

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS

FACULTAD DE ECOTURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES



“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL
HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO -
PROVINCIA TAMBOPATA 2018”

Tesis presentada por:

Bachiller: CHECCA CUCHUYRUMI, Mery
Melina

Bachiller: SURCO HUACACHI, Yaned

Para optar el título profesional en:

Licenciada en Administración y Negocios
internacionales

Asesora: Dra. PAREDES VALVERDE, Yolanda

Puerto Maldonado, 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS

FACULTAD DE ECOTURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES



“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL
HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO -
PROVINCIA TAMBOPATA 2018”

Tesis presentada por:

Bachiller: CHECCA CUCHUYRUMI, Mery
Melina

Bachiller: SURCO HUACACHI, Yaned

Para optar el título profesional en:

Licenciada en Administración y Negocios
internacionales

Asesora: Dra. PAREDES VALVERDE, Yolanda

Puerto Maldonado, 2018

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación a:

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi padre Dionicio

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante pero más que nada por su amor.

A mi madre Concepción

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores y por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

(Mery Melina, CHECCA CUCHUYRUMI)

DEDICATORIA

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

A Dios.

Por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A Mi padre por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A Mi hermano y amigos

Que siempre han estado junto a mí y brindándome su apoyo; A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

(Yaned, SURCO HUACACHI)

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por ser nuestro guía y por acompañarnos en el transcurso de nuestra vida, brindándonos paciencia y sabiduría para culminar con éxito nuestras metas propuestas.

A mi madre que con su apoyo y demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través sus sabios consejos.

A mi hermano por ser mi gran amigo que junto a sus ideas pasamos momentos inolvidables y uno de los seres más importantes de mi vida.

A mis amigos y familiares que durante estos años de carrera han sabido apoyarme para continuar y nunca renunciar, gracias por su amor incondicional por su apoyo en la realización de mi proyecto.

Agradezco a todos los docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación se centra en la determinación, identificación de los factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicológicos a los que están expuestos los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado, provincia de Tambopata.

Se sabe que el Hospital Santa Rosa cuenta con normas de bioseguridad pero no se ejecuta o aplica en algunas actividades laborales, causando perturbaciones en la salud o integridad física y psicológica del trabajador, arriesgándose a contraer enfermedades infectocontagiosas y emocionales por la exposición a agentes orgánicos presentes en diferentes ambientes laborales, así como sustancias químicas que al entrar en contacto con el organismo ya sea por inhalación, absorción o ingestión, provocan intoxicación, quemaduras o lesiones sistemáticas, de igual manera sucede con la exposición a ruidos, temperaturas extremas, vibraciones, iluminación o ventilación causando lesiones auditivas, problemas articulares, deshidratación y/o efectos negativos en el organismo, también, cada vez que realizan labores con equipos, máquinas y herramientas cuyo peso, forma, tamaño o diseño implica sobre-esfuerzo, levantamiento de pesas, movimientos o posturas inadecuadas traen como consecuencias fatiga y lesiones osteomusculares. Toda esta situación no solo afecta a salud integral del trabajador, sino, que también afecta a la misma institución rendimiento en la atención a los pacientes y en la interacción con el entorno social.

Por lo tanto, en este trabajo de investigación se determinará los factores de riesgo laboral para disminuir la presencia de agentes orgánicos que arriesgan la salud del personal que labora en esta institución, así mismo se planteará propuestas y mecanismos para minimizar los ruidos, temperaturas altas, iluminación y ventilación causados por malas prácticas del personal, que ciertamente requiere capacitación especializada y concientizaciones

constante para manipular los equipos y productos químicos que están presentes en el trabajo y así evitar daños perjudicial para el trabajador y la institución.

RESUMEN

El objetivo del estudio de este trabajo fue determinar los factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado 2018. El instrumento de estudio fue las encuestas, aplicado previo consentimiento informado y anónimo elaborado por las investigadoras, que contiene 4 preguntas sobre datos sociodemográficos y 37 preguntas divididas que indaga los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales.

El diseño de estudio descriptiva, la muestra fue de 179 personas; entre trabajadores asistenciales y trabajadores administrativos incluidos vigilantes, cocinero/as y lavandería en ambos grupos de trabajadores la población predominante son los que tiene de 1 a 5 años de tiempo de servicio. Análisis realizado mediante uso de tablas y gráficos.

Los resultados muestran que la mayoría del personal de salud, no ponen en práctica los conocimientos que tienen sobre riesgos laborales. Los principales riesgos encontrados fueron biológicos y químicos, seguido el físico, ergonómico y de menor riesgo psicosocial.

El factor físico el (42%) de los trabajadores indicaron que los ruidos frecuentes afectan un poco en su concentración, mientras que el (49%) manifiestan las instalaciones eléctricas no son adecuadas; factor psicosocial el (53%) manifestaron que a veces se exponen a agresión verbal por parte de pacientes y familiares; factor biológico el (93%) sostienen que sí están expuestos a contagiarse de microorganismos patógenos; factor ergonómico el (56%) indicaron que al término de sus labores diarias a veces terminan con fatiga o dolores musculares; el (44%) de los trabajadores indicaron que si están expuestos a riesgos químicos.

Palabras: Accidentes laborales, Madre de Dios, Riesgos Ocupacionales.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the occupational risk factors in the workers of the Santa Rosa Hospital in the city of Puerto Maldonado 2018.

The instrument, a questionnaire form applied with an informed, anonymous consent prepared by the researchers, contains 4 questions on sociodemographic data and 37 questions divided into biological, chemical, physical, ergonomic and psychosocial risks.

Design of the randomized and stratified study, the sample was 179 people; 133 healthcare workers (74.3%): Obstetrics, gynecology, general medicine, licensed and technical nursing staff, psychologists, social work, clinical laboratory and 46 administrative workers (25.7%), caretakers, cooks, laundry in both groups of workers. The predominant population is those from 1 to 5 years old, the stratified analysis was carried out using tables and graphs.

The results show that the majority of health personnel do not put into practice the knowledge they have about occupational risks. The main risks found were physical and psychosocial, followed by biological, ergonomic and lower risk chemicals. Those who have the longest time of service were those who suffered from accidents of chemical risk.

The physical factor (42%) of the workers indicated that frequent noise affects a little in their concentration, while the (49%) state that electrical installations are not adequate; psychosocial factor (53%) stated that they are sometimes exposed to verbal aggression by patients and family members; biological factor (93%) maintain that they are exposed to contagious pathogenic microorganisms; Ergonomic factor (56%) indicated that at the end of their daily work they sometimes end up with fatigue or muscle aches; chemical factor (56%) of workers stated that they are not exposed to chemical risks.

Keywords: Works accidents, Madre of Dios, Occupational Hazards.

INTRODUCCIÓN

En toda institución pública o privada existen diferentes riesgos laborales, por consiguiente, se presentan acontecimientos indeseados los cuales pueden generar daños muy perjudiciales para la salud de los trabajadores porque se exponen constantemente a serios factores de riesgos. En el proceso de evolución histórica, el ser humano desde los inicios de su existencia hasta la actualidad, siempre tuvo que lidiar y enfrentar a muchos riesgos en su entorno, logrando desarrollar medidas de protección con la finalidad de evitar cualquier amenaza de su existencia.

En el contexto actual la formación de los pueblos con estados democráticos, son los entes responsables de proteger al ciudadano, amparados por las leyes nacionales y supranacionales.

En el Perú los riesgos laborales en el sector salud han aumentado demasiado en los últimos años; no hay día ni semana en la que los medios de comunicación no informen sobre los accidentes fatales o incidentes de riesgo para los trabajadores.

A pesar de existir medidas legislativas para la seguridad de la salud laboral y ocupacional, el personal que labora en la salud pública en nuestro País, concretamente en el Hospital de Santa Rosa, de la ciudad de Puerto Maldonado, provincia Tambopata, no son ajenas a esta situación, ya que se presentan riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales en su entorno laboral; estos crean y aumentan la presencia de accidentes laborales, estrés, trastornos emocionales y/o los problemas interpersonales.

Por ende, el presente trabajo de investigación se ubica dentro del marco temático de la salud y seguridad laboral, que tiene una naturaleza formal, por ende, el tema ***“Factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata”***, está fundada en la determinación e identificación de los factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicológicos a los que están expuestos los trabajadores del Hospital Santa Rosa.

Este trabajo, en cuanto a su metodología y método, presenta una parte teórica descriptiva a partir del análisis de textos bibliográficos y artículos sobre los factores de riesgo laboral en el sector salud. Por eso, la metodología que sigue este trabajo es el método analítico documentario y experimental del campo.

El presente trabajo de investigación es descriptivo porque busca determinar los factores de riesgo laboral tales como físico, químico, biológico, ergonómico y psicosocial observando las características que tienen estos riesgos mediante la recolección de datos a través de encuestas, para posteriormente emitir las recomendaciones necesarias según los resultados obtenidos.

El trabajo consta de tres capítulos, conclusiones y bibliografía

ÍNDICE

<u>ÍNDICE</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>CAPÍTULO I</u>	1
<u>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</u>	3
<u>1.1 Descripción del problema</u>	3
<u>1.2 Formulación del problema</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.2.1 Problema general</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.2.2 Problemas específicos</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.3 Objetivos</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.3.1 Objetivo General</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.3.2 Objetivos Específicos</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.4 Variable</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.5 Operacionalización de variables</u>	8
<u>1.6 Justificación</u>	9
<u>1.7 Consideraciones éticas</u>	10
<u>1.7.1 Principio de respeto a las personas</u>	10
<u>1.7.2 Principio de beneficencia</u>	10
<u>1.7.3 Principio de justicia</u>	10
<u>CAPÍTULO II</u>	11
<u>MARCO TEÓRICO</u>	11
<u>2.1 Antecedentes de estudio</u>	11
<u>2.2 Modelo Teórico</u>	15
<u>2.3 Marco teórico</u>	15
<u>2.3.1 Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo</u>	15
<u>2.3.2. Riesgo</u>	16
<u>2.3.3. Riesgo laboral</u>	16
<u>2.3.4 Factor de riesgo</u>	16
<u>2.3.5. Factores de riesgo laboral</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>2.3.6. Factores de riesgo físico</u>	17
<u>2.3.8. Factores de riesgo químico</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>2.3.9. Factores de riesgo biológico</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>2.3.10. Riesgo biológico</u>	¡Error! Marcador no definido.

<u>2.3.11.</u>	<u>Factores de riesgo ergonómico</u>	19
<u>2.3.12.</u>	<u>Riesgo ergonómico</u>	21
<u>2.3.13.</u>	<u>Factores de riesgo psicosocial</u> ¡Error! Marcador no definido.	
<u>2.4</u>	<u>Definición de términos</u>	22
<u>CAPÍTULO III</u>		25
<u>METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</u>		25
<u>3.1</u>	<u>Tipo de estudio</u>	25
<u>3.2</u>	<u>Diseño del estudio</u>	25
<u>3.3</u>	<u>Población y muestra</u>	26
<u>3.3.1</u>	<u>Población</u>	26
<u>3.3.2</u>	<u>Muestra</u>	26
<u>3.4</u>	<u>Métodos y técnicas</u>	27
<u>3.4.1</u>	<u>Método</u>	27
<u>3.4.2</u>	<u>Técnica</u>	28
<u>3.5</u>	<u>Tratamiento de los datos</u>	28
<u>CAPÍTULO IV</u>		29
<u>4.1</u>	<u>Análisis e interpretación de resultados</u>	29
<u>4.2</u>	<u>Factores de Riesgo Biológico</u>	30
<u>4.2.1</u>	<u>Exposición a contagio con microorganismos patógenos</u> ..	30
<u>4.2.2.</u>	<u>Microorganismos patógenos con más presencia</u>	31
<u>4.2.3.</u>	<u>Capacitación sobre Factor de riesgo biológico</u>	32
<u>4.2.4.</u>	<u>Uso de equipos de protección</u>	33
<u>4.3</u>	<u>Factores de Riesgo Químico</u>	34
<u>4.3.1.</u>	<u>Capacitación sobre riesgo de contaminantes químicos</u> ..	34
<u>4.3.2</u>	<u>Riesgos de intoxicaciones por gases, vapores o sustancias irritantes</u>	35
<u>4.3.3</u>	<u>Conocimiento de la existencia de normas establecidas para el uso de productos químicos</u>	36
<u>4.3.4</u>	<u>Accidentes causados por factores químicos</u>	37
<u>4.3.5</u>	<u>Prácticas de las Normas de Seguridad para evitar riesgos químicos</u>	38
<u>4.4</u>	<u>Factores de Riesgo Físico</u>	39
<u>4.4.1</u>	<u>El ruido en la concentración</u>	39

<u>4.4.2. Iluminación, ventilación y temperatura de las áreas de trabajo.</u>	40
<u>4.4.3. Instalaciones eléctricas adecuadas.</u>	41
<u>4.5 Factores de Riesgo Ergonómico</u>	42
<u>4.5.1. Fatiga o dolores musculares ocasionados por posturas inadecuadas o sobreesfuerzo.</u>	42
<u>4.5.2. Espacio de trabajo</u>	43
<u>4.5.3. Opinión sobre los horarios de trabajo.</u>	44
<u>4.5.4. Permanencia frente a una computadora por largo tiempo.</u>	45
<u>4.5.5. Costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo.</u>	46
<u>4.6 Factores de Riesgo Psicosocial</u>	47
<u>4.6.1 Relación laboral entre compañeros de trabajo.</u>	47
<u>4.6.2. Riesgo de sobrecarga laboral, física o mental.</u>	48
<u>4.6.3. Exposición a agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación u otros por parte de pacientes.</u>	49
<u>4.6.4. Comunicación entre compañeros de trabajo y jefes inmediatos.</u>	50
<u>CONCLUSIONES</u>	54
<u>SUGERENCIAS</u>	58
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	59
<u>Anexo 1: Matriz de consistencia</u>	67
<u>Anexo 2: Instrumento</u>	68
<u>Anexo 3: Solicitud de autorización para realización de estudio</u>	72
<u>Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento</u>	74
<u>Anexo 5: Ficha de validación</u>	77
<u>Anexo 6: Consentimiento informado</u>	80

ÍNDICE DE TABLAS

<u>Tabla 1: Operacionalizaci de variables</u>	8
<u>Tabla 2: Área o departamento</u>	26
<u>Tabla 3: Cuadro de muestreo</u>	27
<u>Tabla 4: Estado civil</u>	29
<u>Tabla 5: Años de servicio</u>	29
<u>Tabla 6: Exposición a contagio con microorganismos:</u>	30
<u>Tabla 7: Microorganismos patógenos</u>	31
<u>Tabla 8: Capacitación sobre Factor de riesgo biológico</u>	32
<u>Tabla 9: Uso de equipos de protección</u>	33
<u>Tabla 10: Capacitación sobre riesgo</u>	34
<u>Tabla 11: Riesgos de intoxicaciones por gases</u>	35
<u>Tabla 12: Conocimiento de la existencia de normas</u>	36
<u>Tabla 13: Accidentes causados por factores químicos</u>	37
<u>Tabla 14: Prácticas de las Normas de Seguridad</u>	38
<u>Tabla 15: ruido en la concentración</u>	39
<u>Tabla 16: Iluminación, ventilación y temperatura</u>	40
<u>Tabla 17: Instalaciones eléctricas adecuadas</u>	41
<u>Tabla 18: Fatiga o dolores musculares ocasionados</u>	42
<u>Tabla 19: Espacio de trabajo</u>	43
<u>Tabla 20: Opinión sobre horarios de trabajo</u>	44
<u>Tabla 21: Permanencia frente a una computadora:</u>	45
<u>Tabla 22: Costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo</u>	46
<u>Tabla 23: Relación laboral entre compañeros de trabajo</u>	47
<u>Tabla 24: Riesgo de sobrecarga laboral, física o mental</u>	48
<u>Tabla 25: Exposición a agresión verbal como insultos, amenazas</u>	49
<u>Tabla 26: Comunicación entre compañeros de trabajo y jefes</u>	50
<u>Tabla 27: Baremacion del nivel de riesgo de los trabajadores del hospital Santa Rosa</u>	51

ÍNDICE DE FIGURAS

<u>Figura 1: Exposición a contagio con microorganismos patógenos.</u>	30
<u>Figura 2: Microorganismos patógenos con más presencia</u>	31
<u>Figura 3: Capacitación sobre Factor de riesgo biológico.</u>	32
<u>Figura 4: Uso de equipos de protección.</u>	33
<u>Figura 5: Capacitación sobre riesgo de contaminantes químicos.</u>	34
<u>Figura 6: Riesgos de intoxicaciones por gases</u>	35
<u>Figura 7: Conocimiento de la existencia de normas</u>	36
<u>Figura 8: Accidentes causados por factores químicos</u>	37
<u>Figura 9: Prácticas de las Normas de Seguridad</u>	38
<u>Figura 10: Ruido en la concentración</u>	39
<u>Figura 11: Iluminación, ventilación y temperatura</u>	40
<u>Figura 12: Instalaciones eléctricas adecuadas.</u>	41
<u>Figura 13: Fatiga o dolores musculares ocasionados</u>	42
<u>Figura 14: Espacio de trabajo</u>	43
<u>Figura 15: Permanencia frente a una computadora</u>	45
<u>Figura 16: Costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo</u>	46
<u>Figura 17: Relación laboral entre compañeros de trabajo</u>	47
<u>Figura 18: Riesgo de sobrecarga laboral, física o mental</u>	48
<u>Figura 19: Exposición a agresión verbal como insultos, amenazas</u>	49
<u>Figura 20: Comunicación entre compañeros de trabajo y jefes.</u>	50
<u>Figura 21: Baremación en porcentaje del nivel de riesgo.</u>	51

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

En toda institución pública o privada existen diferentes riesgos laborales por consiguiente se presentan acontecimientos indeseados, los cuales pueden dar lugar a daños para la salud de los trabajadores, dichas variables suelen denominarse como factores de riesgo.

