

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE  
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**EFFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS  
USUARIOS DEL PUESTO SALUD “EL TRIUNFO”- PUERTO  
MALDONADO - 2021**

**AUTORES:**

Br. FLORES SOTO Raysa Deysi.

Br. QUESO JANCCO, Katherine Nery

PARA OPTAR EL TITULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA

**ASESOR:** MSc AVENDAÑO CRUZ Cirilo  
Edgar.

**ASESOR:** Mgt. ALONZO YARANGA  
Lidia.

PUERTO MALDONADO, 2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE  
DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**EFFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS  
USUARIOS DEL PUESTO SALUD “EL TRIUNFO” - PUERTO  
MALDONADO - 2021**

**AUTORES:**

Br. FLORES SOTO Raysa Deysi.

Br. QUESO JANCCO, Katherine Nery

PARA OPTAR EL TITULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA

**ASESOR:** MSc AVENDAÑO CRUZ Cirilo  
Edgar.

**ASESOR:** Mgt. ALONZO YARANGA  
Lidia.

**PUERTO MALDONADO, 2023**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación es dedicada a nuestro padre celestial, que siempre ilumino mi camino y continuar a pesar de la adversidad de la vida, a mis seres querido, mi familia por haber apoyado cada momento difícil para lograr una meta en mi vida ser licenciada en Enfermería.

Autores: Raysa y Katherine.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento está dedicado a mis formadores que me guiaron, en el conocimiento científicos, a nuestra primera casa de estudios UNAMAD, por acogernos en su seno del conocimiento científico y a la plana docente de mencionada casa de estudio, también quiero agradecer a cada de las personas que de alguna forma intervinieron para la culminación del presente trabajo de investigación, me siento muy agradecido.

Autores: Raysa y Katherine

# TURNITIN\_RAYSA FLORES & KATHERINE QQUESO

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios Trabajo del estudiante	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	

## PRESENTACIÓN

Los protocolos de atención de los pacientes en los diferentes Puestos de salud en nuestra región con todos sus protocolos y entre ellos indicarles La limitación del hogar por el Coronavirus es lo que está ocurriendo en nuestra nación, y se supone que afecta esencialmente a la prosperidad física y mental. (5)

La pérdida de movimiento de la acción financiera, la conclusión de los puestos de instrucción y el control de toda la población durante mucho tiempo ha implicado una circunstancia sin precedentes con numerosos aumentos que producen presión, afectando la salud mental en cualquiera de sus niveles (6)

Durante el control, los dos factores que más influyen en la prosperidad física y mental son la pérdida de propensiones y horarios y el estrés psicosocial, según la revisión primaria que examina el efecto mental de la cuarentena por coronavirus en China (Wang, Dish et al., 2020). La alteración de las propensiones durante el control y la fundación de otras indeseables (por ejemplo, patrones dietéticos desafortunados, diseños de descanso esporádicos, modos de vida estacionarios y uso ampliado de pantallas) pueden desencadenar problemas físicos. (7)

Por consecuente, el presente estudio tiene como Objetivo: Determinar el efecto de la Covid -19 en la salud mental de los usuarios.

## RESUMEN

La presente investigación, cuyo objetivo central es “Determinar el nivel del efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden a un Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado - 2021”, metodología de investigación es de tipo básico, se empleó el enfoque cuantitativo, para este estudio se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, cuya técnica fue la encuesta, y así mismo el instrumento fue el cuestionario, muestra de 51 usuarios que acudirán a los servicios de consultorio externo del Puesto de Salud “El Triunfo”, para Akihiro (2020) concluyo que “Los descubrimientos proponen que la ausencia de información exacta sobre el riesgo de Coronavirus podría ser responsable de comportamientos indecorosos, y que la formación y los datos sobre la infección son importantes para cambiar los comportamientos inseguros”. Llegamos a la conclusión de la investigación que 32,08% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, manifiestan que están en desacuerdo sobre el covid19 en su salud mental, así mismo 7,00% de los cambios observados en la variable Características sociodemográficas de los usuarios es explicado por la variable del Efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios.

**Palabras claves:** covid19, miedo, temor, Estrés post traumático.



## SUMMARY

The present research entitled: "EFFECT OF COVID -19 ON THE MENTAL HEALTH OF THE USERS OF THE HEALTH POST "EL TRIUNFO"- PUERTO MALDONADO - 2021", whose central objective is "To determine the level of the effect of COVID-19 on the mental health of users attending a Health Post "El Triunfo"- Puerto Maldonado - 2021", research methodology is of basic type, the quantitative approach was used, for this study the non-experimental design of cross-sectional cut was used, whose technique was the survey, and likewise the instrument was the questionnaire, sample of 51 users who will attend the outpatient services of the Health Post "El Triunfo", for Akihiro (2020) concluded that "The findings propose that the absence of accurate information about the risk of Coronavirus could be responsible for unseemly behaviors, and that training and data on the infection are important to change unsafe behaviors". We conclude from the research that 32.08% of the users attended at the Health Post "El Triunfo"- Puerto Maldonado, state that they disagree about covid19 on their mental health, likewise 7.00% of the changes observed in the variable Sociodemographic characteristics of the users is explained by the variable Effect of COVID-19 on the mental health of the users.

