

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



TESIS

**“Síndrome de Burnout en trabajadores asistenciales del Centro de
Salud Jorge Chavez de Madre de Dios, 2022”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA

**Bach. VILLA SANCHEZ, Sheyla
Brigitte**

**ASESORA: Dra. VELÁSQUEZ
BERNAL, Libia Rocío**

Puerto Maldonado, agosto 2023

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**“Síndrome de Burnout en trabajadores asistenciales del Centro de
Salud Jorge Chavez de Madre de Dios, 2022”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA

**Bach. VILLA SANCHEZ, Sheyla
Brigitte**

**ASESORA: Dra. VELÁSQUEZ
BERNAL, Libia Rocío**

Puerto Maldonado, agosto 2023

DEDICATORIA

Dedico de todo corazón este trabajo fruto de esfuerzo y perseverancia a:

Mis padres Victoria y Edwin que me brindaron su amor, paciencia como también fortaleza para poder cumplir una de mis metas.

A mis hermanos Milagros y Ricki por estar presentes en los momentos difíciles durante este proceso.

A mis primos Elvira y Nils por las palabras de motivación como también los consejos que me alentaron para no darme por vencida en el intento de ser profesional.

Del mismo modo, quiero resaltar el apoyo incondicional y cariño del Ingeniero Junior Matias que me brindo durante esta etapa.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a mi casa de estudios la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y a docentes que me inculcaron valiosas enseñanzas. Asimismo, agradezco al establecimiento de salud Jorge Chávez y su personal por haber sido parte de mi estudio de investigación, así poder contribuir con el crecimiento científico.

TURNITIN_SHEYLA VILLA

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	2%
3	www.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	

PRESENTACIÓN

Dra. María Isabel Puma Camargo

Decana de la Facultad de Educación

Ciudad Puerto Maldonado

En base a las normas descritas en el reglamento de redacción de trabajos científicos y el de grados y títulos de la UNAMAD, se pone a su consideración el estudio: “Síndrome de Burnout en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022”, destinado a optar al título profesional de Licenciada en enfermería conforme lo ha previsto la Ley Universitaria.

El tema en estudio es un síndrome social, que ha sido descrito entre trabajadores que brindan servicios como es el personal de ciencias de la salud, por lo que debe ser evaluado para conocer sus características más resaltantes entre la población de profesionales y técnicos asistenciales del Centro de Salud de Jorge Chávez, mismo que se pone a vuestra disposición para iniciar el trámite de revisión.

RESUMEN

El estudio denominado “Síndrome de Burnout en trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Jorge Chávez de Madre de Dios 2022” se efectuó con la finalidad de verificar el nivel de prevalencia del síndrome de Burnout que presentan los distintos grupos ocupacionales que trabajan en este establecimiento de salud. Fue un estudio descriptivo de corte transversal empleando el método analítico descriptivo. Se trabajó con una población de 91 personas de las cuales y por muestreo probabilístico se muestreó a 62 personas. Se aplicó la Escala de Maslach MBI, que, mediante sus 22 ítems, permitió verificar los niveles de Burnout en conjunto y por las tres dimensiones que corresponden. Llegando a que el grupo más afectado corresponde al de enfermeras que, sin embargo, presentan un nivel de burnout bajo. En cuanto a la dimensión de cansancio o agotamiento emocional existen indicios de síndrome de burnout en todos los grupos ocupacionales a predominio de enfermeros y en cuanto al nivel se ha logrado establecer que presentan un nivel de Burnout bajo y solamente el 1,61% de biólogos presenta un nivel alto. En cuanto a la despersonalización existen indicios en uno de cada cuatro enfermeros que corresponden a un nivel bajo en todos los grupos ocupacionales. Finalmente, en lo que respecta a realización personal los indicios de Burnout existen en 41,94% de enfermeros seguido de los demás grupos ocupacionales. Solamente el 1,61% de obstetras presenta este indicador en nivel alto.

Palabras clave: *Burnout, síndrome, despersonalización, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.*

ABSTRACT

The study called "Burnout Syndrome in healthcare workers of the Centro de Salud de Jorge Chávez de Madre de Dios 2022" was carried out in order to verify the level of burnout syndrome presented by the different occupational groups that work in this health facility. It was a descriptive cross-sectional study using the descriptive method. We worked with a population of 91 people, of which 62 people were sampled by probabilistic sampling. The Maslach MBI Scale was applied, which, through its 22 items, allowed Burnout levels to be determined as a whole and by the three corresponding dimensions. Arriving to verify that the most affected group corresponds to that of nurses who, however, present a low level of burnout. Regarding the dimension of fatigue or emotional exhaustion, there are indications of burnout syndrome in all occupational groups, predominantly nurses, and regarding the level, it has been established that they present a low level of Burnout and only 1.61% of biologists. Has a high level. Regarding depersonalization, there are signs in one out of four nurses that correspond to a low level in all occupational groups. Finally, with regard to personal fulfillment, signs of Burnout exist in 41.94% of nurses, followed by other occupational groups. Only 1.61% of obstetricians present this indicator at a high level.

Keywords: Burnout, syndrome, depersonalization, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout por el trabajo hace referencia aquel desgaste emocional y físico que presenta una persona en un ambiente laboral en el cual está constantemente en interacción con otras personas, por tanto surge la presión laboral, la sobre exigencia y la frustración, por ello se han reportado casos entre profesionales de la salud, maestros, policías y hasta estudiantes ya que este síndrome se dio a conocer hace 47 años en personas que se desempeñaban como cuidadores de personas con adicciones a ciertas sustancias por lo que al cabo de un periodo terminado se manifestaba un desgaste por realizar sus actividades y su trato frente a los demás optando actitudes que no era adecuado para el desempeño como trabajadores, en esos años surgieron varios autores que dieron a conocer su concepto de este término pero en la actualidad se hace reconocimiento a Maslachy Jackson quienes fueron las que describieron al SB con sus respectivas dimensiones que lo caracteriza.

Es así que al contar con un personal que desarrolla este síndrome hace que cuestione el desempeño, pues presenta una característica importante la despersonalización que no se concibe en un profesional de salud, donde el trato y la relación con el usuario es tan importante como los aspectos técnico científico. Como también desarrollando episodios de aislamiento con sus familiares por el cansancio emocional que presenta ya no interactúa con los amigos y compañeros de trabajo posteriormente adquiriendo un carácter irritable y manifestándose en trato deshumano con los usuarios a los que se dirige durante una jornada laboral, por lo que esto continuara con la desmotivación por su baja realización personal frente a su profesión que desempeña sintiendo como castigo el tener que pasar más horas de trabajo por las entregas de turno.

Esta investigación comprende cuatro capítulos, los que se detallan: El primero es la dar a conocer el problema de investigación y de forma organizada

describirlo para generar interrogante frente al problema considerando esto plantear los objetivos del estudio, identificando las variables, sucesivamente este será operacionalizado, teniendo una justificación y consideraciones bioéticas. Segundo se contó con los respectivos antecedentes de estudio, un marco concepto y definición de términos.

El tercer capítulo se centra en el tipo de estudio, el diseño, la población, como la muestra y muestreo para la realización de este estudio como el método y técnicas, para su respectivo tratamiento de los datos. El capítulo cuatro reúne los resultados del estudio de acuerdo a los objetivos de estudio terminando en conclusiones y sugerencias de la investigadora.

ÍNDICE

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Descripción del Problema	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Variables	16
1.5 Operacionalización de variables	17
Justificación	18
1.6 Consideraciones éticas	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes del estudio.....	20
2.2 Marco teórico	25
2.2.2 Síndrome de Burnout	25
2.3 Teoría de Enfermería	29
2.4 Definición de términos.....	30
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	31

3.1	Tipo de estudio.....	31
3.2	Diseño de estudio	31
3.3	Población y muestra	32
3.3.1	Población	32
3.3.2	Muestra	32
3.3.3	Criterios de Inclusión.....	33
3.3.4	Criterios de Exclusión.....	33
3.4	Métodos y técnicas	33
3.4.1	Método	33
3.4.2	Técnica.....	33
3.5	Tratamiento de los datos.....	35
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		36
CONCLUSIONES		51
SUGERENCIAS.....		53
ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES...60		60
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....62		62
ANEXO 3: INSTRUMENTO.....63		63
ANEXO 4: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE ESTUDIO.....66		66
ANEXO 5: SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO		67
ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....74		74

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del Problema

El síndrome de burnout (SB) o quemado por el trabajo, es conocido también como estrés en el ambiente laboral que se da en el personal de salud (aunque no con exclusividad), puesto que se presenta además en todas las profesiones y cargos que mantienen contacto directo con el usuario con el propósito de ayudarlo. Este síndrome hace referencia a un agotamiento emocional, despersonalización con la insensibilidad en el trato, como también baja realización de la persona mostrando el desinterés hacia los demás e insatisfacción con las expectativas del ambiente laboral (1).

Es así que, en los lugares de trabajo de los prestadores de servicios de salud, a diario se encuentran expuestos a los riesgos psicosociales. Los trabajadores de la salud, en especial las enfermeras que se encuentran trabajando en lugares donde existe atención de emergencia tienen ocasión de experimentar episodios de sufrimiento y muerte, se aprecia una alta demanda de pacientes que son cada vez más exigentes y que por lo general no están solos, siendo entonces presionados por la familia, el paciente y hasta por los integrantes del equipo de trabajo (2).

Para analizar esta problemática se recurre, a estudios a nivel internacional, por ejemplo, el realizado por Aguagüiña y Villarroel en Ecuador, donde se pudo establecer la prevalencia del SB, presentándose un 75% la despersonalización, este porcentaje alto afecta al personal de salud, mientras que el agotamiento emocional perjudica con un 65%, continuado con la baja realización personal que está presente en el 50% del grupo estudiado (3).

Posteriormente en un estudio por Vinuesa y colaboradores que se llevó a cabo

en el mismo país, se dio a conocer que entre el médico y la enfermera se presenta un 90% de SB en un estado moderado a severo, manifestándose que el médico presenta un mayor nivel en las dimensiones que caracterizan al SB con respecto a la enfermera (4).

A nivel nacional son varios los estudios efectuados sobre SB, uno de los que destaca es el de Alvarado y Viamonte, efectuado en un Hospital de Lima entre el personal de salud de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) donde se evidenció que el 51,1% en la enfermera mostraba grado moderado, 18,1% de técnicos de enfermería y por último 13,8% de médicos. Dándose a entender que el mayor porcentaje de burnout se presentaba en el personal de enfermería (5).

Asimismo, Galindo en Cusco analizó la misma problemática entre profesionales de las ciencias de la salud, se apreció un nivel promedio que alcanzo al 67,9% de la muestra estudiada, en tanto que, por grupo ocupacional la realidad fue que el 68,28% de enfermeras y 75,12% de técnicos de enfermería presentaban una tendencia a padecer este síndrome en comparación el personal médico (6).

Así mismo Domínguez trabajo el tema en el Centro de Salud Nuevo Milenio, encontrando que los trabajadores estudiados presentaban cansancio emocional (51,9%), despersonalización (81,5%) y realización personal (77,8%), totalmente alterados, siendo que este estudio se efectuó en el año 2018, requiriendo datos más actuales, que serán aportados por el presente estudio (7).

La realidad es que, se aprecia que el personal de salud que labora en el centro de salud Jorge Chávez, no necesariamente se relaciona de manera constructiva con sus usuarios, muchos responden de una manera desagradable utilizando monosílabos, sin prestar atención, tratan a las personas de manera apuradas, debido a la demanda de personas que acuden a dicho centro de salud por lo que ya no toman en cuenta la situación personal en la que se encuentran mostrando su indiferencia frente al cuidado y trato que deben realizar ya que preferían tener ese turno libre y no tener que ir a

realizar la misma actividad, evidenciándose como una rutina para el personal de salud dejando de lado el aporte de brindar ese apoyo emocional y atención frente a sus necesidades que requiere el usuario. La situación ha llevado a que el personal asistencial tenga que asumir que ya no considera importante conversar y ni explicar los procedimientos que realizan, es decir estar realizando su trabajo de forma automática solo porque quiere cumplir con su turno laboral.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores asistenciales del centro de salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de prevalencia de agotamiento emocional (indicios y nivel) en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?

- ¿Cuál es el nivel de prevalencia de despersonalización (indicios y nivel) en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?

- ¿Cuál es el nivel de prevalencia de realización personal (indicios y nivel) en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Verificar el nivel de prevalencia del síndrome de burnout en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Verificar el nivel de prevalencia agotamiento emocional en el personal asistencial del Centro de Salud JorgeChávez de Madre de Dios, 2022.
- Verificar el nivel de prevalencia despersonalización en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022.
- Verificar el nivel de prevalencia realización personal en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022.

