

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**  
**FACULTAD DE ECOTURISMO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**



**TESIS**

**“Procesos logísticos en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021”**

**Tesis presentada por:**

Bachiller Aguilar Álvarez, Franklin

Bachiller Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre.

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

**ASESORA: Dra. Ruth Torren Medrano**

**CO ASESORA: Mg. Giovana Lira Jiménez.**

**Puerto Maldonado, 2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**  
**FACULTAD DE ECOTURISMO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**



**TESIS**

**“Procesos logísticos en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021”**

**Tesis presentada por:**

Bachiller Aguilar Álvarez, Franklin

Bachiller Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre.

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

**ASESORA: Dra. Ruth Torren Medrano**

**CO ASESORA: Mg. Giovana Lira Jiménez.**

**Puerto Maldonado, 2022**

## **Dedicatoria**

A Dios por estar conmigo a cada momento, por cuidarme y darme la suficiente fuerza para afrontar cualquier adversidad.

A mi madre por ser el motivo de mi existencia y por apoyarme en todo momento en mi etapa educativa, a su vez por guiarme en el buen camino de la honradez.

A mi esposa Jenn Laura Huamán Condori, por darme alegrías en momentos oscuros y apoyarme en todo momento.

A mi hijo Matheo Santhiago Aguilar Huamán, que es mi motivo constante de seguir hacia adelante y mi motor para de crecer profesionalmente.

### **FRANKLIN AGUILAR**

A mi madre quien me dio la vida y el apoyo necesario para lograr cada una de mis metas a lo largo de mi vida,

A mis abuelos que, con su amor, paciencia y sabiduría, me dieron los consejos necesarios y más que un solo empujón para seguir adelante.

A todos los que están conmigo siempre, mi familia, a la Tuna Universitaria de la UNAMAD, amigos y colegas en general, que de alguna forma me impulsan a seguir adelante con ánimos.

**BRIAN LOAYZA**

## Presentación

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE ECOTURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR.

Cumpliendo con el Reglamento General de Grados y títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, que se aprobó con RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 282-2019-UNAMAD-CU en fecha 15/07/2019, ponemos a vuestra disposición el informe final de tesis intitulada “Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021”, presentado a fin de optar el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

En la investigación realizada se plantearon problemas, objetivos e hipótesis, siguiendo el método hipotético deductivo, con un diseño no experimental de corte transversal, de tipo aplicativo con un nivel descriptivo correlacional.

La presente investigación es conforme al lineamiento de investigación que cuenta la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales, dando a conocer los problemas observados en el desarrollo de los procesos logísticos y la ejecución del presupuesto por resultado, procesos que no son los más adecuados trayendo aplazamiento en los gastos para cumplir las metas planteadas en los presupuestos por resultados.

Atentamente;

Los investigadores;

## Resumen y palabras claves

El objetivo de la investigación realizada estuvo basado en “Determinar de qué manera influye los Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021”, procedimientos logísticos que son relevantes para el suministro de servicios y bienes en una institución, mediante los procedimientos de selección que se llevan a cabo cumpliendo en todo momento con las normatividades, de esa forma se alcanza a ejecutar el presupuesto por resultado que cuenta la entidad.

La investigación realizada se encuentra enmarcado dentro del tipo de investigación aplicada, posee un diseño descriptivo correlacional no experimental de corte transversal, con enfoque cuantitativo. La población de estudio lo llegó a conformar ochenta (80) funcionarios públicos, tomándose como muestra a solo sesenta y siete (67) de ellos.

Se ha halló un P-Valor inferior a 0.05, motivo por el cual se procedió a rechazar la hipótesis nula y fue aceptado la hipótesis alterna, indicado que: Los Procesos Logísticos Influye de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%. Asimismo, se observó que la correlación de Spearman asciende a 0.945, lo cual muestra que en un 94,5% los procesos logísticos influyen en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.

Palabras claves: Presupuesto, contratación, adquisición, procesos, adquisición, normas, gasto.

## Abstract y Keywords

The objective of the research carried out was based on "Determining how the Logistics Processes influence the Execution of the Budget by Results of the Regional Directorate of Health of Madre de Dios-2021", logistics procedures that are relevant for the supply of services and goods in an institution, through the selection procedures that are carried out in compliance with the regulations at all times, in this way it is possible to execute the budget by result that the entity counts.

The research carried out is framed within the type of applied research, it has a cross-sectional non-experimental correlational descriptive design, with a quantitative approach. The study population was made up of eighty (80) public officials, taking as a sample only sixty-seven (67) of them.

A P-Value of less than 0.05 was found, which is why the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted, indicating that: Logistics Processes Significantly Influence the Execution of the Results-Based Budget of the Regional Directorate of Health of Madre de Dios-2021, being significant for having a margin of error of 0%. Likewise, it was observed that the Spearman correlation amounts to 0.945, which shows that in 94.5% the logistical processes influence the execution of the results-based budget of the Regional Health Directorate of Madre de Dios.

Keywords: Budget, contracting, acquisition, processes, acquisition, norms, expense.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	iii
Presentación.....	iv
Resumen y palabras claves.....	v
Abstract y Keywords.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Introducción.....	xi
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1. Planteamiento del Problema de investigación.....	13
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema General.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación e Importancia.....	17
1.3.1. Relevancia social.....	17
1.3.2. Implicancia practica.....	17
1.3.3. Valor teórico.....	17
1.3.4. Unidad metodológica.....	18
1.3.5. Viabilidad o factibilidad.....	18
1.4. Objetivos de la Investigación.....	18
1.4.1. Objetivo General.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
1.5. Hipótesis.....	18
1.6. Variables de la investigación.....	19
1.6.1. Identificación de variables e indicadores.....	19
1.6.2. Operacionalización de las variables.....	20
1.7. Consideraciones éticas.....	23
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>24</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	24
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	24
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	28
2.1.3. Antecedentes regionales.....	32

2.2. Marco teórico.....	33
2.2.1. Procesos Logísticos .....	33
2.2.2. Ejecución de Presupuesto por resultados .....	42
2.3. Marco conceptual .....	47
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	49
3.1. Tipo de Investigación .....	49
3.2. Diseño de la investigación.....	49
3.3. Delimitación espacial y temporal .....	49
3.3.1. Delimitación espacial.....	49
3.3.2. Delimitación temporal.....	49
3.4. Población y Muestra .....	50
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos .....	51
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	54
4.1. Procesamiento, Análisis, Interpretación y discusión de resultados. ..	54
4.1.1. Análisis descriptivo.....	54
4.1.2. Análisis inferencial.....	62
4.2. Prueba de hipótesis.....	63
4.2.1. Prueba de Hipótesis General .....	63
4.2.2. Prueba de Hipótesis Especifica 1 .....	65
4.2.3. Prueba de Hipótesis Especifica 2.....	66
4.2.4. Prueba de Hipótesis Especifica 3.....	68
4.3. Discusiones .....	60
CONCLUSIONES .....	64
SUGERENCIAS.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	67
ANEXOS.....	73
Anexo 1: Matriz de Consistencia .....	73
Anexo 2: Instrumento.....	74
Anexo 3: Solicitud de autorización para realización del estudio .....	77
Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento .....	78
Anexo 5: Ficha de Validación .....	81
Anexo 6: Consentimiento Informado.....	84
Anexo 7: Operacionalización de las variables .....	85

## Índice de tablas

Tabla 1: Intervalo para el alfa de Cronbach .....	53
Tabla 2: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Procesos Logístico .....	54
Tabla 3: Estadístico descriptivo de la dimensión Suministro de bienes y servicios .....	55
Tabla 4: Estadístico descriptivo para la dimensión procedimientos de selección.....	56
Tabla 5: Estadístico descriptivo para la dimensión Cumplimiento de normatividades.....	57
Tabla 6: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Ejecución del presupuesto por resultados .....	58
Tabla 7: Estadísticos descriptivos para la dimensión Programas presupuestales.....	59
Tabla 8: Estadístico descriptivo para la dimensión Logro de metas .....	60
Tabla 9: Estadística descriptiva para la dimensión Planes Institucionales...	61
Tabla 10: Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra .....	62
Tabla 11: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis General .....	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Tabla 12: Medidas simétricas para la Hipótesis General .....	63
Tabla 13: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis Específica 1 .....	65
Tabla 14: Medidas simétricas para la hipótesis específica 1 .....	65
Tabla 15: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 2 .....	66
Tabla 16: Medidas simétricas para la hipótesis específica 2 .....	67
Tabla 17: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis específica 3 .....	68
Tabla 18: Medidas simétricas para la hipótesis específica 3 .....	68
Tabla 19: Alcance de ejecución del presupuesto por resultados. ....	57
Tabla 20: Estados de los procesos de selección de presupuesto por resultados. ....	59

## Índice de figuras

Figura 1: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Procesos Logístico ....	55
Figura 2: Estadístico descriptivo de la dimensión Suministro de bienes y servicios .....	56
Figura 3: Estadístico descriptivo para la dimensión procedimientos de selección. .	57
Figura 4: Estadístico descriptivo para la dimensión Cumplimiento de normatividades .....	58
Figura 5: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Ejecución del presupuesto por resultados .....	59
Figura 6: Estadísticos descriptivos para la dimensión Programas presupuestales.	60
Figura 7: Estadístico descriptivo para la dimensión Logro de metas .....	61
Figura 8: Estadística descriptiva para la dimensión Planes Institucionales .....	62

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Fases de la Contratación Publica .....	34
Gráfico 2: Suministro de Bienes y Servicios.....	36
Gráfico 3: Etapas del Procesos de Selección .....	37
Gráfico 4: Topes para cada procedimiento de selección, para las contrataciones de bienes, servicios u obras .....	38
Gráfico 5: Contratación Directa por Situación de Emergencia.....	40
Gráfico 6: Plazos para Regularizar .....	40
Gráfico 7: Plazos para Regularizar Contrataciones Directas por Emergencia Sanitaria .....	41
Gráfico 8: Plazo en el SEACE dentro del plazo para regularizar .....	41
Gráfico 9: Documentación que se registra en el SEACE.....	41
Gráfico 10: Modelo de Presupuesto por resultados .....	43
Gráfico 11: Modelo de presupuesto por resultados.....	43
Gráfico 12. Importancia del Presupuesto por resultado.....	44
Gráfico 13: Programas Presupuestal .....	45
Gráfico 14: Elaboración de un Programa Presupuestal.....	45
Gráfico 15: El proceso dinámico para el Logro de Metas .....	46
Gráfico 16: Los Ejes Estratégicos de la Planificación.....	47
Gráfico 17: Formula estadística determinación de la muestra.....	50

## Introducción

El objetivo de la investigación realizada estuvo basado en determinar cómo influyen los procesos logísticos en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, 2021.

Los procesos logísticos son el pilar para la ejecución de un proceso de adquisición y contratación, en dónde; cada meta presupuestal tiene objetivos alcanzar según los cronogramas planificados, es decir si la cadena logística demora en su atención, ellos estarían incumpliendo sus actividades.

El Presupuesto por resultados son metas activas y necesaria para atender de manera efectiva las necesidades de una determinada población, es por ese motivo que, a través de este incentivo el estado da a los pliegos mediante sus unidades ejecutoras el presupuesto y estos tienen que realizar la ejecución mediante la programación y exigencia del gobierno central, en donde, miden la capacidad de gasto para ver que verdaderamente existe necesidad ya que con el gasto lo demuestran.

Para esto, las gestiones logísticas mediante los procedimientos deben de ser lo más efectivo; asimismo, siempre deben de ver el cumplimiento de sus principios y la maximización de los recursos ya que se tiene que adquirir y contratar con un buen precio y calidad.

Para un adecuado desarrollo se estructuro la investigación en cuatro capítulos:

Capítulo I, donde se da a conocer el problema de investigación; en ella se describe el problema observado, se formula el problema a investigar, se plantea los objetivos, se identifica las variables, se operacionaliza las variables, se formula las hipótesis, se justifica la investigación y se señala las consideraciones éticas que se tomaron en cuenta.

Capitulo II, que comprende el marco teórico; en ella se muestra aquellos estudios relacionados con el tema que se tomaron como antecedentes de la investigación, se hace una descripción de la base teórica en el cual se

fundamenta la investigación, y finalmente, se llega a definir los términos más relevantes.

Capítulo III, que comprende todo lo referente a la metodología de la investigación; donde se describe el tipo de estudio al que pertenece la investigación, el diseño que tiene, la población y muestra que se tomó para la investigación, los métodos y técnicas empleadas para el recojo de los datos, y, por último, el tratamiento de datos.

Capítulo IV, donde se muestra los resultados de la investigación realizada; en ella, a través de tablas y gráficos se muestra los resultados obtenidos producto del procesamiento de los datos, se muestra las pruebas de hipótesis realizadas y la discusión de la investigación.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones a las que se arribó con la investigación, las recomendaciones realizadas, se citan las referencias bibliográficas de las fuentes consultadas y utilizadas en la investigación, y se presenta los anexos.

## CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del Problema de investigación

A nivel mundial durante los últimos años, se ha demostrado que la gestión pública ha ido mejorando en aspectos fundamentales de la prestación de los servicios hacia la ciudadanía, en dónde; prevalece la capacidad de gestionar para generar un ambiente de desarrollo sostenible dentro de una sociedad.

Durante esta última década nivel internacional, se ha visto que la mayor prioridad que se ha dado para que el estado intervenga es el sector salud, este es uno de los más primordiales para poder desarrollar un ambiente sano dentro de una sociedad, sin embargo; hemos sido golpeados brutalmente y cayendo en emergencia sanitaria a nivel mundial ante esta pandemia COVID-2019.

En donde, se ha demostrado que el estado ha tenido que implementar lineamientos de política para poder buscar soluciones y cuidar de la salud de sus ciudadanos, para esto también ha generado gastos considerables para poder cubrir esta necesidad en dónde; según Abstract y. (2020) indica que todos *“los gobiernos a nivel mundial ha invertido por lo menos unos US \$12 Billones, con la finalidad de poder llevar el amortiguamiento de esta pandemia”* para estos no solo se ha invertido en salud, si no también apoyo financiero en donde ya contaría más el gasto.

Según CEPAL, O. (2020), en gran parte de los países de América Latina y del caribe se ha generado también altos niveles de endeudamiento, con la finalidad de dar atención primordial a la primera línea de un estado que es la salud; sin embargo, no es por algo que no se verá mejoras en la calidad

de vida de las poblaciones, más al contrario, ante este azote tan radical y pérdida de vida hasta se puede decir que el estado ha contribuido de buena manera en sus políticas públicas, en donde este gasto fue necesario para un mejor control de la pandemia, para reactivar y reconstruir la economía que conlleve al logro de mejoras en la calidad de vida, así los estados sean más eficaces, eficientes y equitativos, de tal forma que el gasto público que se destine para la salud alcance el PBI del 6%.

Para esto, a nivel nacional también ha podido aplicar políticas para poder combatir esta pandemia, en donde la prioridad es la salud, para esto ha generado mediante sus entes de línea generar programar presupuestales con la finalidad de atender la salud pública, estos presupuesto deben ser programados y ejecutados según a lo planificado para la atención inmediata a estos programas presupuestales o mejor llamado Presupuesto por resultados, programas que son aplicados para la atención inmediata ante esta situación.

El presupuesto por resultado es la implementación por parte del estado con el fin de tener una gestión por resultados, el cual representa un modelo de administración de los recursos que se centra en la obtención de resultados y el logro de las acciones estratégicas de un gobierno, que se basa en la aplicación de distintas técnicas y principios para los diseños o llamados programas presupuestales, en donde se debe de ver la ejecución, seguimiento y evaluación del presupuesto de una institución de acuerdo a las adquisiciones de servicios y bienes, ejecutar estos programas presupuestales y los planes institucionales y en el cambio que se genera por este en el bienestar de los ciudadanos. Vargas Merino & Zavaleta Chávez, (2020).

Para poder ejecutar estos Presupuestos por Resultados mediante los programas presupuestales, se debe de contar una gestión efectiva que cumplan con todo los planes y objetivos en el tiempo debido, todos estos procedimientos y profesionales deben de contar con el compromiso y conocimiento de las acciones estratégicas que son dadas mediante los planes estratégicos de la entidad, y el cumplimiento de todos los lineamientos que cuenta cada sector.

En ese sentido, se debe de contar con procesos logísticos eficientes y eficaces para poder ejecutar de acuerdo a los plazos estipulados los programas presupuestales. Pinheiro, O. (2017) indica que, los procesos logísticos son etapas que se llevan a cabo para adquirir y contratar servicios y bienes para una determinada institución, esto debe de contar con un desempeño logístico, el suministro de servicios y bienes, los procesos de selección, y debe de cumplirse a cabalidad las normas o lineamientos que cuenta cada uno de estos procedimientos, en donde los problemas en defectos, cantidades incorrectas e ítems erróneos en las entregas son síntoma de un problema en la calidad de los procesos logísticos.

En el contexto local, la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, es la Unidad ejecutora número 400-879: Región Madre de Dios-Salud, quien en el lapso de los dos últimos años ha resaltado por ser la unidad responsable de ver la salud y bienestar de la población de la región, que mediante las diferentes actividades y programas presupuestales ha tenido que cumplirlas, ello con la finalidad de comprometerse ante esta situación de la emergencia sanitaria que atravesó la región.

Se ha observado, que durante estos últimos meses la deficiencia en la ejecución de los programas presupuestales, esto por motivo a que los procesos logísticos son inadecuados por factores en la capacidad de respuesta en el suministro de bienes y servicios, muchos de estos son dados fuera de los plazos estipulados, sin embargo, todos los procedimientos desde el área usuaria se consideran como procesos logísticos, por ser parte de las etapas que se llevan a cabo para poder contratar o adquirir servicios y bienes en una institución.

Asimismo, se ha podido observar errores dentro de los TDR y/o EE.TT. que se elaboran, y estos errores son visto al realizar las respectivas cotizaciones, esto daría a notar que existe desconocimiento en los procedimientos de selección, por otro lado, se observa que existe algunas falencias para el cumplimiento de los lineamiento o normatividades vigentes que tiene la entidad.

En base a los reglamentos y leyes dictadas para la llevar a cabo la contrata de servicios y bienes en una institución para sobrellevar esta pandemia, muchos de los procedimientos ha sido nuevos dados por el estado; para esto se debe de contar con profesionales idóneos que tengas la experiencia y el profesionalismo para poder asumir responsabilidades, ya que estos programas presupuestales son medidos y el estado verifica la necesidad real del poder atender a esta población vulnerable, en donde la falta de suministro de estos bienes y servicios, hace que no se ejecute estos; asimismo cabe resaltar para realizar una conformidad las áreas usuarias no lo hacen de acuerdo a las normatividades ni en los plazos establecidos, generando retraso en los pagos y el cumplimiento de la metas trazadas.