**Key words:** covid19, fear, fear, posttraumatic stress.

## INTRODUCCIÓN

El Coronavirus sigue generando vulnerabilidad en la población, debido al avance inseguro y constante de la enfermedad, combinado con los datos cambiantes e inciertos de los medios de comunicación informales. Es fundamental señalar que la repercusión de la pandemia de Coronavirus va más allá de la tensión, el estrés y la melancolía, ya que, como han detallado muchas investigaciones, esta pandemia también crea sentimientos sombríos adversos para la salud mental de los ciudadanos, por ejemplo, miedo y temor, según los especialistas (8).

Estos sentimientos sombríos pueden crear un efecto agregado en los ciudadanos, incrementando la cantidad poblacional que requieren atención mental y psíquica, lo que produce un efecto extraordinario en el bienestar general del estado, que a partir de ahora se ve afectado por la pandemia. En consecuencia, es importante producir pruebas pertinentes con respecto al efecto del Coronavirus sobre el bienestar psicológico, para establecer procedimientos preventivos y de bienestar especiales inequívocos. Los procedimientos preventivos explícitos y de bienestar de tiempo limitado se centraron en el bienestar emocional de la población y en disminuir el ritmo de las enfermedades mentales creadas por el Coronavirus (9).

La investigación presente contempla de 4 capítulos y están son:

**Primer capítulo**, forma parte del “Problema de la Investigación,” está compuesta por la polémica de la investigación, como central y específicos, así mismo los objetivos e hipótesis, justificación, las consideraciones éticas de la investigación

**Segundo capítulo** forma parte del “Marco Teórico:” donde profundizan las variables y dimensiones de estudios, internacionales, nacionales e locales, como las palabras clave de este estudio.

**Tercer capítulo**, forma parte de la “Metodología de Investigación” esta estructura está compuesta por, modelamiento de datos, tipo, enfoque, diseño, muestreo, muestra, población, técnica e instrumento.

**Cuarto capítulo**, forma parte de la “Resultado de la investigación” se refleja los resultados inferencia y descriptivo del presente estudio, discusiones, conclusiones, sugerencias, bibliográficas según Vancouver y anexos.

Anexo 01: Matriz de consistencia.

Anexo 02: Instrumento.

Anexo 03: Solicitud de autorización para realización el estudio.

Anexo 04: Consentimiento informado.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
PRESENTACIÓN .....	III
RESUMEN.....	IV
SUMMARY .....	V
INTRODUCCIÓN.....	VI
ÍNDICE .....	VIII
ÍNDICE DE TABLA.....	XI
ÍNDICE DE FIGURA.....	XI
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. Descripción del problema. ....	12
1.2. Formulación del problema. ....	15
1.2.1. Problema General .....	15
1.2.2. Problemas Específicos.....	15
1.3. Objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo general .....	16
1.3.2. Objetivos específicos .....	16
1.4. Variables.....	16
1.4.1. variable 1.....	16
1.4.2. Variable 2: Efectividad del tratamiento de anemia .....	16
1.5. Operacionalización de variable.....	17
1.6. Hipótesis .....	18
1.6.1. Hipótesis general.....	18

1.7. Justificación.....	18
1.8. Consideraciones éticas.....	18
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>20</b>
2.1. Antecedentes de estudios.....	20
2.1.1. Nivel Internacional.....	20
2.1.2. Nivel Nacional .....	22
2.1.3. Nivel Local.....	24
2.2. Marco Teórico.....	24
2.2.1. ECOVID-19. ....	24
2.2.2. Salud Mental .....	27
2.2.3. Dimensiones de la repercusión de la Salud Mental.....	28
2.3. Definición de términos. ....	34
<b>CAPITULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Tipo de estudio. ....	35
3.2. Diseño de estudio.....	35
3.3. Sede de estudio.....	35
3.4. Población y muestra. ....	36
3.3.1. Población .....	36
3.3.2. Muestra .....	36
3.4.3 Los criterios de elegibilidad son .....	37
3.5. Procesamiento y recolección de datos .....	38
3.6. Tratamiento de datos.....	39
<b>CAPITULO IV: RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Descripción de los Resultado: .....	42
4.2. Estadística inferencial.....	50

CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	56
ANEXO 1: Matriz de Consistencia.....	64
Anexo 2: Instrumento.....	65
Anexo 3: Solicitud de aplicación del instrumento.....	68
Anexo 4: validación de los expertos.....	69
Anexo 5: Data.....	75
Anexo 6: Fotografías.....	77

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento.....	40
Tabla 2 Validación del instrumento.....	41
Tabla 3 Efecto de la COVID-19 en la salud mental.....	42
Tabla 4 Nivel de las dimensiones de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental.....	43
Tabla 5 Sexo.....	46
Tabla 6 Edad.....	47
Tabla 7 Estado civil.....	48
Tabla 8 Grado de Instrucción.....	49
Tabla 9 Prueba de Normalidad.....	50
Tabla 10 Coeficientes de las variables: Efecto de la COVID-19 en la salud mental y Características sociodemográficas.....	52
Tabla 11 Resumen del modelo de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental y Características sociodemográficas.....	53

## ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 Efecto de la COVID-19 en la salud mental.....	43
Figura 1 Nivel de las dimensiones de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental.....	45
Figura 3 Sexo.....	46
Figura 4 Edad.....	47
Figura 5 Estado civil.....	48
Figura 6 Grado de Instrucción.....	49
Figura 7 “Participación de la madre y Efectividad del tratamiento de anemia” .	52

## **CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción del problema.**

El especialista causante de Coronavirus es SARS - CoV-2, que tiene un lugar con un grupo de infecciones llamadas Covids que causan enfermedades en personas y criaturas. Otras infecciones que tienen un lugar con esta familia son conocidas por causar contaminaciones respiratorias en las personas, como la afección respiratoria del Centro Este (MERS) y el trastorno respiratorio intenso extremo (SARS) (1).