Los riesgos laborales han estado presente en la vida del ser humano desde su existencia, comienza en la comunidad primitiva y prehistoria en el año 2.000.000 a.C. cuando los homo-sapiens revolucionan la manera de vivir en el mundo que lo rodea y al igual que su instinto de conservación y el temor a lesionarse han permitido al hombre desarrollar medidas de protección a lo largo de los años con la finalidad de evitar ser dañado; Seguidamente en el año 4.000 a.C. edad antigua, se dan hechos representativos de la seguridad en las sociedades más importantes del mundo antiguo, las condiciones de trabajo en esa época la constituye la minería; Luego en el año 3.500 a.C. Egipto, se dictaron leyes especiales por el faraón para los guerreros, embalsamadores y fabricantes de armas que realizarán su trabajo, y evitaran accidentes laborales; En el año 2.000 a.C. Mesopotamia, Se crea el código de Hammurabi que contemplaba aspectos de seguridad social, se grabaron en una piedra para que los babilonios conocieran sus derechos y deberes; después en el año 1.000 a.C.

Aportaron grandes pensadores y estudiosos como Hipócrates, Plinio el viejo, Galeno y Celso; posteriormente entre los años 476 d. C.-1453 d. C. el imperio romano cae y dando inicio a la época llamado edad media, fecha en que Constantinopla es invadido por los turcos.

Durante los años 1453-1914 en la edad moderna, surgieron los nuevos procesos tecnológicos y ramas en la industria, posteriormente en el año 1946 aparece la fuerza motriz en la industria y la revolución de accidentes de trabajo y enfermedades, esto contrajo la protección de riesgos profesionales, creándose la OIT (organización internacional de trabajadores) donde los empresarios como trabajadores están obligados a tomar medidas sobre prevención de riesgos laborales, en 1796 se crearon sindicatos de trabajadores que fomentaron el mejoramiento de instalaciones e iluminación de lo avientes de trabajo, reglamentos de trabajo, nombramientos de inspectores y reducción de horarios, según la OIT cada año 6300 personas fallecen ocasionados por los accidentes laborales y anualmente se presentan más de 317 millones de accidentes en el trabajo, la mayoría de estos accidentes es generado por la absentismo laboral.

En el Perú los riesgos laborales han aumentado en algunos tópicos y sectores de trabajo durante los últimos años. Los medios de comunicación durante las semanas dan cuenta constantemente de los accidentes fatales o incidentes de riesgo que sufren los trabajadores.

Desde el 2011 a la fecha los accidentes los riesgos laborales fueron creciendo paulatinamente debido a los accidentes frecuentes en el trabajo, razón por la cual no se podían predecir ni evitar, posicionándonos de esta manera en uno de los países con mayor inseguridad, aprobándose la ley N° 29873 del Plan Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional que se da desde el presente año hasta el 2021.

En el hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado los trabajadores están propensos a sufrir accidentes laborales tanto físico, químico, biológico, ergonómico y psicosocial. Así mismo cuenta con normas de bioseguridad pero no se ejecuta o aplica en algunas

actividades laborales; los riesgos físicos se presentan por medio de manifestaciones de energía que generan daño a las personas que están presentes en el área de trabajo, temperaturas extremas, ruidos y vibraciones que generan trauma en los tejidos nerviosos, en tanto los riesgos químicos constituyen elementos y/o sustancias que al ingresar al organismo de un trabajador mediante absorción cutánea, inhalación o ingesta provocan quemaduras, intoxicación, irritaciones o lesiones sistémicas, de acuerdo al tiempo de exposición que tienen estos trabajadores en el Hospital Santa Rosa, a la vez los riesgos biológicos originan cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad ya que son microorganismos y endoparásitos que se adhieren a los trabajadores que los manipulan, de igual forma los riesgos ergonómicos son factores inherentes al proceso o actividad de los trabajadores en los entornos de trabajo y productividad que implican: carga estática, carga física, y posturas frecuentes, en tanto los riesgos psicosociales está relacionada con las tareas del trabajador o espacio de trabajo que crean estrés, trastornos emocionales y/o problemas personales.

De acuerdo con lo expuesto, surge la idea de realizar esta investigación, por lo que se hace necesario plantear la siguiente interrogante.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son los factores de riesgo laboral que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son los factores de riesgo físico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?

- ¿Cuáles son los factores de riesgo químico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo biológico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo ergonómico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar los factores de riesgos laborales en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores de riesgo físico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.
- Identificar los factores de riesgo químico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.
- Identificar los factores de riesgo Biológico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.
- Identificar los factores de riesgo ergonómico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.

- Identificar los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.

1.4 Variable

Factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa, son interacciones que podrían ejercer alguna influencia nociva en la salud de los trabajadores de la institución a través de sus percepciones.

1.5 Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	VALOR FINAL	CRITERIO	ESCALA DE MEDICIÓN
Factores de Riesgo laboral	Características o circunstancias de un grupo de personas asociada a una probabilidad de un proceso desfavorable (Miranda y Quispe, 2009).	Aspectos biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y psicológicos en el personal del Hospital Santa Rosa	Factores de Riesgo Biológico	Conjunto de microorganismos, toxinas, secreciones biológicas, tejidos y órganos corporales de personas y animales, presentes en determinados espacios laborales (Mora Cely, 2014).	Virus y hongos	Contacto con fluidos corporales	Encuesta	Nominal
				Bacterias y parásitos	Ingesta de agentes patógenos			
			Factores de Riesgo Químico	Aquellos elementos y sustancias que, al estar en contacto con el organismo, bien sea por inhalación, absorción o ingestión, pueden ocasionar intoxicación y quemaduras (Guitierrez, 2011).	Sustancias irritantes	Quemaduras		
				Gas o vapor	Intoxicación			
			Factores de Riesgo Físico	Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos como: ruido, temperaturas extremas, ventilación, iluminación y vibraciones (Social, 2011).	Ruido y vibraciones	Disminución de concentración		
				Temperatura extrema, ventilación e iluminación	Disminución de rendimiento laboral			
			Factores de Riesgo Ergonómico	Factores propio del proceso que incluye aspectos organizacionales, de la interacción del hombre-medio ambiente-condiciones de trabajo y productividad que tienen repercusión en: carga física, carga estática, y posturas (Guitierrez, 2011).	Posturas inadecuadas	Dolores musculares		
					Movimientos bruscos	Fatiga laboral		
					Trabajos prolongados	Permanencia de pie por más de 8hrs o frente a la computadora		
			Factores de Riesgo Psicosocial	La OIT, indico que son características del contexto del trabajo que perjudica la salud del trabajador mediante los mecanismos psicológicos y fisiológicos comúnmente llamado estrés (OIT, 2011).	Estrés laboral	Problemas interpersonales		
					Turnos rotativos	Conflicto familia - trabajo		
					Comunicación inadecuada	Violencia verbal		

Fuente: Elaboración propia 2018

1.6 Justificación

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo Identificar los factores de riesgo laboral en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado, será de suma importancia para la eficiente y eficaz ejecución de las normas de bioseguridad en el trabajo, asimismo los resultados de esta investigación permitirán elaborar lineamientos y políticas de prevención de riesgos laborales, además, servirá como referencia para futuras investigaciones.

A través de la observación se confirmó que los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado sufrieron algún tipo de accidente laboral, ocasionados por los distintos factores de riesgo laboral.

que causan perturbaciones en la salud o integridad física del trabajador, arriesgándose a contraer enfermedades infectocontagiosas por la exposición a agentes orgánicos como los hongos, virus y bacterias presentes en diferentes ambientes laborales, así como sustancias químicas que al estar en contacto con el cuerpo ya sea por inhalación, absorción o ingestión, provocan intoxicación, quemaduras o golpes sistemáticos, de igual manera sucede con la exposición a ruidos, temperaturas extremas, vibraciones, iluminación o ventilación causando lesiones auditivas, problemas articulares, deshidratación y/o efectos negativos en el organismo, asimismo cada vez que realizan labores con equipos, máquinas y herramientas cuyo peso, forma, tamaño o diseño implica sobre-esfuerzo, levantamiento de pesas, movimientos o posturas inadecuadas traen como consecuencias fatiga y lesiones osteomusculares, incluso al momento de interactuar en el ambiente de trabajo están propensos a sufrir riesgo psicosocial.

Ante la inexistencia de un ente administrador y controlador de las normas de prevención y normas de bioseguridad en el Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado se identificó la problemática detallada anteriormente.

1.7 Consideraciones éticas

De acuerdo con los principios establecidos en el Reporte Belmont este estudio de investigación se desarrollará conforme a los siguientes principios:

1.7.1 Principio de respeto a las personas

Consentimiento informado:

Se dará a conocer al personal de salud que la participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sus respuestas a la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

1.7.2 Principio de beneficencia

Se dará mayor importancia en no dañar, ni física, ni psicológicamente al investigado, así como también se tratará de evitar infligir daños psicológicos a los participantes considerando con mucho cuidado la formulación de las preguntas así mismo se asegurará que su participación o la información que proporcionen no sean utilizadas contra ellos

1.7.3 Principio de justicia

Se dará un trato igual a todos los participantes objetos de investigación desde el momento de la selección de participantes hasta la ejecución de la encuesta.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

Internacionales

Según Parra en el libro *“Conceptos básicos en la salud laboral”* menciona que el trabajo puede originar daños en la salud, así como las situaciones sociales y materiales con el que se realizan el trabajo que afecta el bienestar de los colaboradores en forma negativa; Los principalmente daños a la salud más presentes son los accidentes de trabajo de igual importancia están las enfermedades profesionales, sin embargo, se conoce menos de ellas (Parra, 2003).

En la “investigación Factores de riesgos laborales en el personal de enfermería del hospital Luis Razzeti Venezuela”; se realizó el estudio con el objetivo de determinar los factores de riesgos laborales del personal de enfermería; Concluyó que los trabajadores de enfermería están expuestos a los diferentes factores de riesgo teniendo como resultado que el 84% está protegido contra la Hepatitis B, donde manipulan frecuentemente la sangre, orina y no realizan períodos de descanso durante su jornada laboral (Salazar, 2009).

En el “trabajo de investigación Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala” Concluyó que el principal riesgo fue el riesgo psicosocial, donde la exposición a cosas afiladas y el exceso del trabajo mental o físico, fueron detallados por el 95% de trabajadores asistenciales y 54% no asistenciales; El factor de riesgo con menos frecuencia son las agresiones (Fernández M. Y., 2017).

El riesgo ergonómico está relacionado con las actividades repetitivos, y movimientos bruscos, realizados por el personal asistencial, en todos los niveles de antigüedad laboral; El de menor riesgo fue permanecer de pie por períodos prolongados (Molineros., 2015).

En el trabajo de investigación “*Factores de riesgo organizacional y ocupacional asociados con lesiones relacionadas con el trabajo entre empleados públicos de Hospitales en Costa Rica*” concluyó que, al evaluar de forma independiente, la mayoría de las exposiciones ocupacionales y los factores organizacionales investigados se correlacionaron significativamente con el mayor riesgo de lesiones. Como era de esperar, algunas de estas asociaciones desaparecieron al ser evaluados conjuntamente; La exposición a riesgos químicos y físicos, falta de capacitación en seguridad y los bajos niveles de prácticas de seguridad y clima siguieron siendo los factores de riesgos importantes para las lesiones relacionadas con el trabajo; Estos resultados fueron importantes al considerar en el desarrollo de futuras intervenciones de prevención en este contexto. (Gimeno, 2016).

En la revista “*Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación*” cuyo objetivo fue evaluar riesgos psicosociales dentro de un contexto de importantes transformaciones económicas, sociales, tecnológicas y políticas que impacten en los tipos de trabajo y organizaciones del siglo XXI; demostrando la incidencias de las condiciones de trabajo en la salud de los

trabajadores por tanto se reconoció al estrés como la causa principal de enfermedades profesionales (Charria, et all, 2011).

En consecuencia, surge el creciente interés político por prevenir la salud y el bienestar de los trabajadores, donde las medidas de prevención en la salud ocupacional comienza a lograr un papel importante en las organizaciones; donde incluye etapas de interrelación y debe integrarse a los procesos de gestión y políticas estratégicas de la organización (Charria, et all, 2011).

La evaluación de los factores psicosociales debe ser tratado con una perspectiva sistémica, de la misma manera considerar la relación con el entorno de la empresa así como los procesos internos y las personas que la componen; así como los factores psicosociales, por ejemplo los accidentes laborales y enfermedades profesionales, estadísticas de ausentismo, rotación, rendimiento y mortalidad (Charria, Sarsosa, Arenas , 2011).

Nacionales

En el trabajo de investigación “*Factores de riesgo ocupacional en las enfermeras del servicio de emergencias en la Microred Vinchos, Red de Salud Huamanga, Ayacucho*” Concluyó que la mayoría de las enfermeras están expuestas los factores de riesgo ocupacional están presentes durante la realización de pruebas serológicas, al sufrir accidentes laborales como lumbalgia debe notificarse; sin embargo un porcentaje de trabajadores indicaron que están ausentes las pruebas serológicas, el uso de mascarilla durante la atención a pacientes con síntomas respiratorios y ante el cuidado del paciente alguna vez presentaron alteraciones circulatorias (Raymundez, Universidad nacional mayor san Marcos, 2014).

En el proyecto de investigación “Riesgos ocupacionales en el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados

intensivos de un Hospital Nacional de Lima” concluye que los factores de riesgo ocupacional en las enfermeras de emergencia están presentes en el incumplimiento de la dosis de hepatitis B y la vacuna antitetánica; también indicaron que no efectúan las pruebas serológicas, olvidando utilizar las mascarillas al atender a los pacientes con síntomas respiratorios; sin embargo algunos expresaron la ausencia a la exposición de contaminarse con enfermedades infectocontagiosas (Marcelo, Mayta, 2015).

En el trabajo de investigación “Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de enfermería en sala de operaciones Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Eduardo Cáceres Graziani 2009” concluye que el nivel de riesgo laboral en los profesionales de enfermería es mediano refiriendo a que frecuentemente manipulan fluidos corporales como orina, sangre, levantan excesiva carga física de golpe, seguidamente un porcentaje menor de enfermeros expresaron riesgo alto, al no utilizar correctamente los equipos de protección personal durante la manipulación de fluidos corporales, pueden sufrir accidentes por pinchazos o cortaduras durante el desempeño laboral; mientras un mínimo porcentaje indicaron tener riesgo alto por la constante manipulación de sangre durante el intraoperatorio, por el mal uso de equipos de protección personal durante la manipulación de fluidos biológicos (Coa, 2015).

En la investigación “*Riesgos ergonómicos en la salud de los trabajadores de un centro piscícola*” concluye que los riesgos ergonómicos laborales en los trabajadores del centro piscícola motil son la selección y mantenimiento de acuerdo a resultados obtenidos con los métodos JSI, OWAS y REBA, indicando que necesitan medidas correctivas inmediatas. También se encontró que el de mayor grado de asociación fueron los métodos de JSI y REBA, con un valor de 92,81%, indicando una relación positiva y significativa. Finalmente, debemos indicar que en el centro piscícola de motil debe implementar programas

de ergonomía como parte de los sistemas de salud y seguridad para prevenir riesgos laborales generados por las actividades que se desarrollan. (Minchola, Gonzáles, Teràn, 2013).

2.2 Modelo Teórico

En el Manual de Seguridad y Salud en el sector hospitales da a conocer que los factores de riesgo más frecuentes en un hospital son los riesgos físico, químico, biológico, económico y psicosocial; También indica las medidas preventivas generales que se pueden adoptar para evitarlos, así mismo advierte que los trabajadores tienen la obligación de:

- ✓ Emplear adecuadamente las herramientas, máquinas, sustancias peligrosas, equipos de transporte, aparatos etc.
- ✓ Mantener y utilizar correctamente todos los equipos de protección que les brinda la institución, así mismo solicitar su reposición inmediata en caso de desgaste.
- ✓ Apoyar con su jefe inmediato para que pueda garantizar que los ambientes de trabajo tengan mayor seguridad y no impliquen riesgos en la salud y seguridad de los trabajadores (FREMAD, 2014).

2.3 Marco teórico

2.3.1 Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

Ley que rige a partir del 1 de noviembre de 2016 en el artículo 42, la investigación de los accidentes, enfermedades e incidentes; La investigación de los accidentes, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo y sus efectos en la seguridad y salud permite identificar los factores de riesgo en la organización, las causas inmediatas (actos y condiciones sub-estándares), las causas básicas (factores personales y factores del trabajo) y cualquier diferencia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para la planificación de la acción correctiva pertinente.

En el Artículo 65; trata la evaluación de los factores de riesgo en los trabajadores como influye los factores de riesgo en la procreación; En las evaluaciones del plan integral de prevención de riesgos, se tiene en

cuenta los factores de riesgo que puedan incidir en las funciones de procreación de los trabajadores; en particular, por la exposición a los agentes y/o factores físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, con el fin de adoptar las medidas preventivas necesarias.

2.3.2. Riesgo

La Organización Mundial de la Salud define riesgo, a las circunstancias de trabajo que pueden desequilibrar el estado físico, mental y social de las personas; no existe riesgo de manera separada, cada uno de ellos tiene una causa algunos se da por múltiples causas (OMS., 2013).