Resalar, que existe bastante descoordinación entre las áreas m muchas veces no generan un control de los expedientes en donde cada unidad debería de revisar cada una de las acciones que se va a realizar con la finalidad de que estos errores no se vean afectada en la última etapa del sistema de contratación pública, ya que la logística es la columna vertebral para que cada unidad realice sus acciones y cumplan cada uno sus metas, para esto se debe de poner en hincapié, que los documentos y normatividades son la parte más resaltante dentro de un sistema administrativo, en donde el estado nos mide en base a resultados, muchas veces la no ejecución en el debido momento ha generado recortes o reversión del presupuesto, perjudicando a lograr mejoras en la calidad de vida de una determinada población y atrayendo conjuntamente la asignación de menos presupuesto en próximos eventos que son de necesidad real.

En ese sentido, esta investigación pretende determinar de qué manera influye los procesos logísticos en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema General

¿Cómo los **Procesos Logísticos influye** en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?

#### 1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cómo el **Suministro de Bienes y Servicios influye** en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?

PE2: ¿Como los **Procedimientos de Selección influyen** en la **Ejecución del Presupuesto Por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?

PE3: ¿Cómo el **Cumplimiento de Normatividades influyen** en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?

### 1.3. Justificación e Importancia

#### 1.3.1. Relevancia social

La presente investigación se cuenta con información sobre los procesos logísticos y la ejecución del presupuesto por resultados, resultando relevante por motivos a que los adecuados procesos logísticos generaran cumplir con las metas y ejecutar los programas presupuestales en el debido momento, al realizarlo de esa forma se puede manifestar que se está generando calidad de vida en la población que es su fin.

#### 1.3.2. Implicancia practica

Se cuenta con implicancias prácticas ya que las herramientas y métodos aplicados, permitirán conocer realmente lo observado en donde los resultados permitirán aplicar posibles soluciones ante las deficiencias encontradas en cada uno de los problemas encontradas.

#### 1.3.3. Valor teórico

La investigación dará a conocer mediante la descripción la problemática encontrada, en donde mediante la discusión se podrá conocer aspectos encontrados en las teorías y antecedentes, asimismo

la conceptualización de las variables permitirá como referencia en futuras investigaciones que tendrá el mismo lineamiento.

#### 1.3.4. Unidad metodológica

La metodología que se aplicó para el desarrollo de la investigación fue elegida de acuerdo a lo ya empleado por especialistas en la investigación científica, en base a los antecedentes y teorías se adaptaron los instrumentos de manera propia, el cual servirá para futuras investigaciones y les permitirá conocer la situación en la que se cuentan en otra población y entidad donde se observaron casos similares.

#### 1.3.5. Viabilidad o factibilidad

El desarrollo de la investigación es viable, puesto que se tiene la aprobación de la aplicación de los resultados, asimismo las muestras permitirán poder conocer mediante sus respuestas las observaciones planteadas.

### 1.4. Objetivos de la Investigación

#### 1.4.1. Objetivo General

Determinar cómo los **Procesos Logísticos influyen** en la **Ejecución del Presupuesto por Resultados** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

#### 1.4.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar como el **Suministro de Bienes y Servicios** influye en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

OE2: Determinar cómo los **Procedimientos de Selección** influye en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

OE3: Determinar como el **Cumplimiento de Normatividades** influye en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

### 1.5. Hipótesis

### 1.5.1. Hipótesis General

Hi Los Procesos Logísticos Influyen de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

H<sub>0</sub> Los **Procesos Logísticos No** Influyen de manera significativa en la **Ejecución del Presupuesto por Resultados** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

### 1.5.2. Hipótesis específicas

HE1: El **Suministro de Bienes y Servicios** Influye de manera Significativa en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

HE2: Los **Procedimientos de Selección** Influyen de manera significativa en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

HE3: El **Cumplimiento de Normatividades** Influye de manera Significativa en la **Ejecución del Presupuesto por Resultado** de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

## 1.6. Variables de la investigación

### 1.6.1. Identificación de variables e indicadores

#### **Variable independiente**

Procesos Logístico

#### **Indicadores**

- Suministro de bienes y servicios
- Procedimientos de selección
- Cumplimiento de normatividad

#### **Variable dependiente**

Ejecución del Presupuesto por Resultado

#### **Indicadores**

- Programas presupuestales
- Logro de metas
- Planes institucionales

## 1.6.2. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Ítems	Escala de valoración
<p><b>Procesos Logísticos</b></p> <p>Barrios, M. (2017) manifiesta que, los procesos logísticos representan la capacidad de Planificar, ejecutar los planes de adquisiciones y contrataciones anuales, con el fin de suministrar de servicios y bienes a una institución, esto mediante los procesos de selección que se llevan a cabo bajo la supervisión del OSCE y cumplimiento en todo momento con las normatividades vigentes”.</p>	<p><b>Suministro de bienes y servicios.</b></p> <p>Es dotar de servicios y bienes a una institución, ello según lo requerido por las unidades solicitantes, quienes a través de dichos servicios o bienes que requieren buscan cumplir con sus actividades planificadas en un determinado tiempo y lugar, y de esa forma contribuir a que la institución de la que son parte cumpla con sus metas y/o objetivos trazados, Carreño, A. (2017).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cuadro de necesidades.</li> <li>❖ Capacidad de Respuesta.</li> <li>❖ Bienes y servicio de calidad.</li> </ul>	5	15	Del 1 - 15 Puntaje máximo: 75 Puntaje mínimo: 15
	<p><b>Procedimientos de selección.</b></p> <p>El proceso de selección son las etapas realizadas para escoger al mejor postor en calidad, precio mediante los actos administrativos agrupados, donde indica que se</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Estudio de mercado y evaluación.</li> <li>❖ Otorgamiento de buena pro.</li> </ul>	5		

inicia desde una convocatoria y culmina cuando se otorga la buena pro al postor ganador y posterior la realización de firma de contrato OSCE, (2015).

- ❖ Ejecución de contratos de bienes y/o servicios.

**Cumplimiento de normatividad**

Para Hucdros, A. (2020) indica que es buscar de manera efectiva la prevención de caer en errores, delitos y evitar las responsabilidades civiles o penales de la persona ante una actividad, con la finalidad de prevenir perjuicios a las entidades

- ❖ Lineamiento de políticas.
- ❖ Leyes y normas.
- ❖ Directivas.

5

Ejecución del presupuesto por resultados.

Para Horngren, C, Sudem, G., y Stratton, W, (2016) la ejecución de presupuesto por resultado, es la acción de realización y cumplimiento de acciones con la finalidad de cumplir una meta teniendo así al presupuesto por resultados como una acción que vincula asignar recursos a productos o

**Programas presupuestales.**

Son las unidades de programación de acción de una entidad pública, que son integradas y articuladas, orientándose a dar productos (Servicios y/o Bienes) necesarios para que con ello se logren determinados resultados que beneficien a la población y que a la vez contribuya al cumplimiento

- ❖ Resultados específicos.
- ❖ Identificar y asignar recursos
- ❖ Indicadores para la medición.

5

15

Del 1 - 15  
Puntaje máximo: 75  
Puntaje mínimo: 15

---

programas el cual tiene que ser medible en un plazo ya determinado

de un resultado asociado a los objetivos de las políticas públicas. MEF, (2017)

**Logro de metas.**

Para Morán, C. (2016) el logro de metas es un fin de última instancia en donde se requiere llegar desde la planificación, estos son cumplidos mediante el objetivo el cual mediante algunas herramientas humanas, técnicas y económicas se alcanzan

- ❖ Alcanzar las metas presupuestales
- ❖ Evaluar metas.
- ❖ Supervisar metas.

5

**Planes Institucionales.**

Para Andía,W., (2016) son actividades a realizar a corto y mediano plazo que contiene objetivos y acciones para poder alcanzar las metas trazadas están deben de contener también el presupuesto respectivo y verificar si se beneficia las poblaciones respectivas

- ❖ Plan Operativo Institucional.
- ❖ Plan Estratégico Institucional
- ❖ Acciones Estratégicas.

5

### 1.7. Consideraciones éticas

En todo el desarrollo de la investigación se consideró el respeto a la confidencialidad de las personas que participaron en la investigación. Asimismo, los datos e información que se logró recopilar fueron usados netamente para fines de la investigación. Se llevó a cabo los procedimientos respectivos para solicitar los permisos necesarios que nos facilite el acceso a la institución y al personal que labora en ella para poder aplicar los instrumentos de investigación.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Contamos con antecedentes muy relevantes el cual permite que sean como lineamientos para el presente trabajo.

La investigación de Quintero, A. (2018) que lleva por título “*Propuesta de Mejora del Proceso Logístico de la empresa Tramacoexpress CIA. LTDA del Cantón Duran*”, quien a través de su objetivo buscó desarrollar una propuesta de mejora del Proceso Logístico en dicha empresa, aplicando una metodología de enfoque mixto y descriptivo, donde su muestra estuvo constituida por 50 clientes. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

Se encontró inconvenientes en los procesos logístico, el cual atrajo insatisfacción en los clientes por los servicios prestados, existe mucho retraso en cada uno de los expedientes, en donde se espera medir también el desempeño con la finalidad de hacerles ver que no están realizando sus funciones de manera efectiva, en donde estos procesos deficientes han generado retraso en el cumplimiento de las metas a nivel empresarial, se cuenta con pocas directrices en plazos y etapas para que esto se desarrolle de una manera adecuada, estos también atrae tramites defectuosos o erróneos el cual perjudica en los plazos, generando mayor insatisfacción en el área usuaria.

La investigación de Serrano, R. (2016), que lleva por título "*La Gestión Logística de Inventarios en la Empresa Calmetal S.A.*", cuyo objetivo se basó en evaluar la gestión logística y la incidencia que tiene en los resultados integrales para la toma de decisiones. Su investigación pertenece al tipo descriptivo, la población fue tomada de las áreas de compra, venta, contabilidad y gerencia. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

Dentro de los procesos logísticos existe falencia, debido a que existe mucha tardía en la entrega de los servicios y bienes, existe una baja capacidad de respuesta referente a las solicitudes de los servicios y bienes que las áreas usuarias necesitan para que desarrollen sus funciones de manera óptima. Asimismo, se evidencio la no existencia de una adecuada comunicación organizacional entre las diferentes áreas, en donde la seguridad es muy baja, también las adquisiciones y contrataciones realizadas son de mala calidad puesto que estos bienes y servicios no cumplen con las expectativas solicitadas por el área usuaria, generando retraso en el cumplimiento de sus metas.

La investigación de Gellibert, G. (2015) que lleva por título "*Propuesta de Mejora en Procesos Logísticos para ejecutar el presupuesto por resultados*" en donde a través de su objetivo buscó analizar la incidencia que tienen los procesos actuales del área logística en la ejecución del presupuesto por resultados para que según ello pueda realizar una propuesta de mejora. La investigación tiene un enfoque mixto con una metodología deductiva ya que parte de lo general a lo particular, la muestra lo llegaron a conformar 170 clientes. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

De la información obtenida se evidencia que existe problemas en los procesos operativos que son desarrollados de forma manual ya que consumía mayor tiempo, generando retraso en la derivación de productos y como consecuencia afectaba a la satisfacción del cliente, existe mucha demora por los errores corregidos esto generado por la falta de políticas en la empresa. Por otro lado, se determinó mediante la

correlación de Spearman que la mejora de los procesos logísticos tiene incidencia en la ejecución del presupuesto por resultado en un 0.936. Asimismo, sobre cómo realizar cada procedimiento para la adquisición y contratación, se realizó una propuesta de mejora para la gestión logística, propuesta que pueda ser aplicado en cualquier empresa que presente problemas parecidos a los descritos en la investigación.

Cabe resaltar que, para la variable Presupuesto por resultados contamos con investigaciones que son referencias relevantes y que sirven de sustento para el desarrollo de investigación, contando a nivel internacional con Izquierdo, M. (2021) quien en su investigación titula “*Logro y Retos en la Implementación del Presupuesto por Resultados en Ecuador*”, basó su objetivo en Analizar los logros y retos alcanzados ante la implementación del Presupuesto por Resultado en Ecuador. Su metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo y diseño descriptivo. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

El presupuesto por resultado en lo evaluado se ha podido determinar que hay varias entidades que aún no lograr alcanzar las metas propuestas, con la finalidad de seguir dándoles mayor presupuesto y atender a la población vulnerable según a los programas presupuestales. Asimismo, indica que existe cierta debilidad en lo referente al diseño de la planificación de la institución, básicamente en la alineación con los instrumento de las políticas nacionales de Chile. Por otro lado, hace de notar que existen muchas modificaciones al presupuesto a nivel de programas, esto significaría que no se cuenta con la respectiva planeación. Cabe resaltar que, el presupuesto por resultados es la asignación de presupuesto para una determinada actividad, el mismo que debe ser ejecutada a corto plazo por la necesidad urgente de la población.

Por otro lado, se tiene la investigación de Campo, Y. (2019), que lleva por título “*Modelo de Gestión por Resultados para la Dirección Distrital 23 D03 la concordia Salud*”, quien basó su objetivo en Diseñar

un Modelo de Gestión por Resultados que sirva como herramienta institucional por medio del cumplimiento de los pilares de la gestión pública, que oriente a la mejora continua y la generación de valor público en la Dirección Distrital 23 D03 la concordia Salud. El método utilizado en la investigación fue el analítico inductivo deductivo. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

Se evidencia una evolución de la gestión por resultados, ya que se ha demostrado que ya existe bases teóricas conceptos el cual ha ayudado a mejorar los procedimientos para poder alcanzar las metas, en donde se puede observar en base a los resultados que durante los últimos años aplicando a los programas presupuestales ha existido una deficiencia por motivos a que no cuentan con planes estructuradas en base a estos tipos de presupuestos, generando que no se cumplan muchas veces las actividades programadas. Asimismo, en algunas oficinas o dependencias existen falta de coordinación por lo que se producen demoras en la atención de los diferentes requerimientos.

Uno de los trabajos más resaltantes como lineamiento para nuestra investigación es la de Patiño, L. (2017), que tiene por título *“Influencia del Presupuesto por Resultados en la Calidad del Gasto Público del Sector de la vivienda en el Periodo 2008-2016”*, cuyo objetivo se basó en estudiar la influencia que tiene la herramienta de presupuesto por resultados en la calidad del gasto público. La investigación se encuentra enmarcado dentro tipo de investigación no experimental correlacional Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

Se aceptó la hipótesis que indica que la herramienta del presupuesto por resultado influye positivamente en el sistema de planificación, evidenciándose ello en los distintos indicadores (nacionales y locales), en donde no se ha logrado realizar algunos programas presupuestales por falta del suministro de servicios y bienes, no lográndose la calidad del gasto público.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Contamos con la investigación de Quiñones, J. (2020), que titula “Gestión de Procesos Logísticos y su incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED, Lima-2020”, quien baso su objetivo en analizar la incidencia que tiene la gestión de los procesos logísticos en la productividad de los colaboradores. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo y tiene un diseño no experimental. Para el recojo de los datos e información necesaria para el desarrollo de la investigación, empleo como instrumento el cuestionario. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

Se ha llegado a demostrar que existe relación entre la gestión de los procesos y la productividad de los colaboradores, lo cual se evidencio debido a que la correlación de Pearson que fue de 0.342 entre las variables estudiadas no es significativo desde el punto de vista estadístico, ya que se obtuvo un p-valor de 0.140 que es mayor a 0.05. En ese sentido, se indica que la gestión logística desde una perspectiva más amplia se relaciona de manera directa con la ejecución de presupuesto, puesto que gracias a una adecuada gestión de los procesos logísticos en las compras y el suministro de las mismas a las áreas usuarias pueden cumplir con sus actividades planificadas.

Por otro lado, Vargas, R. (2019) en su investigación que lleva por título “*Gestión Logística para la óptima Ejecución Presupuestal de la Universidad Nacional del Altiplano Puno*”, a través de su objetivo busco analizar y describir las causas de la deficiente gestión logística que repercute en la baja ejecución presupuestal de la mencionada universidad. El autor empleo el método de investigación hipotético procedimental, de tipo causal utilizando como técnicas la evaluación y encuesta con sus instrumento cuestionario de evaluación y entrevista, asimismo la observación y análisis mediante la cedula de análisis documental y consultas al MEF. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

El accionar de la administración durante los últimos tiempos han generado cambios en los aspectos normativos de las contrataciones públicas, y estos constante cambios a generado que el personal se encuentre ante un desconocimiento de los procedimientos logísticos el cual ha generado que no se optimice el gasto público ni se alcance las metas puesto antes los errores cometidos ha hecho que muchos de estos procesos caigan o demoren en poder atenderse, algunas de las limitantes para la ejecución de estos procedimientos fue en realizar la implantación del SIGA un nuevo sistema de gestión administrativa el cual permite simplificar los procesos logísticos, sin embargo por el desconocimiento en este sistema genero retrasos.

También se tiene la investigación de Borjas, L. (2018), que lleva por título "*El proceso logístico y su incidencia en la situación económica de la Empresa Constructora HCB Contratistas Generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco- Trujillo*", quien basó su objetivo en determinar la medida en qué la aplicación de una propuesta de mejora de los procesos logísticos llega a incidir en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas Generales, año 2018. Consideró como muestra al personal que labora en el área de logística, la investigación tuvo un diseño cuasi experimental, para el recojo de datos e información empleo como instrumentos la guía de observación, la ficha de registro de datos y el cuestionario Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

La propuesta de una mejora en los procesos de adquisición de servicios y bienes o suministro según la prueba de Chi cuadrado 4,286 con una significancia de 0.038 menor a 0.05 ha generado en decir que existe diferencias significativas entre los resultados en donde se manifestó que la aplicación de la propuesta ha funcionado, mientras que existe dificultades en el funcionamiento de la operatividad logística en la parte de las compras y abastecimiento, al contar con la propuesta de mejora se observó que la situación económica también mejoro.

En lo que concierne a la variable Presupuesto por Resultados contamos con los siguientes antecedentes:

Chirinos, C. (2021), quien en su investigación titulada "*El Presupuesto por Resultados y Su efecto en el Programa Presupuestal 0090: Logros de aprendizajes de la Unidad de Gestión Educativa Local Cajamarca, 2018*", baso su objetivo en determinar el efecto que tiene el presupuesto por resultados en el mencionado programa presupuestal. La investigación tiene un diseño explicativo, es de tipo no experimental, empleo el método inductivo-deductivo, la muestra lo conformaron los trabajadores de la Unidad de gestión educativa local Cajamarca, empleó como instrumento el cuestionario para el recojo de datos e información que necesitaba para desarrollar su investigación. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

Se ha demostrado que a pesar que el estado del presupuesto para realizar las diferentes actividades de esta unidad a través del programa presupuestal 0090. Sin embargo, la falta de capacidad en la prestación del servicio a los usuarios no son los más adecuados, no se tiene los bienes y servicios en el tiempo que deberían tenerlos generando que los resultados no se ha visto incrementado en magnitud. Asimismo, aplicando las pruebas estadísticas se tuvo como resultado un nivel de significancia inferior a 0.05 determinando que la ejecución financiera del presupuesto por resultado afecta de manera significativa en el estudiado programa presupuestal.