Para el 31/12/2019, la Asociación Mundial del Bienestar (OMS) detalló el brote de otra enfermedad debida a un nuevo Coronavirus Covid, en Wuhan - China. En consecuencia, el 30 de enero, pronunció que esta enfermedad aborda una Crisis de Bienestar Global, posteriormente figurando sugerencias para el grupo de personas en todo el mundo (2).

Por otra parte, el 06/03/2020, se registró el principal caso confirmado de Coronavirus en el país (Perú), por lo que el mismo día se declaró una situación muy delicada y se inició una cuarentena pública para contener el desarrollo del COVID-19 (3).

El coronavirus 19 se transmite principalmente por las gotas que caen de la boca o la nariz de una persona infectada a otra que no lo está, por lo que su contagio es extremadamente sencillo; aún se están estudiando otros métodos de transmisión de la enfermedad (1). Asimismo, se manifiesta con efectos secundarios, como fiebre, migraña y dolor de garganta, tormento muscular y



ventosidad en su estructura muy grave. Unas de las medidas dictada y prescritas por la OMS en general restringieron el incremento de la enfermedad con el aislamientos obligatorios y prohibitivos, aprobando salidas sólo para ejercicios fundamentales como la compra de alimentos básicos, recetas y prestaciones clínicas (4).

La vulnerabilidad de esta pandemia, sumada a cada día los números de casos y fallecimientos pensados y confirmados por Coronavirus, exacerbó la aprehensión sobre el contagio de esta enfermedad (5), así como la desolación de la propia represión, junto con la extraordinaria apertura de los medios de comunicación y organizaciones interpersonales sobre los efectos secundarios y el punto de vista mundial de la pandemia, crearon sentimientos pesimistas como nerviosismo, desánimo, irritabilidad y temor (6), produciendo un increíble impacto pesimista en el bienestar emocional de la población.

Como indica Martínez, et al (7); la inclinación de los estudios alusivos al Coronavirus se relacionan con problemas de tensión, melancolía, estrés, alerta de descanso y problemas de presión post-horribles relacionados con las diversas fases de la pandemia, teniendo como propensión de los exámenes a los problemas mentales dejando de lado los efectos secundarios subyacentes que influyen en el bienestar psicológico como la trepidación, el pavor o el estrés al Coronavirus.

Por otra parte, la revisión dirigida por Shiina et al (8); reveló que el 90,9% de los individuos que tomaron parte en este examen tienen tensión de ser manchados por la infección. Del mismo modo, en la revisión dirigida por Sayeed Abu, et al (9), se expresó que el 84,2% de los miembros tenían el discernimiento de que "lo más horrible estaba en camino"; de igual manera, estas percepciones pesimistas sobre la pandemia impactaron en el bienestar emocional de los individuos, debido a la vulnerabilidad de la pandemia.

Por otra parte, el examen dirigido por Fitzpatrick. además, Drawve G. (10) reveló que los miembros tenían un sentimiento de temor hacia 7 en un tamaño de 10, no obstante, esto se ve reunieron en los distritos que informan de mayores casos de Coronavirus dinámica en los EE.UU., a continuación, una vez más, los efectos secundarios onerosos e inquietos mostraron fueron altos. Mientras que la revisión dirigida por Broche Y. et al (11) contrastó el sentimiento de pavor hacia el Coronavirus y la orientación, teniendo como resultados mayores indicadores de pavor hacia el Coronavirus en las damas (11).

Algunos estudios que evaluaron el efecto del Coronavirus en los ciudadanos informan que presentan un elevado grado de estrés, nerviosismo y miseria (7); mientras que otros estudios destacan el resto de agravantes creados por el Coronavirus (12). No obstante, no hay muchas investigaciones que aborden otros problemas mentales como el sentimiento de temor hacia la enfermedad (10) o la aprensión al aislamiento (13). En este sentido, este estudio evalúa el temor al coronavirus y la aprensión al aislamiento para crear datos importantes sobre estas perspectivas que influyen en el bienestar emocional de la población.

Dentro del sistema del entorno continuo y el gesto de bienestar emocional, el Servicio de Bienestar (MINSA) propone el desarrollo de grupos multidisciplinario para el respaldo y orientación de los ciudadanos impactadas. En esta circunstancia específica, el personal de salud, como un individuo de este grupo multidisciplinarios, tiene la capacidad de distinguir a los individuos cuyo bienestar emocional ha sido impactado por los desolados provocados por la crisis mundial del bienestar (14).