2.3.3. Riesgo laboral

Es la posibilidad que un trabajador puede padecer un determinado daño originado por el trabajo; donde se denominará como grave o inminente donde probablemente el daño puede ser físico, social o mental (Salvador, 2018).

El riesgo laboral es el conjunto de factores físicos, psíquicos, químicos, ambientales, sociales y culturales que actúan sobre el individuo; los efectos que producen estos factores originan la enfermedad en los trabajadores.

identificándose los riesgos laborales relacionados con el trabajo en general, y además algunos riesgos específicos de ciertos medios de producción (Montalvo, 1985)

2.3.4 Factor de riesgo

Son características o circunstancias asociadas con una posibilidad mayor de aparición de un proceso patológico o de evolución principalmente es desfavorable, es considerada factor de riesgo de un determinado tipo de daño aquel momento de trabajo, que cuando está presente, incrementa la probabilidad de la aparición del daño. De esta manera, visto desde la perspectiva del daño ya producido, los factores de riesgo emergen como causas en la investigación de los accidentes de trabajo.

En suma, factores de riesgo son las condiciones de trabajo potencialmente peligrosas que pueden suponer un riesgo para la salud. Puede tratarse de una máquina que hace ruido o tiene partes móviles cortantes, una sustancia nociva o tóxica, la falta de orden y limpieza, una mala organización de los turnos de trabajo, el trabajo nocturno. (Collado, 2008).

2.3.5. Factores de riesgo físico

Son aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos tales como: ruido, temperaturas extremas, ventilación, Iluminación, presión, radiación y vibración que actúan sobre el trabajador y que pueden producir efectos nocivos, de acuerdo con la intensidad y tiempo de exposición (Valle, 2018).

2.3.5.1. Calificación de factores de riesgo físico

a. Ruido

Un ruido es todo sonido que puede producir una pérdida de audición, ser nocivo para la salud o interferir en una actividad en un momento dado.

la vibración es originada por las máquinas, causada por la función del motor durante el trabajo normal en las operaciones para el cual fueron creadas, las vibraciones transmitidas al cuerpo como es el sistema mano brazo constituyen como los principios de malestar a lo que se ven obligados los trabajadores; La excesiva exposición a las vibraciones de todo el cuerpo están asociados primordialmente con dolores lumbares y degeneración prematura de la columna vertebral (Molineros, 2015).

b. Iluminación

Iluminación es el alumbrado diseñado para iluminar todo el ambiente, con un determinado grado de uniformidad; la iluminación correcta permite distinguir las formas, los colores, objetos en movimiento a su vez apreciar las relieves para la comodidad visual de forma permanente; La iluminación

inadecuada en el centro de trabajo puede tener consecuencias negativas en la seguridad y salud de los trabajadores, que van desde “fatiga ocular, cansancio, dolor de cabeza, insatisfacción, alteraciones del ánimo, estrés hasta incluso alteraciones a largo plazo” como consecuencia de la adopción de posturas incorrectas (Barreno, de las Heras y Izquierdo, 2009).

c. Temperaturas extremas

Las temperaturas extremas provocan accidentes; Dicho factores actúan entre sí modificando el efecto térmico, en general, en los locales de trabajo cerrado o semi cerrado donde desarrollan las actividades habituales (Barreno Martin, de las Heras Mabel, Izquierdo Miguel A., 2013).

d. Ventilación

Los establecimientos de trabajo deben garantizar adecuadas condiciones térmicas (niveles de humedad y temperatura interior) y la calidad correcta del aire interior (Molineros., 2015).

2.3.6. Riesgo físico

Son “los agentes físicos que se presentan mediante este grupo están el ruido, así como las altas temperaturas (calor ambiental), ante la falta.

Todos los factores ambientales de naturaleza física que originan efectos adversos en la salud según sea el grado de exposición y concentración de los mismos; Dentro de ellos se encuentra, la iluminación, el ruido, las radiaciones ionizantes (rayos x, radiaciones etc. (UTG, 2008).

2.3.7 Riesgo químico

Según la Organización Internacional del Trabajo, el perfil de un producto químico interviene, son elementos o compuestos químicos, que están presente en forma de estado natural o son producidos en una actividad laboral (Tolosa, 1995).

2.3.7.1 Clasificación de factores de riesgo

- a) **Virus:** Es cuando existe el contacto o riesgo de infectarse con algún virus, microorganismos que son muy pequeño que oscila entre 18 y 300 nano micras y peso molecular variable, poseen un solo tipo de ácido nucleico (RNA o DNA) (Guitierrez, 2011) .
- b) **Hongos:** Cuando existe contacto o posibilidad de infección con hongos, organismos eucarióticos uni o pluricelulares, heterotropos y necesitan de materia orgánica preformada para desarrollarse. Poseen dimorfismo pudiendo estar en forma de mohos o levaduras que se diferencian por el crecimiento por encima o sobre el sustrato respectivamente.
- c) **Bacterias:** está presente donde existe el contacto dando la posibilidad de “infección con las bacterias, microorganismos unicelulares que se presentan en diferentes formas” las cuales dependen de la clasificación (cocos o bacilos).

2.3.7. Factores de riesgo ergonómico

- a) **Carga física:** Se refieren a los factores que entorno a la labor realizada imponen en el trabajador un esfuerzo físico e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular y cardiovascular. Estos factores son: Postura, Fuerza y Movimiento.
- b) **Carga estática:** La originada por la prolongada contracción muscular es más fatigoso que el esfuerzo dinámico o sea el movimiento.
- c) **Posturas:** La postura de trabajo, dentro del esfuerzo estático, es la que un individuo adopta y mantiene para realizar su labor. La postura ideal y óptima dentro de esta concepción seria: la

posición de los diferentes segmentos corporales con respecto al eje corporal con un máximo de eficacia y el mínimo de consumo energético, además de un buen confort en su actividad. Las posturas son consideradas factor de riesgo de carga física cuando son:

- **Prolongadas:** Es decir el trabajador permanece en ella por más del 75% de la jornada laboral.
- **Mantenidas:** Cuando el trabajador permanece por más de dos horas (de pie) sin posibilidad de cambios o más de 10 minutos (cuclillas, rodillas).
- **Inadecuadas:** Cuando el trabajador por hábitos posturales, o por el diseño del puesto de trabajo adopta una postura incorrecta.
- **Forzadas o extremas:** Cuando el trabajador por el diseño del puesto de trabajo debe realizar movimientos que se salen de los ángulos de confort.
- **Anti gravitacional:** Cuando adopta posturas en las que algunos de los segmentos corporales, deben realizar fuerza muscular en contra de la fuerza de la gravedad.

d) Carga dinámica: Es la ocasionada por el trabajo muscular durante el movimiento repetitivo o durante acciones esforzadas como el levantamiento y transporte de cargas o pesos. Se convierte en factor de riesgo cuando el esfuerzo realizado no es proporcional al tiempo de recuperación, cuando el esfuerzo se realiza sobre una carga estática alta, cuando hay alto requerimiento de movimientos repetitivos. Ej. El 50% de la jornada laboral, cuando los métodos de realización de la fuerza y/o el tipo de herramienta con la que se hace la fuerza no son soportados, los agarres son insuficientes y por el impacto.

e) Diseño del puesto de trabajo: Se trata de las características del entorno al espacio de trabajo, en relación con las áreas de trabajo, los planos, los espacios, las herramientas, los equipos, las máquinas de trabajo. Se convierten en factor de riesgo

cuando esas condiciones del trabajo o requerimientos (demandas) de la tarea no corresponden a las aptitudes físicas del trabajador (Guitierrez, 2011).

2.3.8. Riesgo ergonómico

“Ergonomía es el estudio científico de las personas en el trabajo” con el objetivo de reducir los accidentes o trastornos musculares por la mala postura al realizar el trabajo cotidiano (Leon, 2011).

Ergonomía es la especialidad que tiene como propósito adecuar las condiciones del trabajo a las personas, de modo que se reduzcan los riesgos derivados del trabajo. Desde diversos campos profesionales se ha ido constituyendo como una disciplina integradora de las anteriores. (Parra M. , 2003)

Los servicios de salud ocupacional tienen como misión advertir las enfermedades ocasionadas o relacionadas con el trabajo elaborando programas de prevención y promoción de la salud, cuya base son los exámenes ocupacionales; el manejo técnico por el médico en el área de trabajo permite reconocer el daño que genera en la salud del trabajador, en las primeras etapas o inicios de una enfermedad laboral, por tal razón se debe promover el cuidado de la salud en el trabajo (Raymunde, 2014).

2.3.9. Riesgo psicosocial

Son las características personales y organizativos en el trabajo y las relaciones humanas, al intercambiar con los “factores humanos endógenos (edad, patrimonio genético, antecedentes psicológicos) y exógenos (vida familiar, contexto, etc.)” (Raymunde, 2014).

Son las situaciones y factores en que se encuentran o se relacionan con las labores del trabajador o el espacio de trabajo, los cuales, dan origen al estrés, generado (salud, 2003).

Son situaciones que están presentes en un ambiente laboral en el desarrollo del trabajo y a la salud de las personas que trabajan (Gil, 2009).

Define como el conjunto de entornos con posible opción de experimentar una tensión psíquica, una vez acumulada residualmente, será el primero de los trastornos o problemas de salud y afectará la productividad; es por ello que están fuertemente unidos al ausentismo, motivación y desempeño (Bravo C. Valeria, 2016).

2.4 Definición de términos

Factor de Riesgo: Es una característica del trabajo, que puede incrementar la posibilidad de sufrir un accidente o afección en la salud del trabajador o individuo.

Riesgo laboral: Son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo. Así, entre los riesgos laborales están las enfermedades profesionales y los accidentes laborales.

Riesgo físico: Son las diferentes formas de energía (ruido, calor, vibraciones, iluminación, radiaciones, etc.) que inciden sobre el trabajador, y que, en función de su naturaleza, su intensidad y su forma de interaccionar con el organismo pueden causar alteraciones en su salud cuando la dosis recibida es superior a la tolerable.

Agentes físicos: Ruido, vibración, radiaciones ionizantes, radiaciones no ionizantes (Láser, Infrarrojo, Ultravioleta), iluminación.

Riesgo químico: Es “aquel riesgo capaz de ocasionar a una exposición no controlada a agentes químicos produciendo efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades”.

Agentes químicos: Son aerosoles, gases y vapores que pueden causar enfermedad profesional.

Riesgo biológico: Es la posible exposición a microorganismos que puedan dar lugar a enfermedades, motivada por la actividad laboral. Su transmisión puede ser por vía respiratoria, digestiva, sanguínea, piel o mucosas. Especialmente están expuestos a la transmisión por vía

sanguínea los profesionales de enfermería, médicos y el personal de limpieza y lavandería.

Riesgo ergonómico: Es la adopción de posturas forzadas, la manipulación manual de cargas los movimientos repetitivos y el estatismo postural que ocasionan los trastornos musculo esqueléticos. Ergonomía o ergonómico es la ciencia multidisciplinaria que tiene por objetivo adaptar la realización de un trabajo a las condiciones fisiológicas y psicológicas del individuo, a través de la investigación y la adecuación del puesto de trabajo y su entorno;

Sus funciones son: atender y analizar la organización y las condiciones del trabajo, los horarios, los turnos, los ritmos de producción, los descansos y las pausas, el diseño del puesto de trabajo, la comunicación interna, así como las limitaciones físicas y psíquicas de los empleados; La adecuación entre las distintas capacidades de las personas y las exigencias de las tareas; Relación entre la persona y su trabajo, equipamiento y entorno; aplicación de conocimientos anatómicos, fisiológicos y psicológicos a los problemas que resultan de esta relación (Fernández M. F., 2016).

Estrés Laboral: Es un desequilibrio importante entre la demanda y la capacidad de respuesta del individuo bajo condiciones en las que el fracaso ante esta demanda posee importantes consecuencias. Según esta definición, se produciría estrés cuando el individuo percibe que las demandas del entorno superan a sus capacidades para afrontarlas y, además, valora esta situación como amenazante para su estabilidad.

Factores psicosociales: Interacciones entre las condiciones de trabajo y las capacidades, necesidades y expectativas del trabajador, que están influenciadas por las costumbres, cultura y por las condiciones personales fuera del trabajo.

Fatiga: Manifestación general o local, no patológica, de la tensión provocada por el trabajo, que puede ser eliminada completamente mediante el descanso adecuado sin que aparezcan crónicos.

Enfermedad profesional: Contraída a consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena en las actividades indicadas en el cuadro de enfermedades profesionales.

Profesionales de Enfermería: “Es aquella persona que obtiene la garantía académico legal y poder desempeñarse como enfermera, acreditado por un título universitario”, que lo habilita como profesional y ejercer.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio

El presente trabajo de investigación es descriptivo, que nos permite determinar los factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.

Es descriptivo porque busca determinar los factores de riesgo laboral como físico, químico, biológico, ergonómico y psicosocial observando las características que tienen estos riesgos laborales mediante la capacitación y concientización frecuente en los trabajadores del Hospital Santa Rosa.

3.2 Diseño del estudio

El presente trabajo de investigación descriptiva recolectó los datos mediante las encuestas a los trabajadores del Hospital Santa Rosa con el objetivo de determinar los factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata, determinando al mismo tiempo los diferentes factores de riesgo laboral que se presenten en el Hospital Santa Rosa.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población está constituida por los trabajadores administrativos y asistenciales del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.

Tabla 2: Área o departamento

ÁREA O DEPARTAMENTO	CANTIDAD
ADMINISTRATIVOS (contabilidad, tesorería, recursos humanos, logística, abastecimiento, apoyo a la docencia e investigación, archivo)	88
ASISTENCIALES (consulta externa, medicina, cirugía, pediatría, Gineco-obstetricia, Odonto-estomatología, enfermería, emergencias y cuidados, anestesiología y centro quirúrgico, patología clínica y anatomía patológica, diagnóstico por imágenes y apoyo al tratamiento).	250
TOTAL PEA GENERAL HSR	338

Fuente: Elaboración propia 2018

3.3.2 Muestra

Este trabajo de investigación social tiene una población finita motivo por el cual se aplicó una muestra y una proporcionalidad de la muestra dada por las siguientes formulas:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{NE^2 + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 338}{338 * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 179.8023707$$

La proporcionalidad está dada por:

$$n_0 = n \left(\frac{Nh}{N} \right)$$

Dónde:

- n = Muestra Inicial
- Z = Limite de confianza de 1.96
- P = Probabilidad de éxito 0.5
- Q = Probabilidad de fracaso 0.5
- E = Error 0.05
- Nh = La sub población
- N = Población
- n_0 = Muestra proporcional

Tabla 3: Cuadro de muestreo

ÁREA O DEPARTAMENTO	Nh	Nh/N	n_0
ADMINISTRATIVOS	88	0.2603550296	46
ASISTENCIALES (consulta externa, medicina, cirugía, pediatría, Gineco-obstetricia, Odonto-estomatología, enfermería, emergencias y cuidados, anestesiología y centro quirúrgico, patología clínica y anatomía patológica, diagnóstico por imágenes y apoyo al tratamiento).	250	0.7396449704	133
TOTAL PEA GENERAL HSR	338	1	179

Fuente: Elaboración propia 2018

3.4 Métodos y técnicas

3.4.1 Método

El método de investigación aplicado al presente trabajo fue mediante el método *analítico – sintético* porque estudiamos la realidad de los factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa, se separando e integrando alternativamente los elementos empíricos y teóricos que estos trabajadores manejan.

3.4.2 Técnica

En el trabajo de investigación se utilizó la técnica de recolección de información mediante el análisis documental, estos fueron obtenidos mediante datos escritos, cifras, índices, indicadores y otros.

En este trabajo se utilizaron las técnicas de observación que fue mediante lecturas analíticas constantes.

3.4.2.1 Técnica de investigación

Durante el desarrollo de la investigación se realizó la siguiente técnica:

- ✓ Recopilación de datos de los factores de riesgo laboral.
- ✓ Análisis estadístico.
- ✓ Preparación de encuesta.
- ✓ Validación de la encuesta.
- ✓ Aplicación de la encuesta piloto.
- ✓ Reformulación de las encuestas.
- ✓ Aplicación definitiva de las encuestas.
- ✓ Procesamiento y análisis de resultados.
- ✓ Conclusiones.

3.4.2.2 Instrumento de investigación

En este trabajo de investigación se aplicó la encuesta como instrumento de investigación para luego ser tratado estadísticamente.

