

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN**



**“Estrategias de resolución de conflictos y la conducta
divergente en el aula de los niños de 5 años de edad
de familias monoparentales de la I.E.I Huerto
Infantil - Puerto Maldonado, año 2017”**

TESIS PRESENTADO POR:

BACH. ANCO GONZALES, MARICIELO
KATTLEEN

BACH. ÁLVAREZ REAÑO, MIDORY
GABRIELA

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADAS EN EDUCACIÓN INICIAL
Y ESPECIAL

ASESOR: DR. GUEVARA DUAREZ, Manuel
Felipe

PUERTO MALDONADO, 2018

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN**



**Estrategias de resolución de conflictos y la conducta
divergente en el aula de los niños de 5 años de edad
de familias monoparentales de la I.E.I Huerto
Infantil - Puerto Maldonado, año 2017”**

TESIS PRESENTADO POR:

BACH. ANCO GONZALES, MARICIELO
KATTLEEN

BACH. ÁLVAREZ REAÑO, MIDORY
GABRIELA

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADAS EN EDUCACIÓN INICIAL
Y ESPECIAL

ASESOR: DR. GUEVARA DUAREZ, Manuel
Felipe

PUERTO MALDONADO, 2018

DEDICATORIA

Doy gracias el Dios por la fuerza de voluntad que me brinda, por su paz que me llena de calma, iluminando mi mente, mi alma y mi cuerpo.

A todos aquellos estudiantes y docentes por su tiempo y entrega.

Maricielo

Al Padre eterno que todo lo puede, en él y con él; el camino se abre.

A mis padres que siempre inculcaron aquellos valores necesarios para afrontar honestamente las circunstancias de la vida, dotándome de esperanzas y entusiasmo.

Midori

AGRADECIMIENTOS

Con gratitud, al Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez, por su apoyo y consejos.

Al Decano, jefe de Departamento y Director de Escuela de la Facultad de Educación por apoyarnos desinteresadamente en la ejecución de esta ardua labor.

A las autoridades de la Institución Inicial Huerto infantil que nos dieron las facilidades para la aplicación de instrumentos y recolección de datos.

A los hermosos estudiantes de 5 años de ésta institución por su predisposición y apoyo, que ha sido fundamental en la investigación.

A nuestros docentes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, quienes volcaron en nosotras sus conocimientos. A nuestros jurados que nos guiaron con sus observaciones en este trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑOR, DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumpliendo al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, es grato dirigirme a ustedes para presentar y poner a vuestra consideración el proyecto de tesis titulada: “ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONDUCTA DIVEREGENTE EN EL AULA DE LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA I.E.I. HUERTO INFANTIL - PUERTO MALDONADO, AÑO 2017”, para optar al Título profesional de Licenciado en Educación, mención Inicial y Especial.

El presente trabajo de investigación, se realiza con el firme propósito de CONOCER ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONDUCTA DIVEREGENTE EN EL AULA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CINCO AÑOS DE EDAD DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA I.E.I. HUERTO INFANTI DE PUERTO MALDONADO, AÑO 2017, el mismo que servirá como referente para futuras investigaciones sobre la influencia entre ambas variables estudiadas.

Presentamos el siguiente trabajo de investigación con la finalidad de contribuir en la solución del problema enriquecer la literatura existente sobre el tema.

Las tesisistas

RESUMEN

La tesis denominada: “Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017” tiene como problema conocer las estrategias de resolución de conflictos. Este problema se manifiesta de la siguiente manera: ¿Qué relación existe entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de edad de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?; ante dicho problema, se expone la solución a través de la hipótesis: Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017. Este trabajo se ha orientado con el objetivo de determinar la relación que existe entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017. La investigación corresponde al tipo de investigación básica no experimental asume el nivel descriptivo, diseño correlacional. La población de esta investigación está conformada por todos los maestros y niños de la I.E.I Huerto Infantil año 2017. La muestra estará representada por la misma población; el tamaño de muestra está conformado por 52 niños y niñas de cinco años. Para esta investigación las técnicas e instrumentos seleccionados son: la encuesta. Los instrumentos son: fichas de observación para ambas variables. Los instrumentos fueron aplicados durante el mes de diciembre del 2017 en la muestra de investigación. La tabulación de datos, así como el procesamiento estadístico se efectuará con el paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS, versión 22, mediante el cual se van a generar tablas de frecuencias, medidas de tendencia central.

ABSTRACT

The thesis called: "Conflict resolution strategies and divergent behavior in the classroom of children of 5 years of single-parent families of the I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, year 2017 "whose problem has been identified in knowing the strategies of conflict resolution. This problem manifests itself in the following way: What is the relationship between the conflict resolution strategies and the divergent behavior in the classroom of children of 5 years of age from single-parent families of the Initial Educational Institution Huerto Infantil de Puerto Maldonado, year 2017 ?; in the face of this problem, the solution is exposed through the hypothesis: There is a significant relationship between the strategies of conflict resolution and divergent behavior in the classroom of children of 5 years of single-parent families of the Initial Educational Institution Huerto Infantil de Puerto Maldonado, year 2017. This work has been oriented to the following objective: Determine the relationship that exists between conflict resolution strategies and divergent behavior in the classroom of children of 5 years of single-parent families of the Initial Educational Institution Huerto Infantil de Puerto Maldonado, year 2017. The research corresponds to the type of non-experimental basic research assumes the descriptive level, correlational design. The population of this research is made up of all the teachers and children of the I.E.I Huerto Infantil year 2017. The sample will be represented by the same population; the sample size is made up of 52 boys and girls of five years old. For this research, the selected techniques and instruments are: the survey. The instruments are: observation cards for both variables. The instruments were applied during the month of December 2017 in the research sample. The tabulation of data, as well as the statistical processing, will be carried out with the statistical package for the social sciences SPSS, version 22, through which frequency tables will be generated, measures of central tendency.

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación consiste en la realización de un diagnóstico sustentado en la observación e información del hogar y de las instituciones de educación inicial que permitan establecer los problemas de conducta de mayor incidencia que se producen por la ausencia del padre; estos resultados permitirán proponer estrategias psicoeducativas de intervención que ayuden a mejorar la conducta de los niños y niñas, en familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil, de la ciudad de Puerto Maldonado, a la par que se busca optimizar la relación de los niños y niñas con sus padres y con el entorno mediato e inmediato.

Este estudio corresponde a un tipo de investigación de carácter descriptivo, que por su diseño es un trabajo de campo y permite analizar los fundamentos teóricos sobre las conductas infantiles; establecer el porcentaje de niños y niñas de cinco años de las instituciones de educación infantil que no viven con sus padres, como consecuencia del cumplimiento de traslados a otras instituciones; establecer la frecuencia con que los niños y niñas ven a sus padres; identificar los problemas de conducta que presentan los niños y niñas que no viven temporalmente con sus padres y determinar cómo influye la ausencia del padre de familia en la conducta infantil en familias monoparentales en niños y niñas de cinco años de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado.

La muestra estará conformada por niños y niñas de cinco años observados a diario por su maestra, se complementó la información con entrevistas y la observación participante de las investigadoras. La validez y confiabilidad de los instrumentos se realizará en base a juicio de expertos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Variables	16
1.4.1 Variable X: Estrategias de resolución de conflictos	16
1.4.2 Variable Y: Conducta divergente en el aula	16
1.5 Operacionalización de variables	17
1.6 Hipótesis	20
1.6.1 Fundamentación de la hipótesis	20
1.6.2 Formulación de hipótesis	20
1.7 Justificación o importancia de la investigación	21
1.8 Consideraciones éticas	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes de estudio	23

2.1.1 Investigaciones internacionales	23
2.1.2 Investigaciones nacionales	24
2.2 Marco teórico	27
2.2.1 Estrategias de Resolución de conflicto.....	27
2.2.2 Habilidades sociales – negociación	30
2.2.3 Estrategias afiliativas.....	35
2.2.4. Prevención de la violencia en la resolución de conflictos	38
2.2.5 Conducta divergente en el aula	42
2.2.6. Dimensiones en la conducta divergente	47
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
3.1 Tipo de estudio	57
3.2. Diseño del estudio	57
3.3. Población y muestra	58
3.4. Técnicas es instrumentos de recojo de datos	58
Tabla 3	61
<i>Validez del instrumento estrategias de resolución de conflictos.....</i>	<i>61</i>
<i>Validez del instrumento conducta disruptiva.....</i>	<i>62</i>
3.5. Tratamiento de los datos.....	63
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	64
4.1. Análisis e interpretación de resultados	64
4.1.1. Resultados de la variable	64
4.1.2. Resultados de la variable: Conducta divergente.....	68
4.2. Prueba de hipótesis.....	72
4.2.1. Hipótesis general.....	72
4.2.2. Hipótesis específicas	74
CONCLUSIONES	82
SUGERENCIAS.....	83

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS.....	88

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1: Estrategias de resolución de conflictos	61
Figura 2: Habilidades sociales de negociación	62
Figura 3: Afiliativas frente al estrés	63
Figura 4: Prevención de violencia y mediación	64
Figura 5: Conducta divergente	65
Figura 6: Problemas de interacción social	66
Figura 7: Disrupción en clases	67
Figura 8: Agresividad	68

Índice de tablas

Tabla 1: Estrategias de resolución de conflictos	59
Tabla 2: conducta divergente	60
Tabla 3: estrategias de resolución de conflictos	61
Tabla 4: confiabilidad instrumento estrategias de resolución de conflictos	62
Tabla 5: validez instrumento conducta disrupción	62
Tabla 6: Conducta divergente	63
Tabla 7: Estrategias de resolución de conflictos	64
Tabla 8: habilidades sociales de negociación	65
Tabla 9: Afiliativas frente al estrés	66
Tabla N° 10 Prevención de violencia y mediación	67
Tabla N° 11 conducta divergente	69
Tabla N° 12 Problemas de interacción social	69
Tabla N° 13 Correlación entre la prevención de violencia y mediación y la conducta divergente.	70
Tabla N° 14 Agresividad	71
Tabla N° 15 Prueba de normalidad	72
Tabla N° 16 Correlación entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente.	73
Tabla N° 17 Correlación entre las Habilidades sociales de negociación y la conducta divergente.	74
Tabla N° 18 Correlación entre las afiliativas frente al estrés y la conducta divergente.	75
Tabla N° 19 Correlación entre la prevención de violencia y mediación y la conducta divergente.	76

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En nuestra región existe una problemática familiar llamativa que influye en la conducta de los niños. Tema que afecta en el proceso de nuestra vida. Sabiendo que los cinco primeros años constituyen un período de vital importancia. De allí la necesidad de emprender un proceso de intervención educativa que procure enriquecer las experiencias tanto de los niños y niñas como de sus familias y promover la integración social de todos los sectores que le implican al niño.

La conducta humana no está formada necesariamente por la genética, sino que también puede verse modificada por otras variables no deseables en el resultado, como la interacción social. Lo dicho, puede complicarse por alteraciones asociadas al individuo, como por ejemplo un ambiente privativo en casa, inexistencia de relaciones positivas con los compañeros, pequeños problemas debido a características de personalidad, timidez, vergüenza, inseguridad, etc. Es decir, la conducta de los niños en el aula de clases puede verse afectada, alterada, modificada, transformada por gran cantidad de factores traídos normalmente desde sus hogares y explotados en las aulas de clases; unas más fáciles de abordar, trabajar, controlar, evitar que otras, con el fin de ayudar a los niños.

Además, en estos primeros 5 años de edad las conductas están influenciadas por hábitos fácilmente modificables, por agentes externos y directos. La plasticidad infantil, que es la maleabilidad provoca numerosos cambios en la conducta y por su frecuencia han sido estudiadas hasta lograr un inventario de conductas que suelen aparecer generalmente frente a variables como la edad, sexo,

ambientes familiares o escolares concretos. Madre de Dios no está excluida de esta realidad social.

En la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil con los niños y niñas, como producto de la ausencia del padre y algunas veces de la madre, se suele dar como consecuencia de disfuncionalidad familiar, alejamiento por temas laborales, ausencia por días, semanas, meses, años, o toda la vida, de sus menores hijos, lo que comienza a crearles un vacío emocional, consecuentemente en la conducta suceden matices divergentes, disruptivos y hasta agresivos.

Por lo que, esta investigación mediante indagaciones preliminares pretende analizar la manera como las estrategias de resolución de conflictos bien aplicadas en el aula por parte de las maestras y maestros pueden sobre llevar las conductas divergentes que demuestran los niños y niñas en sus aulas. Este problema es causa de nuestra investigación.

Todo ello, nos lleva a formular las siguientes interrogantes:

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de edad de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?

1.2.2 Problemas específicos

a) ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?

b) ¿Cómo se relaciona las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?

c) ¿Cuál es la relación entre la prevención de violencia-medicación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

1.3.2 Objetivos específicos

a) Establecer la relación entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

b) Analizar la relación las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

c) Determinar la relación entre la prevención de violencia-medicación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

1.4. Variables

1.4.1 Variable X: Estrategias de resolución de conflictos

- | | |
|---|----------|
| a) Por su naturaleza | Pasiva |
| b) Por el método de estudio | Mixta |
| c) Por la posesión de la característica | Continua |

1.4.2 Variable Y: Conducta divergente en el aula

- | | |
|---|----------|
| a) Por su naturaleza | Pasiva |
| b) Por el método de estudio | Mixta |
| c) Por la posesión de la característica | Continua |

1.5 Operacionalización de variables

TITULO	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN
ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA CONDUCTA DIVERGENTE EN EL AULA DE LOS NIÑOS DE 5 y 4 AÑOS DE EDAD DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA IEI HUERTO INFANTIL - PUERTO MALDONADO, AÑO 2017	Estrategias de resolución de conflictos	"Son el conjunto de destrezas o habilidades que aseguran una decisión óptima en cada momento, un conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia" (Arévalo,D, 2013)	Habilidades Sociales de Negociación	<ul style="list-style-type: none"> Escucha activa Conoce los propios sentimientos Expresa sus sentimientos Empatía Negocia alternativas de solución Emplea autocontrol Responde a las bromas Evita problemas con los demás Respeto a las diferencias Asertividad 	1, 2, 3 4,5, 6 , 7, 8,9,10	1 = Rara vez o nunca 2 = pocas veces 3 = Muchas veces 4 = Siempre
			Mediación-Prevención de violencia	<ul style="list-style-type: none"> Consecuencias significativas Construcción de reglas Conductas alternativas Acuerdos Las recompensas Cambiar comportamiento Atención eficaz Mediación Discierne sobre la causa de un problema Toma de decisiones y resolución de problemas Compromiso 	11,12,1 3,14,15 ,16 17,18,1 9,20, 21,22	
			Afiliativas frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> Cooperación y colaboración Transigir Acomodación Evitación 	23,24,2 5,26,27 28,29,3 0,31	

				<ul style="list-style-type: none"> • Distención • Reparación de una relación • Resuelve vergüenza suscitada • Se enfrenta a los mensajes contradictorios • Responde a una acusación • Preparación para dialogar • Hace frente a las presiones de grupo • Estimula participación de las partes 	32,33	
Conducta divergente en el aula	“La conducta cobra vida como una estructura, como un sistema dialéctico y significativo, en permanente interacción; intentando resolver desde esta perspectiva la antinomia mente – cuerpo, individuo – sociedad, organismo – medio” (Colichón, M., 2017)	Problemas de interacción social	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de atención en el aula. • Desinterés por el juego • Desintegración • Irritabilidad • Distracciones • Falta de comunicación • Evasión de mirada • No participaciones en clases • Falta de interacción con compañeros • Pide las cosas llorando 	1,2,3,4,5,6, 7, 8, 9, 10		
		Disrupción en clases	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para asumir reglas • Dificultad de cumplir con tareas • Resentimientos • Actuar con violencia • Discusiones en el aula • Impulsividad • No expresa lo que piensa • Presentir burlas • Perder los estribos • Desconfianza repentina • Conflictos sin razones • Dificultad para controlar el carácter 	11,12,13,14,15,16,17, 18,19, 2021,22		

			Agresividad	<ul style="list-style-type: none"> • Ira • Resentimientos expresados con violencia • Discusiones y peleas repentinas en el aula • Expresión de estrés • Hostil hacia el otro • Enfados hasta querer estallar • Amenazar • Insultos y burlas • protestar • Desacuerdo con otros 	<p>23,24,2</p> <p>5,26,27</p> <p>28,29,3</p> <p>0,31,32</p>	
--	--	--	-------------	--	---	--

1.6 Hipótesis

1.6.1 Fundamentación de la hipótesis

El desarrollar de estrategias de resolución de conflictos para apaciguar las conductas divergentes en los niños, en contextos educativos, especialmente en los docentes en ejercicio, tiene implicancias positivas en el trabajo psicopedagógico de los docentes propiamente y, consecuentemente en los estudiantes; es decir, tiene ventajas en el quehacer educativo.