Durante el puesto de entrada, mientras cooperaba con los clientes de una oficina de bienestar, muchos de ellos dijeron: Dudo en venir al puesto, ya que hay muchos individuos... Sólo he venido porque es crítico, si no, nunca habría venido... No salgo de casa... Señorita, tiene que ir rápido, mi hijo no puede estar aquí parando, podría coger la enfermedad.... Acabo de sacarlo porque lo

esperaban para las vacunas, de otro modo no lo sacaría de mi casa... Muchos individuos vienen aquí, temo contagiarme, anoche mi madre se sintió debilitada, fui a la botica a abastecerme de Ivermectina... creemos que es Coronavirus, sin embargo el especialista dice que no se puede decir nada malo de él, no sabría decir si confío en él, ya que veo que mi mamá tiene los efectos secundarios.

La salud mental en los usuarios, de una u otra manera se ven mermados frente al estrés que se viene viviendo semana tras semana, mes a mes y ahora lo que se plantea es:

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es el nivel del efecto de la COVID -19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de salud de “El Triunfo” Puerto Maldonado - 2021?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

**P.E.1** ¿Cuál es el nivel del efecto en la dimensión miedo a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021?

**P.E.2.** ¿Cuál es el nivel del efecto en la dimensión temor a la cuarentena en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021?

**P.E.3.** ¿Cómo Identificar el nivel del efecto en la dimensión de síntomas de estrés post traumático a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado - 2021?

### **1.3. Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel del efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado - 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

**O.E.1:** Identificar el nivel del efecto en la dimensión miedo a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021.

**O.E.2:** Identificar el nivel del efecto en la dimensión temor a la cuarentena en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021.

**O.E.3:** Identificar el nivel del efecto en la dimensión de síntomas de estrés post traumático a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado - 2021.

### **1.4. Variables.**

#### **1.4.1. variable 1.**

Efecto de la COVID-19 en la salud mental en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”

#### **1.4.2. Variable 2: Efectividad del tratamiento de anemia**

Características sociales del usuario externo

### 1.5. Operacionalización de variable.

VARIABLE	DEFINICIÓN DE CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TIPO
Efecto de la COVID-19 en la salud mental en usuarios del Puesto de salud. "El Triunfo"	Es la influencia de la pandemia COVID-19, en la generación de emociones negativas como miedo, temor y estrés postraumático, afectando el bienestar, aptitudes y pasiones de la personas para llevar una vida provechosa. (21)	Es la influencia de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios de un Puesto de salud, en relación al miedo, temor y estrés postraumático, mediante un cuestionario en donde se determinará si la repercusión de la COVID-19 en la salud mental es muy bajo, bajo, alto y muy alto. (21)	D1. Miedo	Reacción al miedo emocional Expresiones somáticas del miedo	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	Cualitativa nominal
			D2. Temor	Vulnerabilidad del estado de salud Economía – empleo Relaciones sociales	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	Cualitativa nominal
			D3 Estrés post traumático	Re vivencia del suceso Hipervigilancia Alteración del estado de ánimo.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	Cualitativa nominal
Características sociales del usuario externo.	Son el conjunto de características académicas, culturales, ocupación presente en una población sujeta a estudio. (22)	Conjunto de características susceptibles a ser evaluado (20)	Edad	Cronológica	ordinal	Cualitativa
			Sexo	Femenino Masculino	nominal	Cualitativa
			Estado civil	Soltero Casado Conviviente Divorciado Viudo (a)	nominal	Cualitativa
			Grado de instrucción.	Analfabeto Primaria Secundaria Superior técnico Superior universitario	ordinal	Cualitativa
			Ocupación	Ama de casa Agricultor Empleada (o) Estudiante Comerciante	nominal	Cualitativa

## 1.6. Hipótesis

### 1.6.1. Hipótesis general

**Ha** Existe efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021.

**H<sub>0</sub>** No existe efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021.

### 1.7. Justificación.

El estudio de investigación se realizará considerando lo siguiente:

**Conveniencia.** - Porque será de suma importancia conocer cuál es el efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios.

**Relevancia Social.** - Con el resultado las distintas autoridades que se encuentren comprometidos con la salud pública, desarrollaran estrategias de mejora de la calidad de atención.

**Implicancias prácticas.** - Ayudará a resolver los diferentes percances respecto a la atención al usuario.

**Valor Teórico.** – Los Resultados servirán como marco de antecedentes para el análisis de nuevos estudios.

**Utilidad Metodológica.** – El instrumento que de aplico para ambas variables de estudio, favorecen en el marco metodológico utilizando afianzado la línea de estudio utilizado.

### 1.8. Consideraciones éticas.

Dado que en este estudio no existe ningún riesgo para la integridad de los participantes, los investigadores se comprometan a realizar su trabajo de acuerdo con las normas éticas de confidencialidad. También se tendrá en cuenta las

siguientes directrices éticas, para lo cual se utilizará el formulario de consentimiento informado junto con sus respectivas autorizaciones para participar voluntariamente en el estudio:

**Confidencialidad:**

Dado que el único objetivo de la investigación es académico, se garantiza que toda la información facilitada por los participantes en la investigación será tratada con el cuidado y la discreción que exige en trabajo de este tipo.