3.5 Tratamiento de los datos

Una vez concluida las encuestas y las entrevistas sobre factores de riesgo laboral en los trabajadores del Hospital Santa Rosa, se realizó el tratamiento de los datos mediante el vaciado de las encuestas en Microsoft Excel, SSPS estadística e interpretación mediante gráficos, finalmente análisis de los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1 Análisis e interpretación de resultados

Para su realización de la investigación se solicitó la autorización a la Dirección de Administración del “Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado” y esta a su vez a la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, al adquirir la autorización mediante el MEMORANDO N° 704-2018-GOREMAD/HSR-DE. se procedió con la aplicación de la encuesta a los trabajadores del hospital, obteniendo resultados los cuales se muestran a continuación:

Tabls 4: Estado civil

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino		
Soltero	11	11	39	22	83	46%
Casado / conviviente	13	9	39	29	90	50%
Viudo	0	0	1	0	1	1%
Divorciado	1	1	2	1	5	3%
TOTALES	25	21	81	52	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

Tabla 5: Años de servicio

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino		
Menos de 1 año	4	0	13	6	23	13%
De 1 -5 años	6	9	25	13	53	30%
De 6 - 10 años	5	2	11	11	29	16%
De 11 - 15 años	4	4	8	9	25	14%
16 a más años	6	6	24	13	49	27%
TOTALES	25	21	81	52	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

4.2 Factores de Riesgo Biológico

4.2.1 Exposición a contagio con microorganismos patógenos.

Tabla 6: Exposición a contagio con microorganismos

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	36	22%	131	78%	167	93%
No	10	83%	2	17%	12	7%
TOTALES					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 93% de los trabajadores administrativos y asistenciales manifestaron que están expuestos a contagiarse de microorganismos patógenos tales como virus que son microorganismos infecciosos que tienden a reproducirse en el personal que lo manipula, bacterias y parásitos que tienen la capacidad de esparcirse de un individuo infectado a otro por medio de diversos medios como el aire, el agua, los insectos y el cambio en los fluidos corporales, hongos que aparecen cuando se encuentra deficiencias en la defensa de un individuo, pueden llegar a producir enfermedades que varían en su gravedad, pudiendo asociarse con una infección superficial de la piel o las mucosas hasta llegar a producir una infección sistémica con afectación de múltiples órganos internos, finalmente el 7% de los trabajadores administrativos y asistenciales manifestaron no estar expuestos a contagiarse con microorganismos patógenos puesto que no trabajan en áreas donde estén presentes las bacterias, virus, parásitos y hongos, así mismo se puede observar que los trabajadores asistenciales son los que tienen mayor exposición a los riesgos biológicos tal como se muestra en el cuadro N° 06.

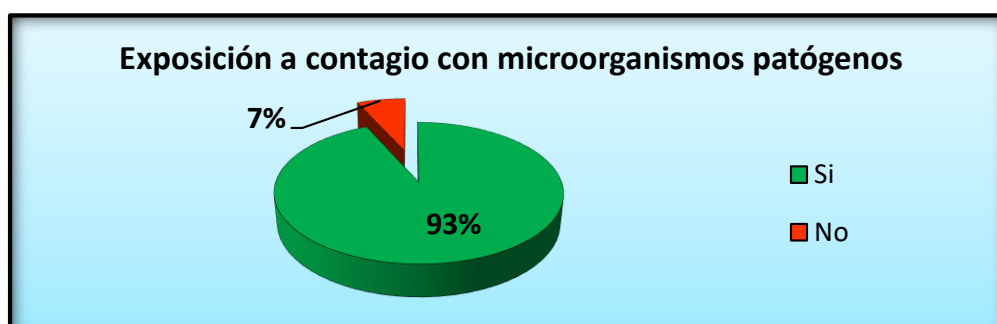


Figura 1: Exposición a contagio con microorganismos patógenos.

Fuente: Elaboración propia 2018

4.2.2. Microorganismos patógenos con más presencia.

Tabla 7: Microorganismos patógenos

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Virus	15	15%	83	85%	98	37%
Bacteria	21	18%	95	82%	116	44%
Hongos	3	12%	23	88%	26	10%
Parásitos	0	0%	23	100%	23	9%
TOTALES					263	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

Los trabajadores administrativos y asistenciales que manifestaron estar expuestos a contagiarse con microorganismos patógenos representados por un 93%, indicaron que los microorganismos con mayor presencia y rotación en su área de trabajo son las bacterias representado por un 44% siendo los más peligrosos ya que son microorganismo unicelulares procarionte que pueden provocar enfermedades, fermentaciones o putrefacción en los seres vivos o materias orgánicas; así mismo indicaron que estos son propiciados por diferentes agentes tales como el tipo de construcción, el ambiente, el equipo médico, higiene del personal, en tanto el 37% indicó estar más expuesto a los virus que es un microorganismo compuesto de material genético protegido por un envoltorio proteico y por tanto es considerado peligroso porque causa diversas enfermedades introduciéndose como parásito en una célula para reproducirse en ella; mientras que el 10% indicaron que están más expuestos a los hongos , finalmente un 9% de los trabajadores entre administrativos y asistenciales indicaron estar más expuesto a los parásitos al manipular prendas contaminadas como ropa de cama, sábanas y toallas de los pacientes infectados tal como se puede observar en el siguiente gráfico.



Figura 2: Microorganismos patógenos con más presencia

Fuente: Elaboración propia 2018

4.2.3. Capacitación sobre Factor de riesgo biológico.

Tabla 8: Capacitación sobre Factor de riesgo biológico

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	15	12%	111	88%	126	70%
No	31	58%	22	42%	53	30%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 70% de los trabajadores administrativos y asistenciales indicaron que si recibieron capacitación en factores de riesgo biológico donde identificaron los riesgos biológicos y al mismo tiempo a tomar medidas generales de prevención y control de riesgos, así mismo es evidente que una persona se desempeña mejor en su labor cuando se siente cómodo, seguro, y acostumbrado, que como consecuencia ocurren menos accidentes cuando se tiene una buena capacitación, finalmente el 30% de los trabajadores administrativos y asistenciales indicaron que no recibieron ninguna capacitación sobre factor de riesgo biológico, esta debilidad es preocupante ya que hay mayor riesgo de contraer alguna enfermedad infectocontagiosa en los trabajadores, así mismo al no recibir capacitación no les permite entender la importancia de adoptar las medidas de prevención, con el fin de evitar algún tipo de peligro causada por los riesgos biológicos como se observa en el siguiente gráfico.

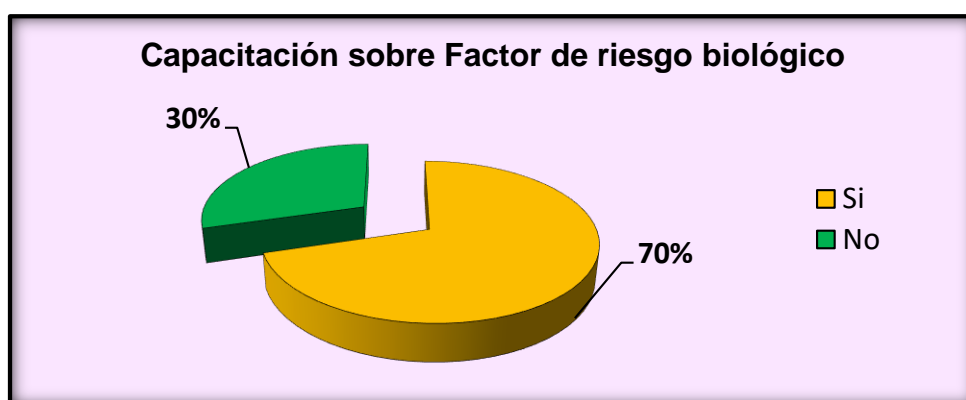


Figura 3: Capacitación sobre Factor de riesgo biológico.

Fuente: Elaboración propia 2018

4.2.4. Uso de equipos de protección.

Tabla 9: Uso de equipos de protección

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	10	8%	117	92%	127	71%
No	36	69%	16	31%	52	29%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

El 71% de los trabajadores encuestados manifestaron que si utilizan equipos de protección que evitan el contacto entre agentes infecciosos y el trabajador, creando una barrera ante los riesgos de cortes con bisturí, lancetas, material de vidrio, cuchillos en las cocinas, salpicaduras de sangre u otros fluidos corporales que afecten las mucosas de los ojos, boca o nariz o algún otro riesgo eventual que existe en su área de trabajo dentro de la institución y que afecte su integridad durante el desarrollo de sus labores, para ello utilizan equipos de protección personal como los guantes que protegen las manos; batas o delantales que protegen la piel, máscaras que protegen la boca y la nariz. Finalmente, el 29% de los trabajadores entre administrativos y asistenciales indicaron que no utilizan equipos de protección en el desarrollo de sus labores diarias porque consideran que no están expuestos a algún riesgo o porque ya tienen mucho tiempo trabajando y se confían en realizar sus labores sin alguna protección puesto que consideran tener mucha práctica, estos resultados se pueden observar en el grafico siguiente.

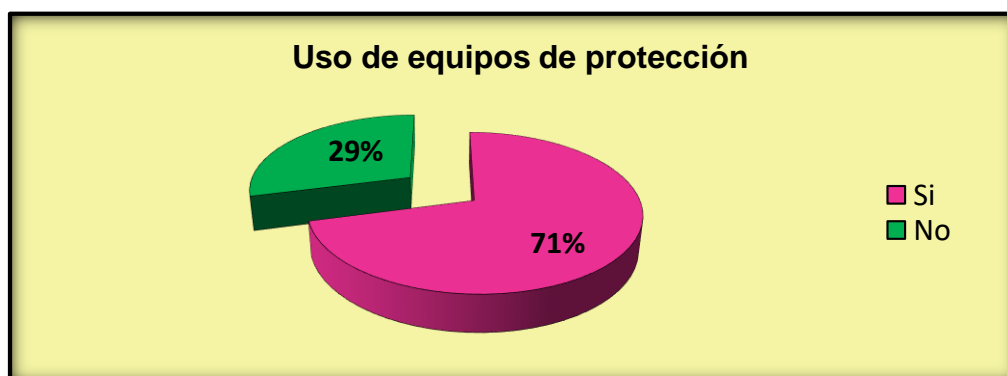


Figura 4: Uso de equipos de protección.

Fuente: Elaboración propia 2018

4.3 Factores de Riesgo Químico

4.3.1. Capacitación sobre riesgo de contaminantes químicos.

Tabla 10: Capacitación sobre riesgo

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Muy frecuentemente	1	20%	4	80%	5	3%
Frecuentemente	2	7%	25	93%	27	15%
Ocasionalmente	12	17%	60	83%	72	40%
Raramente	15	32%	32	68%	47	26%
Nunca	16	57%	12	43%	28	16%
TOTALES					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 40% de los trabajadores del hospital Santa Rosa entre administrativos y asistenciales manifestaron que ocasionalmente reciben capacitaciones sobre riesgo de contaminantes químicos que les ayuda a conocer el correcto manejo de cualquier producto químico ya que es indispensable para realizar sus labores diarias, así mismo el 26% de los trabajadores manifestaron que raramente reciben estas capacitaciones porque laboran en áreas donde no manipulan frecuentemente productos químicos, por otro lado un 16% de los trabajadores indicaron que nunca recibieron capacitación en riesgos de contaminantes químicos, lo que es preocupante ya que representa más o menos a la quinta parte de los trabajadores, por lo tanto debemos tomarle bastante importancia ya que es necesario que estos trabajadores tengan conocimiento y sepan cómo prevenir los riesgos químicos, sobre todo los que son trabajadores asistenciales por estar más expuestos a dichos riesgos, mientras que el 15% de los trabajadores indicaron que reciben capacitaciones sobre riesgos de contaminantes químicos frecuentemente y finalmente el 3% de los trabajadores indicaron recibir capacitaciones muy frecuentemente como se puede observar en el siguiente figura.

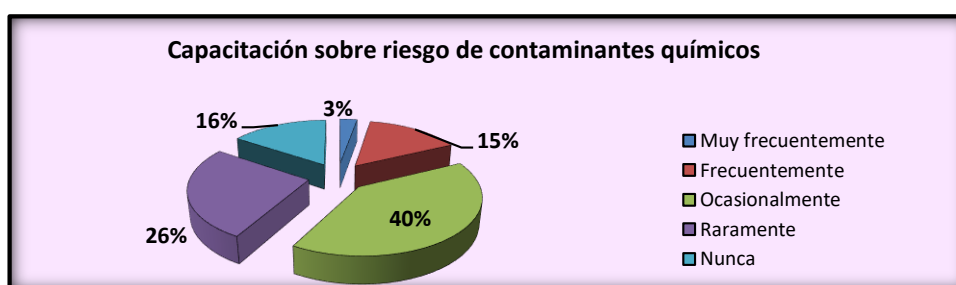


Figura 5: Capacitación sobre riesgo de contaminantes químicos.

Fuente: Elaboración propia 2018

4.3.2 Riesgos de intoxicaciones por gases, vapores o sustancias irritantes.

Tabla 11: Riesgos de intoxicaciones por gases

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	13	17%	65	83%	78	44%
No	33	33%	68	67%	101	56%
TOTALES					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 56% de los trabajadores del hospital Santa Rosa (67% asistenciales y 33% administrativos) manifestaron que no están expuestos a riesgos químicos como intoxicaciones por gases, vapores o sustancias irritantes ya que según indicaron la mayoría de los trabajadores reciben capacitaciones en riesgos químicos ocasionalmente y por tanto tienen conocimiento de cómo manipular las sustancias químicas y prevenir los riesgos químicos, así mismo se puede observar que alguno de los trabajadores laboran en las áreas administrativas y por tanto no manipulan productos o sustancias químicas que afecten directamente a su salud, finalmente el 44% de los trabajadores del Hospital Santa Rosa indicaron que sí están expuestos a sufrir algún tipo de riesgo químico producido por el ingreso de sustancias tóxicas o químicas al organismo, ya sea por ingestión, inyección o inhalación, con respecto al personal que tiene mayor exposición a riesgos químicos se puede observar que son los trabajadores asistenciales los que tienen mayor exposición porque trabajan con productos químicos y por tanto deben tener mayor conocimiento sobre la manipulación de productos químicos y prevención de riesgos químicos, estos datos se pueden observar en el siguiente figura.

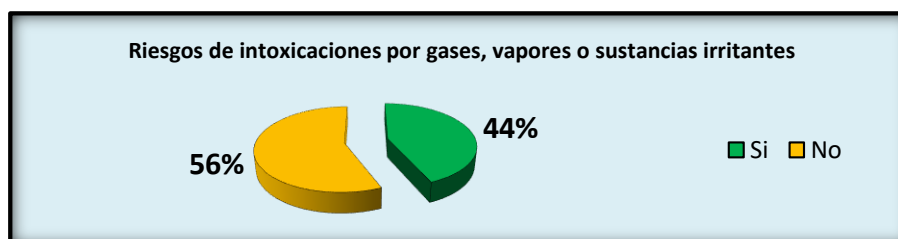


Figura 6: Riesgos de intoxicaciones por gases

Fuente: Elaboración propia 2018

4.3.3 Conocimiento de la existencia de normas establecidas para el uso de productos químicos.

Tabla 12: Conocimiento de la existencia de normas

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	33	23%	108	77%	141	79%
No	13	34%	25	66%	38	21%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 79% de los trabajadores del hospital Santa Rosa tienen conocimiento de la existencia de normas establecidas por la institución (Normas de Bioseguridad) para el uso de productos químicos, este es un porcentaje bastante alto que nos indica que la administración del Hospital Santa Rosa está realizando un trabajo eficaz en cuanto a mantener informado a los trabajadores sobre el uso de productos químicos con el objetivo de brindar conocimiento suficiente al trabajador de tal manera pueda identificar, analizar y entender los riesgos presentes en su área de trabajo y así poder tomar medidas preventivas, finalmente un 21% de los trabajadores entre administrativos y asistenciales indicaron no tener conocimiento de la existencia de dichas normas ya que algunos trabajadores son nuevos o trabajan en áreas donde no están en contacto directo con dichos riesgos y por tanto desconocen dichas normas, estos datos se pueden observar en el siguiente gráfico.

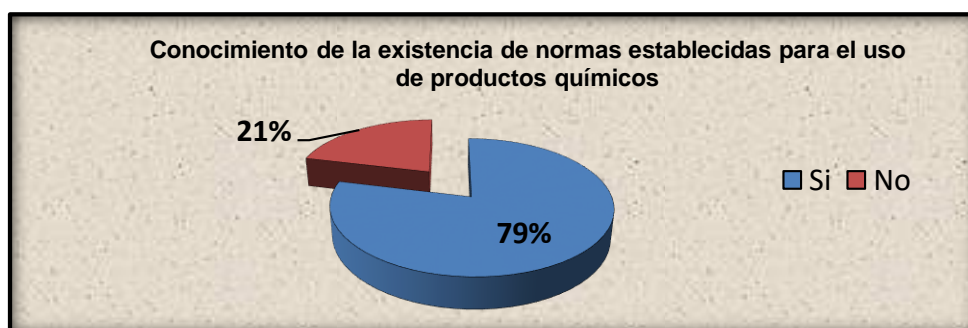


Figura 7: Conocimiento de la existencia de normas

Fuente: Elaboración propia 2018

4.3.4 Accidentes causados por factores químicos.

Tabla 13: Accidentes causados por factores químicos

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	
	Si	No	Si	No	SI	NO
Menos de 1 año	3	1	4	15	7	16
De 1 -5 años	8	7	2	36	10	43
De 6 - 10 años	7	0	2	20	9	20
De 11 - 15 años	6	2	4	13	10	15
16 a más años	9	3	6	31	15	34
TOTAL EN %					51	28%
					128	72%

Fuente: Elaboración propia 2018

En el cuadro N° 10 el 72% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que no tuvieron accidentes causados por productos químicos, así mismo se puede observar que los trabajadores que vienen trabajando de 1 a 5 años entre administrativos y asistenciales son quienes manifestaron no tener accidentes con riesgos químicos, por lo que podemos decir que dichos trabajadores son más precavidos por el temor de tener algún accidente ya que no tienen la práctica suficiente para manipular los productos químicos, mientras que el 28% de los trabajadores encuestados indicaron que sí tuvieron accidentes causados por la exposición o manipulación de sustancias químicas tales como antisépticos, productos de desinfección y esterilización, así mismo es sorprendente observar que los trabajadores que vienen trabajando más de 16 años son los que manifestaron haber tenido accidentes con riesgos químicos y esto es a causa de que dichos trabajadores minimizan los riesgos considerando que ya conocen los procedimientos adecuados para manipular las sustancias químicas de tal manera que no toman las medidas necesarias de prevención.

