.12) hizo una revisión bibliográfica de diversas definiciones que hicieron algunos investigadores sobre la Participación Ciudadana, identificando una serie de elementos que lo caracterizan, con los cuales posteriormente elaboró una definición conceptual, resumimos esos elementos a continuación:

Acción: Implica un proceso que demanda una o varias acciones de las personas de forma clara o visible.

Autonomía: La acción o proceso abierto de las personas se realiza de manera voluntaria y consciente, sin que haya algún tipo de coacción o influencia por parte de otros participantes.

Sujeto: El sujeto de la participación es la sociedad civil que se forma y actúa según los principios de autonomía y autolimitación, e incluye a individuos y grupos que pueden estar legalmente o no organizados

Objeto: El objetivo de la intervención y el compromiso de la sociedad es influir en los asuntos públicos, lograr transformaciones en las acciones estatales, cooperar, supervisar o dialogar con los actores del sector estatal bajo una visión del bien común o general.

Ámbito estatal: Todas las intervenciones participativas de incidencia de los ciudadanos se realizan en el ámbito del Estado, donde este actúa o se espera que actúe.

Cultura o ética política: La intervención de participación se concibe como un derecho humano

Participación Ciudadana en el Perú

La Constitución Política de 1993 reconoce el derecho a la participación ciudadana y lo expresa a través del artículo 31 los ciudadanos pueden intervenir en los asuntos públicos mediante consulta popular; propuesta legislativa; destitución o revocación de autoridades y exigencia de rendición de cuentas. También determina que es un derecho y obligación de todo ciudadano a intervenir en el gobierno municipal de su territorio, a través de los diversos instrumentos establecidos por la ley de municipalidades. En 1994 se promulgó la Ley de Participación Ciudadana - Ley N° 26300 donde se especificó y detallo algunos mecanismos de participación ciudadana que nombraba la Constitución, como la revocatoria, el referéndum, la rendición de cuentas y la remoción de autoridades, que fue muy importante para que todos podamos tener herramientas a través de donde poder aportar, al desarrollo de nuestros pueblos y nuestra sociedad.

La ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades (2003) considera seriamente la participación ciudadana y lo señala en diversos artículos y exige su consideración como: en el objeto de la ley, en el proceso de planeación local, y en sus funciones específicas, etc.

Definiendo la Percepción

Los conceptos sobre percepción han ido evolucionando y se le ha ido definiendo desde distintas disciplinas del conocimiento, y ha sido subdividido

en varios tipos. Una de las primeras en definirla es la psicología a través de la “Teoría de la Gestalt” desarrollado en los albores del siglo XX por los psicólogos alemanes Max Wertheimer, Wolfgang Kohler y Kurt Koffka, quienes concibieron a la percepción como un proceso integral, es decir que cada persona percibe en forma global, en su totalidad todos los estímulos y no de forma separada, así mismo sostuvieron que la percepción es el proceso base de la actividad mental de la cual dependen las demás como la memoria, el aprendizaje, el pensamiento, etcétera (Leonardo 2004, p.1). En las décadas de 1950 a 1970 se desarrolló la Teoría Ecológica de James J. Gibson que sostenía que la percepción era un proceso simple, que empezaba con las sensaciones como colores, sonidos, olores y sabores que son los materiales básicos de la experiencia humana que se van a convertir en las percepciones (Fernández 2008, p.183).

La percepción ambiental en términos generales es como las personas perciben y comprenden y aprecian su entorno natural. (Fernández 2008, p.179).

Construyendo la definición de Áreas Verdes Urbanas (AVU)

Las superficies verdes públicas son los espacios más democráticos de cualquier ciudad, ya que permiten que cualquier persona se reúna sin importar su clase o condición económica, ni su edad y sexo; quienes reciben en las mismas condiciones los servicios ecosistémicos que brinda la superficie, servicio público no brindado por otros sectores de gestión pública (Márquez, 2010, citado por Rendon, 2010, p.3).

Los servicios ecosistémicos son todos los beneficios directos o indirectos que las personas reciben de los ecosistemas, en el caso de AVU, nos brindan beneficios regulatorios, incluyendo el clima, secuestro de carbono, sonido, etc.; De la misma manera que nos brindan servicios culturales como el de entretenimiento, estético y espiritual, estos beneficios son intangibles y

pueden servir de inspiración para las múltiples protestas culturales de los usuarios de AVU (ONU, 2005).

Las áreas con más y mejores AVU no solo mejoran la calidad de vida de sus residentes, sino que también mejoran desde una perspectiva económica a medida que aumenta el costo de la propiedad. Además, los espacios verdes tienen un impacto positivo en el estado de ánimo de las personas, ya que brindan continuamente una sensación de paz y tranquilidad, reducen las condiciones de estrés y promueven el bienestar de las personas. Por lo tanto, se vuelve muy importante contar con áreas verdes para asegurar la sustentabilidad de la localidad y no solo en el aspecto estético, sino que cada árbol, cada planta o pasto sembrado es un reto para todos por su permanencia y porque requiere de un enorme cuidado. Por ello, puede ser un complemento para fomentar una cultura de respeto a la AVU por parte de los vecinos (PAOT, 2010, p.10).

Según la Ley orgánica de municipalidades del Perú, las municipalidades provinciales y distritales son las que están obligadas a formular y aprobar planes y políticas locales ambientales, para el manejo de las áreas verdes, además de la promoción de la educación y ciudadanía ambiental, entre otros (Ley 27972, 2003).

2.3. Definición de terminos

Participación Ciudadana

Acción o conjunto de actividades realizadas voluntariamente por particulares en representación de sus propios intereses o en representación de grupos, con el objeto de influir en los asuntos públicos, directa o indirectamente, desde una visión de deliberación e interés público, en un marco de diversidad y respeto a los derechos humanos (PNUD 2018, p.13).

Percepción

Es el proceso que se inicia cuando recibimos información sin elaborar del medio, a través de nuestros órganos sensoriales, esta información recibida se une a los conocimientos y experiencias previas, las cuales son definidas por su contexto social, cultural, temporal y ambiental, así como de ciertas características fisiológicas, finalmente el cerebro los interpreta, (Smith y Saranson 1984, citado por Munguía, 2016, p.5).

Áreas Verdes Urbanas

Las áreas verdes urbanas son espacios públicos compuestos con vegetación, sobre todo, pastos, árboles y algunos arbustos (SINIA s/f).

Barrio

Es el espacio de pertenencia del individuo, en el que se puede sentir parte de un colectivo social. También es definido como el ámbito de influencia en un radio de 1000 metros, donde el tamaño de su población se mueve entre 5000 a 15000 personas. (Hernández, A. 1997, p.120)

CAPITULO III: METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de estudio

Este estudio es del tipo de investigación básica. Está enfocado en lo cuantitativo, pues lo estudiado es susceptible a ser cuantificado, y dicho enfoque usa la recolección de datos para probar Hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista 2018. p5) y nos serviremos de pruebas estadísticas para analizar dichos datos. Según el alcance temporal nuestro estudio será del tipo transversal, que significa que nuestros sujetos de estudios serán analizados en un momento dado o preciso.

3.2. Diseño de estudio

El diseño del estudio fue no experimental, pues no se manipuló a los sujetos de estudio y está diseñado bajo el tipo de estudio correlacional, el cual permite estar al tanto de la relación o grado de asociación entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Baptista 2018. p93.), en nuestro caso entre las variables participación ciudadana y percepción.

3.3. Delimitación espacial y temporal

La plaza Francisco Bolognesi, fue nuestra área de estudio, se encuentra ubicado en el departamento de Madre de Dios, en el distrito de Tambopata y provincia del mismo nombre, en la ciudad capital del departamento: Puerto Maldonado. Está a 11 cuadras de la plaza de Armas. Dicha plaza está delimitada por los jirones 28 de Julio, Tacna, Ancash e Ica. El área de estudio tiene como coordenada geográfica 12° 35' 37" S, 69° 11' 12" O, y una altitud de 202 msnm (Ver Figura 1). Se detalla también sus coordenadas UTM en el Gráfico 2. Y su leyenda en la tabla 6. El estudio fue transversal.



Figura 1 Ubicación del área de estudio

Fuente: <https://www.google.com/maps/@-12.5948846,-69.1800287,16z>



Figura 2 Georreferenciación del lugar de estudio

Fuente: Google Earth pro.

Tabla 6 Coordenadas UTM de plaza F. Bolognesi

Coordenadas UTM			
Punto	Este	Norte	Descripción
1	479716.37	8607841.63	P1
2	479645.52	8607765.7	P2
3	479726.43	8607694.8	P3
4	479796.07	8607767.96	P4
5	479719.74	8607768.83	P5

Fuente: Google Earth pro.

3.4. Población y muestra

La población o universo de esta investigación fueron los moradores del barrio aledaño a la plaza Francisco Bolognesi, aunque no hay una estadística oficial al respecto si es posible estimarla a través de la revisión de la literatura disponible:

En cuanto a la muestra esta se debería definir en base a dos consideraciones: i) Los recursos disponibles, que fijan su tamaño máximo; ii) el tamaño de la muestra deberá ser suficiente que permita un análisis confiable. Lo que importa no es la proporción que la muestra del universo sino el tamaño absoluto de la muestra, por ejemplo, si el universo es 5 000 individuos un 1% o menos será adecuada para hacer un óptimo análisis (Pineda, De Alvarado y De Canales, p.112).

La población lo determinamos basándonos en la definición que hace Hernández (1997), citado en definición de terminos, el tamaño del barrio oscila entre los 5 000 y 15 000 habitantes y consideramos para el barrio aledaño a la plaza Francisco Bolognesi en 5 000 habitantes, teniendo en cuenta que la población oficial de Puerto Maldonado no sobrepasa los 80 mil habitantes y como este barrio hay numerosos.