**Consentimiento informado:**

Se solicitará de manera formal a las funcionarios responsables del establecimientos de Salud “El Triunfo” para proseguir con la etapa siguiente de la investigación.

**Libre participación:**

La integración será de es voluntaria, por parte de los usuarios.

**Anonimidad:**

Los participantes que participen en la investigación mantendrá su condición de anónimos para garantizar que los datos que envíen sean exactos y no estén sesgados por miedo a respresalias en contra de los mismo.

## **CAPITULO II MARCO TEÓRICO.**

### **2.1. Antecedentes de estudios.**

#### **2.1.1. Nivel Internacional**

Entre los estudios realizados se encuentra el dirigido por Akihiro, et al (8), en 2020, titulado "Connection among discernment and tension about Coronavirus contamination and hazard ways of behaving for the spread of disease: a public study in Japan". Se utilizó un estudio en línea a nivel nacional sobre un total de 4.000 personas y 3.981 se sometieron a examen; el 13,3% tenía un bajo nivel de comprensión del Coronavirus, el 10,1% no estaba nervioso por estar contaminado y el 11,7% no pensaba a menudo en el riesgo de transmitir la infección. Los descubrimientos proponen que la ausencia de información exacta sobre el riesgo de Coronavirus podría ser responsable de comportamientos indecorosos, y la instrucción y los datos sobre la enfermedad son importantes para alterar los comportamientos de riesgo (8).

Otra revisión inspeccionada es la de Sayeed, et al (9), 2020, llamada "Resultados del bienestar emocional durante el Coronavirus y percepciones hacia la pandemia: descubrimientos de una revisión transversal entre estudiantes." A través de un estudio en línea se examinó a 589 estudiantes, de los cuales el 42,8% manifestó que sus vidas se habían visto increíblemente afectada por la pandemia que pasaba el país, el 84,2% creía que lo más terrible estaba en camino. Cerrando el acompañamiento: Los discernimientos negativos sobre los impactos de la pandemia tanto en las situaciones que alteran la vida, como en el bienestar emocional, las alteraciones en la formación, el marco de los servicios



médicos, los efectos secundarios tipo Covid19, estaban fundamentalmente relacionados con los malos resultados mentales (9).

Por otra parte, la exploración denominada “Problemas mentales en todo el mundo durante la pandemia de Covid19 en Pakistán: trabajo de orientación mental de los sentimientos; dirigida por, Mueen y Zaqia; 2020.” Cuenta con un ejemplo de 500 miembros y una revisión virtual, consiguiendo así que el 48% introdujera un nivel suave a excepcionalmente extremo de las fotos como malestar, tristeza y estrés (19). Finalizando; Llevar a cabo programas importantes para prevenir y recuperar a los individuos aplastados por los resultados de bienestar mental y psicológico del Coronavirus (19).

Del mismo modo, una de las exploraciones de Rodolfo, et al (20) en 2020, que pretende detallar los resultados de bienestar psicológico en los trabajadores de bienestar en contraste con la población; una encuesta basada en la web se utilizó con un ejemplo de 24050 individuos, obteniendo como resultado, el 28,12% de la población y el 28,35% de los trabajadores de bienestar tienen efectos secundarios graves, mientras que los efectos secundarios de tensión fue de 21,25% , 18,05 y 20,55 para todos, de segunda línea y de primera línea los trabajadores de bienestar, respectivamente (20). Conclusión; Que la revisión actual propone un efecto mental de Coronavirus - 19 en todo el mundo y los trabajadores de atención médica (20).

La revisión dirigida por Marco C, et al (12) en 2020 cuyo título “Post-horrible sin fin de problemas de estrés durante la pandemia de Coronavirus: Estudio de los médicos de crisis” (12), se utilizó una visión general de 1300 médicos de crisis y 1691 terminaron la visión general basada en la web, trajo alrededor del 22% revelando efectos secundarios plausibles relacionados con el TEPT, con las fuentes fundamentales siendo el trabajo de PC, el registro clínico electrónico, las preocupaciones sobre el hardware defensivo privado y la responsabilidad,

trayendo agravación de descanso, problemas para cabecear y sentirse desconectado. Para terminar; Un número crítico de médicos de crisis reveló efectos secundarios de presión viables con la presión post-horrorosa (12).

La exploración dirigida por, Harris y Drawve. (10), que se denomina “Ansiedad hacia el Coronavirus y las ramificaciones para el bienestar emocional en los EE.UU.” utilizó un estudio basado en la web a 10.368 miembros, obteniendo así que el 51% son señoras y el 49% hombres, en cuanto al grado típico de puntuación debido a un miedo paranoico al Coronavirus fue de 7 en un tamaño de 10 y los efectos secundarios gravosos fueron altos en los encuestados que mostraron efectos secundarios de la tensión. Cierre;

El temor al Coronavirus y los efectos secundarios gravosos en medio de la pandemia provocan una menor probabilidad de ayuda para las acciones utilizadas para detener el movimiento de la pandemia, provocando una posible segunda oleada o incluso una expansión de los casos (10).