1.4 Variables

Variable implicada

- Síndrome de Burnout

Variables no implicadas

- Características del personal de salud

1.5 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE IMPLICADA Síndrome de burnout	El síndrome de Burnout (SBO) es caracterizado cuando ahí la presencia de un bajo desempeño una su actividad laboral para realizar su trabajo como también en forma de relacionarse con los usuarios a los que va dirigido su servicio de atención (8)	Es una patología social, que presentan los trabajadores que brindan servicio de atención directa a los usuarios, se Subdivide en agotamiento emocional, despersonalización y realización personal	Agotamiento emocional	Con indicios /Sin indicios Bajo/Medio /Alto	0= Nunca 1= Casi Nunca 2= Algunas veces 3= Regula- mente 4= Bastantes Veces 5= Casi Siempre 6= Siempre
			Despersonalización	Con indicios /Sin indicios Bajo/Medio /Alto	0= Nunca 1= Casi Nunca 2= Algunas veces 3= Regula- mente 4= Bastantes Veces 5= Casi Siempre 6= Siempre
			Realización personal	Con indicios /Sin indicios Bajo/Medio /Alto	0= Nunca 1= Casi Nunca 2= Algunas veces 3= Regula- mente 4= Bastantes Veces 5= Casi Siempre 6= Siempre
VARIABLE NO IMPLICADA Características del personal asistencial	Aspectos sociodemográficos del trabajador en un determinado espacio laboral por su condición que se encuentra.	Caracterización de las condiciones del trabajador según su función que desempeña.	Características laborales	Grupo profesional	- Biólogo - Médico - Enfermero - Obstetra - Odontólogo - Técnico de enfermería - Técnico en farmacia

Justificación

Justificación social

El SB en el ambiente laboral, es una problemática que afecta la salud del profesional ya que llega a desarrollar cansancio físico, problemas para dormir y agotamiento emocional generando ausentismo, la rotación y la reducción del rendimiento laboral, con lo cual hay una afectación notable en la calidad de atención de salud.

Justificación metodológica

Esta patología es un tema preocupante por las consecuencias que acarrea, en especial cuando se trata de trabajadores de la salud, que trabajan en base a un horario pre establecido en horarios de 12 horas, es así que cuando hay ausentismo laboral la posibilidad de recambio o suplencia genera una serie de contra tiempos, sobre cargando entre colegas. Ampliar conocimientos acerca de esta patología de tipo social es importante desde el punto de vista metodológico.

Justificación práctica

Las recomendaciones de esta investigación servirán como referencia para abordar mejor este Síndrome, porque se conocerá la realidad respecto a las características de SB en personal de asistencial, por lo que lo constituirá como acervo para la comunidad científica. Los resultados de la investigación permitirán generar aquellas acciones que se podrán ejecutar para el personal asistencial con el fin de reducir la presencia de este síndrome es así que contribuirá para la sociedad.

1.6 Consideraciones éticas

En base a los principios bioético tenemos:

No maleficencia: La investigación es anónima, pues implica el compromiso de no dañar la imagen de los participantes.

Autonomía: El estudio se realizó sin presión, se respeta la voluntad de participar o no en el presente estudio, se utilizó un formato de consentimiento

informado explicando y detallando la finalidad del estudio.

Beneficencia: Los resultados servirán para que los gestores o autoridades de las instituciones puedan visualizar la problemática asumiendo medidas preventivas y correctivas para disminuir la presentación de este síndrome, lo cual será verificado por el personal de salud al momento de aplicar el instrumento.

Justicia. No se discriminó a ningún personal de salud, todos pudieron participar del estudio, considerándose el respeto y el mismo grado de consideración.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

A nivel internacional

Torres & colaboradores (2021) realizaron una investigación con un enfoque observacional, debido que no cuenta con la intervención de su variable, por lo tanto se consideró a 380 personas como sujeto de estudio de un grupo de profesionales en el sector salud, por medio de un cuestionario se utilizó la prueba de Maslach, se dio a conocer que de acuerdo de las dimensiones presentes de este síndrome se evidenciaron en mayor porcentaje la despersonalización con un 95%, agotamiento emocional con el 47% y realización personal el 11%, indicando que existe un porcentaje elevado de síndrome en el personal asistencial del Ecuador como también no presenta relación con los factores sociodemográficos a que condicionen a presentar SB (9).

En Guayaquil se realizó un estudio por Borgoño y Muñoz (2021) el estudio fue realizado de tipo descriptivo de manera prospectiva contando con una muestra de 30 personas asistenciales, se aplicó el cuestionario donde se dio a conocer que el 37% presentó cansancio emocional, el 10% realización personal, seguido de un 53% de despersonalización, sucesivamente en el último mes de Febrero la evaluación nos arrojó que el cansancio emocional continuo teniendo un 50%, la despersonalización con un 47%, y la realización personal con un 3%. Esto nos indica que este grupo que fue sujeto de estudio manifiesta tener un grado alto de cansancio emocional y despersonalización (10).

En Quito Puli (2020) realizó una investigación descriptiva destinada a una muestra de 96 entre médicos y enfermeras(os), se llegó a demostrar por medio de la utilidad del cuestionario que en un grado alto de SB se encuentra la enfermera(o) manifestándose de acuerdo a sus escalas, en la realización personal fue de un 50,0%, despersonalización el 35,7% y cansancio emocional un 26,2%, de esta manera se aprecia además que en el SB se encuentra en un grado leve en el médico, presentándose la despersonalización con un 55,6%, cansancio emocional el 29,6%, presenta y realización personal con 14,8%. Llegando a entenderse que la enfermera(o) se encuentra siendo afectado por este síndrome a diferencia que el médico, de manera general como también de acuerdo a sus escalas que se presenta el SB (11).

En un estudio realizado en Bolivia, efectuado por Calle (2020) con diseño metodológico cuantitativo participando de ello una muestra de 20 entre ellos profesional de enfermería, se utilizó la escala de Maslach. Es así que, el 60% de ellos presentó agotamiento emocional; por otro lado, el 75% presentó despersonalización y un 25% de realización personal en un porcentaje alto. Sobre las variables sociodemográficas el 95% eran mujeres, con predominancia de edad de 36 a 45 años en 55%, el 60% eran casados, dándose a conocer por consiguiente que existe alto nivel de burnout entre los trabajadores de la enfermería (12).

Álvarez, Mori y Gómez (2019) en un estudio sobre SB en enfermeras españolas, efectuaron la investigación con el propósito de correlacionar el SB y satisfacción laboral, con un abordaje analítico con pruebas no paramétricas y paramétricas, encontrando que: cerca al 40% presentaba SB, un 37,07% se encontraba en riesgo de padecerlo. De otro lado al hacer la correlación con la variable satisfacción laboral, que dicho sea de paso presentaba nivel moderado y asociándose de una manera negativamente al SB. Entonces el 16,34% llegó a pensar que se equivocó de elegir esa profesión, como también el 43,16% se había propuesto iniciar otros estudios para que se pueda orientar en su vida profesional, pero en otras áreas y el 59,29% llegó a tener un endurecimiento emocionalmente (13).

Muñoz y colaboradores (2018) efectuaron un estudio descriptivo sobre Síndrome de Burnout, analizó prevalencia del SB de acuerdo a las dimensiones que este se caracteriza: despersonalización, agotamiento emocional y realización personal en áreas clínicas y administrativas, Para ello planteó un estudio descriptivo y correlacional con perspectiva cuantitativa, se contó con una muestra de 150 enfermeras y solo 120 participaron de dicho estudio. Se encontró una prevalencia del 15% presentaron un nivel alto en el plano agotamiento emocional, así mismo el 10,8% tenía alta despersonalización y finalmente el 9,2% una baja realización personal (14).

De otro lado, a nivel nacional, en Tacna Salome (2021) realizó un estudio con un diseño no experimental de corte transversal, se trabajó con una muestra de 39 médicos quienes respondieron el cuestionario, encontrándose que el 51,28% no se encontraron afectados en la dimensión de agotamiento emocional. En la segunda dimensión denominada despersonalización, el 61,54% no se hallaba afectado y en la tercera dimensión la realización personal llegó a un nivel alto de 64,10%. Concluyendo que en la población de estudio no se encontró relación con factores que conlleven SB (15).

En Huacho Silva realizó la investigación (2021) con un diseño de estudio no experimental, en una muestra de 150 personas, habiendo planteado como objetivo de correlacionar clima organizacional y el SB. Así tras la aplicación del instrumento, se pudo tener de conocimiento que en el agotamiento emocional el 68,7% dándose a entender que se encontraba en un grado alto, en cuanto a la despersonalización el 72,7% esto indicando un grado moderado y en lo que es realización personal el 44% siendo este un grado leve. Por lo que no se encontró correlación inversamente en el clima organizacional y SB (16).

Failoc y Vega en el estudio elaborado en Chiclayo (2021) se planteó determinar la relación entre el SB y el clima organizacional del personal de salud, realizando la investigación con una muestra de 218 miembros, llegando a obtener como resultados: en la dimensión cansancio emocional se encontró un nivel alto con el 39,4%, moderado con el 47,7% y leve un 12.8%. Interpretándose que, el 50% del sujeto de estudio presenta un nivel moderado

de AE, en la dimensión despersonalización se presentó un nivel alto con el 63,8%, moderado con el 24,3% y leve con el 11,9% interpretándose que el 50% está en un nivel alto de DP en lo que es la dimensión realización personal se presenta un nivel alto con el 34,4%, moderado con el 50,5% y leve el 15,1%, reportando que aproximadamente la mitad del personal asistencial se encuentra en un nivel Moderado de RP. Se da como conclusión que, existe una relación significativamente indirecta en el desarrollo del SB y el clima organizacional (17).

Bedriñana realizó un estudio en Huancayo (2020) se ejecutó esta investigación con un enfoque metodológico de tipo cuantitativa con el diseño no experimental por lo que se utilizó en un solo momento el cuestionario de Maslach para determinar en qué nivel de SB se encuentra el personal de enfermería por lo que conto con una muestra de 70, hallando como datos significativos que en las tres dimensiones que posee el SB estos son agotamiento emocional, despersonalización y realización personal se encontraron que el 58,57% es representado por un grado moderado, el 21,42% en un grado leve y un 20% presentándose en uno alto (18).

El estudio de Sotelo y Sotomayor en Ica (2020) con solo una población de estudio conformada por enfermeras en las cuales se efectuó una correlación entre la calidad de vida profesional con el SB, se emplearon dos instrumentos. Se presentaron los resultados: por lo que en el SB en sus dimensiones tales son cansancio emocional fue presentado con el 68% siendo esto interpretado como nivel bajo, mientras que el 20% se encontraba en moderado, el 12% en un nivel alto. En la despersonalización el 32% evidenciándose en un nivel bajo, por otro lado, el 26% en un nivel moderado y el 42% en el nivel alto. Finalmente, en la realización personal por lo menos la mitad se encontraba en un nivel bajo, de esta manera el 20% en un nivel moderado, es así que el 30% se encuentran en un nivel alto. Se llegó a concluir que no existe una relación significativa entre la calidad de vida profesional y el SB en la muestra que fue de estudio (19).

En el trabajo elaborado por Tumbay en Lima (2020) con un enfoque de estudio descriptivo-correlacional, donde busco relacionar los factores

psicosociales con el SB. Se tomó una muestra de 80 participantes, mostrando el indicador de agotamiento emocional, donde el 85% presentó un grado alto, el 11,25% un grado medio y el 3,75% un grado bajo. El siguiente indicador de despersonalización se registró que el 97,50% presenta grado alto y el 2,50% un grado medio. Por último, sobre la realización personal el 77,50% presentan un grado alto, el 12,50% grado bajo y el 10% un grado moderado, entonces se dio a conocer la existencia de la correlación positivamente débil de los factores psicosociales y el SB (20).

Contreras y colaboradores efectuaron un estudio realizado en Junín (2019) con un enfoque de investigación transversal, conformando la población de estudio por médicos y enfermeras, por lo que la muestra de estudio se mantuvo con 92 colaboradores. Es así que el 13% representaba un grado alto en el cansancio emocional, 17,4% en la despersonalización y el 17,4% de grado bajo en lo que es la realización personal. De esta manera se puede llegar a concluir que existe una leve frecuencia del SB en los profesionales del que realizan su SERUMS (21).

Finalmente, en Puerto Maldonado, Domínguez (2018) investigó, el nivel del SB y su relación con el desempeño profesional en un centro de salud, fue un estudio correlacional y cuantitativo, efectuado en 27 profesionales, aplicando para ello dos encuestas: una del SB y otra de desempeño profesional. Los resultados del SB, muestran con nivel moderado cansancio emocional el 51,9%, además despersonalización en 81,5% en rango moderado y finalmente, en realización profesional un nivel moderado en el 77,8%. Concluyendo de modo parcial que, el 77,6% tuvieron SB de nivel moderado. La conclusión final es que, el SB se presenta en nivel moderado y si hay una relación del SB en el desempeño profesional del establecimiento de salud estudiado (22).

Existe otro estudio, algo más antiguo efectuado por Jurado (2016) quien realizó una evaluación a 70 enfermeros, con un enfoque cuantitativo, estudio de corte transversal, empleando para ello la escala MBI. Los resultados muestran que, el 47% tenían edades entre 31 a 40 años de edad, resalto el sexo femenino en 80%, de estado civil casados en 34% y en unión libre 34%.

En cuanto a la dimensión de agotamiento emocional, lo reportado correspondió a un nivel alto en 53%, la despersonalización tenía un nivel también alto 46%, y realización personal llegó a 51%, con un nivel medio. Concluyendo que, en un grado alto está presente el SB en el profesional de enfermería que labora en el HSR (23).