La muestra la calculamos, considerando un nivel de confianza de 95%, a través de la fórmula (1) propuesta por Galindo (1998, p.55).

$$n = \frac{Npq}{(ME^2 | NC^2 (N - 1)) + PQ}$$

$$n = \frac{5000 (.75) (.25)}{(.05^2 | 1.96^2 (5000 - 1)) + (.75) (.25)}$$

$$n = 273$$

Donde los elementos de la formula son:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

P = Posibilidad de ocurrencia

Q = Posibilidad de no ocurrencia

ME = Margen de error

NC = Nivel de confianza

3.5. Métodos y técnicas

Para nuestra investigación de la percepción, nuestro instrumento usado fue una encuesta en la escala de Likert, por ser un instrumento para medir opiniones y valores. La encuesta se dividió en 4 partes: i) referida al sujeto, ii) sobre el entorno de la PFB, iii) sobre las áreas verdes de la PFB y iv) al respecto de la participación ciudadana.

Las preguntas fueron similares al instrumento elaborado por Munguía (2016)

Sobre a quienes se aplicó la encuesta

Dicha encuesta se hizo a los vecinos seleccionados aleatoriamente de la plaza Bolognesi, teniendo en cuenta previamente:

- Vecinos que vivan en un radio máximo de 800 metros.
- Las personas por lo menos debían residir mínimo un año en Puerto Maldonado, para que estuvieran respuestas adecuadas, respecto a la realidad local.
- Que la edad del encuestado sea mínima de 14 años, para que el sujeto esté en condiciones de involucrarse en participar en acciones en pro de la plaza.
- Se aplicó a los vecinos de la plaza que manifestaron visitarla regular o esporádicamente.

Análisis de fiabilidad del instrumento

Para el cálculo de la fiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach. Para tal fin se hizo una encuesta piloto para probar la eficacia del instrumento aplicándola a 14 individuos vecinos de la PFB.

El instrumento tenía un total de 37 ítems de los cuales para el análisis de fiabilidad se excluyó las diez primeras pues estas son para determinar los datos sociodemográficos del vecino de la PFB; así mismo no se consideró para este análisis el último ítem, que es para saber que obras de mejoramiento preferirían en dicha plaza; todas las interrogantes excluidas no tienen una escala de valoración y por ello su inaplicabilidad a esta evaluación.

En el primer análisis de fiabilidad salió como resultado 0.620 como no estaba dentro del valor mínimo deseado se eliminó el ítem 24, dando un valor del índice de 0.683 en el segundo analisis y como aun no llegaba al valor mínimo se eliminó el ítem 23 obteniendo para el último analisis 0.703 que es un valor aceptable según la bibliografía revisada.

Tabla 7 Resultado del primer análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,620	26

Tabla 8 Resultado del segundo análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,683	25

Tabla 9 Resultado del tercer análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,703	24

¿Por qué se utilizó el Alfa de Cronbach?

En nuestra investigación para cumplir nuestros objetivos es fundamental primero medir la percepción del vecino usuario de la PFB, dicho constructo es imposible medirlo en forma directa, por ello se estructura un instrumento, compuesto por una serie de interrogantes o ítems cuyas respuestas tienen una escala de valoración (escala de Likert) y que lo determinaran en conjunto. Para determinar la consistencia interna del instrumento la mejor herramienta es el Alfa de Cronbach que se aplica a los ítems medidos en escala del tipo Likert, y se aplica a interrogantes que en conjunto miden un mismo constructo en nuestro caso: la percepción. El Alfa de Cronbach determinará si hay correlación entre las preguntas, si hay consistencia interna entre ellas (Frías-Navarro 2019).

El Valor del índice varía de 0 a 1 y cuanto más cerca de la unidad este, mayor será la consistencia interna de las interrogantes

Según Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003) citado por Corral (2008) (ver tabla 10) la interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad del instrumento,

El detalle por pregunta se adjunta en el anexo 3.

Tabla 10 Rangos y magnitud del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Frías-Navarro 2019

Unos de los criterios más aceptados para interpretar la fiabilidad del coeficiente y que lo adoptamos para nuestro estudio es el propuesto por George y Mallery (2003) citado por Frías-Navarro (2019)

Tabla 11 Interpretación del coeficiente de confiabilidad consistencia interna alfa de Cronbach

Valor	Interpretación
Coeficiente alfa $>.9$ a $.95$	Excelente
Coeficiente alfa $>.8$	Bueno
Coeficiente alfa $>.7$	Aceptable
Coeficiente alfa $>.6$	Cuestionable
Coeficiente alfa $>.5$	Inaceptable

Fuente: Frías-Navarro 2019

Por tanto, el valor mínimo aceptable será de 0.7. Y el instrumento queda con 35 ítems al eliminar 2.

¿Cómo se aplicó la encuesta a vecinos de la plaza Bolognesi?

La encuesta se aplicó a los vecinos de la plaza Bolognesi en sus casas que vivan en un radio máximo de 8 cuadras. Se seleccionó aleatoriamente una

casa por vez, iniciamos en las primeras cuadras en sentido horario en forma de espiral hasta la octava cuadra sucesivamente intercalados hasta completar los 273 hogares o casas y se entrevistó un individuo por domicilio.

Entrevista a funcionario municipal

Se entrevistó al Subgerente de Limpieza Pública, Ornato Parques y Jardines de la Municipalidad Provincial de Tambopata, a través de una encuesta, cuyas preguntas y respuestas se detalla en el anexo 3.

3.6. Tratamiento de los datos

Para el procesamiento de los datos del presente estudio usamos el software estadístico SPSS Statistics en la versión 25 y además para analizar la fiabilidad y correlación de los ítems del instrumento.

Método Estadístico para probar las Hipótesis

Al ser nuestra investigación del tipo correlacional, nuestras variables cualitativas y en escala ordinal; usamos la prueba de Spearman para conocer cuál es la asociación lineal de los componentes de la variable Percepción y la variable Participación Ciudadana.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados del instrumento

El instrumento de recolección de datos contuvo de 35 preguntas divididas en 4 tablas, el primero fue para determinar el perfil del vecino-usuario de la PFB, el segundo para determinar su percepción del entorno a la PFB, el tercero para determinar la percepción sobre las áreas verdes (PFB) y el cuarto sobre la participación ciudadana del mismo vecino-usuario de la PFB.

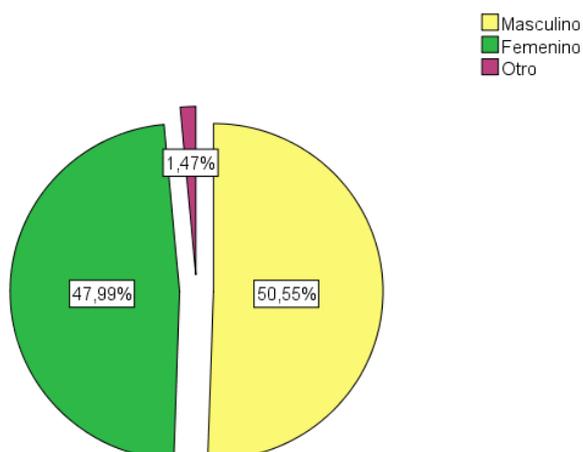
En casi todas las respuestas cada una se describen la respuesta más alta y la de menos valor absoluto y porcentual. Las demás respuestas se detallan en un gráfico o tabla seguidamente. Las respuestas descritas que no vienen acompañado de grafica o tabla son detallados en su totalidad. Asi mismo las respuestas de dos o tres alternativas todas se desarrollaron.

Referidos a los sujetos entrevistados

La primera interrogante estuvo referido al género de los individuos. Del total de las personas interrogadas ciento treinta y ocho (138) se identificaron como masculino, ciento treinta y un (131) como femenino y cuatro (4) no se identificaron con ninguno de los anteriores.

Porcentualmente el género masculino representó el 50.5 % del total, el femenino 48 % y otro 1.5 %

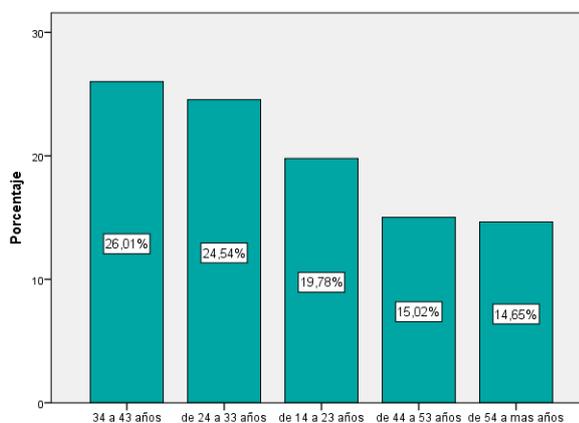
Gráfica 1 Proporción por género de encuestados



La edad de los encuestados fue la segunda pregunta, la cual está segmentada en rangos de 10 desde los 14 años. Cincuenta y cuatro personas (54) se ubicaron en el rango de 14 a 23 años, sesenta y siete (67) en el de 24 a 33 años, setenta y un (71) en el de 34 a 43 años, cuarenta y un (41) de 44 a 53 años y cuarenta (40) de 54 a más años.

El segmento de mayor proporción fueron los de 34 a 43 años con un 26.1 % y los de menor de 54 a más años con el 14.6 %.

Gráfica 2 Edad de los encuestados



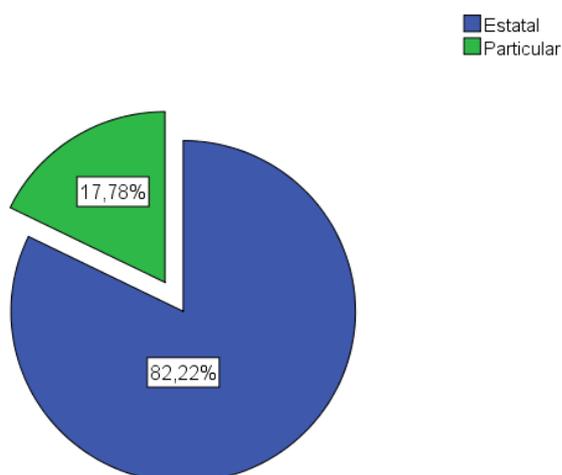
La tercera pregunta fue sobre el nivel educativo actual o alcanzado de los entrevistados. De ellos ciento veintidós (121) respondieron nivel secundaria y tres (3) iletrados que representó el 44.3 % y un 1.1 % respectivamente.