Así mismo, la revisión dirigida por Broche, et al Cuba, 2020; pretende observar el sentimiento de temor hacia el Coronavirus entre las orientaciones sexuales, se utilizó una visión general basada en Internet con un ejemplo de 772 miembros cubanos. Se tiene así que las mujeres es un indicador de grados medio y alto de Coronavirus. Fin:

Los resultados destacan la necesidad de configurar proyectos para disminuir el efecto del temor al Coronavirus en las femeninas en cuba (11).

### **2.1.2. Nivel Nacional**

Dentro de la exploración encontrada tenemos el examen liderado por Rodríguez (13); cuyo fue nombrado “Coronavirus: recurrencia de temores en estados de aislamiento y desapego social, en un ejemplo de adultos en la ciudad de Lima, 2020” involucrando una encuesta en Google Structures, con 465 individuos en el

ejemplo. Cuyo resultado es que el 44% de los individuos menores de 50 años temen la debilidad de su bienestar, el 9% de los individuos más avezados que 50 años temen la debilidad de su bienestar, el 9% de los individuos de más de 50 años y el 15% de los individuos de menos de 50 años aluden al temor de sensaciones de desamparo, insatisfacciones y sentimientos pesimistas (13).

Por otra parte, la revisión dirigida por Gutiérrez M. además, Cáceres I., en 2020, pretendía decidir el efecto de la pandemia de Coronavirus sobre el bienestar emocional de los pacientes que acudían a un centro confidencial de Ventanilla. Se trató de una revisión cuantitativa expresiva, utilizando el instrumento DASS-21 para recoger información de un ejemplo de 204 pacientes. En consecuencia, el 23% de los pacientes tenía un bienestar emocional ordinario, mientras que, en los aspectos típicos, mientras que en los aspectos 24% tienen tensión ordinaria y 25,5% tienen presión suave (15).

La exploración creada por Huarcaya, et al (16), tuvo como objetivo es “diseccionar las propiedades psicométricas de una escala que acciones temor de Coronavirus (Sentimiento de temor hacia Coronavirus - FCV-19s)” en la población peruana, esta escala FCV-19s se hizo una interpretación de Inglés a Español; es una revisión instrumental transversal. Se utilizó una inspección de confort seleccionada a través de anuncios en internet, correo y organizaciones interpersonales, se obtuvo una suma de 832 miembros, dando como resultado que el elemento general y dos variables explícitas inspiradas en el miedo paranoide al Coronavirus, tienen un grado ideal de consistencia interna  $\omega > 0.89$  y  $\alpha > 0.83$ , teniendo una confiabilidad y legitimidad ideal (16).

Por otra parte, la revisión dirigida por Choquehuanca A (17); en el año 2021. Se denomina “La capacidad de comprender a las personas en un nivel más profundo, la ansiedad hacia el Coronavirus y el trastorno de burnout en especialistas de un distrito,” cuya exploración es cuantitativa, esclarecedora y

correlacional, asimismo utilizaron la estrategia de revisión a un universo de 100 obreros de la región de Espinar - Arequipa, así obtuvieron los resultados que se acompañan: la revisión fue realizada por Ruiz A (17); en el año 2021. Arequipa, posteriormente adquirieron que la media de edad fue de 34.30, inspirados en un temor paranoico del Coronavirus se obtuvo que la media es de 16.65, con estándar de desviación de 5.66 con alcances mínimos de 7 y límite de 35.

Por fin, la exploración liderada por Correia I. (18) pretende relacionar el punto de vista de temor de Coronavirus y el nivel de un trastorno del sueño en los ocupantes de la región de San Juan de Lurigancho Paseo - abril de 2020, y la técnica de revisión es lógica, observacional, transversal, próxima y correlacional, con una población de 67.924 y un ejemplo de 380 encuestados. Los resultados encontrados fueron que 60,2% de los ocupantes no tienen aprensión y 39,8% temen al Coronavirus, finalizando: Existe una conexión entre el miedo al Coronavirus y la privación del sueño, y además a medida que el miedo aumenta el nivel de trastorno del sueño se expande, esto también puede estar conectado con diferentes elementos relacionados con el aislamiento, por ejemplo, el nerviosismo y la aprensión a enfermar (18).

### **2.1.3. Nivel Local**

La presente investigación no cuenta con estudios.

## **2.2. Marco Teórico.**

### **2.2.1. ECOVID-19.**

#### **2.2.1.1. Epidemiología**

Los nuevos casos de Coronavirus están provocados por otro tipo de infección que pertenece a la familia de los Covid (SARS COV-2). El inicio de la contaminación de esta no está clara, debido a la amplia apropiación de Covids en varias especies de criaturas; Sea como fuere, se aprecia el inicio zoonótico de la pandemia, debido a la cercanía con los Covid presentes en los murciélagos. (21).

El MINSA reveló el 10/01/2021 una suma de 1 037 350 casos de Coronavirus y una suma de 38 335 defunciones, con un índice de letalidad de 3,70%. Lima tuvo el mayormente casos con el (427,267), seguida por la sucursal de Arequipa con una suma de 49,278 instancias reveladas de Coronavirus (22).

#### **2.2.1.2. Fisiopatología**

SARS VOC - 2 es una infección que tiene lugar con la familia Covid, que causa contaminaciones respiratorias que pueden presentarse como un resfriado típico a casos extremos adicionales, causando el fallecimiento del individuo contaminado. (21).