Por otro lado, Saucedo, E. (2020) en su investigación que lleva por título "*La ejecución del Presupuesto por Resultados y su influencia en la Modernización de la Gestión Municipal Provincia de San Ignacio-2017*", basó su objetivo en determinar el nivel en el que influye la ejecución del presupuesto por resultado en la modernización de la gestión municipal. La investigación es de tipo descriptivo-correlacional-propositiva, posee un diseño cuantitativo no experimental, un número de seis (06) personas que laboraban en el área de presupuesto y el área contable fueron los que conformaron la muestra, para el recojo de datos

e información necesaria para el desarrollo de la investigación se empleó la técnica de la entrevista. Como resultado del desarrollo de la investigación el autor concluye que:

El presupuesto por resultado aplicado a la municipalidad es muy adecuada; sin embargo, no alcanzan muchas veces los plazos y las metas estipuladas por motivo a la falta de abastecimiento y la mala gestión de estas para que puedan ejecutar sus actividades, la toma de decisiones no es muy eficiente ya que los gastos se da en su gran mayoría en gastos de capital y no en gastos que ayuden a lograr mejoras en la calidad de vida de una determinada población. Además, muchas veces la asignación de recursos no es suficiente para dar atención a todos los programas sociales, y como resultado de ello se tiene problemas de financiamiento, dichos gastos no se consideran de calidad ya que no llegan a resolver y/o solucionar las necesidades que tiene la sociedad.

Cabe resaltar que, en la investigación de Huamán, K. (2020) que lleva por título “Análisis de los Factores en la Implementación de la Reforma del Presupuesto por Resultados (PpR) en el Perú a nivel Nacional”, donde baso su objetivo en analizar los principales factores que suelen influir en la implementación de la reforma del PpR en el Perú a nivel nacional en el marco de la Gestión por Resultado al 2019. Su investigación realizada tuvo un alcance exploratorio y descriptivo con un enfoque cualitativo. Como resultado del desarrollo de su investigación el autor concluye que:

Los países de Chile, Colombia y México consolidan un sistema de control de gestión, en donde deben llevar a cabo el monitoreo y la evaluación de la calidad de gasto, en donde se ha demostrado que en el Perú aún no existe esta clase de evaluación, no existe un ente rector que se encargue de uniformizar los lineamientos o procesos que son técnicos para la evaluación del desempeño, en donde no se utiliza la información del seguimiento y evaluación en el proceso presupuestario, en donde la falta de esto ha generado que la contratación y adquisición de servicios

y bienes no se lleven a cabo en el debido plazo que se estipula en esta clase de programas presupuestales.

Hermosa, M. (2016) en su investigación que lleva por título "*Presupuesto por Resultados y el Gasto Público en el Gobierno Regional y Los Gobierno Locales de la Libertad, Periodo 2000-2015*", basó su objetivo en demostrar la forma en que el presupuesto por resultados llega a mejorar la calidad del gasto público. La investigación tuvo un diseño no experimental, longitudinal y descriptivo, se tomó como muestra el nivel de presupuesto asignado. Como resultado del desarrollo de su investigación el autor concluye que:

Se ha llegado a demostrar que la aplicación del presupuesto por resultado genera mejoras en el gasto público; sin embargo, se ha demostrado que por la demora en los plazos para cumplir con las adquisiciones y contrataciones no se puede realizar el gasto en el debido momento incumpliendo los plazos de los programas presupuestales de estos presupuestos.

### 2.1.3. Antecedentes regionales

A nivel regional podemos encontrar a Mejia, N. (2018) quien en su investigación que lleva por título "*Presupuesto por Resultado y la Gestión de las Contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, 2018*", basó su objetivo en identificar la relación que existe entre el presupuesto por resultado y la gestión de las contrataciones del estado. La investigación tuvo un diseño relacional, se encuentra enmarcado dentro del tipo de investigación no experimental, la muestra estuvo constituido por un total de 87 trabajadores. Como resultado del desarrollo de su investigación el autor concluye que:

Respecto al presupuesto por resultado tuvo una media de 36,83 de todas las respuestas de los trabajadores y según a los baremos se sitúa en el nivel regular, lo cual indica que los programas presupuestes tienen el fin de alcanzar los objetivos y metas trazadas de acuerdo a los resultados que se obtiene; sin embargo, tiene limitaciones, porque se

requiere de compromiso por parte del personal para que se ejecute de manera adecuada estos presupuestos. La gestión de las contrataciones alcanzó una media de 35,43 puntos, indicando que está en un nivel regular en donde se considera que las contrataciones y adquisiciones públicas de servicios y bienes, por el desconocimiento y la falta de capacitación y orientación para que se pueda cumplir cada aspecto de la normatividad para las compras públicas de acuerdo al OSCE. Según el estadístico de contrastación de hipótesis "Spearman", se evidencia la existencia de una relación positiva moderada que asciende a 0.652 entre el presupuesto por resultados y la gestión de las contrataciones públicas, evidenciándose que la planificación presupuestaria es la que tiene mayor relación con la gestión de las contrataciones del estado a través de una correlación de Spearman de 0.638 que resulta positivo alto y donde demuestra que si las operaciones están mejor establecidas se llevara a cabo un mejor seguimiento, evaluación y cumplimiento de las leyes y de las regulaciones aplicadas a las contrataciones del estado.

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Procesos Logísticos

Según Barrios, M. (2017) los procesos logísticos se definen como la capacidad de Planificar, ejecutar los planes de adquisiciones y contrataciones anuales, con el fin de suministrar servicios y bienes, esto mediante los procesos de selección bajo la supervisión del OSCE en cumplimiento de las normativas vigentes.

Por otro lado, Alegria, R. (2020) indica que el proceso logístico se realiza en base a la definición del servicio o bien que se requiere mediante las EE.TT. o los TDR que deben ser elaboradas por el área que solicita, para que mediante el área de compras públicas se proceda a realizar el proceso de contratación y/o adquisición que comprende desde el estudio de mercado hasta la ejecución contractual y liquidación del mismo, estos servicios y bienes deben ser adquiridos en las mejores condiciones de calidad y precio, maximizando así los

recursos públicos (p.23). Asimismo, señala que dicho proceso comprende 3 fases que son las siguientes:

**Gráfico 1: Fases de la Contratación Publica**



Fuente: Alegría, R (2020)

Para esto se debe de tener en cuenta los aspectos fundamentales para el desarrollo de estas etapas o procesos logísticos para suministrar servicios y bienes de acuerdo a los procesos de selección y cumpliendo en todo momento con las normatividades vigentes. Según Ñahui, J. (2015, dentro de los procesos logísticos se tiene tres etapas (acto preparatorio, proceso de selección y ejecución contractual), etapas que se llevan a cabo con el fin de suministrar servicios y bienes de acuerdo a los procedimientos de selección y en obediencia a las normatividades vigentes:

Dentro del acto preparatorio se debe de realizar las siguientes acciones, uno considerar en el PEI todas las acciones que se van a realizar durante el periodo que lo abarca la ley, para luego considerar a corto plazo en el POI, determinando las necesidades, el presupuesto de la institución, el PAC, los expedientes de contratación, la designación del comité especial que será encargado de realizar el proceso de selección, la elaboración de bases para luego proseguir a la siguiente fase que es el proceso de selección, que comprende las siguientes etapas: la realización de la convocatoria, el registro de los participantes, la formulación y absolución de consultas y observancias que se pueden presentar, la presentación de propuestas por parte de

diferentes proveedores, la evaluación y calificación de las propuestas que se presentan, para que se otorgue la buena pro al ganador y se formalice el contrato. Finalmente, se realiza la etapa de ejecución contractual con la ejecución del contrato, tener las garantías y/o adelantos para ver las adicionales y reducciones según corresponda, según las ampliaciones y sub contrataciones también están dentro de esta etapa en donde según al cumplimiento o incumplimiento se puede realizar las resoluciones de contratos o penalidades según corresponda para pasar a la liquidación y pago de los bienes o servicios prestados (p.15)

En base a la revisión literal se ha adaptado tres aspectos fundamentales a donde queremos llegar con esta investigación, en donde consideramos que el suministro de un bien y/o servicio, el proceso de selección y el cumplimiento de normas representan las dimensiones que necesitamos para llevar a cabo la presente investigación, esto es sustentada con el autor Barrios. (2017), quien manifiesta que los procesos logísticos representan la capacidad de Planificar, ejecutar los planes de adquisiciones y contrataciones anuales, con el fin de **suministrar servicios y bienes a una institución**, esto mediante **los procesos de selección** bajo la supervisión del OSCE, cumpliendo en todo momento con **las normatividades** vigentes. Se plantea las siguientes dimensiones:

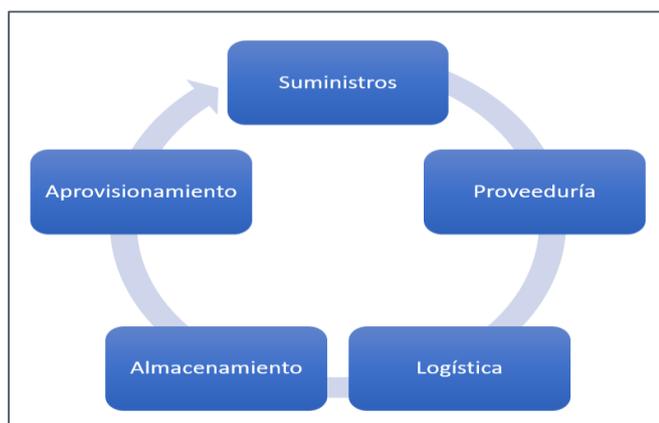
#### 2.2.1.1. Suministro de Bienes y Servicios

Es abastecer de servicios y bienes según lo requerido por la unidad solicitante, quien requiere dichos servicios y/o bienes con la finalidad de cumplir con sus actividades planificadas en un determinado tiempo y lugar, de esa forma contribuir a que se logre las metas y/o objetivos institucionales, Carreño, A. (2017).

Para Alva, V. (2015), el suministro de servicios y bienes presenta las siguientes características: identificación de las necesidades, solicitud de requerimiento del servicio y/o bien que se requiere, elección del proveedor, emisión de la orden de servicio y/o compra, seguimiento y recepción del servicio y/o bien requerido,

liquidación de la factura y mantenimiento de registros. El área usuaria es responsable de formular de manera correcta el requerimiento para que todo el procedimiento logístico pueda realizar sus funciones sin ningún problema en donde el cumplimiento de esta etapa concluye en la efectiva capacidad de respuesta de los bienes y servicios solicitados para que cada meta presupuestal pueda desarrollar sus actividades de manera normal.

**Gráfico 2: Suministro de Bienes y Servicios**



Fuente: Alva, V. (2015)

Para Guzmán, B. (2020) el suministro de servicios y bienes se lleva a cabo a través de una adecuada planificación, organización y control de las actividades que comprende el flujo de las compras públicas. Se debe adquirir los servicios y/o bienes con las características especificadas por las áreas usuarias, tienen que ser adecuados en precio y calidad. Asimismo, estos servicios y/o bienes que se adquieren tienen que contribuir al logro de las actividades y metas de las áreas usuarias.

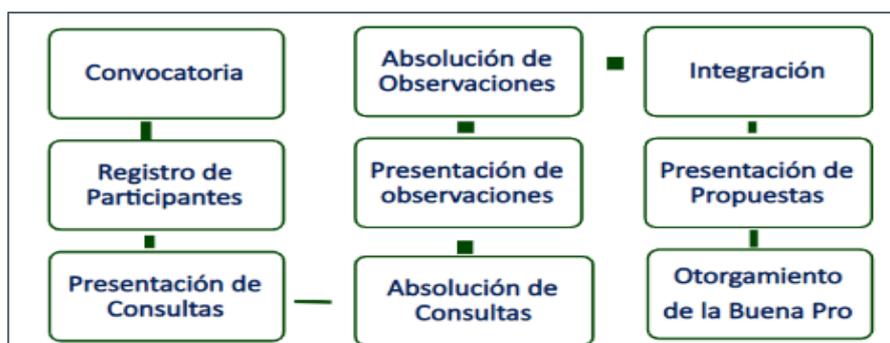
#### 2.2.1.2. Procesos de selección

Comprende las etapas realizadas para escoger al mejor postor en calidad y precio, ello mediante los actos administrativos agrupados, donde indica que se inicia desde una convocatoria y culmina cuando se otorga la buena pro al ganador, para posteriormente elaborar y llevar a cabo la firma de contrato OSCE, (2015).

Asimismo, Pinchi, J (2015) indica que viene a ser una fase comprendida dentro del proceso de contratación pública de servicios y bienes, donde la entidad tiene que seleccionar al proveedor más adecuado que abastecerá del bien o servicio que se requiere, el mismo que puede ser una persona jurídica o natural, quien da las mejores ofertas para la satisfacción de sus necesidades; en donde celebraran un contrato para que se lleve a cabo la adquisición del bien y/o servicio requerido en base a la normatividad.

Según el autor dentro de esta fase se desarrolla las siguientes etapas:

**Gráfico 3: Etapas del Procesos de Selección**



Fuente: Pinchi, J (2015)



Fuente: Pinchi, J (2015)

Para Linares, A. (2018), son los procedimientos administrativos que suelen realizarse con el objeto de seleccionar a una persona que puede ser jurídica o natural con el cual una determinada institución

celebrara un contrato para adquirir o contratar servicios y/o bienes que requiere, siendo un sistema de aplicación por la administración de una selección de candidatos que presentan sus ofertas de acuerdo a los tipos de procedimientos de selección en base al art. 21 de la Ley de Contrataciones del Estado. De acuerdo al art. 32 de su reglamento, en las diferentes compras de servicios y bienes cuyos montos sean superiores a 8 UIT se deben de llevar acabo los siguientes procedimientos: Licitación Pública, Concurso Publico, Adjudicación Simplificada, Subasta inversa electrónica, Selección de consultores individuales, Comparación de precios y Contratación directa.

Siendo estas las modalidades para contratar servicios, bienes u obras para la satisfacción de la necesidad que puede tener toda área usuaria. (p.4).

Asimismo, los topes para realizar cada uno de estos procedimientos de selección son aplicadas al tipo en base a montos y si son bienes, servicios u obras siendo las siguientes:

**Gráfico 4: Topes para cada procedimiento de selección, para las contrataciones de servicios, bienes u obras**

**TOPES (\*) PARA CADA PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS – REGIMEN GENERAL**

**Año Fiscal 2021 y en Soles**

TIPO	MONTOS (**)				
	BIENES	SERVICIOS			OBRAS
		SERVICIO EN GENERAL	CONSULTORIA DE OBRAS	CONSULTORIA EN GENERAL	
LICITACIÓN PÚBLICA	>= de 400,000	-			>= de 1'800,000
CONCURSO PÚBLICO	-	>= de 400,000			-
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA	< a 400,000 > de 35,200	< a 400,000 > de 35,200			< a 1'800,000 > de 35,200
CONTRATACIÓN DIRECTA	> de 35,200	> de 35,200			> de 35,200
COMPARACIÓN DE PRECIOS	<= a 66,000 > de 35,200	<= a 66,000 > de 35,200	-		
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	> de 35,200	> de 35,200	-		
SELECCIÓN DE CONSULTORES INDIVIDUALES	-	-		<= a 40,000 > de 35,200	-

**Elaborado por la Dirección del SEACE – OSCE (\*\*\*)**

(\*) Artículo 5º literal A, Artículos 22º al 25º de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225 y artículos 32º y 76º del Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 350-2015-EF al artículo 17º de la ley N° 31084, que aprueba el presupuesto del sector público para el año fiscal 2021.

(\*\*) Decreto Supremo No 392-2020-EF, publicado en el diario oficial El Peruano el día 15.12.2020

(\*\*\*) Prohibida su reproducción, modificación o publicación, sin citar la fuente.

### 2.2.1.3. Cumplimento de Normatividad

Para el cumplimiento de normatividad Hucdros, A. (2020) indica que es buscar de manera efectiva la prevención de caer en errores, delitos y evitar las responsabilidades civiles o penales de la persona ante una actividad, con la finalidad de prevenir perjuicios a las entidades.

El cumplimiento de normatividades es evitar futuras sanciones a las que puede verse expuesta una determinada entidad, en donde se debe de generar una verdadera cultura de cumplimiento de normas, estas normas son dadas mediante la generación de instrumentos de gestión Cordero, E., (2020)

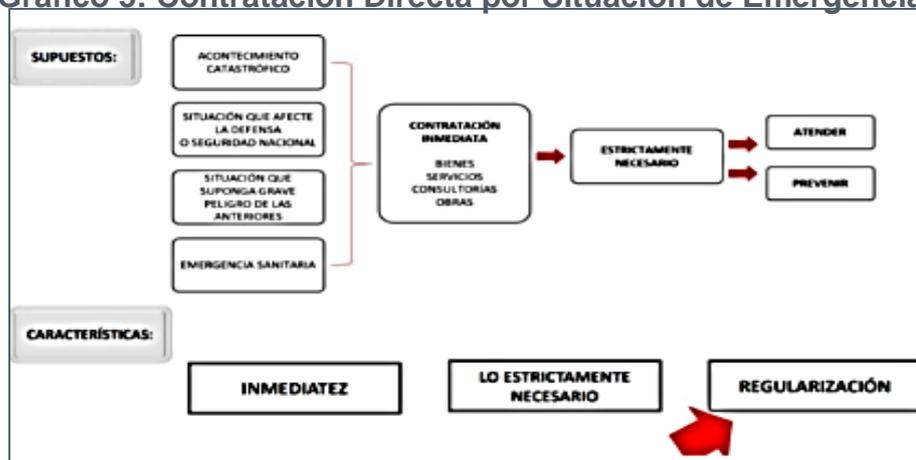
Para el tema de las contrataciones debemos de respetar a cabalidad lo manifestado en las diferentes normatividades y herramientas de gestión que el estado nos brinda para esto indicamos:

Según la última disposición publicada en fecha 13 de marzo del año 2019, el Texto Único Ordenado de la Ley 30225, aprobado mediante DS. 082-2019-EF, nos da a conocer los principios que rigen el proceso de contratación pública, a donde se aplica o a quienes, algunas responsabilidades esenciales, impedimentos, la planificación, actos preparatorios, los métodos de contratación, algunas situaciones de contrataciones directas, el contrato y su ejecución, y las soluciones de controversias y que funciones cumple el OSCE.

