

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS

**“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
“CRISTO SALVADOR” - PUERTO MALDONADO”**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN**

Presentado por los Bachilleres:

**Gilmar Wolker CABELLO NUÑEZ
Bertha María SUCSO AVENDAÑO**

ASESORA: LIC. MARÍA ISABEL PUMA CAMARGO

Puerto Maldonado - Perú

2010

DEDICATORIA

“A Jesús, hijo de Dios, por su mensaje de paz, amor y solidaridad”.

“A nuestros padres, por la formación que nos dieron en valores y deseos de superación.

“A la juventud de estudiantes, para que con su fuerza busquen siempre la verdad de las cosas”.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos sinceramente:

A nuestros padres por su incondicional amor y apoyo.

A la Profesora María Isabel Puma Camargo, nuestra asesora y docente.

A todos los profesores que tuvimos durante el Curso de Actualización Profesional.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	Pág. 1
-------------------	-----------

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Área del Problema.....	3
2. Área geográfica.....	3
3. Descripción del Problema.....	3
4. Formulación del Problema.....	4
4.1 Pregunta General.....	4
4.2 Preguntas Específicas.....	4
5. Objetivos del Problema.....	4
5.1 Objetivo General.....	4
5.2 Objetivos Específicos.....	5
6. Justificación.....	5
7. Limitaciones.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la Investigación.....	7
1.1 Antecedentes Regionales.....	7
1.2 Antecedentes Nacionales	9
1.3 Antecedentes Internacionales	10
2. Base Legal.....	12
2.1 La Constitución Política del Perú.....	12
2.2 Ley Nº 27337 "Código del Niño y del Adolescente".....	13
2.3 Ley Nº 28044 "Ley General de Educación".....	14
2.4 Declaración Universal de los DD.HH.....	15

3. Bases Teóricas.....	15
3.1 Realidad Educacional.....	15
3.2 La Familia.....	18
3.3 La Comunicación y el Clima Familiar.....	21
3.4 Rendimiento Académico.....	29
4. Definición de Términos.....	34

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

1. Sistema de Hipótesis.....	38
1.1 Hipótesis General.....	38
1.2 Hipótesis Específicas.....	38
2. Sistema de Variables.....	39
2.1 Variable Independiente.....	39
2.2 Variable Dependiente.....	39
3. Operacionalización de Variables.....	40

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

1. Tipo de Investigación.....	42
2. Población y Muestra.....	43
3. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos.....	43
4. Procesamiento de Datos.....	44
5. Análisis de Datos.....	44

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA INFORMACIÓN	78
---	-----------

PROPUESTA DE APLICACIÓN Y MEJORA	80
---	-----------

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
---------------------------------------	-----------

1. Conclusiones.....	81
----------------------	----

2. Recomendaciones.....	82
BIBLIOGRAFÍA	83
ANEXOS	85

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Interpretación y Análisis de la Encuesta tomada a Estudiantes	
Cuadro N° 01.....	46
Cuadro N° 02.....	48
Cuadro N° 03.....	49
Cuadro N° 04.....	50
Cuadro N° 05.....	51
Cuadro N° 06.....	53
Cuadro N° 07.....	54
Cuadro N° 08.....	55
Cuadro N° 09.....	56
Cuadro N° 10.....	57
Cuadro N° 11.....	58
Cuadro N° 12.....	59
Cuadro N° 13.....	60
Cuadro N° 14.....	61
Cuadro N° 15.....	62
Cuadro N° 16.....	63
Cuadro N° 17.....	64
Cuadro N° 18.....	67
Cuadro N° 19.....	68
Cuadro N° 20.....	69
Interpretación y Análisis de la Encuesta tomada a Docentes	
Cuadro N° 01.....	70
Cuadro N° 02.....	71
Cuadro N° 03.....	72
Cuadro N° 04.....	73
Cuadro N° 05.....	74

Cuadro N° 06.....	75
Cuadro N° 07.....	76
Cuadro N° 08.....	77

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo N° 01.....	85
Anexo N° 02.....	87
Anexo N° 03.....	88
Anexo N° 04.....	91
Anexo N° 05.....	96
Anexo N° 06.....	98

RESUMEN

La investigación fue realizada con estudiantes pertenecientes al tercer año de secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", con la finalidad de determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico y las causas que la condicionan; se trabajó con una variable dependiente (rendimiento académico) y otra independiente (comunicación familiar) debido al tamaño de la muestra, encontrando limitaciones por la escasa información sobre investigaciones realizadas a nivel local y regional.

La metodología empleada fue del tipo básico y sustantiva explicativa, porque se buscó ampliar, contribuir y profundizar el conocimiento científico sobre los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico para fines de investigación, utilizando técnicas de observación y encuestas para la recolección de datos a través de instrumentos como la Escala de Likert, fichas de observación y cuestionario; de la información obtenida, se ha demostrado que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año, lo que evidencia la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento de los estudiantes, llegando a la conclusión que el rendimiento académico de los estudiantes es de bajo nivel debido a la inadecuada comunicación con sus padres, originado por el exceso de trabajo que absorbe gran tiempo en los progenitores, esto también revela su escasa participación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos.

Dentro de las principales propuestas y recomendaciones planteadas se ha sugerido algunas actividades que deben programar la Institución Educativa y otras instituciones para lograr la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, que permitan lograr a un mejor desempeño escolar.

SUMMARY

The research was conducted with students from the junior year of Private Educational Institution "Cristo Salvador " in order to determine the effects of family communication in academic performance and the causes that determine it, we worked with a dependent variable (academic performance) and an independent (family communication) due to sample size, finding limited by the paucity of information on research carried out locally and regionally.

The methodology used was the standard rate and substantive explanation, because it sought to expand, contribute to and deepen the scientific knowledge on the effects of family communication in academic achievement for research, using observational techniques and surveys to collect data through instruments such as the Likert scale, observation forms and questionnaires, information obtained, has shown a significant relationship between family communication and academic performance of students in third year, which demonstrates the importance to include the family to promote and raise student achievement, concluding that the academic performance of students is low due to poor communication with parents, caused by overwork great time absorbing parents, it also reveals their limited participation in the teaching - learning of their children.

Among the main proposals and recommendations made have suggested some activities that should set the educational institution and other institutions to engage parents in the teaching-learning process of their children, which will achieve a better school performance.

INTRODUCCIÓN

Una realidad educacional como la que actualmente experimenta nuestro país, donde el Ministerio de Educación difunde y resalta frecuentemente el problema del “Bajo Rendimiento Escolar en la Educación Básica Regular”, cobra vigencia y obliga a expertos e investigadores a plantearse diversas hipótesis sobre las causas que originan dicha problemática. Éste álgido problema también involucra a la Región Madre de Dios y específicamente a la ciudad de Puerto Maldonado, al no ser ajena a los resultados y estadísticas educacionales, siendo los factores diversos e inherentes a la realidad y características de la región.

Para el presente trabajo de investigación titulado “Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E.P “Cristo Salvador”, a través de indicadores se ha efectuado un análisis profundo, identificado un factor determinante para el bajo rendimiento académico como es la comunicación familiar, y teniendo en cuenta que el ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad, los valores, afectos, actitudes y modos de ser, es necesario tomar en cuenta las condiciones de la vida en familia; es así que se ha planteado como objetivo principal determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º año, para lo cual se diagnosticó previamente el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, a partir de ello se identificará los factores sociales y culturales, así como el nivel de comunicación familiar existente entre padres e hijos.

En lo que respecta a la justificación del problema, encontramos la urgente necesidad de contribuir con aportes que proporcionarán un enfoque distinto en el planteamiento de acciones para enfrentar la problemática educativa de la Región Madre de Dios,

mejorando las estrategias de prevención y propuestas, para modificar los patrones familiares y sociales que influyen en el rendimiento académico.

Finalmente, es necesario resaltar que el desarrollo de un pueblo, depende del grado cultural e intelectual que cada uno de sus miembros alcanza, y que el proceso educativo como aprendizaje de las personas no solamente se realiza en las aulas, sino también en el mismo seno familiar y la sociedad en que viven.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. ÁREA DEL PROBLEMA:

Institución Educativa Privada "Cristo Salvador"

2. ÁREA GEOGRÁFICA:

Región Madre de Dios – Provincia Tambopata - Distrito Tambopata, ciudad Puerto Maldonado

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

A través de diversos indicadores se recopiló información preliminar que puso en evidencia el bajo rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", el cual se ha constituido como un problema que se venía forjando desde años anteriores y que para el periodo escolar 2010 se ha agravado, a tal punto que se viene afectando el proceso enseñanza – aprendizaje, no permitiendo el cumplimiento de los fines de la Educación Peruana ni los Objetivos de la Educación Básica Regular.

El bajo rendimiento académico se presenta en todas las asignaturas (cursos), donde los docentes afrontan dificultades para lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes, teniendo como principales reportes la apatía y desidia en los trabajos académicos en aulas, incumplimiento de tareas y trabajos para el hogar, bajas calificaciones en los exámenes y escasas participaciones en clases.

Esta situación resulta muy preocupante afectando no solo a la Institución Educativa sino también a la comunidad local y regional, teniendo en cuenta que el nivel secundario del sistema educativo consolida la formación del educando para el mundo del trabajo, por lo que se requiere un tratamiento científico para determinar qué factores están influyendo en el bajo rendimiento.

4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

4.1 PREGUNTA GENERAL

¿En qué medida la Comunicación Familiar afectará el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador" de la localidad de Puerto Maldonado?

4.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS

- a. ¿Son influyentes los factores socio-culturales en la comunicación familiar?
- c. ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar entre padres y estudiantes?
- d. ¿Cómo es el nivel del rendimiento académico de los estudiantes?

5. OBJETIVOS DEL PROBLEMA:

5.1 Objetivo General:

Determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º año de secundaria de la I.E.P. "Cristo

Salvador" de la localidad de Puerto Maldonado

5.2 Objetivos Específicos:

- a. Identificar los factores Socio-culturales que influyen en la comunicación familiar.
- b. Conocer y evaluar el nivel de comunicación familiar existente entre padres y estudiantes.
- c. Analizar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

6. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:

En el ámbito educativo se han efectuado algunas investigaciones sobre factores que afectan el rendimiento académico, avocándose a tres puntos fundamentales como son: aspectos intelectuales (cognoscitivos), aptitud para el estudio y las afectivas, así como otros secundarios relacionados al nivel socioeconómico, el nivel educativo de los padres, entre otros.

Como resultado de los estudios efectuados, se sabe que las primeras variables (intelectuales y aptitud para el estudio) son las más importantes para determinar el rendimiento escolar, sin embargo, en los últimos años las investigaciones se han avocado a factores no cognitivos que pueden explicar en forma más concreta el rendimiento académico de los estudiantes, dichos factores están relacionados a variables de orden afectivo, las cuales hacen referencia a personalidad, autoestima, comunicación familiar, influencia paterna, entre otros; en tal sentido, teniendo en cuenta la problemática social, modo de vida y costumbres de cada región del país no se puede concluir que los aportes investigatorios sean del todo claros, lo cual trae como consecuencia la necesidad de ampliar el conocimiento científico.

Por lo descrito, el presente trabajo se justifica porque es un problema que se registra en las instituciones educativas públicas y privadas de la Región Madre de Dios y específicamente en la ciudad de Puerto Maldonado, al ser un ámbito nuevo y en proceso de crecimiento, donde el conocimiento científico respecto al rendimiento académico es escaso; por otra parte, contribuye con aportes que proporcionarán una óptica distinta en el planteamiento de medidas para una adecuada solución a la problemática educativa de la Región Madre de Dios, mejorando las estrategias de prevención y propuestas, para modificar los patrones familiares y sociales que influyen en el rendimiento académico.

7. LIMITACIONES:

Las limitaciones estuvieron enmarcadas en la ausencia de información sobre investigaciones realizadas a nivel local y regional, contando únicamente información estadística relacionada a aspectos educativos y sociales, lo que no nos permitió en parte tener un referente para abarcar diversos elementos básicos y esclarecer algunas interrogantes, habiendo tenido como base solamente referentes de información a nivel nacional e internacional.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes a nivel regional:

Luego de haber efectuado la revisión de investigaciones realizadas en el ámbito de la Región Madre de Dios con relación al presente proyecto, se obtuvieron resultados negativos; sin embargo, se pudo encontrar información estadística relevante, la cual se describe a continuación:

Aspecto Educativo¹

- Más de la mitad de la población de la Región Madre de Dios concluye la secundaria en un tiempo razonable, no logrando dicho objetivo el 7.4%.
- En comparación con otras regiones con similar nivel de pobreza, Madre de Dios registra uno de los niveles más bajos de rendimiento en el área de Comunicación Integral al término de la primaria. Únicamente el 21% de los alumnos que está por culminar la primaria en Madre de Dios alcanza un rendimiento satisfactorio en comunicación integral.

¹ COMPENDIO ESTADÍSTICO (2004, 2006 – 2009) INEI – REGIÓN MDD

- De modo similar a lo observado en el área de Comunicación Integral, Madre de Dios registra uno de los niveles más bajos de rendimiento en Lógico-matemática al término de la educación primaria a nivel nacional.
- De igual forma, solamente el 20% de los estudiantes de 5º de secundaria de Madre de Dios exhiben un desempeño satisfactorio en Comunicación.
- Solamente el 8% de los alumnos de Madre de Dios que están por concluir la secundaria alcanza un desempeño satisfactorio en el área de Matemática.
- De los 4,515 alumnos matriculados en el nivel secundario en la Región Madre de Dios, 335 se retiró sin culminar el año escolar 2008. Dicho porcentaje es mayor en el área rural.
- En el primer ciclo de la educación primaria, se constata que existe un elevado porcentaje de alumnos desaprobados, que es mayor en el área rural respecto a la urbana.

Aspecto Social²

- El año 2008 se registró la intervención de 521 menores de edad entre 13 y 17 años, por consumo de alcohol.
- El año 2008 se registró la intervención de 183 menores de edad entre 13 y 17 años, por consumo de droga.
- El año 2009 se registró la intervención de 417 menores de edad entre 13 y 17 años, por consumo de alcohol.
- El año 2009 se registró la intervención de 110 menores de edad entre 13 y 17 años, por consumo de droga.
- En el año 2008 se registraron 62 casos de violencia familiar denunciados, estimando la existencia de más de 200 casos sin denunciar.
- En el año 2009 se registraron 87 casos de violencia familiar denunciados, estimando la existencia de más de 300 casos sin denunciar.

² Fuente: COMPENDIO ESTADÍSTICO REGIÓN POLICIAL MDD (2008 - 2009).

1.2 Antecedentes a nivel nacional:

- a. "CLIMA SOCIAL - FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE 4º Y 5º GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.P "VIRGEN DE GUADALUPE" – 2006 - Universidad César VALLEJO – PERU – BACH. Karina Doménika Eñoki Miñano y BACH. Lillian Evelina Mostacero Sparrow.

Conclusiones:

- Que el 53% se ubica en un nivel medio, ubicamos el mayor porcentaje de las dimensiones evaluadas: relaciones, estabilidad y desarrollo.
- Se encuentra que no existe relación significativa en las sub escalas expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual-cultural, socio recreativa, moralización-religiosidad, organización y rendimiento académico.
- Existe una relación inversa pero significativa en la sub escala de cohesión y rendimiento académico.

- b. "DISFUNCIONABILIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO" – 2005 – Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – TRUJILLO – PERU – Lic. Nils Pacherras Ganoza.

Conclusiones:

- La disfuncionalidad familiar; si bien es cierto no es el único agente determinante del bajo rendimiento académico ya que éste es multicondicionado; es un factor capital y de principalía.
- En esta sociedad de la "imago" en donde todo lo observable y concreto es válido y único; el rendimiento académico no escapa a esta aseveración, condicionando posteriormente al estudiante a determinados puestos de trabajo.

- c. "RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN DE CHICLAYO" – 2006 – Universidad César Vallejo – PERU – BACH. Zelmira Beatriz LOZANO SÁNCHEZ

Conclusiones:

- Los alumnos de la Universidad Señor de Sipán de Chiclayo que viven con su padre y madrastra presentan mejor rendimiento académico que aquellos que viven con madre, parientes y otras personas.
- A pesar de que no existe marcada diferencia entre rendimiento académico y la edad en los alumnos de la Universidad Señor de Sipán de Chiclayo, los de mayor edad presentan ligeramente mejor rendimiento.

- d. "LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS" – 2004 – Universidad Nacional de Piura – PERÚ – Alejandro CABALLERO ROMERO.

Conclusiones:

- Los padres de familia castigan constantemente al niño por cualquier cosa, en algunos casos se han detectado daños físicos ocasionados por el instrumento de castigo (palo, correa, manguera, caña, etc.)
- Los niños presentan un deficiente desarrollo psicomotor debido a la presencia de miedos propios del castigo que reciben de sus padres durante el castigo por actitudes o conducta "negativas"

1.3 **Antecedentes a nivel Internacional**

- a. "EL ENTORNO FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO" – 1999 – Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía – ESPAÑA – Ana María MORALES SERRANO.

Conclusiones:

- Una primera conclusión que extraemos es que el nivel cultural que tiene la familia incide directamente en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas, así, cuando el nivel de formación de los progenitores está determinado por una escolarización incipiente o rozando el analfabetismo, es más fácil que los hijos no tengan un rendimiento escolar satisfactorio, y por el contrario, en aquellos progenitores con un nivel de formación medio o alto es más probable encontrar un rendimiento bueno. Esto está en consonancia con los estudios reseñados al principio de este trabajo, y se explica porque la cultura de la escuela es la cultura de la sociedad, por lo que los niños y las niñas que pertenecen a una familia con un status cultural medio o alto tienen ya ventaja en la Escuela sobre aquellos otros que pertenecen a un status cultural bajo, coincidimos en esta apreciación con Bernstein.
 - El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar.
- b. "LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO NACIONAL PARA VARONES ADRIÁN ZAPATA" – 1998 – Universidad Francisco Marroquín – GUATEMALA – Sofía CASTRO DE BUCARO.

Conclusiones:

- La desintegración familiar dentro del alumnado, ocupa un 27.12 % del total del universo de estudio, estando en un 72.85% los hogares desintegrados.
- La desintegración familiar ejerce influencia sobre el rendimiento escolar de los alumnos, pero puede ser disminuida a través de la influencia efectiva de la comunidad educativa.

- c. "BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR" – 2006 – Universidad de Colima – COLOMBIA – BACH. Karina Doménika Eñoki Miñano y BACH. Alonso CHAVEZ URIBE.

Conclusiones:

- El presente trabajo de investigación ha permitido demostrar que existe una fuerte correlación positiva entre rendimiento académico y el bienestar Psicológico, así como correlaciones variables, siendo de mayor a menor: los vínculos psicosociales, la autoaceptación, el control de las situaciones y el proyecto de vida.

2. BASE LEGAL

2.1 LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ

Capítulo II.- De los Derechos Sociales y Económicos

Artículo 13º:

"La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo."

Artículo 14º:

“La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad....”

Artículo 16º:

“...El Estado coordina la política educativa. Formula los lineamientos generales de los planes de estudios así como los requisitos mínimos de la organización de los centros educativos. Supervisa su cumplimiento y la calidad de la educación....”