Por otra parte, el SARS CV-2 se sitúa en el receptor 2 de la angiotensina que cambia sobre el producto químico (ACE2) para entrar en el anfitrión; la infección se mueve en su mayor parte en los pulmones y el tracto digestivo pequeño, que son las regiones con el grueso más notable de los receptores ACE2. Esta infección se sitúa en el epitelio alveolar provocando emanaciones pleurales serosas, edema aspiratorio y solidificaciones con relativa protección de la parcela superior, se acepta que la reacción del huésped a la infección amplía la descarga de medidas desmesuradas de citosinas proinflamatorias. (23).

La imagen clínica de la infección puede fluctuar, desde individuos que no presentan efectos secundarios ni signos, niveles de clasificación así los casos de

Coronavirus como asintomáticos, leves, moderados y graves. Primordialmente, la enfermedad se da a conocer con fiebre, sequedad leve de la garganta, disnea lenta, a pesar del cansancio y flojedad intestinal. Otros efectos secundarios incluyen expectoración, odinofagia, dolor cerebral, mialgia, mareos, vómitos y obstrucción nasal (21).

Por otra parte, los informes de varios exámenes muestran que el 12% de los pacientes manifiestan síntomas extrapulmonares, así como la insuficiencia renal y leucopenia, hepática, trombocitopenia, cardiopatía diastólica, hipertensión aspiratoria, problemas neurológicos y rabdomiólisis, además de enfermedades bacterianas nosocomiales (23).

### **2.2.1.3. Diagnóstico**

Para la conclusión de Coronavirus, el ensayo de decisión es RT-PCR (registro invertido seguido de respuesta en cadena de la polimerasa cuantitativa) debido a la secuenciación del genoma de la infección; adicionalmente existe el ensayo receptiva rápida para Ig G, también llamada prueba rápida para la identificación de Coronavirus (21).

En concordancia a la Precaución Epidemiológica sobre la transmisión de Coronavirus en el País referenciado con el código AE-016-2020; se resuelve que un caso afirmado de Coronavirus es un individuo con un caso asociado con Coronavirus, con una prueba de centro de investigación para la afirmación de la enfermedad, a través de la prueba RTPCR o prueba rápida. Los casos pensados de Coronavirus son ciudadanos con enfermedad respiratoria intensa que presentan por lo menos dos de los efectos secundarios acompañantes; hack, dolor de garganta, dificultades para respirar, obstrucción nasal o fiebre y estuvieron en contacto físico con un individuo afirmado para contaminación por Coronavirus (24).

## **2.2.2. Salud Mental**

### **2.2.2.1 Salud mental y sus Definiciones.**

Etimológicamente, el bienestar psicológico procede del latín, donde "salus" se percibe como el estado en el que funciona la forma de vida en circunstancias ordinarias. Del mismo modo, en el campo de la psiquiatría, el bienestar emocional era el equilibrio y la variación de la persona con su circunstancia actual, de una manera imaginativa por la que se satisface un clima de desarrollo y prosperidad individual y social. Por otra parte, el bienestar emocional en la investigación del cerebro es el punto en el que un individuo puede ajustarse y sentir preferencia por vivir y lograr el reconocimiento de sí mismo; asimismo, es un buen estado y no significa la carencia de un problema psicológico (25).

Los extraordinarios publicistas del desarrollo del bienestar psicológico fueron James y Meyer, que engendraron la Limpieza Mental en los EE.) UU). En consecuencia, el 10º congreso sobre Limpieza Mental estableció la Liga Mundial para el Bienestar Psicológico, realizando una actividad interdisciplinaria (25). Por otra parte, la OMS alude en 2004 al bienestar psicológico como la posibilidad de ampliar las capacidades de las personas y las redes para alcanzar sus objetivos (26). Más adelante, por la misma época, caracteriza el bienestar emocional como la condición de prosperidad de todo individuo, considerando las aptitudes para afrontar las tensiones de la vida para tener una existencia productiva (27).

### **2.2.2.2 Factores que determinan los problemas de salud mental**

Lo que se encuentren en la salud mental en plena pandemia son los factores siguientes:

**Años:** Según los estudios, cuanto más joven es la edad, mayor es el riesgo de sufrir problemas de bienestar psicológico, como revelan los estudios de Huang y Wang, los jóvenes tienen más efectos secundarios y nerviosismo (28).

**Género:** Según revelan los exámenes, las mujeres es más propenso a introducir malestar, tristeza e ineptitud en contraste con el sexo masculino (28).

**Educación:** Para Lei, cuanto menor es el nivel de formación, mayor es la prevalencia de los efectos secundarios de nerviosismo y desánimo, en cotejo con los estudiantes con un nivel de estudios más alto, como los certificados de experto y doctorado (28).

**Ocupación y remuneración:** Los infortunios de puertas abiertas financieros como la precariedad monetaria, la pérdida de propiedades, producen un efecto sobre el bienestar emocional de los individuos (28).

**Exposición a noticias y redes sociales conectadas con COVID19:** La apertura a esta sustancia en organizaciones informales o emisiones estaba conectada con resultados poco amistosos de bienestar emocional, así como el tiempo dedicado a estas noticias más de 3 horas diarias estaba relacionado con agitación de malestar (28).