Por otro lado, la OSCE (2021) nos dio una herramienta de gestión para contratar servicios, bienes u obras de manera directa, ello ante la situación de pandemia que atraviesa el país. Mediante Decreto de urgencia N°109-2020 en su art. 5 el CENARES indico que se dará 15 días hábiles más para la contrataciones directas por situación de emergencia sanitaria, que significa esto que las entidades del sector salud pueden contratar con una persona natural o jurídica un bien u servicios de necesidad urgente y los funcionarios mediante la herramienta del OSCE (2021) puedan realizar la regularización de las Contrataciones Directas por Situación de Emergencia, en donde para elegir al proveedor éste no debe estar impedido, inhabilitado o

suspendido para hacer contrataciones con el estado, su inscripción en el RNP debe estar vigente, teniendo los siguientes supuestos:

**Gráfico 5: Contratación Directa por Situación de Emergencia**



Fuente: OSCE (2021)

Para regularizar estos tipos de procedimientos se debe de realizar las actuaciones preparatorias como incluir al PAC el procedimiento, la sustentación de la contratación Directa mediante informe técnico legal, conteniendo la justificación de las necesidades y el si procede una contratación directa, aprobación mediante un acto resolutivo la contratación directa, para realizar el contrato y sus requisitos de acuerdo al estado en que se encuentre, llevándose a cabo los siguientes plazos para regularizar:

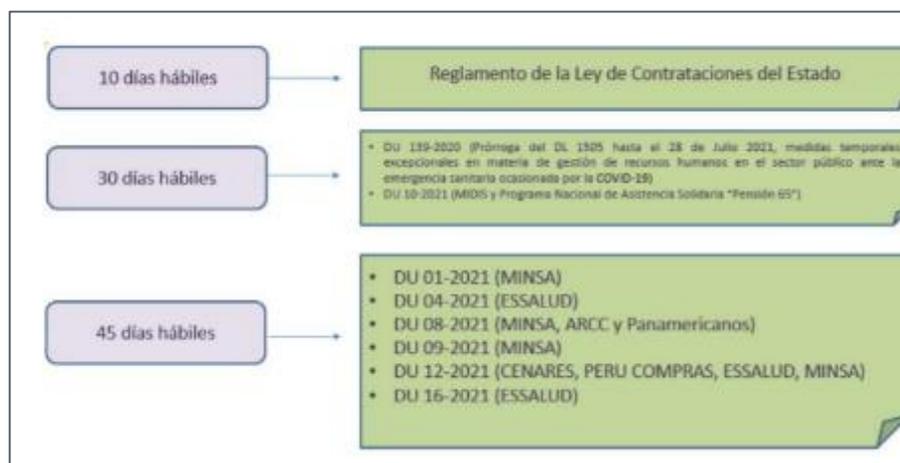
**Gráfico 6: Plazos para Regularizar**



Fuente: OSCE (2021)

Se cuenta también con plazos para las diferentes unidades y áreas ante una contratación directa en casos de emergencia.

## Gráfico 7: Plazos para Regularizar Contrataciones Directas por Emergencia Sanitaria

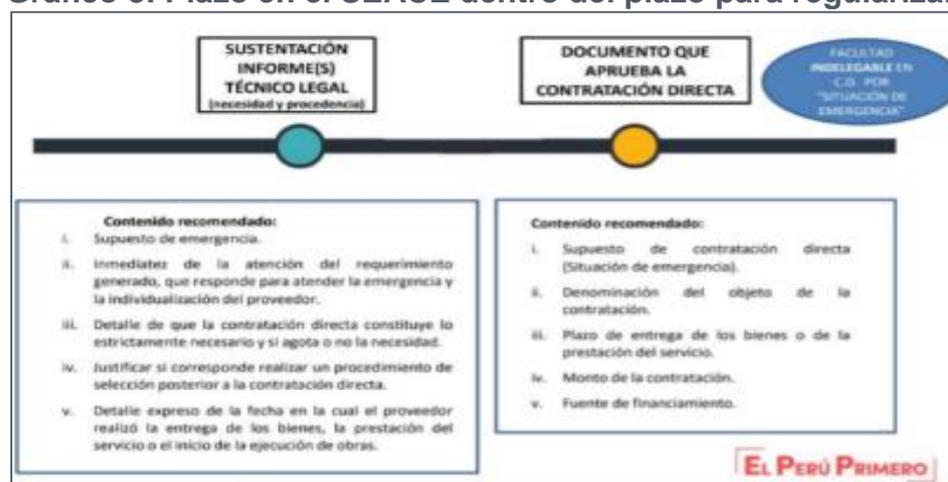


Fuente: OSCE (2021)

El contenido mínimo de la base de la contratación directa en casos de emergencia, es la denominación del objeto de contratación, las EETT, el TDR, la ficha técnica o de homologación según sea el caso, el sistema de contratación, la modalidad de ejecución contractual en casos que corresponda, garantías aplicables y las proformas del contrato en casos que corresponda (P. 18).

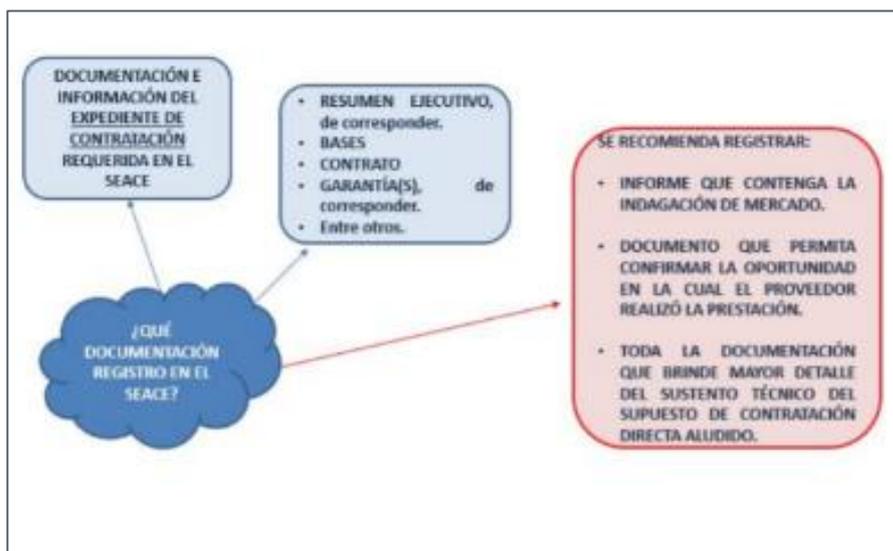
Publicándose estos dentro del SEACE dentro del plazo para regularizar:

## Gráfico 8: Plazo en el SEACE dentro del plazo para regularizar



Fuente: OSCE (2021)

## Gráfico 9: Documentación que se registra en el SEACE



Fuente: OSCE (2021)

### 2.2.2. Ejecución de Presupuesto por resultados

Para Horngren, C, Sudem, G., y Stratton, W, (2016) la ejecución de presupuesto por resultado, es la acción de realización y cumplimiento de acciones con la finalidad de cumplir una meta teniendo así al presupuesto por resultados como una acción que vincula asignar recursos a productos o programas el cual tiene que ser medible en un plazo ya determinado.

Por otro lado, Álvarez y otros, (2015) indica que es la realización o cumplimiento de acciones establecidas mediante estrategias de la gestión del sector público el cual permite medir en un determinado tiempo si la asignación de los recursos por parte del estado se ha finiquitado con las compras de bienes y servicios, teniendo un resultado que es más que todo a favor de la población siendo medibles, para esto tenemos un ciclo presupuestario.

Se cuenta con características para el presupuesto por resultados. Agudelo, A. (2016) indica que parte de enfoques en donde su integración parte realizar el presupuesto, acciones y los actores para lograr los resultados, también se indica que acciones son para solucionar algunos problemas críticos que están afectando a la población el cual se requiere que sea con inmediatez la atención y que al dar el presupuesto a una entidad respectiva estos lo cumplan y usen con el fin de mejorar la calidad de vida de la población, en donde mejora la eficacia e impacta en las políticas y programas de manera que se

incrementa la eficiencia y es más transparente en la programación y la designación de los recursos en donde también el control ciudadano son estimulados para una eficiente gestión pública para esto se muestra con modelos de presupuestos por resultados a ejecutar:

**Gráfico 10: Modelo de Presupuesto por resultados**

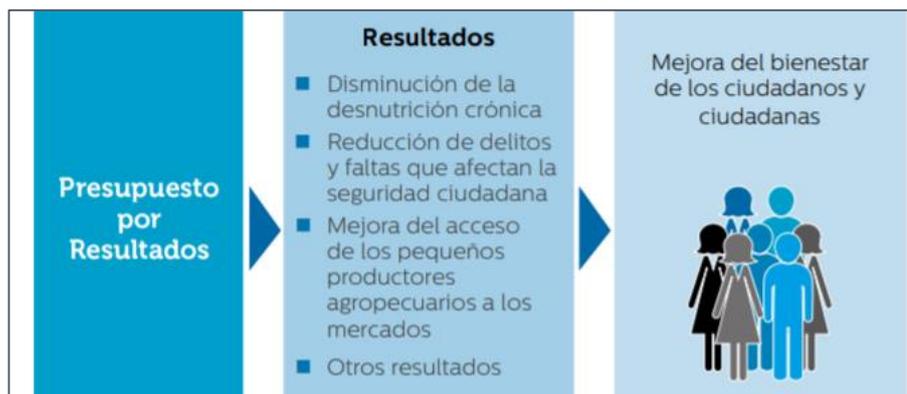


Fuente: Aguelo, A. (2016)

El MEF, (2017) indica que es una herramienta de gestión pública a través del cual se asigna recursos para productos y cuyos resultados son medibles, con su ejecución se tiene que percibir mejoras en la calidad de vida de la población, teniendo acciones que son:

La definición de resultados es que tiene que ser vinculantes al cambio y que se logren solucionar problemas que están afectando a la población en donde se debe de tener compromiso para lograr las metas trazadas, también se tiene que tener el presupuesto de aquellos bienes y servicios que se necesitaran para alcanzar las metas trazadas, también se debe de tener a los responsables que ayudaran al logro de las metas, también verificar si se está logrando los resultados.

**Gráfico 11: Modelo de presupuesto por resultados**



Fuente: MEF (2017)

También nos da a conocer la importancia del Presupuesto por resultado que lo resume en un gráfico:

### **Gráfico 12. Importancia del Presupuesto por resultado**



Fuente: MEF (2017)

Siendo los instrumentos del Presupuesto por Resultado: los programas presupuestales, el seguimiento, la evaluación independiente y los incentivos a la gestión. Para los presupuestos por resultados se precisa contar con los **programas presupuestales** adecuados, **lograr las metas** propuestas y tener los **planes institucionales**. (P.29)

En ese sentido tomaremos como referencia lo indicado por el MEF para consolidar nuestras dimensiones:

#### 2.2.2.1. Programas Presupuestales

Son las unidades de programación de acción de una entidad pública que se encuentran integradas y articuladas, orientadas a dar productos (servicios y/o bienes) con el fin de que se logre determinados resultados que beneficien a población,

contribuyendo al alcance de un resultado asociado a los objetivos de las políticas públicas. MEF (2017)

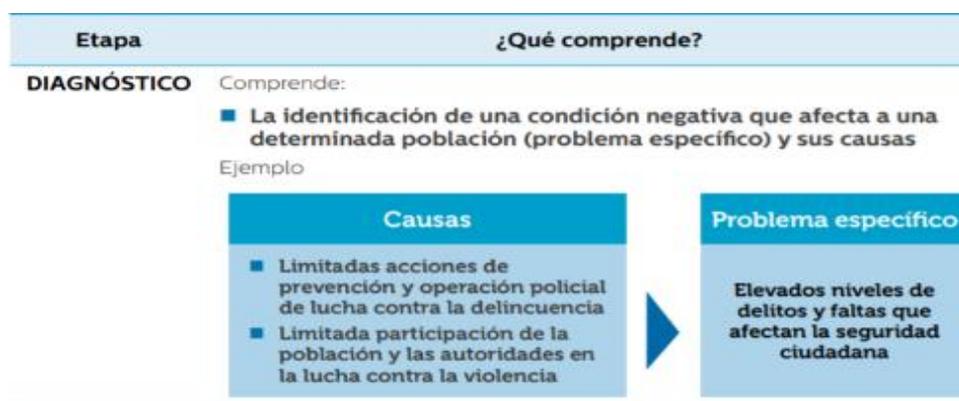
Asimismo, las entidades del estado programan y ejecutan los recursos de su presupuesto en las actividades también del programa presupuestal.

Gráfico 13: Programas Presupuestal



Fuente: MEF (2017)

Gráfico 14: Elaboración de un Programa Presupuestal



Fuente: MEF (2017)

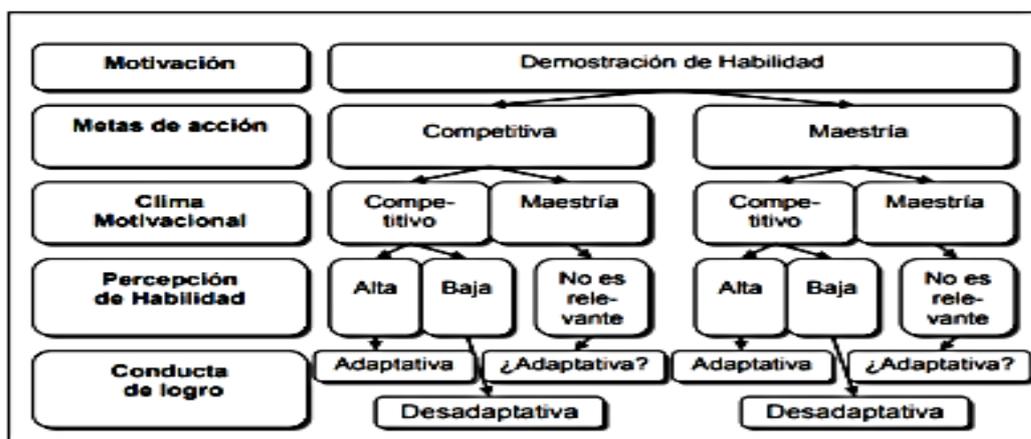
#### 2.2.2.2. Logro de Metas

Para Morán, C. (2016) el logro de metas es un fin de última instancia en donde se requiere llegar desde la planificación, estos son cumplidos mediante el objetivo el cual mediante algunas herramientas humanas, técnicas y económicas se alcanzan. Para Méndez, (1992) es alcanzar objetivos planteados esto significa que mediante la estimulación económica motivación se alcance de manera efectiva, para esto se tiene factores dentro del sector

público que lograr una meta es alcanzar un objetivo y esta es demostrada a nivel físico y presupuestal sin embargo lo motivacional también es una parte fundamental.

### Gráfico 15: El proceso dinámico para el Logro de Metas

Figura 3. El proceso dinámico de la motivación (Roberts, 1992)



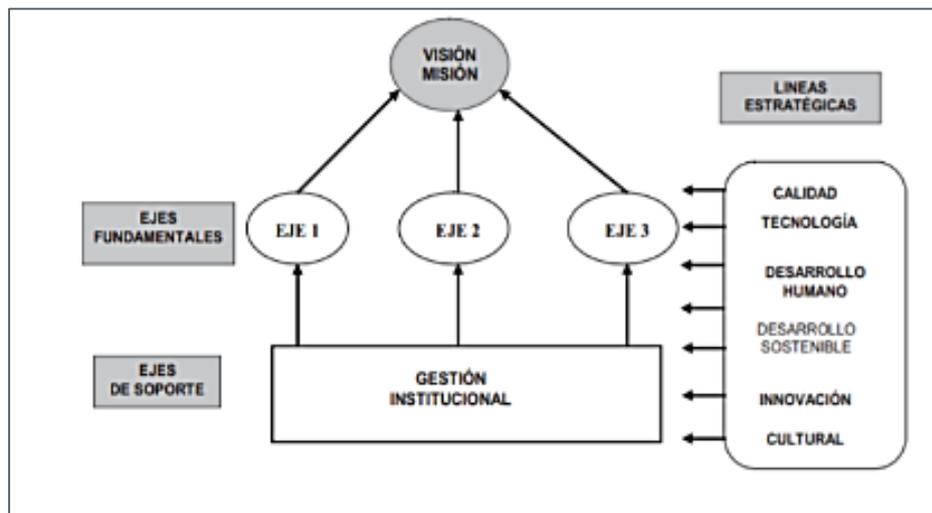
Fuente: Méndez, (1992)

#### 2.2.2.3. Planes Institucionales

Para Andía, W., (2016) son actividades a realizar a corto y mediano plazo que contiene objetivos y acciones para poder alcanzar las metas trazadas están deben de contener también el presupuesto respectivo y verificar si se beneficia las poblaciones respectivas.

Según la DIRECTIVA N°001-2014-CEPLAN, (2014) son documentos de gestión que se emplea en los tres niveles de gobierno, cuya elaboración es obligatoria para tener el lineamiento hacia donde se dirigen y a que población llegara, para esto se tiene tipología de planes que son: el PDRC, El PDLC, El PEI, el POI y otros planes de carácter especial.

Gráfico 16: Los Ejes Estratégicos de la Planificación



Fuente: Andía, W., (2016)

### 2.3. Marco conceptual

- **Adquisiciones:** Es un acto de la obtención de un producto o servicio mediante una contraprestación, demandando realizar una orden de compra o servicio para que el acto se lleve a cabo de manera formal y se realice el pago al proveedor.
- **Contrataciones:** Es un vínculo que se tiene entre proveedores y estado con la finalidad de proveer bienes o servicios dependerá según su valor el tipo de contrato u objeto.
- **Procesos:** Es una sucesión de etapas el cual se realiza de manera concadenada para poder cumplir una función u objetivo concreto teniendo como resultado un producto.
- **Contratación directa:** Es una modalidad de contratación pública en donde se omite los procedimientos de selección, sin embargo, se debe de realizar actuaciones preparatorias, exigiendo requisitos para contratar.
- **Requerimientos:** Es la solicitud de servicios y/o bienes que realiza una determinada área de una entidad para que por medio de ello puedan ejecutar actividades que ayuden a lograr sus metas y objetivos trazados, estos deben de contener las EE.TT. o TDR de acuerdo a la necesidad.

- Directivas: Es un lineamiento por el cual una entidad debe de cumplir con la finalidad de realizar sus actividades de manera adecuada y según a las normas, se precisa las políticas y determinan procedimiento

- Presupuesto: Es una preposición respecto en lo económico es una cantidad de dinero que es necesario para poder desarrollar algunas funciones dentro de un plan.

- Programas: Es un Conjunto de actividades programadas para poder desarrollarlos en un determinado periodo con el fin de lograr mejoras en la calidad de vida de la población al cual va dirigida.