1.6.2 Formulación de hipótesis

1.6.2.1 Hipótesis general

H_i : Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

H_o : No Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

1.6.2.2 Hipótesis específicas

H_1 : Existe relación significativa entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

H_2 : Existe una relación significativa entre las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

H₃ Existe una relación significativa entre la prevención de violencia-medicación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

1.7 Justificación o importancia de la investigación

Esta investigación denominada “estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017” se ha desarrollado en una institución educativa del nivel inicial y busca dar alternativas de solución en el aula se justifica:

A nivel teórico, porque va aportar a aumentar el conocimiento por la investigación misma que se realizará buscando y determinando el tipo de estrategias de resolución de conflictos que utilizan o no las maestras en su aula.

A nivel práctico, el fruto de trabajar y observar a niños es entrar en un mundo nuevo siempre. Aprovechar su interacción y observar, en el caso de esta investigación, la conducta divergente en sus diferentes dimensiones.

A nivel social, permitirá a la sociedad del conocimiento a las instituciones educativas iniciales y las universidades del país, generar impacto en la investigación, averiguar las causas y los efectos de por qué los niños que viven con uno de los padres suelen tener conductas divergentes y pueden ocasionar conflictos, cómo podemos intervenir con ellos y qué estrategias psicoeducativas adecuadas se utilizan en las aulas de los niños.

1.8 Consideraciones éticas

La presente investigación denominada “Las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017” se tomó en cuenta en la parte ética que:

- 1) La tesis es de autoría de las investigadoras.
- 2) Se ha considerado y respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1 Investigaciones internacionales

Arévalo, D. (2013) en la investigación “Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de santa marta d.t.c.h. Colombia”. Tiene como objetivo investigar si los docentes aplican estrategias adecuadas para solucionar conflictos en el aula dado que están en procesos de socialización. Es una investigación que pertenece al paradigma cualitativo.

Concluye que las maestras utilizan ciertas estrategias para motivar a los niños en su socialización, pero recomienda aplicación de nuevas estrategias para poder evitar la violencia en el aula de clases.

Narváez, Elsa y Rodríguez, Valeria (2015) en una investigación denominada “estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes”. Tesis, realizada en la Universidad de Cuenca-Ecuador. Consideran como objetivo “determinar los conocimientos de los docentes respecto al acoso escolar, las formas de intervención hacia el mismo y las relaciones interpersonales de los docentes en la convivencia escolar. Es una investigación de corte cuali-cuantitativo a nivel exploratorio descriptivo”. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios y entrevistas. Luego del proceso de capacitación concluye que observaron que no existieron variaciones significativas estadísticamente antes y después de la intervención, sin embargo, se evidenció que los maestros iniciaron un proceso de sensibilización y concientización acerca del acoso escolar. Además, es bueno “validar

estrategias psicoeducativas que posibiliten el desarrollo de habilidades sociales, fomenten valores, alfabeticen emocionalmente e instauren normas y reglas que favorezcan una buena convivencia escolar”, que permita al docente el abordaje eficaz del fenómeno bullying en el aula y otros espacios de la institución. Esto nos demuestra que es bueno aplicar estrategias psicoeducativas para combatir problemas de conducta.

López, S.(2008), en la investigación “Aplicando estrategias que ayuden a mejorar la conducta infantil de los niños y niñas de cuatro a cinco años, lograremos corregir los procesos de aprendizajes individuales y grupales, a la par se busca optimizar la relación con sus padres y con el entorno mediato e inmediato”. La autora concluye que las culturas presentan determinadas particularidades en las formas de abordar las tareas relacionadas con la crianza y educación de sus hijos, aunque a priori y en abstracto no se puede juzgar la idoneidad de dichos comportamientos, con toda seguridad responden a los objetivos de socialización propios de cada cultura que permiten transmitir los valores, actitudes y normas necesarios para la óptima integración y adaptación de los niños a su entorno.

Andrea Fiorenza y Giorgio Nardone (2004) en su investigación sobre estrategias de conducta, consideran que cada una de ellas es “el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia”. Las mismas que pueden ayudarnos a desactivarnos de momentos engorrosos y activarnos con educar nuestra conducta.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Colichon (2017) en la investigación “Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario” en Lima. Tiene como Objetivo general determinar la influencia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la conducta disruptiva especificadas en las dimensiones e indicadores establecidos en las tres variables de estudio. El método de investigación es hipotético deductivo, utilizando un tipo de investigación básica y de nivel explicativo, asumen un diseño explicativo. Lo destacable en esta investigación es como utilizan las variables Inteligencia emocional como estrategias para evitar problemas en la conducta disruptiva, que una conducta divergente generalizada que puede influir en malos comportamientos de los estudiantes.

La investigación concluye que en niveles promedios altos y medios influye tanto la inteligencia emocional como las habilidades sociales en la conducta disruptiva de los estudiantes de secundaria de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez en Lima.

Chavez, KEILY y Ramos, Diana (2013), en la investigación “influencia familiar en el desarrollo de las competencias para iniciar el primer grado de primaria, en los infantes de cinco años de cuatro instituciones educativas del distrito de florencia de mora -Trujillo, año 2013”. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial. Es un estudio descriptivo comparativo que aborda las competencias básicas para iniciar el primer grado de primaria de niños y niñas de dos entornos familiares diferentes (nucleares - extensos); se trabajó con una muestra de 129 niños y niñas, de los cuales 59 pertenecen a familias nucleares y 70 de familias extensas. Se utilizó como instrumento de medición la batería de competencias para iniciar el primer grado adaptada y estandarizada a nuestra realidad.

Las autoras concluyen como “el predominio de niveles altos en distintas competencias en niños y niñas de familias nucleares en cuanto a aquellos de familias extensas estas competencias se ubican entre los rangos alto y medio”. Al analizar las diferencias en cada una de las competencias difieren en la auditiva; sin embargo, en el análisis global de las competencias se diferencian ambos grupos revelando mejores logros aquellos que provienen de familias nucleares.

Bedón, Katia y Quezada, Giovana (2001) en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE) de la ciudad Lima, realizaron una investigación denominada “Efectos de un programa de estimulación de las Funciones Básicas para el aprendizaje de la lecto-escritura, en niños de 4 y 5 años que cursan el Nivel Inicial en Colegios Estatales y Particulares de Lima Metropolitana”. La muestra fue seleccionada por muestreo no probabilística intencional y estuvo conformada por un total de 50 alumnos de ambos sexos, cursando el nivel inicial (5 años). Los instrumentos utilizados fueron el Test de Conceptos Básicos de Bohem y la Evaluación de Habilidades 8 Básicas para el aprendizaje (EHBA) de N. Eyzaguirre. El diseño de investigación fue cuasi-experimental, los principales hallazgos fueron: “Los niños del grupo experimental mejoraron en sus niveles de utilización de las Funciones Básicas, encontrándose diferencias significativas con el grupo control”. En la prueba de Habilidades Básicas del Aprendizaje (EHBA) se halló un incremento en las puntuaciones totales siendo de 54.4 a 94.1 en el caso de la Institución Educativa Estatal y de 69.7 a 97.3 en la Institución Educativa Particular. En la Prueba de Conceptos Básicos de Bohem, en el grupo experimental de la Institución Educativa Estatal, el nivel más alto de logro se encuentra en los conceptos de tiempo con un 27.8 y en el nivel más bajo de logro se ubican los otros conceptos con un 16.1; mientras que en el grupo experimental de la Institución

Educativa Particular el nivel más alto de logro se encuentra en los conceptos de Tiempo con un 33.7 y en el nivel más bajo de logro se ubican los conceptos de espacio con un 17.1.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Estrategias de Resolución de conflicto

Son el conjunto de destrezas o habilidades que aseguran una decisión óptima en cada momento, “un conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajustan progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia” (Andrea Fiorenza y Giorgio Nardone, 2004); en tal sentido, la aplicación de éstas canalizadas en situaciones violentas o que van en este camino, sirven para resolver un conflicto que se presente en la cotidianidad cuando se pretende interrumpir un momento de aprendizaje.

La literatura que se muestra en relación al tema confluyen en ofrecer técnicas o estrategias consecuentes a solucionar conflictos o cualquier acto violento en el aula, lo que lleva a señalar que aplicando estrategias acordes a un clima tenso en el aula o centro educativo más que ocasionar el aumento de problemas puede posibilitar la consecución de una acción provechosa a partir de las mismas, si es que los facilitadores o docentes que son testigos de diferentes situaciones de aprendiza y conductuales en el aula tienen conocimiento del uso adecuado de estas herramientas psicopedagógicas.

Estas estrategias son de gran importancia para la consecución de espacios educativos armoniosos y ricos en convivencia pacífica. Ante estas técnicas afirma Pérez (2001) “es inevitable que surjan voces discrepantes alegando que la escuelas no pueden dedicarse a este tipo de tareas en detrimento de otros contenido; sin embargo, la

práctica de estas actividades estimula también el desarrollo cognitivo” (p. 149). Al fin y al cabo, lo que se busca no es poner el aula donde se desarrolla la enseñanza y el aprendizaje en un clima más tenso y problemático, sino que se busca la resolución pacífica del conflicto, donde se pretende restablecer el equilibrio superando los momentos tensos que puedan surgir entre niños, motivándoles a un cambio, dándoles responsabilidades y asumiendo compromisos, pero, ante todo, convirtiendo aquel escenario tenso en una experiencia de aprendizaje. Y esa es también una necesidad de este trabajo de investigación: hacer del conflicto un pretexto para la socialización desde el aula y ayudando a equilibrar las conductas divergentes que pueden tener los niños para generar un ambiente más armonioso y pacífico.

2.2.1.1. Convivencia escolar

En el salón de clases y en toda institución educativa la convivencia constituye un medio por el cual las personas pueden relacionarse o interactuar a la altura de la igualdad y el respeto a sus derechos y diferencias. La convivencia no solo es un factor necesario para el bienestar de las personas, sino, además, condición indispensable para el ejercicio de una verdadera ciudadanía.

Hernández Prados (2007, p 66.) “convivir significa vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado”. Se denota que la convivencia escolar sana es buena, además constituye un fin educativo. Por lo que, ésta “inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes y con ella se evitaría las prácticas violentas” (p.66) o las situaciones conflictivas que a veces surgen en aula de clases.

Al hablar de convivencia en las relaciones humanas implica que cada uno de nosotros asuma el compromiso de desarrollar estrategias alternativas a cualquier situación de malestar que se pueda dar. Por eso se debe promover acciones estratégicas como:

- Escucha activa (escuchar colocándose en el lugar del otro u otros).
- Interactuar (intercambiar acciones con otro u otros).
- Interrelacionar se (establecer vínculos que implican reciprocidad).
- Participar y colaborar (actuar y colaborar con otros en proyectos personales y colectivos).
- Respeto a las diferencias (asumir responsablemente y con madurez personal-social las acciones con otros).
- Compartir y discutir propuestas (para no llegar a conflictos sino negociar la mejor alternativa para las partes).
- Discutir con madurez (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro u otros).
- Disentir (aceptar que mis ideas pueden ser diferentes).
- Reflexionar (pensar sobre lo actuado y conceptualizar acciones e ideas).

2.2.1.2. Conflicto

El tema de conflicto escolar no debe asociarse, por nada, con la violencia escolar ni con bullying, ni violencia extrema, etc., puesto que hay que tener en claro que el conflicto es natural al ser humano. No es que seamos seres conflictivos, sino que nuestra naturaleza misma de convivir, de relacionarnos, de conseguir

algo, el solo hecho de competir por algo hace que se creen situaciones tensas, sin embargo no se debe provocar. Cuando el conflicto suele suceder tampoco se debe huir de él, al contrario debe convertirse en potencial educativo que permita fortalecer la telaraña humana, hay que aprovechar las situaciones de conflicto, rescatando lo bueno que podemos sacar empleando estrategias como habilidades sociales, de negociación, afiliativas, de prevención de violencia y mediación; Porque lo más importante no es escandalizarnos con una situación de conflicto en el aula sino tener estrategias u otras herramientas que permitan salirme de esta situación, no enfrentarme a un clima desproporcionado emocionalmente en los niños. Por otro lado la violencia es, asumiendo la postura de Uranga, (Como se citó en Pérez, 2001) “el conflicto de forma radical” y para las realidades escolares da paso a “la ruptura y a una espiral conflictiva que anula las posibilidades educativas y deteriora el clima de convivencia”. (p.143).

2.2.2 Habilidades sociales – negociación

Son el conjunto de destrezas o habilidades que aseguran una decisión óptima en las diferentes relaciones humanas en circunstancias distintas. Goldstein (1989) señala que “las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de competencias variadas como específicas para la relación interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde acciones de carácter primario hacia otras de características avanzadas e instrumentales” (p.12). En este mismo horizonte Pérez (2000), define la habilidad social como “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes defenderse sin ansiedad inapropiada, expresa cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p.25). Estas permiten entablar comportamientos adecuados y llevaderos

en las diferentes relaciones; Gil y García (1993), definen las “habilidades sociales como conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por tanto pueden ser enseñadas” (p. 270).

El ser humano es un ser de situaciones , en cada una de ellas puede mostrar comportamientos diferentes, tanto niños como adultos, ambos en diferentes contextos a diario nos enfrentamos a situaciones tensas, de cambio, y en cada situación debemos mostrar una postura acorde a la realidad. Ahora, al hablar de niños infantes o los mismos adolescentes son los que están educando aun su conducta y no están exentos de todo ello. Pérez (2000), menciona que las habilidades sociales son “comportamientos sociales específicos que en conjunto forman las bases del comportamiento socialmente competente. Una persona puede tener en su repertorio unas determinadas habilidades sociales, pero, para que su actuación sea competente, ha de ponerlas en juego en la situación específica” (p.40).

Según Pérez (2000, p. 41), las habilidades sociales se basan en:

“el modelo conductual el cual considera que el comportamiento es una consecuencia del aprendizaje y tiene lugar en el espacio donde interactúa la persona. Este modelo se basa en las diferentes corrientes de la teoría del aprendizaje. Tal es el caso del condicionamiento clásico, operante o análisis funcional de la conducta y la modificación de conducta cognitiva. Hoy se observa que las habilidades sociales tienen elementos motores, manifiestos: abrazar, mirar, jugar con alguien. Emocionales y afectivos: ansiedad, motivación, alegría, tristeza, enfado. Cognitivos: percepción, conocimiento de las normas sociales, auto instrucciones”

Estas habilidades están estrechamente relacionadas al aprendizaje y a la expresión de las competencias sociales, naturaleza de las que no se pueden desligar.

Siguiendo el modelo conductual, las habilidades sociales son “conductas y repertorios de comportamiento que se obtienen primordialmente a través del aprendizaje, siendo una variante decisiva en el proceso de aprendizaje el medio interpersonal en el que se desenvuelve y aprende el niño o adolescente” (Lacunza y Contini, 2011). Por ello, se considera que las habilidades sociales “son comportamientos aprendidos, adquiridos a través de la experiencia en el contacto social, conservadas y variadas por las secuelas sociales de las mismas y cambian según esquemas de contingencia, como pueden ser en situaciones de conflicto”.

Asimismo, Pérez (2000), afirma que:

“La influencia de la predisposición biológica puede ser un determinante básico de la conducta sobre todo en las primeras experiencias sociales, en la mayoría de las personas el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de la maduración y el aprendizaje. Si somos capaces de especificar la historia de aprendizaje de una persona, también comprenderemos su forma de manejar las situaciones entre las que se encuentran aquellas que requieren respuestas socialmente eficientes” (p.46).

En relación a lo antes afirmada, Monjas (1993) considera “que ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida va aprendiendo a ser de un modo expreso, de forma que las respuestas que emite en un contexto interpersonal

depende de lo aprendido en sus experiencias preliminares con el ambiente social” (p.32).

“Por lo tanto, “los comportamientos y habilidades de interacción social se aprenden. Así, por ejemplo, el niño que es curioso, despierto y asertivo, aprenderá más de su contexto y el niño que es pasivo, apático y retraído, aprenderá como mínimo, menos sobre su contexto, dado su contacto empequeñecido” (143). Puede caer en ruptura y un espiral conflictivo que anula las posibilidades educativas y deteriora el clima de convivencia. Motivo que puede generar conflictos en el aula si es que no se les atiende y aplica estrategias de cómo mejorar conductas disruptivas

2.2.2.1. Características de las habilidades sociales y la negociación

En la presente investigación se considera la propuesta teórica de Goldstein (1989), para constituir habilidades sociales en adolescentes, que también sirven para analizar a los niños, como son: “primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con las emociones, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación” (p.4). El autor considera respecto a las primeras “son habilidades que se necesitan, para ocasionar una interacción social de manera eficaz” (p. 5). Según lo considerado, en diversas ocasiones la persona no puede hablar, desconoce la forma pedir un favor, le resulta difícil ejecutar acciones sencillas, no puede decir lo que siente, busca ser escuchado.