2.2 Marco teórico

2.2.2 Síndrome de Burnout

Definición

El síndrome de Burnout (SBO) es aquello que se demuestra en la presencia de un bajo desempeño en la actividad laboral, como también en la forma de relacionarse con los usuarios a los que va dirigido su servicio de atención, generando apatía a nivel emocional, sentimientos negativos, y de actitudes como también conductas de cinismo, siendo estas vistas de una manera deshumanizada debido al endurecimiento afectivo del profesional (24).

Historia

Este famoso termino de Burnout fue primera vez relacionado con el estar quemado en el trabajo, hace 47 años en New York por el médico psiquiatra Herbert Freunderberger, que trabajaba en una clínica atendiendo a personas consumidoras de drogas. Notando cambios en el comportamiento y actitudes como ansiedad y cansancio en los empleados, estos eran expuestos a horarios prolongados, baja remuneración, ambiente laboral recargado ya que al cabo de 1 año laborando en la clínica los empleados llegaron a sentirse cansados ya no mantenían esa misma energía para realizar sus funciones (24). A lo largo del tiempo varios autores definieron el término de burnout ya que Cristina Maslach que mantenía una profesión de psicóloga junto a Jackson comenzaron a estudiar aquellas respuestas de las emocionales que se representaban por los profesionales que llegan a tener cansancio por el trabajo es así que el término hacía alusión al desgaste de físico, emocional y desinterés en el ambiente laboral por lo que hoy en día se utiliza el cuestionario que fue aceptado en el año 1981 y se conoce como la escala de

Maslach, ya que no solo el trabajador puede llegar a padecer este síndrome, sino que los otros grupo como también estudiantes (25).

Epidemiología

El SB figura en todas las profesiones, ya que se desarrolla en el mismo trabajo por ello es que en base a estudios que se realizaron, Rodríguez et al, manifestó el SB en médicos residentes clasificándose, un grupo compuesto por cirugía general, anestesiología, obstetricia-ginecología, y ortopedia tuvo una incidencia de 42,5%; el siguiente grupo conformado por medicina interna, cirugía plástica y pediatría, la incidencia fue del 29,4%; y finalmente un grupo que incluye la otorrinolaringología y neurología, con una baja incidencia del 23,5% (26). Así mismo el SB se encontró en la comunidad docencia en grupo masculino se manifestó una incidencia del 0,4% de presentando un grado leve; 93,7% grado moderado y con un 6,3% grado severo; en el grupo de féminas 0,9% presenta un grado leve; 91,5% posee un grado moderado y el 7,5% tiene un grado severo (27). También se encontró la incidencia de SB en conductores con un 45,7% presenta un nivel moderado (28). Del mismo modo este síndrome se evidencio en un grupo de psicólogos de la ciudad de Arequipa encontrándose de forma global un 3.63% por lo que esto indica un nivel bajo, 79,09% moderado y 12,27% ubicándose en un nivel alto (29).

Dimensiones del Síndrome de Burnout

Agotamiento emocional:

Es un elemento inicial de este síndrome siendo el punto de partida por el desgaste de las emociones que conlleva a tener una sensación de fracaso y frustración frente al ámbito laboral (30).

Es caracterizado cuando se presenta la sensación de que ya uno no puede dar más de su esfuerzo para que pueda cumplir sus responsabilidades en el trabajo, por lo que se llega a generar una serie de emociones conllevándolo a aislarse de su entorno social así mismo la sobrecarga física y emocional que presenta (31).

Despersonalización

Es la respuesta frente a la situación de estrés que se da evidenciándose por conductas irritantes y sentimientos negativos como cínicas e insensibles hacia el público o con sus compañeros de trabajo (32).

El proceso de desarrollar aquellas actitudes negativas frente a los demás influirá a ser fríos por una situación penosa que esté pasando un usuario siendo distantes, incluso con las mismas personas con los que comparte un ambiente laboral (33).

Realización personal

Evidenciándose frente al desempeño laboral, como una autovaloración que el trabajador hace donde se siente ineficiente en el trabajo que realiza o menospreciándose por la profesión que eligió (34).

Como también presenta insatisfacción frente a su ambiente laboral, se presenta también que ya uno no realiza las actividades encomendadas de manera productiva por lo que se genera sentimientos de incompetencia, bajándose su autoestima y dejando de creer que su trabajo no le estaba beneficiando en lo personal (35).

Signos de alarma

De acuerdo a Rocha, existen diversas manifestaciones que se puede considerar como signos de alarma, pues estos son desarrollados y permiten inferir que en la persona que padece SB de acuerdo a sus dimensiones.

- a. **Agotamiento emocional:** La persona presenta aislamiento con respecto a su familia, compañeros de trabajo y amistades, como también ansiedad persistente con la sensación de que algo malo va a suceder, por lo que le embarga el miedo de ir a trabajar; por consiguiente, la depresión que puede acentuarse podría conllevarle a realizar un suicidio (33).

Como también puede presentarse la adicción de sustancias, como por

ejemplo el tabaco, alcohol, hasta drogas entre otros.

- b. Despersonalización:** Además, presenta ira que le hace perder la calma y control, evidenciándose el enojo con los demás integrantes del equipo trabajo y hasta con sus pacientes mostrando insensibilidad frente a acontecimientos de salud que presentan los usuarios (33).
- c. Realización personal:** También se presenta cambios en la personalidad que hace desconfiar de sí mismo, teniendo la sensación de castigo por aceptar varios turnos, pasar tiempo de más en el trabajo, como consecuencia de la labor asistencial que realiza o también tiene un sentimiento de incapacidad en su desempeño por lo que carga con culpa, propiciándose un comportamiento riesgoso no característico en la persona, el cual puede ser inapropiado e impulsivo en diversos ámbitos (33).

Características clínicas que evalúa el SB

Carrillo et al. Manifiestan que los síntomas del SB son muy complejos, pese a que estableció su propia clasificación tienen un parecido con la sintomatología que describió Maslach, al margen de su subjetividad se caracteriza por:

- a. Características psíquicas:** Es aquello que se da de forma en cubierta y progresiva en la persona, tales pueden ser depresión y ansiedad que se persuade a lo largo de sus jornadas de trabajo presentando insensibilidad e indiferencia con los pacientes, con trastornos en el carácter, generando pensamientos de suicidio, conflictos familiares como violencia y adicciones a realizar otras actividades. Estas características tienen relación con el planteamiento de Maslach que es el agotamiento emocional (34).
- b. Características somáticas:** Hacen alusión a las evidencias en el comportamiento relacionándose con algunas funciones fisiológicas, estas pueden ser a nivel muscular, endócrino, nervioso, circulatorio entre otros, por lo tanto, los trabajadores llegan a poseer una negación al realizar sus actividades laborales, en este punto se presenta como un cuadro de estrés. Esto se correlaciona con el planteamiento de Maslach que es la despersonalización (34).

- c. **Características organizacionales:** Generado por un desgaste en las relaciones que se presentan en un ambiente laboral que conlleva al empobrecimiento de las capacidades como profesional, conflictos con sus compañeros de trabajo, realización de sus funciones de forma personal sin que requiere el apoyo de los demás, confusiones en los procedimientos que va realizar, sin energías, carencia de la motivación y conformismo. Se correlaciona de acuerdo al planteamiento de Maslach que es la realización personal (34).

Frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout en las personas afectadas

Etapa 1: Se evidencia el desequilibrio en el trabajador debido a la demanda en el ambiente laboral caracterizado por los pacientes, recursos limitados, Infraestructura y capacidad instalada limitada (35).

Etapa 2: Sensación del trabajador con sobre esfuerzo, desgano por las horas extendidas de turno y apatía al realizar actividades en el trabajo, esta etapa puede ser irreversible sino se toman medidas o políticas de incentivo (35).

Etapa 3: Se manifiesta el SB con sus características que es agotamiento emocional, despersonalización y problemas de realización personal (35).

Etapa 4: En esta última ya ahí la presencia del deterioro físico y psicológico, afectando en el desempeño laboral y si esto continúa podría ser un peligro para las personas que soliciten su servicio (35).

2.3 Teoría de Enfermería

La capacidad de adaptación del estrés es uno de los factores protectores que se concierne con el SB. Es así que, Callista Roy desarrolla el concepto de adaptación al estrés, contando como pilar la capacidad de poder afrontar diversas situaciones permitiendo el bienestar de las personas, esta teoría se encuentra orientada al paciente /cliente, expuesto a diversos estresores que repercuten en el equilibrio salud - enfermedad, extrapolándose al personal de salud encargado de brindar cuidado (36).

Estímulos: Callista Roy indica que los estímulos son la capacidad de adaptación que depende de una respuesta siendo la partida de interacción del sistema humano, por lo que ella lo clasifica así:

- a. **Estímulos focales:** Es aquello que se encuentra presente en la persona enfocado en su actividad y gasto de energía por tratar de enfrentar una situación. Por lo que este estímulo es el factor que se desarrolla frente a una respuesta directa en el paciente en un momento determinado siendo este adaptativa o como también inefectiva (36).
- b. **Estímulos contextuales:** So todo aquello que se encuentra presente en una situación que contribuye al efecto a manejar de forma adecuada una situación para mejorar o como también este puede irse a empeorar (36).
- c. **Estímulos residuales:** Son factores externos del sistema de adaptación como son creencias y actitudes de experiencias pasadas que influyen en el presente (36).

2.4 Definición de términos

Salud mental: Es aquel estado de bienestar en las emociones de un individuo que se desarrollan frente a los demás que lo rodean.

Estrés laboral: Se debe a la sobrecarga y exigencias en el espacio donde se desempeña el trabajador con el desgaste de recursos humanos que posee.

Trabajo: Actividad humana o labor que se ejecutada para contribuir en los bienes y servicios de la sociedad.

Enfermera: Es una profesión que esta presta a brindar una atención humanística y con vocación de servicio por los demás.

Personal médico: Profesional de área de ciencias de la salud que realizar una laborar asistencias para los que requieran de su servicio.

Enfermedad profesional: Efecto causado por aquella actividad que un profesional realiza un determinado ambiente laboral por lo que su salud tanto física como emocional se refleja en el trabajador.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio

Según Hernández-Sampieri y colaboradores indican que el tipo de investigación básica busca dar a conocer las propiedades de cualquier fenómeno que se esté analizando ya sea de un grupo o población, por lo tanto, el presente trabajado de investigación se da de manera observacional-descriptivo ya que mide el nivel de prevalencia del SB en el personal asistencial, así mismo, por la medición del fenómeno en el estudio fue transversal, porque tiene el propósito de medir el síndrome de burnout en el personal asistencial mediante un cuestionario directo en una única ocasión (37).

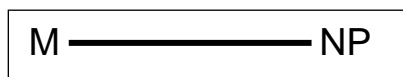
3.2 Diseño de estudio

Según Hernández-Sampieri y colaboradores, el estudio es no experimental de diseño transeccional transversal, es aquello que recoge la respectiva información en un tiempo determinado con respecto a una situación determinada sin la manipulación o inducción de un tratamiento (37).

El enfoque del estudio es cuantitativo, pues sus resultados se expresan en gráficas y tablas.

Es así que se considera el siguiente esquema por corresponder a este diseño:

Donde:



M: Es la muestra del personal de asistencial

NP: Nivel de prevalencia del síndrome de burnout

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Estuvo conformada por el personal asistencial del centro de salud del Jorge Chávez de Madre de Dios, que entre médicos, enfermeros y técnicos de enfermería son 91 trabajadores.

3.3.2 Muestra

Se empleó un muestreo probabilístico, usando la siguiente fórmula que permitió obtener la cantidad de elementos con los que se trabajó en este estudio fue de 62 unidades de muestro.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población

Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza

e = Error de estimación máximo aceptado

P = probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento

Reemplazando la fórmula

$$n = \frac{(1.96)^2 * 91 * 0.6 * 0.4}{(0.05)^2 * 90 + (1.96)^2 * 0.6 * 0.4}$$

$$n = 62$$

3.3.3 Criterios de Inclusión

Profesionales del área de la salud, que laboren en el área asistencial, de ambos sexos y que acepten participar del mismo, para lo que manifestaron su voluntad en la parte inicial del formulario de recojo de información.

3.3.4 Criterios de Exclusión

Otros profesionales que no pertenezcan al área de la salud, que sean de los grupos ocupacionales no involucrados, personal asistencial de viaje de comisión de trabajo o en vacaciones y aquellos que no admitieron su participación en el estudio.

3.4 Métodos y técnicas

3.4.1 Método

Se utilizó el método descriptivo, debido a que permitió medir el nivel de prevalencia del SB por cuanto se pudo recoger información de manera conjunta del variable interés.

3.4.2 Técnica

Para el presente trabajo la Técnica: fue la Encuesta y el Instrumento un Cuestionario.