- Metas: Son objetivos a donde se quiere llegar es un objetivo planificado el cual se necesita varias herramientas para poder cumplir con cada una de estas.

## CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de Investigación

La investigación se encuentra enmarcada dentro del tipo de investigación aplicada, porque las recomendaciones dadas a las conclusiones encontradas podrán ayudar y contribuir a poder mejorar los procesos logísticos y la ejecución de presupuestos por resultados. Cabezas, E. D. & Torres, J. (2018)

La investigación tiene un nivel **Descriptivo correlacional**, ya que en primer lugar se describió lo encontrado mediante las tablas de distribución para luego analizar la contrastación de las hipótesis y ver en qué punto se relacionan las dos variables estudiadas. Cabezas, E. D. & Torres, J. (2018)

Siendo también por aplicación temporal de **corte transversal**, ya que se aplicó los instrumentos en un solo periodo de tiempo, que es el año 2021.

Según su naturaleza es una investigación **cuantitativa**, ya que para las tablas de distribución y contrastación de hipótesis se aplicó la estadística.

### 3.2. Diseño de la investigación

Tiene un diseño de estudio no experimental por motivos a que solo se observara a las variables Procesos Logísticos y la ejecución de Presupuesto por resultado y no se aplicara ningún cambio solo se describirá y analizara en su ámbito natural.

### 3.3. Delimitación espacial y temporal

#### 3.3.1. Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo en el Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.

#### 3.3.2. Delimitación temporal

La investigación se llevó a cabo en el año 2021

### 3.4. Población y Muestra

#### 3.1.1. Población

Estuvo constituida por un número de 80 funcionarios que laboraban en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, que están relacionadas con nuestras variables de estudios que son los procesos logísticos y la ejecución del presupuesto por resultado, estando dentro todo el sistema administrativo del sector público de esta entidad, determinado del **CAP-2021** de la entidad.

#### 3.1.2. Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra sobre la cual serán aplicados los instrumentos, se empleó la fórmula aleatoria simple, en donde:

*Gráfico 17: Fórmula estadística determinación de la muestra*

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde	Datos
$n_0$ = Tamaño de Muestra inicial	
$N$ = Población	80
$Z$ = Nivel de Confianza (Dist. Normal)	1.96
$E$ = Error Permitido ( $\alpha = 5\%$ )	0.05
$p$ = Probabilidad de Éxito	0.5
$q$ = Probabilidad de Fracaso	0.5

Al reemplazar los valores se obtuvo:

$$N_0 = \frac{(1.96)^2(80)(0.5)(0.5)}{(80-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 67$$

Como tipo de muestreo se tomará lo manifestado por Ander-Egg, (2003), quien señala que el investigador tiene la facilidad de elegir a quienes va aplicar los instrumentos. Entonces, como resultado de la aplicación de fórmula se obtuvo que la muestra será conformada por

un número de 67 trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, quienes laboran en las diferentes áreas administrativas y tienen conocimiento sobre los procesos logísticos y la ejecución del presupuesto por resultados que se llevan a cabo en la institución.

### 3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

El método aplicado en la investigación sirvió para poder lograr los objetivos propuestos, el cual es una herramienta que comprende etapas para su aplicación y que incluye la recolección de los datos cuantitativos.

#### 3.5.1. Métodos y técnicas

- Método de análisis sintético

En donde en primera instancia se elaboró tablas y gráficos para realizar un mejor análisis o descripción de los resultados encontrados producto de la aplicación de las herramientas.

- Técnicas

Se aplicó encuestas a los trabajadores administrativos que conformaron la muestra, las cuales estaban compuestas por todos los componentes de la variable procesos logísticos y ejecución de presupuesto por resultados. También, se aplicó la técnica de revisión documentaria.

#### 3.5.2. Instrumentos

Se empleó el cuestionario como instrumento de la técnica de la encuesta, el cual se elaboró en base a la escala de Likert permitiendo esto determinar cómo se encuentran cada variable y sus dimensiones para realizar el análisis descriptivo y contrastar las hipótesis formuladas. Asimismo, el instrumento empleado como parte de la técnica de la revisión documentaria fue la observación del portal web de ejecución presupuestal y el portal del SEACE verificando plazos y observaciones.

#### 3.5.3. Procesamiento de datos y Análisis Estadísticos

En primer lugar, para poder determinar si los datos obtenidos como resultado de aplicar las encuestas son paramétricas o no

paramétricas o llamadas que son normales o distintas a las normales se aplicó el estadístico de normalidad de **Kolomor- Smirnov**, ello debido a que se tuvo una muestra superior a 50 personas, donde, si la distribución de datos no paramétricos está en función a que si el P-Valor es  $<0.05$ , se deberá determinar estadísticos para la contratación de hipótesis para datos distintas a la normal, escogiendo al Rho de Spearman.

Segundo, se elaboró tablas de frecuencias analizando y describiendo cada aspecto encontrado en las variables estudiadas (procesos de selección y ejecución del presupuesto por resultados) y sus respectivas dimensiones, las cuales están acompañadas con los gráficos respectivos para el sustento necesario.

Tercero, se aplicó el paquete estadístico IBM Spss V. 25 el cual permitió determinar cada uno de los factores a nivel descriptivo y correlacional con el fin de probar las hipótesis planteadas y lograr el alcance de los objetivos trazados en la investigación.

- Validación y confiabilidad del instrumento

Sirve para poder realizar la aplicación de los instrumentos propuestos sobre los procesos logísticos y la ejecución de presupuesto por resultados, siendo la confiabilidad también que apoyara a esta validación para que sea la más adecuada y que sirva para obtener los datos.

- Validez del instrumento

Se llevó a cabo por medio de tres expertos en la materia respecto a la gestión pública en la parte logística y presupuestal estando compuesto por licenciados en administración y contador público que tienen el grado de doctor y magíster.

- Confiabilidad del instrumento

Se llevó a cabo aplicando la estadística “alfa de Cronbach” el cual sirve para determinar en una medida real como se encuentran formuladas las preguntas del cuestionario.

Teniendo de la siguiente manera el intervalo de confiabilidad.

Tabla 1: Intervalo para el alfa de Cronbach

<b>Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach</b>	<b>Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados</b>
[0; 0,5[	Inaceptable
[0,5; 0,6[	Pobre
[0,6; 0,7[	Débil
[0,7; 0,8[	Aceptable
[0,8; 0,9[	Bueno
[0,9; 1]	Excelente

## CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Procesamiento, Análisis, Interpretación y discusión de resultados.

#### 4.1.1. Análisis descriptivo

**Tabla 2: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Procesos Logístico**

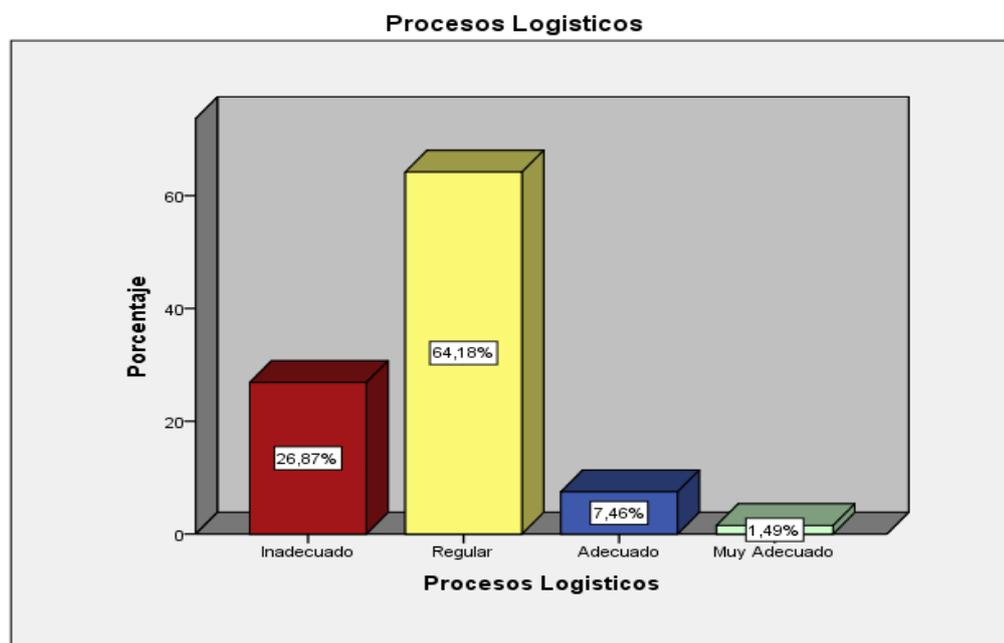
Procesos Logísticos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	18	26,9	26,9	26,9
	Regular	43	64,2	64,2	91,0
	Adecuado	5	7,5	7,5	98,5
	Muy Adecuado	1	1,5	1,5	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 2 y la figura 1 se evidencia que, el 64.18% de las personas encuestadas indicaron que los procesos logísticos son regulares, mientras que el 26,87% de los encuestados indicaron que es inadecuado, por otro lado, el 7,46% indicaron que es adecuado y el otro 1,49% indicaron que son muy adecuados los procesos logísticos.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados referente a los procesos logísticos en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, más del 50% considera que dichos procesos son regulares, por lo tanto siempre existe deficiencias y atrasos en los procesos de adquisición y contratación de los servicios y bienes para los programas presupuestales.

**Figura 1: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Procesos Logístico**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 3: Estadístico descriptivo de la dimensión Suministro de bienes y servicios**

Suministro de bienes y servicios					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	56	83,6	83,6	83,6
	Regular	7	10,4	10,4	94,0
	Adecuado	4	6,0	6,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

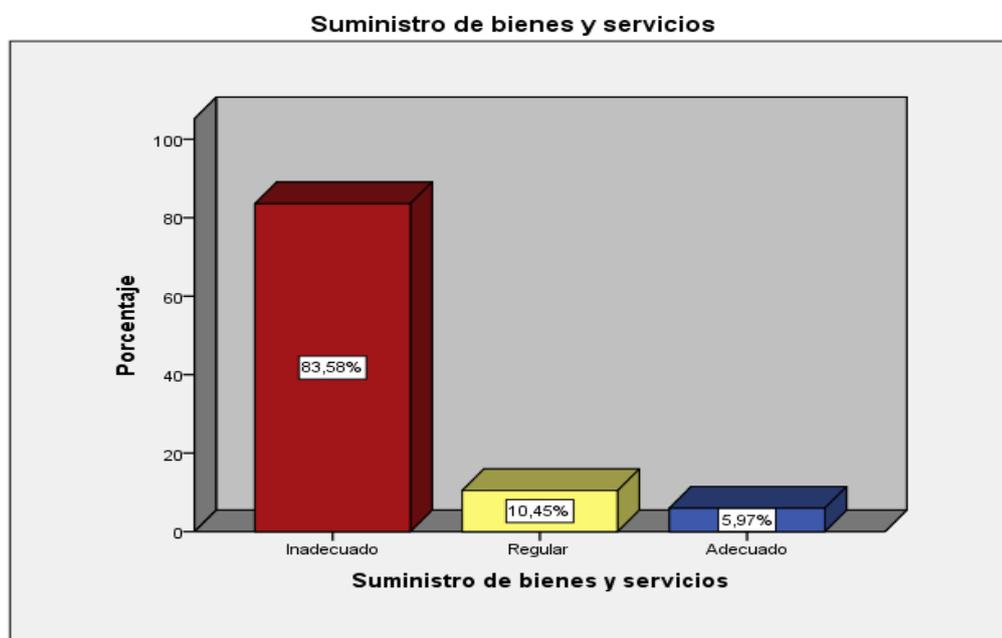
Fuente: Spss V.25

Interpretación: Observando la tabla 3 y la figura 2 se evidencia que, el 83,6% de las personas encuestadas indicaron que el suministro de servicios y bienes en la institución es inadecuado; por otro lado, el 10,4% indicaron que es regular; por último, solo el 6% manifestaron que es adecuado.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados, el suministro de servicios y bienes en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios es

inadecuado puesto que no se distribuye o contrata en el debido momento, por lo tanto las áreas usuarias no pueden desarrollar sus actividades.

**Figura 2: Estadístico descriptivo de la dimensión Suministro de bienes y servicios**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 4: Estadístico descriptivo para la dimensión procedimientos de selección.**

**Procedimientos de selección**

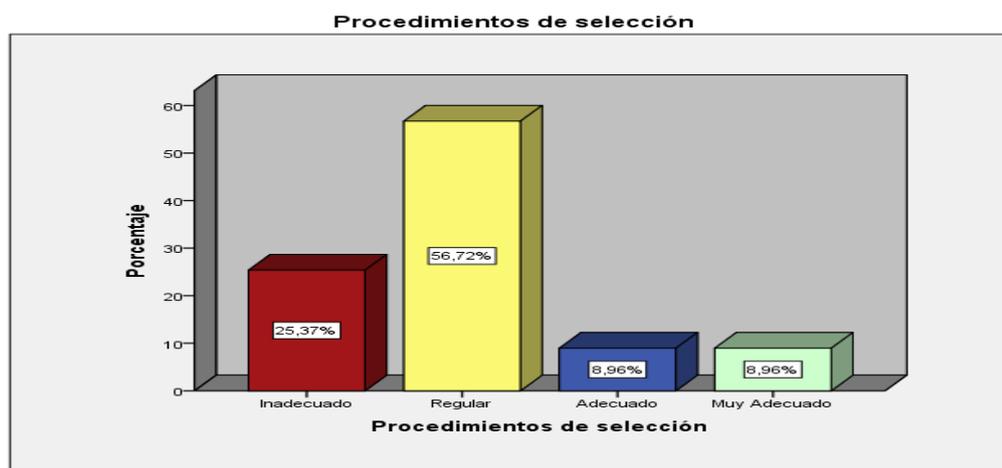
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	17	25,4	25,4	25,4
	Regular	38	56,7	56,7	82,1
	Adecuado	6	9,0	9,0	91,0
	Muy Adecuado	6	9,0	9,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 4 y figura 3 se evidencia que, el 56,7% de las personas encuestadas manifestaron que los procedimientos de selección es regular, el 25,4% manifestaron que es inadecuado y solo el 9% manifestaron que dichos procedimientos es adecuado.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados, los procedimientos de selección en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios son regulares, existiendo deficiencias y errores en las etapas del procedimiento desde la formulación de requerimientos hasta la ejecución contractual.

**Figura 3: Estadístico descriptivo para la dimensión procedimientos de selección.**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 5: Estadístico descriptivo para la dimensión Cumplimiento de normatividades**

		Cumplimiento de normatividades			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Inadecuado	10	14,9	14,9	14,9
	Inadecuado	33	49,3	49,3	64,2
	Regular	15	22,4	22,4	86,6
	Adecuado	7	10,4	10,4	97,0
	Muy Adecuado	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

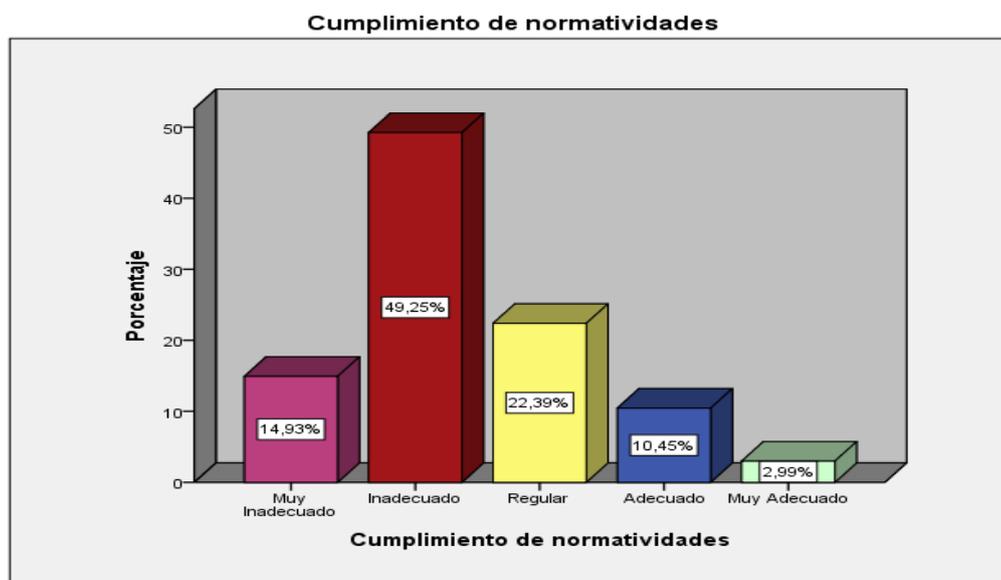
Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 5 y la figura 4 se evidencia que, el 49.3% de las personas encuestadas señalaron que es inadecuado el cumplimiento de las normatividades, el 22.4% señaló que es muy inadecuado, el 10.4% señaló que es adecuado y solo el 3% señaló que es muy adecuado.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados, el cumplimiento de las normas en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios es

inadecuada seguida de lo muy inadecuado, esto quiere decir que existe problemas de infracción a las normas de contrataciones del estado por el desconocimiento haciendo muchas veces que estos procesos se retrotraigan y se aplase los tiempos y el suministro.

**Figura 4: Estadístico descriptivo para la dimensión Cumplimiento de normatividades**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 6: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Ejecución del presupuesto por resultados**

**Ejecución del presupuesto por resultados**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	63	94,0	94,0	94,0
	Adecuado	2	3,0	3,0	97,0
	Muy Adecuado	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

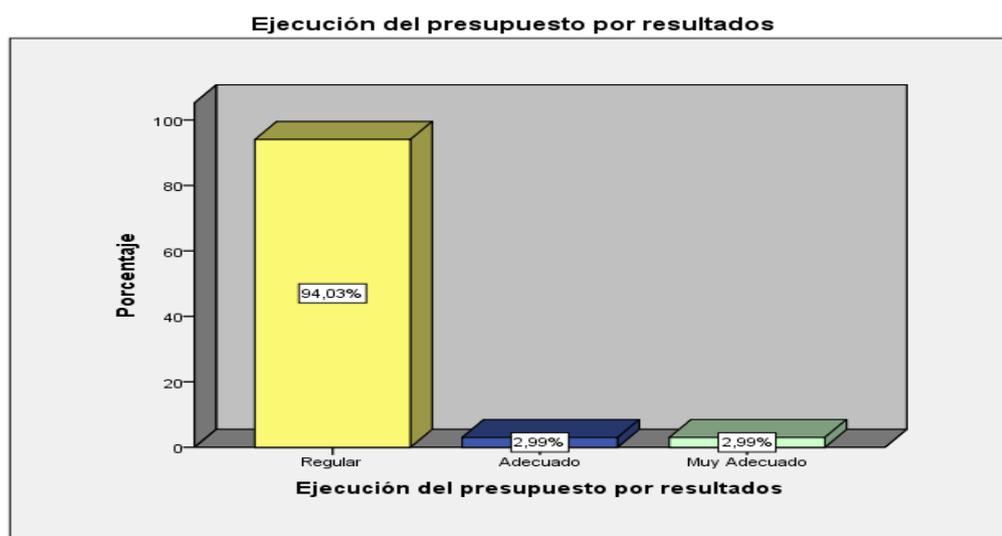
Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 6 y figura 5 se evidencia que, el 94% de las personas encuestadas indicaron que la ejecución del presupuesto por resultados es regular, el 3% indicó que es adecuado y otro 3% indicó que es muy adecuado

Análisis: Según información obtenida de los encuestados, la ejecución del presupuesto por resultados en la Dirección Regional de Salud de Madre de

Dios son regulares, dando a conocer que no se cumplen en realizar con algunas actividades por motivos a que los procesos de selección suministros caen en errores o infracciones el cual no permite la adecuada contratación o adquisición dentro de los plazos establecidos.