Asimismo, de acuerdo con Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002) señala: “Hay habilidades sociales básicas y otras complejas. Sin las primeras no es posible aprender y desarrollar

las segundas. En cada escenario se necesitará exponer unas habilidades u otras, dependiendo de las características del contexto y de la dificultad de la misma”. Para emprender el “aprendizaje de estas habilidades básicas se tiene que saber primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz” (p.12). Sin embargo, en sus planteamientos teóricos sostenidos, Goldstein (1989), señala que:

“El primer grupo de capacidades son los hábitos. Se logran y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel inicial y durante la primaria. Son importantes para conseguir un nivel mínimo de ajuste a la sociedad. La capacidad de comunicarse, opinar, esperar, escuchar y escucharse, presentarse, saber agradecer, persuadir, exponer ideas y formular las preguntas adecuadas para conseguir información son habilidades sociales básicas (p.34).

En razón de ello, el perfeccionamiento de estas habilidades permitirá a los niños lograr relaciones agradables con los demás, desenvolverse bien y con seguridad. Estas habilidades están presentes en la vida cotidiana del niño y pueden manifestarse al indagar, comprar, vender o rendir un examen en el salón de clases o expresarlas en una situación tensa en el aula.

También consideramos en el presente trabajo de investigación la propuesta metodológica y teórica Colichon (2017), que ha realizado un estudio, selección, ampliación y aplicación de diferentes dimensiones de teóricos que plantean sobre las habilidades sociales. En ese sentido, también se debe considerar habilidades como “expresar los sentimientos, ponerse en el lugar del otro para entender a los compañeros en clases, llegar a establecer un sistema de lazos o intercambios que satisfaga tanto el niño mismo o sus compañeros” (p.44) con

quienes podría tener alguna rencilla o disputa en clases, por lo que llega a negociar alternativas de solución.

El niño al ir despertando racionalmente va descubriendo y aprendiendo cosas, puede llegar a emplear el autocontrol como capacidad para tolerar acciones indebidas, responder a bromas o situaciones de riesgo que quieran causarle inestabilidad emocional o sacarle de su tranquilidad. Además, al desarrollar tolerancia en sus emociones va racionalizando sus acciones y evitará caer en provocaciones o problemas con los demás. Esto, consecuentemente lo lleva a respetar la condición emocional de sus compañeros, a cooperar con ellos cuando requieran de su ayuda y actuar correcta y asertivamente en la circunstancia que se dé y con la persona con la se encuentre en ese momento, o al darse una situación controversial.

Emplear las habilidades sociales mencionadas pueden ayudar a superar cualquier situación de conflicto; además tiene grandes probabilidades de confrontar problemas emocionales y apuros en su competencia social. De no hacerlo los niños o impulsar los profesores o padres de familia hará al niño más indeciso y con problemas en la autoestima y el sentimiento de identidad, consecuentemente, un niño o niña con carencia en sus habilidades sociales avanzadas.

2.2.3 Estrategias afiliativas

El docente conoce el mundo dentro de las cuatro paredes, que es su aula de clases. En ella se desarrolla el acto más importante de la humanidad: la educación. Sin embargo, todos estamos expuestos a tener un clima educativo sereno y equilibrado, como también encontrar un clima tenso y hasta hostil cuando los niños traen desde casa o de su entorno social iniciativas no muy sanas para ejercitar el compañerismo en el salón de clases y con tranquilidad estén atento a la enseñanza de

los maestros. Por eso, si queremos actitudes pacifistas de los niños y de las niñas ante posibles conflictos lo ideal es desarrollar la habilidad de interacción pacífica. La noción de aprecio es aprendida por el niño según Judson (2000), “cuando el docente demuestra el aprecio que le tiene, explica su significado en una relación estrecha y real al tiempo que encuentra con el grupo la importancia de sentirse apreciados”. Las partes en contraposición “aplican las estrategias afiliativas cuando reconocen el conflicto que se presenta; no obstante lo dejan de lado, dando mayor importancia al objetivo o al interés que lo genera” (Andrade, 2004; Hazas, 2010; Pérez; 2009).

Entonces, las estrategias afiliativas en la resolución de conflictos considera habilidades pacíficas del cambio de conductas agresivas por conductas socialmente aceptadas, donde se intervenga hasta que se dé una posible solución de conflicto, aminorando la situación tensa y hasta haciendo uso del buen humor para distraer a las partes conflictivas de darse el caso. Más que evitar, aplicando estas estrategias, se busca paliar la situación y quizás terminar con ésta.

La siguiente es una clasificación de las estrategias afiliativas en la resolución de conflictos asumidas por Arevalo (2013); Andrade,(2004) quienes se fundamentan en el trabajo de Girard y Koch:

Colaborar (asertivo y cooperativo): las inquietudes de las partes son o se sienten demasiado importantes.

Transigir (entre asertivo y cooperativo): los objetivos de ambas partes son moderadamente importantes.

Acomodar (cooperativo): cuando uno evalúa estar equivocándose.

A esta clasificación también se anexa la estrategia afiliativa de *evitar*, encontrada en el trabajo de Hazas (2010):

Evitar (no asertivo-no cooperativo): el motivo es trivial o si hay intereses más importantes en juego.

A estas estrategias afiliativas en resolución de conflictos se suma la *distención*, que se da como como mecanismos cercanos para la reparación de una relación y lograr estabilidad dentro del grupo (Pérez, 2009). Para ello, los docentes pueden aplicar estas estrategias en pro social de un clima favorable para el desarrollo de sus clases frente a un evento que cause estrés en el grupo.

Asimismo, se propone *reparación de una relación*. En un clima tenso, el maestro o la maestra debe tener alternativas de solucionar, de reparar relaciones conflictivas mediante habilidades mediadoras, en las que puede expresar los sentimientos a las partes involucradas.

Resuelve vergüenza suscitada. Toda escena de interrupción o de disputa entre los niños en un salón de clases puede ocasionar estrés en los niños, frustración y sentirse mal, luego de reaccionar mal. Para ello, es bueno resolver entre las partes la vergüenza suscitada. Se hace algo que ayude a sentir menos vergüenza o en todo caso sentirse menos cohibido.

Se enfrenta a mensajes contradictorios. Reconoce y resuelve la confusión suscitada cuando los demás lo explican, pero hacen o dicen cosas contradictorias, lo cual lo pueden hacer decaer.

Responde a una acusación. Comprende y analiza lo que significa la acusación y por qué se hacen, luego de ello se sugiere la mejor forma de relacionar se entre las partes implicadas, defendiéndose con sustento el acuerdo.

Preparación para dialogar. Lo ideal es que se planifique la mejor forma para exponer un punto de vista, con los criterios de sustento, antes que se pase a la defensa en medio de una conversación problemática.

Hacer frente a las presiones de grupo. Aquí se demuestra la valoración personal, el temple del niño para defender su postura frente a un problema, decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta.

Estimula participación de las partes. Es ideal que la intermediaria o mediadora, como lo es la maestra o le maestro, considere la participación por igual de las partes implicadas.

2.2.4. Prevención de la violencia en la resolución de conflictos

En el proceso escola formativo inicial el niño va adquiriendo experiencias nuevas que le ayudan a reforzar la parte cognitiva, psíquica y mental, en el desarrollo de su aprendizaje. Lo que le servirá en el desempeño como estudiante en el nivel de educación primaria.

Hay que tener presente, que el proceso de formación, ninguna institución educativa, menos aún, salón de clases está libre de que sufran conflictos internos que pretendan suspender el normal desarrollo de las mismas. Por ende, a los niños desde la estimulación temprana en el primer y segundo año de vida y de aprendizaje se les enseña a interactuar con otros, a desenvolverse libremente y aprender a respetar normas de conducta, que luego se convertirán en valores morales y educativos a partir de los 5 años. Con ello puede evitarse o suspenderse cualquier evento de exaltación de emociones como agresiones físicas, emocionales, bajar la autoestima a los compañeros, excluirlos o insultarlo.

Es muy probable, que al aplicar esta estrategia de prevención de violencia por medio de la mediación de conflictos ayuda a disminuir el clima emocionalmente controversial. Aplicar esta estrategia psicoeducativa y psicosocial promueve la liberación de violencia en cualquier evento generado; en este panorama se sugiere conocer lo que considera Bandura (1973), el “enfoque del aprendizaje social sugiere controlar la agresión contrarrestando los factores que la provocan: reducir la estimulación aversiva, recompensar y modelar la no agresión y producir reacciones incompatibles con la agresión” (p. 76). Estas estrategias están orientadas a motivar comportamientos que expresen unos apropiados manejos de cualquier conflicto o que contenga algún rasgo de violencia; los mismos que puedan caldear los ánimos y afecten las relaciones personales y la manera como interactuen los miembros de un aula de jardín de niños. “Si el maestro en el aula ayuda a sus educandos a identificar los aspectos favorables de la resolución no violenta del conflicto, la agresión se toma entonces como una estrategia vana e inadmisibles en las relaciones sociales” (Slaby et al. 2001).

Para tal sentido entre las estrategias de prevención de la violencia en la resolución de conflictos que se ha seleccionado se caracterizan por ser alternativas de solución y fomentadoras pacíficas en el aula de niños de inicial. Según Slaby et al. (2001) se destacan:

Consecuencia significativa. Se presentan a partir de considerar que no necesariamente vale siempre todo lo bueno, sino aprender a dar valor agregado a todo lo positivo o consecuencias significativas que se puedan dar éstas. Mediante estas estrategias se pretende reflexionar mediante la toma de conciencia de los actos del niño y la niñas, y los ayuda a tomar una actitud frente a ellos, pues es necesario hacer entender a las partes que “todo comportamiento genera un efecto” (Slaby et al.

2001). Entonces, en lugar de aplicar castigos a los niños, los mismos que ocasionaría el bloqueo emocional o aumentar el temor y la ira del niño, es mejor tratarles emocionalmente más tolerantes, ayudarles a que autocontrolen sus impulsos, motivándoles a que no vuelvan a cometer actos violentos y que aprendan de lo que ya han podido cometer.

Construcción de reglas de juego. Se deben dar como consecuencias correctivas relacionadas a la situación generada. Se aplican como acuerdos con el niño justo en el momento que infringe las normas. Éstas proporcionan pistas de la conducta, y mediante un consenso con el maestro/maestra asumen los efectos positivos y no los negativos de que a partir de las normas infringidas, lo que les ayuda a cambiar de actitud. Se establecen reglas de juego y se aclaran dudas, pues es necesario hacerles entender que todo comportamiento genera un efecto (Slaby, et, al., 2001), que puede ser apropiado o inapropiado de acuerdo a las reglas de comportamiento acordados en el grupo.

Acuerdos. Se debe motivar a encontrar soluciones; es indicado que no se debe hacer juicios de valor de inmediato, antes bien, es mejor, apaciguar la situación y motivar a encontrar soluciones. Salby et al (2001) considera “estimular a que lleguen a acuerdos es una estrategia de prevención de violencia toda vez que genera en el niño un estado de confort que les ahce evitar las conductas indeseadas”

Las recompensas. Mas que condicionar a los niños se incentiva a dar un giro a la situación dada. Por ejemplo; si tu dejas de hacer esto te presto el rompecabezas que mas te gusta. Co esta mediación estás inquietando a un cambio de actitud positiva, a parte lo están dando algo, lo que va a permitir que se distraiga y deje de pensar en lo ocurrido. También suele darse como

recompensa por una acción buena que pueda realizar en apoyo a sus compañeros.

Cambio de comportamiento. “Una vez se sobrepasa el límite, de manera dialogante se fomenta a pensar en otras formas de solución al conflicto” (Arevalo, 2013, p. 74-75) y también el docente motiva a adoptar comportamientos adecuados. Para tal sentido, es necesario que el “niño tenga una diferenciación del proceder correcto e incorrecto”, Slaby et al., (2001). Dado que al poner atención en las conductas ocurridas como en el caso de infracciones a la regla, surjan alternativas de comportarse mejor.

La atención eficaz. El foco de atención del maestro debe centrarse en observar, analizar los motivos por los cuales alguno de sus niños infringen las normas de conducta en el aula. Si traen de casa estas aparentes malas actitudes, si lo aprendieron entre compañeritos o quizás interpretaron mal alguna de sus enseñanzas. Esta estrategia está dirigida a destacar comportamientos positivos en niños y niñas que habitualmente presentan dificultades de comportamiento, “se trata de ignorar el mal comportamiento cuando él o ella lo hace para obtener un reconocimiento del docente y del grupo, de esta manera se minimiza el protagonismo y desvanece la gratificación para el agresor(a)” (Slaby, et al., 2001).

La mediación. Quizás sea la puesta en práctica mas abierta y eficaz en la resolución de conflictos. Es la postura intermediadora que impedirá que alguna de las partes implicadas tome ventaja sobre el otro; el mediador, en este caso el profesor, debe ser el justo, el equilibrado que haga reflexionar y razonar a las partes en que están fallando y proponer alternativas de solución; Se busca inferir en la confrontación cuando esta ocurra. Valencia y Zapata (2007) imprimen un “carácter tolerante, diligente e intencional para minimizar la agresión en la confrontación, en que

el mediador no puede tomar posición, ayuda a delimitar el conflicto y orienta a la resolución eficaz, la mediación puede convertirse en una forma de interacción cotidiana” (p.18) donde se suele dar solución de manera directa entre los implicados. Hay consenso en los teóricos al manifestar que la mediación es mucho más eficaz cuando se administra desde un tercero en igual condición a la de los implicados, “la interacción entre iguales es uno de los ejes básicos para trabajar la gestión de conflictos y la posible resolución por parte de los mismos miembros involucrados en él” (p.19).

La mediación debe permitir la llegada a acuerdos en común entre las partes enfrentadas.

Discierne sobre la causa de un problema. Reconoce, analiza, piensa si la causa de un problema es responsabilidad suya y consecuencia de alguna situación bajo su control.

Toma de decisiones y resolución de problemas. Una vez discernida la situación problemática determina la forma más adecuada para resolver un problema, dando prioridad a los que más han ocasionado problemas o controversias.

Compromiso. EL mediador, el profesor, promueve la superación de problema ocasionado y fomentan que se prescriba un compromiso, con el fin de dar término al conflicto, y recomendar que no se vuelvan a suceder estos hechos por que causan daño en el salón de clases.

2.2.5 Conducta divergente en el aula

2.2.5.1 Conducta

El meollo del comportamiento y de nuestro actuar diario tuvo un inicio inquieto, despierto y sugerente, llamado conducta. Para la Real Academia de la Lengua Española

consideran que la conducta es “la acción o forma particular del comportamiento humano que consiste en las reacciones y actitudes que se producen frente a un estímulo o situación determinada”; según la Psicología, “el estudio de las manifestaciones externas de la conducta ha dado lugar a una corriente psicológica conductista con la teoría de los reflejos condicionados de Pavlov y una útil aplicación en el campo de la pedagogía” (Álvarez, 1993).

De manera más holística la conducta cobra vida como una estructura, como un sistema dialéctico y significativo, en permanente interacción; intentando resolver desde esta perspectiva la antinomia mente – cuerpo, individuo – sociedad, organismo – medio. La conducta debemos entender no sólo como estructura, sino como estructurante, como unidad múltiple o sistema de interacción, introduciéndose la noción de modificación mutua, de interrelación intrasistémica en el mundo interno del sujeto.

Como estructura se entiende la disposición y orden de las partes dentro de un todo. También puede entenderse como un sistema de conceptos coherentes enlazados, cuyo objetivo es precisar la esencia del objeto de estudio. Desde el punto de vista de la psicología conductual, la estructura de personalidad es el conjunto de características personales de un sujeto humano que determinan su comportamiento. Según Hans Jürgen Eysenck, la estructura de personalidad posee tres dimensiones: Inteligencia, temperamento y carácter.

La conducta humana como estructurante se define como un conjunto coherente de actuaciones de transformación cuya finalidad es configurar un elemento fundamental en la articulación de la personalidad del niño.

La conducta del ser humano es definida desde su niñez, ya que es tomada de todo el medio que lo rodea. Esta conducta no está regida por la inflexibilidad de la genética y puede verse modificada por otras variables (ambientes) no deseables en el resultado. Lo dicho puede complicarse por déficit o alteraciones asociadas al individuo, por ejemplo, un ambiente privativo en casa, inexistencia de relaciones positivas con los compañeros, pequeños problemas debidos a características de la personalidad, timidez, vergüenza, inseguridad, etc. Es decir, “la conducta puede verse afectada, alterada, modificada, transformada por gran cantidad de variables, unas más fáciles de abordar, trabajar, controlar que otras” (Balabán, 2000).

2.2.5.2. Modificación de conducta

Según Beatriz Ashen, en el libro Problemas Menores de la Conducta, El término “modificación de conducta es aplicable a cualquier intento de cambio de conducta, sea cual sea su orientación teórica”. Sin embargo, históricamente el término ha evolucionado hasta llegar a referirse a aquellos procedimientos terapéuticos y de adiestramiento que se basan en la teoría del aprendizaje.

“La modificación de conducta surge como una alternativa innovadora, válida y eficaz fundamentada en un cuerpo teórico sólido, capaz no solo de explicar los trastornos del comportamiento, sino de presentar soluciones eficaces para ellos. Modificar no es cambiar sino transformar algo que quizás me amarra y no deja desarrollarme. Tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológica para modificar el comportamiento de las personas, de forma que desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente y adopten actitudes, valoraciones y conductas útiles para

adaptarse a lo que no puede cambiarse”, (Condori, 2002).