2.2 LEY Nº 27337 “CÓDIGO DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE”

Artículo 14.- A la educación, cultura, deporte y recreación.-

“El niño y el adolescente tienen derecho a la educación. El Estado asegura la gratuidad pública de la enseñanza para quienes tienen limitaciones económicas. Ningún niño o adolescente debe ser discriminado en un centro educativo, por su condición de discapacidad ni por causa del estado civil de sus padres. La niña o la adolescente, embarazada o madre, no debe ser impedida de iniciar o proseguir sus estudios.”

Artículo 15.- A la educación básica.-

“El Estado garantiza que la educación básica comprenda:...”

Artículo 16.- A ser respetados por sus educadores.-

“El niño y el adolescente tienen derecho a ser respetados por sus educadores y a cuestionar sus criterios valorativos, pudiendo recurrir a instancias superiores si fuera necesario”.

Artículo 17.- A ser matriculado en el sistema regular de enseñanza.-

“Los padres o responsables tienen la obligación de matricular a sus hijos o a quienes tengan bajo su cuidado en el sistema regular de enseñanza”.

Artículo 18º: A la protección por los directores de los centros educativos.-

“Los Directores de los centros educativos comunicarán a la autoridad

competente los casos de:

- *Maltrato físico, psicológico, de acoso, abuso y violencia sexual en agravio de los alumnos;*
- *Reiterada repitencia y deserción escolar;*
- *Reiteradas faltas injustificadas;*
- *Consumo de sustancias tóxicas;*
- *Desamparo y otros casos que impliquen violación de los derechos del niño y adolescente;*
- *Rendimiento escolar de niños y adolescentes trabajadores; y*
- *Otros hechos lesivos.”*

2.3 LEY N° 28044 “LEY GENERAL DE EDUCACIÓN”.-

Título IV.- La Comunidad Educativa.

Artículo 52° Conformación y Participación:

“La Comunidad educativa está conformada por estudiantes, padres de familia, profesores, directivos, administrativos, ex alumnos y miembros de la comunidad local...”

Artículo 54° La Familia:

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos. A los padres de familia, o a quienes hacen sus veces, le corresponde:

- a) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar un trato respetuoso de sus derechos como personas, adecuando para el desarrollo de sus capacidades y asegurarles la culminación de su educación.*
- b) Informarse sobre la calidad del servicio educativo y velar por ella y por el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos.*
- c) Organizarse en asociaciones de padres de familia, comités u otras instancias de representación a fin de contribuir al mejoramiento de los servicios que brinda la correspondiente Institución Educativa.*

- d) Apoyar la gestión educativa y colaborar para el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de la correspondiente Institución Educativa de acuerdo a sus posibilidades.”

2.4 DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.-

Artículo 26°

“Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos...”.

3. BASES TEÓRICAS

3.1 REALIDAD EDUCACIONAL:

COMPONENTES DE LA REALIDAD EDUCACIONAL³

Los hechos educacionales son el conjunto de partes, elementos o componentes objetivos de la realidad educacional, que interactúan en el proceso educativo, siendo estos por un lado los sistemas concretos constituidos por objetos educacionales y seres educacionales y sus características y propiedades o variables, y por otro lado las relaciones que se establecen entre ellos.

³ Pág. 48-51, José Rojas Torres, “Teoría y Doctrina de la Educación”

a. **Objetos Educativos:** Son los elementos o sistemas concretos, que constituyen unidades de observación, cuyos componentes agrupan en las dimensiones de infraestructura, mobiliarios, servicios, equipamiento, entre otros.

b. **Seres Educativos:** Son los elementos dinámicos o protagonistas de la realidad educativa, los cuales al interactuar impulsan el desarrollo del educando; estos son: el educando, el educador y la comunidad.

- El Educando.- Es el sujeto que se educa, es decir, sujeto que se forma, transforma o perfecciona por autoeducación o heteroeducación.

- El Educador.- Es el sujeto agente que realiza el acto educativo, cuya acción incide sobre el educando. El educador puede ser de dos clases:

➤ **Educador individual:** Es el sujeto agente que ejerce acción personal y directa sobre el educando; a su vez pueden ser profesionales y espontáneos, los espontáneos son aquellos que ejercen la acción educativa de manera informal o asistemática, como los padres de familia, los amigos, hermanos, etc.

➤ **Educador Colectivo:** Son las organizaciones o instituciones que realizan la acción educativa sobre el sujeto educando.

- La Comunidad: También llamada contexto geográfico ecológico y sociocultural, es el medio en que se desarrollan los sujetos de la educación.

c. **Las Relaciones:**

- **Relaciones educando – educador**, en la acción educativa y el proceso enseñanza – aprendizaje en concreto, el educando y el educador se relacionan e interactúan y se comunican asumiendo un determinado tipo de comportamiento social y de comunicación para emitir un mensaje que es el contenido educativo, a través de los cuales el educador trata de influir sobre el educando promoviendo la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas y la práctica de actitudes.

- **Relaciones entre educandos**, Son las que se establecen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, los que pueden ser de competitividad o cooperación solidaria. Competitividad cuando cada educando trata de desarrollarse individualmente de acuerdo a sus posibilidades, capacidades y propio ritmo. Las cooperaciones solidarias cuando los educandos tratan de desarrollarse grupal y colectivamente en un proceso de comunicación circular y participación socializada.

- **Relaciones educando – familia**, *La familia es el núcleo social inmediato de donde procede el educando, y el tipo de relaciones sociales que se establecen en ella, influye facilitando o limitando su desarrollo como estudiante.*
Si las relaciones familiares son armoniosas sus relaciones en el proceso enseñanza aprendizaje serán también positivas, pero si las familiares son conflictivas los educandos actuarán y manifestarán sus conflictos y frustraciones de diferentes maneras, limitando su adecuada participación en las acciones educativas.

- **Relaciones educando – comunidad**, La educación no se circunscribe el marco institucional del centro educativo, sino que el

contexto sociocultural es un medio con que interactúan y reciben influencias educativas muy diversas que progresivamente se amplía desde la comunidad local, regional y nacional; el contacto del educando con las instituciones y organizaciones sociales, económicas, culturales y políticas posibilita su desarrollo recíproco.

3.2 LA FAMILIA

3.2.1 Definición:

Según la Organización de las Naciones Unidas (1994), la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.

Escardo, F. (1964) bajo este marco de estudio sostiene que: la Familia es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consuma con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales.

Sloninsky, T. (1962)⁴ al referirse a la familia sostiene que: es un

⁴ Sloninsky, T. (1962). "Familia y Relaciones Humanas". Bs. As. Ed. Omeba.

organismo que tiene su unidad funcional; como tal, está en relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad, creando entre ellas influencias e interacciones mutuas. La estructura interna de la familia determina la formación y grado de madurez de sus miembros.

Benites, L. (1997)⁵ sostiene que: la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De éstas; la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos. A partir del conjunto de definiciones anteriores, conceptualizaremos a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

3.2.2 Funciones de la Familia

Romero, S. (1997)⁶ sostiene que todas las personas, especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan

⁵ Benites, L. (1997). "Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de Adolescentes en situación de Riesgo". Lima. UPSMP. Revista Cultura N° 12.

⁶ Romero, Sarquis y Zegers. (1997). "Comunicación Familiar". Chile Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva. PUC

ciertas funciones. Dado a que cada persona tiene necesidades particulares, las mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida. Manifiesta además que, la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros. Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar:

- 3.2.2.1 **La función biológica;** que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- 3.2.2.2 **La función económica;** la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- 3.2.2.3 **La función educativa;** que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- 3.2.2.4 **La función psicológica;** que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- 3.2.2.5 **La función afectiva;** que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- 3.2.2.6 **La función social;** que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder.

3.2.2.7 **La función ética y moral;** que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

3.3 LA COMUNICACIÓN Y EL CLIMA FAMILIAR

3.3.1 La comunicación familiar

Es el proceso mediante el cual los integrantes de la familia establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información, significados, sentimientos u otros, que son comprensibles entre sus miembros.

La comunicación interpersonal que se desarrolla en la familia tiene que hacerse de modo que sea apta a crear un clima que sea educativo. Para ello es necesario que la comunicación sea rica en intercambios humanos, presencias, valores, formas estimulantes de comportamiento, etc.

3.3.1.1 Tipos de Comunicación Familiar

- a. **La Comunicación Verbal** se centra en "lo que se dice". Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta "algo" para establecer una verdadera relación interpersonal.

- b. **La Comunicación No-Verbal** es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad...). En definitiva se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre-verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando aprendemos de nuestros padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos... Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos "malentendidos" a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal.

3.3.1.2 Niveles de Comunicación Familiar

En cuanto a los niveles en que puede establecerse la comunicación, vamos a destacar 3:

- a. **Comunicación informativa**: es cuando sólo se dice "lo que ha pasado". Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación "tipo telediarario", con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

- b. **Comunicación racional**: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas...
- c. **Comunicación emotiva** (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar...y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos...)

Cuando sólo se usa el lenguaje verbal hablamos de diálogo. Y este se da por dos formas extremas: por exceso o por defecto. Ambas, provocan distanciamiento entre padres e hijos. Hay padres que, con la mejor de las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con

sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores o en sermoneadores, o ambas cosas.

Fleco Sthepen, citado por **Freedman, Kaplan y Otros (1982)** afirma que la familia es la unidad social primaria universal y, por tanto debe ocupar una posición central en cualquier consideración de la psiquiatría y de la psicología social. Los conocimientos sobre los elementos y los parámetros sociales de este ambiente son esenciales para la comprensión de cualquier tipo e conducta del ser humano.

El primer ambiente social para todos los seres humanos es su familia biológica sus sustitutos, por lo general una familia tiene una progenie con una herencia biológica y cultural. La familia como institución sociocultural es importante para todos los grupos humanos, estos ha diseñado prescripciones y prohibiciones tradicionales para asegurar que la familia pueda llevar a cabo sus tareas ideológicas y culturales.

Así mismo **Prieto Comelin (1992)**: Sostiene que la familia es el ambiente más significativo para el desarrollo de las personas, siendo las alteraciones en esta las que constituyen trastornos de las relaciones socio afectivo entre sus miembros. Así en la terapia de la conducta es posible encontrar técnicas de tratamiento aplicable a las relaciones familiares.

3.3.2 EL CLIMA FAMILIAR

Para un adecuado clima familiar se tiene que tomar en cuenta tres aspectos fundamentales:

3.3.2.1 Las Relaciones:

Para Moos Rudolf H. (1985)⁷ relaciones, es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 subescalas: cohesión, expresividad y conflicto.

La comunicación afecta más a padres e hijos, crea el verdadero clima de una familia. No puede existir amistad, unidad o armonía familiar, sino existe una sana comunicación entre los miembros del hogar.

3.3.2.2 Desarrollo:

Para Moos Rudolf H. (1985) el desarrollo evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende las subescalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativa y moralidad-religiosidad.

3.3.2.3 Estabilidad:

Para Moos Rudolf H. (1985), la estabilidad proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia

⁷ Moos, R.H. (1990). Los Procesos Familiares, pág. 29, 199-211.

y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control.

MOOS RUDOLF H. (1985) considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.

Según **Moos Rudolf (1976)** en la construcción de la Escala Social Familiar, considera dimensiones y factores estrechamente vinculados e interactuantes que conforman el clima social familiar, entre ellos tenemos:

- a. **Cohesión:** Definiéndola como el grado en que, los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre si, lo que **Grolnick, Swowiasezeck (1994)** citado por **Arancibia 1997**, lo explica como un compromiso parental que integran constructor evolutivos y educacionales definiéndola como la dedicación de recursos por parte de los padres a los hijos dentro de un dominio dado (Colegio, actividades sociales, deportes, actividades familiares). Agregan que la cohesión familiar es multidimensional demostrándose tal cohesión a través de la conducta. Así, si el hijo percibe experiencias de este compromiso, los padres estarían modelándole, la importancia de la compenetración y el apoyo.

Otra forma de expresión de la cohesión es la experiencia afectiva que percibe el hijo de sus padres y disfruta de esta interacción, lo

cual conlleva a la generación de un sentimiento positivo hacia la vida.

- b. **Expresividad:** Se conceptualiza como el grado en el que se permite expresarse con libertad a los miembros de la familia, comunicando sus sentimientos, sus opiniones y valoraciones; respecto a esto **Ginsburg y Bronstein (1993)**, citado por **Arancibia**, encontraron que estilos familiares apoyadores de la autonomía en la expresión, se asocian positivamente con motivaciones intrínsecas, mientras que los estilos familiares que son sobre controladores o muy poco controladores se relaciona negativamente con estas variables. Además los mismos autores encontraron que los profesores definían a los alumnos, procedentes de hogares en los cuales se ejercía mucho control, como sujetos con menos iniciativas, autonomía, persistencia y satisfacción en sus trabajos escolares. De igual forma **Koestner, y otros (1984)** encontraron que tomando en cuenta los sentimientos y las necesidades de estos, los libera y les ayuda a expresar sentimientos negativos.

- c. **Conflicto:** Se define como el grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad, conflicto entre los miembros de la familia. **Pittman (1990)** sostiene que cuando la familia atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, esta en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. El conflicto aparece cuando una situación de tensión presiona a la familia, requiere ciertos cambios que no se pueden producir por una flexibilidad o rigidez en esta o bien porque supera sus recursos. Las reglas y roles de familia se hacen confusos, los valores y objetivos pierden importancia, se ceden ante la expectativas y las prohibiciones.

Los conflictos no son situaciones patológicas, sino momentos evolutivos de crecimiento de la familia que atraviesan todos los seres humanos, no obstante, hay conflictos que se acarrean durante toda la vida y que puede convertirse en disfuncionales sino se logran una solución o cambio favorable. Los conflictos y los cambios forman parte de la vida familiar, cada familia se transforma con el correr del tiempo y debe adaptarse y reestructurarse para seguir desarrollándose. Los conflictos pueden dividirse en cuatro tipos diferentes y pueden superponerse:

- ***Crisis de evolución o ciclo vital:*** Son los conflictos más esperados y universales y que conllevan a un cambio en el sistema familiar, estos pueden ser repentinos o dramáticos y otros leves y graduales, como por ejemplo, la entrada a la pubertad, la adolescencia, el matrimonio de los hijos, la jubilación.
- ***Crisis externas:*** Son sucesos inesperados, simples pero que hacen peligrar la armonía del hogar cuando se buscan culpables, en lugar de adaptarse a la situación como por ejemplo, la pérdida del trabajo, un accidentes, la muerte de un familiar.
- ***Crisis Estructurales:*** Son los más complicados y reiteradas, esta forma de crisis tiene fuerzas encubierta e internas y tratan de evitar un cambio, por ejemplo familia con miembros violentos, alcohólicos, drogadictos.
- ***Crisis de atención:*** Se presenta con uno o más miembros

desvalidos o dependientes, que mantienen a toda la familia aferrada con sus reclamos de cuidado y atención.

3.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.4.1 Definición:

Muchos autores coinciden en que el rendimiento académico es “**el resultado de**”, lo que genera algunas discrepancias, pues hay quienes asumen que el rendimiento académico es el resultado de interacción de enseñanza-aprendizaje, expresado en el logro de los objetivos educativos. Dentro de esta definición se encuentra Reyes (1998, citado por Aliaga Tovar, J. 1999), quien sostiene que el rendimiento académico **es el resultado del proceso de interacción enseñanza-aprendizaje**. Dicho resultado puede ser medido y clasificado en niveles de eficiencia y calidad para indicar el logro o no logro de los objetivos y propuestas.

Como sabemos la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, el cual es definido de la siguiente manera:

Del latín “reddere” (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc. El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se

encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Al analizarse el rendimiento académico, debe valorarse **el factor ambiental como es la familia**, el cual está ligado directamente con el presente estudio del rendimiento académico.

Entonces, podemos afirmar que el **rendimiento académico es la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos**. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

Según Herán y Villarroel (1987). El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y

logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

3.4.2 Factores que influyen en el rendimiento académico:

Castillo, C y Novoa, D. (1996), sostienen que los factores que influyen son: *El académico, familiar y el individual.*

3.4.3 Características del Rendimiento Académico

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis

comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

3.4.4 El Rendimiento Escolar en el Perú.

(Fernández, H.1993; citado por Aliaga Tovar, J.1998); sostiene que las calificaciones escolares son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes.

Rendimientos Escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión. Miljanovich, M. (2000). En relación al Rendimiento Escolar, manifiesta que éste es

un sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente. Para lo cual elaboró la siguiente tabla de categorización:

Tabla de Categorización del Rendimiento Escolar ⁸

NOTAS	VALORACIÓN
20 – 18	Aprendizaje Satisfactorio
14 – 17	Aprendizaje previsto en tiempo programado
11 – 13	Aprendizaje previsto con necesidad de guía
0 – 10	Aprendizaje previsto con dificultades para el desarrollo.

Aquí se observa el nivel de exigencia para la valoración del aprendizaje logrado, al catalogar un aprendizaje bien logrado en un intervalo más breve dentro de las calificaciones obtenidas, lo cual permite una mayor seguridad de que el objetivo central de la educación, el aprendizaje del alumno, se haya alcanzado. Según el Ministerio de Educación (2005), El sistema de evaluación de los estudiantes del nivel secundaria de educación básica regular es vigesimal (de 0 a 20) según la Directiva N° 062-DINEST/UDCREES-2005, basado en el Decreto supremo N° 013 -2004-ED reglamento de Educación Secundaria. Desde nuestro punto de vista; basándonos en las normas de evaluación del Ministerio de Educación del Perú y el aporte de Miljanovich optamos hacer uso de

la Tabla en referencia, mediante el cual categorizamos el nivel de rendimiento escolar de los alumnos.

4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS⁹

4.1 Aprendizaje¹⁰

El aprendizaje es un proceso de construcción, de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto o situación de la realidad. Es un proceso interno que se desarrolla cuando el alumno está en interacción con su medio socio - cultural.

Los aprendizajes deben ser funcionales, en el sentido de que los contenidos nuevos, asimilados, están disponibles para ser utilizados en diferentes situaciones.

4.2 Contexto Sociocultural

Está referido a un país o lugar en específico, describiendo algunas cosas como las principales leyes de la época, las condiciones sociales, como es la educación y quien tiene acceso, las guerras o movimientos políticos mas importantes, cual es la calidad de vida, etc.

4.3 Núcleo Social

Está compuesto por un mínimo de relaciones que crea un grupo o una

⁸ Diseño Curricular Nacional 2009 - MINEDU

⁹ Norma Diccionario Enciclopédico Práctico, 1995, Editorial "Norma" S.A.

¹⁰ <https://sites.google.com/site/bajorendimientoacademico/actualizaciones>

institución. Por ejemplo, las relaciones de parentesco crean un núcleo social y una institución, llamada familia. Un núcleo social mínimo es el matrimonio (independientemente del tipo que sea y las personas que se vean involucradas) porque se crea un contrato de relaciones jurídicas mínimas (derechos y obligaciones).

4.4 Heteroeducación

Llamada también educación heterónoma considera que la educación es un proceso que desde el exterior obra o actúa sobre el educando para su configuración correspondiente. Se entiende la educación como una ayuda exterior.

4.5 Auto educación

Llamada también educación autónoma considera el hecho educativo como un proceso libre del sujeto, que nace del mismo sujeto, para desde el apropiarse lo que le es exterior y conformarlo a su individualidad.