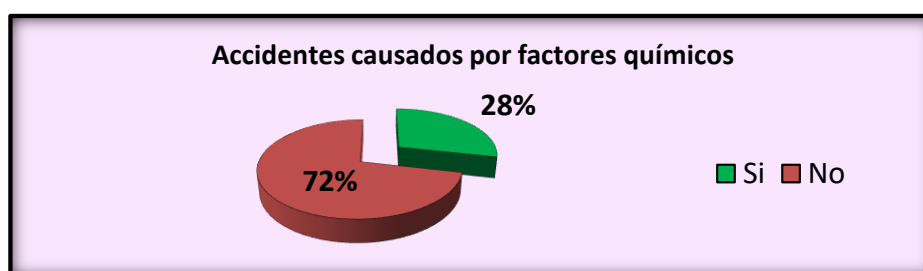


Figura 8: Accidentes causados por factores químicos

Fuente: Elaboración propia 2018

4.3.5 Prácticas de las Normas de Seguridad para evitar riesgos químicos.

Tabla 14: Prácticas de las Normas de Seguridad

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Siempre	7	13%	47	87%	54	30%
Casi siempre	9	14%	54	86%	63	35%
Ocasionalmente	11	37%	19	63%	30	17%
Casi nunca	4	33%	8	67%	12	7%
Nunca	15	75%	5	25%	20	11%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 35% de los trabajadores del hospital Santa Rosa indicaron que casi siempre ponen en práctica las normas de seguridad que su institución les enseñó para evitar riesgos químicos ya que consideran que hay situaciones en los que no es necesario poner en práctica dichas normas, mientras que el 30% de los trabajadores del hospital Santa Rosa indicaron que siempre ponen en práctica las normas de seguridad que su institución le enseñó para evitar los riesgos que se presentan en su área de trabajo, por otro lado un 17% de los trabajadores indicaron que ocasionalmente ponen en práctica las normas de seguridad ya que manifiestan que existen actividades que no son riesgosas, además un 7% de los trabajadores indicaron que casi nunca ponen en práctica las normas de seguridad puesto que consideran conocer suficiente sus labores diarias y por tanto subestiman los riesgos, finalmente el 11% indicó que nunca ponen en práctica las normas de seguridad que su institución le enseñó, estos datos se pueden observar en el figura N^o 09.

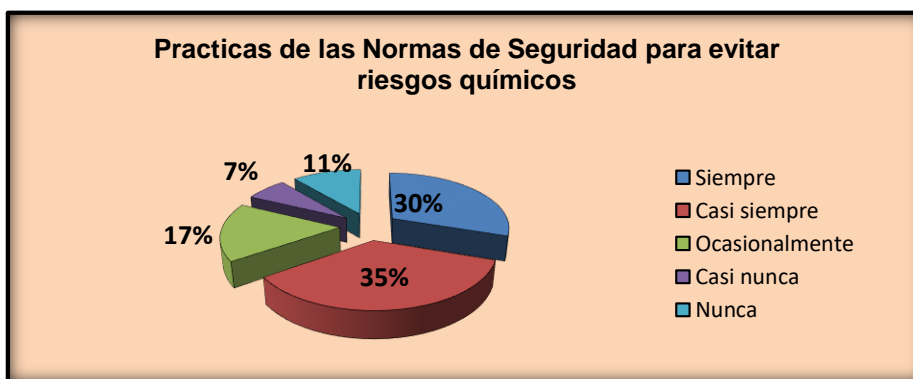


Figura 9: Prácticas de las Normas de Seguridad

Fuente: Elaboración propia 2018

4.4 Factores de Riesgo Físico

4.4.1 El ruido en la concentración

Tabla 15: Ruido en la concentración

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Muchísimo	6	46%	7	54%	13	7%
Bastante	4	17%	20	83%	24	13%
Un poco	15	20%	60	80%	75	42%
Apenas algo	12	43%	16	57%	28	16%
Nada	9	23%	30	77%	39	22%
TOTAL					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 42% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que el ruido les afecta un poco en su concentración generando irritabilidad, estrés, fatiga y falta de memoria inmediata en los cuales el 80% son trabajadores asistenciales y el 20% son trabajadores administrativos, por otro lado se observa que hay un 22% de los trabajadores que indicaron que el ruido no afecta en nada su concentración debido a que existen algunas áreas donde no suele existir niveles elevados de ruido, por otro lado un 16% de los trabajadores manifestaron que el ruido afecta apenas algo en su concentración y un 13% de trabajadores administrativos y asistenciales indicaron que el ruido afecta bastante en su concentración por lo general refiriéndose a máquinas en el área de lavandería e impresoras en servicios administrativos, finalmente un 7% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que los ruidos son causados por los familiares de los pacientes, las carretas de alimentos y ropa, los tacones de los visitantes, el grito o quejas de los pacientes en su ambiente laboral y en ocasiones el generador de energía eléctrica afectan muchísimo en su concentración.

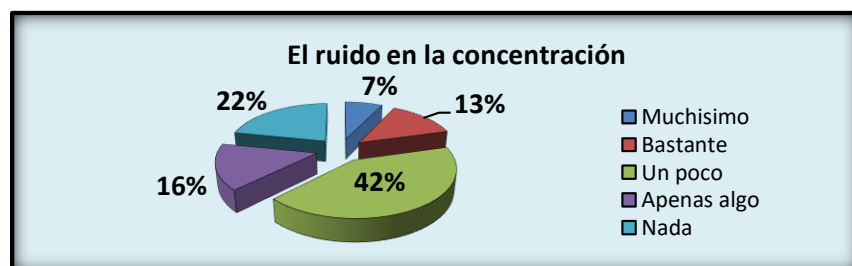


Figura 10: Ruido en la concentración

Fuente: Elaboración propia 2018

4.4.2. Iluminación, ventilación y temperatura de las áreas de trabajo.

Tabla 16: Iluminación, ventilación y temperatura

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Muy adecuada	0	0%	1	100%	1	1%
Adecuada	10	23%	33	77%	43	24%
Algo adecuada	10	20%	40	80%	50	28%
Poco adecuado	19	31%	42	69%	61	34%
Nada adecuado	7	29%	17	71%	24	13%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 34% de los trabajadores del Hospital Santa Rosa manifestaron que la iluminación, ventilación y temperatura de su ambiente de trabajo es poco adecuada en vista que algunas áreas fueron acondicionadas de manera provisional como una especie de contenedores o cubículos, así mismo hay ambientes que no cuentan con aire acondicionado ni ventanas amplias para que circule la ventilación, por otro lado el 28% de los trabajadores manifestaron respecto a su área de trabajo que es algo adecuado, mientras que el 24% de los trabajadores indicaron que su área de trabajo si es adecuado porque cuenta con las condiciones necesarias para que circule la ventilación y tengan la temperatura e iluminación adecuada, así mismo un 13% de los trabajadores manifestaron que la iluminación, ventilación y temperatura en su área de trabajo son nada adecuadas en el desarrollo de sus labores diarias, finalmente el 1% de los trabajadores manifestaron que su área de trabajo es muy adecuada, se observa que solo una pequeña cantidad de trabajadores se sienten cómodos en su área de trabajo por lo que se debería prestar más atención en este factor de riesgo.

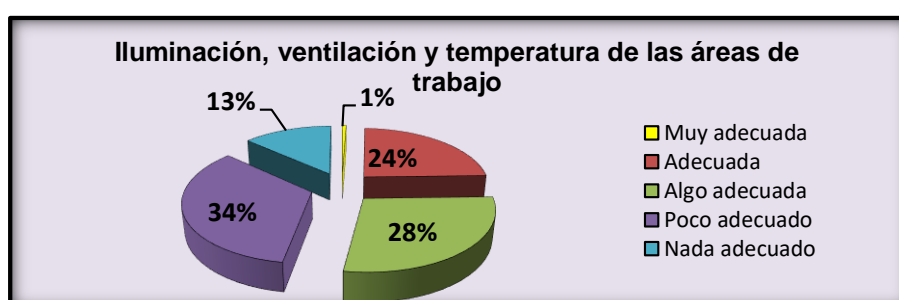


Figura 11: Iluminación, ventilación y temperatura

4.4.3. Instalaciones eléctricas adecuadas.

Tabla 17: Instalaciones eléctricas adecuadas

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	24	23%	81	77%	105	59%
No	22	30%	52	70%	74	41%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 59% de los trabajadores del hospital Santa Rosa (52% trabajadores administrativos y 48% trabajadores asistenciales) manifestaron que las instalaciones eléctricas en su área de trabajo sí son las adecuadas evitando que se presenten algún riesgo como por ejemplo cortes circuitos, mientras que el 41% de los trabajadores (30% trabajadores administrativos y 70% trabajadores asistenciales) indicaron que las instalaciones eléctricas no son las adecuadas donde los administrativos manifestaron que su ambiente de trabajo es reducido y por tanto las instalaciones inadecuadas aglomeran los cableados de las máquinas de cómputo, pudiendo causar un corte circuito en cualquier momento, mientras que los asistenciales manifestaron que las instalaciones inadecuadas son debido a que el hospital está en temporada donde hay bastante demanda de pacientes heridos y enfermos por lo que deben acomodar camillas en los pasadizos y por tanto deben colocar instalaciones provisionales que pueden causar sobrecarga eléctrica, estos datos se pueden observar en el figura N° 06.

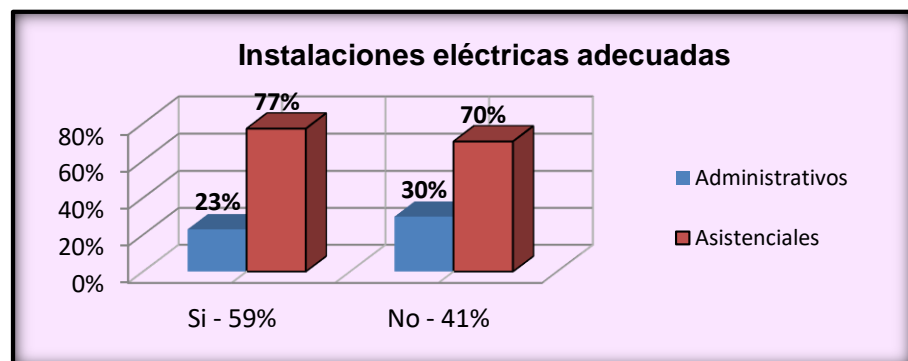


Figura 12: Instalaciones eléctricas adecuadas

Fuente: Elaboración propia 2018

4.5 Factores de Riesgo Ergonómico

4.5.1. Fatiga o dolores musculares ocasionados por posturas inadecuadas o sobreesfuerzo.

Tabla 18: Fatiga o dolores musculares ocasionados

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Siempre	4	16%	21	84%	25	14%
Casi siempre	10	30%	23	70%	33	18%
A veces	24	24%	76	76%	100	56%
Nunca	8	38%	13	62%	21	12%
TOTAL					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 56% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que al término de sus labores diarias a veces terminan con fatiga o dolores musculares ocasionados por posturas inadecuadas o sobreesfuerzo pues no realizan frecuentemente labores pesadas, así mismo el 18% de los trabajadores indicaron que casi siempre terminan sus labores diarias con fatiga o dolores musculares ya que realizan labores en los que demanda realizar esfuerzo, algunas actividades identificadas son traslado de pacientes de una camilla a otra, estar de pie por largos periodos y en el área de farmacia cargar las cajas con productos farmacéuticos, por otro lado el 14% de los trabajadores manifestaron que siempre terminan con fatiga o dolores musculares ocasionados por posturas inadecuadas o sobreesfuerzo, esto se presenta mayormente en el personal de limpieza, lavandería y vigilancia, finalmente el 12% de los trabajadores indicaron que nunca sufren fatiga o dolores musculares pues tienen labores livianas como por ejemplo analizar muestras en los laboratorios, entregar citas a los pacientes o alguna labor de oficina.

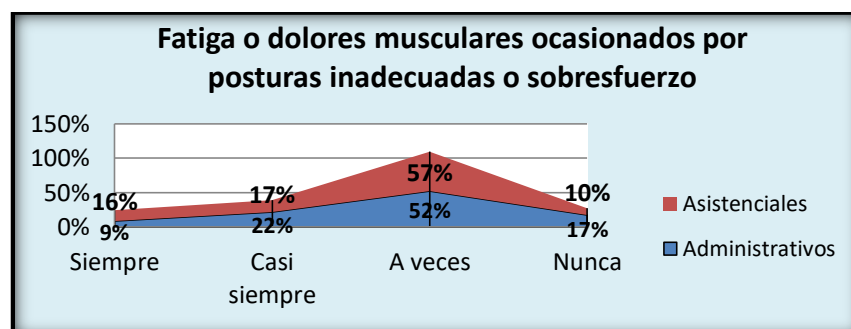


Figura 13: Fatiga o dolores musculares ocasionados

Fuente: Elaboración propia 2018

4.5.2. Espacio de trabajo

Tabla 19: Espacio de trabajo

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	19	31%	43	69%	62	35%
No	27	23%	90	77%	117	65%
TOTAL					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 65% de los trabajadores del hospital Santa Rosa (23% administrativos y 77% asistenciales) manifestaron que no tienen espacio amplio en sus áreas de trabajo por lo que no pueden desarrollar sus labores diarias cómodamente de tal manera que en muchas ocasiones se percibe un desorden, este porcentaje es demasiado alto por lo que cabe resaltar que un espacio de trabajo amplio y cómodo es muy valorado por los trabajadores, de esta manera se puede garantizar una adecuada atención; así mismo se puede observar que los trabajadores asistenciales son los que más indicaron no contar con espacios amplios ya que gran parte de los pasillos del área de hospitalización están repletos de camillas provisionales debido a la atención masiva de pacientes heridos o enfermos, finalmente un 35% de los trabajadores del hospital Santa Rosa (31% administrativos y 69% asistenciales) indicaron que si cuentan con espacio suficiente y adecuado para realizar sus labores diarias de manera holgada puesto que dichos trabajadores laboran en oficinas individuales.

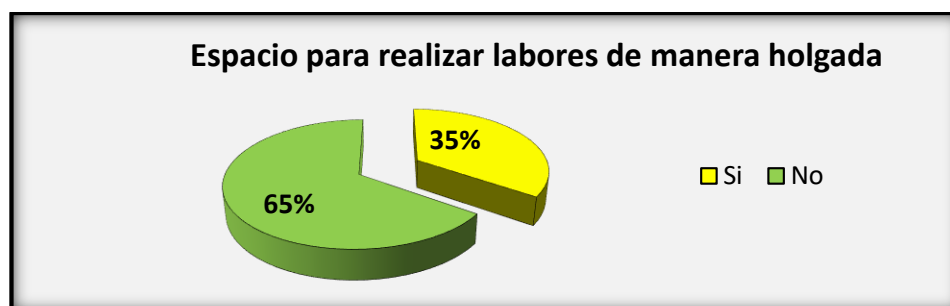


Figura 14: Espacio de trabajo

Fuente: Elaboración propia 2018

4.5.3. Opinión sobre los horarios de trabajo.

- El 91% de los trabajadores del hospital Santa Rosa entre administrativos y asistenciales manifestaron estar de acuerdo con los horarios de trabajos y turnos que les otorgaron donde hay que tener en cuenta que los trabajadores administrativos laboran 8 horas diarias y los trabajadores asistenciales laboran 12 en un día y al siguiente día tienen descanso, por otro lado un 9% de los trabajadores indicaron que no están conformes con su horarios de trabajo o turnos, especialmente los trabajadores asistenciales ya que tienen carga familiar que en muchas ocasiones y al trabajar 12 horas seguidas se pierden eventos especiales en familia.
- El 80% de los trabajadores del hospital Santa Rosa entre administrativos y asistenciales manifestaron que sí están de acuerdo con el tiempo que les otorgan para descanso o pausas en sus labores diarias teniendo en cuenta que de esta manera pueden recuperar energías que generen dinamismo y creen ambientes de trabajo óptimos, por el contrario un 20% de los trabajadores entre administrativos y asistenciales indicaron que no están de acuerdo con el tiempo de descanso o pausas porque necesitan más tiempo.
- El 89% de los trabajadores indicaron que no están de acuerdo con las horas extras porque la mayoría solo cumplen con sus horarios establecidos y no tienen horas extras, mientras que el 11% indicaron que si tienen horas extras y están conformes con ello.

Tabla 20: Opinión sobre horarios de trabajo

Horarios	Datos	Administrativo	Asistencial	TOTAL	%
Trabajo o turnos	Si	43	119	162	91%
	No	3	14	17	9%
Descanso o pausas	Si	38	105	143	80%
	No	8	28	36	20%
Extras	Si	3	17	20	11%
	No	43	116	159	89%

Fuente: Elaboración propia 2018

4.5.4. Permanencia frente a una computadora por largo tiempo.

Tabla 21: Permanencia frente a una computadora:

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	35	45%	43	55%	78	44%
No	11	11%	90	89%	101	56%
TOTAL					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 56% de los trabajadores del hospital Santa Rosa (11% administrativos y 89% asistenciales) manifestaron que no usan computadoras en sus labores diarias, especialmente los trabajadores asistenciales ya que ellos realizan labores de cuidado y atención al paciente, así mismo hay trabajadores administrativos que tampoco usan computadoras, estos se da en el área de vigilancia, limpieza y mantenimiento, por otro lado un 44% de los trabajadores del hospital Santa Rosa (45% administrativos y 55% asistenciales) indicaron que sí pasan largas horas sentado frente a una computadora o equipos electrónicos, por lo que casi siempre terminan el día con dolores de espalda en la zona lumbar ya que la posición no es la natural del ser humano porque el cuerpo está diseñado para moverse no para pasar largas horas sentados frente a una pantalla, en el caso de los administrativos desarrollan labores que les exige estar sentado por mucho tiempo frente a equipos de cómputo y una pequeña parte del personal asistencial que se encarga de registrar en una computadora los diagnósticos de los pacientes hospitalizados o trabajan en áreas de rayos x, ecografías y tomografías, estos datos pueden observarse en el siguiente gráfico.