Se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que consta de 22 ítems y sus dimensiones están centradas en las características de burnout, tales son cansancio 9 ítems. Despersonalización 5 ítems y realización personal 8 ítems, medidos mediante una escala de Likert, como se detalla:

Escala de Likert para la Escala de Maslach

Ítem	Valor
Nunca / Ninguna vez	0
Casi nunca/ Pocas veces al año	1
Algunas Veces / Una vez al mes o menos	2
Regularmente / Pocas veces al mes	3
Bastantes Veces / Una vez por semana	4
Casi siempre / Pocas veces por semana	5
Siempre / Todos los días	6

Sub escalas de la Escala de Maslach

Subescala	Código	Ítems	Número de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescala	Indicios Burnout
Agotamiento emocional	EE	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	9	De 0 a 6	De 0 a 54	Más de 26
Despersonalización	DP	5, 10, 11, 15, 22	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 9
Realización personal	PA	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8	De 0 a 6	De 0 a 48	Menos de 34

Puntajes según sub escalas de la Escala de Maslach

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	De 0 a 18	De 19 a 26	De 27 a 54 (*)
Despersonalización	De 0 a 5	De 6 a 9	De 10 a 30 (*)
Realización personal	De 0 a 33 (*)	De 34 a 39	De 40 a 56

(*) Síntomas del Síndrome de Burnout

Nota: Cansancio o agotamiento emocional

El instrumento se validó por Juicio experto, cuyas evidencias se hallan en los anexos 5 y 6 del presente estudio, además se realizó una prueba a los datos recogidos para calcular el Alpha de Cronbach, el mismo concuerda con la validación efectuada en Colombia por Aranda, Pando y Salazar, donde se obtuvo un valor de alfa de Cronbach de ,658 en promedio para toda la escala (38). El resultado se presenta a continuación.

Estadística de fiabilidad de la Escala de Maslach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,605	,649	22

El resultado del estadístico de fiabilidad de la Escala de Maslach modificada a la realidad del presente estudio, tiene un valor de 0.649, que es compatible con la escala validada del estudio de Aranda y colaboradores, por lo tanto, comparte la fiabilidad.

3.5 Tratamiento de los datos

Se hizo uso del programa Microsoft Excel 2019, para la obtención de la base de datos con las características necesarias, posteriormente se exportó los datos al programa estadístico SPSS 26.

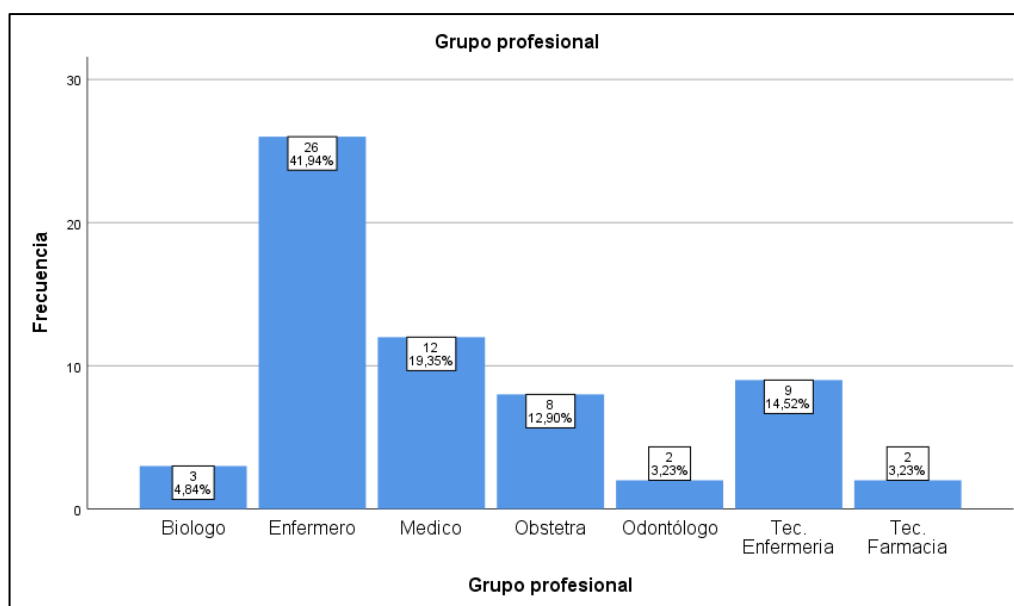
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tabla 1. Composición de la muestra de estudio por grupo ocupacional. Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Grupo profesional		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Biologo	3	4,8
	Enfermero	26	41,9
	Medico	12	19,4
	Obstetra	8	12,9
	Odontólogo	2	3,2
	Tec.Enfermeria	9	14,5
	Tec.Farmacia	2	3,2
	Total	62	100,0

Fuente: elaboración propia

Gráfico 1. Composición de la muestra de estudio por grupo ocupacional. Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022



Fuente: elaboración propia

El total de participantes del estudio pertenecen al grupo de trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de la ciudad de Puerto Maldonado, los que totalizaron 62 personas. En el mismo, se distinguen los siguientes grupos profesionales:

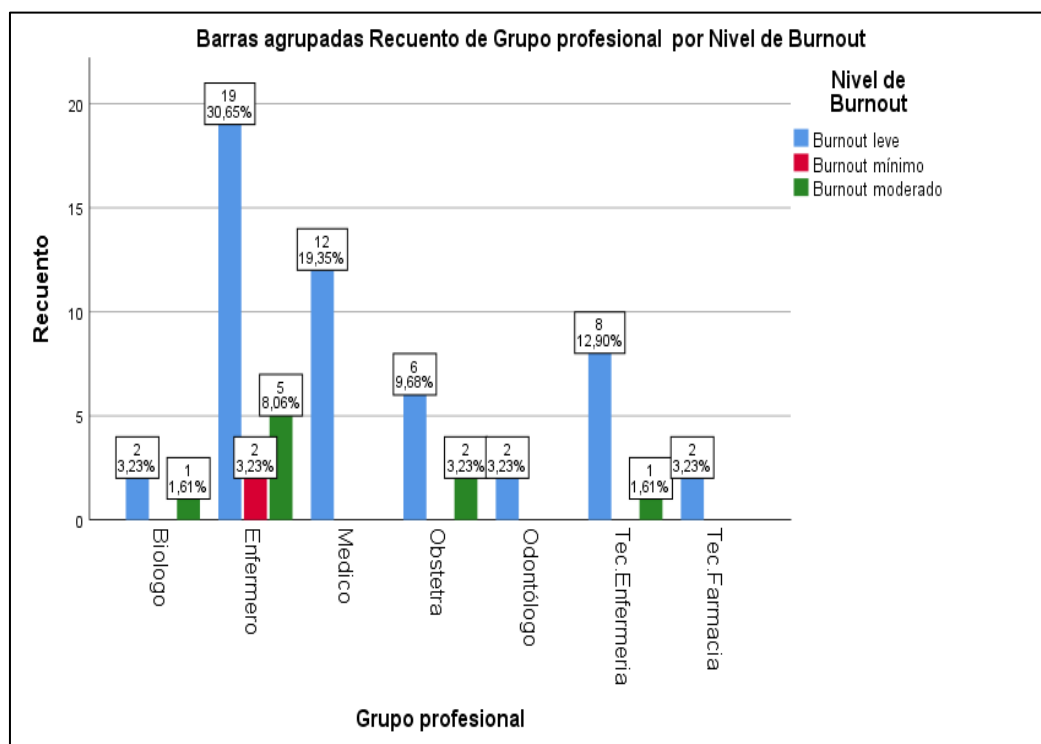
- Biólogos, con 3 integrantes y representando un 4,84% del total.
- Enfermeros, con 26 integrantes, representando un 42,94% del total y siendo el grupo con más individuos.
- Médicos, con 12 integrantes y representando un 19,35% del total.
- Obstetras, con 8 integrantes y representando un 12,90% del total.
- Técnicos en Enfermería, con 9 integrantes y representando un 14,52% del total.
- Técnicos en Farmacia junto con Odontólogos, teniendo ambos grupos 2 integrantes y representando 3,23% del total cada uno.

Tabla 2. Nivel del síndrome de Burnout en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Tabla cruzada Grupo profesional *Nivel de Burnout					
Recuento		Nivel de Burnout			Total
		Burnout leve	Burnout mínimo	Burnout moderado	
Grupo profesional	Biologo	2	0	1	3
	Enfermero	19	2	5	26
	Medico	12	0	0	12
	Obstetra	6	0	2	8
	Odontólogo	2	0	0	2
	Tec.Enfermeria	8	0	1	9
	Tec.Farmacía	2	0	0	2
Total		51	2	9	62

Fuente: elaboración propia

Gráfico 2. Nivel del síndrome de Burnout en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022



Fuente: elaboración propia

Según la encuesta realizada, el grupo profesional con mayor nivel de Burnout es el de enfermeros, de un total de 26 individuos, un 30,65% equivalente a 19 enfermeros presenta Burnout leve, mientras que 3,23% equivalente a 2 enfermeros presenta Burnout mínimo y 8,06% equivalente a 5 enfermeros presentan Burnout moderado. Mientras que el grupo profesional de médicos presenta únicamente Burnout leve en el total de los individuos.

En tercer lugar, el grupo profesional de Técnico en enfermería con 8 individuos, equivalente a 12,90%, quienes presentan Burnout leve, y un individuo, equivalente a 1,61%, quien presenta Burnout moderado. Seguido en cuarto lugar por el grupo profesional de obstetras, con 6 individuos, equivalentes a 9,68%, que presentan Burnout leve, y 2 individuos, equivalentes a 3,23% presenta Burnout mínimo y moderado.

En quinto lugar, el grupo profesional de biólogos con 2 individuos, equivalentes al 3,23%, que presentan Burnout leve y un individuo, equivalente al 1,61% que presenta Burnout moderado.

En último lugar se encuentran los grupos profesionales de odontología y Técnico en farmacia, ambos con 2 individuos, equivalentes al 3,23%, cada uno y teniendo niveles de Burnout leves.

Estos resultados se hallan a lo encontrado por Álvarez, Mori y Gómez (2019) en un estudio sobre SB en enfermeras españolas, efectuaron la investigación con el propósito de correlacionar el SB y satisfacción laboral, con un abordaje analítico con pruebas no paramétricas y paramétricas, encontrando que: cerca al 40% presentaba SB, un 37.07% se encontraba en riesgo de padecerlo. Estos resultados tienen similitud a lo que se presenta en el grupo profesional de enfermeros, que es el más afectos por este síndrome de acuerdo a los resultados del presente estudio (13).

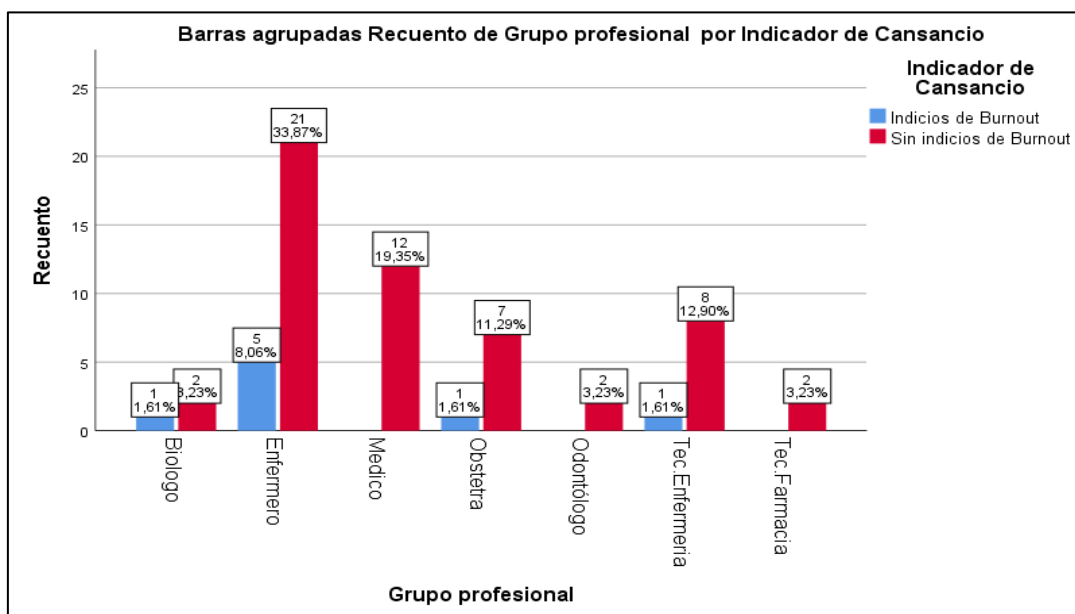
Tabla 2. Indicador del síndrome de Burnout según la dimensión cansancio (Agotamiento emocional) en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022.

Tabla cruzada Grupo profesional *Indicador de Cansancio				
Recuento		Indicador de Cansancio		Total
		Indicios de Burnout	Sin indicios de Burnout	
Grupo profesional	Biologo	1	2	3
	Enfermero	5	21	26
	Medico	0	12	12
	Obstetra	1	7	8
	Odontólogo	0	2	2
	Tec.Enfermeria	1	8	9
	Tec.Farmacia	0	2	2
Total		8	54	62

Fuente: Elaboración propia

Fuente: elaboración propia

Gráfico 3. Indicador del síndrome de Burnout según la dimensión cansancio (Agotamiento emocional) en el personal asistencial del Centro de Salud



Fuente: elaboración propia

Según el instrumento utilizado, en la dimensión de cansancio los únicos grupos profesionales que presentan indicios de Burnout son:

- Enfermeros, con 5 individuos equivalente al 8,06% del total.
- Biólogos, obstetras y técnicos en enfermería, con 1 individuo cada uno, equivalente a 1,61% respectivamente.