**Figura 5: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Ejecución del presupuesto por resultados**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 7: Estadísticos descriptivos para la dimensión Programas presupuestales**

**Programas presupuestales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	22	32,8	32,8	32,8
	Regular	43	64,2	64,2	97,0
	Adecuado	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

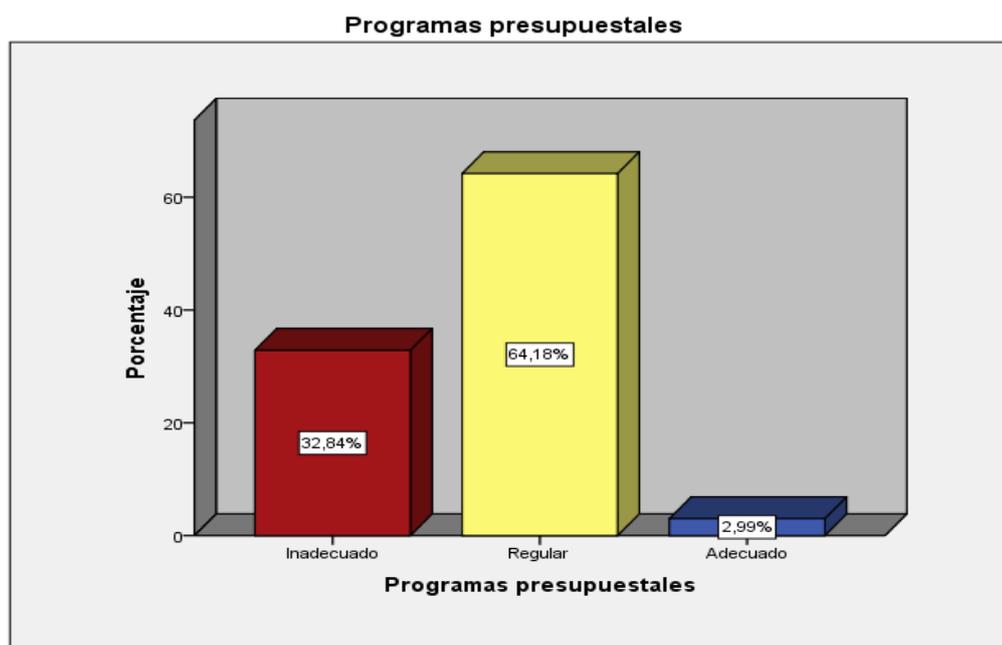
Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 7 y la figura 6 se evidencia que, el 32.8% de las personas encuestadas indicaron que los programas presupuestales son inadecuados, mientras que el 64.2% indicó que son regulares, finalmente solo el 3% indicó que son adecuados.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados respecto a los programas presupuestales en la Dirección Regional de Salud de Madre de

Dios, más de la mitad de los encuestados reconocen que los programas presupuestales son regulares por lo tanto existe aún deficiencias que se tiene que corregir como el seguimiento y contratación de bienes y servicios adecuados según a sus términos o especificaciones técnicas.

**Figura 6: Estadísticos descriptivos para la dimensión Programas presupuestales**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 8: Estadístico descriptivo para la dimensión Logro de metas**

**Logro de metas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	4	6,0	6,0	6,0
	Regular	59	88,1	88,1	94,0
	Muy Adecuado	4	6,0	6,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	

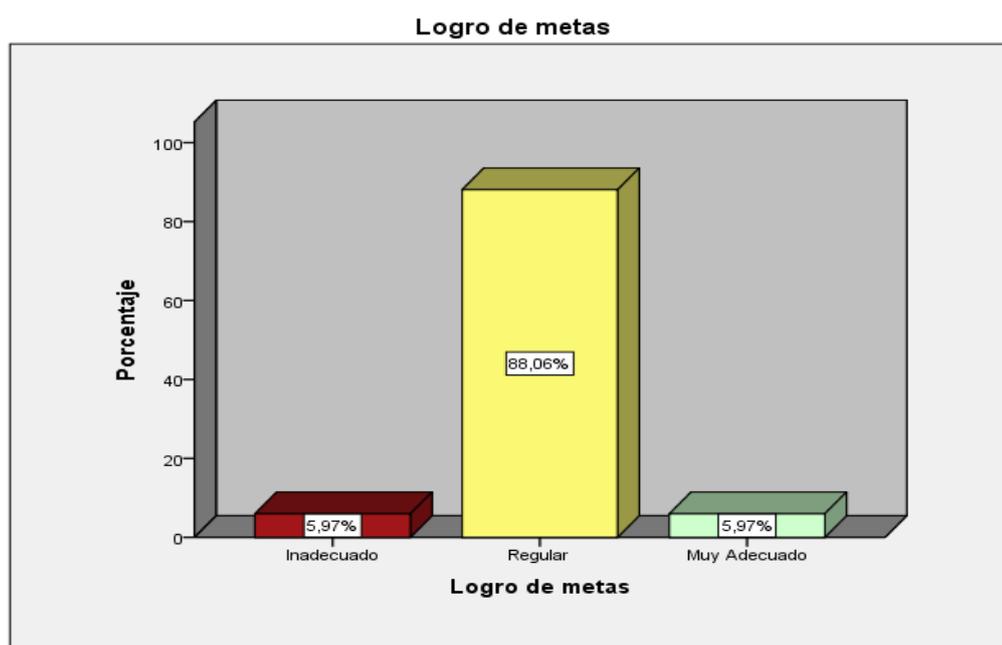
Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 8 y la figura 7 se evidencia que, el 88.1% de las personas encuestadas indicaron que el logro de las metas es regular, el 6% manifestó que es inadecuado y finalmente, solo el 6% manifestó que es muy adecuado.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados referente al logro de metas en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, más del 50% de

las personas encuestadas indicaron que se alcanza las metas de manera regular, esto significaría que no se estaría realizando algunas acciones estratégicas o actividades de los programas presupuestales por motivos de falta de suministro de bienes y servicios.

**Figura 7: Estadístico descriptivo para la dimensión Logro de metas**



Fuente: Spss V.25

**Tabla 9: Estadística descriptiva para la dimensión Planes Institucionales**

		Planes Institucionales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	12	17,9	17,9	17,9
	Regular	51	76,1	76,1	94,0
	Adecuado	2	3,0	3,0	97,0
	Muy Adecuado	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

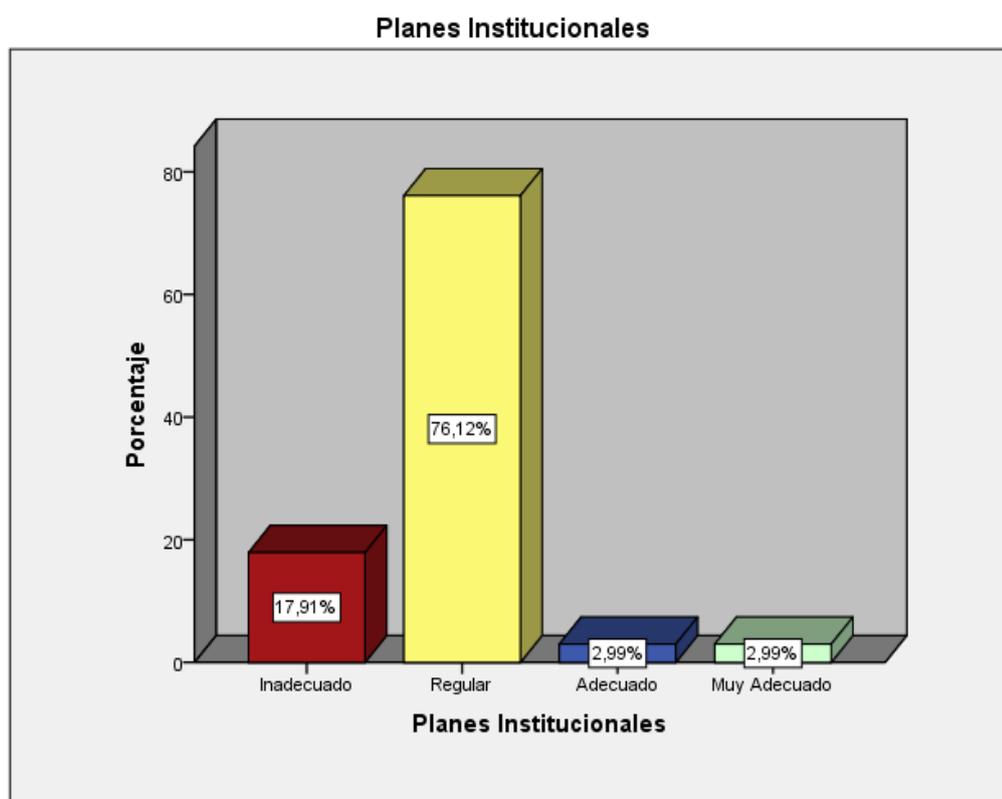
Fuente: Spss V.25

Interpretación: observando la tabla 9 y la figura 8 se evidencia que, el 76.1% de las personas encuestadas señalaron que los planes institucionales son

regulares, el 17.9% señaló que son inadecuados, 3% señaló que es adecuado y otro 3% señaló que es muy adecuado.

Análisis: Según información obtenida de los encuestados, los planes institucionales como el PEI y el POI no se cumplen a cabalidad en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, ello porque algunas actividades contenidas en ella no se relacionan con los programas presupuestales.

**Figura 8: Estadística descriptiva para la dimensión Planes Institucionales**



Fuente: Spss V.25

#### 4.1.2. Análisis inferencial

##### 4.1.2.1. Prueba de Normalidad

**Tabla 10: Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov para una muestra**

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Procesos logísticos	,102	75	<b>,000</b>
Ejecución de presupuesto por resultados	,115	75	<b>,000</b>

Fuente: Spss V.25

a) Planteamiento de Hipótesis

$H_0$ : Los datos siguen una distribución normal

$H_1$ : Los datos siguen una distribución diferente a la normal

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

c) Estadístico de Prueba

Kolmogorov-Smirnovc por trabajar con una muestra superior a 50

d) Estimación del P- Valor

0.000

e) Toma de decisión

Se puede observar en la tabla 10 que, se ha determinado un nivel de significancia del 0.05 (5%), por lo que se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$  que señala que los datos cuentan con una distribución diferente a la normal, considerándose como no paramétricas. En ese sentido, para la contrastación de hipótesis se utilizó pruebas no paramétricas como el Chi cuadrado y para determinar el nivel de influencia se consideró el Rho de Spearman.

## 4.2. Prueba de hipótesis

### 4.2.1. Prueba de Hipótesis General

**Tabla 11: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis General**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,25 <sup>a</sup>	6	,000
N de casos válidos	67		

a. 10 casillas (84,3%) han esperado un recuento menor que 6. El recuento mínimo esperado es ,17.

Fuente: Spss V.25

**Tabla 12: Medidas simétricas para la Hipótesis General**

### Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>d</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,945	,110	0,586	,000
N de casos válidos		67			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Fuente: Spss V.25

En la tabla 12 se puede evidenciar que, la correlación de Spearman asciende a 0.945, el cual aplicando el **coeficiente de determinación** indica que en un 89,3% los procesos logísticos influyen en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.

a) Planteamiento de hipótesis

Hi: Los Procesos Logísticos **Influye de manera significativa** en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

Ho: Los Procesos Logísticos **No Influye** de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

b) Nivel de significancia

Alfa =5% = 0.05

c) Estadístico de prueba

Chi cuadrado

d) Estimación del P- Valor

P-Valor= 0.000 =0%

e) Toma de decisión

Se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada, en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_i$  que señala que los Procesos Logísticos Influye de

manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

#### 4.2.2. Prueba de Hipótesis Especifica 1

Tabla 13: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis Especifica 1

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,523 <sup>a</sup>	6	,000
N de casos válidos	67		

a. 10 casillas (82,2%) han esperado un recuento menor que 6. El recuento mínimo esperado es ,19.

Fuente: Spss V.25

Tabla 14: Medidas simétricas para la hipótesis especifica 1

<b>Medidas simétricas</b>					
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,963	,789	1,485	,000
N de casos válidos		67			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Fuente: Spss V.25

Observando la tabla 14 podemos evidenciar que, la correlación de Spearman asciende a 0,963, la misma que aplicando el coeficiente de determinación muestra que en un 92.7% el suministro de servicios y bienes influye en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

a) Planteamiento de hipótesis

HE1<sub>i</sub>: El Suministro de Bienes y Servicios **Influye** de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

HE1<sub>o</sub>: El Suministro de Bienes y Servicios **No Influye** de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

b) Nivel de Significancia

Alfa = 5%=0.05

c) Estadístico de prueba

Chi Cuadrado

d) Estimación del P-Valor

P- Valor = 0,000=0.0%

e) Toma de decisión

Se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, por lo que se procedió a rechazar la HE1<sub>o</sub> y se aceptó la HE1<sub>i</sub> que señala que el Suministro de Bienes y Servicios Influye de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

#### 4.2.3. Prueba de Hipótesis Especifica 2

Tabla 15: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis especifica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,278 <sup>a</sup>	5	,000
N de casos válidos	67		

a. 10 casillas (81,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Fuente: Spss V.25

**Tabla 16: Medidas simétricas para la hipótesis específica 2**

		<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,935	,123	2,625	,000
N de casos válidos		67			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Fuente: Spss V.25

Observando la tabla 16 podemos evidenciar que, la correlación de Spearman asciende a 0.935 indicando aplicando un coeficiente de determinación que los procedimientos de selección influyen en un 78.4% en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios 2021.

a) Planteamiento de hipótesis

HE<sub>2</sub>: Los Procedimientos de Selección **Influye** de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

HE<sub>1o</sub>: Los Procedimientos de Selección **No Influye** de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

b) Nivel de Significancia

Alfa = 5%=0.05

c) Estadístico de prueba

Chi Cuadrado

d) Estimación del P-Valor

P- Valor = 0,000=0.0%

e) Toma de decisión

Se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, por

lo que se procedió a rechazar la HE<sub>2</sub> y se aceptó la HE<sub>2i</sub> que señala que Los Procedimientos de Selección influye de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

#### 4.2.4. Prueba de Hipótesis Especifica 3

**Tabla 17: Prueba de Chi Cuadrado para la Hipótesis especifica 3**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,486 <sup>a</sup>	5	,000
N de casos válidos	67		

a. 10 casillas (82,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Fuente: Spss V.25

**Tabla 18: Medidas simétricas para la hipótesis especifica 3**

<b>Medidas simétricas</b>					
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,902	,321	2452	,000
N de casos válidos		67			

a. No se presupone la hipótesis nula.

Fuente: Spss V.25

Observando la tabla 18 podemos evidenciar que, la correlación de Spearman asciende a 0.902, aplicando un coeficiente de determinación indicando que el cumplimiento de normatividades influye en un 81,3% en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios periodo 2021.

a) Planteamiento de hipótesis

HE<sub>3i</sub>: Cumplimiento de Normatividades **Influye** de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

HE<sub>3o</sub>: Cumplimiento de Normatividades **No Influye** de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

b) Nivel de Significancia

Alfa = 5%=0.05

c) Estadístico de prueba

Chi Cuadrado

d) Estimación del P-Valor

P- Valor = 0,000=0.0%

e) Toma de decisión

Se ha considerado a la prueba estadística Chi cuadrada en donde se ha observado un P-Valor inferior a 0.05, por lo que se procedió a rechazar HE<sub>3o</sub> y se aceptó la HE<sub>3i</sub>, indicado que Cumplimiento de Normatividades Influye de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%.

#### 4.2.5. Resultados de la observación de la consulta amigable y SEACE 3.0.

**Tabla 19: Alcance de ejecución del presupuesto por resultados.**

Categoría Presupuestal		Genérica de Gasto	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
Ítem	Descripción						Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
0001	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	23: BIENES Y SERVICIOS	702,430	3,549,377	2,855,017	2,852,321	2,852,141	2,852,141	2,851,513	85.8
		26: ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS								
0002	SALUD MATERNO NEONATAL	23: BIENES Y SERVICIOS	281,955	1,363,410	1,243,194	1,242,754	1,242,754	1,242,754	1,242,275	
0016	TBC-VIH/SIDA	23: BIENES Y SERVICIOS	328,410	606,314	605,683	605,568	605,568	605,568	605,449	99.9
0017	ENFERMEDADES METAXENICAS Y ZONOSIS	23: BIENES Y SERVICIOS	416,643	2,005,502	1,936,987	1,936,923	1,936,923	1,936,923	1,935,433	96.6
0018	ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	23: BIENES Y SERVICIOS	116,322	913,691	911,370	911,254	911,254	911,254	910,432	99.7
		26: ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS								
0024	PREVENCION Y CONTROL DEL CANCER	23: BIENES Y SERVICIOS	106,192	270,483	270,282	270,277	270,277	270,277	270,277	99.9
0051	PREVENCION Y TRATAMIENTO DEL CONSUMO DE DROGAS	23: BIENES Y SERVICIOS	263,678	263,678	247,606	247,606	247,606	247,606	247,606	93.9
0068	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	23: BIENES Y SERVICIOS	411,024	421,181	411,956	411,956	411,955	411,955	411,955	97.8
		26: ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS								
0104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	23: BIENES Y SERVICIOS	607,464	623,383	622,328	622,320	622,320	622,320	622,295	99.8

<b>0129</b>	PREVENCIÓN Y MANEJO DE CONDICIONES SECUNDARIAS DE SALUD EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD	<b>23: BIENES Y SERVICIOS</b>	4,400	37,890	37,869	37,839	37,839	37,839	37,838	<b>99.9</b>
<b>0131</b>	CONTROL Y PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL	<b>23: BIENES Y SERVICIOS</b> <b>26: ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	1,779,327	2,330,547	2,323,517	2,323,139	2,323,139	2,323,139	2,323,139	<b>99.7</b>
<b>9001</b>	ACCIONES CENTRALES	<b>23: BIENES Y SERVICIOS</b> <b>26: ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	993,452	1,337,028	1,289,132	1,288,770	1,274,208	1,274,208	1,273,850	<b>95.3</b>
<b>9002</b>	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	<b>23: BIENES Y SERVICIOS</b> <b>26: ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	3,613,217	19,683,655	17,826,501	17,814,323	16,532,252	16,532,252	16,528,727	<b>84.0</b>

Fuente: consulta amigable MEF

Observando la tabla 19 podemos evidenciar que, ninguno de los programas presupuestales que son presupuesto por resultados se han ejecutado al 100% en la genérica de gasto de bienes y servicios y adquisición de activos no financieros, el cual es parte de este trabajo, indicador que evidencia que existe deficiencias en el proceso logístico ya que la ejecución de estas genéricas depende de las adquisiciones y contrataciones del estado, por lo tanto existe también incumplimiento de las actividades y planes de estos programas presupuestales puesto que, al no tener los servicios y bienes que se requiere no estaría prestando con calidad los servicios que brinda como institución y no estaría ejecutando en las fechas programadas por el MEF.