Tabla 12 Nivel educativo de encuestados

Nivel educativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Secundaria	121	44.3	44.3	44.3
Universitaria	58	21.2	21.2	65.6
Técnico	51	18.7	18.7	84.2
Primaria	35	12.8	12.8	97.1
Posgrado	5	1.8	1.8	98.9
Iletrado	3	1.1	1.1	100.0
Total	273	100.0	100.0	

El cuarto ítem interrogaba sobre el tipo de colegio de estudios de los entrevistados. Del total doscientos veintidós (222) estudiarán en nacional y cuarenta y ocho (48) en particular, representando porcentualmente del total 82.2 % y 17.8 % respectivamente.

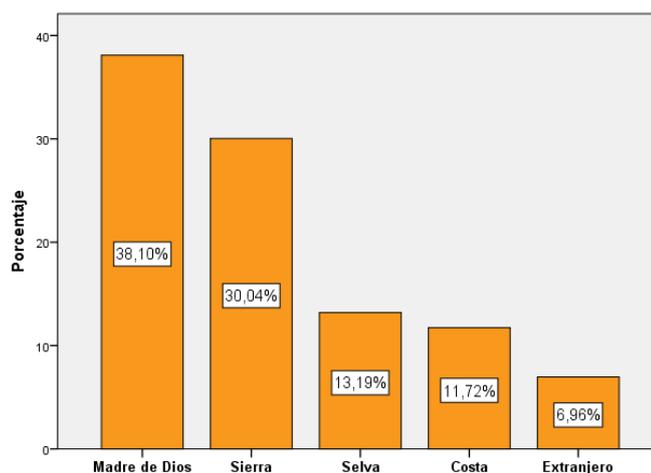
Gráfica 3 Tipo de colegio donde estudiaron o estudian encuestados



El lugar de origen o procedencia de los encuestados fue la quinta pregunta, las respuestas indican que ciento cuatro (104) fueron naturales de Madre de Dios, ochenta y dos (82) de departamento de la sierra, treinta y seis (36) de

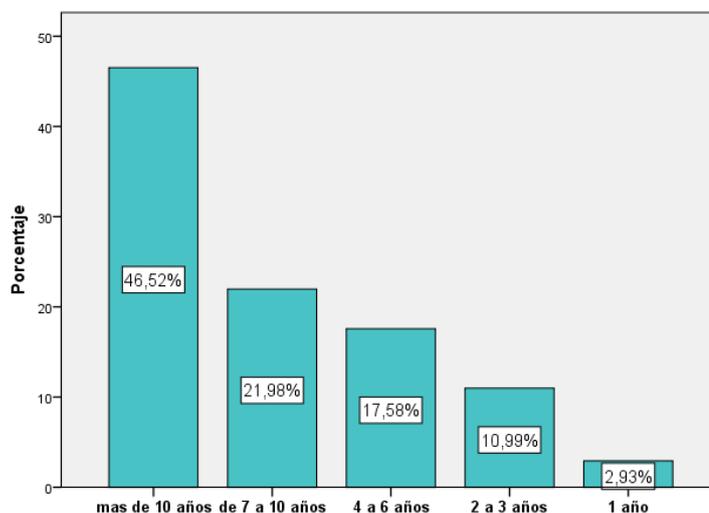
departamentos de la selva diferente al local, treinta y dos (32) procedían de la costa y diecinueve (19) son del extranjero. Proporcionalmente fueron mayores los de Madre de Dios con un 38.1 % y menor los provenientes del extranjero con un 6.9 %

Gráfica 4 Procedencia de los encuestados



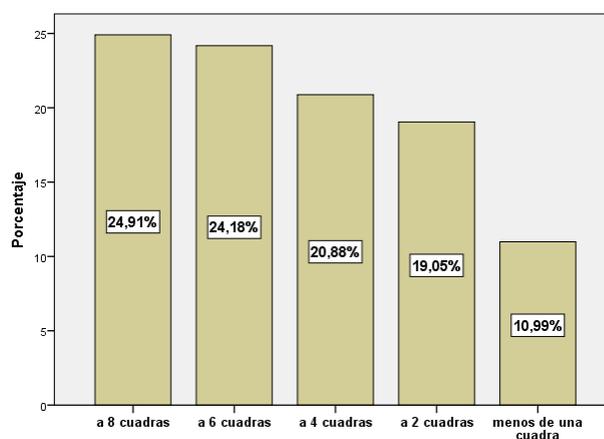
Tiempo de residencia en Puerto Maldonado de los entrevistado (6to ítem). De ellos ciento veintisiete (127) afirmaron residir más de 10 años, sesenta (60) de 7 a 10 años, cuarenta y ocho (48) de 4 a 6 años, treinta (30) de 2 a 3 años y sólo ocho (8) por 1 año. Porcentualmente los residentes por más de 10 años representó el 46.5 % y por 1 año 2.9 %

Gráfica 5 Tiempo de residencia de encuestados en Puerto Maldonado



La pregunta 7 aludió a la distancia del hogar o residencia a la plaza Bolognesi de los individuos encuestados, de ellos sesenta y ocho (68) vivían a 8 cuadras¹, sesenta y seis (66) a 6 cuadras, cincuenta y siete (57) a 4 cuadras, cincuenta y dos (52) a 2 cuadras y treinta (30) a menos de 1 cuadra. Proporcionalmente el 24.9 % vivía a ocho (8) cuadras y un 10.9 % a menos de una (1) cuadra.

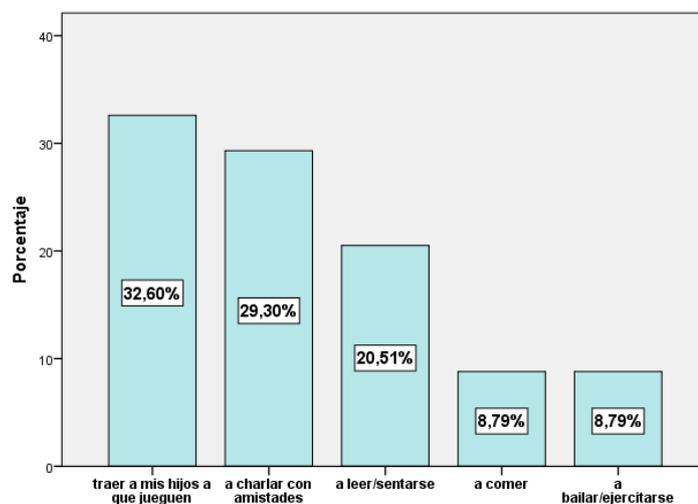
Gráfica 6 Distancia de residencia de encuestados de la PFB



El octavo cuestionamiento fue sobre el motivo porqué los vecinos encuestados visitaban la PFB. De mayor a menor: ochenta y nueve (89) dijeron que era para llevar a sus menores hijos a que jueguen, ochenta (80) para charlas con amigos, cincuenta y seis (56) a leer o sentarse simplemente, veinticuatro (24) para comer y veinticuatro (24) para bailar o hacer ejercicios físicos. Porcentualmente un 32.6 % iba a la PFB para que sus hijos jueguen y 8.7 % para hacer ejercicios o bailar.

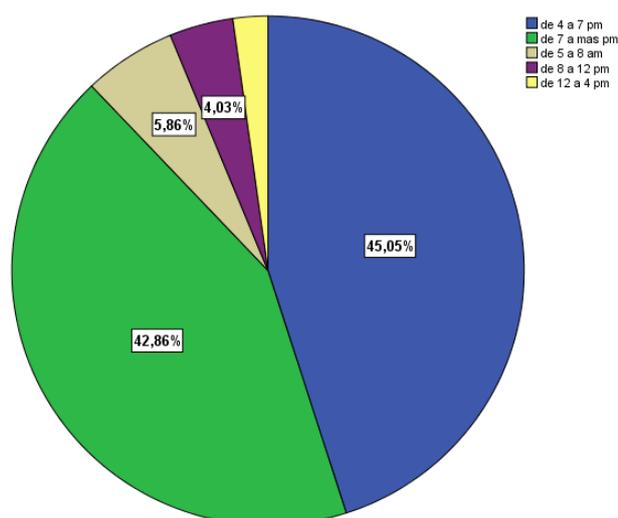
¹ Se entiende por cuadra: en una calle, espacio comprendido entre las dos esquinas de un lado de una manzana. (RAE)

Gráfica 7 Motivo por el que encuestados visitaban PFB



En cuanto al horario (9no ítem) en que visitaban la PFB los encuestados replicaron: ciento veintitrés (123) lo hacía de 4 a 7 p.m., ciento diecisiete (117) de 7 a más horas p.m., dieciseis (16) de 5 a 8 a.m., once (11) de 8 a 11.59 a.m., y seis (6) de 12 a 4 p.m. Proporcionalmente el grupo mayor visitaba la PFB de 4 a 7 p.m. en un 45 % y el menor grupo lo hacia de 12 a 4 p.m. en un 2.2 % .

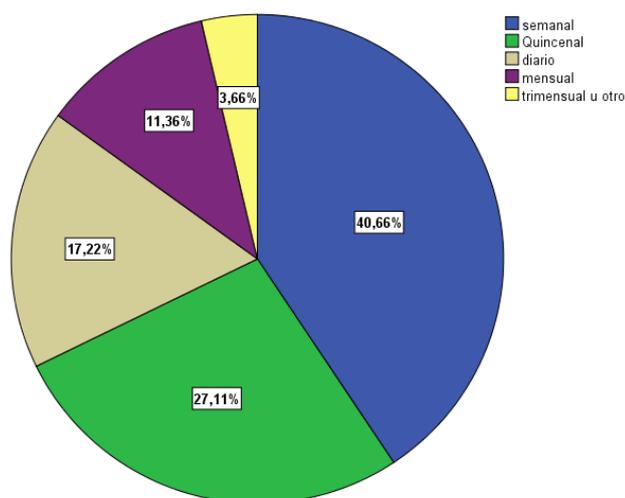
Gráfica 8 Horario que encuestados visitaban la PFB



Como ultimo ítem (10) la frecuencia en la que visitaban los vecinos interpelados la PFB: ciento once (111) lo hacían semanalmente, setenta y

cuatro (74) en forma quincenal, cuarenta y siete (47) diariamente, treinta y un (31) cada mes y 10 cada 3 meses u otro tiempo. En términos porcentuales los que visitaban la PFB semanalmente significó el 40.6 % y los que lo hacían trimestralmente 3.6 %

Gráfica 9 Frecuencia en que encuestados frecuentaban la PFB



Referido a la percepción sobre el entorno de la PFB

Esta sección del instrumento contenía siete preguntas (Tabla 13). La primera: *Me gusta que no halla mucho tráfico vehicular en Puerto Maldonado*. A lo cual noventa (90) personas respondieron estar totalmente de acuerdo y en menor número marcaron *indecisos* veintidos (22); porcentualmente esto figura un 33 % y 8.1 % respectivamente.