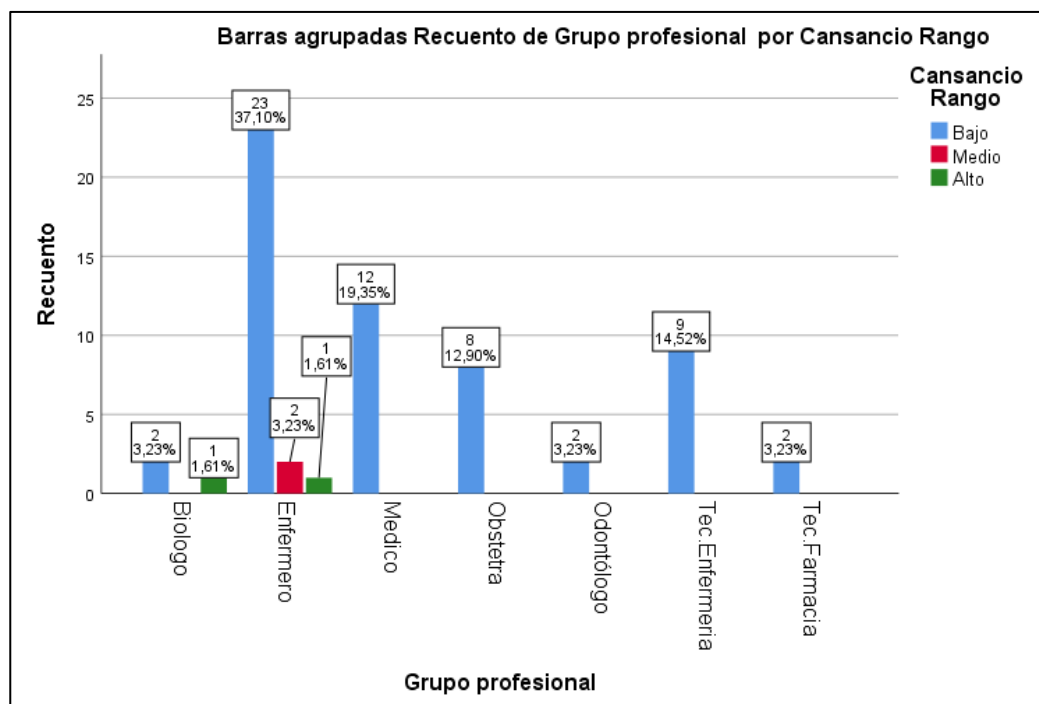
Estos resultados contrastados con lo estudiado por Sotelo y Sotomayor en Ica (2020) donde utilizaron la prueba de Maslach, en la cual se dio a conocer que en las dimensiones del síndrome de Burnout se halló que en cuanto a cansancio emocional se encontró un nivel de 68%, superior a lo que se halla en el presente estudio, pues Sotelo y Sotomayor encontraron que se ha determinado cansancio en niveles más altos (9).

Tabla 3. Nivel del síndrome de Burnout según la dimensión cansancio (Agotamiento emocional) en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Recuento		Cansancio Rango			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Grupo profesional	Biologo	2	0	1	3
	Enfermero	23	2	1	26
	Medico	12	0	0	12
	Obstetra	8	0	0	8
	Odontólogo	2	0	0	2
	Tec.Enfermeria	9	0	0	9
	Tec.Farmacia	2	0	0	2
Total		58	2	2	62

Fuente: elaboración propia

Gráfico 3. Nivel del síndrome de Burnout según la dimensión cansancio (Agotamiento emocional) en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022



Fuente: elaboración propia

Según los datos recopilados mediante el instrumento, el rango en la dimensión de cansancio para cada grupo profesional es el siguiente:

- Enfermeros, con 23 individuos que representan el 37,10% y presentan cansancio bajo, mientras que 2 individuos equivalentes al 3,23% presentan cansancio medio y un individuo, equivalente al 1,61% que presenta cansancio alto.
- Médicos, con 12 individuos equivalente al 19,35%, quienes presentan cansancio bajo.
- Técnicos en enfermería, con 9 individuos equivalente al 14,52%, quienes presentan cansancio bajo.
- Obstetras, con 8 individuos equivalente al 12,90%, quienes presentan cansancio bajo.
- Biólogos, con 2 individuos equivalentes al 3,23% y presentan cansancio bajo, además de un individuo equivalente al 1,61% que presenta cansancio alto.
- Técnicos en farmacia y odontólogos con 2 individuos cada uno y equivalentes al 3,23% respectivamente quienes presentan cansancio bajo.

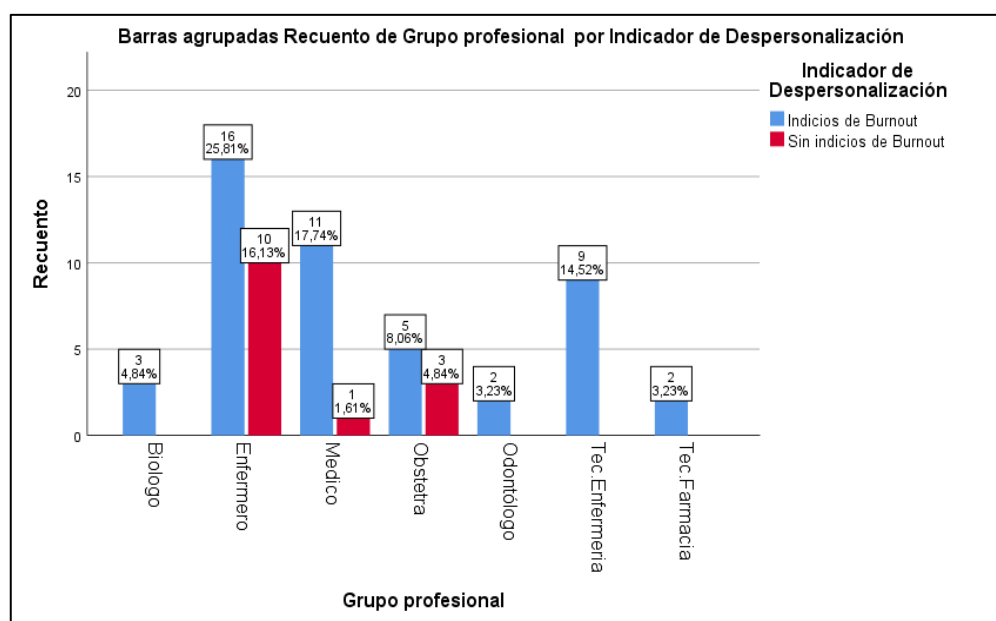
En Guayaquil se realizó un estudio por Borgoño y Muñoz (2021) donde se aplicó el cuestionario y se encontró que el 37% presentó cansancio emocional, sin embargo, en los grupos ocupacionales evaluados ninguno alcanzo este nivel, sino que se hallaron niveles más bajos.

Tabla 4. Indicador del síndrome de Burnout según la dimensión despersonalización en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Recuento		Indicador de Despersonalización		Total
		Indicios de Burnout	Sin indicios de Burnout	
Grupo profesional	Biologo	3	0	3
	Enfermero	16	10	26
	Medico	11	1	12
	Obstetra	5	3	8
	Odontólogo	2	0	2
	Tec.Enfermeria	9	0	9
	Tec.Farmacia	2	0	2
Total		48	14	62

Fuente: elaboración propia

Gráfico 4. Indicador del síndrome de Burnout según la dimensión despersonalización en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022



Fuente: elaboración propia

Según el instrumento utilizado, en la dimensión de despersonalización los grupos profesionales que presentaron indicios de Burnout son:

- Enfermeros, con 16 individuos equivalente a 25,81%.
- Médicos, con 11 individuos equivalente al 17,74%.
- Técnicos en enfermería, con 9 individuos equivalente al 14,52%.
- Obstetras, con 5 individuos equivalente al 8,06%.
- Biólogos, con 3 individuos equivalente al 4,84%.
- Técnicos en farmacia y odontólogos con 2 individuos cada uno y equivalentes al 3,23% respectivamente.

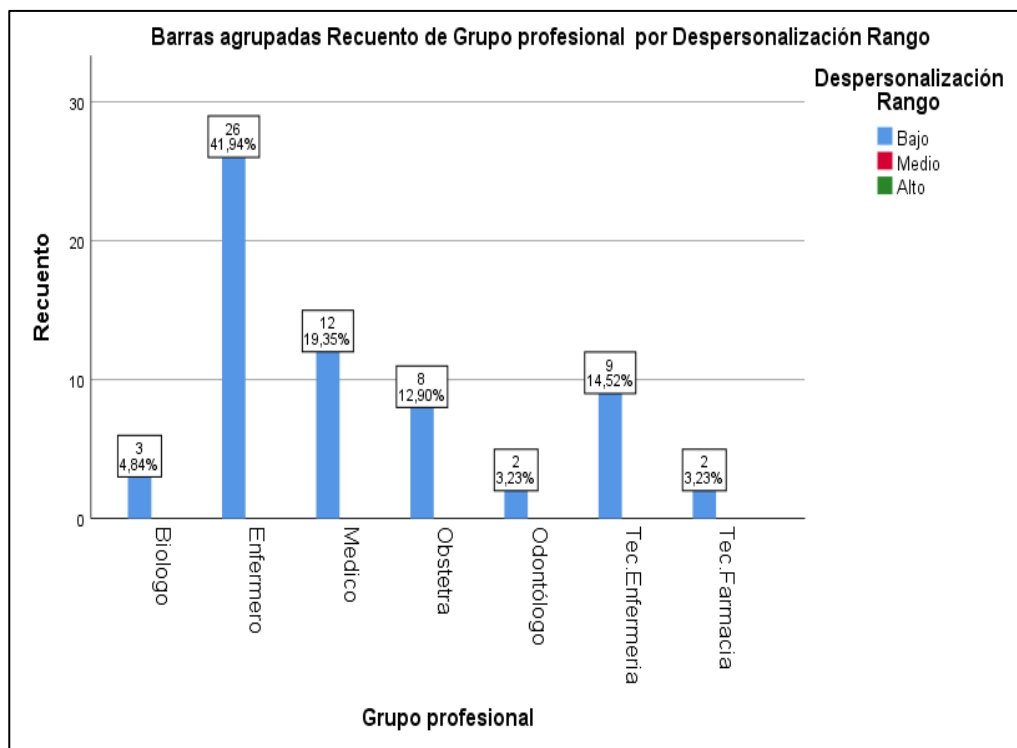
En Guayaquil se realizó un estudio por Borgoño y Muñoz (2021) donde se aplicó el MBI y se encontró un nivel alto del 53% de despersonalización que concuerda con lo hallado en los grupos de técnicos en enfermería y enfermeros sin embargo es menor a lo que se presenta entre los otros grupos profesionales.

Tabla 5. Nivel del síndrome de Burnout según la dimensión despersonalización en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Recuento		Despersonalización Rango	
		Bajo	Total
Grupo profesional	Biologo	3	3
	Enfermero	26	26
	Medico	12	12
	Obstetra	8	8
	Odontólogo	2	2
	Tec.Enfermeria	9	9
	Tec.Farmacia	2	2
Total		62	62

Fuente: elaboración propia

Gráfico 5. Nivel del síndrome de Burnout según la dimensión despersonalización en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022



Fuente: elaboración propia

Según los datos recopilados, para el rango en la dimensión de despersonalización para cada grupo profesional es el siguiente:

- Enfermeros, con 26 individuos que representan el 41,94% y presentan despersonalización baja.
- Médicos, con 12 individuos equivalente al 19,35%, quienes presentan despersonalización baja
- Técnicos en enfermería, con 9 individuos equivalente al 14,52%, quienes presentan despersonalización baja.
- Obstetras, con 8 individuos equivalente al 12,90%, quienes presentan despersonalización baja.
- Biólogos, con 3 individuos equivalentes al 4,84% y presentan despersonalización baja.
- Técnicos en farmacia y odontólogos con 2 individuos cada uno y equivalentes al 3,23% respectivamente quienes presentan despersonalización baja.

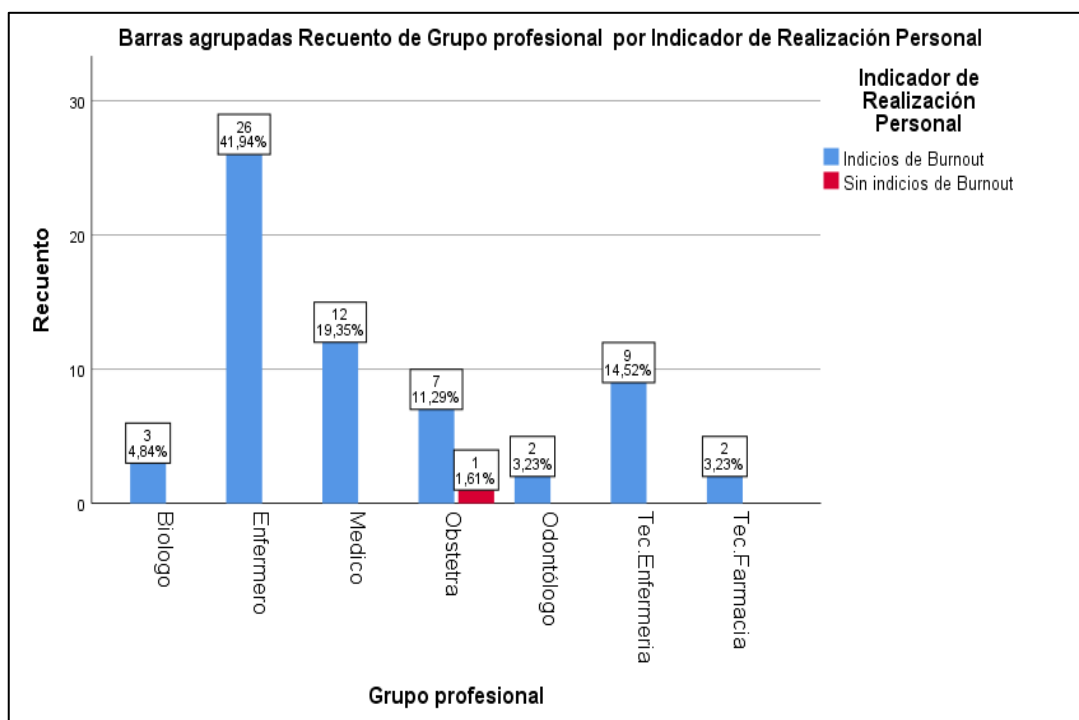
En Guayaquil se realizó un estudio por Borgoño y Muñoz (2021) donde se aplicó el MBI y se encontró que la despersonalización alcanzó a 47%, encontrándose que en los grupos de estudio no se halló este nivel, sino que se presentaron niveles más bajos.