2.2.5.3 Cómo observar el comportamiento de un niño o niña

Siempre que queremos estudiar la conducta de un niño debemos nutrirnos de teoría psicológica, utilizar como técnica la observación. La observación sistemática es una de las técnicas metodológicas más antiguas, utilizadas tanto en Psicología como en otras disciplinas científicas. Esta técnica constituye un método directo para la recogida de la información que juega un importante papel, tanto en la realización del análisis funcional previo a la intervención, como en la evaluación de la eficacia de la intervención terapéutica. Se caracteriza por centrarse en conductas externas y su objetivo es tratar de determinar y cuantificar las dimensiones de la conducta o conductas problema.

La observación permite” recoger información en el medio natural del sujeto con un mínimo de interferencia y proporciona una cuantificación precisa del nivel de conducta antes y después de la intervención” (Córdova, 2006).

Con excesiva facilidad se habla y juzga acerca de la actuación de los demás, describiendo de modo superficial y sacando a veces falsas conclusiones. Si pretendemos conocer de forma precisa la conducta de las personas, se debe observar directamente evitando describir mediante palabras ambiguas y vagas. Deben usar términos muy concretos y tener en cuenta las circunstancias en que se produce. De hecho, solo se debería describir aquellas acciones que se pueden observar directa o indirectamente todos los elementos del medio ambiente que influyen sobre una conducta. Actúa, antes, durante o después de la misma.

Si se quiere estudiar o comprender un determinado comportamiento, lo que realmente interesa es la relación causa-efecto, es decir el modo como las circunstancias que lo preceden actúan modificando en intensidad o frecuencia un comportamiento.

La observación del comportamiento de un niño se realiza desde los siguientes puntos de vista:

Se elabora a partir de la observación del repertorio conductual del niño y/o de las informaciones recibidas de otros ambientes no escolares (las familias). Esto es, “hacer un registro de aquellas conductas que llaman la atención por su no concordancia con el patrón (la conducta tenida como buena); es decir, cuando se produce una determinada conducta no deseada con una frecuencia anormal” (García, 2000). Asimismo, “no se debe etiquetar para siempre al niño con diagnósticos que nada tienen que ver con un rigor científico; por lo tanto el diagnóstico ha de ser flexible y una vez superado hay que admitir los resultados”.

Al analizar las alteraciones, sobre todo la conducta, se recomienda hacerlo en colaboración con otros profesionales, con el fin de llegar más al fondo del problema y sin entrar en conflicto con otro, obtener la máxima información, pensando siempre en el bien del niño, más que una disputa teórica o profesional.

Por eso, el área de la modificación de conducta es el diseño y aplicación de métodos de investigación psicológica que permitan el control de la conducta para producir el bienestar, la satisfacción y la competencia personal. Lo contrario, puede ocasionar problemas de interacción social, disrupción y hasta agresiones.

2.2.6. Dimensiones en la conducta divergente

2.2.6.1. Problemas de interacción social

Los problemas de conducta conductas antisocial son muy amplias y varían de unos niños a otros, un aula puede ser un mundo diferente, aunque tienen en común conductas violentas y opositoras. Desde niños, infringen reglas sociales, suelen presentar comportamientos agresivos, manifestaciones de ira y rabia continuadas, no aceptan someterse a las normas, la mayoría tiene problemas escolares tanto con respecto a la conducta como en lo que se refiere al rendimiento, absentismo escolar, tienen escasas habilidades sociales, dificultades a la hora de resolver problemas, no interactúan fácilmente, falta de atención en el aula.

Estos niños, por el bajo grado de tolerancia emocional se suelen comportar de manera ofensiva, mienten, roban, se pelean, cometen hasta agresiones sexuales, no muestran consideración hacia los demás y tiene actitudes de violencia, resentimiento y hasta cometen actos disruptivos. Es común que esto les lleve a utilizar la venganza y a inmiscuirse o buscar enfrentamiento, peleas que pueden llegar a ser muy violentas y peligrosas.

Factores de riesgo, características y efectos

Falta de atención y participación en clases. Se producen por causa concretas, los tipos de niños que sufren este factor de riesgo suelen estar o muy inquietos en su salón de clases o aparentemente calladitos, hasta que alguien les molesta. No

ponen atención al maestro muchas veces. Suelen no controlar sus impulsos y emociones.

Desinterés por el juego. Como están bloqueados o casi bloqueados por perturbaciones emocionales y hasta trastornos conductuales pierden el interés por las actividades lúdicas y hasta de aprendizaje. Se suelen preguntar por qué algunas veces se sienten tan resentido por algunas cosas.

Desintegración. En la mayoría de los casos se trata de niños que no han tenido apoyo emocional por parte de los padres. Suelen pertenecer a familias disfuncionales donde predomina la inestabilidad y la falta de afecto. También se da el caso que estos niños han crecido con unos padres o cuidadores alcohólicos o con enfermedades mentales graves. Es común, en aquellos niños que han convivido en un ambiente inestable, hostil y duro, en el que uno de los padres presentaba conducta antisocial, padres que han sido arrestados, delincuentes, han pegado a las madres o cometido actos violentos en presencia de ellos.

Irritabilidad. Se suele dar en personas que han sido objeto de abuso y maltrato por parte de sus padres y educadores, niños que se han educado en un ambiente caracterizado por el odio, la ira, la agresión.

Distracciones. Como estos niños están perturbados, lo más común es que estén pensativos, distraídos en otras cosas y no focalizados en su objetivo principal: aprender. Les cuesta concentrarse en el salón de clases.

Falta de comunicación. Suelen ser callados, apagados y se sientan en el fondo del aula, casi se convierten en un mundo aparte o interrumpen el mundo del salón de clases. Es bueno aquí desarrollar un diálogo interno que ayuda a ir

asimilando situaciones conflictivas y buscar diferentes soluciones para enfrentarse a las mismas.

Evasión de miradas. Cuando suelen cometer un acto que genere conflictos, tratan exculparse y volcar la culpa a otro compañero del salón. Eso ocasiona que no se enfrenten o no den la cara como actores de actos conflictivos. Evaden miradas por culpabilidad del momento, como esconderse u porque están expresando serios complejos de conducta social. Otros enfrentan la situación.

Piden las cosas llorando. Su astucia sale a la vista quieren que se apiaden de ellos muchas veces para ser perdonados por los actos conflictivos que comenten

Falta de interacción con los compañeros. Se aíslan, les gusta estar solos, que no les moleste nadie. En este caso, las intervenciones más adecuadas con los niños serían el entrenamiento en habilidades de resolución de problemas y dotarles de estrategias de afrontamiento en situaciones conflictivas.

Técnicas de modificación de conducta. Es recomendable para actuar sobre conductas concretas. Este tipo de técnicas se deben aplicar dentro de un marco institucional donde se cuenta con un equipo de profesionales especialistas en la materia o instruir a tutores y profesores a cargo de un grupo de estudiantes.

Estos niños en general han crecido en ambientales muy pobres, familias muy numerosas y hacinadas, viviendas muy pobres e inadecuadas, familias disfuncionales, familias indiferentes.

Al no atender y manejar estrategias para contrarrestar la conducta antisocial e experimentan los niños con conducta antisocial es muy importante concienciarles de que las agresiones o conflictos no es producida solamente por las situaciones ambientales, sino sobre todo por la forma en que percibimos e interpretamos esas situaciones. Es bien sabido que las personas conflictivas tienen cierta tendencia a atribuir intenciones hostiles a los demás y suelen estar siempre a la defensiva. Pero es el maestro de aula, quien debe informarse y contrarrestar un ambiente conflictivo por un ambiente pacífico.

2.2.6.2. La disrupción en clases

2.2.6.2.1 Teorías y características de la disrupción

El acto disruptivo se refiere a “la imposibilidad de restaurar el proceso de enseñanza aprendizaje, por la indisciplina, apatía produciendo desadaptaciones ansiedad y conflictos, en una actitud abierta de agresión hacia el docente; con afecto, lealtad y una verdadera comunicación se puede restablecer el vínculo de autoridad” (Colichon, 2017, p.66), lo que puede ocasionar que la pacificidad que se maneja en el aula pueda ser interrumpido por actos conductuales inapropiados.

Por su parte, Arevalo (2013) sostiene que persona normal, durante su desarrollo de vida, tiende a mostrar un equilibrio en sus conductas, presentando, de forma ocasional, ligeros desniveles, los cuales son auto controlados en plazos de tiempo cortos. No obstante, en muchas ocasiones, se dan casos de personas con un alto nivel de disfuncionalidad en sus comportamientos, los cuales tienden a ser demasiado

pasivos, demasiado agresivos, bipolares, entre otros casos (p.46).

En tal sentido los actos disruptivos también se reflejan en los actos conductuales, pues presentan una alta variedad, tales como:

Dificultad para asumir reglas. Por sus movimientos inesperados y comportamiento circunstancial, les es difícil asumir las reglas.

Dificultad para el aprendizaje y hacer tareas. Como vive, comúnmente distraído, casi siempre no cuentan con el apoyo de sus padres para que les motiven y apoyen, entonces se desentenden; Buitrago y Herrera (2014), afirman “las conductas disruptivas son acciones que entorpecen y en algunos casos impiden los procesos de enseñanza aprendizaje. Se trata de actos que se ven reflejados en indisciplina, desafío a la autoridad y rechazo a cumplir y obedecer las normas establecidas” (p.37).

Resentimientos. Guardan sentimientos pasados, o albergan emociones fuertes entre sus compañeros, pero leugo explotan, y lo pueden hacer mal

Actuar con violencia. Uno de los problemas que todo docente enfrenta está relacionado al comportamiento de los estudiantes, al respecto Moreno, Cervelló, Martínez y Alonso (2007), afirman que el problema mayor en los estudiantes “es el comportamiento indisciplinado de los estudiantes y de su nivel de afectación a los procesos de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en la institución educativa, ya que se considera como uno de los aspectos pedagógicos más importantes y difíciles de abordar en el aula” (p.168).

Discusiones en el aula. Los niños y hasta adolescentes con problemas disruptivos suelen reaccionar indistintamente, sino les atienden psicoeducativamente pueden llegar a transgresiones mayores, pero si se identifican y atienden sus disrupciones de forma óptima, de modo que la persona pueda convertirse en un agente de desarrollo y provecho para el entorno social en el que se desarrolla.

Impulsividad. Es común que reaccionen al instante y no sean tolerantes. Gordillo, Rivera y Gamero (2014), respecto a la conducta afirman “el comportamiento disruptivo se refiere a “las conductas, por parte de los estudiantes, que interrumpen el normal funcionamiento de una clase y perturban la convivencia por constituir transgresiones a normas establecidas” (p. 431).

No expresa lo que piensa. Suelen ser callados, aislados; están a la expectativa, como focalizando su objetivo y luego pueden interrumpir toda la clase.

Presentir burlas. Se sienten más inteligentes emocionales que el resto de compañeros. Son prejuiciosos, como están marcados por problemas familiares y sicosociales, ellos consideran que sus compañeros y hasta amigos realizan cosas a sus espaldas y si lo hacen de frente creen que se están burlando de él.

Perder los estribos. De acuerdo a la definición, las conductas disruptivas, son conductas inapropiadas, que impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, se convierten en problema académico, son a la vez problemas de disciplina, aumentan el fracaso escolar, crean un clima tenso y separan emocionalmente al profesorado y al alumnado.

Desconfianza repentina. La soledad o sobregirarse emocionalmente con los compañeros de clases, hace que los mismos lo excluyan; él niño que está en esta situación por su puesto siempre está a la defensiva y en desoconfianza continua con todos los que lo rodea.

Conflictos sin razones. Después de su silencio aparente comienzan a transgredir las normas. De acuerdo a Otero y López citado por García (2004), “la conducta indisciplinada o disruptiva en el aula se debe a la insatisfacción de los estudiantes por la escuela y la otra está relacionada a las pocas de probabilidades de éxito que ella ofrece” (p.32).

Dificultad para controlar el carácter. Se manifiesta en su conducta disruptiva y divergente, una vez que comienza a explotar le gana la ansiedad y la insatisfacción, quiere desahogarse haciendo cosas. Son insatisfechos con la institución educativa y, por ello con todo le concierne a la institución: profesores, trabajos académicos, actividades escolares o trabajos e equipo y hasta juegos; todos ellos se ven afectados.

Características de la agresividad

Es considerado la parte extrema de todas las conductas antisociales que se pueden dar en clases.

Agresividad física. La agresividad física es aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico utilizando su propio cuerpo o un objeto externo para infligir una lesión o daño. García (2014) “Se produce a partir de un impacto directo de un cuerpo o un instrumento contra un individuo” (p. 36).

Agresividad verbal. La agresividad verbal se manifiesta a través de insultos, amenazas, etc. Implica sarcasmo, burla, uso

de motes o sobrenombres para referirse a otras personas, extensión de rumores maliciosos, cotilleo, etc.

Ira. La ira constituye un sentimiento que aparece como consecuencia de las actitudes hostiles previas. Se suele relacionar la ira con un sentimiento o un estado de ánimo, definiendo la ira como un estado emocional con sentimientos que varían en intensidad y que pueden comprender desde el disgusto o una irritación media hasta la furia intensa. Las diferentes definiciones no delimitan con plena exactitud la respuesta emocional de ira, aunque parece que está asumido que se trata de una respuesta emocional caracterizada por una “activación fisiológica y una expresión facial característica acompañada por sentimientos de enfado o enojo y que aparece cuando no se consigue alguna meta o necesidad o se recibe un daño Gordillo, Rivera y Gamero (2014, p.458)” .

Hostilidad. es una actitud que implica el disgusto y la evaluación cognitiva hacia los demás. Sin embargo, la hostilidad es una variable cognitiva caracterizada por la devaluación de la importancia y de las motivaciones ajenas, por la percepción de que las otras personas son una fuente de conflicto y de que uno mismo está en oposición con los demás, y el deseo de infligir daño o ver a los demás perjudicados. Por consiguiente, podemos definir la agresividad como un sistema de procesamiento de informaciones aversivas sobre otros que permiten movilizar anticipadamente acciones preventivas. En esta misma dirección, plantea que los sujetos, en una situación social dada, poseen experiencias previas en su almacén de memoria y unas metas concretas, por lo tanto, “los adolescentes agresivos tienen problemas durante todo el proceso; recogen menos información, la interpretan sesgadamente, generando menos soluciones alternativas y, finalmente las evalúan con escasa precisión” (p.459).

2.3 Definición de términos

Estrategias de resolución de conflicto

Técnicas adecuadas que buscan reducir un clima normalmente hostil en el aula. Es el conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, un conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia, lo que lleva a señalar que aplicando estrategias se posibilita la consecución de una acción provechosa en cualquier acción.

Conducta

La conducta del ser humano es definida desde su niñez, ya que es tomada de todo el medio que lo rodea. Esta conducta no está regida por la inflexibilidad de la genética y puede verse modificada por otras variables (ambientes) no deseables en el resultado. Lo dicho puede complicarse por déficit o alteraciones asociadas al individuo, por ejemplo, un ambiente privativo en casa, inexistencia de relaciones positivas con los compañeros, pequeños problemas debidos a características de la personalidad, timidez, vergüenza, inseguridad.

Emociones

Se refiere a cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado. En el ser humano la mente emocional es mucho más rápida que la mente racional y se pone en acción sin detenerse a pensar ni un instante en lo que está haciendo.

Conducta

La conducta del ser humano es definida desde su niñez, ya que es tomada de todo el medio que lo rodea. Esta conducta no está regida por la

inflexibilidad de la genética y puede verse modificada por otras variables (ambientes) no deseables en el resultado. Lo dicho puede complicarse por déficit o alteraciones asociadas al individuo, por ejemplo, un ambiente privativo en casa, inexistencia de relaciones positivas con los compañeros, pequeños problemas debidos a características de la personalidad, timidez, vergüenza, inseguridad.

Conducta infantil

Toma fuerza desde la infancia y se ha de lograr a través de la adquisición progresiva de algunos hábitos sociales, de la interacción afectiva y social con otros y de la organización de algunos sentimientos y actitudes. En su desarrollo el niño adquiere y conquista criterios afectivos a lo largo de su tránsito por el Jardín Maternal.

Emociones

Se refiere a cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado. En el ser humano la mente emocional es mucho más rápida que la mente racional y se pone en acción sin detenerse a pensar ni un instante en lo que está haciendo.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio

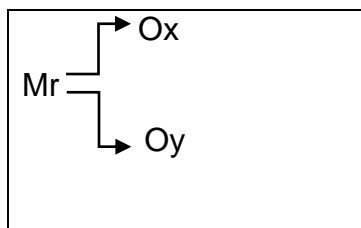
La investigación corresponde al tipo básico- no experimental, “la investigación no experimental es aquel estudio que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández, 2014), en razón que los resultados van a enriquecer el conocimiento científico y no será aplicado de inmediato en la solución del problema; se circunscribe en lo teórico, esto es, porque va a llenar vacíos teóricos respecto a la relación entre dos.