4.6 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

4.7 Formación:

Proceso educativo cuyo propósito es lograr que los educandos adquieran un perfil profesional determinado.

4.8 Indicador:

Expresión del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

4.9 Docente:

Será quien garantice la máxima calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje. Será aquél quien velará por la correcta adecuación de los contenidos. Atenderá a las necesidades de los estudiantes, supervisará, seguirá y evaluará el proceso de aprendizaje de éstos.

4.10 Proceso Educativo:

Conjunto organizado de acciones interrelacionadas que se realizan con el propósito de propiciar el aprendizaje en los alumnos.

4.11 Curso:

Conjunto de actividades técnico-prácticas que debe cumplir un alumno respecto a una disciplina del área de la salud, en una época determinada y con un tiempo variable.

4.12 Habilidades:

Competencia adquirida por vía del aprendizaje o la práctica que puede ser intensiva o distribuida en el tiempo.

4.13 Actitudes:

La actitud es un proyecto o una predisposición para llevar a término una conducta determinada. Se aprende, predominantemente, por vía de la percepción de la información a través de los sentidos.

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

1. SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.1 HIPÓTESIS GENERAL

La Comunicación Familiar es un factor interviniente en el rendimiento académico en los estudiantes de 3º año de secundaria de la I.E.P. "Cristo Salvador" de la localidad Puerto Maldonado

1.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Los Factores Socio-culturales influyen significativamente en la Comunicación Familiar entre padres y estudiantes.
- b) El nivel de comunicación familiar existente entre padres y estudiantes es deficiente.
- c) El nivel del rendimiento académico de los estudiantes del 3º año está determinado por la comunicación familiar.

2. SISTEMA DE VARIABLES

2.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:

Comunicación familiar

2.2 VARIABLE DEPENDIENTE:

Rendimiento Académico

3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de la variable independiente "COMUNICACIÓN FAMILIAR"

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	INDICADORES	SUB - INDICADORES	
COMUNICACIÓN FAMILIAR	Comunicación Familiar: Es el proceso de interrelación entre los integrantes de una familia, a través del cual se transmiten ideas, pensamientos, sentimientos, etc.	Factor Cultural	Hogares Alfabetos	Padre con Educación Básica	Educ. Completa Educ. Incompleta	
				Padres con Educación Superior	Educ. Completa Educ. Incompleta	
			Hogares Analfabetos	Padres con Educación no formal	Conocimiento Empíricos	
			Factor Social	Familia	Hogares con Violencia familiar	Maltrato Físico Maltrato Psicológico-
					Hogares Disfuncionales	Un solo Progenitor
		Hogares Funcionales			Ambos Progenitores	
		Hogares con Vicios Sociales			Alcoholismo Drogas	
		Actitud Laboral	Exceso de Trabajo	Horas Extras Varios empleos		

Operacionalización de la variable dependiente "RENDIMIENTO ACADÉMICO"

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIONES	INDICADORES	SUB -INDICADORES
RENDIMIENTO ACADÉMICO	<p>Rendimiento Académico: Es una medida de las capacidades del estudiante que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo.</p>	Factor Pedagógico	Docentes	Docentes Actualizados en Metodología de Enseñanza	Capacitación
				Desactualización	
			Ambientes	Estructuras adecuadas de estudio	Equipadas
				Materiales Educativos actualizados	Acondicionadas Artesanales Informáticos
		Factor Social	Clima Familiar	Violencia familiar	Maltrato Físico Maltrato Psicológico-
				Familia Disfuncional	Divorcios Separación Fallecimiento
				Familia Funcional	Con planificación familiar Sin planificación familiar
				Exceso de Trabajo	Horas Extras Varios empleos
				Vicios Sociales	Miembros de la familia Alcohólicos y/o consumidores de Drogas
				Interés / Desinterés del estudiante	Habilidad Comunicativa Problemas psicológicos.
Salud	Nutrición	Alimentados Desnutridos			

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

- 1.1. TIPO:** Es del tipo básico y sustantiva explicativa, porque busca ampliar, contribuir y profundizar el conocimiento científico sobre los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico para fines de investigación.
- 1.2. NIVEL:** Es de nivel descriptivo y explicativo, porque se refiere a las características y rasgos esenciales de los hechos en un tiempo determinado, y da a conocer las causas que condicionan la comunicación familiar y sus efectos en el rendimiento académico, buscando dar una explicación objetiva de lo que se desconoce.
- 1.3. DISEÑO:** El diseño de la investigación es de tipo Transversal, descriptivo – correlacional porque analiza y estudia los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los

estudiantes del 3º de secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador" de la localidad de Puerto Maldonado; asimismo, es transversal porque determina la situación de las variables involucradas en un momento determinado.

2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La Población está conformada por (201) estudiantes pertenecientes al nivel secundario de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador"; se ha tomado una muestra No Probabilística del tipo intencionada, la cual consta de (15) alumnos pertenecientes a la única sección de 3º año de dicha Institución Educativa.

3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la presente investigación son las siguientes:

3.1 La Observación: Técnica aplicada para conocer la conducta y comportamiento de los estudiantes en la realidad de su institución educativa

3.2 La Encuesta (cerrada) técnica aplicada a los estudiantes para conocer y obtener información sobre la variable de comunicación familiar y rendimiento académico.

Las técnicas de recolección de datos se llevaron a cabo con el apoyo de instrumentos tales como escalas (Likert), fichas de observación y cuestionario.

4. PROCESAMIENTO DE DATOS

El procesamiento de datos se efectuó mediante un tratamiento estadístico de la información, el cual se indica a continuación:

- 4.1 **Tabulación:** Aplicación técnica matemática de conteo se tabulará, extrayendo la información ordenándola en cuadro simple con indicadores de porcentaje.
- 4.2 **Graficación:** Una vez tabulada la encuesta, procederemos a graficar los resultados en gráficas circulares.

5. ANÁLISIS DE DATOS

5.1. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA ENCUESTA (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

La encuesta (Escala de Likert) que constó de diez preguntas fue tomada a quince estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria, obteniendo los siguientes resultados:

- 01) 22 puntos.
- 02) 34 puntos.
- 03) 38 puntos.
- 04) 21 puntos.
- 05) 24 puntos.
- 06) 24 puntos.
- 07) 24 puntos.
- 08) 26 puntos.

- 09) 40 puntos.
- 10) 22 puntos.
- 11) 24 puntos.
- 12) 25 puntos.
- 13) 19 puntos.
- 14) 21 puntos.
- 15) 36 puntos.

Es pertinente aclarar que la Escala de Likert contiene proposiciones positivas, debiendo tenerse en cuenta que los resultados se determinan favorables a la presente investigación siempre y cuando se obtenga mayores resultados a las alternativas "1" y "2", lo que se verifica con las puntuaciones totales (las más bajas); es decir el puntaje mayor para cada estudiantes será de 50 como máximo (desfavorable a la investigación) y de 10 como mínimo (favorable a la investigación).

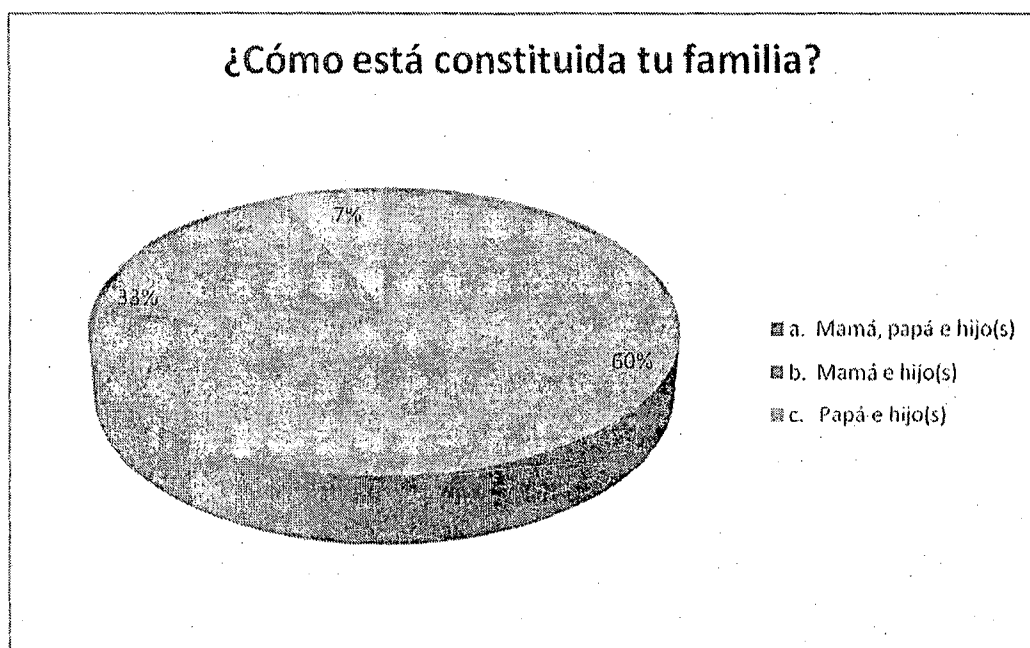
Al efectuar la interpretación de los resultados tenemos que la cantidad de diez estudiantes (67%) obtuvieron un puntaje menor o igual a 25 lo cual evidencia que la comunicación familiar entre padres e hijos es deficiente.

5.2 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

CUADRO N° 01

¿Cómo está constituida tu familia?

CATEGORÍA	FI	%
a. Mamá, papá e hijo(s)	9	60%
b. Mamá e hijo(s)	5	33%
c. Papá e hijo(s)	1	7%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

Análisis e interpretación:

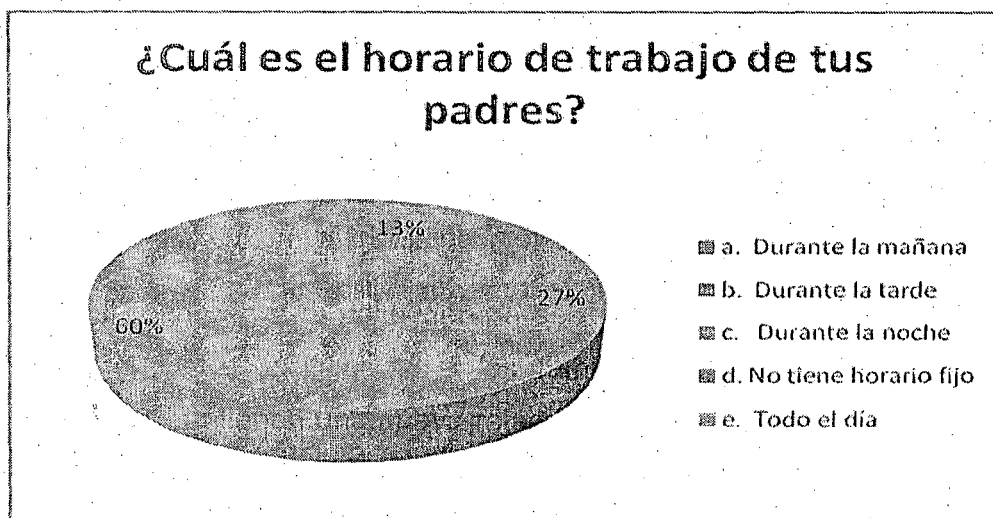
Los estudiantes declaran lo siguiente: el 60% tiene una familia constituida por ambos progenitores, el 33% constituida por un solo progenitor que en este caso es la madre, y el 7% constituida por un solo

progenitor que en este caso viene a ser el padre. Cabe señalar que no se ha hecho especificación si las familias constituidas por un solo progenitor mantienen una nueva relación de pareja. En conclusión, más del 50% de estudiantes proviene de un hogar funcional, es decir debidamente conformado.

CUADRO N° 02

¿Cuál es el horario de trabajo de tus padres?

CATEGORÍA	FI	%
a. Durante la mañana	2	13%
b. Durante la tarde	0	0%
c. Durante la noche	0	0%
d. No tiene horario fijo	4	27%
e. Todo el día	9	60%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

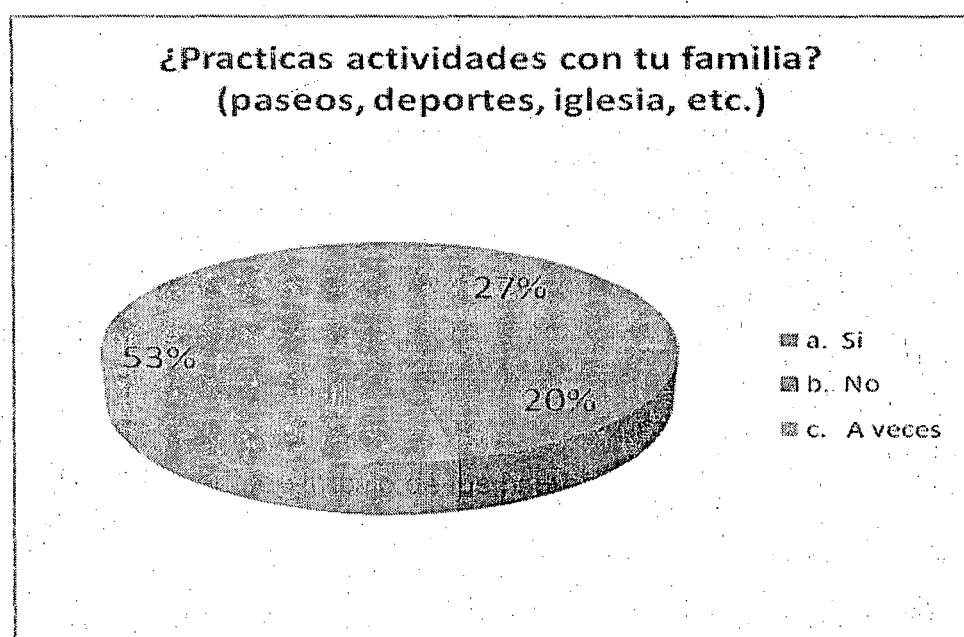
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 60% señala que el horario de trabajo de sus padres es durante todo el día, el 27% que no tienen horario fijo, mientras que el 13% indica que el horario de trabajo de sus padres es durante la mañana. En conclusión, más del 50% de padres de familia trabajan durante todo el día y se dedican escasamente a los quehaceres para con sus hijos, por lo que deduce que la comunicación en cierta forma es limitada.

CUADRO N° 03

¿Practicas actividades con tu familia (paseo, deportes, iglesia, etc.)?

CATEGORÍA	FI	%
a. Si	4	27%
b. No	3	20%
c. A veces	8	53%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

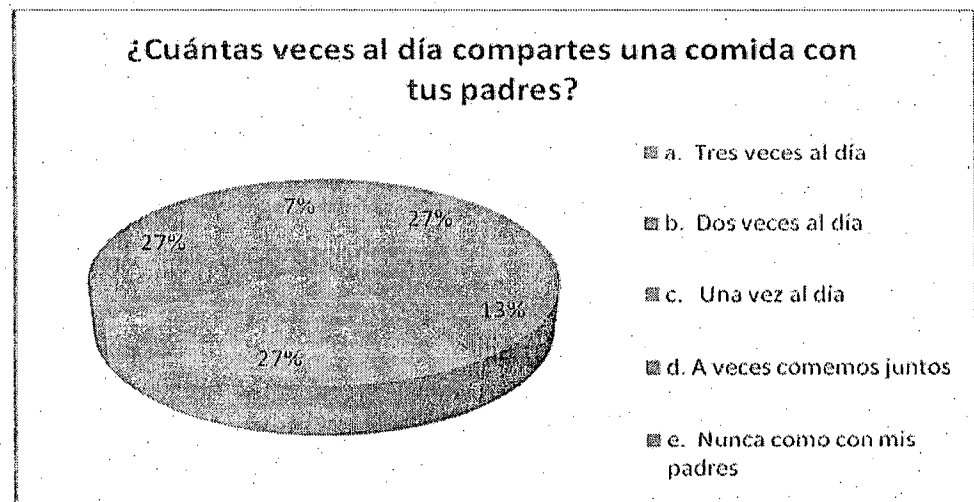
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 53% que algunas veces practica diversas actividades en familia, el 27% siempre practica, mientras que el 3% nunca practica actividades familiares. En conclusión, más del 50% de estudiantes practica ocasionalmente actividades con su familia.

CUADRO N° 04

¿Cuántas veces al día compartes una comida con tus padres?
(desayuno, almuerzo y/o cena)

CATEGORÍA	FI	%
a. Tres veces al día	4	27%
b. Dos veces al día	2	13%
c. Una vez al día	4	27%
d. A veces comemos juntos	4	27%
e. Nunca como con mis padres	1	7%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

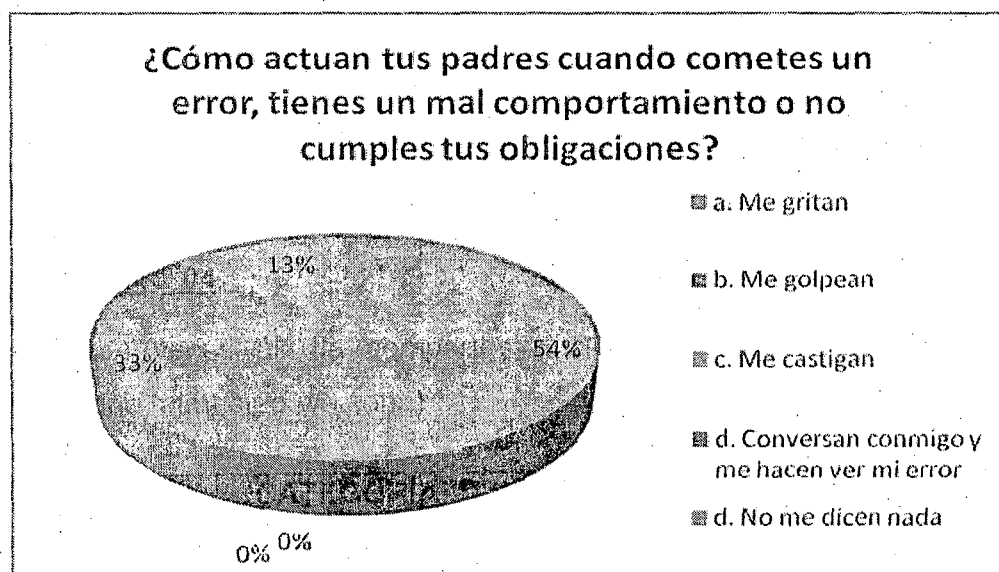
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 27% indica que tienen tres comidas al día con sus padres, otro 27% sostiene que una vez al día, también un 27% que algunas veces comen junto a sus padres, el 13% señala que solo dos veces al día y el 7% que nunca come con sus padres. En ese entender, más del 50% de estudiantes por lo menos tiene dos comidas diarias con sus padres.

CUADRO N° 05

¿Cómo actúan tus padres cuando cometes un error, tienes un mal comportamiento o no cumples tus obligaciones?