Figura 15: Permanencia frente a una computadora

Fuente: Elaboración propia 2018

4.5.5. Costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo.

Tabla 22: Costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	%
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Siempre	4	19%	17	81%	21	27%
Casi siempre	11	48%	12	52%	23	29%
Ocasionalmente	12	52%	11	48%	23	29%
Casi nunca	6	86%	1	14%	7	9%
Nunca	2	50%	2	50%	4	5%
TOTALES	35	100%	43	100%	78	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

De los trabajadores administrativos y asistenciales que manifestaron estar sentados frente a una computadora por largos tiempos, se puede observar que el 30% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que casi siempre tienen la costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo para realizar pausas cortas de esta manera no mantienen la misma postura durante un tiempo prolongado, así mismo realizan ejercicios musculares para aliviar la tensión e incrementar la circulación, por otro lado un 29% de los trabajadores indicaron que ocasionalmente acostumbran ponerse de pie pues aprovechan un lapso de tiempo cuando finalizan alguna actividad, además un 27% de los trabajadores manifestaron que siempre acostumbran ponerse de pie cada vez que pueden, mientras que un 9% de los trabajadores indicaron que casi nunca se ponen de pie cada cierto tiempo porque consideran que tienen demasiada carga laboral y no pueden relajarse a cada rato, finalmente un 5% de los trabajadores afirmaron que nunca se ponen de pie a menos que sea para ir a los servicios, estos datos se representan en el figura N° 16.

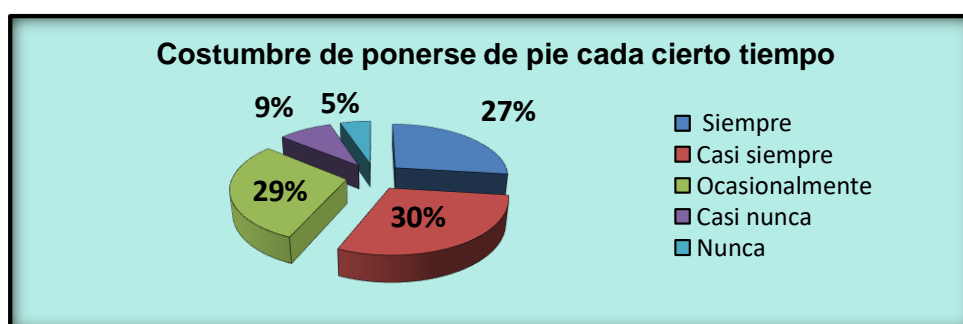


Figura 16: Costumbre de ponerse de pie cada cierto tiempo

Fuente: Elaboración propia 2018

4.6 Factores de Riesgo Psicosocial

4.6.1 Relación laboral entre compañeros de trabajo.

Tabla 23: Relación laboral entre compañeros de trabajo

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Muy buena	4	12%	30	88%	34	20%
Buena	11	12%	82	88%	93	55%
Poco buena	12	41%	17	59%	29	17%
Mala	6	60%	4	40%	10	6%
Muy mala	2	100%	0	0%	2	1%
TOTAL					168	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 55% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que la relación entre compañeros es buena puesto que llevan años trabajando juntos y por tanto existe mayor confianza entre ellos, así mismo el 20% de los trabajadores del hospital Santa Rosa indicaron tener una muy buena relación con su compañeros porque procuran ayudarse entre compañeros y colaborar en lo que necesiten, por otro lado el 17% de los trabajadores manifestaron que la relación con sus compañeros es poco buena a causa de que algunos trabajadores son un poco introvertidos y no se tienen en confianza, sin embargo el 6% de los trabajadores indicaron tener una mala relación laboral con sus compañeros de trabajo dado que algunos trabajadores son nuevos y consideran que es difícil adaptarse rápidamente con el personal antiguo, finalmente el 1% de los trabajadores indicaron que su relación es muy mala, viéndose en un ambiente hostil que repercute negativamente en el trabajador y por tanto se ven en la obligación de retirarse.

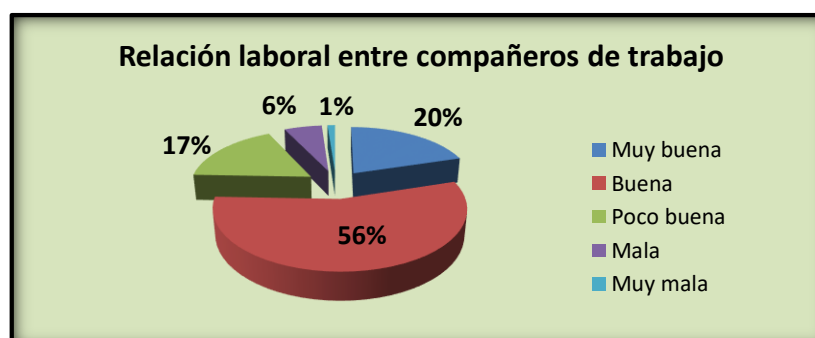


Figura 17: Relación laboral entre compañeros de trabajo

Fuente: Elaboración propia 2018

4.6.2. Riesgo de sobrecarga laboral, física o mental.

Tabla 24: Riesgo de sobrecarga laboral, física o mental

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Si	27	27%	72	73%	99	55%
No	19	24%	61	76%	80	45%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 55% de los trabajadores del hospital Santa Rosa indicaron que sí tienen riesgo de sobrecarga laboral, física o mental, sobre todo en el personal asistencial ya que hay días que no se abastecen al requerimiento, atención y cuidado de los pacientes, esta sobrecarga es causada por la alta demanda de atención a pacientes heridos y la complejidad del cuidado en algunos casos, mientras que el personal administrativo indica que esta sobrecarga es por causada por actividades que se presentan cada cierto tiempo cuando tienen que elaborar requerimientos de logísticas o planillas de remuneraciones, finalmente el 45% de los trabajadores manifestaron que no están expuestos a riesgos de sobrecarga laboral, puesto que algunos trabajadores laboran en áreas que cumplen metas, por ejemplo los trabajadores de área de admisión, ya que cumplen en atender una cierta cantidad de citas al día, estos datos se muestran en el siguiente gráfico.

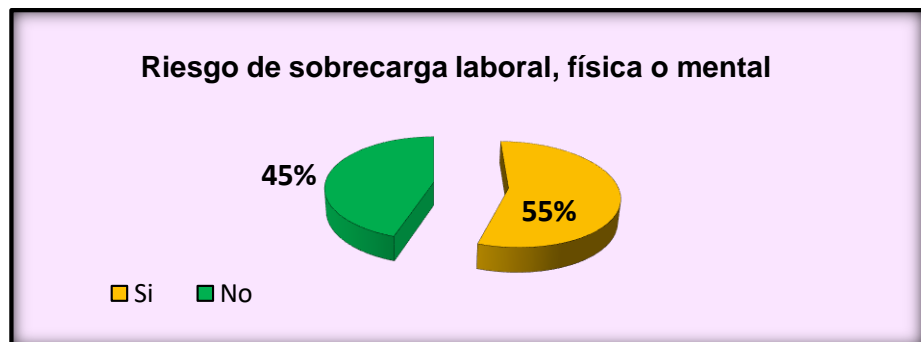


Figura 18: Riesgo de sobrecarga laboral, física o mental

Fuente: Elaboración propia 2018

4.6.3. Exposición a agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación u otros por parte de pacientes.

Tabla 25: Exposición a agresión verbal como insultos, amenazas

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	% DEL TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Siempre	3	9%	29	91%	32	18%
Casi siempre	5	23%	17	77%	22	12%
A veces	24	25%	71	75%	95	53%
Nunca	14	47%	16	53%	30	17%
TOTAL					179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 53% de los trabajadores del hospital Santa Rosa manifestaron que a veces se exponen a agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación u otros por parte de pacientes o familiares de los pacientes, mientras que el 18% de los trabajadores indicaron que siempre están expuestos a agresiones verbales, los incidentes más frecuentes fueron insultos por parte de los familiares de los pacientes que muchas veces se presentan desesperados y agresivos exigiendo que se les atienda rápido, cuando ellos no tienen conocimiento de la cantidad de pacientes que tienen que atender los trabajadores asistenciales, es allí cuando dichos familiares van a hacer sus reclamos a los trabajadores administrativos de manera agresiva, así mismo se observa que un 17% de trabajadores que indicaron que nunca estuvieron expuestos a riesgos de agresión física o verbal, ya que no tienen contacto directo con los pacientes, finalmente un 12% de los trabajadores indicaron estar expuesto casi siempre a dichos riesgos, como insultos, amenazas o intimidación por parte de los pacientes.



Figura 19: Exposición a agresión verbal como insultos, amenazas

Fuente: Elaboración propia 2018

4.6.4. Comunicación entre compañeros de trabajo y jefes inmediatos.

Tabla 26: Comunicación entre compañeros de trabajo y jefes

Datos	Administrativos		Asistenciales		TOTAL	%
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Muy buena	5	24%	16	76%	21	12%
Buena	25	21%	94	79%	119	66%
Poco buena	13	38%	21	62%	34	19%
Mala	2	50%	2	50%	4	2%
Muy mala	1	100%	0	0%	1	1%
TOTALES	46	100%	133	100%	179	100%

Fuente: Elaboración propia 2018

El 66% de los trabajadores indicaron que la comunicación entre compañeros de trabajo y jefes inmediatos es buena ya que consideran que la comunicación bien usada es un elemento primordial para el éxito al hablar de temas laborales, mientras que el 19% de los trabajadores manifestaron que la comunicación entre compañeros y jefes inmediatos es poco buena porque en ocasiones existen malentendidos que debilitan la buena comunicación, así mismo el 12% de los trabajadores indicaron que la comunicación entre compañeros de trabajo es muy buena porque ofrecen toda la información que ellos necesitan, para que puedan plantear sus dudas, problemas, propuestas, por otro lado el 2% de los trabajadores indicaron que la comunicación es mala con sus compañeros o jefes inmediatos porque sienten que sus necesidades no están siendo escuchadas o no se sienten motivados; finalmente el 1% de los trabajadores indicaron que la comunicación es muy mala debido a que el personal es nuevo y por tanto no tienen la confianza necesaria para entablar una conversación.

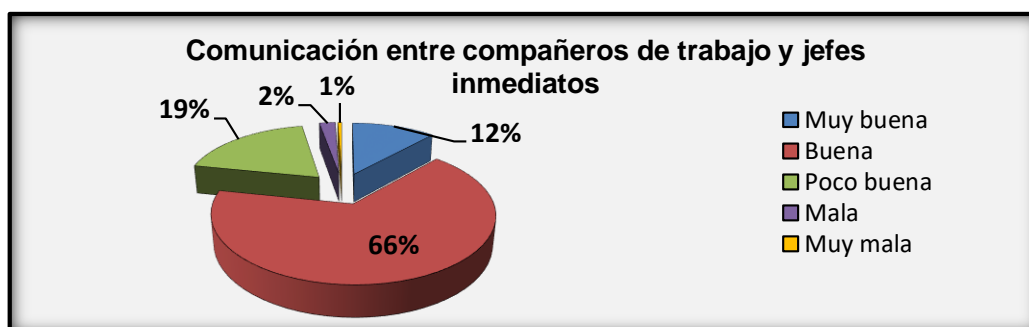


Figura 20: Comunicación entre compañeros de trabajo y jefes

4.7 Baremo

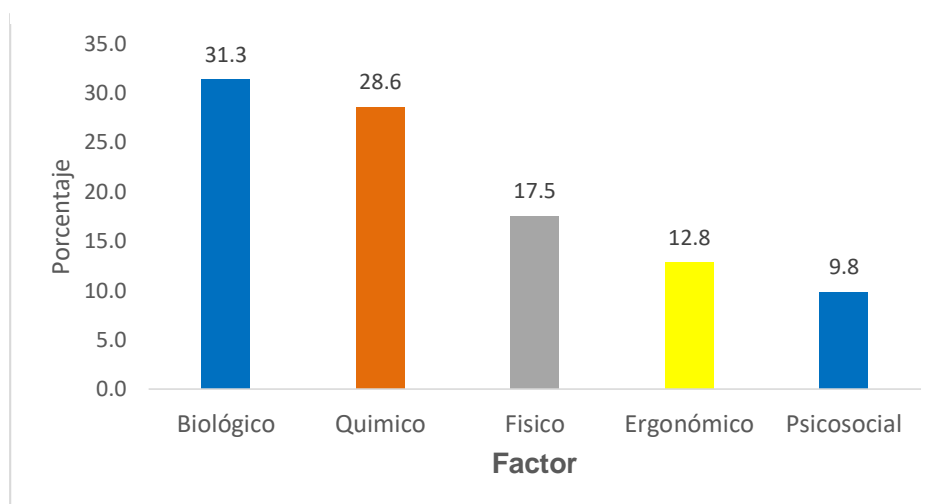
Tabla 27: Baremacion del nivel de riesgo de los trabajadores del hospital Santa Rosa

Nivel	Factor	Porcentaje (%)
Alto	Biológico	31.3
	Químico	28.6
Medio	Físico	17.5
Bajo	Ergonómico	12.8
	Psicosocial	9.8

Fuente: Elaboración propia 2018

En la baremacion de los niveles de riesgo en los trabajadores del hospital santa Rosa, se obtuvo como resultado en el nivel Alto, el riesgo biológico y químico, en el nivel medio al riesgo físico y en el nivel bajo el riesgo ergonómico y psicosocial.

Ilustración 1: Baremacion en porcentajes del nivel riesgo



Es

Figura 21: Baremacion en porcentaje del nivel de riesgo

importante, resaltar que de la baremacion se obtuvo transformando en percentiles las respuestas directas de cada trabajador (Hospital Santa Rosa) obteniendo el riesgo biológico en el nivel alto con mayor porcentaje de presencia y similar caso que se observa en el caso del riesgo químico, y por ultimo ubicándose en el nivel Bajo el riesgo psicosocial.

4.8 DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en esta investigación se puede deducir que los factores de riesgo laboral físico, químico, biológico, ergonómico y psicosocial están presentes en los trabajadores del sector de salud;

Para los resultados de baremación referente al factor de riesgo biológico presenta en nivel Alto con 31.3% es decir que los microorganismos patógenos tales como virus, bacterias, parásitos y hongos que son microorganismos infecciosos que tienden a reproducirse en el personal que lo manipula llegando producir enfermedades y originan cualquier tipo de infección alergia o toxicidad en los trabajadores, estos resultados son similares a los reportados por Herrera (2003) donde midieron los accidentes por riesgos biológicos en estudiantes de Medicina y Médicos Internos del total de 223 estudiantes, el 31.4% reportó accidente por riesgo biológico (HERRERA, 2003).

De acuerdo al factor de riesgo físico se obtuvo el resultado de la baremación el riesgo de nivel Medio del estudio realizado en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de puerto Maldonado, los cuales son ocasionados por diversas actividades y labores que existen en las diferentes áreas del hospital ya sean en los trabajadores asistenciales o administrativos debido a que genera irritabilidad estrés y fatiga; afectando así en la concentración de los trabajadores; estos resultados se asemejan a los reportados por Fernández (2017), donde investigo “el Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente” (Fernández Y. B., - 2017), en lo cual presentaron un nivel Medio de riesgo físico, es decir considera al riesgo físico como la probabilidad de sufrir un daño corporal, debido a existen diversas actividades y tareas que presentan un elevado riesgo durante su desarrollo generando lesiones de diferente tipo, en caso de un error o accidente provocar la muerte.

En cuanto al Factor de riesgo psicosocial se obtuvo el resultado de la baremación como riesgo de nivel Bajo en vista que la relación entre compañeros y los pacientes es buena porque procuran ayudarse y

colaborarse en lo que necesiten; estos resultados se asemejan a los reportados por Coa (2015), donde realizaron un estudio sobre el nivel de riesgo Ocupacional en profesionales de enfermería en sala de operaciones Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Coa, 2015), demostraron que los accidentes laborales riesgo psicosocial es de nivel Bajo el cual se “da porque se sienten satisfechos con la labor cumplida y las buenas relaciones interpersonales con el equipo de salud”.

CONCLUSIONES

Después de realizada la investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos se logró determinar los factores de riesgo laboral en los trabajadores del hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata – 2018.

1. Los factores de riesgo laboral físico en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata son:

- Los ruidos frecuentes que afectan un poco en la concentración de los trabajadores, donde el mayor porcentaje (42%) de los trabajadores indicaron que son ocasionados por las carretas de alimentos o ropa, los tacones de los visitantes, los gritos o quejas de los pacientes y familiares, las máquinas en el área de lavandería e impresoras en servicios administrativos, generando irritabilidad, estrés y fatiga, mientras que un porcentaje mínimo (7%) de los trabajadores manifiesta que estos factores de riesgo físico afectan muchísimo en su concentración.
- La iluminación, ventilación y temperatura en algunas áreas del hospital, donde el mayor porcentaje (34%) de los trabajadores, manifiestan que es poco adecuada ya que existen oficinas acondicionadas de manera provisional como una especie de contenedores o cubículos, mientras que un porcentaje mínimo (1%) de los trabajadores indican que el acondicionamiento de su ambiente de trabajo es muy adecuado.
- Las instalaciones eléctricas, donde el mayor porcentaje (59%) de los trabajadores indicaron que sí son adecuadas para evitar riesgos de cortes circuitos, mientras que el menor porcentaje (49%) manifiestan las instalaciones eléctricas no son adecuadas ya que existen aglomeraciones de cableados que pueden ocasionar una sobrecarga eléctrica.