Ante la pregunta *Me gusta vivir en Puerto Maldonado porque cuenta con los servicios básicos*, unos ciento veintiseis (126) respondieron *probablemente si* y cuatro (4) *definitivamente no* los cuales valieron el 46.2 % y 1.5 % respectivamente.

Ante la interrogante *Me gusta vivir aquí (PEM) porque es una ciudad que ofrece seguridad*, ciento veinte (120) respondieron *probablemente si* y quince (15) *definitivamente no* quienes porcentualmente fueron el 44 % y 5.5 % respectivamente.

Con respecto a la pregunta *Me gustaría seguir viviendo en esta ciudad en los próximo cinco años*, ciento noventicuatro (194) replicaron *definitivamente si* y uno (1) *definitivamente no*, los cuales proporcionalmente representaron al 71.1 % y 0.4 % respectivamente.

Ante la pregunta *Me siento identificado con Puerto Maldonado* ciento ochenticinco (185) respondieron *definitivamente si* y uno (1) *definitivamente no*, los cuales porcentualmente vino a ser 67.8 % y 0.4 % respectivamente.

Frente a la pregunta *Mantengo una relación cordial con mis vecinos, aunque no seamos amigos*, ciento diecinueve respondieron *definitivamente si* y cinco (5) replicaron *indeciso*, los cuales proporcionalmente equivalieron al 43.6 % y 1.8 % respectivamente.

En cuanto a la pregunta *Mantengo una relación de amistad con mis vecinos* ciento cuarentitres (143) respondieron *definitivamente si* y uno (01) respondió *definitivamente no*, los cuales representaron a la vez el 52.6 % y 0.4 %

Tabla 13 Percepción sobre el entorno de la PFB (%)

	Definitivamente Si	Probablemente Si	Indeciso	Probablemente No	Definitivamente No
Me gusta que no haya mucho tráfico vehicular en PEM	33.0	30.0	8.1	17.9	11.0
Me gusta vivir en PEM porque cuenta con los servicios básicos	39.9	46.2	5.9	6.6	1.5
Me gusta vivir aquí porque es una ciudad que ofrece seguridad	19.8	44.0	5.9	24.9	5.5
Me gustaría seguir viviendo en esta ciudad en los próximo cinco años	71.1	18.3	8.4	1.8	0.4
Me siento identificado con PEM	67.8	21.2	5.5	5.1	0.4
Mantengo una relación cordial con mis vecinos, aunque no seamos amigos	29.3	43.6	1.8	23.4	1.8
Mantengo una relación de amistad con mis vecinos	52.6	38.2	2.9	5.9	0.4

Referido a la percepción sobre las areas verde (PFB)

Esta seccion desarrolla 11 preguntas (Tabla 14) con el fin de determinar la percepción del usuario-vecino sobre las areas verdes.

A la primera pregunta *La plaza Bolognesi es un lugar que aportaba beneficios al medio ambiente* ciento trece (113) respondieron *probablemente si*, por el contrario veintidos (22) dijeron *definitivamente no* y ambos proporcionalmente representaron el 41.4 % y 8.1 % correspondientemente.

Con respecto a que si es adecuado el tamaño de la plaza Bolognesi para poder acoger a mas visitantes, noventa y tres (93) replicaron *probablemente*

si y trece (13) respondieron indeciso, que vienen a ser porcentualmente 34.1 % y 4.8 % respectivamente.

A la interrogante *la plaza Bolognesi era un lugar en el que los vecinos podían conocerse*, ciento cincuenta y un (151) respondieron *probablemente si* y siete (7) *definitivamente no*, que porcentualmente representan 55.3 % y 2.6 % respectivamente.

En cuanto a la pregunta *Existía una buena convivencia entre los usuarios de la PFB*, ciento cincuenta y seis (156) respondieron *probablemente si* y cuatro (4) *definitivamente no*, que en porcentaje fueron 57.1% y 1.5 % respectivamente.

A la cuestión *Visitar la Plaza Bolognesi me hacía sentir parte de la comunidad de Puerto Maldonado*: ciento cuarenta y cinco (145) personas respondieron *definitivamente si* y siete (7) contestaron *definitivamente no*, y proporcionalmente los mismos fueron 53.1 % y 2.6 % respectivamente.

Ante la interrogante *Venía a la plaza Bolognesi a realizar actividades físicas que contribuyen a mi salud*, los entrevistados respondieron: noventa y siete (97) *definitivamente no* y ocho (8) *indeciso*, que porcentualmente representó el 35.5 % y 2.9 % correspondientemente.

En cuanto al cuestionamiento *Me gustaba pasar el tiempo con mi familia en la plaza Bolognesi*, respondieron: ciento sesenta y un (161) *definitivamente si* y once (11) *probablemente no*, ambos valieron el 59 % y 4 % respectivamente.

Al interrogante *Me gustaba visitar la plaza Bolognesi porque me relajaba* ciento: cincuenta y dos (152) respondieron *definitivamente si* y diez (10) *definitivamente no*, los cuales fueron a la vez 55.7 % y 4 % respectivamente.

A la pregunta *Me gustaba visitar la plaza Bolognesi porque es un lugar que puedo traer a mi mascota*, ciento cincuenta y tres (153) respondieron *definitivamente no* y once (11) *probablemente no*, que a su vez significó el 56 % y 4 % del total respectivamente.

Con respecto a la pregunta *La plaza Bolognesi paraba sucia y descuidada*, ciento cinco (105) contestaron que *probablemente no* y seis (6) indeciso, los cuales fueron el 38.5 % y 2.2 % respectivamente.

Ante la interrogante *En la plaza Bolognesi algunos hacían muchos ruidos molestos*: ciento tres (103) replicaron *probablemente no* y seis (6) contestaron *indeciso*, y equivalen al 37.7 % y 2.2 % respectivamente.

Tabla 14 Percepción sobre las áreas verde (PFB) (%)

	Definitiva- mente Si	Probable- mente Si	Indeciso	Probable- mente No	Definitiva- mente No
La PFB es un lugar que aportaba beneficios al medio ambiente	29.7	41.4	9.5	11.4	8.1
La PFB tiene un buen tamaño para recibir a visitantes de otros barrios	27.1	34.1	4.8	24.2	9.9
La PFB es un lugar en el que los vecinos pueden conocerse mejor.	23.1	55.3	6.6	12.5	2.6
Existe una buena convivencia entre los usuarios de la PFB	25.3	57.1	9.5	6.6	1.5
Visitar la PFB me hace sentir parte de la comunidad de PEM	53.1	31.5	5.9	7.0	2.6
Vengo a la PFB a realizar actividades físicas que contribuyen a mi salud	23.1	29.7	2.9	8.8	35.5
Me gusta pasar el tiempo con mi familia en la PFB	59.0	13.9	5.1	4.0	17.9
Me gusta visitar la PFB porque me relaja	32.6	55.7	4.0	4.0	3.7
Me gusta visitar la PFB porque es un lugar que puedo traer a mi mascota	28.9	5.1	5.9	4.0	56.0
La PFB esta sucia y descuidada	17.6	27.8	2.2	38.5	13.9
En la PFB algunos hacen muchos ruidos molestos	16.5	31.5	2.2	37.7	12.1

Referido a la participación ciudadana de los sujetos entrevistados

Esta cuarta sección del instrumento está referida a la participación ciudadana del vecino-usuario de la PFB y a su vez se subdivide en dos dimensiones: Niveles de participación (si la autoridad municipal les informa, consulta sobre la PFB) y Disposición a la participación (la actitud y decisión del vecino de querer participar en la gestión y conservación de la PFB)

Así también sobre sus preferencias de infraestructura que priorizarían para el proyecto de remodelación de la PFB, hipotéticamente si la autoridad municipal los hubiese consultado:

- **Sobre Niveles de participación ciudadana en la PFB**

La primera interrogante dice *La autoridad municipal nos informó y pidió opinión sobre el Proyecto de remodelación de la plaza Bolognesi*, a lo cual los interrogados mayoritariamente respondieron *definitivamente no* ciento cuarenta y cinco (145) y en minoría ocho (8) respondieron *indeciso*, los cuales representaron el 53.1 % y 2.9 % respectivamente.

A la pregunta *La autoridad municipal nos pide opinión sobre el mantenimiento de la plaza Bolognesi*, doscienta cincuenta y cuatro (254) respondieron *definitivamente no* y tres (3) replicaron *definitivamente si*, que porcentualmente significaron 93 % y 1.1 % respectivamente.

Tabla 15 Niveles de participación ciudadana en la PFB (%)

	Definitiva- mente Si	Probable- mente Si	Indeciso	Probable- mente No	Definitiva- mente No
La autoridad municipal nos informó y pidió opinión sobre el proyecto de remodelación de la PFB	24.9	12.1	2.9	7	53.1
La autoridad municipal nos pidió opinión sobre mantenimiento de la PFB	1.1	1.1	2.9	1.8	93.0

- **Sobre Disposición a la participación ciudadana en la PFB**

A la interrogante *En el vecindario nos organizamos para cuidar y mantener nuestras propias áreas verdes*, ochenta y cuatro (84) respondieron *probablemente si* y quince (15) replicó *indeciso*, y representaron el 30.8 % y 5.5 % respectivamente.