CATEGORÍA	FI	%
a. Me gritan	8	54%
b. Me golpean	0	0%
c. Me castigan	0	0%
d. Conversan conmigo y me hacen ver mi error	5	33%
d. No me dicen nada	2	13%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

Análisis e interpretación:

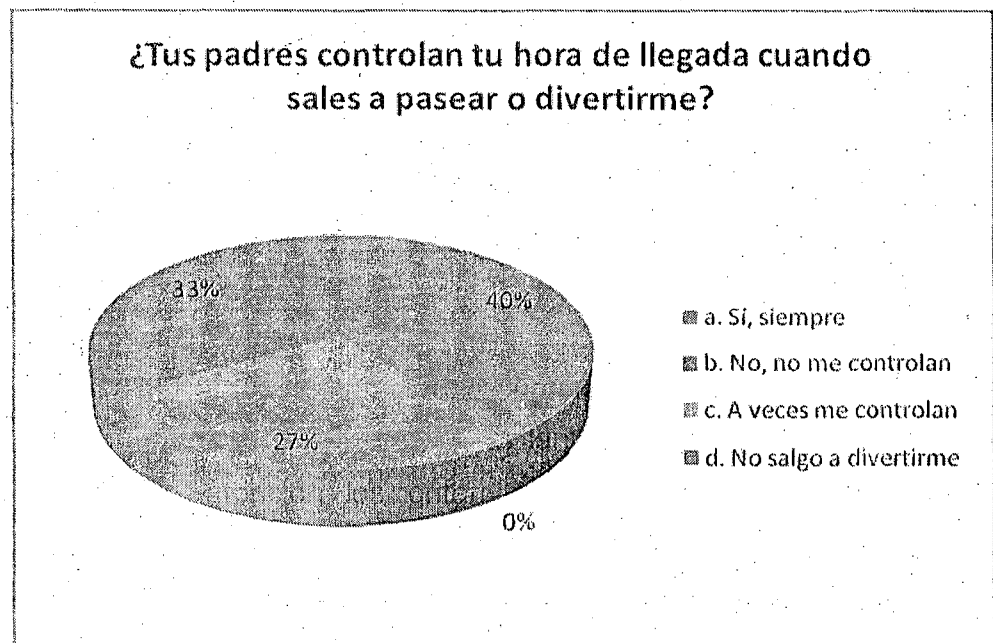
Los estudiantes declaran lo siguiente: el 54% indica que sus padres los gritan, el 33% conversan y les hacen ver sus errores, mientras que 13% indica que sus padres no les dicen nada, cabe indicar que ninguno de los estudiantes hicieron referencias a ser golpeados o castigados por sus padres. En conclusión, cuando los estudiantes

cometen un error, tienen un mal comportamiento o no cumplen tus obligaciones más del 50% de estudiantes señaló que sus padres al llamarles la atención los gritan, lo cual refleja que la violencia psicológica se impone; consecuentemente, la conducta operante del estudiante puede reflejarse en baja autoestima, baja autoaceptación, falta de control de situaciones, entre otros.

CUADRO N° 06

¿Tus padres controlan tu hora de llegada cuando sales a pasear o divertirme?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí, siempre	6	40%
b. No, no me controlan	0	0%
c. A veces me controlan	4	27%
d. No salgo a divertirme	5	33%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

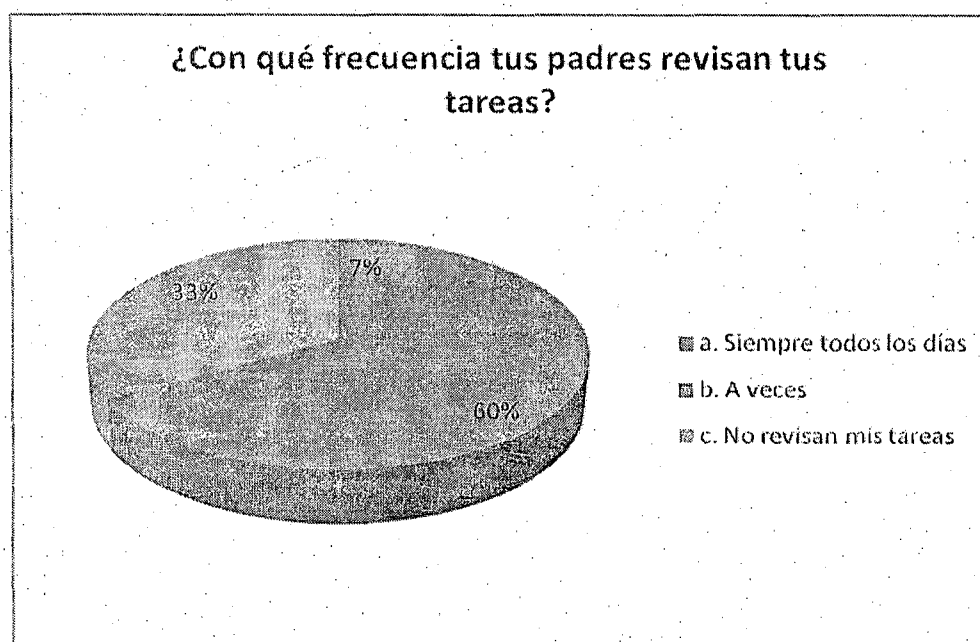
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 40% indica que sus padres siempre controlan su hora de llegada, el 27% que a veces los controlan, mientras que 33% indica que no salen a divertirse; cabe señalar que ningún estudiante hizo referencia a no ser controlados. En conclusión, de los estudiantes que salen a divertirse que representan un 67%, casi siempre son controlados por sus padres.

CUADRO N° 07

¿Con qué frecuencia tus padres revisan tus tareas?

CATEGORÍA	FI	%
a. Siempre todos los días	1	7%
b. A veces	9	60%
c. No revisan mis tareas	5	33%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

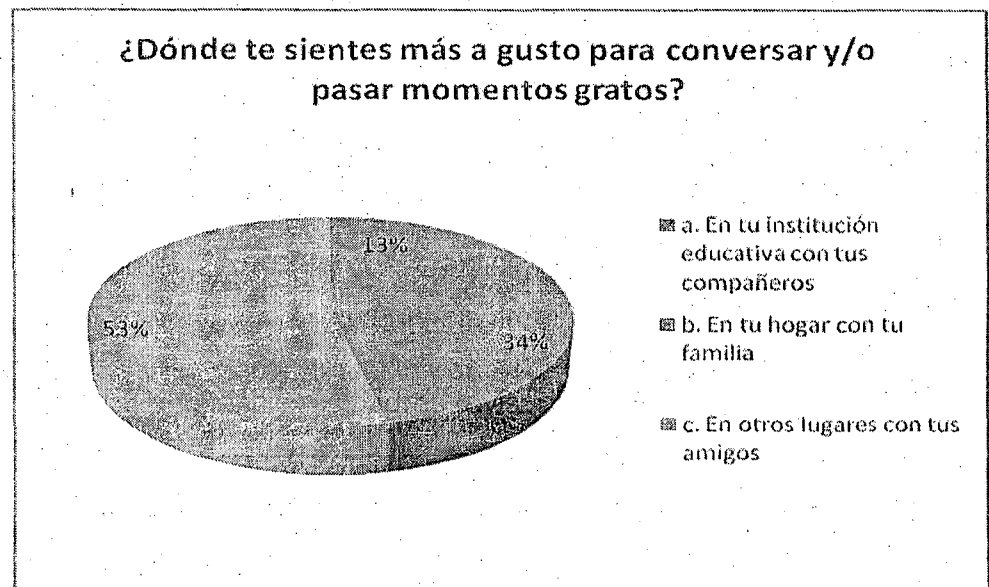
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 7% indica que sus padres revisan sus tareas todos los días, el 60% que algunas veces, mientras que 33% indica que nunca revisan sus tareas. En conclusión, las tareas del más del 50% de estudiantes no son revisadas en forma diaria, reflejando que los padres de familia limitan su participación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos.

CUADRO N° 08

Por lo general, ¿dónde te sientes más a gusto para conversar y/o pasar momentos gratos?

CATEGORÍA	FI	%
a. En tu institución educativa con tus compañeros	2	13%
b. En tu hogar con tu familia	5	34%
c. En otros lugares con tus amigos	8	53%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

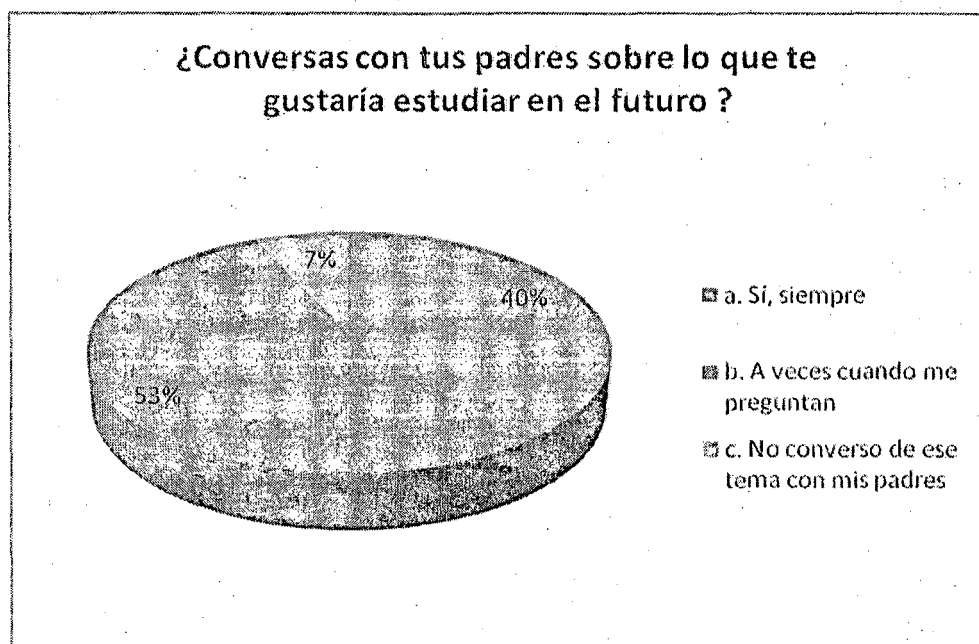
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 13% indica que en su institución educativa se siente más a gusto para conversar y pasar momentos gratos, el 34% en su hogar junto a sus padres, mientras que el 53% con sus amigos. En conclusión, más del 50% de estudiantes se siente más a gusto para conversar y pasar momentos gratos fuera de su hogar.

CUADRO N° 09

¿Conversas con tus padres sobre lo que te gustaría estudiar en el futuro?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí, siempre	6	40%
b. A veces cuando me preguntan	8	53%
c. No converso de ese tema con mis padres	1	7%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

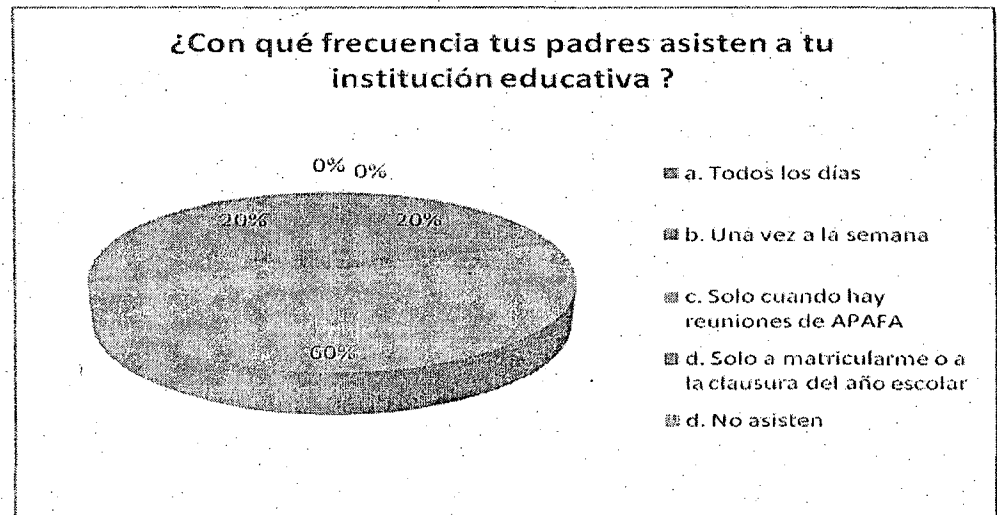
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 40% indica que siempre hablan con sus padres sobre lo que les gustaría estudiar en el futuro, el 53% indicó que solo hablan cuando preguntan sus padres, y el 7% no conversa de ese tema con sus padres. En conclusión, más del 50% de estudiantes en ciertas ocasiones dialoga con sus padres sobre lo que les gustaría estudiar en el futuro, evidenciando que el diálogo entre padres e hijos es escaso.

CUADRO N° 10

¿Con que frecuencia tus padres asisten a tu institución educativa?

CATEGORÍA	FI	%
a. Todos los días	0	0%
b. Una vez a la semana	3	20%
c. Solo cuando hay reuniones de APAFA	9	60%
d. Solo a la matrícula o clausura del año escolar	3	20%
e. No asisten	0	0%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

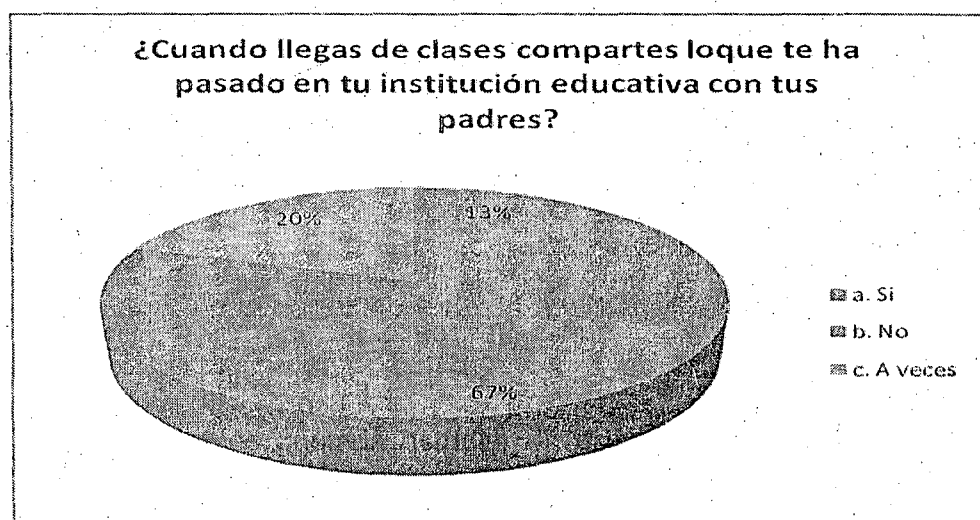
Análisis e interpretación:

Los alumnos declaran lo siguiente: el 20% indica que sus padres asisten una vez a la semana a su Institución Educativa, el 60% que solo asisten a reuniones de APAFA, mientras que el 20% señala que sus padres solo asisten para la matrícula y/o clausura del año escolar; cabe indicar que ningún estudiante hizo referencia a que sus padres no asisten o por el contrario que asisten todos los días. En conclusión, más del 50% de estudiantes manifiesta que sus padres solo asisten cuando se convoca a reuniones de APAFA.

CUADRO N° 11

¿Cuándo llegas de clases compartes lo que te ha pasado en tu institución educativa con tus padres?

CATEGORÍA	FI	%
a. Si	2	13%
b. No	10	67%
c. A veces	3	20%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

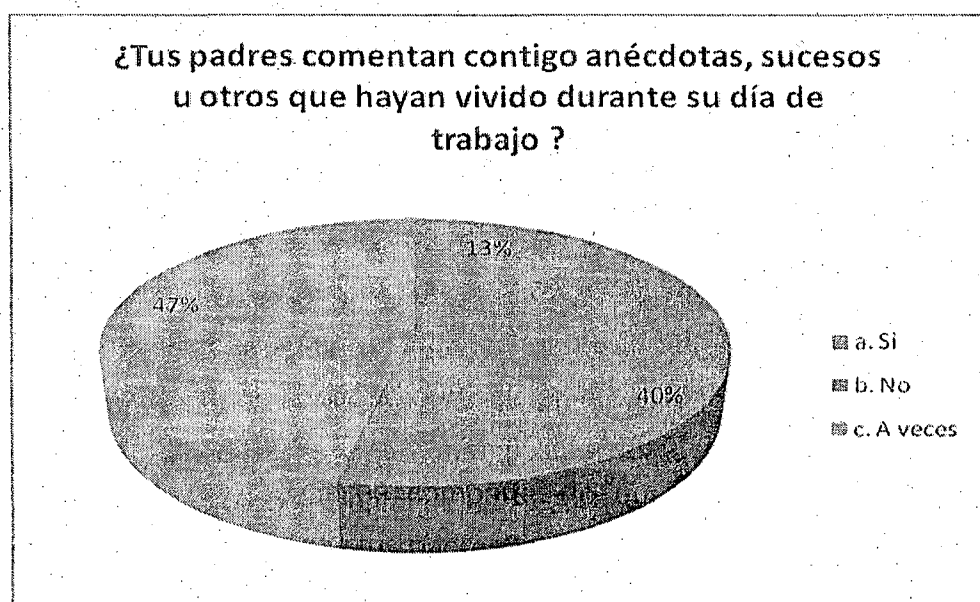
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 13% de estudiantes comenta con sus padres sobre los sucesos vividos en su institución educativa, el 67% de estudiantes no comenta nada con sus padres, mientras que el 20% algunas veces lo hace. En conclusión, más del 50% de estudiantes no comentan con sus padres sobre los hechos o sucesos acontecidos en su Institución Educativa, reflejando nuevamente el rompimiento de confianza entre padres e hijos, evidenciando gran descuido de los progenitores en la participación del proceso enseñanza – aprendizaje.

CUADRO N° 12

¿Tus padres comentan contigo anécdotas, sucesos u otros que hayan vivido durante su trabajo?

CATEGORÍA	FI	%
a. Si	2	13%
b. No	6	40%
c. A veces	7	47%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

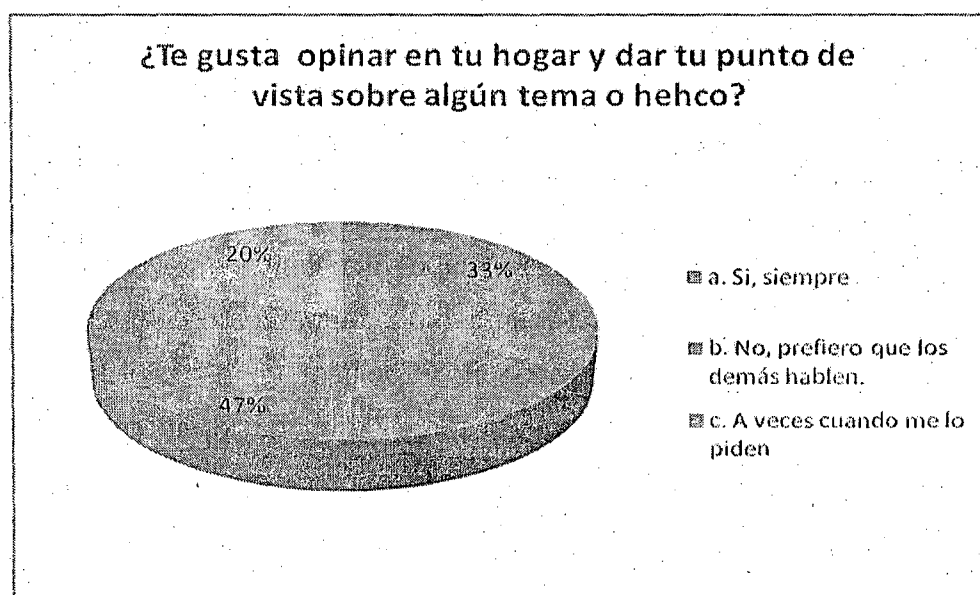
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 13% indica que sus padres comentan con ellos diversas anécdotas o hechos vividos durante su trabajo, el 47% indica que sus padres no comentan nada, y el 47% indica que sus padres algunas veces comentan. En conclusión, se sobre entiende que más del 50% de padres no hablan con sus hijos sobre anécdotas o hechos vividos en su trabajo, demostrando que las relaciones socio – afectivas han sufrido alteraciones.