2. Respecto a los factores de riesgo laboral químico en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata, el mayor porcentaje de los trabajadores (56%) manifestaron que no están expuestos a intoxicaciones por gases, vapores o sustancias irritantes porque ocasionalmente reciben capacitación sobre riesgos de contaminantes químicos de tal manera que tienen conocimiento al momento de manipular sustancias químicas; mientras que el menor porcentaje de los trabajadores (44%) indicaron que sí están expuestos a riesgos químicos producido por el ingreso de sustancias tóxicas o químicas al organismo, ya sea por ingestión, inyección o inhalación.

En cuanto a los accidentes causados por factores químicos, llama la atención que los trabajadores con mayor tiempo de servicio (de 16 años a más) fueron los más afectados, mientras que los trabajadores que laboran de 1 a 5 años de antigüedad fueron los menos afectados.

3. Con respecto a los factores de riesgo laboral biológico en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata, el mayor porcentaje de los trabajadores (93%) manifestaron que sí están expuestos a contagiarse de microorganismos patógenos tales como virus, bacterias, hongos y parásitos, así mismo estos trabajadores indicaron que el microorganismo con mayor presencia y rotación en su área de trabajo son las bacterias que tienen la capacidad de esparcirse de un individuo infectado a otro por medio de diversos medios como el aire, el agua, los insectos y el cambio en los fluidos corporales, por otro lado el menor porcentaje de los trabajadores (7%) manifestaron que no están expuestos a contagiarse de microorganismos patógenos puesto que no trabajan en áreas donde estén presentes las bacterias, virus, parásitos y hongos.
4. Los factores de riesgo laboral ergonómico en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata son:

- Las posturas inadecuadas o sobreesfuerzo físico, donde el mayor porcentaje de los trabajadores (56%) manifestaron que al término de sus labores diarias a veces sienten fatiga y dolores musculares ocasionados por esfuerzos excesivos, o porque casi la mitad de los trabajadores están frente a equipos de cómputo y terminan el día con dolores de espalda en la zona lumbar, para evitar estos riesgos los trabajadores manifestaron que regularmente acostumbran a ponerse de pie cada cierto tiempo, por otro lado el menor porcentaje de los trabajadores (12%) indicaron que nunca sufren dolores musculares o lumbrales porque realizan actividades que les permite estar en constante movimiento.
- El espacio de trabajo, donde el mayor porcentaje de los trabajadores (65%) manifestaron que no cuentan con un espacio amplio para realizar sus actividades de manera holgada por lo que no pueden desarrollar sus labores diarias cómodamente percibiéndose en muchas ocasiones un desorden en el área, mientras que el menor porcentaje de los trabajadores (35%) indicaron que sí cuentan con espacio suficiente y adecuado para realizar sus labores diarias de manera holgada.

5. Los factores de riesgo laboral psicosocial en los trabajadores del hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata son:

- La relación laboral entre compañeros de trabajo, donde el mayor porcentaje de los trabajadores (55%) manifestaron que es buena puesto que trabajan mucho tiempo juntos y por tanto procuran ayudarse o colaborar en lo que necesiten, así mismo manifiestan que la comunicación entre compañeros de trabajo y jefes inmediatos también es buena porque tienen la confianza para dar y recibir opiniones, mientras que el menor porcentaje de los trabajadores (1%) indicaron que la relación laboral y la

comunicación entre compañeros de trabajo y jefes inmediatos es muy mala.

- La sobrecarga laboral, donde el mayor porcentaje de los trabajadores (55%) manifestaron que sí tienen sobrecarga laboral causados por la alta demanda de atención a pacientes heridos y la complejidad del cuidado, mientras que el menor porcentaje de los trabajadores (45%) indicaron que no están expuestos a riesgos de sobrecarga laboral, puesto que algunos trabajadores laboran en áreas donde se cumplen metas.
- La agresión verbal por parte de los pacientes, donde el mayor porcentaje de los trabajadores (53%) manifestaron que a veces se exponen a agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación u otros por parte de pacientes y familiares, mientras que el menor porcentaje de los trabajadores (12%) indicaron que casi siempre están expuestos a agresiones verbales donde reciben insultos y amenazas por parte de los pacientes con el objetivo de ser atendidos rápidamente.

SUGERENCIAS

1. A la Dirección del Hospital Santa Rosa, se sugiere gestionar el acondicionamiento de los ambientes de trabajo que carecen de una adecuada iluminación, ventilación y/o temperatura, así mismo coordinar con el personal de mantenimiento sobre la revisión de las instalaciones eléctricas.
2. A la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, se sugiere dictar capacitaciones periódicas a los trabajadores, en especial al personal nuevo en temas de manejo y manipulación adecuada de sustancias y/o productos químicos, así mismo supervisar que se pongan en práctica las normas de bioseguridad.
3. A la Unidad de personal conjuntamente con la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, se sugiere entregar lecturas de 5 minutos con temas sobre las normas de higiene personal, elementos de protección barrera y manipulación de objetos punzocortantes a los jefes de cada departamento para que realicen una lectura compartida y comentada entre colegas en el tiempo que consideren oportuno, a su vez supervisar la ejecución de estas medidas de prevención.
4. A la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, se sugiere formar e informar a los trabajadores sobre los riesgos y las pautas para adecuar la actividad laboral, en lo posible, a una postura correcta, además promover las prácticas de buenos hábitos personales, por otro lado, se sugiere a la dirección del Hospital Santa Rosa, reorganizar los ambientes de trabajo de tal manera que tengan amplitud.
5. A la Unidad de personal conjuntamente con la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, programar talleres de relación y comunicación direccionada a todos los trabajadores por área, así mismo garantizar la presencia del personal sanitario necesario para una adecuada atención en cantidad y calidad, en particular en las unidades de admisión, urgencias o de cuidados intensivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.).

Martinez . (octubre de 2015). *Contaminación acústica*. Obtenido de https://www.ecologistasenaccion.org/IMG/pdf/cuaderno_ruido_2013.pdf

A., M. E. (ENERO de 2015). *Molineros-Maria.pdf*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2017, de Molineros-Maria.pdf: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>

Aguilar, B. R. (marzo de 2018). *Formacion de seguridad laboral* . Obtenido de Riesgos biológicos, los olvidados del medio ambiente laboral: <http://www.seguridad-laboral.es/prevencion/otros/riesgos-biologicos-los-olvidados-del-medio-ambiente-laboral>

Alberto Martin Barreno, Mabel de las Heras Merino, Miguel A. Izquierdo Garcia. (2009). *exposición laboral a agentes físicos*. Madrid España: comisiones obreras de Madrid.

Alvares. (enero de 2015). *Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>

Alvarez, M. E. (enero de 2015). *Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>

Barreno M, de las Heras M, Izquierdo M. (Marzo de 2013). *Exposición laboral a agentes físicos*. Obtenido de : <http://www.bvsde.ops-oms.org/ssmanual/Spanish/modulos3.pdf>

Barreno Martin, de las Heras Mabel, Izquierdo Miguel A. (Marzo de 2013). *Exposición laboral a agentes físicos*. Obtenido de : <http://www.bvsde.ops-oms.org/ssmanual/Spanish/modulos3.pdf>

Barreno Martin, De las Heras Merino Mabel, Izquierdo Garcia Miguel A. (2009). *exposición laboral a agentes físicos*. Madrid España: comisiones obreras de Madrid.

Barreno, de las Heras y Izquierdo. (2009). *exposición laboral a Agentes Físicos*. En C. d. Madrid, *EXPOSICIÓN LABORAL A AGENTES FÍSICOS*. Madrid: Ambarpack. Obtenido de

http://www.cancerceroeneltrabajo.ccoo.es/comunes/recursos/99924/pub44637_Exposicion_laboral_a_agentes_fisicos.pdf

Benavides FG, Ruiz Frutos C, García García AM. . (1997). *SALUD LABORAL. CONCEPTOS Y TÉCNICAS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES*. Masson - Barcelona: Masson S.A.

Bravo C. Valeria, E. B. (Diciembre de 2016). Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención. *ciencia y trabajo*, 4. doi:<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00150.pdf>

Bravo, V. E. (Diciembre de 2016). Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención. *ciencia y trabajo*, 4. doi:<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00150.pdf>

Carlson, K. y. (2003). *Cuidados Intensivos (4ª ED.) PROCEDIMIENTOS DE LA AMERICAN ASSOCIATION OF CRITICAL-CARE NURSES AACN*. MADRID: PANAMERICANA.

Charria V, Sarsosa K, Arenas F. (abril de 2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 12. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/120/12021522004/>

Charria, et all. (diciembre de 2011). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. Obtenido de Universidad de Antioquia - Charria O, Víctor H.; Sarsosa P, Kewy V.; Arenas O, Felipe: <http://www.redalyc.org/pdf/120/12021522004.pdf>

Charria, Sarsosa, Arenas . (abril de 2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 12. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/120/12021522004/>

Chile, D. d. (2018). Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Chile. Obtenido de http://www.dt.gob.cl/portal/1626/articles-109081_recurso_5.pdf

Coa, M. T. (2015). *ateneo.unmsm.edu.pe*. Recuperado el 22 de febrero de 2018, de UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS: http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4644/1/Coa_Taipa_Marleni_Placida_2015.pdf

Collado, L. S. (15 de Diciembre de 2008). *Revista de Dirección y Administración de Empresas*. Obtenido de PREVENCIÓN DE

RIESGOS LABORALES: PRINCIPIOS Y MARCO NORMATIVO:
file:///C:/Users/DHIANNA/Desktop/TESIS-
2017%20NOVIEMBRE/Factores%20de%20riesgo-
SANTIAGO%20COLLADO.pdf

COLLADO, L. S. (15 de Diciembre de 2008). *Revista de Dirección y Administración de Empresas*. Obtenido de PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: PRINCIPIOS Y MARCO NORMATIVO:
file:///C:/Users/DHIANNA/Desktop/TESIS-
2017%20NOVIEMBRE/Factores%20de%20riesgo-
SANTIAGO%20COLLADO.pdf

D Gimeno, F. S. (2016). *Organisational and occupational risk factors associated with work related injuries among public hospital employees in Costa Rica*. Obtenido de Us National Library of Medicine National Institutes of Health: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15837856>

Digno, T. (27 de Abril de 2017). *TrabajoDigno.com*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2018, de <http://trabajodigno.pe/2017/04/27/cuando-trabajar-te-cuesta-la-vida-en-el-peru-cada-dos-dias-se-registra-un-accidente-fatal/>

EU-OSHA, A. E. (2012). *EUROPEAN AGENCY FOR SAFETY AND HEALTH AT WORK*. (Osha.europa.eu) Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <https://osha.europa.eu/en/about-eu-osha>

Fernández, Y. B. (-2017). *Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de La Fuente, Lima*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13415/Bravo_FMY.pdf?sequence=1

Fernández, Y. M. (2017). *Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de La Fuente, Lima*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13415/Bravo_FMY.pdf?sequence=1

FISO, F. I. (s.f.). *FISO*. Obtenido de <http://www.fiso-web.org/Content/files/articulos-profesionales/4484.pdf>

FREMAD. (19 de Noviembre de 2014). *Universidad Complutense Madrid*. Recuperado el 13 de Marzo de 2018, de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/3-2014-11-19-MANUAL%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20SECTOR%20HOSPITALARIO.pdf>

- Gil, P. R. (2009). *Algunas razones para considerar los Riesgos Psicosociales en el Trabajo y sus Consecuencias en la Salud Pública*. . Obtenido de http://www.msc.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/vol83/vol83_2/RS832C_169.pdf
- Gimeno, F. B. (2016). *Organisational and occupational risk factors associated with work related injuries among public hospital employees in Costa Rica*. Obtenido de Us National Library of Medicine National Institutes of Health: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15837856>
- Guitierrez, S. A. (2011). *Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional*. Obtenido de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Guias/GUIA-TECNICA-EXPOSICION-FACTORES-RIESGO-OCUPACIONAL.pdf>
- Hernandez Sampieri Roberto, Fernandez Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. (2014). *Metodología de la investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL.
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL.
- HERRERA, G. (2003). Accidentes por riesgos biológicos en. 10. Obtenido de <file:///C:/Users/Catalogo06/Downloads/Dialnet-AccidentesPorRiesgosBiologicosEnEstudiantesDeMedic-5030364.pdf>
- Jens Peters Martinez Ll. . (octubre de 2015). *Contaminación acústica*. Obtenido de https://www.ecologistasenaccion.org/IMG/pdf/cuaderno_ruido_2013.pdf
- jorge L, Gallardo M, gonzales F, Teran J. . (26 de abril de 2013). *Scientia Agropecuaria* . Obtenido de Riesgos ergonómicos en la salud de los trabajadores de un: www.sci-agropecu.unitru.edu.pe
- katerin. (Mayo de 2008). *Historia de la Salud Ocupacional*. Obtenido de Historia de la Salud Ocupacional: <http://katerin-historiadelasaludocupacional.blogspot.com/>
- Katerin. (13 de Mayo de 2008). *Historia de la salud ocupacional*. Obtenido de <http://katerin-historiadelasaludocupacional.blogspot.pe/>
- Leon, C. Y. (2011). *Guía básica de Riesgos Laborales específicos en el Sector Sanitario*. Obtenido de [en:http://www.sanidad.ccoo.es/comunes/recursos/15617/doc142620_Guia_Basica_de_riesgos_laborales_en_el_sector_sanitario.p](http://www.sanidad.ccoo.es/comunes/recursos/15617/doc142620_Guia_Basica_de_riesgos_laborales_en_el_sector_sanitario.p)

MARCELO F. ELIANA; MAYTA P. JULISSA. (2015). *RIESGOS OCUPACIONALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS*. Recuperado el 8 de NOVIEMBRE de 2017, de <http://docplayer.es/48274042-Riesgos-ocupacionales-en-el-profesional-de-enfermeria-que-labora-en-la-unidad-de-cuidados-intensivos-de-un-hospital-nacional-de-lima.html>

MARCELO F., ELIANA; MAYTA P. et al. (2015). *RIESGOS OCUPACIONALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS*. Recuperado el 8 de NOVIEMBRE de 2017, de <http://docplayer.es/48274042-Riesgos-ocupacionales-en-el-profesional-de-enfermeria-que-labora-en-la-unidad-de-cuidados-intensivos-de-un-hospital-nacional-de-lima.html>

MARCELO F., ELIANA; MAYTA P. JULISSA. (2015). *RIESGOS OCUPACIONALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS*. Recuperado el 8 de NOVIEMBRE de 2017, de <http://docplayer.es/48274042-Riesgos-ocupacionales-en-el-profesional-de-enfermeria-que-labora-en-la-unidad-de-cuidados-intensivos-de-un-hospital-nacional-de-lima.html>

Marcelo, Mayta. (2015). *RIESGOS OCUPACIONALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS*. Recuperado el 8 de NOVIEMBRE de 2017, de <http://docplayer.es/48274042-Riesgos-ocupacionales-en-el-profesional-de-enfermeria-que-labora-en-la-unidad-de-cuidados-intensivos-de-un-hospital-nacional-de-lima.html>

Mathuros Tipayamongkholgul, Pipat Luksamijarulkul, Barbara Mawn, Pornpimol Kongtip and Susan Woskie. (2016). Occupational Hazards. 26(83).

Minchola, Gonzáles, Teràn. (26 de abril de 2013). *Scientia Agropecuaria*. Obtenido de Riesgos ergonómicos en la salud de los trabajadores de un centro Piscicultura : www.sci-agropecu.unitru.edu.pe

Miranda López, Rosa I. Montero Varela, María A. (2005). <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v28n2/art1.pdf>. Obtenido de https://documen.site/download/ver-abrir-ateneo-unmsm-universidad-nacional-mayor-de-san-5aec87be8a306_pdf.

- Miranda y Quispe. (octubre de 2009). *Factores de riesgo Presentes en la ocurrencia de los accidentes*. Obtenido de http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/miranda_adriana.pdf
- MOLINEROS, C. M. (ENERO de 2015). *Molineros-Maria.pdf*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2017, de Molineros-Maria.pdf: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>
- Molineros. (ENERO de 2015). *Molineros-Maria.pdf*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2017, de Molineros-Maria.pdf: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>
- Montalvo, R. B. (1985). *SALUD OCUPACIONAL Y RIESGOS LABORALES*. Obtenido de <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/16964/v98n1p20.pdf?sequence=1>
- Moreno, e. a. (2003). Accidentes biológicos por exposicion cutanea- mucoso en el personal de enfermeria del Instituto Autonomo Hospital Universitario de los Andes. Venezuela: Universidad de Antioquia. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de HISTORIA DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL MUNDO: <https://line.do/es/historia-de-la-salud-ocupacional-en-el-mundo/8i8/vertical>
- Moreno, E. (s.f.). *line*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de HISTORIA DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL MUNDO: <https://line.do/es/historia-de-la-salud-ocupacional-en-el-mundo/8i8/vertical>
- OIT, O. I. (2017). *OIT, Organización Internacional de Trabajo*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- OMS., O. M. (10 de Junio de 2013). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf
- Organizacion Internacional de Trabajo, Organizacion Mundial de la Salud. (s.f.). *training*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2017, de http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/forma1/mod1-i.htm
- Organización Internacional del Trabajo - OIT. (27 de Abril de 2017). *Trabajo Digno*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de Cuando trabajar te cuesta la vida EN EL PERÚ CADA DOS DÍAS SE REGISTRA UN

ACCIDENTE FATAL: <http://trabajodigno.pe/2017/04/27/cuando-trabajar-te-cuesta-la-vida-en-el-peru-cada-dos-dias-se-registra-un-accidente-fatal/>

Parra. (2003). Conceptos Basicos en Salud Laboral. En M. PARRA, & OIT, *Conceptos Basicos en Salud Laboral*. Santiago - Chile: Central Unitaria de Trabajadores de Chile.