3.2. Diseño del estudio

Diseño no experimental, correlacional de nivel descriptivo. Se efectuará la revisión de dos cuestionarios para la medición de sus características en forma independiente, y por cada variable se realizaron descripciones y correlaciones.

Por el nivel de profundidad corresponde a un tipo de investigación de carácter descriptivo (Hernandez Sampieri, 2014), debido a que se describirá cómo influye la ausencia del padre de familia en la conducta divergente de los niños y niñas de cinco años de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, mediante la utilización de métodos e instrumentos de investigación que permitan obtener información con dos variables (Kerlinger, 2002).

El diagrama de investigación que asume es el siguiente:



Donde:

M es la muestra de investigación

Ox es la observación de la variable: Aplicación de Estrategias de resolución de conflictos

Oy es la observación de la variable: Conducta divergente en niños

r es el grado de relación entre ambas variables

3.3. Población y muestra

La **población** está determinada por todos los maestros y niños de 5 años de edad de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

La muestra está conformada por 52 niños y niñas de cinco años, que fue tomada de manera no probabilística, para no hacer selección alguna.

3.4. Técnicas es instrumentos de recojo de datos

Las técnicas para la recopilación de datos van a ser: *la observación*. Los instrumentos son: Ficha de observación para ambas variables. Los instrumentos van a ser aplicados durante el mes de diciembre del 2017 en la muestra de investigación.

Y como apoyo y cotejo la investigadora aplicarán una ficha de observación para constatar y describir el estado psicoeducativo de los niños.

Instrumentos

Ficha de observación. - Para medir la variable estrategias de resolución de conflictos y conducta divergente se elaboraron dos cuestionarios detallados.

Instrumento para medir la variable “Estrategias de resolución de conflictos”

Ficha técnica

Nombre : Cuestionario de estrategias de aprendizaje
 Autora : Maricielo Anco Gonzales y Midori Álvarez Reaño
 Lugar : Puerto Maldonado
 Objetivo : Determinar las estrategias de resolución de conflictos
 Administración: Individual y/o colectiva.
 Tiempo de duración: 20 a 30 minutos aproximadamente

Contenido

Está constituido por tres dimensiones:

Habilidades sociales de negociación: 1, 2, 3, 4, 5, 6,7, 8, 9,10

Afiliativas frente al estrés: 11, 12, 13, 14, 15, 16,17, 18, 19, 20

Prevención de violencia y mediación: 21,22,23,24,25,26,27,28,29,30

Escalas y valores: 1 = Rara vez, 2 = pocas veces, 3 = Muchas veces
 4 = Siempre

Interpretación

Tabla 1: Baremos:

variable	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
Estrategias de resolución de conflictos	30 - 53	53 -75	75-98	98-120
Habilidades sociales de negociación	10 - 18	18 -25	25-33	33-40
Afiliativas frente al estrés	10 - 18	18 -25	25-33	33-40
Prevención de violencia y mediación	10 - 18	18 -25	25-33	33-40

Instrumento para medir la variable “conducta divergente”

Ficha técnica

Nombre : Ficha de comprensión de conducta divergente
 Autoras : Maricielo Anco Gonzales y Midori Álvarez Reaño
 Lugar : Puerto Maldonado

Objetivo : Establecer la conducta divergente

Administración: Individual y/o colectiva.

Tiempo de duración: 20 a 30 minutos aproximadamente

Contenido

Está constituido por tres dimensiones:

Problemas de interacción: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10

Nivel Inferencia: 11,12,13,14,15,16,17,18,19,20

Nivel criterial: 21,22,23,24,25,26,27,28,29,30

Escalas y valores: 1 = Rara vez, 2 = pocas veces, 3 = Muchas veces
 4 = Siempre

Interpretación

Tabla 2: Baremos:

variable	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
Conducta divergente	30 - 53	53 -75	75-98	98-120
Problemas de interacción social	10 - 18	18 -25	25-33	33-40
Disrupción en clases	10 - 18	18 -25	25-33	33-40
Agresividad	10 - 18	18 -25	25-33	33-40

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez del instrumento estrategias de resolución de conflictos

Se validó el contenido de los instrumento por juicio de expertos conformado por magísteres y licenciados, quienes realizaron la validez de contenido y determinaron que el instrumento cumplían con los siguientes indicadores: suficiencia, consistencia y claridad, siendo el resultado de aplicable.

Tabla 3

Validez del instrumento estrategias de resolución de conflictos

Validador	Resultado
Mgt. Tello Peralta, Isaias	Aplicable
Mgt. Lazo Herrera, Thony	Aplicable
Lic. Urbina Vizcarra, Kandy	Aplicable

Fuente: Certificados de validez

Confiabilidad del instrumento estrategias de aprendizaje

Se realizó además una prueba piloto con 30 estudiantes, con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido. Asimismo, se utilizó la prueba de confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario de estrategias de aprendizaje.

Tabla 4: Confiabilidad del instrumento estrategias de resolución de conflictos

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	0.705	30

Fuente: Se obtuvo de la prueba piloto.

En la tabla 4, se observa la fiabilidad del instrumento que mide las estrategias de aprendizaje cuyo coeficiente fue de .705 lo cual indica que el instrumento es confiable.

Validez del instrumento niveles de comprensión lectora

Se validó el contenido del instrumento por juicio de expertos conformado por magísteres y licenciados, quienes realizaron la validez de contenido y determinaron que los instrumentos cumplían con los siguientes indicadores: Pertinencia, relevancia y claridad, siendo el resultado de aplicable.

Tabla 5

Validez del instrumento conducta disruptiva

Validador	Resultado
Mgt. Tello Peralta, Isaias	Aplicable
Mgt. Lazo Herrera, Thony	Aplicable
Lic. Urbina Vizcarra, Kandy	Aplicable

Fuente: Certificados de validez

Confiabilidad del instrumento estrategias de aprendizaje

Se realizó además una prueba piloto con 20 estudiantes, con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido. Asimismo, se utilizó la prueba de

confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario de estrategias de aprendizaje.

Tabla 6: validez del instrumento conducta divergente

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
CONDUCTA DIVERGENTE	0.748	30

En la tabla 6, se observa la fiabilidad del instrumento que mide la conducta divergente cuyo coeficiente fue de .748 lo cual indica que el instrumento es

3.5. Tratamiento de los datos

La tabulación de datos, así como el procesamiento estadístico se efectuará con el paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS, versión 22, mediante el cual se van a generar tablas de frecuencias, medidas de tendencia central.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se describe en forma explícita los procedimientos estadísticos y de análisis que se han desarrollado con los resultados obtenidos del experimento.

4.1.1. Resultados de la variable

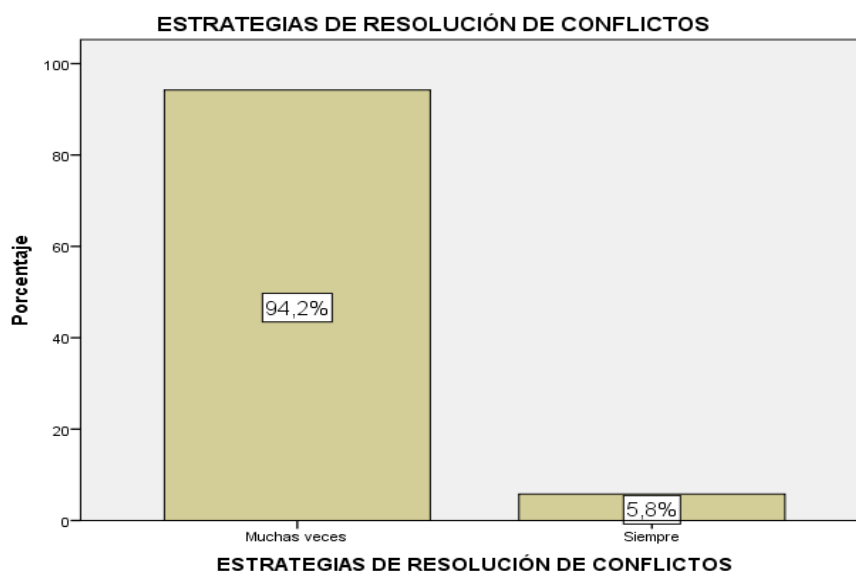
Estrategias de resolución de conflictos

Tabla 7: Estrategias de resolución de conflictos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muchas veces	49	94,2	94,2	94,2
Siempre	3	5,8	5,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Estrategias de resolución de conflictos



Fuente: Elaboración propia

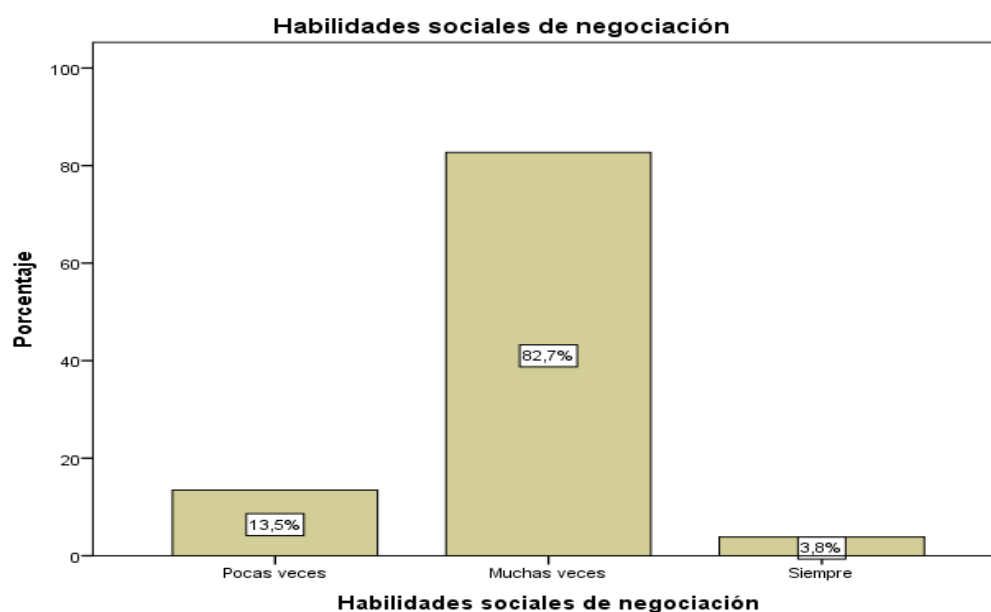
En la tabla N° 1, y figura N° 1, se observa respecto a la variable estrategias de resolución de conflictos en niños observados de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil, el 94.2% de estudiantes perciben como muchas y 5.8% perciben como siempre. Es decir, la mayoría de niños perciben que las estrategias de resolución de conflictos se utilizan muchas veces.

Tabla 8: Habilidades sociales de negociación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Pocas veces	7	13,5	13,5	13,5
Muchas veces	43	82,7	82,7	96,2
Siempre	2	3,8	3,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Habilidades sociales de negociación



Fuente: Elaboración propia

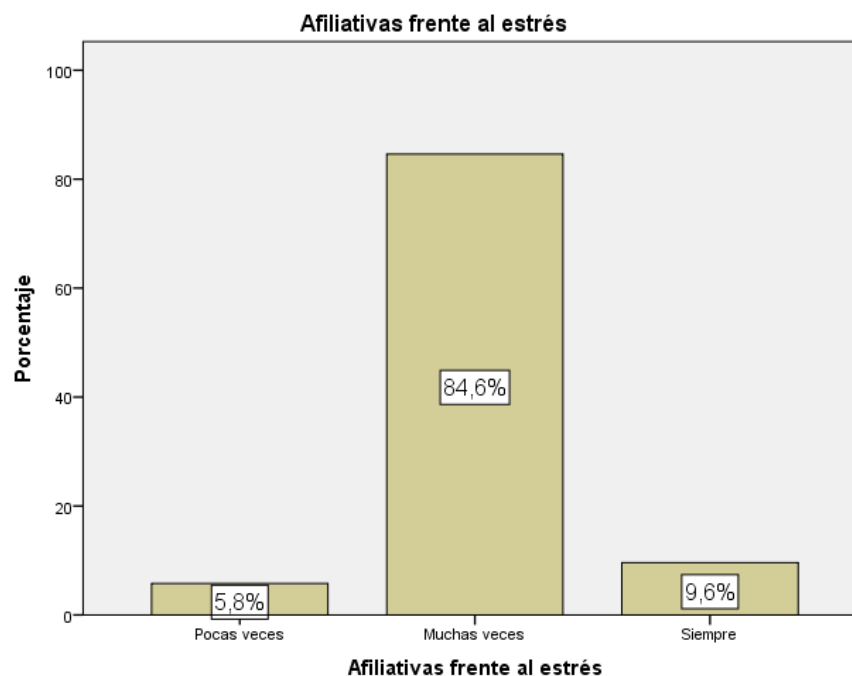
Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias, respecto a la dimensión habilidades de negociación en niños de 5 años de la I.E.I. Huerto Infantil, el 82.7% perciben como muchas, el 13.5% como poco y solo el 3.8% percibe como siempre, esto significa que la mayoría de niños perciben muchas veces la habilidad de negociación como una estrategia de resolución de conflictos.

Tabla 9: Afiliativas frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	3	5,8	5,8	5,8
	Muchas veces	44	84,6	84,6	90,4
	Siempre	5	9,6	9,6	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Afiliativas frente al estrés



Fuente: Elaboración propia

Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias, respecto a la dimensión Afiliativas frente al estrés en niños de 5 años de la I.E.I.

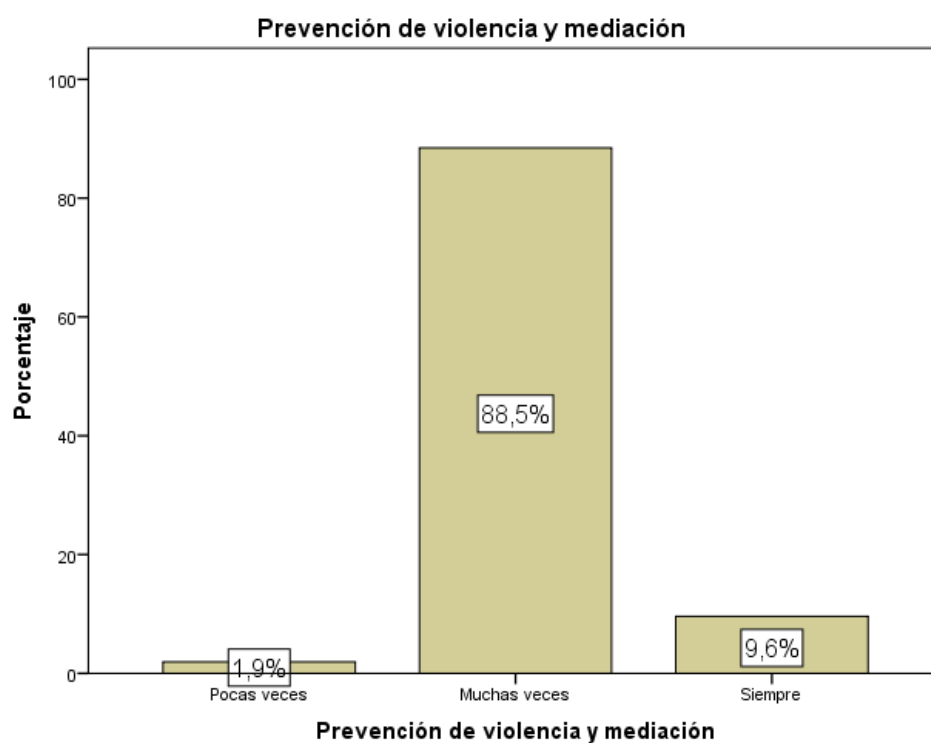
Huerto Infantil, el 84.6% perciben como muchas veces, el 9.6% como siempre y solo el 5.8% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños perciben muchas veces la Afiliativas frente al estrés como una estrategia de resolución de conflictos.

Tabla 10: Prevención de violencia y mediación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	1,9	1,9	1,9
	Muchas veces	46	88,5	88,5	90,4
	Siempre	5	9,6	9,6	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4: Prevención de violencia y mediación



Fuente: Elaboración propia

Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias, respecto a la dimensión Prevención de violencia y mediación en niños de 5 años

de la I.E.I. Huerto Infantil, el 88.6% perciben como muchas veces, el 9.6% como siempre y solo el 1.9% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños perciben muchas veces la Prevención de violencia y mediación como una estrategia de resolución de conflictos.