CUADRO N° 13

¿Te gusta opinar en tu hogar y dar tu punto de vista sobre algún tema o hecho?

CATEGORÍA	FI	%
a. Si, siempre	5	33%
b. No, prefiero que los demás hablen.	7	47%
c. A veces cuando me lo piden	3	20%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

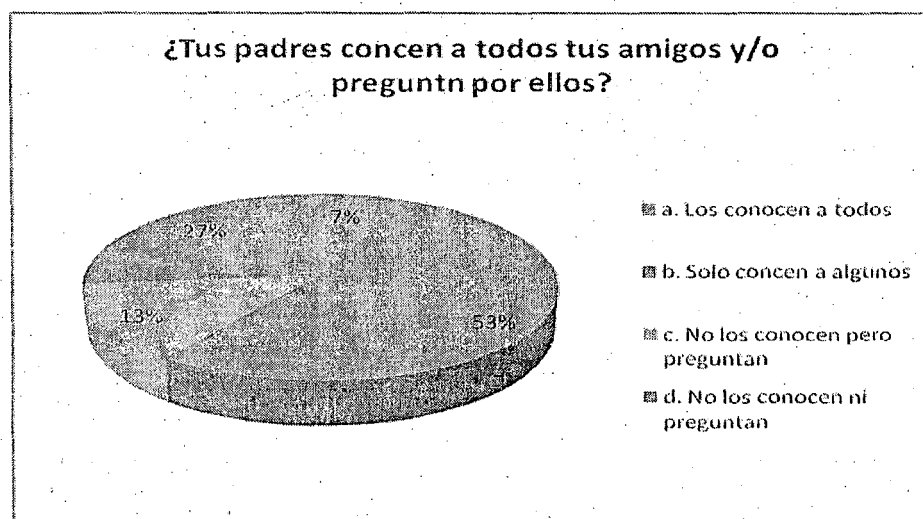
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: al 33% de estudiantes le gusta opinar en sus hogares sobre algún tema o hecho, el 47% prefiere no opinar y dejar que los demás hablen, mientras que el 27% a veces opina cuando alguien se lo pide. En conclusión, más del 50% de estudiantes por voluntad propia no opina ni da su punto de vista sobre los diversos temas en sus hogares, hecho que demuestra falta de cohesión en las relaciones familiares e inseguridad y baja autoestima e los hijos.

CUADRO N° 14

¿Tus padres conocen a todos tus amigos o preguntan sobre ellos?

CATEGORÍA	FI	%
a. Los conocen a todos	1	7%
b. Solo conocen a algunos	8	53%
c. No los conocen pero preguntan	2	13%
d. No los conocen ni preguntan	4	27%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

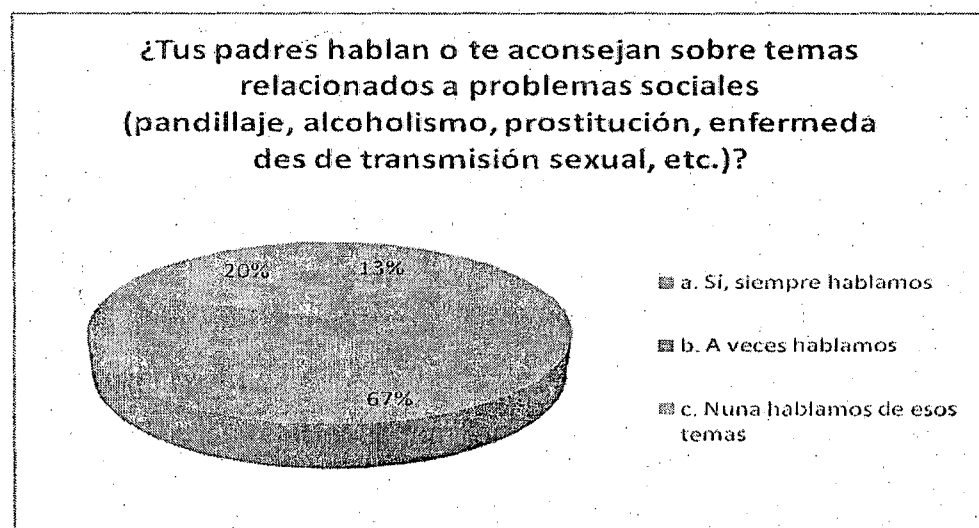
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 7% manifiesta que sus padres conocen a todos sus amigos, el 53% manifiesta que solo conocen a algunos de sus amigos, el 13% manifiesta que los padres no conocen a sus amigos pero preguntan por ellos, mientras que el 27% manifiesta que sus padres no conocen a sus amigos ni preguntan por ellos. En conclusión, más del 50% de estudiantes manifiesta que sus padres conocen solamente a algunos de sus amigos; por otra parte se puede evidenciar la falta de interés por parte de los padres por conocer las amistades de sus hijos.

CUADRO N° 15

¿Tus padres te hablan o aconsejan sobre temas relacionados a problemas sociales (pandillaje, drogadicción, alcoholismo, prostitución, enfermedades de transmisión sexual, etc.)?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí, siempre hablamos	2	13%
b. A veces hablamos	10	67%
c. Nunca hablamos de esos temas	3	20%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

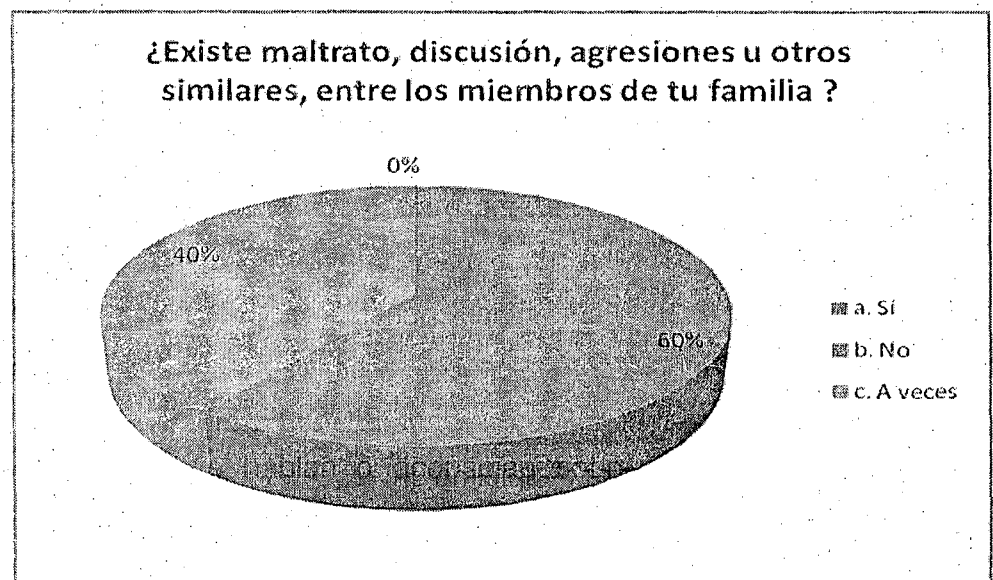
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: un 13% siempre habla o recibe consejos de sus padres relacionados a problemas sociales, el 67% hace referencia al tema en algunas ocasiones, mientras que el 20% nunca habla al respecto con sus padres. En conclusión, más del 50% de estudiantes en algunas ocasiones habla del tema con sus padres, no siendo un tema de conversación frecuente, tal vez por desconocimiento por parte de los padres, falta de confianza o quebrantamiento de las relaciones familiares.

CUADRO N° 16

¿Existe maltrato, discusión, agresiones u otros similares, entre los miembros de tu familia?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí	0	0%
b. No	9	60%
c. A veces	6	40%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

Análisis e interpretación:

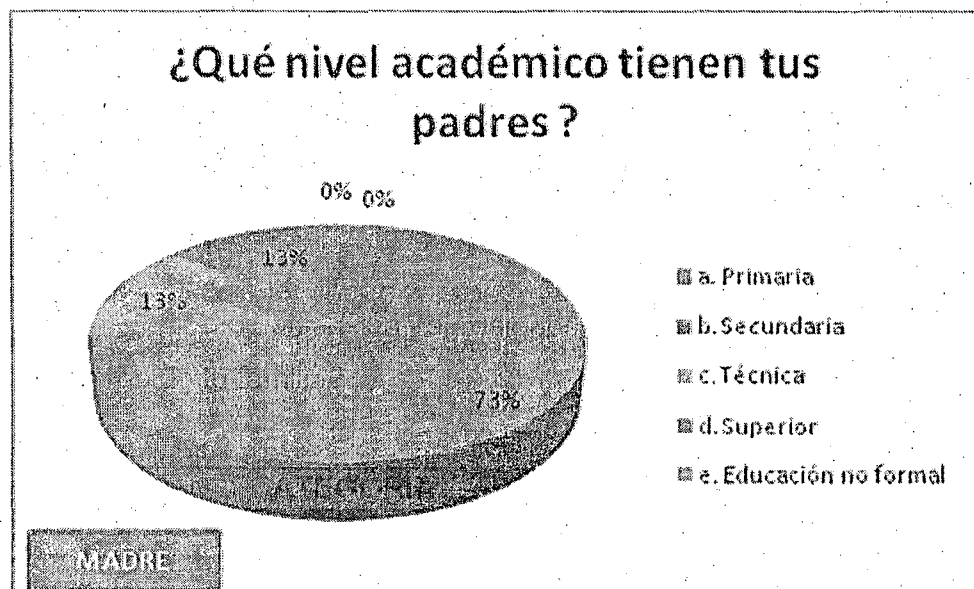
Los estudiantes declaran lo siguiente: el 60% sostiene que no existe maltrato, discusión, agresiones u otros similares en sus hogares, mientras que el 40% indicó que existen algunas veces; cabe indicar que los estudiantes no hacen referencia a que siempre suceden estas situaciones. En conclusión, más del 50% de estudiantes indica que estas situaciones no son frecuentes en sus familias, sin embargo a veces existen discusiones.

CUADRO N° 17

¿Qué nivel académico tienen tus padres?

MADRE

CATEGORÍA	FI	%
a. Primaria	0	0%
b. Secundaria	11	73%
c. Técnica	2	13%
d. Superior	2	13%
e. Educación no formal	0	0%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

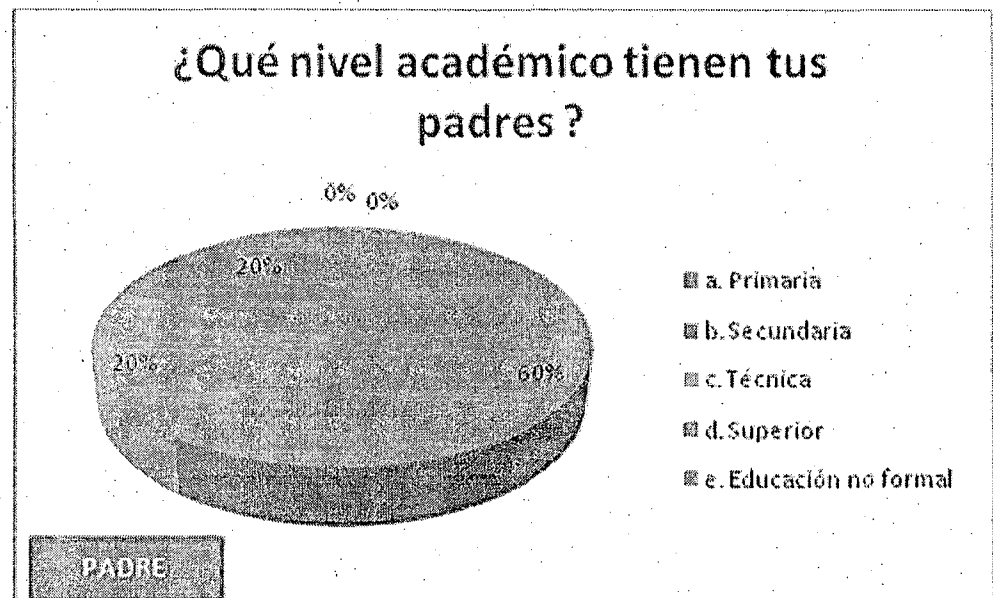
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 73% sostiene que sus madres culminaron la educación secundaria, el 13% que cuentan con educación técnica, mientras que el otro 13% sostiene que sus madres cuentan con educación superior; cabe indicar que ningún estudiante

hizo referencia a que sus madres no contaban con educación (educación no formal), o que contaban solo con educación primaria. En conclusión, el 100% de estudiantes indica que sus madres culminaron por lo menos la educación secundaria.

PADRE

CATEGORIA	FI	%
a. Primaria	0	0%
b. Secundaria	9	60%
c. Técnica	3	20%
d. Superior	3	20%
e. Educación no formal	0	0%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

Análisis e interpretación:

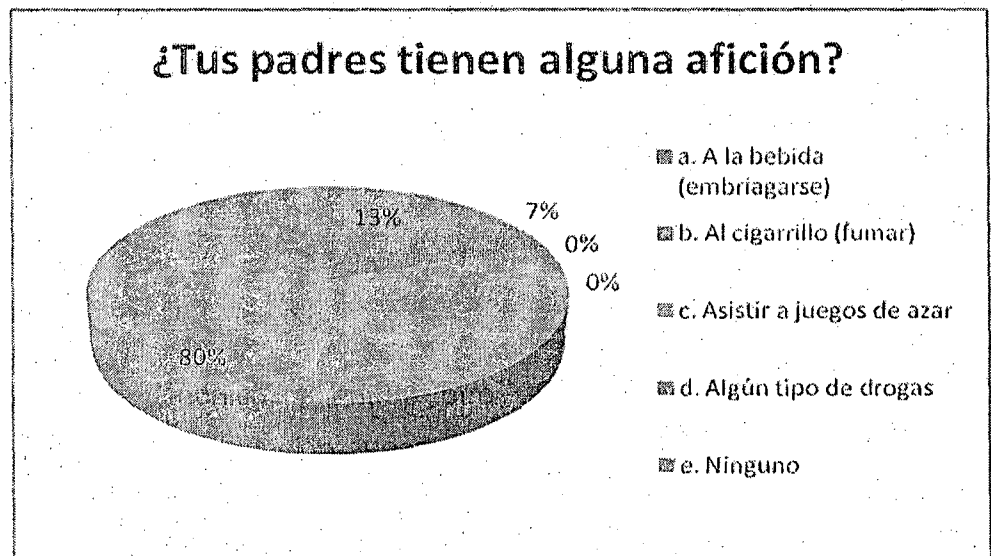
Los estudiantes declaran lo siguiente: el 60% sostiene que sus padres culminaron la educación secundaria, el 20% que cuentan con

educación técnica, mientras otro 20% sostiene que sus padres cuentan con educación superior; cabe indicar que ningún estudiante hizo referencia a que sus padres no contaban con educación (educación no formal), o que contaban solo con educación primaria. En conclusión, el 100% de estudiantes indica que sus padres culminaron por lo menos la educación secundaria.

CUADRO N° 18

¿Tus padres tienen alguna afición?

CATEGORIA	FI	%
a. A la bebida (embriagarse)	2	13%
b. Al cigarrillo (fumar)	1	7%
c. Asistir a juegos de azar	0	0%
d. Algún tipo de drogas	0	0%
e. Ninguno	12	80%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

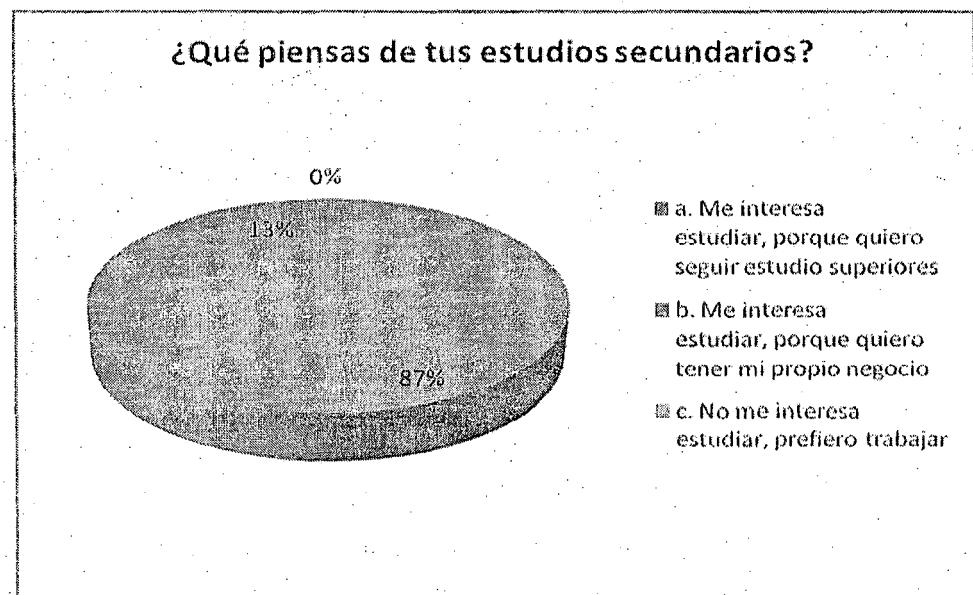
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 80% sostiene que sus padres no tiene ninguna afición, el 13% indicó que sus padres tienen afición a la bebida, mientras que el 7% señaló que tienen afición al cigarrillo; asimismo, los estudiantes no hicieron referencia a que sus padres tengan afición a los juegos de azar, ni a algún tipo de drogas. En conclusión, únicamente el 20% de estudiantes indicó que sus padres tienen alguna afición, asimismo, cabe indicar que se ha escogido aficiones del tipo "vicio social", más no del tipo "saludable".

CUADRO N° 19

¿Qué piensas de tus estudios secundarios?