Ante la pregunta *Me gustaría participar en el mantenimiento de la plaza Bolognesi* ciento dieciseis (116) respondieron *probablemente si* y once (11) replicaron *definitivamente no*, que significó el 42.5 % y 4 % del total respectivamente.

El penultimo ítem de esta subseccion dice *Me gustaría participar en el reverdecimiento de la plaza Bolognesi*, a lo cual ciento veinte (120) replicaron *probablemente si* y doce (12) dijeron *definitivamente no*, los cuales en porcentaje fueron el 44 % 4.4 % respectivamente del total.

A la pregunta *Es responsabilidad sólo de las autoridades conservar la plaza Bolognesi*, ciento cuarenta y siete (147) respondieron *probablemente no* y once (11) replicó *indeciso*, que porcentualmente equivalian al 53.8 % y 4 % respectivamente.

Tabla 16 Disposición a la participación ciudadana en la PFB (%)

	Definitiva- mente Si	Probable- mente Si	Indeciso	Probable- mente No	Definitiva- mente No
En el vecindario nos organizamos para cuidar y mantener nuestras propias áreas verdes	9.9	30.8	5.5	28.9	24.9
Me gustaría participar en el mantenimiento de la PFB	33.0	42.5	12.5	8.1	4.0
Me gustaría participar en el reverdecimiento de la PFB	30.8	44.0	11.7	9.2	4.4
Es responsabilidad sólo de las autoridades conservar la PFB.	12.1	17.9	4.0	12..1	53.8

- **Opinión de los vecinos-usuarios de la PFB sobre que infraestructura priorizarían para implementar en el proyecto de remodelación.**

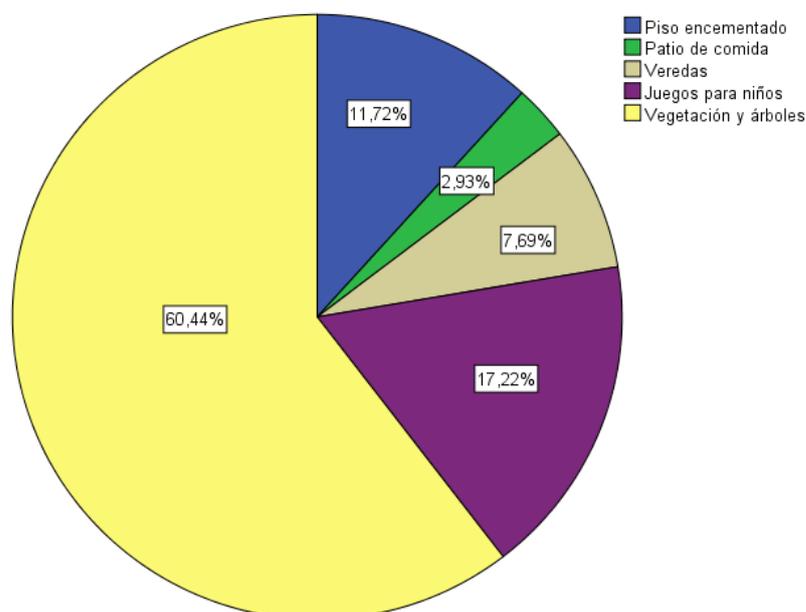
A los vecinos- usuarios de la PFB se les dio cinco alternativas y se les pidió que ordenen las opciones del uno al cinco en orden de importancia. Como prioridad número uno escogieron: ciento sesenta y cinco (165) prefirieron vegetación y árboles, y unos ocho (8) minoritarios eligieron, patio de comida.

Tabla 17 Preferencia deseada para infraestructura en proyecto de remodelación de PFB (%)

Tipo de infraestructura	Frecuencia	Porcentaje
Vegetación y árboles	165.0	60.4
Juegos para niños	47.0	17.2
Piso encementado	32.0	11.7
Veredas	21.0	7.7
Patio de comida	8.0	3.0

Porcentualmente un mayoritario 60.4 % seleccionó primero Vegetación y árboles y una minoría eligió prioritariamente patio de comida: 2.93 % el resto de opciones elegidas como prioritarias se detalla en la siguiente gráfica.

Gráfica 10 Preferencias deseadas para infraestructura de proyecto RPFb (%)



4.2. Resultados entrevista autoridad municipal encargada de la gestión de PFB.

En junio del 2021 se entrevistó al encargado de la subgerencia Sub gerente de Limpieza pública, ornato, parques y jardines de la municipalidad provincial de Tambopata. Y entre lo mas resaltante de lo respondido esta:

A la fecha no existe un plan de manejo integral de los parques y jardines de Puerto Maldonado a cargo de la autoridad municipal, solo se dedican a dar mantenimiento a 3 de 27 AVU y se prioriza las de mayor concurrencia. La razón del porqué no se atiende a las demás áreas verdes, es por la escasez de personal de dicha subgerencia, es decir no cuentan con presupuesto para ello.

La MPT no cuenta con un plan exclusivo de manejo de la plaza Francisco Bolognesi.

La MPT no ha considerado la participación ciudadana en la planificación, cuidado y mantenimiento de la plaza Francisco Bolognesi.

No existe una coordinación entre la MPT y la Dirección Regional de Educación de Madre de Dios (DRE), para el mantenimiento de la plaza Francisco Bolognesi. Considera que la ubicación de la DRE dentro de la plaza Bolognesi, no es la adecuada.

Si está planificado la remodelación total de la plaza Francisco Bolognesi por parte de la MPT².

² A inicios del 2022 el proyecto ya tenía presupuesto (ver Tabla 1) y el 25 de abril del 2022 la MPT inició la remodelación de tal plaza con un plazo de 7 meses calendarios

4.3. Prueba de Hipótesis

Para la prueba de la hipótesis, es decir para probar que hay correlación entre la variable independiente (participación ciudadana) y la dependiente (percepción) aplicamos el ensayo estadístico de correlación de Spearman.

Para ello agrupamos las preguntas del instrumento que corresponden a la variable: Percepción (sobre el entorno, preguntas: 11 al 17 y sobre las áreas verdes, preguntas: 18 al 28) y las reunimos en una sola denominándole VD y en otra agrupamos las preguntas sobre Participación ciudadana (del 29 al 34) y la denominamos VI, posteriormente ambas agrupaciones las corrimos en el SPSS, resultando el índice de correlación de Spearman en 0.378 lo que indica una correlación positiva y significativa al nivel de 0.01 (Ver tabla 39).

Tabla 18 Prueba de hipótesis

			VD	VI
Rho de Spearman	VD	Coeficiente de correlación	1.000	,378**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	273	273
	VI	Coeficiente de correlación	,378**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	273	273

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.4. Correlación entre variables

Con el fin de identificar la asociación entre los factores integrantes de la variable dependiente e independiente aplicamos la prueba del índice de correlación de Spearman.

La primera: Referida al entorno de los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi y las áreas verdes de la plaza.

Para este caso agrupamos las interrogantes en dos variables, la primera con las preguntas sobre percepción del entorno (preguntas 11 al 17), y la segunda con las de percepción sobre las áreas verdes (preguntas 18 al 28). El índice de correlación de Spearman resultante fue de 0.394 que señaló una correlación positiva y significativa al nivel de 0.01. Ello se ve reflejado claramente en algunas respuestas de los vecinos usuarios del PFB, los cuales percibieron que a pesar de las deficiencias de dicha AVU, esta les aportaba servicios a sus vidas, a su barrio y a Puerto Maldonado.

Tabla 19 Correlación entre percepciones entorno de los vecinos de la PFB y las áreas verdes de la plaza.

		VD Entorno	VI Áreas V.
Rho de Spearman	VD Entorno	1.000	,394**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	273	273
VI Áreas V.	VI Áreas V.	,394**	1.000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	273	273

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La segunda entre las dimensiones Niveles de Participación (preguntas 29 y 30) y Disposición hacia la participación (preguntas 31 al 34) de la variable Participación ciudadana

El índice de correlación de Spearman fue de 0.089 lo que indicó una correlación positiva, pero muy baja. Tal resultado se vio manifestado en lo producido por la encuesta, hubieron vecinos de la PFB que mostraban una gran voluntad a participar activamente en la gestión y conservación de tal AVU, pero a la vez también percibieron que la autoridad municipal no tomó en cuenta su opinión, ni su voluntad de participación respecto a su gestión y remodelación.

Tabla 20 Correlación entre las dimensiones Niveles de Participación y Disposición hacia la participación

		VD Niveles	VI Disposición
Rho de Spearman	VD Niveles	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,089
		N	273
	VI Disposición	Coeficiente de correlación	,089
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	273

La tercera entre la variable percepción que tienen los vecinos de la PFB, y de la dimensión Disposición a la participación

En esta sección se agrupo en dos variables, la primera referida a la Percepción de las areas verdes (preguntas 18 al 28) y la segunda a interrogantes relacionadas con la disposición a la participacion (preguntas del 32 al 34). Como resultado se obtuvo como indice de correlación de Spearman 0.310 lo que indica una correlacion positiva y significativa al nivel de 0.01. Esto nos indica que los vecinos usuarios de la PFB la percibieron positivamente a su entorno y que ellos podrian ser parte de la gestión y conservación.

Tabla 21 Correlación entre la Percepción de las áreas verdes y la disposición a la participación ciudadana

		VD Percepc.	VI Disposición
Rho de Spearman	VD Percepc.	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,310
		N	273
	VI Disposición	Coeficiente de correlación	,310
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	273

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.5. Discusión

A partir de los resultados se aceptó la hipótesis general que establece que existe una correlación positiva entre la variable percepción y la variable participación ciudadana. Este resultado guardó relación con lo que sostiene

Munguía (2016) quien también encontró una correlación positiva entre tales variables, aunque nuestro rho de Spearman fue de 0.378 y el de Munguía resultó 0.270.