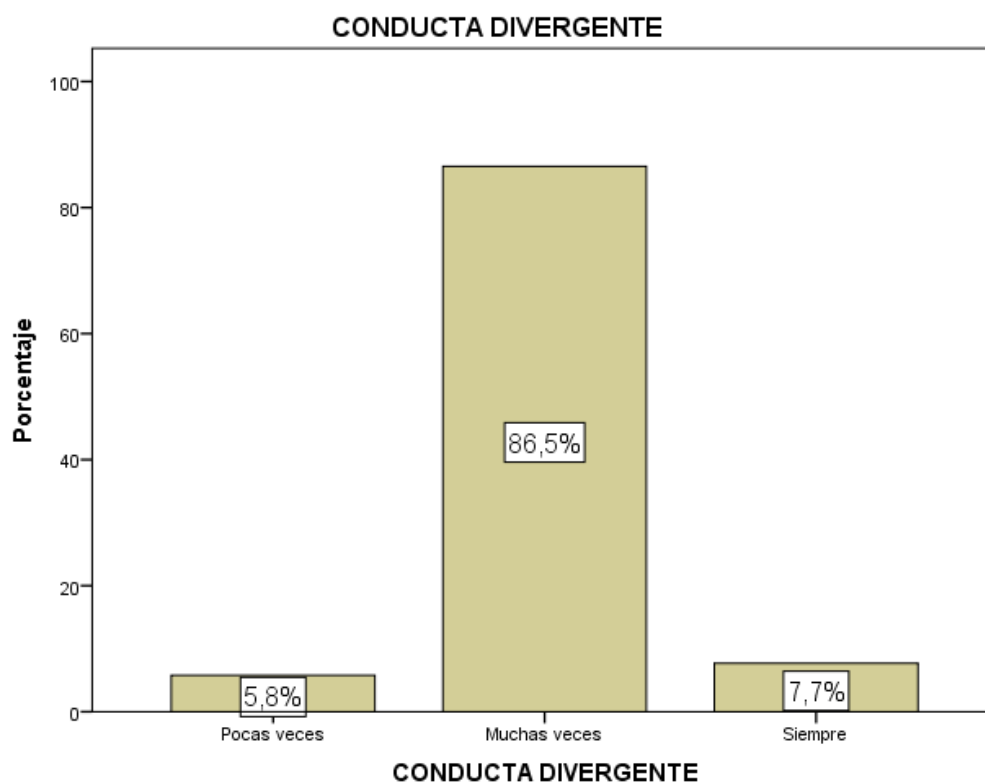
4.1.2. Resultados de la variable: Conducta divergente

Tabla 11: Conducta divergente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	3	5,8	5,8	5,8
	Muchas veces	45	86,5	86,5	92,3
	Siempre	4	7,7	7,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5: Conducta divergente



Fuente: Elaboración propia

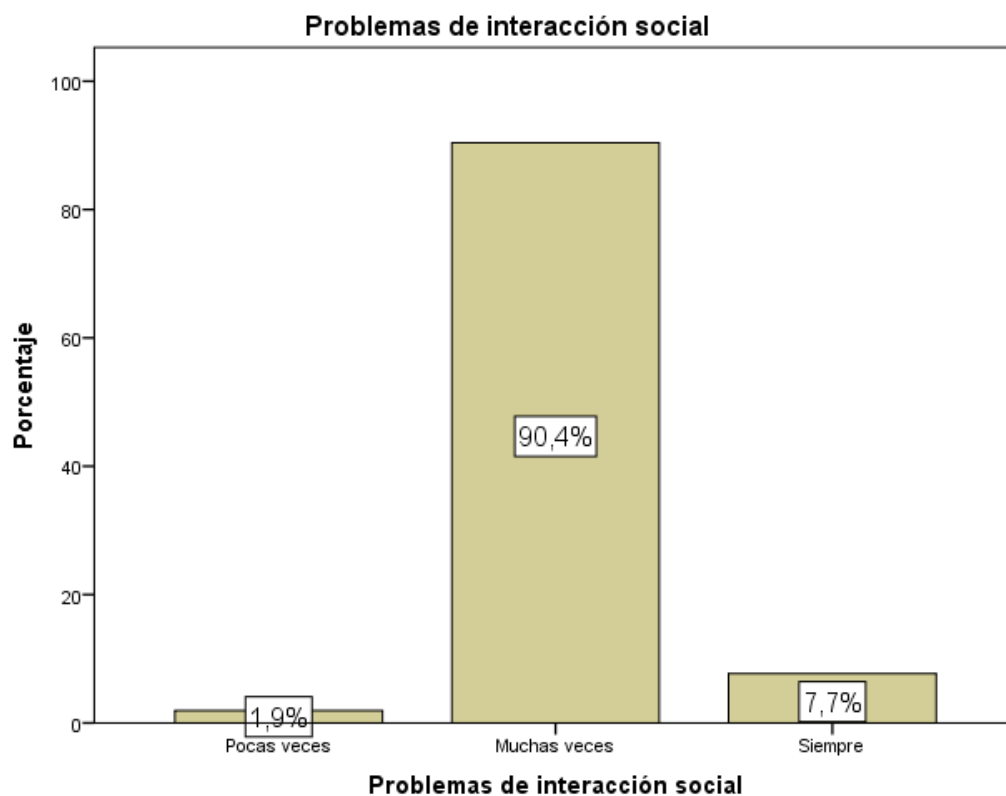
En la tabla N° 5, y figura N° 5, se observa respecto a la variable conducta divergente en niños observados de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil, el 86.5% de estudiantes perciben como muchas veces, el 7.7% como siempre y solo el 5.8% perciben como pocas veces.

Tabla 12: Problemas de interacción social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	1	1,9	1,9	1,9
	Muchas veces	47	90,4	90,4	92,3
	Siempre	4	7,7	7,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6: Problemas de interacción social



Fuente: Elaboración propia

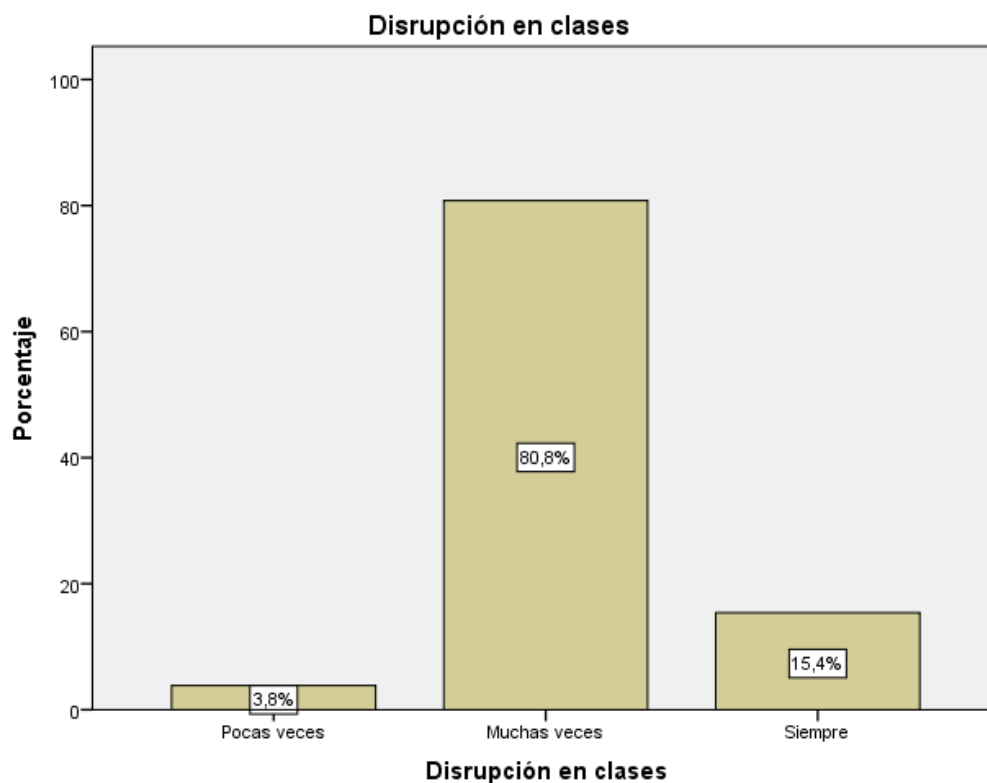
Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias, respecto a la dimensión Problemas de interacción social en niños de 5 años de la I.E.I. Huerto Infantil, el 90.4% perciben como muchas veces, el 7.7% como siempre y solo el 1.9% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños observados muestran los problemas de interacción social como una conducta divergente.

Tabla 13: Disrupción en clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	2	3,8	3,8	3,8
	Muchas veces	42	80,8	80,8	84,6
	Siempre	8	15,4	15,4	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7: Disrupción en clases



Fuente: Elaboración propia

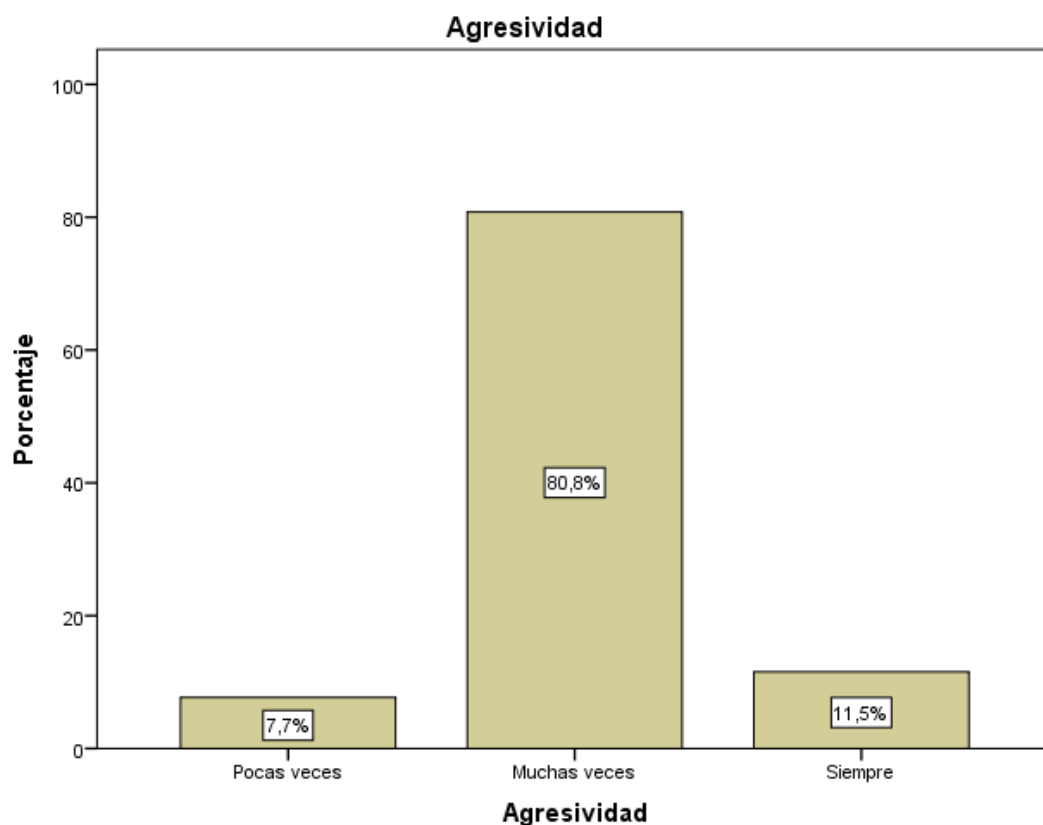
Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias, respecto a la dimensión Problemas de interacción social en niños de 5 años de la I.E.I. Huerto Infantil, el 80.8% perciben como muchas veces, el 15.4% como siempre y solo el 3.8% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños observados muestran la Disrupción en clases como una conducta divergente.

Tabla 14: Agresividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Pocas veces	4	7,7	7,7	7,7
Muchas veces	42	80,8	80,8	88,5
Siempre	6	11,5	11,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8: Agresividad



Fuente: Elaboración propia

Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias, respecto a la dimensión Problemas de interacción social en niños de 5 años de la I.E.I. Huerto Infantil, el 80.8% perciben como muchas veces, el 11.5% como siempre y solo el 7.7% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños observados muestran agresividad como una conducta divergente.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Tabla 15: Prueba de normalidad

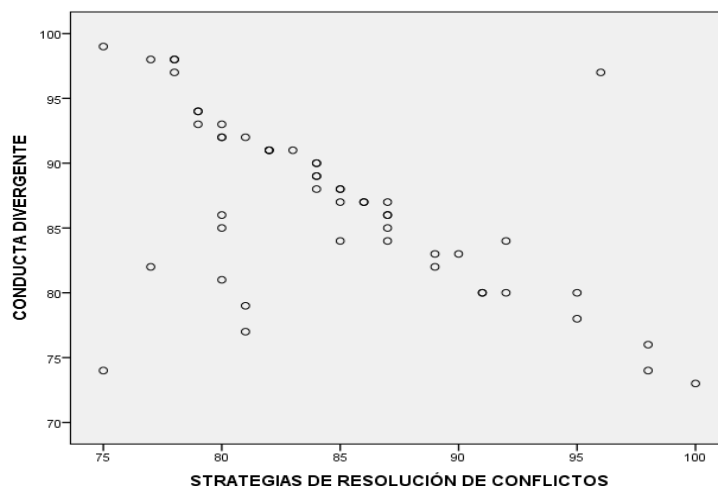
		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
STRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	DE	,111	52	,150	,948	52	,025
Habilidades sociales de negociación	de	,127	52	,035	,953	52	,041
Afiliativas frente al estrés		,155	52	,003	,936	52	,008
Prevención de violencia y mediación	y	,146	52	,007	,970	52	,217
CONDUCTA DIVERGENTE		,062	52	,200*	,979	52	,473

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Para efectos del estadístico de prueba a utilizar emplearemos el coeficiente de correlación r de Pearson y el rho de Spearman.



a) Planteamiento de hipótesis

Ha: Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

Ho: No Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

c) Estadístico de prueba

Tabla N° 16 Correlación entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente.

		ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	CONDUCTA DIVERGENTE
STRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 52	- ,576 ,000 52
CONDUCTA DIVERGENTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	- ,576 ,000 52	1 52

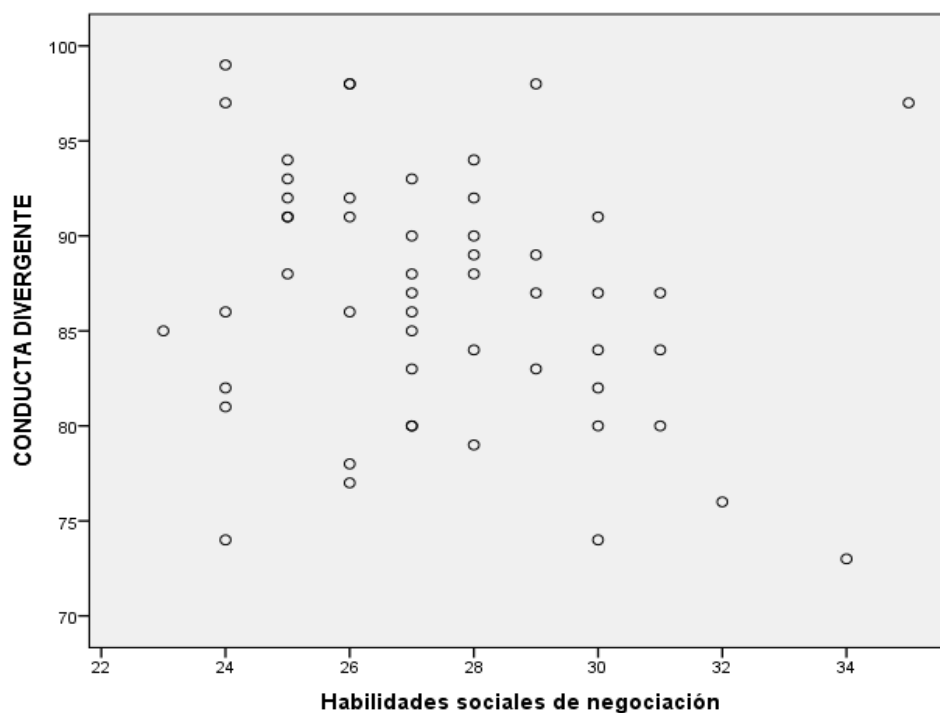
Fuente: Elaboración propia

d) Decisión

Como el $p < 0.05$ (nivel de significancia) entonces rechazamos la H_0 y Aceptamos la H_a , significa que Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil; siendo coeficiente de correlación r de Pearson $= -0.576$ equivalente a una correlación inversa media, indica que a mayor estrategias de resolución de conflictos disminuye la conducta divergente.

4.2.2. Hipótesis específicas

4.2.2.1. Hipótesis específica 1



Fuente: Elaboración propia

a) Planteamiento de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5

años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

c) Estadístico de prueba

Tabla N° 17 Correlación entre las Habilidades sociales de negociación y la conducta divergente.