CATEGORÍA	FI	%
a. Me interesa estudiar, porque quiero seguir estudio superiores	13	87%
b. Me interesa estudiar, porque quiero tener mi propio negocio	2	13%
c. No me interesa estudiar, prefiero trabajar	0	0%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

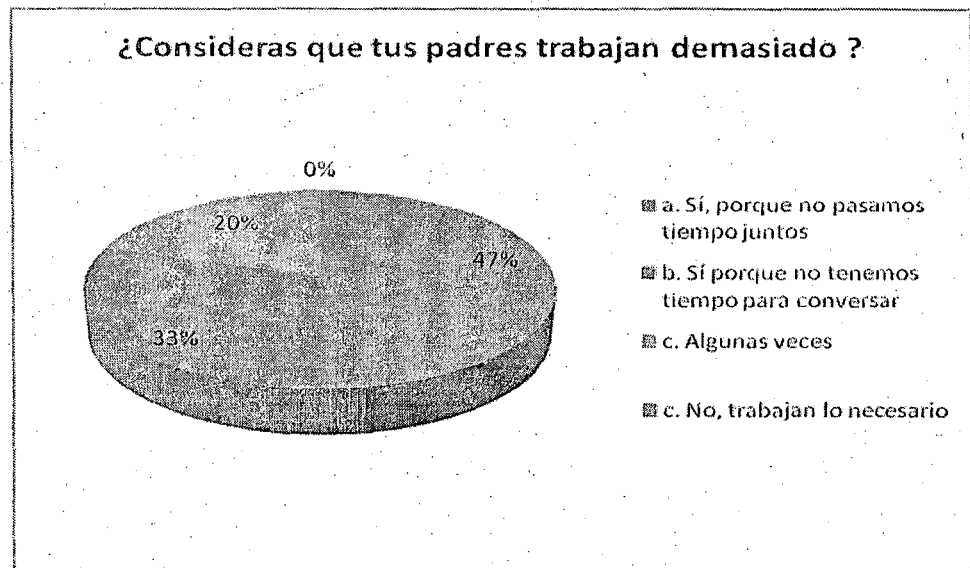
Análisis e interpretación:

Los estudiantes declaran lo siguiente: el 87% sostuvo que le interesa estudiar porque desean seguir estudios superiores, mientras que el 13% indicó que sí les interesa estudiar porque desean tener su negocio propio; cabe señalar que ningún estudiante hizo referencia al no estudiar. En conclusión, el 100% de estudiantes indica que desea estudiar para continuar estudios superiores o poseer su propio negocio.

CUADRO N° 20

¿Consideras que tus padres trabajan demasiado?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí, porque no pasamos tiempo juntos	7	47%
b. Sí porque no tenemos tiempo para conversar	5	33%
c. Algunas veces	3	20%
c. No, trabajan lo necesario	0	0%
TOTAL	15	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes

Análisis e interpretación:

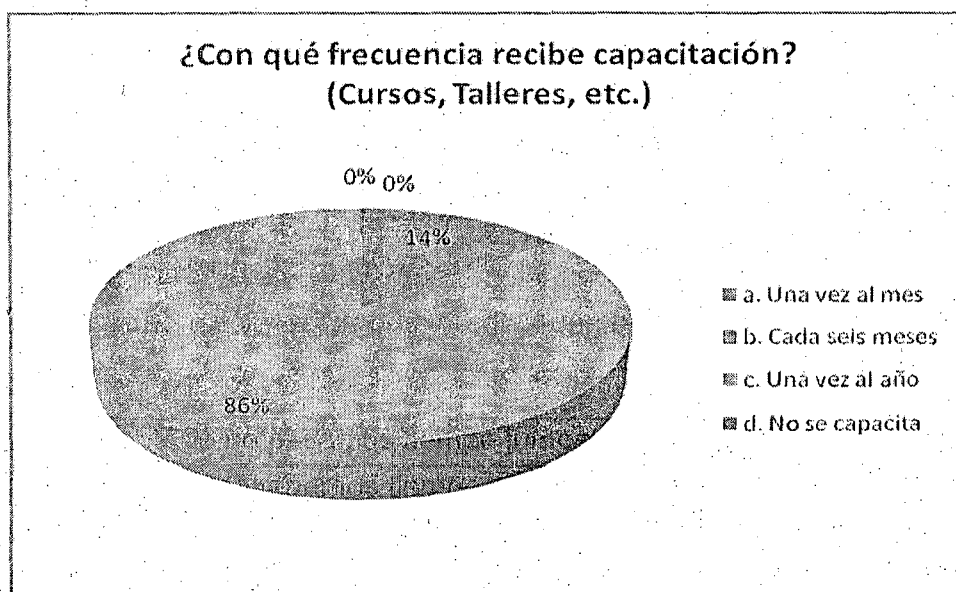
Los estudiantes declaran lo siguiente: el 47% sostuvo que sus padres trabajan demasiado porque no pasan tiempo junto, el 33% también consideró que sus padres trabajan demasiado porque no tienen tiempo para conversar, mientras que el 20% consideró que algunas veces sus padres trabajan demasiado. En conclusión, el 80% de estudiantes indica que sus padres trabajan demasiado, no teniendo tiempo para pasar junto a sus hijos y/o dialogar con ellos.

5.3 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA ENCUESTA A DOCENTES

CUADRO N° 01

¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)

CATEGORIA	FI	%
a. Una vez al mes	0	0%
b. Cada seis meses	1	14%
c. Una vez al año	6	86%
d. No se capacita	0	0%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

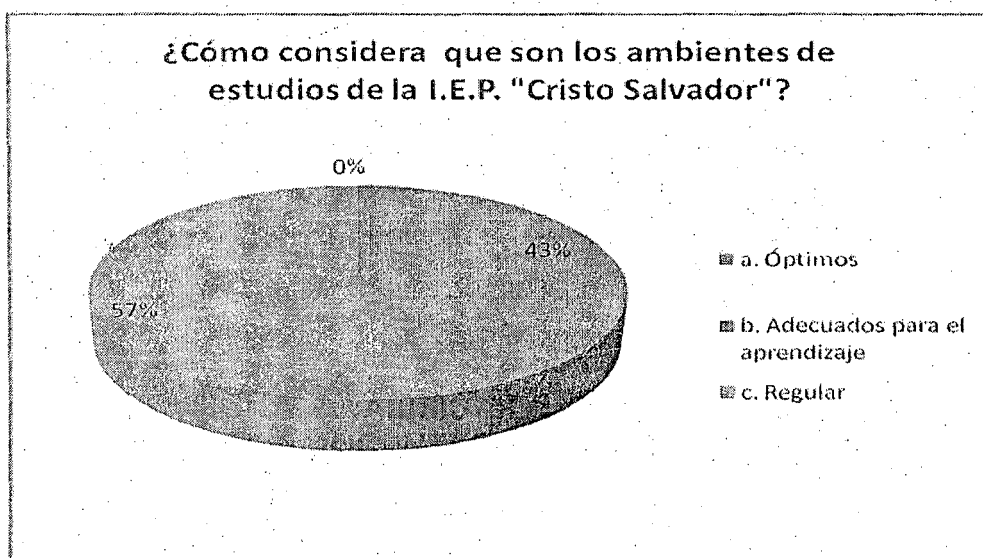
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran lo siguiente: el 86% recibe capacitación por lo menos una vez al año, teniendo únicamente el 14% que se capacita cada seis meses. En conclusión el 100% de docentes recibe capacitación por lo menos una vez al año.

CUADRO N° 02

¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador"?

CATEGORÍA	FI	%
a. Óptimos	0	0%
b. Adecuados para el aprendizaje	3	43%
c. Regular	4	57%
d. Inadecuados	0	0%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

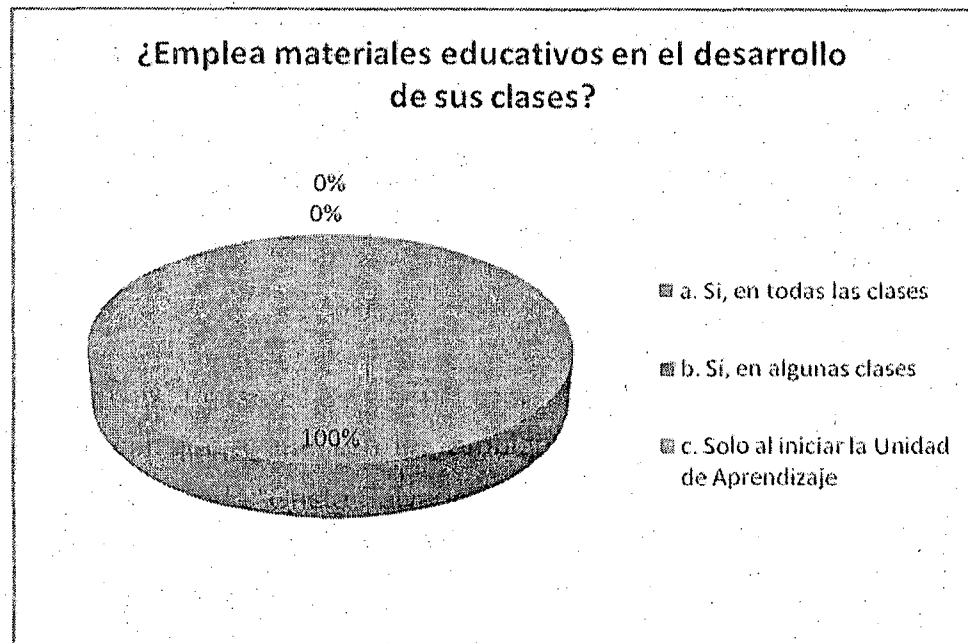
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran lo siguiente: el 57% considera que los ambientes de su institución educativa son regulares, mientras que el 43% considera que son adecuados para el aprendizaje; asimismo, cabe señalar que ningún docente hizo referencia a que los ambientes de estudios eran óptimos o inadecuados. En conclusión el 100% de docentes coincide en que los ambientes son por lo menos regulares para un adecuado para el aprendizaje.

CUADRO N° 03

¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí, en todas las clases	0	0%
b. Sí, en algunas clases	7	100%
c. Solo al iniciar la Unidad de Aprendizaje	0	0%
d. No lo considera necesario	0	0%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

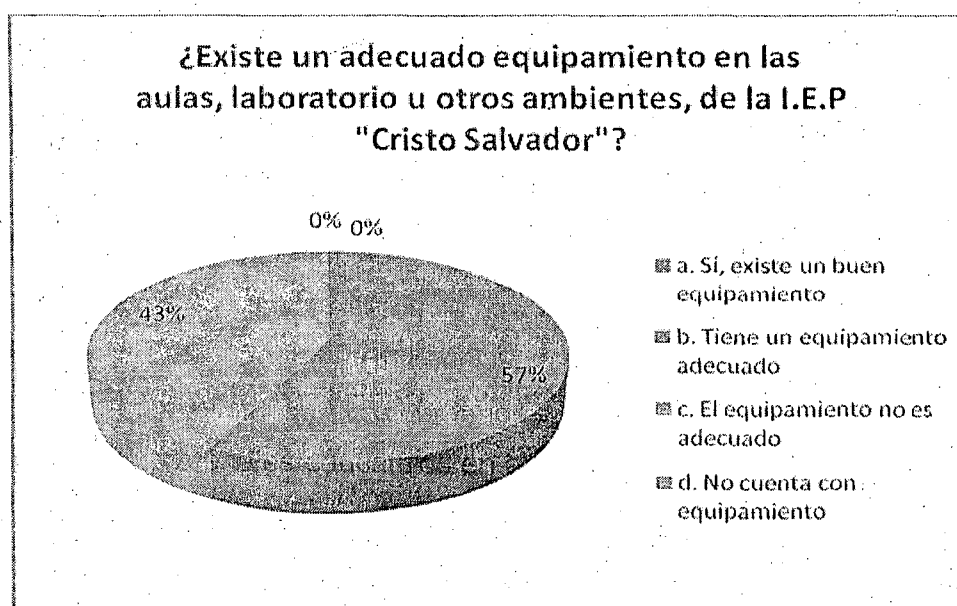
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran en un 100% que utilizan materiales educativos en algunas de sus clases.

CUADRO N° 04

¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes, de la I.E.P. "Cristo Salvador"?

CATEGORÍA	FI	%
a. Sí, existe un buen equipamiento	0	0%
b. Tiene un equipamiento adecuado	4	57%
c. El equipamiento no es adecuado	3	43%
d. No cuenta con equipamiento	0	0%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

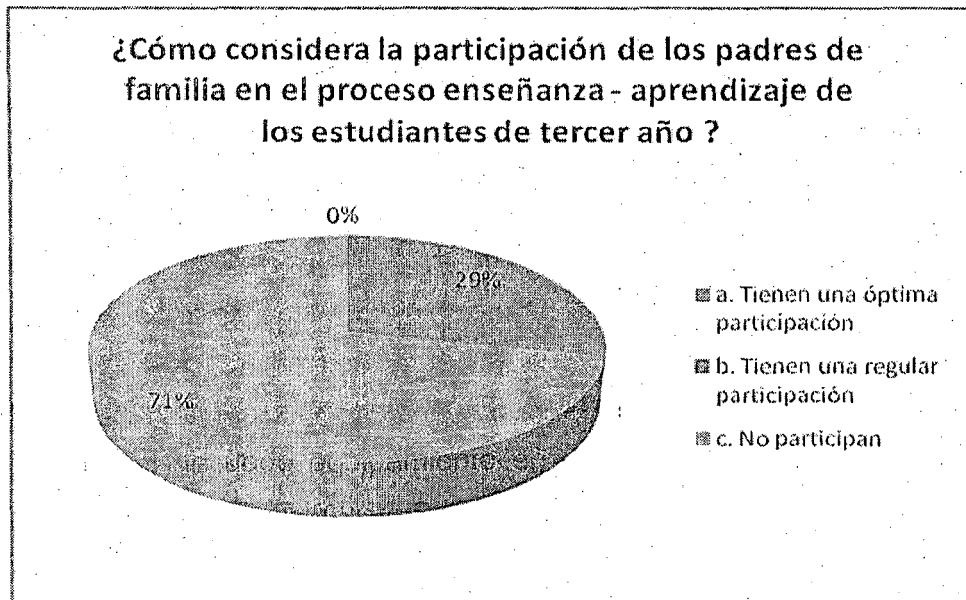
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran lo siguiente: el 57% considera que las aulas, laboratorio y otros ambientes de la institución educativa tienen un equipamiento adecuado, mientras que el 43% considera que el equipamiento no es adecuado; asimismo, cabe indicar que ningún docente hizo referencia a que existe un buen equipamiento o que no cuenta con un equipamiento adecuado.

CUADRO N° 05

¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de tercer año?

CATEGORÍA	FI	%
a. Tienen una óptima participación	0	0%
b. Tienen una regular participación	2	29%
c. No participan	5	71%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

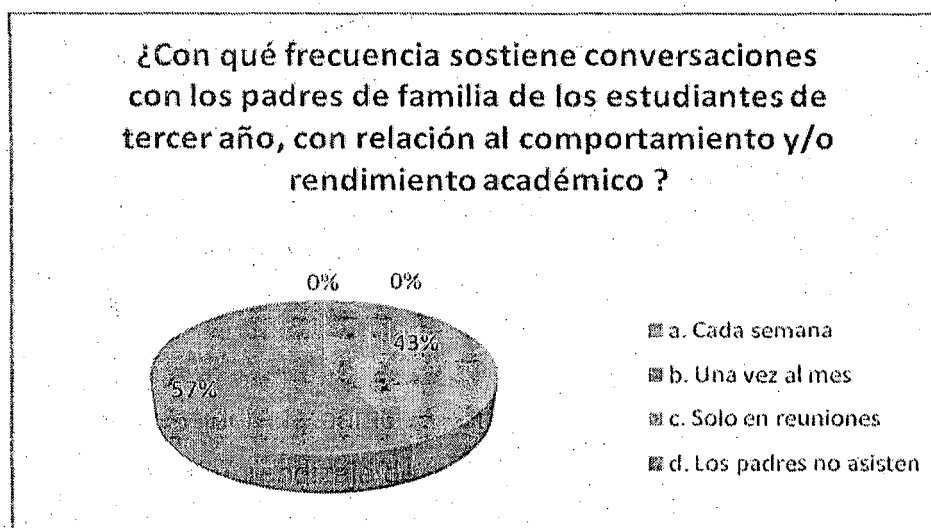
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran lo siguiente: el 71% considera que los padres de familia de los estudiantes de tercer año no participan en el proceso enseñanza – aprendizaje, mientras que el 29% considera que tienen una participación regular; asimismo, cabe indicar que ningún docente hizo referencia a que los padres de familia tienen una óptima participación. En conclusión los docentes sostienen que los padres de familia casi no participan en el proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos.

CUADRO N° 06

¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?

CATEGORÍA	FI	%
a. Cada semana	0	0%
b. Una vez al mes	0	0%
c. Solo en reuniones	3	43%
d. Los padres no asisten a la I.E.	4	57%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

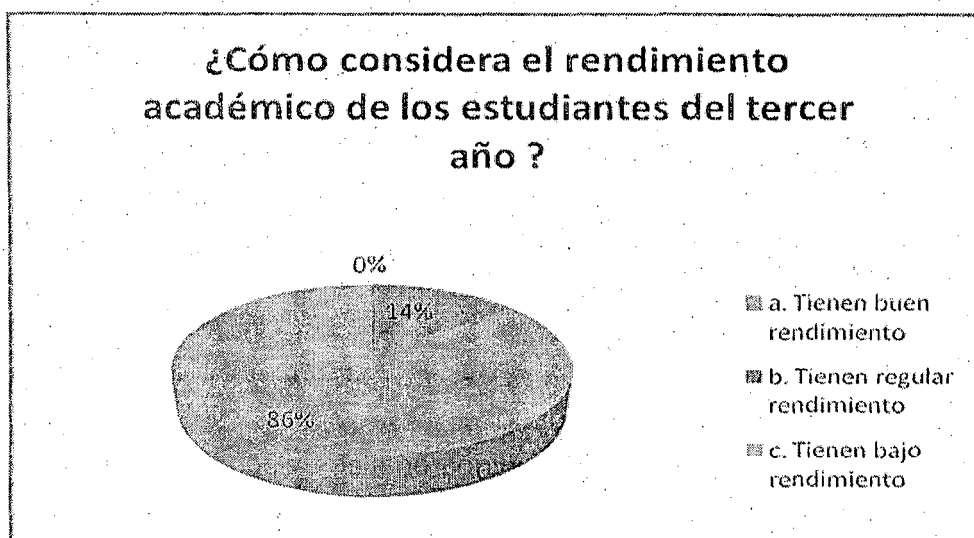
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran lo siguiente: el 57% no sostiene conversaciones con los padres de familia porque éstos no asisten, mientras que el 43% lo hace solo en reuniones; asimismo, cabe señalar que ningún docente hizo referencia a sostener conversaciones con los padres de familia durante la semana o por lo menos una vez al mes. En conclusión, más del 50% de padres de familia no asisten a la Institución Educativa, evidenciando falta de participación en el proceso enseñanza – aprendizaje.

CUADRO N° 07

¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?

CATEGORÍA	FI	%
a. Tienen buen rendimiento	0	0%
b. Tienen regular rendimiento	1	14%
c. Tienen bajo rendimiento	6	86%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

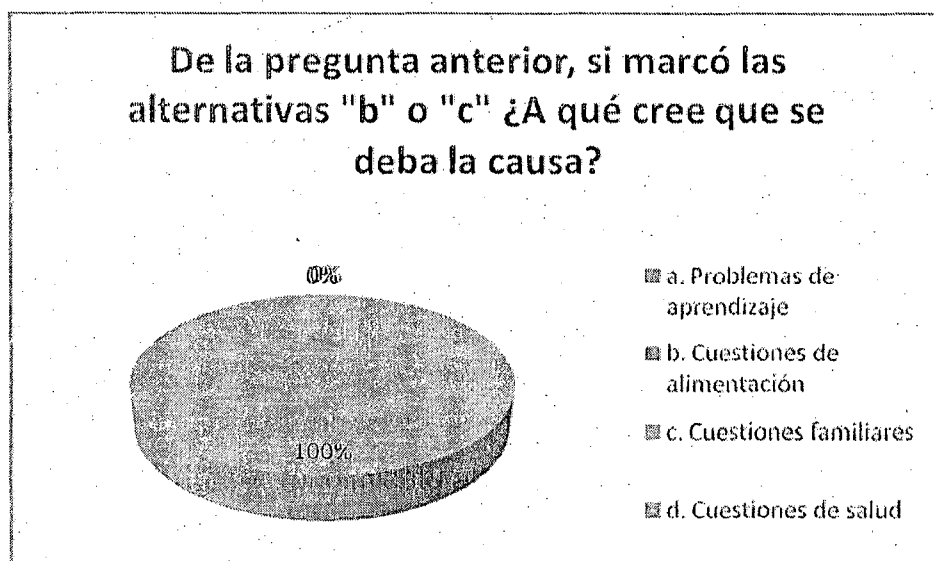
Análisis e interpretación:

Los docentes declaran lo siguiente: el 86% considera que el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año es de bajo nivel, mientras que el 14% considera que tienen un rendimiento regular; asimismo, cabe señalar que ningún docente hizo referencia a que el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año sea bueno; por otra parte, teniendo en cuenta el tiempo transcurrido durante el presente año, al parecer los docentes no han tomado ninguna acción para coadyuvar a mejorar esta situación.