En cuanto a la Participación Ciudadana los entrevistados en su mayoría mostraron una gran disposición y voluntad de querer participar en la gestión y conservación de la PFB, resultado también derivado por Munguía (2016). En la PFB no se dio la participación ciudadana, en igual sentido que lo obtenido por Capristán (2017). En forma paralela un gran porcentaje de los entrevistados creyeron que su opinión sobre la gestión de las AVU no fue tomada en cuenta por la Municipalidad provincial de Tambopata, en similar sintonía con lo expresado por Munguía (2016) donde la autoridad no consideraba la opinión vecinal, tal es así que en el proceso del proyecto de Remodelación de la PFB, no les fue consultado su opinión sobre como hubiesen deseado que se haga tal proyecto, en similar tenor a lo hallado por (Tang, 2019), por lo tanto estos vecinos no estuvieron satisfechos con la gestión ambiental de la PFB por parte de dicho municipio tal como también lo describía Pinto, (2016) y Capristán (2017).

Puerto Maldonado tuvo una gestión deficiente de sus AVU, por la autoridad municipal a su cargo (reconocido por ellos mismos) aunque si tuvo una política para tal gestión, totalmente opuesto en cuanto a contar con una política de gestión detallado por Pereira (2015).

La gestión municipal del PFB influyó en la percepción de la calidad de vida generado por el área verde en los vecinos, en similitud con lo expresado por Miller (2016).

Hubo una gran percepción positiva con respecto a las áreas verdes (de la PFB en sí) y sus beneficios en sus vecinos, cuestión similar a lo encontrado por Miller (2016) y Obando y Salcedo (2015)

Los vecinos-usuarios de la PFB lo frecuentaban mayoritariamente en la tarde y empezando la noche, diametralmente opuesto a lo descubierto por Obando

y Salcedo (2015) donde las visitas al parque se daban en gran numero por las mañanas.

El uso predominante de la PFB por parte de sus vecinos-usuarios fue para el tipo recreativo y muy poco para actividades fisicas-deportivas, como tambien ocurrió en los resultados de Alvarez y Silva (2013).

Hubo una buena percepción sobre la seguridad ciudadana de los vecinos entrevistados que en cierta forma no coincide con los alcances de Espinoza, Méndez y Monge (2017) sus entrevistados perciben inseguridad en los parques municipales de Costa Rica.

Cuando se les preguntó a los vecinos de la PFB que infraestructura hubiesen deseado que se priorice en el proyecto de remodelacion una indiscutible mayoría prefirio mas a vegetacion y arboles, seguido de juegos para niños en similar tono lo expresó Alvarez y Silva (2013) donde una mayoría exigía tener mayor superficie de areas verdes, pero limpias y con buen mantenimiento.

CONCLUSIONES

En esta tesis se evaluó la percepción que tienen los vecinos-usuarios de la plaza Francisco Bolognesi de Puerto Maldonado y cómo esta percepción influiría en su conservación. Al correlacionar las variables por medio del rho de Spearman se determinó que hay una correlación positiva (0.378) entre las variables dependiente e independiente, es decir significa que si los vecinos-usuarios de la PFB tuvieran alguna injerencia en su gestión podría hacer que ellos empoderados contribuirían positivamente en su conservación y buen uso.

El entorno de los vecinos de la PFB si influye en la percepción que tiene de las áreas verdes, el índice de correlación de Spearman fue de 0.394 lo que indica una correlación positiva, aunque no muy alta. En general los vecinos tuvieron una apreciación positiva del entorno, es decir percibían a la ciudad de Puerto Maldonado como un lugar agradable, seguro para vivir, se sintieron identificado con ella, que pretendían seguir residiendo en ella, y tenían un gran vínculo con la comunidad. Todo ello influyó en la percepción positiva de las áreas verdes urbanas.

Los vecinos de la PFB en general tuvieron una percepción positiva de la misma plaza, en los indicadores: características de la plaza, en su interacción con otros usuarios de la plaza, en las actividades realizadas en las áreas verdes de la plaza, y en la percepción sensorial en sus visitas a la plaza; a pesar del gran deterioro y poco cuidado de la PFB por la MPT.

Los vecinos de la PFB mostraron una gran disposición en participar activamente en su gestión y mantenimiento, en actividades como el reverdecimiento y su cuidado. Y si ellos hubiesen tenido opinión sobre que infraestructura hubiesen preferido prioritariamente en el proyecto de remodelación de tal plaza, más del 60 % se inclinó por más áreas verdes es decir casi instintivamente ellos saben que es lo mejor para que puedan obtener mejores servicios ambientales de esta.

SUGERENCIAS

Ante la fuerte voluntad de los vecinos-usuarios de la PFB de involucrarse en su gestión y mantenimiento y sin afán de generalizar este resultado en los vecinos-usuarios de las demás AVU de la provincia; la MPT debería considerar implementar un plan de acercamiento a la población, a los vecinos de las AVU de Puerto Maldonado para la toma de decisiones respecto a su gestión y mantenimiento, así también sobre futuros proyectos de remodelación las de las demás plazas, parques y jardines de la ciudad; mediante la herramienta de Participación Ciudadana.

Si bien como en cualquier gestión pública las limitaciones presupuestarias son frecuentes, la MPT tiene que ver la manera de agenciarse de más recursos financieros de distintas fuentes; para así implementar, presupuestar un plan integral de mejoramiento, ampliación, mantenimiento de todos los parques y jardines y áreas verdes públicas de la provincia de Tambopata. Tema prioritario debido a la importancia y prioritaria que son las AVU para una mejor salud mental y corporal de los ciudadanos. Así también la MPT debería implementar un plan de sensibilización de la población sobre la importancia y beneficios del disfrute de las AVU y de su uso saludable y responsable para que más personas consideren involucrarse en la gestión de sus áreas verdes aledañas a sus viviendas y se organicen entre vecinos.

Con el fin de ampliar y mejorar las áreas verdes de la plaza Bolognesi la MPT debería iniciar un diálogo con el gobierno regional de Madre de Dios, primero para que estos participen activamente en su mantenimiento y mejoramiento y además para en un futuro no muy largo, estos desocupen la sede de la Dirección Regional de Educación para su demolición y así devolver el espacio que hoy en día le resta a dicha AVU.

En nuestra investigación, en un principio a través de la encuesta se pensó preguntar sobre la situación socio económica de los vecinos, para determinar su capacidad real de participación ciudadana en la gestión de AVU, pero se consideró invasiva y para no dificultar la apertura de los entrevistados fue

descartada. Se sugiere a futuros investigadores de estudios similares ver la forma de cómo incluir esta interrogante.

A nuestra Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, a través de su carrera profesional de Ingeniería Forestal y Medio Ambiente y sus estudiantes, que se sumen en el mantenimiento y otras actividades de índole profesional de la PFB o de alguna otra AVU de Puerto Maldonado, y sea a la vez su mejor proyección social a nuestra comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ÁLVARES, Miguel y SILVA, Daniel. Localización, densidad y propuesta de áreas verdes en la zona urbana del municipio de Metepec. Tesis (pregrado en Geografía). Toluca: Universidad autónoma del Estado de México. Facultad de Geografía. 2013. 117 pp.
- BEIERLE, Thomas C. (2002). *Democracy in Practice: Public Participation in Environmental Decisions* (1st ed.). Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9781936331017>
- BRAUBACH, Matthias., EGOROV, Andrey., MUDU, Pierpaolo., WOLF, T., WARD T. Catharine., & MARTUZZI, Marco. Effects of Urban Green Space on Environmental Health, Equity and Resilience. In N. Kabisch, H. Korn, J. Stadler, & A. Bonn (Eds.), *Nature-Based Solutions to Climate Change Adaptation in Urban Areas: Linkages between Science, Policy and Practice*. (pp. 187–205). Springer International Publishing. 2017.
https://doi.org/10.1007/978-3-319-56091-5_11
- CAPRISTAN, Antonio. Manejo de áreas verdes en el Distrito de Chaclacayo. Tesis (pregrado, Ingeniería forestal). Lima. Universidad Nacional Agraria La Molina. 46 pp
- CONSTITUCIÓN Política del Perú. Diario oficial El Peruano, Lima, Perú, 29 de diciembre de 1993.
- CORRAL, Yadira. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista ciencias de la educación*. Segunda etapa. enero - junio 2009. Vol 19. Nº 33.
- ESPINOSA, Juliana, MENDEZ, Víctor y MONGE-NAGERA, Julián. Percepción de seguridad, uso y mantenimiento de los parques municipales en Costa Rica, según el sexo de los usuarios. *UNED Research Journal*. Vol. 9(1): 65-71, junio, 2017. ISSN: 1659-4266
- FERNANDES, Yara. ¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de la literatura mexicana con énfasis en Áreas Naturales Protegidas. *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad* [en línea] Vol. XV No. 43 septiembre / diciembre de 2008. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v15n43/v15n43a6.pdf>

- FRIAS-NAVARRO, Dolores. Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. 2019. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- GALINDO, Luis. Técnica de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México. Editorial Pearson. 1998. 520 pp. ISBN: 968-444-262-9
- GOOGLE MAPS. Plaza Francisco Bolognesi de Puerto Maldonado. [Fecha de consulta: 5 de octubre de 2019]. Disponible en <https://www.google.com.pe/maps/@-12.5938264,-69.1890594,17z?hl=es-419>
- HERNÁNDEZ, Agustín. La ciudad de los ciudadanos. [en línea]. 2a edición. Madrid-España. Editorial Ministerio de Fomento. 1997. [fecha de consulta: 31 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://habitat.aq.upm.es/aciudad/aciudad.pdf>
ISBN: 84-498-0305-5.
- HERNANDEZ, Roberto; FERNADEZ, Carlos; BAPTISTA, María del Pilar. Metodología de la Investigación. 6ta. Edición. México. Mcgraw-Hill Interamericana Editores. 2014. 634 pp. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- INEI. Perú: Proyecciones de Población Total, según Departamento, Provincia y Distrito, 2018-2022-Boletín Especial N° 27. [en línea]. Lima: [s.n.], 2022 [fecha de consulta: 10 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3624028/Per%C3%BA%3A%20Proyecciones%20de%20Poblaci%C3%B3n%20Total%20seg%C3%BA%20Departamento%2C%20Provincia%20y%20Distrito%2C%202018-2022.pdf?v=1663081335>
- KARDAN, Omid., et al. (2015). Neighborhood greenspace and health in a large urban center. *Scientific Reports*, [en línea]. 5, 11610. [Fecha de consulta: 25 de agosto de 2019]. Disponible en <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4497305/>
- LEONARDO, Gilberto. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*. [en línea]. 18. agosto 2004. [Fecha de consulta: 18 de agosto de 2019]. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a10.pdf>