			Habilidades sociales de negociación	CONDUCTA DIVERGENTE
Rho de Spearman	Habilidades sociales de negociación	Coeficiente de correlación	1,000	-,238
		Sig. (bilateral)	.	,089
		N	52	52
	CONDUCTA DIVERGENTE	Coeficiente de correlación	-,238	1,000
		Sig. (bilateral)	,089	.
		N	52	52

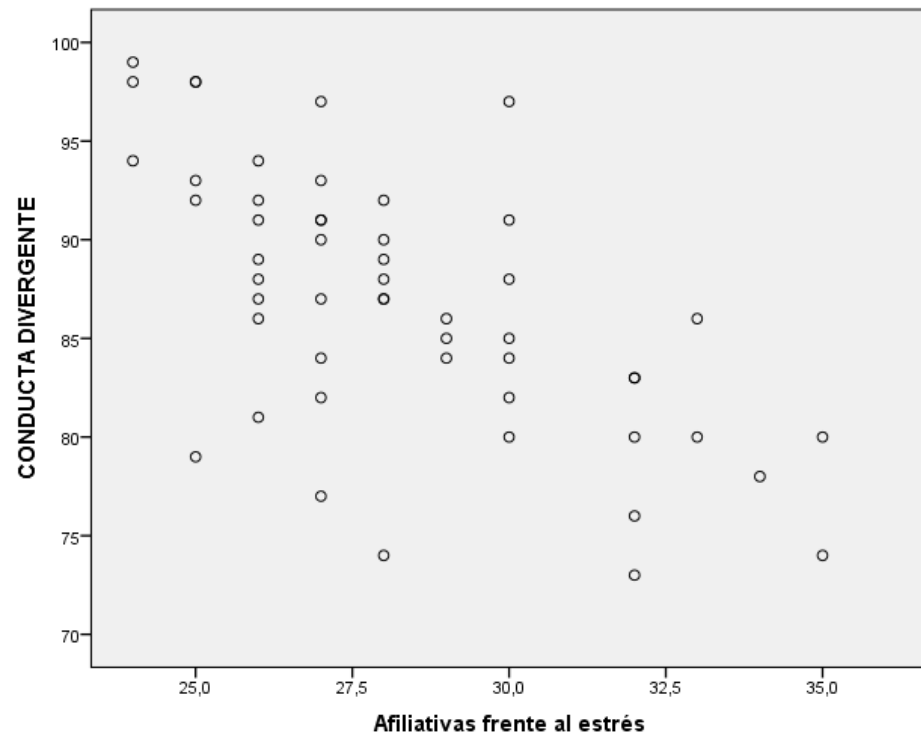
Fuente: Elaboración propia

d) Decisión

Como el $p < 0.05$ (nivel de significancia) entonces rechazamos la Ho y Aceptamos la H1, significa que Existe una relación significativa entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil, siendo coeficiente de correlación rho de Spearman = -0.238 indica una correlación inversa

baja , indica que a mayor Habilidades sociales de negociación disminuye la conducta divergente.

4.2.2.2. Hipótesis específica 2



Fuente: Elaboración propia

a) Planteamiento de hipótesis

H2: Existe una relación significativa entre las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

Ho: Existe una relación significativa entre las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

c) Estadístico de prueba**Tabla N° 18 Correlación entre las afiliativas frente al estrés y la conducta divergente.**

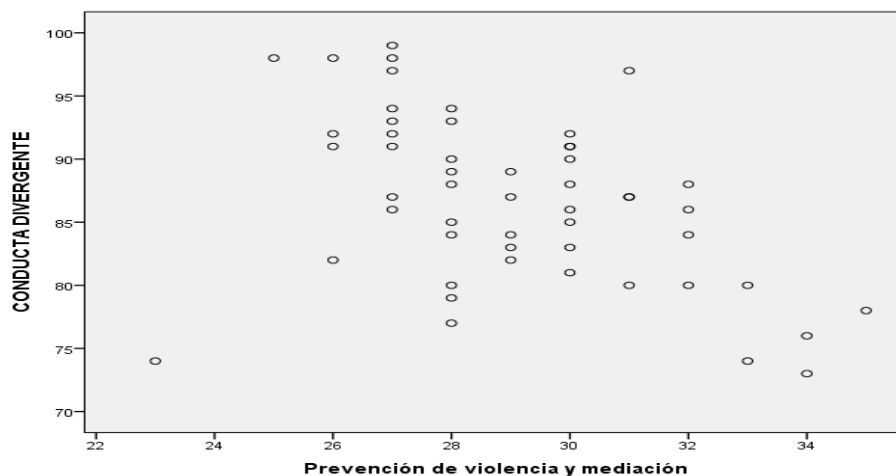
			Afiliativas frente al estrés	CONDU CTA DIVERG ENTE
Rho de Spearman	Afiliativas frente al estrés	Coefficiente de correlación	1,000	-,630
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	CONDUCTA DIVERGENTE	Coefficiente de correlación	-,630	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Fuente: Elaboración propia

d) Decisión

Como el $p < 0.05$ (nivel de significancia) entonces rechazamos la H_0 y Aceptamos la H_2 , significa que existe una relación significativa entre las Afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil, siendo coeficiente de correlación rho de Spearman = -0,630 indica una correlación inversa media, indica que a mayor Afiliativas frente al estrés disminuye la conducta divergente.

4.2.2.3. Hipótesis específica 3



a) Planteamiento de hipótesis

H3 Existe una relación significativa entre la prevención de violencia-mediación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

Ho No existe una relación significativa entre la prevención de violencia-mediación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

c) Estadístico de prueba

Tabla N° 19 Correlación entre la prevención de violencia y mediación y la conducta divergente.

			Prevención de violencia y mediación	CONDUCTA DIVERGENTE
Rho de Spearman	Prevención de violencia y mediación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,480
			.	,000

	N	52	52
COND UCTA DIVER GENTE	Coefficient e de correlació n	-,480	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	52	52

Fuente: Elaboración propia

d) Decisión

Como el $p < 0.05$ (nivel de significancia) entonces rechazamos la H_0 y Aceptamos la H_1 , significa que Existe una relación significativa entre las Prevención de violencia y mediación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil siendo coeficiente de correlación rho de Spearman $= -0.480$ indica una correlación inversa media, indica que a mayor Prevención de violencia y mediación disminuye la conducta divergente.

DISCUSION

En los resultados de la investigación se observa respecto a los datos globales reportan que las estrategias de resolución de conflictos en niños observados de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil, el 94.2% de estudiantes perciben como muchas y 5.8% perciben como siempre (Tabla 6). En cuanto a la dimensión: Habilidades sociales de negociación, el 82.7% perciben como muchas, el 13.5% como poco y solo el 3.8% percibe como siempre (Tabla 7). En cuanto a la dimensión: Afiliativas frente al estrés, el 84.6% perciben como muchas veces, el 9.6% como siempre y solo el 5.8% percibe como pocas veces (Tabla 8). En lo referido a la dimensión: Prevención de violencia y mediación, el 88.6% perciben como muchas veces, el 9.6% como siempre y solo el 1.9% percibe como pocas veces (Tabla 9).

Estas estrategias son de gran importancia para la consecución de espacios educativos armoniosos y ricos en convivencia pacífica. Ante estas técnicas afirma Pérez (2001) “es inevitable que surjan voces discrepantes alegando que la escuelas no pueden dedicarse a este tipo de tareas en detrimento de otros contenidos... sin embargo, la práctica de estas actividades estimula también el desarrollo cognitivo” (p. 149).

Siguiendo el modelo conductual, las habilidades sociales son conductas y repertorios de comportamiento que se obtienen primordialmente a través del aprendizaje, siendo una variante decisiva en el proceso de aprendizaje el medio interpersonal en el que se desenvuelve y aprende el niño o adolescente (Lacunza y Contini, 2011). Por ello se considera que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos, adquiridos a través de la experiencia en el contacto social, conservadas y variadas por las secuelas sociales de las mismas y cambian según esquemas de contingencia, como pueden ser en situaciones de conflicto.

En cuanto a los resultados de la variable conducta divergente en niños de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto

Infantil, el 86.5% de estudiantes perciben como muchas veces, el 7.7% como siempre y solo el 5.8% perciben como pocas veces. (Tabla 12). En cuanto a la dimensión: Problemas de interacción social, el 90.4% perciben como muchas veces, el 7.7% como siempre y solo el 1.9% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños observados muestran los problemas de interacción social como una conducta divergente. (Tabla 6). Referente a la dimensión: Disrupción en clases, el 80.8% perciben como muchas veces, el 15.4% como siempre y solo el 3.8% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños observados muestran la Disrupción en clases como una conducta divergente. (Tabla 13). En lo que respecta a la dimensión: Agresividad, el 80.8% perciben como muchas veces, el 11.5% como siempre y solo el 7.7% percibe como pocas veces, esto significa que la mayoría de niños observados muestran agresividad como una conducta divergente. (Tabla 14).

Si bien los resultados muestran una relación significativa entre la variable estrategias de resolución de conflictos y a conducta divergente, es decir, la mayoría de niños de 5 años de familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil perciben que ambas variables tienen aceptaciones altas tanto para la variable estrategias de resolución de conflictos con 94,2% de aceptación y para la variable conducta divergente con 86,5% de aceptación, por lo que los resultados de la investigación dan cuenta que ambas variables a través de sus dimensiones contribuyen a la resolución de la conducta divergente.

CONCLUSIONES

PRIMERO: Los resultados de la investigación reportan que existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado. Es decir, al tenerse un grado de relación estadísticamente significativa (-0,576) entre ambas variables, se concluye que la relación es inversa media, es decir, que a mayor estrategia de resolución de conflictos disminuye la conducta divergente.

SEGUNDO: Los resultados de la investigación también reportan que existe relación inversa baja y significativa entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente (-0,238), lo que indica que a mayores habilidades sociales de negociación disminuye la conducta divergente.

TERCERO: De otro lado, mediante los resultados de la investigación también se reportan que existe relación inversa media y estadísticamente significativa entre las afiliativas frente al estrés y la conducta divergente (-0,630), lo que indica que a mayor afiliativas frente al estrés disminuye la conducta divergente.

CUARTO: Finalmente, se ha podido demostrar que existe relación inversa media y estadísticamente significativa entre la prevención de violencia y mediación y la conducta divergente (-0,480), lo que indica que a mayor prevención de violencia y mediación disminuye la conducta divergente.

SUGERENCIAS

PRIMERO: Se recomienda a las autoridades, especialmente al aula de los niños de 5 años de familias monoparentales que sigan usando más estrategias de resolución de conflictos para mitigar la conducta divergente, también generalizar la implementación de estrategias de resolución de conflictos en la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil, por lo que está probado que a mayor estrategia de resolución de conflictos disminuye la conducta divergente.

SEGUNDO: Se recomienda a los profesores de Institución Educativa Inicial Huerto Infantil a utilizar más habilidades sociales de negociación para reducir la conducta divergente de los niños de 5 años, ya que está probado que a mayor habilidad social de negociación disminuye la conducta divergente.

TERCERO: Se recomienda a los profesores de Institución Educativa Inicial Huerto Infantil a incidir más en las afiliativas frente al estrés para reducir la conducta divergente de los niños de 5 años, ya que está probado que a mayor afiliativas frente al estrés disminuye la conducta divergente.

CUARTO: Finalmente, se recomienda realizar charlas de autoayuda sobre la prevención de la violencia para evitar la conducta divergente de los niños de 5 de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil, ya que está probado que a mayor prevención de violencia y mediación disminuye la conducta divergente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, F. (1993). Padres y profesores. La orientación de los padres en un centro de EGB. Madrid: Escuela Española.

Aparicio, T. (2016) Niños con conducta antisocial. Tomado de

Ashen, Beatriz A, y Ernest G. problemas menores de la conducta; Edit. Fontanella, vol, I, Barcelona, s.a.

Arévalo, D. (2013). Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de santa marta d.t.c.h. (Tesis de Maestría). Sistemas de Universidades del Caribe. Santa Marta, Colombia.

Andrade, F. M. (2004). El desarrollo de la habilidad para resolver Conflictos. (Informe). Lima: GRADE. Recuperado de:

Bandura, A. (1973). La teoría social del aprendizaje: implicancias educativas comp. Ed. Alianza. Madrid.

Barrero, T. (2000). *Conflictos en el aula*. Buenos Aires: Novedades Educativas.

Bedón, Katia y Quezada, Giovana (2001). Efectos de un programa de estimulación de las Funciones Básicas para el aprendizaje de la lecto-escritura, en niños de 4 y 5 años que cursan el Nivel Inicial en Colegios Estatales y Particulares de Lima Metropolitana. Lima: Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE).

- Buitrago D. y Herrera C. (2014). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase*. Tesis de la Universidad de Tolima. Colombia.
- Colichón, M. (2017). Inteligencia emocional, habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. (Tesis Doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Venezuela.
- Condori, L. (2002). Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana. Tesis de maestría en Psicología Clínica. Lima: UNMSM.
- Chavez, K. y Ramos D. (2013). influencia familiar en el desarrollo de las competencias para iniciar el primer grado de primaria, en los infantes de cinco años de cuatro instituciones educativas del distrito de florencia de mora -trujillo, año 2013. Tesis de licenciatura en educación Inicial. Universidad Privada Antenor Orrego. Tomado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/901/1/CHAVEZ_KEILY_INFLUENCIA_FAMILIAR_COMPETENCIAS.pdf. Fecha de acceso 01 de agosto 2017.
- Fiorenza, A. y Nardone, G.(2004). La intervención estratégica en los contextos educativos, Barcelona-España: Editorial Herder SL.
- Álvarez, F. (1993). Padres y profesores. La orientación de los padres en un centro de EGB. Madrid: Escuela Española.
- García, L (2000). Psicología Educativa. Tarea Gráfica Educativa. Lima-Perú
- García E. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: El papel de la familia y la escuela*. Tesis doctoral. Universidad Pública de Navarra. España.

- Girard, K. y Konch. (1997) Resolución de conflictos en las aulas. Editorial Granica. Buenos Aires.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España: Ed. Barcelona.
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Martínez Roca
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
- Gordillo, E. G., Rivera, R. y Gamero, G. J. (2014). Conductas disruptivas en estudiantes de escuelas diferenciadas, coeducativas e intereducativas. *Educ. Educ.* 17(3), pp. 427-443.
- Hazas, C. E. (2010). *Estrategias de resolución de conflictos en preescolares*. (Tesis doctoral).
- Hernández Sampieri, R. y otros (2014) Metodología de la Investigación. 6ª edición. Bogota: Mc Graw Hill. J
- Judson, S. (2000). Aprendiendo a resolver conflictos en la infancia. Madrid: Catarata
- López, O. (2008) *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (pp. 105)
- Narvárez Deleg, Elsa Piedad y Rodriguez Cabrera, Valeria Diana (2015). Estrategias psicoeducativas para el abordaje y atención de situaciones de bullying dirigida a los docentes. Tesis de licenciatura. Ecuador. Universidad de Cuenca-2

- Kerlinger F. y Lee H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: Mc Graw – Hill.
- Moreno J.; Cervelló E. Martínez C. y Alonso N. (2007). Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física. *Revista Iberoamericana de Educación*, 44, pp. 167-190.
- Pérez I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Horsori.
- Pérez, R. A. (2009). Evolución del Conflicto Social y de su Resolución en Primates no humanos. *Acta Biol. Colomb.*, 14S, 391-398.
- Pérez, N. y Castejón, J.L. (2007). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés*, 13 (1), 119-129.
- Slaby, R. G., Roedell, W. C., Arezzo D. & Hendrix K. (2001). La prevención temprana de la violencia. (Gutiérrez G. G. y Restrepo G. A. Trads. original publicado en 1995). Recuperado de: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=926302>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
<p>General ¿Qué relación existe entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de edad de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?</p> <p>Específicos a) ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017? b) ¿Cómo se relaciona las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el</p>	<p>General Determinar la relación que existe entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p> <p>Objetivos específicos a) Establecer la relación entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017. b) Analizar la relación las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en</p>	<p>General Ha: Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p> <p>Ho: No Existe una relación significativa entre las estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales de negociación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la</p>	<p>X: <i>Estrategias de resolución de conflictos</i></p> <p>X1: Habilidades Sociales de Negociación X2: Afiliativas frente al estrés X3: Prevención de violencia y mediación</p> <p>Y: <i>Conducta divergente en el aula</i></p> <p>Y1: Problemas de interacción social Y2: Disrupción en clases Y3: Agresividad</p>	<p>La población Está determinada por todos los maestros y niños de la I.E.I Huerto Infantil año 2017.</p> <p>La muestra Está conformada por 54 niños y niñas de cinco años.</p>	<p>Corresponde al tipo de investigación básica no experimental</p> <p>Asume el nivel descriptivo, diseño correlacional, cuyo diagrama es como sigue:</p> <div data-bbox="1845 810 2092 986" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <pre> graph LR M --> Ox M --> Oy Ox --- r --- Oy </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M : muestra de investigación</p> <p>Ox: Estrategias de resolución de conflictos</p> <p>r : coeficiente de relación entre ambas variables</p>

<p>aula de los niños años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la prevención de violencia-medicación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017?</p>	<p>el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p> <p>c) Determinar la relación entre la prevención de violencia-medicación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p>	<p>Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p> <p>H2: Existe una relación significativa entre las estrategias afiliativas frente al estrés y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p> <p>H3 Existe una relación significativa entre la prevención de violencia-medicación y la conducta divergente en el aula de los niños de 5 años de familias monoparentales de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017.</p>			<p>Oy: Conducta divergente en el aula</p>
---	---	---	--	--	---



ANEXO 2: Instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

FICHA DE OBSERVACIÓN

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA DETERMINAR LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA I.E.I HUERTO INFANTIL DE PUERTO MALDONADO

Finalidad

La ficha de observación tiene por finalidad determinar las estrategias de resolución de conflictos en niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial “Huerto Infantil” del distrito de Puerto Maldonado.