Tabla 6. Indicios del síndrome de Burnout según la dimensión realización personal en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Tabla cruzada Grupo profesional *RealizaciónPIndicador				
Recuento		RealizaciónPIndicador		Total
		Indicios de Burnout	Sin indicios de Burnout	
Grupo profesional	Biologo	3	0	3
	Enfermero	26	0	26
	Medico	12	0	12
	Obstetra	7	1	8
	Odontólogo	2	0	2
	Tec.Enfermeria	9	0	9
	Tec.Farmacia	2	0	2
Total		61	1	62

Fuente: elaboración propia

Gráfico 7. Indicios del síndrome de Burnout según la dimensión realización personal en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge



Fuente: elaboración propia

Según el instrumento utilizado, en la dimensión de realización personal los grupos profesionales que presentaron indicios de Burnout son:

- Enfermeros, con 26 individuos equivalente a 41,94%.
- Médicos, con 12 individuos equivalente al 19,35%.
- Técnicos en enfermería, con 9 individuos equivalente al 14,52%.
- Obstetras, con 7 individuos equivalente al 11,29%.
- Biólogos, con 3 individuos equivalente al 4,84%.
- Técnicos en farmacia y odontólogos con 2 individuos cada uno y equivalentes al 3,23% respectivamente.

En Quito Puli (2020) realizó una investigación descriptiva destinada a una muestra de 96 entre médicos y enfermeras(os), se llegó a demostrar que la realización personal alcanzó a 50,0%, estos resultados contrastan con lo hallado en este estudio que se parece a los hallazgos del grupo profesional de enfermeros.

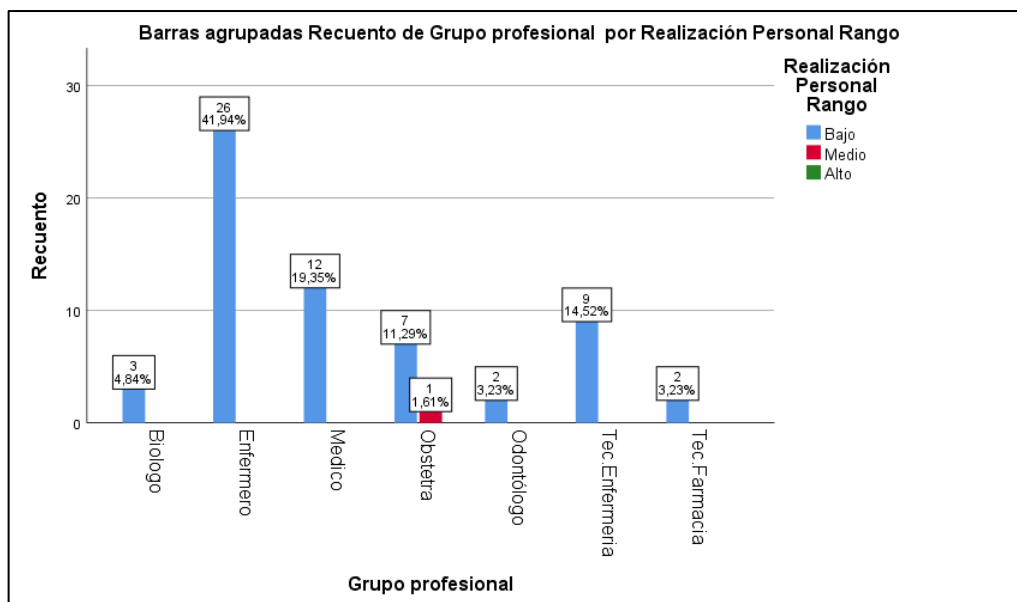
En un estudio realizado en Bolivia, efectuado por Calle (2020) se encontró que un 25% presentó baja realización personal, que fue ligeramente superior a lo encontrado en el grupo de médicos y técnicos en enfermería y es a la vez menor a lo que se presenta entre enfermeros.

Tabla 7. Nivel del síndrome de Burnout según la dimensión realización personal en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022

Recuento		Realización Personal Rango		Total
		Bajo	Medio	
Grupo profesional	Biologo	3	0	3
	Enfermero	26	0	26
	Medico	12	0	12
	Obstetra	7	1	8
	Odontólogo	2	0	2
	Tec.Enfermeria	9	0	9
	Tec.Farmacacia	2	0	2
	Total	61	1	62

Fuente: elaboración propia

Gráfico 6. Nivel del síndrome de Burnout según la dimensión realización personal en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022



Fuente: elaboración propia

Mediante la recopilación de datos en el instrumento aplicado, para el rango en la dimensión de realización personal para cada grupo profesional es el siguiente:

- Enfermeros, con 26 individuos que representan el 41,94% y presentan baja realización personal.
- Médicos, con 12 individuos equivalente al 19,35%, quienes presentan baja realización personal.
- Técnicos en enfermería, con 9 individuos equivalente al 14,52%, quienes presentan baja realización personal.
- Obstetras, con 7 individuos equivalente al 11,29%, quienes presentan baja realización personal y un único individuo equivalente al 1,61% quien presenta realización personal media.
- Biólogos, con 3 individuos equivalentes al 4,84% y presentan baja realización personal.
- Técnicos en farmacia y odontólogos con 2 individuos cada uno y equivalentes al 3,23% respectivamente quienes presentan baja realización personal.

Muñoz y colaboradores (2018) efectuaron un estudio descriptivo sobre Síndrome de Burnout, analizó prevalencia del SB de acuerdo a las dimensiones así encontraron que, el 9.2% una baja realización personal, que solo logra similitud en el caso de las obstetras, pues en el caso de los técnicos de enfermería, médicos y enfermeras, es inferior y en el caso de los biólogos y técnicos de farmacia resulta siendo superior (14).

CONCLUSIONES

De la aplicación del instrumento se ha podido verificar que la muestra estuvo compuesta en 41% por enfermeros y en menor proporción por médicos, técnicos de enfermería y otros grupos que corresponden a las ciencias de la salud este resultado guarda relación con la proporción de recursos humanos que componen el capital humano que labora en salud pues el grupo ocupacional más numeroso siempre está representado por los técnicos de enfermería y los enfermeros profesionales seguido de los médicos y menores proporciones otros grupos que tienen una presencia más moderada en los hospitales y establecimientos de salud.

Respecto a nivel de síndrome de burnout que presenta el personal asistencial del Centro de Salud de Jorge Chávez se ha podido verificar que el nivel de prevalencia predominante es un burnout leve el cual es presentado en aproximadamente 30,65% por enfermeros, 19,35% de médicos y en menor proporción otros grupos ocupacionales. Sin embargo, es notorio precisar que un 3,23% de enfermeros presentan un nivel mínimo, en tanto que, sí hay un volumen que presenta burnout moderado en 8,6% de enfermeros.

En cuanto al Síndrome de Burnout en la dimensión cansancio o agotamiento emocional se ha logrado verificar que hay indicios de síndrome de Burnout en una proporción menor en enfermeros, seguido de obstetras, biólogos y técnicos de enfermería y no hay indicios de Burnout en la mayoría de las enfermeras, en todos los médicos y en obstetras y técnicos. Así mismo, es importante destacar que el nivel de Burnout según esta dimensión hace notar que la mayoría de las personas que corresponden a los distintos grupos ocupacionales de este establecimiento de salud presentan un nivel de Burnout bajo y solamente se ha podido determinar Burnout alto en 1,61% de biólogos y de enfermeros respectivamente.

En cuanto a la dimensión de despersonalización se ha podido verificar que el indicio de Burnout según la dimensión de despersonalización

muestra que hay indicios de Burnout en una de cada cuatro enfermeras y va disminuyendo sustancialmente los casos en otros grupos ocupacionales, así mismo el 16% de enfermeros 1,62% de médicos y 4,84% de obstetras no presentan ningún indicio de este síndrome en la dimensión de despersonalización. De igual modo en el nivel de Síndrome de Burnout todos los grupos ocupacionales presentan un nivel de síndrome de Burnout que corresponde a bajo, no presentándose en cuanto a despersonalización nivel medio ni alto de este síndrome.

En relación a los indicios del síndrome de la dimensión de realización personal se ha podido verificar que presentan indicios de este síndrome en 41,94% de enfermeros seguido de los demás grupos profesionales y solamente un 1,61% de obstetras no presentan indicios de este síndrome lo cual se correlaciona con el nivel de síndrome de Burnout de la dimensión de realización personal que muestra que el nivel de Burnout que predomina en todos los grupos ocupacionales es bajo y solamente en el grupo de obstetra se presenta un nivel medio.

SUGERENCIAS

De todo lo estudiado se puede concluir que es necesario establecer algunas medidas para que el nivel de Burnout que se está comenzando a experimentar en estos grupos ocupacionales sea manejado de una forma eficiente.

Este hecho tiene que ser tomado en cuenta por los distintos operadores de los establecimientos de salud en este caso lo que corresponden al Centro de Salud de Jorge Chávez para evitar que su personal caiga en las manifestaciones físicas, emocionales y comportamentales que se desprenden del Síndrome de Burnout.

Realizar actividades para mejorar el clima de la organización o para que se planifique en base a necesidades, de manera que el personal de salud sienta que se recogen sus expectativas de mejora.

Las actividades para evitar conflictos en el interior de la institución no son solo necesarias sino imprescindibles, así se controla que las manifestaciones de Burnout no lleguen a trascender en el desarrollo de las actividades laborales del capital humano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Revista entorno. 2021 enero;(70).
2. Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeito R, Cruz M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Electronica trimestral de Enfermeria. 2019 julio;(55).
3. Aguagüiña S, Villarroel J. Síndrome de Burnout en personal de salud de atención primaria en el Centro de Salud Tipo C Quero. Revista cientica dominio de las ciencias. 2020; 6(4).
4. Andrés V, Aldaz N, Mera C, Tapia E, Vinueza M. Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemiade la COVID-19. Correo Científico Médico (CCM). 2021; 2(25).
5. Alvarado V, Viamonte B. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en profesionales de la salud de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) en Lima Metropolitana. Tesis. Lima: Universidad Privada Union, Facultad de Ciencias de la Salud; 2021.
6. Zenia G. Estrés laboral y síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital Antonio Lorena durante la pandemia por covid-19. Tesis. Cusco: Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco, Facultad de Ciencias de la Salud; 2021.
7. Domínguez M. Síndrome de Burnout y Desempeño Profesional del Personal. Tesis Pos Grado. Puerto maldonado: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
8. Olivares Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach,Comprendiendo el Burnout1. Ciencia & Trabajo. 2017 Enero/Abril; II(18).
9. Torres F, Piñeiros V, Ruilova E, Caceres J, Mendoza M. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. Rev. virtual Soc. Parag. Med. Int. 2021 Marzo; 1(8).
10. Borgoño E, Muñoz J. Frecuencia del Síndrome de Burnout en el personal de salud de un Centro de Salud de Guayaquil. Tesis. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Facultad de ciencias

medicas; 2021.