ISSN 1900-5180

- Ley n.º 27972. Ley orgánica de municipalidades. Diario oficial El Peruano, Lima, Perú, 27 de mayo del 2003.
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Portal de Transparencia Económica. Consulta del Gasto Presupuestal. [Fecha de consulta: 20 de noviembre de 2020]. Disponible en <https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2020&ap=Proyecto>
- MELGAR, Ruth y PERALTA, Frescia. La conciencia ambiental y su relación con la conservación de áreas verdes por los estudiantes del 4º año de secundaria de la institución educativa Josefa Carrillo y Albornoz, Chosica 2013. Tesis (pregrado, Licenciado en Educación, especialidad de Desarrollo Ambiental). Lima. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. 2013. 134 p.
- MERAYO, Judit, SERRANO, Nestor y MARQUES Pilar. Influencia de los espacios verdes urbanos en la salud mental. [en línea]. Metas Enferm nov 2016; 19(9): 20-26. .[Fecha de consulta: 5 de octubre de 2019]. Disponible en <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80987/influencia-de-los-espacios-verdes-urbanos-en-la-salud-mental/>
- MILLER, Carlos. Gestión de áreas verdes y la percepción de la calidad de vida urbana desde la perspectiva ambiental en el distrito de Tacna, año 2016. Tesis (Magister en Gestión Ambiental). Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. 2018. 188 pp.
- MUNGUÍA, Adriana. Percepción sobre las áreas verdes de los residentes de la Colonia Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México. Tesis (Maestría en Ciencias Ambientales) Ciudad de México: Instituto Politécnico Nacional. Secretaría de Investigación y posgrado. 2016. 152 pp.
- MUNICIPALIDAD Provincial de Tambopata (MPT). Gerencia de desarrollo urbano rural subgerencia de obras y estudios. Proyecto: Mejoramiento de la prestación de servicios de la plaza Bolognesi de la ciudad de Puerto Maldonado. Plano de ubicación y localización. Escala 1:1000. Perú. 2022.
- OBANDO, Lucely y SALCEDO, Marco. Los parques: sus usuarios y su sentido social en la vida urbana. Una mirada desde los usuarios típicos de

dos parques de la ciudad de Cali. *Revista de Antropología y Sociología: VIRAJES*. [en línea]. 17 (2), julio - diciembre 2015. [Fecha de consulta: 12 de agosto de 2019]. Disponible en: [http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes17\(2\)_3.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes17(2)_3.pdf)
ISSN: 2462-9782

- Organización de las Naciones Unidas (ONU). Evaluación de los ecosistemas del milenio. [en línea]. 2005. [Fecha de consulta: 15 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://www.millenniumassessment.org/en/Synthesis.html>
- RENDÓN, Rosa. R. E. Espacios verdes públicos y calidad de vida. [en línea]. In n/d, 14. 2010. [Fecha de consulta: 3 de agosto de 2019]. Disponible en http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12860/07_Rendon_Rosa.pdf
- ROMAN, Violeta. Distribución, Superficie, Accesibilidad y Flora de las Áreas Verdes Urbanas en la Ciudad de Puerto Maldonado, Madre de Dios, Perú. Tesis (pregrado en Ingeniería Forestal y Medio Ambiente). Puerto Maldonado: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. 2018. 144 pp.
- Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (PAOT). Presente y Futuro de las Áreas Verdes y del Arbolado de la Ciudad de México. México. Ekilibria. 2010. 261 pp. ISBN: 978-607-95053-4-9
- PEREIRA, Masiel. Las áreas verdes urbanas como generadoras de ecoservicios para el bienestar humano, propuesta de gestión de parques para la localidad de Engativá. Tesis (Maestría en Gestión Ambiental). Pontificia Universidad Javeriana. 2015. 194 pp.
- PINEDA, Beatriz, DE ALVARADO Eva, y DE CANALES, Francisca. Metodología de la Investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. 2da Ed. Washington. Organización Panamericana de Salud. 232 pp. ISBN 92 75 32135 3
- PINTO, Estrella de Belén. Análisis de la Percepción Ambiental y Valoración Económica de las Áreas Verdes Urbanas de Uso Público en tres distritos de Lima Metropolitana. Tesis (pregrado en Ingeniería Ambiental). Lima: Universidad Nacional Agraria La Molina. 2016. 232 pp.

- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). Proyecto 89477: Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Gobernanza Ambiental para la Sustentabilidad 2014-2019. ¿Que entendemos por participación ciudadana? [en línea]. junio 2018. [fecha de consulta: 3 de agosto de 2019]. Disponible en <http://proyectopnud89477.org/wp-content/uploads/2018/07/Que%CC%81-entendemos-por-participacio%CC%81n-ciudadana.pdf>
- Shack, N. & Arbulú, A., (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. Contraloría General de la República. Lima, Perú. [fecha de consulta: 17 de noviembre de 2021]. Disponible en: https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Documento_de_Trabajo_Una_aproximacion_a_los_mecanismos_de_participacion_ciudadana_en_el_Peru.pdf
- SINIA (Sistema Nacional de Información Ambiental, PE). Superficie de área verde urbana por habitante. 7 agosto, 2018. Disponible en <https://sinia.minam.gob.pe/indicadores/superficie-area-verde-urbana-habitante>
- RODRIGUEZ, Judit, SERRANO, Néstor y MARQUEZ, Pilar. Influencia de los espacios verdes en la salud mental. *Metas Enferm.* [en línea]. 19 (9). nov 2016. [fecha de consulta: 2 de agosto de 2019]. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/309637738_Influencia_de_los_espacios_verdes_en_la_salud_mental/link/581b169408aea429b28f8ce1/download
- TANG, Andrea. La planificación urbana de los espacios verdes en Barranco y la participación ciudadana en el contexto de justicia ambiental. Tesis (Magister en Desarrollo Ambiental). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. 2019. 110 pp.
- VÁSQUEZ, Alexis. Infraestructura verde, servicios ecosistémicos y sus aportes para enfrentar el cambio climático en ciudades: el caso del corredor ribereño del río Mapocho en Santiago de Chile. *Revista de Geografía Norte Grande.* [en línea]. 63, mayo 2016. [Fecha consulta: 8 de agosto 2019]. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144570>
ISSN: 0718-3402

- VELASCO, Erik. ¿Por qué las ciudades necesitan árboles y espacios verdes? *Universitarios Potosinos*. [en línea].15.223. Mayo 2018. [Fecha consulta: 18 de agosto 2019]. Disponible en <http://www.uaslp.mx/Comunicacion-Social/Documents/Divulgacion/Revista/Quince/universitarios%20potosinos%20223.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matrix de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
Problema General ¿Cómo influye la percepción que tienen los vecinos de la P. Francisco Bolognesi, en su conservación? Problemas Específicos ¿Cómo influye el entorno de los vecinos de la P.F. Bolognesi en la percepción que tienen de las áreas verdes? ¿Cuál es la percepción de los vecinos de la P.F. Bolognesi respecto a ella? ¿Qué acciones podrían realizar los vecinos de la P. F. Bolognesi para participar en su gestión y mantenimiento?	Objetivo General Evaluar la percepción que tienen los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi de Puerto Maldonado y cómo esta percepción influye en su conservación. Objetivos Específicos Elaborar un Instrumento para conocer la percepción que tienen los vecinos de la Plaza Francisco Bolognesi. Conocer de qué manera influye la percepción que tienen los vecinos de la Plaza Francisco Bolognesi en su conservación. Identificar en que acciones se podrían involucrar los vecinos de la PFB para su conservación y gestión.	Hipótesis Si los vecinos de la plaza Francisco Bolognesi tuvieran una participación en su gestión y mantenimiento, la percepción sobre ella mejoraría y ello contribuiría en su estado de conservación	Variable 1: Participación ciudadana				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			<ul style="list-style-type: none"> Niveles de participación Disposición a la participación 	Información Consulta Decisión Actitud Decisión	29 30 31 34 32, 33	Definitivamente No Probablemente No Indeciso Probablemente Si Definitivamente Si	Deficiente (muy baja, y baja) Regular (Moderada) Eficiente (alta y muy alta)
			Variable 2: Percepción				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			<ul style="list-style-type: none"> Características del sujeto Actitud hacia el entorno Actitud hacia la comunidad Actitud hacia las áreas verdes Actitud hacia las relaciones sociales Hábitos en las áreas verdes Experiencias en la plaza 	Sexo, Edad, Nivel Educativo, Tiempo de residencia, accesibilidad a la plaza, periodos de visitas a la plaza. Apego al lugar Vínculo con la comunidad Características de la plaza Interacción con otros usuarios de la plaza Actividades en las áreas verdes de la plaza Percepción sensorial	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8, 9, 10 11, 12, 13, 14, 15 16, 17 18, 19 20, 21, 22 23, 24, 25, 26, 27, 28	Del ítem 1 al 10 sin escala. Del ítem 8 al 28: Definitivamente No Probablemente No Indeciso Probablemente Si Definitivamente Si	Del ítem 1 al 10 sin nivel. Del ítem 11 al 28: Deficiente (muy baja y baja) Regular (Moderada) Eficiente (alta y muy alta)

Anexo 2: Instrumento

Encuesta (original) de percepción de los vecinos de la Plaza Bolognesi de Puerto Maldonado

Fecha:

Hora:

INSTRUCCIONES: Marcar con un aspa lo que corresponda, o rellenar si así lo pide.