CUADRO N° 08

De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?

CATEGORÍA	FI	%
a. Problemas de aprendizaje	0	0%
b. Cuestiones de alimentación	0	0%
c. Cuestiones familiares	7	100%
d. Cuestiones de salud	0	0%
TOTAL	7	100%



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

Análisis e interpretación:

El 100% de los docentes declaran que la causa del bajo rendimiento académico se deben a cuestiones familiares, descartando problemas de aprendizaje, por cuestiones de alimentación o de salud.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. De la información obtenida, se desprende que la mayoría de estudiantes procede de un hogar funcional y los padres no son adictos a vicios sociales; sin embargo, si bien es cierto algunos padres de familia tienen nivel académico técnico y superior, la gran mayoría cuenta solo con nivel secundario, lo cual concuerda con el tipo de trabajo que desempeñan, los horarios inestables y prolongados, como consecuencia de ello, el tiempo que deberían emplear los padres de familia en sus hijos, así como su participación en el proceso enseñanza – aprendizaje es limitado; por otra parte, el exceso de trabajo de los padres se traduce en una relativa ausencia en su hogar, no permitiendo que los estudiantes estén familiarizados en compartir inquietudes, solicitar ayuda sobre alguna tarea o problema, participar de las decisiones familiares y demostraciones de afectos; asimismo, se ha evidenciado que en los hogares predomina la violencia psicológica hacia los hijos, lo cual se refleja en baja autoestima, baja autoaceptación, deficiente de control de situaciones, entre otros. Se entiende que de acuerdo a lo demostrado los factores socio-culturales tienen una influencia significativa en la comunicación familiar.
2. Queda demostrado que el nivel de comunicación familiar entre padres y estudiantes es deficiente, si bien es cierto tienen por lo menos dos comidas juntos al día y comparten ocasionalmente alguna actividad en familia, la mayoría de los padres no se involucra en las actividades académicas de sus hijos, como son la revisión de tareas diaria y la asistencia a la institución educativa; por otra parte, no ejercen mayor control sobre las amistades que mantienen sus hijos, denotando hasta cierto punto indiferencia, lo cual refleja los escasos diálogos que sostienen padres e hijos con relación a lo que sucede en la institución educativa del estudiante o en el trabajo de los padres; consecuentemente el resultado obtenido es concordante con la hipótesis planteada respecto al nivel de comunicación familiar.

3. Se sabe que el rendimiento académico de los estudiantes es de bajo nivel, atribuyéndole las causas a cuestiones familiares según señalan los docentes, al no evidenciarse otros factores que influyan directamente como son aspectos de salud, alimentación y problemas de aprendizaje, lo cual se corrobora con la información obtenida de los estudiantes en relación al ritmo de vida que llevan.

PROPUESTA DE APLICACIÓN Y/O MEJORA

Se sugiere urgentemente la aplicación de las siguientes medidas:

1. La Institución Educativa debe formular un cronograma de actividades que involucre la participación directa de los padres de familia, en diversas actividades, estableciendo fechas y horas donde se cuente con la máxima concurrencia de padres de familia.
2. La Institución Educativa debe establecer un cronograma de visitas a los hogares de cada estudiante, el cual será conformado por un equipo de docentes y psicólogos.
3. La Municipalidad Provincial de Tambopata, debe promover y/o realizar acciones a través de sus Sub-gerencias para impulsar la realización de Escuela para Padres en las instituciones educativas tanto públicas como privadas, ya que de la formación actual que reciba el estudiante se forjará el futuro ciudadano.
4. Teniendo en cuenta las estadísticas y problemática educativa existente, al Gobierno Regional de Madre de Dios debe impulsar la formulación de proyectos de inversión pública para afrontar y mejorar el bajo nivel de rendimiento académico en la Región Madre de Dios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES

- 1.1 La presente investigación ha permitido demostrar que el rendimiento académico de los estudiantes del 3º de la Institución Educativa Privada “Cristo Salvador” es de bajo nivel debido a la inadecuada comunicación familiar con sus padres, esto se origina por el exceso de trabajo que absorbe gran tiempo en los progenitores.
- 1.2 Los padres de familia mantienen una economía relativamente estable, sin embargo no participan activamente en el proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos, dejando dicha labor únicamente al docente, consecuentemente las relaciones educando – familia se encuentran limitadas y por ende afectan el desarrollo del estudiante.
- 1.3 El bajo nivel de comunicación familiar origina la desconfianza de los estudiantes hacia sus progenitores, sobre todo en cuestiones personales, quienes logran mayor aceptación y comprensión en amistades de su propia Institución Educativa y otras fuera de ella, lo cual posiblemente conlleve en el futuro a que los estudiantes adquieran vicios sociales.
- 1.4 Se evidencia gran desinterés e indiferencia de los progenitores hacia sus hijos, tal vez por el exceso de trabajo o nivel cultural de la mayoría de ellos.

2. RECOMENDACIONES

- 2.1 Se recomienda que la Institución Educativa por intermedio de la Dirección y APAFA considere en su Plan de Trabajo anual reuniones exclusivas para tratar temas de comunicación familiar y su implicancia en el rendimiento académico de los estudiantes, donde participen docentes, psicólogos, especialistas sociólogos y de salud.
- 2.2 Que en la asignatura de Tutoría se programen charlas y talleres dirigidos a los estudiantes, para tratar temas sobre rendimiento académico y los diversos factores que lo determinan, así como la actitud que deben adoptar para mejorar su aprendizaje; por otra parte, sería recomendable que los docentes de las diversas asignaturas efectúen por lo menos cinco minutos de tutoría antes de iniciar sus labores.
- 2.3 Que la Institución Educativa considere como un problema de urgencia el tema de bajo rendimiento, a fin de que realice las gestiones necesarias ante las diversas autoridades locales y regionales, para el planeamiento de actividades orientadas a obtener una mejora permanente.

BIBLIOGRAFÍA

- BENITO ALEJANDRO U.C. 2008, Editorial San Marcos, "Aprendizaje Significativo", Págs. 11 al 13 y 37 al 45.
- BENITES L. (1997). "Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de Adolescentes en situación de Riesgo". Lima. UPSMP. Revista Cultura Nº 12.
- CASTILLO, C., Novoa, D. (1996). Tesis "Influencia de la violencia familiar en el rendimiento académico de los alumnos de la Educación Secundaria en el Colegio Nacional mixto 80017 Alfredo Tello de Salvaría de Trujillo. – Perú.
- FUENTES, I. (2003). "Influencia del Clima Afectivo Familiar en el Rendimiento Escolar de los alumnos del 3º año C y 7º año C de la Escuela Emilia Romagna de Traiguén, IX Región, Chile.
- GUERRA, E. (1993). "Clima Social Familiar en Adolescentes y su influencia en el Rendimiento Académico". Tesis para optar Título. UNMSM. Lima, Perú.
- HERNÁNDEZ, R., Fernández, C. & Baptista, P.(2003). Metodología de la investigación (Tercera Edición). México: Mac Graw Hill / Interamericana Editores.
- HIDALGO H.J. 2003, Editorial San Marcos, "Escuela para Padres", Págs. 31 al 36.
- MARTEL VIDAL V. 2008, Editorial San Marcos, "Procesos del Aprendizaje", págs. 71 al 81 y 120 al 122.
- MOSTACERO L (2006). Tesis "Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los alumnos de 4º y 5º Grado de educación Secundaria de la Institución Educativa Privada Virgen de Guadalupe de la Provincia de Viru.
- ROMERO, Sarquis y Zegers (1997). "Comunicación Familiar". Chile. Programa de Formación a Distancia – Mujer Nueva. PUC.
- ROJAS TORRES J. 2006, Editorial San Marcos, "Teoría y Doctrina de la Educación", págs. 47 al 55, 124 al 126.
- http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/eaprendizajes_rendimient

o_academico_2_medio_santiago.pdf?menu=/esp/atematica/evalcontexinterc/d
ocdig/

- <http://knol.google.com/k/la-importancia-del-clima-social-de-aula>
- <http://ciberarchivo.blogspot.com/2006/03/la-tercera-clima-familiar-incide-en.html>
- <http://www.geolibros.com/verlibro.asp?id=81413&idcat=45&idsubcat=45&idarea=346>.

ANEXOS**ANEXO N° 01****CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN		COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUNTAJES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS						
	5	4	3	2	1		
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca		
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.							
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.							
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.							
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.							
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.							

6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.						
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.						
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres						
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.						
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.						
PUNTUACIÓN TOTAL =						

ANEXO N° 02

FICHA DE OBSERVACIÓN

TEMA: "Comunicación Familiar y Rendimiento Académico"

Sujetos de Observación :

Descripción de la Observación:

Lugar :

Hora :

Fecha :

Nombre del Investigador

ANEXO N° 03

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.
 - b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - c. El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.

5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
 - a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - c. No participan

6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
 - a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - c. Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.

7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
 - a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - c. Tienen bajo rendimiento

8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
 - a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación

- c. Cuestiones familiares
- d. Cuestiones de salud

ANEXO N° 04**ENCUESTA A ESTUDIANTES**

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de ítems sobre la comunicación que existe en el entorno familiar, por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de esta investigación sean objetivos y puedan contribuir a comprender el nivel de comunicación.

INTERACCIÓN FAMILIAR

1. ¿Cómo está constituida tu familia?
 - a. Mamá, papá e hijo(s)
 - b. Mamá e hijo(s)
 - c. Papá e hijo(s)

2. ¿Cuál es el horario de trabajo de tus padres?
 - a. Durante la mañana
 - b. Durante la tarde
 - c. Durante la noche
 - d. No tiene horario fijo
 - e. Todo el día

3. ¿Practicas actividades con tu familia (paseo, deportes, iglesia, etc.)?
 - a. Si
 - b. No
 - c. A veces

4. ¿Cuántas veces al día compartes una comida con tus padres? (desayuno, almuerzo y/o cena)
 - a. Tres veces al día
 - b. Dos veces al día
 - c. Una vez al día
 - d. A veces comemos juntos
 - e. Nunca como con mis padres

5. ¿Cómo actúan tus padres cuando cometes un error, tienes un mal comportamiento o no cumples tus obligaciones?
 - a. Me gritan
 - b. Me golpean
 - c. Me castigan
 - d. Conversan conmigo y me hacen ver mi error
 - e. No me dicen nada

6. ¿Tus padres controlan tu hora de llegada cuando sales a pasear o divertirme?
 - a. Sí, siempre
 - b. No, no me controlan
 - c. A veces me controlan
 - d. No salgo a divertirme

7. ¿Con qué frecuencia tus padres revisan tus tareas?
 - a. Siempre, todos los días
 - b. A veces
 - c. No revisan mis tareas

8. Por lo general, ¿dónde te sientes más a gusto para conversar y/o pasar el rato?

- a. En tu institución educativa con tus compañeros
 - b. En tu hogar con tu familia
 - c. En otros lugares con tus amigos
9. ¿Conversas con tus padres sobre lo que te gustaría estudiar en el futuro?
- a. Sí, siempre
 - b. A veces, cuando me preguntan
 - c. No converso de ese tema con mis padres
10. ¿Con que frecuencia tus padres asisten a tu institución educativa?
- a. Todos los días
 - b. Una vez a la semana
 - c. Solo cuando hay reuniones de APAFA
 - d. Solo a matricularme o clausura del año escolar
 - e. No asisten

DIALOGO FAMILIAR

11. ¿Cuándo llegas de clases compartes lo que te ha pasado en tu institución educativa con tus padres?
- a. Si
 - b. No
 - c. A veces
12. ¿Tus padres comentan contigo anécdotas, sucesos u otros que hayan vivido durante su trabajo?
- a. Sí
 - b. No
 - c. A veces

13. ¿Te gusta opinar en tu hogar y dar tu punto de vista sobre algún tema o hecho?
- a. Si siempre
 - b. No, prefiero que hablen los demás
 - c. A veces cuando me lo piden
14. ¿Tus padres conocen a todos tus amigos o preguntan sobre ellos?
- a. Los conocen a todos
 - b. Solo conocen a algunos
 - c. No los conocen pero preguntan
 - d. No los conocen ni preguntan
15. ¿Tus padres te hablan o aconsejan sobre temas relacionados a problemas sociales (pandillaje, drogadicción, alcoholismo, prostitución, enfermedades de transmisión sexual, etc.)?
- a. Sí, siempre hablamos
 - b. A veces hablamos
 - c. Nunca hablamos de esos temas
16. ¿Existe maltrato, discusión, agresiones u otros similares, entre los miembros de tu familia?
- d. Sí.
 - e. No
 - f. A veces
17. ¿Qué nivel académico tienen tus padres?

MAMÁ

a. Primaria

PAPÁ

a. Primaria

- b. Secundaria
- c. Técnica
- d. Superior
- e. Educación no formal

- b. Secundaria
- c. Técnica
- d. Superior
- e. Educación no formal

18. ¿Tus padres tienen alguna afición?

- a. A la bebida (embriagarse)
- b. Al cigarrillo (fumar)
- c. Asistir a juegos de azar
- d. Algún tipo drogas
- e. Ninguno

19. ¿Qué piensas de tus estudios secundarios?

- a. Me interesa estudiar, a futuro quisiera seguir estudios superiores
- b. Me interesa estudiar, a futuro tendré mi propio negocio.
- c. No me interesa estudiar, prefiero trabajar.

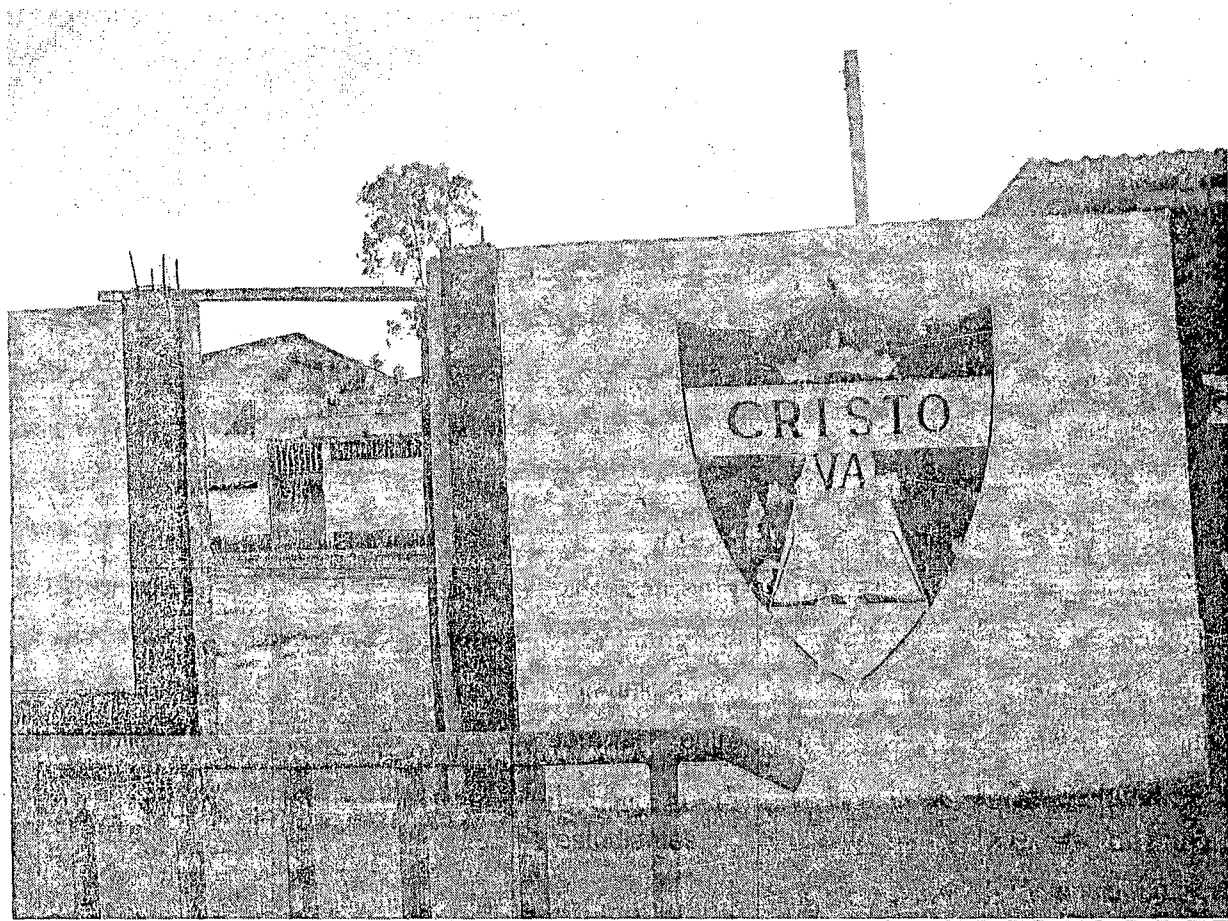
20. ¿Consideras que tus padres trabajan demasiado?