Instrucciones:

A fin de que los resultados tengan mayor confiabilidad del caso, las investigadoras irán marcando una de las alternativas por cada ítem del cuestionario con una equis (X), cuyos valores son los siguientes

1 = Rara vez

2 = pocas veces

3 = Muchas veces

4 = Siempre

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	ESCALA			
		N	PV	MV	S
D1: Habilidades sociales de negociación					
1	Presta atención a quien le habla y se esfuerza por comprender lo que le dicen.	1	2	3	4
2	Intenta reconocer la emociones que experimenta	1	2	3	4
3	Permite que los demás conozcan lo que siente	1	2	3	4
4	Intenta comprender lo sienten los demás y los ayuda	1	2	3	4
5	Negocia alternativas de solución cuando se presentan problemas	1	2	3	4
6	Controla sus emociones de modo que no se le van las cosas de la mano	1	2	3	4
7	Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas	1	2	3	4

8	Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas	1	2	3	4
9	Practica el respeto a las diferencias entre compañeros	1	2	3	4
10	Asume parte del conflicto y acierta al salir airoso de problemas	1	2	3	4
D2: Afiliativas frente al estrés					
11	Coopera y colabora con las partes para buscar solución compartida a algún conflicto suscitado	1	2	3	4
12	Saben sobrellevar y buscan dar solución a los problemas	1	2	3	4
13	Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	1	2	3	4
14	Prefieren evitar algo para sentir menos vergüenza o sentirse menos cohibido	1	2	3	4
15	Se sienten cómodos y sueltos generando alternativa de solución que les relaja y desestresa más	1	2	3	4
16	Trata de limar asperezas y solucionar problemas en relaciones rotas	1	2	3	4
17	Comprenden situaciones en las que fracasaron y buscar alternativas para tener mayor éxito en el futuro	1	2	3	4
18	Comprenden porque les acusan de algo, luego piensan en buscar estrategias adecuadas para llevarse mejor con quien les acusó	1	2	3	4
19	Planifican la mejor forma de entablar un diálogo antes de seguir con una conversación problemática	1	2	3	4
20	Toman sus propias decisiones aun cuando el grupo hagan otras cosas distintas	1	2	3	4
D3: Prevención de violencia y mediación					
21	Se promueve que hayan consecuencias significativas no más problemas	1	2	3	4
22	Proponen simbólicamente reglas de juego y comportamiento	1	2	3	4
23	Suelen tener conductas alternativas al conflicto	1	2	3	4
24	Se estipulan acuerdos para respetados por todas las partes	1	2	3	4
25	Observan y oyen que el docente propone recompensas para quien se comporte bien	1	2	3	4
26	Atención eficaz y pertinente a la amenaza de conflictos	1	2	3	4
27	Discierne sobre la causa de un problema y toma la iniciativa para dar solución	1	2	3	4
28	Media y no hace juicios de valor, ayuda a encontrar soluciones	1	2	3	4
29	Consideran la mejor decisión y eligen la que les hará sentir mejor	1	2	3	4
30	Promueven la superación de conflictos y se plantean un compromiso	1	2	3	4



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

FICHA DE OBSERVACIÓN

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA DETERMINAR LA CONDUCTA DIVERGENTE EN NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA I.E.I HUERTO INFANTIL DE PUERTO MALDONADO

Finalidad

La lista de cotejo tiene por finalidad determinar la conducta divergente de niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial “Huerto Infantil” del distrito de Puerto Maldonado.

Instrucciones:

A fin de que los resultados tengan mayor confiabilidad del caso, las investigadoras irán marcando una de las alternativas por cada ítem del cuestionario con una equis (X), cuyos valores son los siguientes

1 = Rara vez

2 = pocas veces

3 = Muchas veces

4 = Siempre

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	ESCALA			
		N	PV	MV	S
D1: Problemas de interacción social					
1	Demuestra falta de atención en el aula	1	2	3	4
2	Muestra desinterés por el juego e indiferencia	1	2	3	4
3	Suelen apartarse de los compañeros en momentos de trabajo	1	2	3	4
4	Cuando se encuentran frustrados se irritan rápidamente	1	2	3	4
5	Se distraerse con relativa facilidad	1	2	3	4
6	suelen ser callados y tener falta de comunicación	1	2	3	4
7	Evaden miradas en el aula ante faltas cometidas	1	2	3	4
8	Se abstienen y prefieren no participar en clases	1	2	3	4
9	Suelen tener falta de interacción con los compañeros	1	2	3	4
10	Suelen pedir las cosas que quieren con llanto	1	2	3	4
D2: Disrupción en clases					

11	Tienen dificultades para asumir reglas o normas de convivencia en el aula	1	2	3	4
12	Tiene dificultad para permanecer y cumplir con las tareas	1	2	3	4
13	Cuando alguien les molestan, discuten con ellos	1	2	3	4
14	Si alguien les golpea o empuja, responden impulsivamente con violencia	1	2	3	4
15	Aparentan ser callados, no siempre expresan lo que sienten y esperan el menor motivo para actuar	1	2	3	4
16	Presienten que se burlan de ellos, lo cual les irrita	1	2	3	4
17	Algunas veces pierden los estribos sin razón	1	2	3	4
18	Suelen ser desconfiados repentinamente con desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4
19	A veces generan conflictos sin razones	1	2	3	4
20	Tienen dificultad para controlar su carácter	1	2	3	4
D3: Agresividad					
21	En ocasiones no puedo controlar las ganas de golpear a alguien	1	2	3	4
22	Cuando están frustrados demuestran resentimientos	1	2	3	4
23	Suelen tener discusiones y peleas repentinas en el aula	1	2	3	4
24	Cuando están frustrados y estresados demuestran su enfado molestando a los compañeros	1	2	3	4
25	Suelen ser hostiles y actuar agresivamente con los compañeros	1	2	3	4
26	Se enfadan mucho hasta querer estallar y terminar en peleas	1	2	3	4
27	Amenaza físicamente a los compañeros	1	2	3	4
28	Utilizan el insulto y las burlas como desahogo y ataque	1	2	3	4
29	Protestan por cualquier cosa	1	2	3	4
30	A menudo están en desacuerdo con otros	1	2	3	4

Anexo 3: Solicitud de autorización para realización de estudio

Madre de dios Capital de la Biodiversidad”

“Año del buen servicio al ciudadano”

Ciudad Universitaria, Diciembre 06 de 2017

Prof. Yanina Montes Lazo
Directora de la institución Educativa Inicial “Huerto Infantil”

De nuestra consideración:

Es grato dirigimos a su despacho para saludarle, asimismo solicitar permiso y autorización para ingresar a las aulas de 05 años de edad de tan prestigiosa institución educativa para aplicar instrumentos de investigación científica referida al proyecto de tesis **“ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS QUE AYUDAN A MEJORAR LA CONDUCTA INFANTIL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DE EDAD DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA I.E.I HUERTO INFANTIL – PUERTO MALDONADO, AÑO 2017”**, a los/las docentes de aula y observar momentáneamente a los niños que focalicemos para observar; Además el procedimiento no afectará el desarrollo de actividades pedagógicas de los docentes a su cargo. Al finalizar nuestra investigación haremos llegar un ejemplar de la tesis con fines educativos. Agradeceríamos emitirnos documentos de autorización para la realización de la investigación.

Conocedoras de su ardua e importante gestión pedagógica reiteramos nuestra solicitud y nos ponemos a su disposición.

Atentamente,

Midory G. Álvarez Reaño
Investigadoras

Maricielo Kattleen Anco Gonzales
Investigadoras

Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento

Anexo 5: Ficha de validación



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FICHA OBS. CONDUCTA DIVERGENTE
Investigadoras 1. ANCO GONZALES MARILETO KATLEIN
2. ALVAREZ REANO, MIDORY GABRIELA

II.- DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: THONY ASU LAZO HERRERA
Lugar y fecha: 6/12/2017

II.- OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1.- FORMA: (Ortografía, Coherencia Lingüística, Redacción)

.....
 proctor

2.- CONTENIDO: (Coherencia en Torno al Instrumento, si el Indicador Corresponde a los ítems y Dimensiones)

.....
 proctor

3.- ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

.....
 proctor

IV.- APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación.

Debe corregirse.

Firma

Dr./Mg/ Lic. Mg.

THONY ASU LAZO HERRERA

DNI:

70774441



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FICHA OBSERV CONDUCTA DIVERGENTE

Investigadores 1. ANCO BONZALES MANUELLO KATHLEEN
2. ALVAREZ REATO MICORRY GABRIELA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
FORMA	REDACCION	Indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓
	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				✓
	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en una forma pertinente las variables de investigación.				✓
ESTRUCTURA	ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.			✓	
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓
	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación.

Debe corregirse.

Firma

Dr. / Mg. / Lic. Mg. Tony Abel Lazo Herrera

DNI: 20774446



Anexo 3: VALIDACION DE INSTRUMENTOS
VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FIGHA OBS. ESTRAT. RESOL. CONFLICTOS

Investigadores 1. ANCO GONZALES MANUELLO KATHLEEN
2. ALVAREZ REANO MIODY GABRIELA

II.- DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: TONY ABD LAZO HERERA

Lugar y fecha :

II.- OBSERVAIONES EN CUANTO A:

1.- FORMA: (Ortografía, Coherencia Lingüística, Redacción)

.....
procede

2.- CONTENIDO: (Coherencia en Torno al Instrumento, si el Indicador Corresponde a los ítems y Dimensiones)

.....
procede

3.- ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

.....
procede

IV.- APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación.

Debe corregirse.

Firma
Dr./Mg/ Lic. Mg. TONY ABD LAZO HERERA
DNI: 70774446



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017”.

Nombre del instrumento: ENCUESTA ESTRAT. RESOL. CONFLICTOS

Investigadores 1. ANCO BONIFACIO MANUELO KATLEEN

2. ALVAREZ BEANO MIDONY GABRIELA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
FORMA	REDACCION	Indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓
	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				✓
	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en una forma pertinente las variables de investigación.				✓
ESTRUCTURA	ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.			✓	
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓
	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación.

Debe corregirse.

Firma

Dr. / Mg. / Lic. M. JHONY ADEL LAZO HERRERA

DNI: 2079446



Anexo 3: VALIDACION DE INSTRUMENTOS
VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017”.

Nombre del instrumento: FICHA DE OBSERVACION "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"

Investigadores 1. ANCO GONZALES, MARICIELO KATLEEN
2. ALVAREZ REANO, MIDORY GABRIELA

II.- DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: LIC. KATHERIN DAYANE GONZALES QUEZADA

Lugar y fecha 6 de diciembre de 2017 J.E.I "Huerto Infantil"

II.- OBSERVAIONES EN CUANTO A:

1.- FORMA: (Ortografía, Coherencia Lingüística, Redacción)
PROCEDE

2.- CONTENIDO: (Coherencia en Torno al Instrumento, si el Indicador Corresponde a los ítems y Dimensiones)
PROCEDE

3.- ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)
PROCEDE

IV.- APORTE Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación. *Procede*

Debe corregirse.

[Firma]
Firma
Dr./Mg/ Lic. KATHERIN DAYANE GONZALES QUEZADA
DNI: 47533482


VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION
I.- DATOS GENERALES:
Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FICHA DE OBSERVACION "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"

Investigadores 1. ANCO GONZALES, MARICIELO KATTIEM

2. ALVAREZ REANO, MIDORY GABRIELA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
FORMA	REDACCION	Indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓
	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				✓
	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.			✓	
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en una forma pertinente las variables de investigación.				✓
ESTRUCTURA	ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✓
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓
	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación.

Procede

Debe corregirse.

Firma

Dr. / Mg. / Lic. GONZALES QUEZADA KATHERIN DAYANE

DNI: 47533482



Anexo 3: VALIDACION DE INSTRUMENTOS
VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: Ficha de observación de Conducta divergente

Investigadoras 1. Aneo Gonzales, Maricelo Kathleen

2. Alvarez Peñero, Midory Gabriela

II.- DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: Katherin Dayana Gonzales Quezada

Lugar y fecha 6 de diciembre de 2017 I.E.I. Huerto Infantil

II.- OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1.- FORMA: (Ortografía, Coherencia Lingüística, Redacción)

Procede

2.- CONTENIDO: (Coherencia en Torno al Instrumento, si el Indicador Corresponde a los ítems y Dimensiones)

Procede

3.- ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Procede

IV.- APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación. Procede

Debe corregirse.

Firma

Dr./Mg/ Lic. Katherin Dayana Gonzales Quezada

DNI: 47533482



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: Ficha de observación Estrategias de resolución de conflictos

Investigadores 1. Anco Gonzales Maricelo Kattleen

2. Alvarez Peaña Midory Gabriela

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
FORMA	REDACCION	Indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓
	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				✓
	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en una forma pertinente las variables de investigación.			✓	
ESTRUCTURA	ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✓
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓
	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación.

Debe corregirse.

Procede


Firma

Dr. / Mg. / Lic. Katherin Dayana Gonzales Quezada

DNI: 47.533.482



Anexo 3: VALIDACION DE INSTRUMENTOS
VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FUJTA OBS. RESOLUCION- CONFLICTOS

Investigadoras 1. ANCO GONZALES, MANUELO KATLEEN
2. ALVAREZ REANO, MIOOPY GABRIELA

II.- DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: PAOLA BRANCO MACAHUACHI GUERRA

Lugar y fecha: 6/12/17

III.- OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1.- FORMA: (Ortografía, Coherencia Lingüística, Redacción)

..... PROCEDE

2.- CONTENIDO: (Coherencia en Torno al Instrumento, si el Indicador Corresponde a los ítems y Dimensiones)

..... PROCEDE

3.- ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

..... PROCEDE

IV.- APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación. Procede

Debe corregirse.

Firma

Dr./Mg/ Lic. Mg. Paola Branco M. Guerra

DNI: 70877545



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FOHIA DAS. RESOL. CONFLICTOS

Investigadores 1. ANCO BONZALES MANUELO KATLEEN
2. ALVAIREZ REANO MIDORY GABRIELA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
FORMA	REDACCION	Indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓
	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				✓
	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en una forma pertinente las variables de investigación.				✓
ESTRUCTURA	ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.			✓	
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓
	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación. Procede

Debe corregirse.

Firma

Dr. / Mg. / Lic. M^a Paola Brandy M. Guerra

DNI: 70877545



Anexo 3: VALIDACION DE INSTRUMENTOS
VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

“Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017”.

Nombre del instrumento: FUERA OBS. CONDUCTA DIVERGENTE

Investigadoras 1. ANCO GONZALES MANUELO KATLEWA
2. ALVAREZ REANO MILDORY FABRILEA

II.- DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: PAOLA BRANDY MACAHUACHI GUERRA

Lugar y fecha : 06/12/17

II.- OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1.- FORMA: (Ortografía, Coherencia Lingüística, Redacción)

procede

2.- CONTENIDO: (Coherencia en Torno al Instrumento, si el Indicador Corresponde a los ítems y Dimensiones)

procede

3.- ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

procede

IV.- APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación. Procede

Debe corregirse.

Firma

Dr./Mg/ Lic. Mg. Paola Brandy M. Guerra

DNI: 7087 7545



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"Estrategias de resolución de conflictos y la conducta divergente en el aula de niños de 5 años de Familias monoparentales de la I.E.I. Huerto Infantil de Puerto Maldonado, año 2017".

Nombre del instrumento: FORMA OBS. CONDUCTA DIVERGENTE

Investigadores 1.

ANDY GONZALES MANUELLO KATTUCO

2.

ALVARO RETANO MICOOPY GABRIELA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
FORMA	REDACCION	Indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓
	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				✓
	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en una forma pertinente las variables de investigación.				✓
ESTRUCTURA	ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✓
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓
	METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación. Procede

Debe corregirse.

Firma

Dr. / Mg. / Lic.

Mrs. Paola Brandy M. GUETAHA

DNI:

70.872.545

Anexo 6: Consentimiento informado



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE MADRE DE DIOS

I.E.I. N° 315 "HUERTO INFANTIL"

"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERU"

CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa Inicial N° 315 Huerto Infantil, **Prof. GIANNINA FELICITAS MONTES LAZO** hace constar que las señoritas:

- MARICIELO KATLEEN ANCO GONZALES DNI N° 71199936
- MIDORY GABRIELA ALVAREZ REAÑO DNI N° 72961360

Aplicaron sus instrumentos de investigación científica referida al proyecto de tesis "ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA CONDUCTA DIVERGENTE EN EL AULA DE NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA I.E.I. HUERTO INFANTIL – PUERTO MALDONADO 2017".

Puerto Maldonado, 11 de Diciembre del 2017

Atentamente;

Prof. Giannina Montes Lazo
DIRECTORA
I.E.I. N° 315 HUERTO INFANTIL

C.C./Arch.
GFMI/Dir.
aezm/Sec.

Av. 15 de Agosto C/ Jr. San Martín - HUERTO FAMILIAR
Telf.: 082502400

Anexo 7: Aplicación de instrumentos