Referido al sujeto

Número	Ítem	Masculino	Femenino	Otro				
1	Sexo							
2	Edad	De 14 a 23	De 24 a 33	De 34 a 43	de 44 a 53	de 54 a más		
3	Nivel educativo	Iltrado	Inicial	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitaria	Posgrado
4	¿En qué tipo de colegio estudio?	Estatal	Particular					
5	¿De dónde es usted? Escriba lugar de origen	Madre de Dios	Sierra	Selva (otro dpto.)	Costa	Extranjero		
6	¿Tiempo de residencia en Puerto Maldonado?	1 año	2-3 años	4-6 años	7-10 años	Más de 10 años		
7	¿A cuantas cuadras de la plaza Bolognesi vive?	A menos de 1 cuadra	A 2 cuadras	A 4 cuadras	A 6 cuadras	A 8 cuadras		
8	¿A qué vienes a la plaza Bolognesi?	A leer/sentarse	A comer	A charlar con amistades	A traer a mis hijos a que jueguen	A bailar/ejercitarse		
9	¿A qué horas acostumbra a venir?	De 5 a 8 a.m	De 8 a 12 p.m	De 12 a 4 p.m	De 4 a 7 p.m	De 7 a más p.m.		
10	¿Con que frecuencia visitas la plaza Bolognesi?	Diario	Semanal	Quincenal	Mensual	Trimensual u otro		

Sobre el Entorno

Número	Item	Definitivamente No	Probablemente No	Indeciso	Probablemente Si	Definitivamente Si
11	Me gusta que no haya mucho tráfico vehicular en Puerto Maldonado.					
12	Me gusta vivir en Puerto Maldonado porque cuenta con los servicios básicos.					
13	Me gusta vivir aquí porque es una ciudad que ofrece seguridad					
14	Me gustaría seguir viviendo en esta ciudad en los próximo cinco años					
15	Me siento identificado con Puerto Maldonado					
16	Mantengo una relación cordial con mis vecinos, aunque no seamos amigos					
17	Mantengo una relación de amistad con mis vecinos					

Sobre las áreas verdes de la plaza Bolognesi

Número	Item	Definitivamente No	Probablemente No	Indeciso	Probablemente Si	Definitivamente Si
18	La plaza Bolognesi es un lugar que aporta beneficios al medio ambiente (harta vegetac.)					
19	La plaza Bolognesi tiene un buen tamaño para recibir a visitantes de otros barrios					
20	La plaza Bolognesi es un lugar en el que los vecinos pueden conocerse mejor.					
21	Existe una buena convivencia entre los usuarios de la plaza Bolognesi					
22	Visitar la Plaza Bolognesi me hace sentir parte de la comunidad de Puerto Maldonado					
23	Las personas que visitan la Plaza Bolognesi la cuidan					
24	Me da miedo que me asalten en la Plaza Bolognesi.					
25	Vengo a la plaza Bolognesi a realizar actividades físicas que contribuyen a mi salud					
26	Me gusta pasar el tiempo con mi familia en la plaza Bolognesi.					
27	Me gusta visitar la plaza Bolognesi porque me relaja					
28	Me gusta visitar la plaza Bolognesi porque es un lugar que puedo traer a mi mascota					
29	La plaza Bolognesi esta sucia y descuidada					
30	En la plaza Bolognesi algunos hacen muchos ruidos molestos					

Sobre la participación ciudadana

Número	Item	Definitivamente No	Probablemente No	Indeciso	Probablemente Si	Definitivamente Si
31	La autoridad municipal nos informó y pidió opinión sobre el proyecto de remodelación de la plaza Bolognesi					
32	Las autoridades nos piden nuestra opinión sobre el mantenimiento de la plaza Bolognesi					
33	En el vecindario nos organizamos para cuidar y mantener nuestras áreas verdes					
34	Me gustaría participar en el mantenimiento de la plaza Bolognesi					
35	Me gustaría participar en el reverdecimiento de la plaza Bolognesi					
36	Es responsabilidad sólo de las autoridades conservar la plaza Bolognesi					
Número	Item	Más vegetación y árboles	Juegos para niños	Patio de comidas	Piso encementado	Veredas
37	Escribir un número del 1 al 5 ¿Qué infraestructura priorizarías para implementar en la P. Bolognesi? Siendo el orden descendente, el 1 es de mayor valor para ti y el 5 el de menor valor.					

Anexo 3: Entrevista a la autoridad municipal encargada de la gestión de la plaza Francisco Bolognesi.

Datos sobre el entrevistado

Nombre: Williams Auccahuasi Almidón (ver imagen en anexo 3)

Cargo: Sub gerente de Limpieza pública, ornato, parques y jardines

Profesión: Ingeniero Forestal

Preguntas y respuestas

1. ¿Existe un plan de manejo para las Áreas Verdes Urbanas de Puerto Maldonado? No, Si ¿En qué consiste?

Rpta:

Si existe.

En Puerto Maldonado se tiene alrededor de 27 parques y jardines. Se está trabajando, no en todas y sólo en mantenimiento, se está priorizando los más concurridos y en diferentes tiempos, ahora estamos trabajando en el parque de colores, el parque Centenario y el parque de La Juventud. No podemos trabajar en todos, porque nos falta personal, pero paulatinamente continuaremos con el resto.

2. ¿Se cuenta con un plan de manejo exclusivo para la plaza Bolognesi? No, Si. ¿En qué consiste?

Rpta:

No se cuenta

3. ¿Se ha considerado la participación de la ciudadanía en la planificación, cuidado y mantenimiento de la plaza Bolognesi? Si, ¿Qué acciones se realizan en conjunto con la ciudadanía? No, ¿Por qué?

Rpta:

No, eso es lo que no está faltando como administración municipal lograr el involucramiento de los ciudadanos en el cuidado y mantenimiento de la plaza Bolognesi, sobre todo con los vecinos colindantes. Sin embargo, tu presencia es valiosa, ya que tengo entendido que estás haciendo tu tesis y nos gustaría trabajar con tu persona al respecto para poder sociabilizar e invitar a los vecinos de dicha plaza a que sean participes en el cuidado, mantenimiento y construcción del futuro proyecto.

4. ¿Cómo se regula a los vendedores de bienes y servicios que se instalan dentro de la plaza?

Rpta:

Ese tema no lo hacemos nosotros, eso lo ve la subgerencia de comercialización de la MPT, quienes cobran una tasa por derecho de comercialización diaria que sirve para el mantenimiento de la plaza.

5. ¿Se coordina el mantenimiento de la plaza Bolognesi con la Dirección Regional de Educación? No, Si ¿En qué consiste?

Rpta:

No lo hacemos, y es una buena pregunta, pues esta dirección como ocupante de la plaza, deben ser parte de la limpieza y mantenimiento de la plaza, teniendo en cuenta además que esta infraestructura de una institución necesaria para nuestra sociedad, pero están en un sitio inadecuado.

6. ¿Se ha planificado la remodelación de la plaza Bolognesi? Si, ¿En qué consiste?, No, ¿Por qué?

Rpta:

Si bien la plaza Bolognesi está un poco descuidado ya existe un proyecto para remodelarla, esperamos que se ejecute el proximo año. El proyecto consiste en la construcción de un nuevo parque, que incluye más áreas verdes y otros, es una remodelación total similar a la plaza de Armas

Anexo 4: Fotografía



Figura 3 Subgerente de limpieza pública, ornato, parques y jardines de la MPT (Der.) y autor de la tesis (Izq.)

Anexo 5 Análisis de fiabilidad del instrumento por pregunta

Tabla 22 Resultado del tercer análisis, con los ítems 23 y 24 del instrumento original eliminados.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me gusta que no haya mucho tráfico vehicular en Puerto Maldonado	81,6429	113,324	,104	,705
Me gusta vivir en Puerto Maldonado porque cuenta con los servicios básicos.	81,5714	102,418	,432	,677
Me gusta vivir aquí porque es una ciudad que ofrece seguridad	83,5000	108,577	,199	,700
Me gustaría seguir viviendo en esta ciudad en los próximo cinco años	81,6429	110,093	,205	,698
Me siento identificado con Puerto Maldonado	81,4286	108,110	,342	,688
Mantengo una relación cordial con mis vecinos, aunque no seamos amigos	81,4286	106,879	,537	,679
Mantengo una relación de amistad con mis vecinos	81,7143	106,681	,348	,686
La plaza Bolognesi es un lugar que aporta beneficios al medio ambiente	81,9286	100,533	,526	,669
La plaza Bolognesi tiene un buen tamaño para recibir a visitantes de otros barrios	82,5000	99,654	,506	,669
La plaza Bolognesi es un lugar en el que los vecinos pueden conocerse mejor.	82,2143	113,412	,141	,702
Existe una buena convivencia entre los usuarios de la plaza Bolognesi	81,5000	119,038	-,156	,715

Visitar la Plaza Bolognesi me hace sentir parte de la comunidad de Puerto Maldonado	82,2857	108,374	,193	,701
Vengo a la plaza Bolognesi a realizar actividades físicas que contribuyen a mi salud	83,2857	121,297	-,192	,740
Me gusta pasar el tiempo con mi familia en la plaza Bolognesi.	81,2857	106,681	,746	,676
Me gusta visitar la plaza Bolognesi porque me relaja	81,6429	113,016	,117	,704
Me gusta visitar la plaza Bolognesi porque es un lugar que puedo traer a mi mascota	83,0714	108,071	,160	,706
La plaza Bolognesi esta sucia y descuidada	82,7143	111,758	,079	,713
En la plaza Bolognesi algunos hacen muchos ruidos molestos	82,5000	103,038	,353	,684
La autoridad municipal nos informó y pidió opinión sobre el proyecto de remodelación de la plaza Bolognesi	84,8571	117,055	,000	,705
Las autoridades nos piden nuestra opinión sobre el mantenimiento de la plaza Bolognesi	84,7143	120,066	-,395	,714
En el vecindario nos organizamos para cuidar y mantener nuestras áreas verdes	82,0000	107,538	,313	,689
Me gustaría participar en el mantenimiento de la plaza Bolognesi	81,5714	108,264	,344	,688
Me gustaría participar en el reverdecimiento de la plaza Bolognesi.	81,7857	100,027	,645	,662
Es responsabilidad sólo de las autoridades conservar la plaza Bolognesi	81,9286	99,456	,456	,673