- a. Sí, porque no pasamos mucho tiempo junto.
- b. Sí, porque no tenemos tiempo para conversar
- c. Algunas veces.
- d. No, trabaja lo necesario

ANEXO N° 05**CUADRO DE COHERENCIA LÓGICA (MATRIZ DE CONSISTENCIA)**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente	Indicadores de la V.I.
¿En qué medida la comunicación familiar afectará el rendimiento académico de los estudiantes de 3° año de Secundaria de la I.E.P. "Cristo Salvador" de la localidad de Puerto Maldonado?	Determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° año de secundaria de la I.E.P. "Cristo Salvador" de la localidad de Puerto Maldonado	La Comunicación Familiar es un factor interviniente en el rendimiento académico en los estudiantes de 3° año de secundaria de la I.E.P. "Cristo Salvador" de la localidad de Puerto Maldonado?	Comunicación familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Vicios Sociales • Violencia Familiar • Familia Funcional • Familia Disfuncional • Exceso de Trabajo • Educación Básica • Educación Superior • Educación no formal. • Exceso de trabajo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente	Indicadores de la V.D.
1. ¿Son influyentes los factores socio-	1. Identificar los factores Socio - Culturales que influyen	1. Los factores socio - culturales influyen	Rendimiento Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de Enseñanza • Material Educativo. • Estructuras y

<p>culturales en la comunicación familiar?</p>	<p>en la comunicación familiar.</p>	<p>significativamente en la comunicación familiar entre padres y estudiantes</p>		<p>ambientes de estudio de la I.E.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutrición • Interés y Desinterés estudiante • Exceso de trabajo • Violencia familiar • Estructura familiar
<p>2. ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar entre padres y estudiantes?</p>	<p>2. Conocer y evaluar el nivel de comunicación familiar existente entre padres y estudiantes.</p>	<p>2. El nivel de comunicación familiar entre padres y estudiantes es deficiente.</p>		
<p>3. ¿Cómo es el nivel del rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>3. Analizar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.</p>	<p>3. El nivel del rendimiento académico de los estudiantes del 3º año está determinado por la comunicación familiar.</p>		

ANEXO N° 06PANEAUX FOTOGRAFICOFIGURA N° 01DESCRIPCIÓN

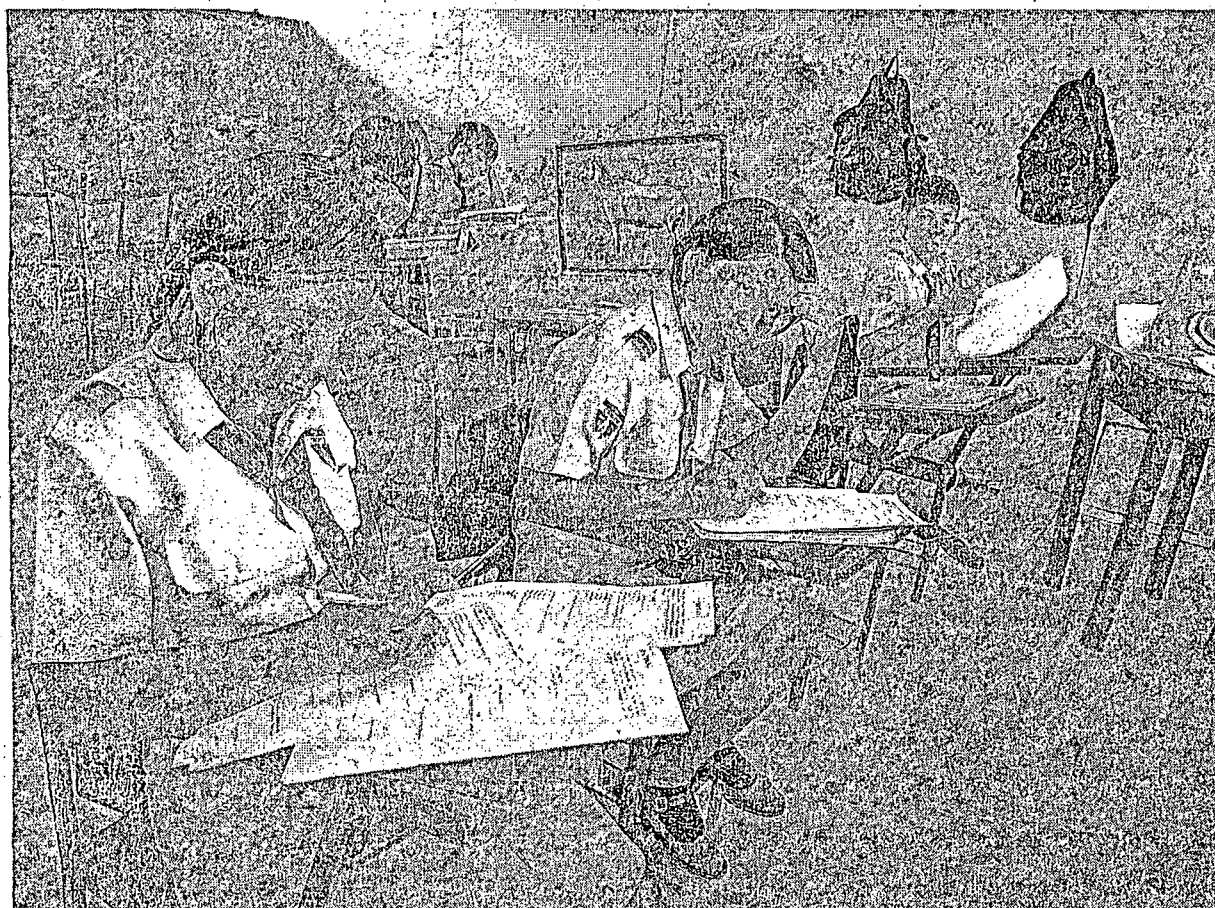
Toma fotográfica del frontis de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador".

FIGURA N° 02**DESCRIPCIÓN**

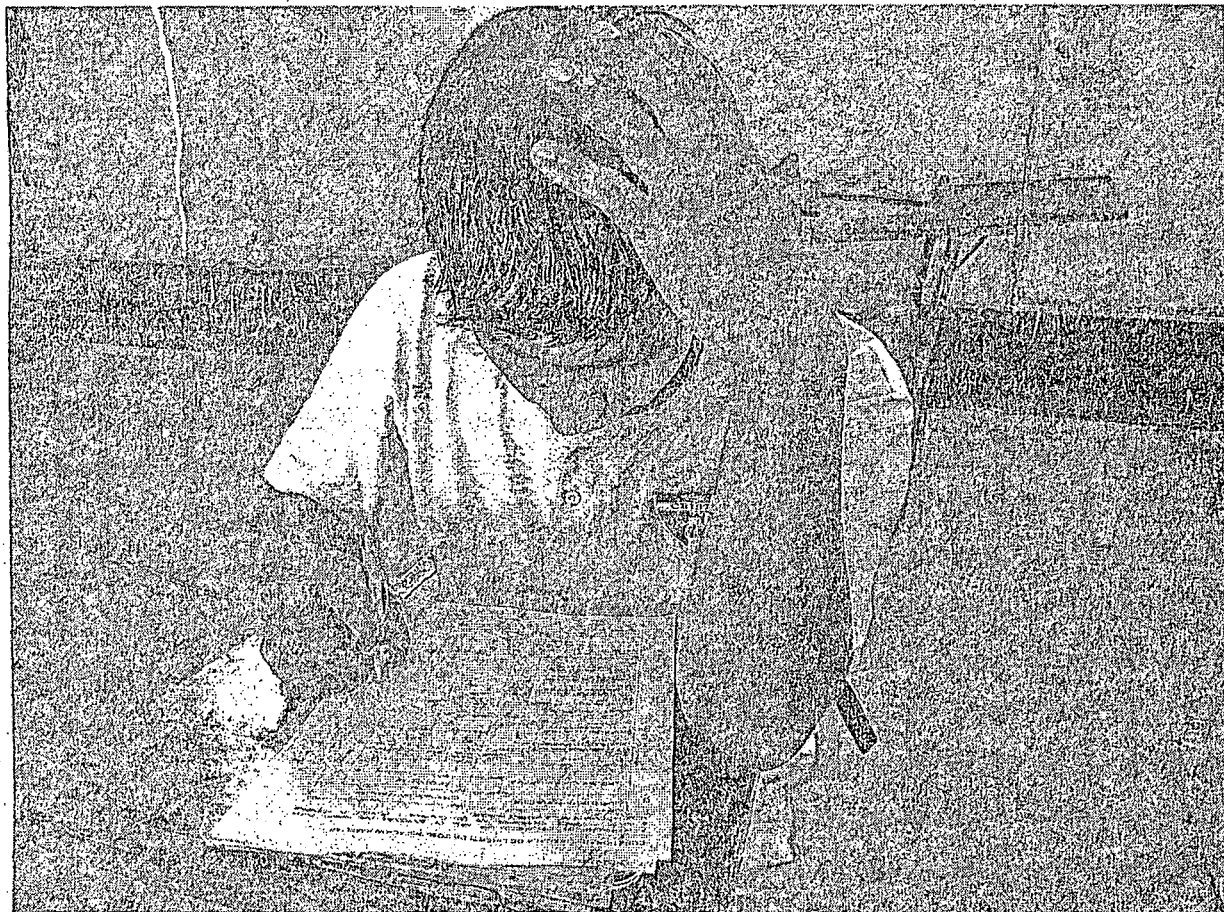
Toma fotográfica del interior de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador".

FIGURA N° 03**DESCRIPCIÓN**

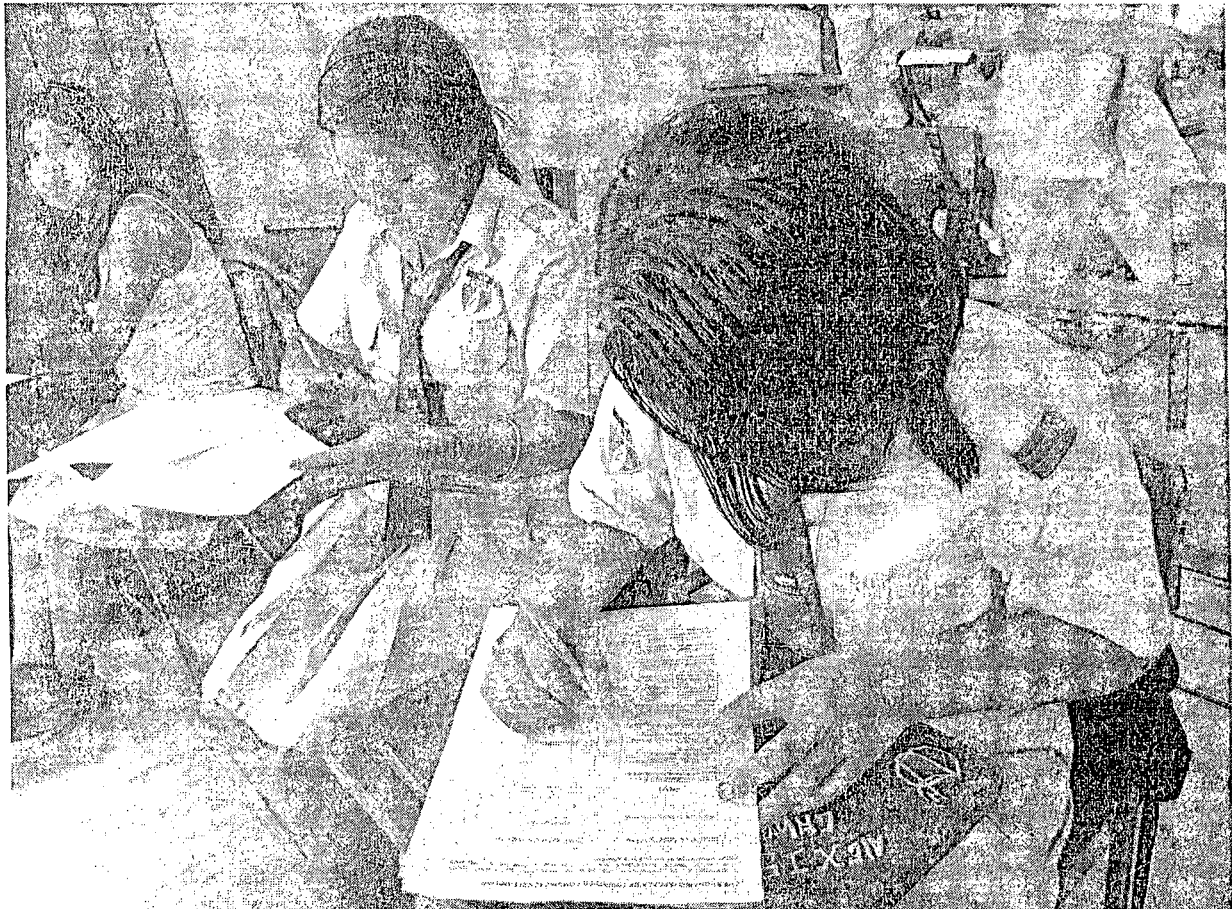
Toma fotográfica de los estudiantes de tercer año, durante la aplicación de la encuesta.

FIGURA N° 04**DESCRIPCIÓN**

Toma fotográfica de los estudiantes de tercer año, durante la aplicación de la encuesta.

FIGURA N° 05DESCRIPCIÓN

Tomas fotográficas de un estudiante de tercer año, durante la aplicación de la escala de Likert.

FIGURA N° 06**DESCRIPCIÓN**

Tomas fotográficas de los estudiantes de tercer año, durante la aplicación de la escala de Likert.

FIGURA N° 07DESCRIPCIÓN:

Toma fotográfica en la que se atiende las interrogantes de los estudiantes, con relación a la resolución de la encuesta aplicada.

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUNTAJES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X			3
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.					X	1
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.		X				4
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.			X			3
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.			X			3
PUNTUACIÓN TOTAL =						26

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUACION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
ÍTEMS	5 Casi siempre	4 Muchas veces	3 A veces	2 Pocas Veces	1 Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X			3
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.				X		2
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.				X		2
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.			X			3
PUNTUACIÓN TOTAL =						24

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUAC ION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.				X		2
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.					X	1
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.					X	1
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.			X			3
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.				X		2
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.			X			3
PUNTUACIÓN TOTAL =						21

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUACION
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
ÍTEMS	5 Casi siempre	4 Muchas veces	3 A veces	2 Pocas Veces	1 Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.				X		2
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.					X	1
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.					X	1
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.				X		2
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres.				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.				X		2
PUNTUACIÓN TOTAL =						19

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TU AC I O N E S
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.		X				4
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.		X				4
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.		X				4
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.		X				4
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.		X				4
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.	X					5
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres		X				4
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.			X			3
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.	X					5
PUNTUACIÓN TOTAL =						40

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUA C I O N
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X			3
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.			X			3
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.				X		2
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.				X		2
PUNTUACIÓN TOTAL =						24

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUAC ION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
ÍTEMS	5 Casi siempre	4 Muchas veces	3 A veces	2 Pocas Veces	1 Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.		X				4
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.			X			3
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.				X		2
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.			X			3
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.			X			3
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		1
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.					X	1
PUNTUACIÓN TOTAL =						25

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUA C I O N
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
ÍTEMS	5 Casi siempr e	4 Muchas veces	3 A veces	2 Pocas Veces	1 Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.					X	1
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.				X		2
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.				X		2
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.			X			3
PUNTUACIÓN TOTAL =						22

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TU A C I O N E S
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
ÍTEMS	5 Casi siempr e	4 Muchas veces	3 A veces	2 Pocas Veces	1 Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X			3
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.			X			3
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.		X				4
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.			X			3
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.	X					5
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres.		X				4
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.	X					5
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.	X					5
PUNTUACIÓN TOTAL =						38

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUACION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.				X		2
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.				X		2
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.				X		2
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres			X			3
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.					X	1
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.				X		2
PUNTUACIÓN TOTAL =						22

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTUE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUNTUACIONES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.				X		2
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.			X			3
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres				X		2
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.				X		2
PUNTUACIÓN TOTAL =						24

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUACION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.		X				4
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.		X				4
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.		X				4
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.		X				4
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.			X			3
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.		X				4
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres			X			3
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.			X			3
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.		X				4
PUNTUACIÓN TOTAL =						36

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUACION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X			3
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.				X		2
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.				X		2
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.				X		2
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.					X	1
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.			X			3
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres.			X			3
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.					X	1
PUNTUACIÓN TOTAL =						21

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TUAC ION ES
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
ÍTEMS	5 Casi siempr e	4 Muchas veces	3 A veces	2 Pocas Veces	1 Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.		X				4
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.			X			3
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.			X			3
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.			X			3
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.			X			3
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.			X			3
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.	X					5
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres		X				4
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.			X			3
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.			X			3
PUNTUACIÓN TOTAL =						34

CUESTIONARIO (ESCALA DE LIKERT) DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique y PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

OBJETO DE OBSERVACIÓN	COMUNICACIÓN FAMILIAR					PUN TU A C I O N E S
PROPOSICIONES POSITIVAS	RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1	
ÍTEMS	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Pocas Veces	Casi nunca	
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X			3
2. Mis padres comparten conmigo sus vivencias y pensamientos.					X	1
3. Comento con mis padres mis problemas y pensamientos.				X		2
4. No es raro decirle a mis padres que los quiero.				X		2
5. En mi hogar decimos la verdad sin miedo porque predomina el diálogo.				X		2
6. Los juegos y las caricias son algo cotidiano en mi hogar.				X		2
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.		X				4
8. Los gritos y discusiones no forman parte de nuestras costumbres			X			3
9. En mi hogar conversamos diversos temas sin ningún temor.				X		2
10. Cuando necesito algo lo comento en forma directa con mis padres.			X			3
PUNTUACIÓN TOTAL =						24

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - c. El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - c. No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - c. Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - c. Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación
 - c. Cuestiones familiares
 - d. Cuestiones de salud

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- a. Tiene un equipamiento adecuado.
- c. El equipamiento no es adecuado.
- d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
- b. Tienen una regular participación
- c. No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
- b. Una vez al mes
- c. Solo en las reuniones
- d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
- b. Tienen regular rendimiento
- c. Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
- b. Cuestiones de alimentación
- c. Cuestiones familiares
- d. Cuestiones de salud

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - c. El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - c. No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - c. Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - c. Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación
 - c. Cuestiones familiares
 - d. Cuestiones de salud

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación
 - Cuestiones familiares
 - d. Cuestiones de salud

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - c. El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - c. No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - c. Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - c. Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación
 - c. Cuestiones familiares
 - d. Cuestiones de salud

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - c. El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - c. No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - c. Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - c. Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación
 - c. Cuestiones familiares
 - d. Cuestiones de salud

ENCUESTA A DOCENTES

RECOMENDACIONES: A continuación se presenta un conjunto de preguntas sobre aspectos relacionados al rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes al tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Cristo Salvador", por favor responda con toda sinceridad encerrando en un círculo la respuesta conveniente, ya que de ello dependerá que los resultados de la investigación sean objetivos.

1. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación? (Cursos, talleres, etc.)
 - a. Una vez al mes
 - b. Cada seis meses
 - c. Una vez al año
 - d. No se capacita

2. ¿Cómo considera que son los ambientes de estudios de sus estudiantes?
 - a. Óptimos
 - b. Adecuados para el aprendizaje
 - c. Regular
 - d. Inadecuados

3. ¿Emplea materiales educativos en el desarrollo de sus clases?
 - a. Sí, en todas las clases
 - b. Sí, en algunas clases
 - c. Solo al iniciar la unidad de aprendizaje
 - d. No lo considera necesario

4. ¿Existe un adecuado equipamiento en sus aulas, laboratorios u otros ambientes?
 - a. Sí, existe buen equipamiento.

- b. Tiene un equipamiento adecuado.
 - c. El equipamiento no es adecuado.
 - d. No cuenta con equipamiento.
5. ¿Cómo considera la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- a. Tienen una óptima participación
 - b. Tienen una regular participación
 - c. No participan
6. ¿Con qué frecuencia sostiene conversaciones con los padres de familia en relación al comportamiento y/o rendimiento académicos de los estudiantes de tercer año?
- a. Cada semana
 - b. Una vez al mes
 - c. Solo en las reuniones
 - d. Los padres no asisten a la Institución Educativa.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año?
- a. Tienen buen rendimiento
 - b. Tienen regular rendimiento
 - c. Tienen bajo rendimiento
8. De la pregunta anterior, si marcó las alternativas "b" o "c" ¿A qué cree que se deba la causa?
- a. Problemas de aprendizaje
 - b. Cuestiones de alimentación
 - c. Cuestiones familiares
 - d. Cuestiones de salud