**Tabla 20: Estados de los procesos de selección de presupuesto por resultados.**

PROCEDIMIENTOS DE SELECCION		
NOMBRE	ESTADO	MOTIVO
<b>AS-SM-2-2021-GOREMAD-DRS-3</b> "ADQUISICION DE CARGUEROS PARA EL TRASLADO DE EQUIPOS E INSUMOS DURANTE LA FUMIGACION Y/O ACTIVIDADES DE CONTROL DEL DENGUE"	DESIERTO	Quedo desierto en una tercera convocatoria por falta de disponibilidad presupuestal y por qué los proveedores no adjuntaron bien hecha su oferta económica
<b>AS-SM-8-2021-GOREMAD-DRS-1</b> ADQUISICIÓN DE VESTUARIO PARA EL PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA-MDD"	CONTRATO	El periodo de contratación se demoró más de 4 meses por que el área usuaria no formulaba de la manera correcta las especificaciones técnicas y tampoco tenían el interés de realizarlo a pesar que son ellos los únicos responsables de ejecutar la adquisición de uniformes
<b>AS-SM-6-2021-GOREMAD-DRS-1</b> ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LAS IPRESS DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS, PARA CUMPLIR CON EL 100% DE EQUIPAMIENTO PARA LAS ACTIVIDADES DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO DE LA CALIDAD DE AGUA DE CONSUMO	CONTRATO	Hubo demoras en la entrega de los bienes porte del proveedor se le aplico penalidad por retraso y eso atraso en el avance de indicadores en las metas establecidas para la ejecución de actividades de monitoreo de la calidad de agua de consumo humano
<b>AS-SM-1-2021-GOREMAD-DRS-1</b> ADQUISICIÓN DE MATERIALES, INSUMOS E INSTRUMENTALES ODONTOLÓGICOS PARA LA PARTE PREVENTIVA Y RECUPERATIVA DE SALUD BUCAL DE LA POBLACION DE MADRE DE DIOS	CONTRATO	Hubo problemas para otorgar conformidad el área usuaria demoro más de lo permitido y establecido en la ley de contrataciones debido que no notifico al proveedores las observaciones en su debido momento debido a eso se le aplico penalidad al contratista.
<b>DIRECTA-PROC-9-2021-GOREMAD-DRS-1</b> ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE RAYOS X ESTACIONARIO PARA LA EMERGENCIA DEL COVID-19, EN EL MARCO DEL D.S. N° 076-2021-PCM Y D.S. N° 009-2021-SA, PARA EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD NUEVO MILENIO DE LA DIRESA DE MADRE DE DIOS	NULIDAD	El contratista quedo inhabilitado por el OSCE en pleno proceso de regularización de los actos preparatorios por ser una emergencia sanitaria.
<b>SIE-SIE-2-2021-GOREMAD-DRS-1</b> ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA DE MADRE DE DIOS	NO SE LLEGO A CONVOCAR	Por problemas en el sistema del SEACE unos de los ítems ya no existía o contaba con código CUBSO lo cual haciendo las consultas con el SEACE lima nunca llego a tener una respuesta clara lo cual el presupuesto se derivó para otras finalidades.
<b>SERVICIO DE SEGURIDA DY VIGILANCIA PARA EL ALAMCEN CENTRAL DE LA DIRESA MADRE DE DIOS</b>	NOSE LLEGO A CONVOCAR	Por problemas de presupuesto el área de planificación no realizo una adecuada planificación presupuestal para la contratación del servicio
<b>SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA DIRESA MADRE DE DIOS</b>	NOSE LLEGO A CONVOCAR	Por problemas en el sistema SIGA y desinterés del área usuaria desconocimiento del tiempo de toma llevar un proceso de selección desde la convocatoria hasta la firma de contrato

Fuente: PAC 2021.

### 4.3. Discusiones

En este numeral podremos apreciar las discusiones que serán realizadas mediante la comparación de las teorías, resultados y antecedentes considerados en la presente investigación.

Podemos encontrar a Barrios, M. (2017) quien manifiesta que los procesos logísticos es la capacidad de Planificar, ejecutar los planes de adquisiciones y contrataciones anuales, con el fin de suministrar los servicios y bienes, esto mediante los procesos de selección bajo la supervisión del OSCE y en cumplimiento a las normatividades vigentes.

Esta relación teórica lo considero muy relevante puesto que los procesos logísticos es la capacidad que tiene un funcionario público para realizar la planificación, selección y ejecución que tiene para suministrar los bienes y servicios necesario para que se cumpla las metas institucionales en cumplimiento de las normatividades que tenga el estado y la entidad.

Por otro lado, Horngren, C, Sudem, G., y Stratton, W, (2016) la ejecución de presupuesto por resultado, es la acción de realización y cumplimiento de acciones con la finalidad de cumplir una meta teniendo así al presupuesto por resultados como una acción que vincula asignar recursos a productos o programas el cual tiene que ser medible en un plazo ya determinado.

Este concepto también es la más adecuada para el lineamiento de la investigación puesto que la ejecución del presupuesto por resultados es la acción de cumplir con cada meta o actividad señalada en un determinado tiempo con la finalidad de ejecutar financieramente y físicamente el presupuesto.

Como primer resultado encontramos que el P-Valor inferior a 0.05, en ese sentido se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$  que señala que Los Procesos Logísticos Influye de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen

de error de 0%. Asimismo, la correlación de Spearman asciende a 0.945, evidenciando que en un 94,5% los procesos logísticos influyen en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.

Estos resultados generales son casi iguales que la de Gellibert, G. (2015), quien manifestó que existe problemas en los procesos operativos que se desarrollan de forma manual ya que suelen consumir mayor tiempo, generando retraso en la derivación de productos y como consecuencia afectaba a la satisfacción del cliente, existe mucha demora por los errores corregidos esto generado por la falta de políticas en la empresa, por otro lado se determinó mediante la correlación de Spearman que la mejora de los procesos logísticos incide en la ejecución de presupuesto por resultado en un 0.936. Asimismo, sobre cómo realizar cada procedimiento para la adquisición y contratación se realizó una propuesta de mejora para la gestión logística que puede ser de aplicación en empresas que presenten problemas parecidos a las descritas en su investigación.

Como segundo resultado obtuvimos que el P-Valor era inferior a 0.05, por lo que se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$  que señala que El Suministro de Bienes y Servicios Influye de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%. Asimismo, se observó que la correlación de Spearman asciende a 0,963, el cual evidencia que en un 96.3% el suministro de bienes y servicios influye en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

Para Borjas, L. (2018), la propuesta de una mejora en la adquisición o suministro de bienes y servicios de acuerdo a la prueba de Chi cuadrado es 4,286 con una significancia de 0.038 menor a 0.05 ha generado en decir que existe diferencias significativas entre los resultados en donde se manifestó que la aplicación de la propuesta ha funcionado, mientras que existe dificultades en el funcionamiento del suministro de la logística

en la parte de las compras y abastecimiento, al contar con la propuesta de mejora se observó que la situación económica también mejoró, siendo similar al resultado obtenido en el párrafo anterior puesto se relaciona el suministro o adquisiciones de bienes y servicios con la ejecución del presupuesto.

También tuvimos como resultado que P-Valor inferior a 0.05, por lo que se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$  que señala que Los Procedimientos de Selección Influye de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%. Por otro lado, la correlación de Spearman asciende a 0.935 evidenciándose con ello que los procedimientos de selección llegan a influir en un 93.5% en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios 2021, que cuenta con resultados similares al de Mejía, N. (2018) quien respecto al presupuesto por resultado tuvo una media de 36,83 de todas las respuestas de los trabajadores y según a los baremos se ubica en el nivel regular, evidenciando con ello que los programas presupuestes tienen el fin de alcanzar las metas y objetivos trazados de acuerdo a los resultados que se obtiene; sin embargo, tiene limitaciones por que se requiere de compromiso por parte del personal para que se ejecute de manera adecuada estos presupuestos, la gestión de las contrataciones alcanzó una media de 35,43 puntos, indicando que está en un nivel regular en donde se considera que los procesos de adquisición y contratación pública de servicios y bienes, por el desconocimiento y la falta de capacitación y orientación para que se pueda cumplir cada aspecto de la normatividad para las compras públicas de acuerdo al OSCE. Según los resultados obtenidos producto de la aplicación del estadístico de contrastación de hipótesis el Spearman, se considera que existe una relación positiva moderada que asciende a 0.652 entre el presupuesto por resultados, donde la planificación presupuestaria es el que en mayor medida se relaciona con la gestión de las contrataciones públicas, teniendo una correlación de Spearman de 0.638 que resulta

positiva alta y que demuestra que cuando las operaciones estén mejor establecidas mejor se llevara a cabo el seguimiento, la evaluación y el cumplimiento de las leyes y regulaciones que se aplican a las contrataciones del estado.

Finalmente, se obtuvo un el P-Valor inferior a 0.05, por lo que se procedió a rechazar  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$  que señala que el Cumplimiento de Normatividades Influye de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%. Asimismo, la correlación de Spearman asciende a 0.902 indicando que el cumplimiento de normatividades influye en un 90,2% en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios periodo 2021. Sin embargo, Hermosa, M. (2016) demostró que la aplicación de este tipo de presupuesto ayuda a mejorar el gasto público, sin embargo, se ha demostrado que por la demora en los plazos para cumplir con las adquisiciones y contrataciones no se puede realizar el gasto en el debido momento incumpliendo los plazos de los programas presupuestal es de estos presupuestos.

## CONCLUSIONES

1. Como el P-Valor resultó inferior a 0.05 se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_0$  que señala que Los Procesos Logísticos Influye de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%, asimismo que la correlación de Spearman asciende a 0.945, el cual indica según el coeficiente de determinación que en un 89.3% los procesos logísticos llegan a influir en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios.
2. Como el P-Valor resultó inferior a 0.05, se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_i$  que señala que El Suministro de Bienes y Servicios Influye de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%, asimismo la correlación de Spearman asciende a 0,963, el cual indica aplicando el coeficiente de determinación que en un 92.7% el suministro de servicios y bienes llegan a influir en la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.
3. Como el P-Valor resultó inferior a 0.05, se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_i$  que señala que Los Procedimientos de Selección Influye de manera significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021, siendo significativa por tener un margen de error de 0%, la correlación de Spearman asciende a 0.935, aplicando el coeficiente de determinación se evidenció que los procedimientos de selección llegan a influir en un 87.4% en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios 2021.
4. Como el P-Valor resultó inferior a 0.05, se procedió a rechazar la  $H_0$  y se aceptó la  $H_i$  que señala que el Cumplimiento de las Normatividades Influye de manera Significativa en la Ejecución del Presupuesto por Resultado de

la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021. Asimismo, la correlación de Spearman asciende a 0.902, aplicando un coeficiente de determinación, indicando que el cumplimiento de normatividades influye en un 81.3% en la ejecución del presupuesto por resultado de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios periodo 2021.

## SUGERENCIAS

1. Se sugiere al director regional de Salud de Madre de Dios, Administrador y funcionarios realizar una Directiva de procedimiento y plazos para los procesos logísticos muy aparte de la que el OSCE brinda con la finalidad de estipular plazos, y procedimientos a realizar en cada etapa incluyendo la revisión documentaria en cada proceso bajo responsabilidad, con el fin de dar cumplimiento a cada presupuesto por resultado en una ejecución del 100% que es lo que se necesita para demostrar capacidad.
2. Se sugiere al Director Regional de Salud de Madre de Dios, Administrador y funcionarios que se capaciten en cursos de capacitación sobre la formulación y ejecución de la adquisición de bienes y servicios, con el fin de evitar caer en errores y de esa forma coadyuvar a que se pueda realizar el suministro de bienes y servicios en el momento adecuado y se ejecute el presupuesto por resultado de la entidad.
3. Se sugiere al Director Regional de Salud de Madre de Dios, Administrador y funcionarios la elaboración de un manual de procedimiento de selección, con el objeto de verificar que se cumpla cada etapa del proceso para seleccionar y ejecutar las contrataciones y adquisiciones de la entidad en el debido momento y sin errores de esa forma ejecutar el presupuesto por resultado de la entidad.
4. Se sugiere al Director Regional de Salud de Madre de Dios, Administrador y funcionarios respetar las normativas vigentes y que analicen de manera adecuada para las contrataciones públicas con la finalidad de no infringirlas y aplazar el tiempo de suministro ya que si no se tiene en el debido momento el bien o servicio del programa presupuestal no podan ejecutar sus actividades.

## Referencias bibliográficas

- Agudelo, N. (2016). Presupuesto por Resultados. *Educacion*, 15. Recuperado el 2021 de 09 de 2021
- Alegria, A. R. (2020). *La cadena Logistica* (1 ed., Vol. 1). Lima-Perú: MEF. Recuperado el 24 de 09 de 2021, de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL\\_ley\\_gnral\\_prepublicacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL_ley_gnral_prepublicacion.pdf)
- Alva Campos, V. R. (2015). *Estudio de la Cadena de Suministro de Bienes y Servicios en la Oficina de Abastecimiento del SENAMHI*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela Profesional de Administracion . Lima- Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 24 de 09 de 2021, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17294/Alva\\_CVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17294/Alva_CVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvare, J. R. (2015). Alvare, J., Chaparro, E., Ruiz, J., Hernandez, M., Martinez, M. Estrada, C y Sanchez M. . En J. R. Alvare, *Alvare, J., Chaparro, E., Ruiz, J., Hernandez, M., Martínez, M. Estrada, C y Sanchez M.* (pág. 198). México: Universidad Autonoma del Estado de México.
- Andía, V. W. (2016). Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos en la planificación del sector público. (U. N. Marcos, Ed.) *Industria Data*, 6.
- Barrios, V. C. (2017). *Gestion Logistica* (Vol. 1). Lima: © Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Recuperado el 24 de 09 de 2021, de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2017/09/GESTI%C3%93N-LOG%C3%8DSTICA.pdf>
- Borjas Quipan, L. Y. (2018). *El Proceso Logistico y su Incidencia en la Situacion Economica de la Empresa Constructira HCB contratistas Generales en el Año 2018 en el Distrito de Huanchaco*. Universidad Privada Antenor Orrego, Escuela Profesional de Contabilidad. Trujillo-Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4316/1/RE\\_C  
ONT\\_LIGIA.BORJAS\\_ANA.CASTILLO\\_PROCESOP.LOGISTICO\\_DA  
TOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4316/1/RE_C<br/>ONT_LIGIA.BORJAS_ANA.CASTILLO_PROCESOP.LOGISTICO_DA<br/>TOS.PDF)

Cabezas, E. D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Vol. (1° ed.)). Ecuador: ESPE. Obtenido de [http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)

Campo, S. Y. (2019). *Modelo de Gestión por Resultados para la Dirección Distrital 23D03 la Concordia Salud*. Universidad Tecnológica Israel , Escuela de Posgrado. Quito- Ecuador104: Universidad Tecnológica Israel . Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2085/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2019-024.pdf>

Carreño, S. A. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Lima- Perú: © Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 2021, de ISBN: 978-612-317-400-2

CEPAL-OPS. (2020). Salud y economía: una convergencia necesaria para enfrentar el COVID-19 y retomar la senda hacia el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. *CEPAL*, 27. Recuperado el 15 de 09 de 2021, de [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/07/1116086/opshsscovid-19200027\\_spa.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/07/1116086/opshsscovid-19200027_spa.pdf)

Chirinos, V. C. (2021). *El Presupuesto por Resultados y su efecto en el Programa Presupuestal 0090: Logros de Aprendizajes de la Unidad de Gestión Educativa Local Cajamarca,2018*. Universidad Nacional de Cajamarca, Escuela de Posgrado. Cajamarca- Perú: Universidad Nacional de Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/4006/Tesis%20Cajamarca%20Chirinos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cordero, E. (2020). Cumplimiento Normativo y gestión de Riesgos legales en la empresa. En E. Cordero, *Cumplimiento Normativo y gestión de*

*Riesgos legales en la empresa* (pág. 20). Valencia: Tirand lond Blach. Obtenido de <https://editorial.tirant.com/cl/libro/cumplimiento-normativo-y-gestion-de-riesgos-legales-en-la-empresa-eduardo-cordero-q-9788413368719>

Gellibert, G. G. (2015). *Propuesta de mejora en Proecsos Logisticos de la Empresa Hidrosa S.A para maximizar la satisfaccion del Cliente*. Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil, Sistema de Posgrado. Guayaquil- Ecuador: Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3581/1/T-UCSG-POS-MAE-64.pdf>

Guzman, B. (2020). ¿Qué es la cadena de abastecimiento o suministros? *Logym*, 3. Obtenido de <https://www.logycom.mx/blog/que-es-la-cadena-de-abastecimiento-o-suministros>

Hermoza, M. M. (2016). *Presupuesto por Resultados y el Gasto Publico en el Gobierno Regional y Los Gobierno Locales de la Libertad, Periodo 2000-2015*. Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Economicas . Trujillo-Perú: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8427/hermoza\\_mendieta\\_mae.pdf?sequ](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8427/hermoza_mendieta_mae.pdf?sequ)

Horngren, C, Sudem, G., y Stratton, W. (2016). *Contabilidad Administrativa*. En C. S. Horngren, *Contabilidad Administrativa*. México: Pearson Educación.