- 1 Puli L. Prevalencia del síndrome de burnout en la unidad de emergencia 1. del hospital general san francisco IESS en quito, durante la contingencia viral por el sars-cov-2 (covid 19). Tesis Maestria. Quito: Universidad Internacional SEK Ser los Mejores; 2020.
- 1 Calle Q, Herminia C. Nivel del síndrome de burnout durante la pandemia 2. covid-19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del hospital municipal boliviano holandés, el alto, gestión 2020. Tesis de Maestría. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés, Escuela de Pos Grado; 2020.
- 1 Alvarez L, Mori P, Gomez M. Síndrome de burnout y satisfacción laboral 3. en enfermeras españolas en tiempo de crisis económica. Dialnet. 2021; 22(4).
- 1 Muñoz S, Ordoñez V, Solarte N, Valverde Y, Villarreal S, Zemanate M. 4. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José Popayán. Rev. Méd. Risaralda. 2018; 24(1): p. 34 - 37.
- 1 Salome A. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en 5. médicos que trabajan en el área COVID del hospital Daniel Alcides Carrión. Tesis. Tacna: Universidad Privada de Tacna, Tacna; 2021.
- 1 Silva N. Clima organizacional y síndrome de burnout en trabajadores de 6. dos centros de salud públicos del distrito de huacho. Tesis. Lima: Universidad Autonoma del Peru, Facultad de Ciencias Humanas Escuela Profesional de Psicología; 2021.
- 1 Failoc D, Vega A. Síndrome de burnout y clima organizacional en un 7. hospital público, durante la emergencia sanitaria por covid – 19. Tesis Maestria. Chicalyo: Universidad Señor de Sipan, Facultad de ciencias de la salud Escuela academica profesional de Medicina; 2021.
- 1 Bedriñana N. Síndrome de burnout en el personal de enfermería del 8. Hospital de apoyo San Miguel, Ayacucho. Tesis. Huancayo: Universidad Peruana del Centro, Facultad de Enfermeria; 2021.
- 1 Sotelo M, Sotomayor G. Calidad de vida profesional y síndrome de burnout

9. en el personal de enfermería del Hospital Santa Maria del Socorro. Tesis. Ica: Universidad Autonoma de Ica, Facultada de Ciencias de la salud; 2020.
- 2 Tumbay L. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en el personal 0. asistencial de un Centro de Salud del distrito de San Martín de Porres. Tesis Maestria. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado programa academico de maestria en gestion de los servicios de salud; 2020.
- 2 Contreras C, Atencio J, Sedano C, Paucar W, Ccoicca F, Gala M. 1. Síndrome de burnout y dificultades en profesionales que harán el servicio rural urbano marginal en salud (SERUMS) Junín. Revista Medica Paneca. 2020 Diciembre; 3(9).
- 2 Domingues M. Síndrome de Burnout y Desempeño Profesional del 2. Personal de Salud en el Centro de Salud Nuevo Milenio, Madre de Dios. Tesis Pos Grado. Puerto maldonado: Universidad Cesar Valleho; 2018.
- 2 Jurado. Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que trabaja 3. en el Hospital Santa Rosa. Tesis. Puerto Maldonado: Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, Facultad de Educacion; 2016.
- 2 Barreto D, Salazar H. Agotamiento Emocional en estudiantes 4. universitarios del área de la salud. Univ. Salud. 2021 Enero; 1(23).
- 2 Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout 5. Inventory-Student Survey (MBISS) en contexto académico colombiano. Revista CES Psicología. 2016 Enero-Junio; 9(1).
- 2 Rodrigues , Cobucci R, Oliveira , Cabral , Medeiros , Gurgel , et al. Burnout 6. syndrome among medical residents:A systematic review and meta-analysis. Plos One. 2018 Noviembre; 13(11).
- 2 Arias , Jimenez. Síndrome de burnout en docentes de educación básica 7. regular de Arequipa. Educacion. 2013 Marzo; 22(42).
- 2 Arias , Mendoza , Masias. Síndrome de burnout en conductores de 8. transporte público de la ciudad de Arequipa. Revista de Peruana de Psicología y Trabajo Social. 2013 Octubre; 2(2).

- 2 Arias W, Justo O, Muñoz E. Síndrome de burnout y estilos de
9. afrontamiento en psicólogos de la ciudad de Arequipa, Perú. Rev. Psicol.
(Arequipa. Univ. Catól. San Pablo). 2014; 4(4).
- 3 Barreto D, Salazar H. Agotamiento Emocional en estudiantes
0. universitarios del área de la salud. Univ. Salud.. 2021 Enero; 1(23).
- 3 Serna D, Martínez L. Burnout en el personal del área de salud y estrategias
1. de afrontamiento. Correo Científico Médico. 2020; 1(24).
- 3 Pinazo S, Galvañ A, Dosil C, Pinazo C, Nieto A, Facal D. El peor año de
2. mi vida. Agotamiento emocional y burnout por la COVID-19 en
profesionales de residencias. Revista Española de Geriatria y
Gerontología. 2022 Abril; 3(30).
- 3 Rocha J. Síndrome de "Burn Out" ¿El médico de urgencias incansable?
3. Revista Mexicana de Urgencias. 2002 Abril-Junio; 1(2).
- 3 Carrillo R, Gomez K, Espinoza I. Síndrome de burnout en la práctica
4. médica. Medicina Interna de México. 2012 Noviembre- Diciembre; 28(6).
- 3 Martínez L, López S. Características del síndrome de Burnout en un grupo
5. de enfermeras mexicanas. Archivos de Medicina familiar. 2005 Enero -
Abril; 7(1).
- 3 Raile M, Tomey. Modelos y Teorías en Enfermería. Séptima ed.; 2011.
6.
- 3 Hernandez , Fernandez L, Baptista. Metodología de la investigación
7. Mexico D.F: Mc Graw Hill; 2014.
- 3 Aranda Beltrán C, Pando Moreno M, Salazar Estrada JG. Confiabilidad y
8. validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores
del occidente de México. Salud Uninorte. (Col.). 2016; 32(2): p. 218-227.
- 3 Ministerios de la mujer y poblaciones vulnerables. Informe estadístico de
9. violencia cifras. Informe estadístico. Lima : Programa Nacional Contra;
2018.
- 4 Tribunal Fiscal RTF Nro. 04715-4-2019. Tribunal Fiscal. [Online].; 2019.
0. Available from:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/jurisprude/acuer_sala/2019/

[resolucion/2019_4_04715.pdf](#).

- 4 Instituto Peruano de Economía. Instituto Peruano de Economía. [Online].;
1. 2014. Available from: <https://www.ipe.org.pe/portal/beneficios-tributarios/>.
- 4 Sunat. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración
2. Tributaria. [Online].; 2019. Available from: <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/impuesto-general-a-las-ventas-y-selectivo-al-consumo/impuesto-general-a-las-ventas-igv-empresas>.
- 4 Sunat. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración
3. Tributaria. [Online].; 2019. Available from: <https://www.gob.pe/664-superintendencia-nacional-de-aduanas-y-de-administracion-tributaria-calcular-el-impuesto-a-la-renta>.
- 4 Gerencia.com. Diferencia entre obligacion sustancial y formal. [Online].;
4. 2017. Available from: <https://www.gerencie.com/diferencia-entre-obligacion-sustancial-y-formal.html>.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE APLICADA: Síndrome de Burnout	El síndrome de Burnout (SBO) es caracterizado cuando hay la presencia de un bajo desempeño en su actividad laboral para realizar su trabajo como también en forma de relacionarse con los usuarios a los que va dirigido su servicio de atención.	Es una patología social, que presentan los trabajadores que brindan servicio de atención directa a los usuarios, se subdivide en agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.	Agotamiento emocional /Cansancio	Con indicios/Sin indicios Bajo/Medio/Alto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensación de agotamiento emocional por el trabajo. 2. Cansancio al término de mi jornada laboral. 3. Fatiga matutina antes de ir a trabajar. 4. Siento empatía por las personas a las que atiendo. 5. Mi trato a cambiado me he vuelto impersonal. 6. Me siento estresada por trabajar todo el día con personas. 7. Soy efectiva frente a los problemas que presentan las personas. 8. Siento que este trabajo me desgasta. 9. Mi trabajo influye positivamente en la vida de otros.
			Despersonalización	Con indicios/Sin indicios Bajo/medio/Alto	<ol style="list-style-type: none"> 10. Este trabajo me está volviendo insensible emocionalmente. 11. Siento mucha energía. 12. Este trabajo me frustra. 13. Siento exceso de trabajo. 14. No es de mi interés lo que les ocurra a mis pacientes.
			Realización personal	Con indicios/Sin indicios Bajo/Medio/Alto	<ol style="list-style-type: none"> 15. El trabajar con personas me produce estrés. 16. Es fácil crear un clima adecuado en mi trabajo. 17. Me gusta trabajar con personas. 18. Este trabajo me permite conseguir cosas valiosas. 19. Estoy al límite apunto de desfallecer. 20. Los problemas emocionales los abordo con calma. 21. Los pacientes me culpan de su estado de salud. 22. Sensación de manejo adecuado de las emociones.

<p>VARIABLE NO IMPLICADA: Características del personal asistencial</p>	<p>Aspectos sociodemográficos del trabajador en un determinado espacio laboral por su condición que se encuentra.</p>	<p>Caracterización de las condiciones del trabajador según su función que desempeña.</p>	<p>Características laborales</p>	<p>Grupo profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biólogo • Médico • Enfermero • Obstetra • Odontólogo • Técnico de enfermería • Técnico en farmacia
--	---	--	----------------------------------	--------------------------	--

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: SINDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS,2022 Nombre del tesista : Sheyla Brigitte Villa Sánchez				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p style="text-align: center;">PROBLEMA GENERA</p> <p>¿Cuál es el nivel de prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores asistenciales del centro de salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?</p> <p style="text-align: center;">PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de prevalencia de agotamiento emocional (indicios y nivel) en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de prevalencia de despersonalización (indicios y nivel) en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de prevalencia de realización personal (indicios y nivel) en trabajadores asistenciales del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022?</p>	<p style="text-align: center;">OBJETIVO GENERAL</p> <p>Verificar el nivel de prevalencia del síndrome de burnout en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022</p> <p style="text-align: center;">OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>- Verificar el nivel de prevalencia de agotamiento emocional en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022</p> <p>- Verificar el nivel de prevalencia de despersonalización en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022</p> <p>- Verificar el nivel de prevalencia de realización personal en el personal asistencial del Centro de Salud Jorge Chávez de Madre de Dios, 2022</p>	<p style="text-align: center;">JUSTIFICACION</p> <p>El SB en el ambiente laboral, es una problemática que afecta la salud del profesional ya que llega a desarrollar cansancio físico, problemas para dormir y agotamiento emocional generando ausentismo, la rotación laboral y la reducción del rendimiento laboral, con lo cual hay una afectación notable en la calidad de atención en salud.</p> <p style="text-align: center;">IMPORTANCIA</p> <p>Servirá como referencia para abordar mejor este Síndrome, de acuerdo a los resultados obtenidos del presente estudio.</p>	<p style="text-align: center;">VARIABLE APLICADA</p> <p>- Síndrome de Burnout</p> <p style="text-align: center;">DIMENSIONES</p> <p>- Agotamiento emocional - Despersonalización - Realización personal</p> <p style="text-align: center;">INDICADORES</p> <p>- Con indicios /Sin indicios - Bajo/Medio/Alto</p> <p style="text-align: center;">VARIABLE NO IMPLICADA</p> <p>- Características del personal asistencial</p> <p style="text-align: center;">DIMENSIONES</p> <p>- Características laborales</p> <p style="text-align: center;">INDICADORES</p> <p>- Grupo profesional</p>	<p>TIPO: Básico, Observacional, transversal</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>NIVEL: Descriptivo</p> <p>METODO: Descriptivo</p> <p>DISEÑO: No experimental, representado por siguiente gráfica.</p> <p>Dónde: M _____ NP</p> <p>M: Es la muestra de trabajadores asistenciales</p> <p>NP: Nivel de prevalencia del Síndrome de Burnout</p> <p>TÉCNICA: Se aplicó una encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Un cuestionario en escala Likert</p> <p>POBLACIÓN: Conformada por 91 trabajadores asistenciales.</p> <p>MUESTRA: Muestreo no probabilístico a criterio del investigador, que alcanzó a 62 trabajadores de manera proporcional.</p> <p>PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS: Estadística descriptiva con SPSS.</p>



ANEXO 3: INSTRUMENTO

Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Carrera Profesional de Enfermería

Tenga usted ante todo un afectuoso saludo, me presento mi nombre es Sheyla Villa Sánchez, soy estudiante de la universidad nacional amazónica y pertenezco a la carrea profesional de enfermería, estoy realizando el proyecto de investigación llamado “SÍNDROME DEL BOURNOT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022”, por consiguiente, pido que responda con franqueza ya que lo brindado serán moderadamente discretos.

Marca lo correcto:

Grupo profesional

- a) Medico
- b) Obstetra
- c) Odontólogo
- d) Tec. Farmacia
- e) Biólogo
- f) Tec.laboratorista
- g) Lic. Enfermero
- h) Tec. Enfermería
- i) Psicólogo
- j) Nutricionista

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

Marcar con una X el criterio que usted considere acertado

ENUNCIADOS		Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Regula-mente	Bastantes Veces	Casi Siempre	Siempre
		0	1	2	3	4	5	6
AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
1	Sensación de agotamiento emocional por el trabajo.							
2	Cansancio al término de mi jornada laboral.							
3	Fatiga matutina antes de ir a trabajar.							
4	Siento empatía por las personas a las que atiendo.							
5	Mi trato a cambiado me he vuelto impersonal.							
6	Me siento estresada por trabajar todo el día con personas.							
7	Soy efectiva frente a los problemas que presentan las personas.							
8	Siento que este trabajo me desgasta.							
9	Mi trabajo influye positivamente en la vida de otros.							
DESPERSONALIZACIÓN								
10	Este trabajo me está volviendo insensible emocionalmente.							
11	Siento mucha energía.							
12	Este trabajo me frustra.							
13	Siento exceso de trabajo.							
14	No es de mi interés lo que les ocurra a mis pacientes							
REALIZACIÓN PERSONAL								
15	El trabajar con personas me produce estrés.							

16	Es fácil crear un clima adecuado en mi trabajo.							
17	Me gusta trabajar con personas.							
18	Este trabajo me permite conseguir cosas valiosas.							
19	Estoy al límite apunto de desfallecer							
20	Los problemas emocionales se abordan con calma.							
21	Los pacientes me culpan de su estado de salud.							
22	Sensación de manejo adecuado de las emociones.							