Parra, M. (2003). *Conceptos básicos en salud laboral*. Santiago Chile: Oficina Internacional del Trabajo, .

PARRA, M., & OIT. (2003). Conceptos Basicos en Salud Laboral . En M. PARRA, & OIT, *Conceptos Basicos en Salud Laboral* . Santiago - Chile: Central Unitaria de Trabajadores de Chile.

Raymunde, P. E. (2014). *Universidad nacional mayor san Marcos*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://docplayer.es/27540428-Universidad-nacional-mayor-de-san-marcos.html>

REPINDEX, C. . (febrero de 2018). *Riesgos Ocupacionales de los trabajadores de salud*. Obtenido de <http://www.bvsde.paho.org/eswww/proyecto/repidisc/publica/repindex/repi061.html>

Rostagno, H. F. (Marzo de 2018). *Riesgos biológicos en el medio sanitario*. Obtenido de <http://www.empresalud.com.ar/revista/nota/riesgos-biologicos-en-el-medio-sanitario/>

Ruiz, F. (1997). *SALUD LABORAL. CONCEPTOS Y TÉCNICAS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES*. Barcelona: Masson.

S., R. P. (2014). *Universidad nacional mayor san Marcos*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://docplayer.es/27540428-Universidad-nacional-mayor-de-san-marcos.html>

Salazar, D. C. (setiembre de 2009). *FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL LUIS RAZETTI*. Recuperado el 09 de noviembre de 2017, de <https://es.scribd.com/document/283977912/Riesgo>

Salud., O. P.–O. (Marzo de 2013). *Riesgos con efectos potenciales y controles*. Obtenido de www.bvsde.ops-oms.org/ssmanual/Spanish/modulos3.pdf

- Salvador, J. C. (5 de marzo de 2018). *Riesgos laborales*. Obtenido de <http://www.gestion-sanitaria.com/3-riesgos-laborales-conceptos-basicos.html>
- Social, M. d. (2011). *Guía técnica*. Obtenido de para el analisis de esposicion a factores de riesgo ocupacional : <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Guias/GUIA-TECNICA-EXPOSICION-FACTORES-RIESGO-OCUPACIONAL.pdf>
- Tolosa, R. (1995). *Riesgo Profesional en anestesia Mito o Realidad?* Obtenido de http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4430/1/Reymundez_Puchure_Elizabeth_Sofia_2014.pdf
- trabajo, A. E. (2012). *EUROPEAN AGENCY FOR SAFETY AND GEALTH AT WORK*. (Osha.europa.eu) Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <https://osha.europa.eu/en/about-eu-osha>
- Trabajo, O. I. (2017). *Organizacion Internacional del Trabajo*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2017, de <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- UTG. (2008). RIESGOS EN CENTROS HOSPITALARIOS. En U. G. Madrid, *RIESGOS EN CENTROS HOSPITALARIOS* (pág. 287). Madrid: Gráficas de Diego. Obtenido de <http://www.ladep.es/ficheros/documentos/Manual%20Informativo%20de%20Prevenci%F3n%20de%20Riesgos%20Laborales.%20Riesgos%20en%20Centros%20Hospitalarios.pdf>
- Valle, U. d. (2018). *Factores de Riesgo Ocupacional*. Obtenido de <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>
- Yanasupo, L. K. (2018). *Trabajo Digno.pe*. Obtenido de <http://trabajodigno.pe/>
- Yassi, A. (1995). *CENTROS Y SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA*. Obtenido de ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO. OIT.: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo3/97.pdf>

ANEXOS
Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	FACTORES DE RIESGO LABORAL	Factores de Riesgo Biológico	Exposición a: Virus y hongos	DESCRIPTIVO
¿Cuáles son los factores de riesgo laboral que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?	Determinar los factores de riesgos laborales en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.			Contagio con bacterias y parásitos	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:		Factores de Riesgo Químico	Sustancias irritantes	
¿Cuáles son los factores de riesgo físico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?	Identificar los factores de riesgo físico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.			Gas o vapor	
¿Cuáles son los factores de riesgo químico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?	Identificar los factores de riesgo químico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.		Factores de Riesgo Físico	Ruido y vibraciones	
¿Cuáles son los factores de riesgo biológico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?	Identificar los factores de riesgo Biológico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.			Temperatura, ventilación e iluminación	
¿Cuáles son los factores de riesgo ergonómico que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?	Identificar los factores de riesgo ergonómico en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.		Factores de Riesgo Psicosocial	Posturas inadecuadas	
¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que se presentan en los trabajadores del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata?	Identificar los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del Hospital Santa Rosa en la ciudad de Puerto Maldonado provincia Tambopata.			Movimientos bruscos	
			Trabajos prolongados		
			Estrés laboral		
			Turnos rotativos		
			Comunicación inadecuada		

Fuente: Elaboración propia - 2018

Anexo 2: Instrumento

ENCUESTA

“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA - 2018”

INSTRUCCIONES

La presente encuesta está dirigida a todos los trabajadores del hospital Santa Rosa, mediante el cual se quiere Identificar los **factores de riesgo laboral**, a las que deberá responder con mayor sinceridad y veracidad posible, No existen respuestas correctas o incorrectas. Utilice el tiempo necesario. La encuesta es anónima e individual.

Marque con una (X) en la respuesta que elija.

PARTE I: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

ENCUESTA PARA TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA	
Sexo	Área donde labora
<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Administrativos
<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Asistenciales
Estado Civil	Tiempo de laborar en el hospital
<input type="checkbox"/> Soltero	<input type="checkbox"/> Menos de 1 año
<input type="checkbox"/> Casado/ conviviente	<input type="checkbox"/> 1 – 5 años
<input type="checkbox"/> Viudo	<input type="checkbox"/> 6 – 10 años
<input type="checkbox"/> Divorciado	<input type="checkbox"/> 11 – 15 años
	<input type="checkbox"/> 16 o más años

PARTE II: RIESGO BIOLÓGICO

1. En su área de trabajo, ¿Considera que está expuesto a contagiarse a algún microorganismo patógeno (virus, hongos, bacterias o parásitos)?
 - a) Si
 - b) No
- 1.1. Si la respuesta es "sí", ¿a cuál de los siguientes microorganismos patógenos está más expuesto?
 - a) Virus
 - b) Bacteria
 - c) Hongos
 - d) Parásitos
2. ¿Ha recibido alguna capacitación sobre factor de riesgo biológico?
 - a) Si
 - b) No
3. En el desarrollo de sus actividades, ¿utiliza equipos de protección personal ante la posibilidad de riesgo de pinchazos, salpicaduras, cortes y otros?
 - a) Si
 - b) No

PARTE III: RIESGO QUÍMICO

4. En el desempeño de sus actividades, ¿considera que está en riesgo a sufrir intoxicaciones por gases, vapores o sustancias irritantes?
 - a) Si
 - b) No
5. ¿Qué tan frecuente recibe capacitación o información sobre riesgos de contaminantes químicos?
 - a) Muy frecuente
 - b) Frecuentemente
 - c) Ocasionalmente
 - d) Raramente
 - e) Nunca
6. ¿Existen normas establecidas para la utilización de productos químicos peligrosos?
 - a) Si
 - b) No
7. Durante el tiempo que labora, ¿Alguna vez padeció un accidente o enfermedad causada por factores químicos?
 - a) Si
 - b) No
8. Al momento de desarrollar sus actividades, ¿Pone en práctica las normas de seguridad que le enseñó su institución para evitar riesgos químicos?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

PARTE IV: RIESGO FÍSICO

9. Los ruidos que pudieran existir en su área ¿En qué magnitud afectan en su concentración?
- a) Muchísimo
b) Bastante
c) Un poco
d) Apenas algo
e) Nada
10. ¿Considera que las condiciones de iluminación, circulación de aire o ventilación y temperatura del departamento donde usted labora son adecuadas?
- a) Muy adecuada
b) Adecuada
c) Algo adecuado
d) Poco adecuado
e) Nada adecuado
11. Que tan cierta es la siguiente afirmación: Las condiciones de temperatura, ventilación e iluminación de mi ambiente de trabajo disminuyen mi rendimiento laboral.
- a) Muy cierto
b) Bastante cierto
c) Algo cierto
d) Falso
12. ¿Las instalaciones eléctricas son adecuadas para evitar peligro?
- a) Si
b) No

PARTE V: RIESGO ERGONÓMICO

13. Al término de sus labores, ¿Alguna vez ha sufrido fatiga o dolores musculares ocasionados por posturas inadecuadas o sobreesfuerzo en su trabajo?
- a) Siempre
b) Casi siempre
c) A veces
d) Nunca
14. En general, ¿Dispone de espacio suficiente para realizar su trabajo de manera holgada?
- a) Si
b) No
15. Consideras adecuada la distribución de:
- | | | |
|--------------------------------|--------|--------|
| a) Horario de trabajo o turnos | Sí () | No () |
| b) Horas de descanso o pausas | Si () | No () |
| c) Horas extras | Sí () | No () |
16. En el desarrollo de su trabajo ¿está expuesto a permanecer frente a la computadora por largos periodos?
- a) Si
b) No

16.1. Si su respuesta es "Sí", ¿Acostumbra ponerse de pie cada cierto tiempo para evitar lesiones lumbrales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Ocasionalmente
- d) Casi nunca
- e) Nunca

PARTE VI: RIESGO PSICOSOCIAL

17. ¿Qué tan buena es la relación laboral entre sus compañeros de trabajo o colegas?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Poco Buena
- d) Mala
- e) Muy mala

18. ¿Considera usted que tiene riesgo de sobrecarga laboral, física o mental?

- a) Si
- b) No

19. En su puesto de trabajo, ¿Está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación u otros por parte de pacientes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

20. ¿Qué tan buena es la comunicación entre compañeros de trabajo y jefes inmediatos?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Poco Buena
- d) Mala
- e) Muy mala

Anexo 3: Solicitud de autorización para realización de estudio



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE ECOTURISMO
"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Puerto Maldonado 12 de junio de 2018

CARTA N° 140-2018-UNAMAD-R/FEC-D

Señor:
Dr. Luis Humberto Chávez Célis
Director del Hospital Santa Rosa
Presente.-

De mi especial consideración:

Asunto: Autorización para aplicación de encuesta
Ref. Expediente N° 292, FUT N° 0032

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente a nombre de la Facultad de Ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, y a su vez manifestarle que, la Srta. **YANED SURCO HUACAHÍ**, identificada con DNI N° 43193915, y Srta. **MERY MELINA CHECA CUCHUYRUMI**, identificada con DNI N° 46742375 egresadas de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales, viene desarrollando su tesis intitulada "FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, PROVINCIA DE TAMBOPATA-2018".

En ese sentido, se solicita a su representada brindar las facilidades y autorización para la aplicación de la encuesta, el mismo que permitirá culminar su tesis para optar el título profesional.

Agradeciendo anticipadamente su gentil atención, hago de la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor deferencia personal.

Atentamente,

JLCH/FEC-D
C.c.
Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
FACULTAD DE ECOTURISMO
[Firma]
Dr. **JOSÉ LUIS CASTILLO HUERTADO**
DECANO

Ciudad Universitaria: Av. Jorge Chávez N° 1160 - 3° Piso Pabellón Nueva - Teléfono N° 951906570
Puerto Maldonado - Madre de Dios





"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"
"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"

MEMORANDO N° 704 -2018-GOREMAD/HSR-DE.

PARA : Lic. Enf. Alicia N. VICENTE AGUILAR
Jefe Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación

ASUNTO : Autoriza Aplicación de Encuesta.

REF. : Oficio N°0109-2018-GOREMAD/HSR-UADI.

FECHA : Puerto Maldonado, 28 de Junio del 2018.

De acuerdo al documento de la referencia, esta Dirección autoriza la **Aplicación de Encuesta** para la culminación de su **Tesis: "FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, PROVINCIA DE TAMBOPATA - 2018"**, el mismo que estará a cargo de las Srta. Yaned SURCO HUACAHÍ y de la Srta. Mery Melina CHECCA CUCHUYRUMI, egresadas de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

Asimismo, deberán de brindar las facilidades del caso los servicios involucrados.

Atentamente,

DIRECCIÓN REGIONAL MADRE DE DIOS
Hospital Santa Rosa - Puerto Maldonado

(Firma manuscrita)
LUIS HUMBERTO CHAVEZ CELIS
DIRECTOR
CMP N° 25821 RNE N° 22704

C.c
Interesadas
Archivo.
LHCHC/rdg.-

SEDE CENTRAL
JR. CAJAMARCA N° 171

PAGINA WEB HSR - PM
WWW.hospitalsantarosa.gob.pe

DIRECCION EJECUTIVA
Anexo: 114 - 115

Teléfonos de la Central: 074 044702 - 082 601077 - 082 601080

Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento

AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL

CARTA S/N – 2018

Puerto Maldonado 23 de julio del 2018.

Magister: *LUIS PONCE TEJADA*

ASUNTO: SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de alumnas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

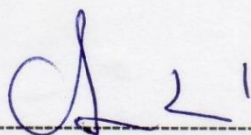
“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA - 2018”

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de investigación.
- Operacionalización de variables de investigación.
- Instrumentos y ficha técnica.
- Cronograma del plan de investigación.

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocidas.

Atentamente,



Bach. Yaned Surco Huacachi
DNI N° 43193915



Bach. Mery M. Checca Cuchuyrumi
DNI N° 46742375

AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL

CARTA S/N – 2018

Puerto Maldonado 23 de julio del 2018.

Magister: JHON WILLIAM QUISPE RAMOS

ASUNTO: SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de alumnas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

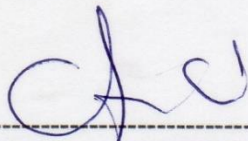
“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA - 2018”

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

- Matriz de consistencia de investigación.
- Operacionalización de variables de investigación.
- Instrumentos y ficha técnica.
- Cronograma del plan de investigación.

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocidas.

Atentamente,



Bach. Yaned Surco Huacachi
DNI N° 43193915



Bach. Mery M. Checca Cuchuyrumi
DNI N° 46742375

CARTA S/N – 2018

Puerto Maldonado 23 de julio del 2018.

Magister: JUAN JOSÉ CALLO CCORCCA

ASUNTO: SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que en condición de alumnas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es:

“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA - 2018”

Por tal razón, recurrimos a su conocimiento y experiencia en el campo de la investigación para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que acompaño a la presente.

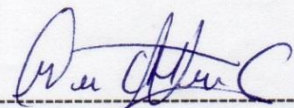
- Matriz de consistencia de investigación.
- Operacionalización de variables de investigación.
- Instrumentos y ficha técnica.
- Cronograma del plan de investigación.

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocidas.

Atentamente,



Bach. Yaned Surco Huacachi
DNI N° 43193915



Bach. Mery M. Checca Cuchuyrumi
DNI N° 46742375

Anexo 5: Ficha de validación



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE APLICACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA – 2018

Nombre del instrumento: Encuesta para trabajadores del Hospital Santa Rosa.

Investigadores: Bach. Mery Melina Checca Cuchuyrumi y Bach. Yaned Surco Huacachi.

CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
Relación entre variable y dimensión					90%
Relación entre dimensión y el indicador					90%
Relación entre el indicador y el ítem					90%
El ítem mide lo que se propone medir					90%
La redacción es clara, precisa y comprensible					90%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Sello y firma
Mg. WIL ROQUE TEJADA
DNI: 25012509



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE APLICACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA – 2018

Nombre del instrumento: Encuesta para trabajadores del Hospital Santa Rosa.

Investigadores: Bach. Mery Melina Checca Cuchuyrumi y Bach. Yaned Surco Huacachi.

CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
Relación entre variable y dimensión					95%
Relación entre dimensión y el indicador					95%
Relación entre el indicador y el ítem					90%
El ítem mide lo que se propone medir					90%
La redacción es clara, precisa y comprensible					95%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sello y firma

Mg. Jhon William Oruiza Lomas

DNI: 42338443



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE APLICACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO - PROVINCIA TAMBOPATA – 2018

Nombre del instrumento: Encuesta para trabajadores del Hospital Santa Rosa.

Investigadores: Bach. Mery Melina Checca Cuchuyrumi y Bach. Yaned Surco Huacachi.

CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
Relación entre variable y dimensión					90%
Relación entre dimensión y el indicador					90%
Relación entre el indicador y el ítem					95%
El ítem mide lo que se propone medir					90%
La redacción es clara, precisa y comprensible					90%

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sello y firma

Mg. Juan José Callo Ceñeras

DNI: 43502880

Anexo 6: Consentimiento informado



“UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS”
“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”



CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL
HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO -
PROVINCIA TAMBOPATA - 2018”

Yo, acepto
participar voluntariamente en el presente estudio, señalo conocer el propósito
de la Investigación. Mi participación consiste en responder con veracidad y de
forma oral a las preguntas planteadas.

La investigadora se compromete a guardar la confidencialidad y anonimato de
los datos, los resultados se informarán de modo general, guardando en
reserva la identidad de las personas entrevistadas. Por lo cual autorizo mi
participación firmando el presente documento.

.....

FIRMA