Huaman Cruz, K. B. (2020). *Analisis de los Factores en la Implementacion de la Reforma del Presupuesto por Resultados (PpR) en el Perú a nivel Nacional*. Pontifica Universidad Catolica del Perú, Facultad de Gestión y Alta Dirección. Lima- Perú: Pontifica Universidad Catolica del Perú. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16646/ARANA\\_SOTO\\_HUAMAN\\_CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16646/ARANA_SOTO_HUAMAN_CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Hucdros, A. A. (10 de 2020). Cumplimiento Normativo: riesgos y beneficios de su implementación. *Educacion*, pág. 10. Obtenido de <https://www.piranirisk.com/es/blog/cumplimiento-normativo-que-es-como-evita-riesgos>
- Izquierdo, C. M. (2021). *Logros y Retos en la Implementacion del Presupuesto Por Resultados*. Universidad de Chile, Departamento de Ingenieria Insdustria . Santiago de Chile: Univesidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/180548/Logros-y-retos-en-la-implementacion-del-presupuesto-por-resultados-en-Ecuador.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Linares, A. R. (2018). Los procedimientos de selección en la Ley N.º 30225, Ley de contrataciones del estado. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 15. Recuperado el 2021 de 09 de 28, de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jveMHHqJLcUJ:https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/+&cd=16&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Mejia, A. N. (2018). *Propuesta por Reusltado y la Gestion de las Contrataciones del Estado en la Direccion Regional de Salud de Madre de Dios,2018*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Peru-2018: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27540/mejia\\_an.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27540/mejia_an.pdf?sequence=1)
- Mendez, C. G. (1192). Proceso dinamico de la Motivacion . 133.
- Ministerio de Economia y Finanzas. (07 de 08 de 2017). Documento Informativo del Preuspuesto por Resultados. *Informativo*, pág. 84. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/ppr/prog\\_presupuestal/documento\\_inf\\_PpR\\_GL\\_2014.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/documento_inf_PpR_GL_2014.pdf)
- Morán, A. C. (2016). La Motivación de Logro como Impulso Creador de Bienestar. *Revista Psicologica*, 2(1), 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851777004.pdf>

- N°001-2014-CEPLAN, D. (2014). *Planes del Sector Público*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062004.pdf>
- News, M. (2020). Cómo el covid-19 generará la mayor deuda pública mundial de la historia (y por qué no es necesariamente algo malo). *BBC NEWS*, 1. Recuperado el 15 de 09 de 2021, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-54981305>
- Ñahui, N. (2015). *Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector* (Vol. 1). Lima- Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 24 de 09 de 2021, de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4419/%C3%91ahui\\_nj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4419/%C3%91ahui_nj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OSCE. (28 de 09 de 2015). Los tiempos de un Proceso de Selección. pág. 5. Obtenido de [https://portal.osce.gob.pe/revista\\_osce/156/detalle/04](https://portal.osce.gob.pe/revista_osce/156/detalle/04)
- Patiño, M. L. (2017). *Influencia del Presupuesto por Resultado en la Calidad del Gasto Público del Municipio de Medellín*. Univesidad EAFIT, Departamento de Gobierno y Ciencias Políticas. Medellín: Universidad EAFIT. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/128483715.pdf>
- Pinchi Meneces, J. (25 de 08 de 2015). *Rc- Consulting*. Obtenido de Rc- Consulting: <https://rc-consulting.org/blog/2014/08/el-seace-y-los-procesos-de-seleccion-osce/>
- Pinheiro, d. L. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Chilena de ingeniería*, 25(2), 13. Recuperado el 15 de 09 de 2021, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>
- Quintero, C. A. (2018). *Propuesta de Mejora del Proceso Logístico de la Empresa Tramacoexpress CIA.LTDA del Canton Duran*. Universidad de Guayaquil, Escuela de Ingeniería Comercial. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

- Quiñones, V. J. (2020). *Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED Lima-2020*. Universidad Peruana de las Américas, Escuela de Administración y gestión de empresas. Lima- Perú: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1236/QUI%C3%91ONES%20VELASQUEZ%2C%20JOSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saucedo, P. E. (2020). *Ejecución del Presupuesto por Resultado y su Influencia en la Modernización de la Gestión Municipal Provincial de San Ignacio-2017*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales. Pimentel- Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6781/Saucedo%20Pastor%2C%20Edmundo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serrano, G. R. (2016). *La Gestión Logística de Inventarios en la Empresa Calmetal S.A.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Facultad de Administración. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1312/1/T-ULVR-1236.pdf>
- Vargas Merino, J. A., & Zavaleta Chávez, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro*, 24(2), 19.
- Vargas, C. R. (2019). *Gestión Logística para la Óptima Ejecución Presupuestal de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno*. Universidad Nacional del Altiplano, Escuela de Posgrado. Puno- Perú: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13661/Ra%C3%BAI\\_Vargas\\_Castillo.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13661/Ra%C3%BAI_Vargas_Castillo.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumento

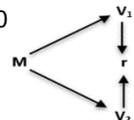
Anexo 3: Solicitud de autorización para realización del estudio

Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento

Anexo 5: Ficha de Validación

Anexo 6: Consentimiento Informado

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: "Procesos logísticos en la ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional Salud de Madre de Dios-2021".				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<b>PROBLEMA GENERAL:</b>	<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL:</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>Tipo de investigación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera influye los <b>Procesos logísticos</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera influye los <b>Procesos logísticos</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H<sub>1</sub> Los <b>Procesos logísticos</b> influye de manera significativa en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> <li>H<sub>0</sub> Los <b>Procesos logísticos No</b> influye de manera significativa en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> </ul>	<b>INDEPENDIENTE</b> <b>Procesos Logísticos</b> <u>DIMENSIONES</u> ✓ Suministro de bienes y servicios. ✓ Procedimientos de selección ✓ Cumplimiento de normatividades.	Aplicada <b>Nivel:</b> Descriptiva correlacional de corte transversal. <b>Diseño de investigación:</b> No experimental <b>Población:</b> 80 <b>Muestra:</b> 67 <b>Donde:</b>  <b>M:</b> Muestra <b>V1:</b> Procesos Logístico <b>V2:</b> Ejecución del Presupuesto por Resultado. <b>r:</b> Correlación Causal
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS:</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>técnica e instrumento de recolección de datos:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera influye el <b>Suministro de bienes y servicios</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?</li> <li>¿De qué manera influye los <b>Procedimientos de selección</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Madre de Dios-2021?</li> <li>¿De qué manera influye el <b>Cumplimiento de normatividades</b> y la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De qué manera influye el <b>Suministro de bienes y servicios</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> <li>Identificar De qué manera influye los <b>Procedimientos de selección</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Madre de Dios-2021.</li> <li>De qué manera influye el <b>Cumplimiento de normatividades</b> en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> </ul>	<u>Hipótesis específica 1</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>H<sub>1</sub> El <b>Suministro de bienes y servicios</b> influye de manera significativa en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> </ul> <u>Hipótesis específica 2</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>H<sub>1</sub> Los <b>Procedimientos de selección</b> influye de manera significativa en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> </ul> <u>Hipótesis específica 3</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>H<sub>1</sub> El <b>Cumplimiento de normatividades</b> influye de manera significativa en la <b>ejecución del Presupuesto por Resultados</b> de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.</li> </ul>	<b>Ejecución del presupuesto por resultados.</b> <u>DIMENSIONES</u> ✓ Programas presupuestales ✓ Logro de metas. ✓ Planes Institucionales.	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Técnica de análisis de datos:</b> - Datos estadísticos - Cuadro de frecuencias - Paquete estadístico SPSS V.25

## Anexo 2: Instrumento

### Cuestionario para el proceso logístico y la ejecución del presupuesto por resultados

El presente cuestionario es parte de la investigación que se está realizando con la finalidad de determinar los objetivos planteados y conocer cómo se encuentra el proceso logístico y la ejecución del presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, debiendo responder con bastante sinceridad de acuerdo a lo que

observa, de acuerdo a las preguntas formuladas deberá marcar con un (X) según considere:

La escala tomada para las respuestas es de la siguiente manera:

1: Nunca	2: Casi nunca	3.: A veces	4: Casi Siempre	5: Siempre
----------	---------------	-------------	-----------------	------------

### Cuestionario para medir los procesos logísticos

Ítem		Respuestas				
Suministro de bienes y servicios		1	2	3	4	5
1	¿Considera que se realiza la programación de las necesidades a tiempo?					
2	¿Considera que se atiende de manera efectiva todo los bienes y servicios solicitados?					
3	¿Considera que los bienes y servicios dados son de calidad?					
4	¿Considera que el cuadro de necesidades tiene el financiamiento para su ejecución?					
5	¿Considera que los bienes y servicios están para realizar las actividades en el debido momento?					
Procedimientos de selección						
6	¿Considera que se realizar un estudio de mercado de acuerdo a la pluralidad de postores?					
7	¿Considera todos los aspectos en calidad y precio para otorgar la buena pro?					

8	¿Considera que se ejecutan los contratos de acuerdo a los plazos establecidos?					
9	¿Considera que se cuenta con procedimiento estándares para que se realice los procedimientos de selección?					
10	¿Considera que se conoce todos los trámites administrativos para la realización de los procesos de selección?					
Cumplimiento de normatividad						
11	¿Considera que se cuenta con procedimiento claros para la realización de los procedimientos de selección para programas presupuestales?					
12	¿Considera que existen directivas para procedimientos de selección muy aparte de las dadas por el estado?					
13	¿Considera que existen lineamientos de políticas contribuyen en no caer errores en la entidad?					
14	¿Consideran que las acciones de control son tomadas en cuenta para ver el cumplimiento de las normas?					
15	¿Considera que las normatividades dadas por el estado contribuyen al logro de las metas?					

### Cuestionario para medir la ejecución de los presupuestos por resultados

Ítem		Respuestas				
Programas presupuestales		1	2	3	4	5
1	¿Considera que los programas presupuestales son cumplidos o no a la gestión logística?					
2	¿Considera que los programas presupuestales cuentan con evaluación y supervisión de ejecución en plazos?					
3	¿Considera que se identifica las necesidades reales para asignar recursos en los programas presupuestales?					
4	¿Considera que existen indicadores de medición para cumplir las metas del programa presupuestal?					

5	¿Considera que se alcanzan resultados mejorando la calidad de vida de la población?					
Logro de metas						
6	¿Considera que se evalúan las metas?					
7	¿Considera que se supervisan las metas?					
8	¿Considera que se ejecuta las metas gracias a la gestión logística?					
9	¿Considera que se ejecutan las metas presupuestales con programas y mejora la calidad de vida?					
10	¿Considera que las contrataciones directas hacen que los programas presupuestales se cumplan a cabalidad?					
Planes institucionales						
11	¿Considera que dentro del plan institucional se considera los presupuestos para los programas presupuestales?					
12	¿Considera que los programas presupuestales cuentan con acciones estratégicas a cumplir?					
13	¿Considera que las acciones estratégicas contribuyen con la ejecución de los presupuestos por resultados?					
14	¿Considera que dentro del plan estratégico se respeta los plazos a ejecutar por cada programa presupuestal?					
15	¿Considera que el plan a corto plazo de ejecución de los programas presupuestales se ayuda gracias a los procesos logísticos?					

Muchas gracias por su participación

### Anexo 3: Solicitud de autorización para realización del estudio



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”



Puerto Maldonado, 01 de Octubre del 2021

CARTA S/N -2021

SEÑOR (A):  
M.C. RICARDO RONALD TELLO ACOSTA  
Director Regional de Salud de Madre de Dios

Presente.-

ASUNTO. SOLICITO AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS EN LA ENTIDAD.

GOBIERNO REGIONAL MDD  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD  
TRAMITE DOCUMENTARIO  
RECEPCION - CARGO

Registro Exp. N° \_\_\_\_\_  
Folios: \_\_\_\_\_  
Fecha: 07 OCT 2021  
Hora: \_\_\_\_\_

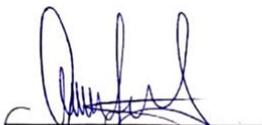
Nos es grato dirigirnos a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

**“Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.”**

Por tal razón, solicitamos mediante un documento, nos dé la autorización para realizar la aplicación de nuestros instrumentos y utilizar el nombre de la entidad para poder proseguir con la presente investigación.

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

  
Franklin Aguilar Alvarez  
DNI: 47503416

  
Brian Jean Pierre Loayza Alpaca  
DNI: 74430016

## Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Puerto Maldonado, 25 de Setiembre de 2021.

**CARTA S/N – 2021**

**SEÑOR (A):**  
Dr. Lic. Adm Eduardo Alejandro Gutiérrez Carpio

**Presente.-**

**ASUNTO.** SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

*[Firma manuscrita]*  
Recibido  
25/09/21

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumno de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela de Administración y Negocios Internacionales, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

PROCESOS LOGÍSTICOS EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS-2021.

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos y ficha técnica

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

*[Firma manuscrita]*

Br. Franklin Aguilar Álvarez  
DNI N° 47503416

*[Firma manuscrita]*

Br. Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre  
DNI N° 74430016



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Puerto Maldonado, 25 de Setiembre de 2021.

**CARTA S/N – 2021**

**SEÑOR (A):**  
Mg.Lic. Adm. Alberto Martin, Cruz Valdez

  
 Accesor  
 25/09/21

**Presente.-**

**ASUNTO.** SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumno de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela de Administración y Negocios Internacionales, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

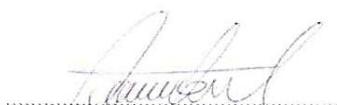
PROCESOS LOGÍSTICOS EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS-2021.

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos y ficha técnica

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

  
 Br. Franklin Aguilar Álvarez  
 DNI N° 47503416

  
 Br. Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre  
 DNI N° 74430016



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Puerto Maldonado, 25 de Setiembre de 2021.

**CARTA S/N – 2021**

**SEÑOR (A):**

**Mg. Lic. Adm Kyara Karley, Hurtado Grandes**

*Franklin*  
Recibi  
25/09/21

**Presente.-**

**ASUNTO. SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de alumno de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios de la Escuela de Administración y Negocios Internacionales, vengo realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

**PROCESOS LOGÍSTICOS EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS- 2021.**

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Instrumentos y ficha técnica

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocidos.

Atentamente,

Br. Franklin Aguilar Álvarez  
DNI N°47503416

Br. Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre  
DNI N° 74430016

## Anexo 5: Ficha de Validación



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS



### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

#### A) DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

Nombre del instrumento: Cuestionario para el Personal Administrativo.

Investigadores: Br. Franklin Aguilar Álvarez y Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios.					90%
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					92%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92%
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					95%
	5. SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad.					95%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					95%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					95%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					95%
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables					95%
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					95%

#### B) LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

- Valoración cuantitativa
- Valoración cualitativa
- Conclusión

93.91  
Excelente  
 Procede su aplicación

Deficiencia:	Menor o igual a 60%
Regular	: 60% a 70%
Buena	: 70% a 80%
Muy Buena	: 80% a 90%
Excelente	: 90 a 100%

  
 Dr. Eduardo A. Gutierrez Carpio  
 DNI: 04816946



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

ASPECTOS DE VALIDACIÓN**A) DATOS GENERALES:****Título del trabajo de investigación:**

Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

**Nombre del instrumento:** Cuestionario para el Personal Administrativo.**Investigadores:** Br. Franklin Aguilar Álvarez y Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios.					95%
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					95%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					95%
	5. SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad.					95%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					95%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					95%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					95%
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables					95%
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					95%

**B) LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- a) Valoración cuantitativa  
b) Valoración cualitativa  
c) Conclusión

95%  
Excelente  
Procede en aplicación

Deficiencia:	Menor o igual a 60%
Regular	: 60% a 70%
Buena	: 70% a 80%
Muy Buena	: 80% a 90%
Excelente	: 90 a 100%

  
Mg. Lic. Alberto M. Cruz Valdez  
DNI: 04801338



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN****A) DATOS GENERALES:****Título del trabajo de investigación:**

Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.

**Nombre del instrumento:** Cuestionario para el Personal Administrativo.**Investigadores:** Br. Franklin Aguilar Álvarez y Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre.

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítemes están redactados considerando los elementos necesarios.					92%
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					92%
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92%
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92%
	5. SUFICIENCIA	Los ítemes son adecuados en cantidad y profundidad.					92%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					92%
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					92%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					92%
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítemes, indicadores, dimensiones y variables					92%
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					92%

**B) LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- a) Valoración cuantitativa  
b) Valoración cualitativa  
c) Conclusión

92%  
Excelente  
Procede su Aplicación

Deficiencia:	Menor o igual a 60%
Regular	: 60% a 70%
Buena	: 70% a 80%
Muy Buena	: 80% a 90%
Excelente	: 90 a 100%

Mg. Lic. Kyara K. Huñado Grandes  
DNI: 71853205

## Anexo 6: Consentimiento Informado

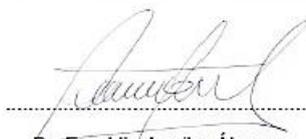
### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de su participación durante la aplicación de la encuesta.

La presente investigación es conducida por el Br. Franklin Aguilar Álvarez y el Br. Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, teniendo como objetivo **Determinar de qué manera influye los Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.**

Si usted a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de la presente encuesta, esto tomara aproximadamente 10 minutos de su tiempo, siendo voluntaria la participación en este estudio, la información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito, si tiene alguna duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento durante su participación.

Desde ya le agradecemos su gentil participación.



Br. Franklin Aguilar Álvarez

DNI N° 47503416



Br. Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre

DNI N° 74430016

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Br. Franklin Aguilar Álvarez y el Br. Loayza Alpaca, Brian Jean Pierre, he sido informado (a) de que el objetivo de la investigación es en **Determinar de qué manera influye los Procesos Logísticos en la Ejecución del Presupuesto por Resultados de la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios-2021.** Me ha indicado que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomara aproximadamente 10 minutos, reconozco que la información que yo provee en esta indagación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito sin consentimiento. De tener alguna pregunta de mi participación en este estudio, puedo contactar al que conduce la investigación al celular.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Puerto Maldonado; de del 2021

---

Nombres y apellidos  
Firma

### Anexo 7: Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Ítems	Escala de valoración
Procesos Logísticos	Suministro de bienes y servicios.	❖ Cuadro de necesidades.	5	15	Del 1 al 15 Puntaje máximo 75 Puntaje mínimo 20
		❖ Capacidad de Respuesta.			
		❖ Bienes y servicio de calidad.			
	Procedimientos de selección.	❖ Estudio de mercado y evaluación.	5		
		❖ Otorgamiento de buena pro.			
		❖ Ejecución de contratos de bienes y/o servicios.			
	Cumplimiento de normatividad	❖ Lineamiento de políticas.	5		
		❖ Leyes y normas.			
		❖ Directivas.			
	Programas presupuestales.	❖ Resultados específicos.	5		
❖ Identificar y asignar recursos					
❖ Indicadores para la medición.					
Ejecución del presupuesto por resultados.	Logro de metas.	❖ Alcanzar las metas presupuestales	5	15	
		❖ Evaluar metas.			
		❖ Supervisar metas.			
	Planes Institucionales.	❖ Plan Operativo Institucional.	5		
		❖ Plan Estratégico Institucional			
		❖ Acciones Estratégicas.			

Fuente: Elaboración propia