ANEXO 4: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE ESTUDIO



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"

Puerto Maldonado, 08 de Agosto del 2022.

CARTA P. N°015-2022-UNAMAD-R/FED.

Señor:

Dr. RONAL COAQUIRA GALVEZ
Director del Centro de Salud "Jorge Chávez"

Presente.-



Ajuntó : Aplicación de Instrumento de Investigación.

Ref. : Exp. N°2747- Fut N°1399.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a nombre de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y el mío propio; la presente tiene por finalidad presentarle a la Bachiller:

1. **Sheyla Villa Sánchez** - Carrera Profesional de Enfermería

Así mismo solicito a su despacho, le brinde la oportunidad de aplicar el instrumento de investigación del Proyecto: **"SÍNDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"**

De ser aceptada por su despacho, agradeceré les brinde las facilidades a la mencionada Bachiller, para la Aplicación de los Instrumentos de Investigación.

Agradeciendo su gentil atención, expreso a usted mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente;



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN



Dr. Freddy Rolando Dueñas Linares
DECANO

C.c.
Archivo
FRDL/Decano.

UNAMAD: "Investigación, Innovación y Emprendimiento Global"

Ciudad Universitaria - Av. Jorge Chávez N°1160 / Cel. 975843012
Correo Electrónico: mesadepartes.faceducacion@unamad.edu.pe

ANEXO 5: SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**SOLICITUD DE VALIDACIÓN**

MAGISTER/MAESTRA

MG. GLADYS MARGARITA TICONA CASSANI

Presente:

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación.

Me dirijo a Usted para expresarle nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que se ha planeado la realización del estudio denominado "**SÍNDROME DEL BOURNOT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022**". Para ello ha sido necesario el diseño de un cuestionario la que solicitamos una evaluación de forma por usted, para mejorarla y lograr de este modo los objetivos del estudio.

Agradeciendo por anticipado su apoyo y colaboración, hacemos propicia la oportunidad para expresar nuestras más sinceras consideraciones y estima

Atentamente,

Villa Sánchez, Sheyla Brigitte
DNI: 76675070



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



SOLICITUD DE VALIDACIÓN

MAGISTER/MAESTRA

MG.SILVIA MARIA REVILLA MENDOZA

Presente:

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación.

Me dirijo a Usted para expresarle nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que se ha planeado la realización del estudio denominado **"SÍNDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"**. Para ello ha sido necesario el diseño de un cuestionario la que solicitamos una evaluación de forma por usted, para mejorarla y lograr de este modo los objetivos del estudio.

Agradeciendo por anticipado su apoyo y colaboración, hacemos propicia la oportunidad para expresarle muestras más sinceras consideraciones y estima

Atentamente,

Villa Sánchez, Sheyla Brigitte

DNI: 76675070



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



SOLICITUD DE VALIDACIÓN

MAGISTER/MAESTRA

MG.SILVIA MARIA REVILLA MENDOZA

Presente:

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación.

Me dirijo a Usted para expresarle nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que se ha planeado la realización del estudio denominado **"SÍNDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"**. Para ello ha sido necesario el diseño de un cuestionario la que solicitamos una evaluación de forma por usted, para mejorarla y lograr de este modo los objetivos del estudio.

Agradeciendo por anticipado su apoyo y colaboración, hacemos propicia la oportunidad para expresarle muestras más sinceras consideraciones y estima

Atentamente,

Villa Sánchez, Sheyla Brigitte

DNI: 76675070



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



SOLICITUD DE VALIDACIÓN

MAGISTER/MAESTRA

MG.REYNA GUTIERREZ HUALLPA

Presente:

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación.

Me dirijo a Usted para expresarle nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que se ha planeado la realización del estudio denominado **"SÍNDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"**. Para ello ha sido necesario el diseño de un cuestionario la que solicitamos una evaluación de forma por usted, para mejorarla y lograr de este modo los objetivos del estudio.

Agradeciendo por anticipado su apoyo y colaboración, hacemos propicia la oportunidad para expresarle muestras más sinceras consideraciones y estima

Atentamente,

Villa Sánchez, Sheyla Brigitte

DNI: 76675070

ANEXO 6: FICHA DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

"SÍNDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022".

Datos Generales:

Apellidos y nombres del informante... *Revilla Mendoza Silvia María*

Grado Académico... *Maestro*

Correo electrónico... *S.revillamendoza@gmail.com*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

NRO	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Considera que los ítems planteados en el instrumento llegan a medir lo planteado en los objetivos de estudio			X		
2	Considera que la cantidad de ítems consignados en el instrumento son suficientes para medir lo que se pretende				X	
3	Considera que la cantidad y forma de obtención de la muestra del estudio es la adecuada				X	
4	Considera que, si se vuelve a aplicar el instrumento en más de una ocasión, los resultados serán similares			X		
5	Considera que la operacionalización y el instrumento guardan relación lógica				X	
6	Considera que las alternativas a las preguntas de estudio están adecuadamente formuladas				X	
7	Considera que la forma en la cual se ha concebido el instrumento es la adecuada				X	
8	Considera que el fondo del instrumento es coherente				X	

[Firma]
Silvia M. Revilla Mendoza
Lic. en Enfermería
C.E.P. 64463
Maestro

Firma y post firma del Maestro /Magister



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
 FACULTAD DE EDUCACIÓN
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
 "AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

"SÍNDROME DEL BOURNOT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022".

Datos Generales:

Apellidos y nombres del informante.....TICONA CASANI GLADYS M.
 Grado Académico.....MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD,
 Correo electrónico.....g.ticona@hotmail.com.....

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

NRO	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Considera que los ítems planteados en el instrumento llegan a medir lo planteado en los objetivos de estudio			X		
2	Considera que la cantidad de ítems consignados en el instrumento son suficientes para medir lo que se pretende			X		
3	Considera que la cantidad y forma de obtención de la muestra del estudio es la adecuada			X		
4	Considera que, si se vuelve a aplicar el instrumento en más de una ocasión, los resultados serán similares			X		
5	Considera que la operacionalización y el instrumento guardan relación lógica			X		
6	Considera que las alternativas a las preguntas de estudio están adecuadamente formuladas			X		
7	Considera que la forma en la cual se ha concebido el instrumento es la adecuada				X	
8	Considera que el fondo del instrumento es coherente				X	


Gladys M. Ticona Casani
 LIC. EN ENFERMERÍA C.E.P. 62027
 Magtr. en Gestión de los
 Servicios de Salud C.E.P. 01928

.....
 Firma y post firma del Maestro /Magister



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

"SÍNDROME DEL BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022".

Datos Generales:

Apellidos y nombres del informante... *Reyna Gutierrez H.*
Grado Académico... *Magister*
Correo electrónico... *rey2012@hotmail.com*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

NRO	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Considera que los ítems planteados en el instrumento llegan a medir lo planteado en los objetivos de estudio				✓	
2	Considera que la cantidad de ítems consignados en el instrumento son suficientes para medir lo que se pretende				✓	
3	Considera que la cantidad y forma de obtención de la muestra del estudio es la adecuada				✓	
4	Considera que, si se vuelve a aplicar el instrumento en más de una ocasión, los resultados serán similares				✓	
5	Considera que la operacionalización y el instrumento guardan relación lógica				✓	
6	Considera que las alternativas a las preguntas de estudio están adecuadamente formuladas				✓	
7	Considera que la forma en la cual se ha concebido el instrumento es la adecuada				✓	
8	Considera que el fondo del instrumento es coherente				✓	

Reyna Gutierrez H.
ENFERMERA ESPECIALISTA EN SALUD PÚBLICA EN MENCIÓN A SALUD PÚBLICA
C.E.P. 16831

Firma y post firma del Maestro /Magister

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Escuela Profesional de Enfermería

Usted ha sido invitado para participar del presente estudio llamado “SÍNDROME DEL BORNUOT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022”. Con esta investigación se tiene por finalidad conocer las características del síndrome de burnout. Por la tanto si usted acepta ser parte de este estudio la información adquirida se guardará bajo estricta confidencialidad y no se utilizará para otro fin ya que la investigadora de este estudio será la única autora en acceder a los datos que usted manifieste con el propósito académico que conlleva. Se tendrá como firma donde aprueba que usted asume participar de ello, aconteciendo ser informado del presente trabajo de investigación.

Firma

ANEXO 8: RESOLUCION DE CONFORMIDAD DE PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

DECANATURA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

RESOLUCIÓN DE DECANATURA N° 504-2022-UNAMAD-FED.

Puerto Maldonado, 03 de octubre del año 2022.

VISTO:

El expediente N° 4170, de fecha 28 de septiembre del año 2022, el expediente N° 3401, de fecha 16 de septiembre del año 2022, el expediente N° 1155, de fecha 06 de abril del año 2022; presentado por la Comisión Ad Hoc de revisión del proyecto de tesis titulado: "SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"; dan conformidad al proyecto de tesis, presentado por la Srta. Estudiante: **Sheyla Brigitte VILLA SANCHEZ**, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios fue creada mediante Ley N° 27297, de fecha 05 de julio del año 2000 y mediante Resolución N° 626-2009-CONAFU, se otorga la autorización definitiva para su funcionamiento.

Que, de conformidad al Artículo 90° del Estatuto de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, establece los requisitos para la obtención del Grados y Títulos.

Que, mediante Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 541-2018-UNAMAD-CU, de 20 de diciembre del año 2018, establece la finalidad, criterios que regula el procedimiento para conferir los Grados Académicos y Títulos Profesionales.

Que, en los Artículos del 67 al 87 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, aprobado mediante Resolución N° 541-2018-UNAMAD-CU, de 20 de diciembre del año 2018, se establecen los criterios para nombrar al Asesor y la inscripción del proyecto de trabajo de investigación, así como, del Jurado de revisión del proyecto de trabajo de investigación, para optar el título profesional.

Que, mediante el Decreto Supremo que Prorroga el Estado de Emergencia Nacional Declarado por el Decreto Supremo N° 008-2021-PCM y modificada el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM, que mediante el Decreto Supremo N° 036-2021-PCM, En su Artículo 1 Prorroga del Estado de Emergencia Nacional por el plazo de 31 treinta un día calendario, a partir del lunes 01 de marzo de 2021.

Que, mediante el Decreto Supremo que Prorroga la Emergencia Sanitaria Declarado por el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, Prorrogada por el Decreto Supremo N° 020-2020-SA, N° 027-2020-SA y N° 031-2020-SA, que mediante el Decreto Supremo N° 009-2021-SA, En su Artículo 1 prórroga de la declaratoria de emergencia sanitaria, por el plazo de ciento ochenta (180) días calendario a partir del 7 de marzo del 2021.

Que, mediante, el expediente N° 4170, de fecha 28 de septiembre del 2022, el informe virtual de Conformidad de Proyecto de Tesis Informe N° 034-CMTA-DN-EAP-ENF-UNAMAD/2022, de fecha 28 de septiembre del 2022; presentado por el Mgt. Cirila Monica TEVES ARCCATA (Miembro) de la Comisión Ad Hoc, el expediente N° 3401, de fecha 16 de septiembre del 2022, el informe virtual N° 28-2022-GFRM-CPE-FE-UNAMAD de fecha 016 de septiembre del 2022; presentado por la Mgt. Gladys Filonila RIVERA MAMANI, (Presidente) de la Comisión Ad Hoc, el expediente N° 1155, de fecha 06 de abril del 2022, el informe S/N de fecha 00006 de abril del 2022; presentado por el Dr. Cirilo Edgar AVENDAÑO CRUZ (Miembro) de la Comisión Ad Hoc de revisión del proyecto de tesis titulado: "SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"; dan conformidad al proyecto de tesis, presentado por la Srta. Estudiante: **Sheyla Brigitte VILLA SANCHEZ**, para optar el Título Profesional de Licenciada en enfermería.

Estando dentro de las atribuciones conferidas por la ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR, el proyecto de tesis titulado: "SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022"; presentado por la Srta. Estudiante: **Sheyla Brigitte VILLA SANCHEZ**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER, como **ASESOR** al **Dra. Libia Roció VELÁSQUEZ BERNAL** Docente adscrito al Departamento Académico de Enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la tesis titulado: "SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022".



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

DECANATURA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

RESOLUCIÓN DE DECANATURA N° 504-2022-UNAMAD-FED.

Puerto Maldonado, 03 de octubre del año 2022.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER, que el Secretario Académico de la Decanatura de la Facultad de Educación, procese la inscripción del Proyecto de Tesis mencionado en el artículo precedente, en el libro de Proyecto de Tesis.

ARTÍCULO CUARTO: PRECISAR, que los plazos ordinarios y extraordinarios para la ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis intitulado "SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES ASISTENCIALES DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ DE MADRE DE DIOS, 2022", prescribe al año, es decir el 02 de octubre del 2023, de conformidad con lo señalado con la primera Disposición Final del Reglamento de Grados y Títulos, debiendo el administrado observar el plazo señalado para los fines pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

C.C.
INTERESADOS.
ARCHIVO.
VRA.
FOLIO/FED.
WOL/SEC.ACAD.



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Dr. Fredy Rolando Dueñas Linares
DECANO



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Post. Dr. Wilian Orlin Layme
SECRETARIO ACADÉMICO