### **2.2.3. Repercusión de la Salud Mental y sus dimensiones**

#### **2.2.3.1 Temor**

La palabra pavor procede del latín "timor", que alude a la aprensión amortiguadora que es salvaje y puede resultar del miedo o del frenesí ante alguna situación (29). Por otra parte, la palabra de referencia de la Fundación del Español Regio (RAE), pavor es ese entusiasmo del alma, por huir o rechazar algo



debido al daño que causa o el nivel de peligro que es (30). De la misma manera, Santo Tomás de Aquino especifica que la trepidación y el miedo son prácticamente algo muy similar, sin embargo sus implicaciones y sutilezas fluctúan, el pavor puede ser percibido como un impacto o un resultado de la indignación, entonces el pavor es una demostración del hambre irritable por la cual uno escapa de maliciosos extenuantes y apenas inevitables, a fin de cuentas, el pavor es mantenerse alejado de un grave mal que es desafiante de escapar. (31)

### **El temor tiene los siguientes componentes:**

**1) cognitivo:** son amenazas concretas en la imaginación (no está dentro de la ansiedad)

**2) somático:** una respuesta de alerta como sensaciones de los marcos reflexivos (agrandamiento de los alumnos, aceleración del pulso, disminución de la acción del marco relacionado con el estómago, obstaculización de la salivación junto con palidez, fuerte tensión y mirada que refleja inquietud o preocupación), que amplía las solicitudes de oxígeno y energía en los tejidos y, en consecuencia, la posibilidad de responder al riesgo (31)

**3) emocional:** ocasiona pánico, temor y terror.

**4) conductual:** ocasiona lucha interna y externa, huida.

### **Tipos de temor y las principales son:**

1. El pavor como respuesta o reacción versátil característica ante un riesgo, una lucha o un estrés inminentes.

2. Nerviosismo esencial: efecto secundario trascendente de cuestiones psicógenas.

### **Formas:**

**1) fóbica:** tensión aislada relacionada con un estímulo específico, que tiene una fuerza desigual e incita a la evasión del contacto con aspectos aparentes como comprometedores; se da en los miedos.

**2) con ataques:** malestar que surge de la nada y se prolonga durante un par de momentos; aparece en problemas de tensión con ataques de ansiedad (agitación de alarma).

**3) generalizada:** tensión persistente de diferente intensidad, descrita por varios efectos secundarios; aparece en problemas de nerviosismo en conjunto.

**4) Relacionado con quejas sobre efectos secundarios físicos,** que no son confirmados por la evaluación clínica: aparece en problemas de intranquilidad en la estructura sustancial.

**5) relacionado con ocasiones de malestar;** se da en respuesta a presión intensa, problemas versátiles y problemas de presión posteriores al malestar.

### **2.2.3.2 Miedo**

El Manual Demostrativo y Mensurable de Problemas Mentales (DSM-5) caracteriza el pavor como una reacción cercana a un peligro real o visto inminente, que se representa como olas de exhibición autonómica, pensamientos de riesgo y formas de comportamiento disruptivas. (32). Por otra parte, Aristóteles caracteriza el pavor como una respuesta mística que influye en el ente orgánico, provocando respuestas extrañas y caprichosas, por lo que la perspectiva se trastoca, asimismo alude que el pavor es uno de los sentimientos más antiguos de los individuos. (33).

Sigmund Freud, insiste en que la trepidación, el miedo y la tensión, a pesar de que suenen comparativos, son totalmente únicos, caracterizando el pavor como una sensación de increíble desasosiego ante un peligro genuino o inexistente de travesura, siendo esta variable la que puede desencadenar la duda, el espanto o el frenesí. Dentro del tipo neurofisiológico el pavor puede presentarse como fuertes temblores, también llamados piel de gallina y gritos. (34).

Hay varios tipos de pavor, por ejemplo, horrible, existencial, desastroso, familiar, moral, masoquista y trepidación social, siendo la última opción la que causa más efecto tanto por separado como en general, frecuentemente esta aprensión social ha sido conferida por las guerras, el maltrato político o legal y el predominio de la publicidad, como sistema de control de los diversos órdenes sociales. (34).

### **2.2.3.3 Estrés post traumático**

La concentración en las lesiones profundas postraumáticas comenzó tras las percepciones clínicas obtenidas del conflicto en EE.UU.; el término Lesión Postraumática por Presión (TEPT) engloba diferentes circunstancias mentales perturbadoras, como el peligro de muerte, el riesgo para la confianza física o mental del individuo (35).

La sintomatología precoz puede ser pavor, indefensión u horror, también hay efectos secundarios conocidos como el reencuentro con la lesión que puede provocar hipervigilancia, descanso esporádico, melancolía, desafíos mentales y respuestas innecesarias de aturdimiento (35).

Según la Norma Global para la edad medible (CIE-10), describe el problema de presión post-horrible como una enfermedad del bienestar emocional desencadenada por un encuentro terrorífico (36).

Entre los efectos secundarios retratados son hipervigilancia y reactividad, cambios de mentalidad, aversión, recordando las ocasiones, así como:

- 1) apertura al efecto de un factor estresante de notable fuerza
- 2) incesantes e intermitentes invocaciones indeseadas de la horrible circunstancia
- 3) inclinación a mantenerse alejado de circunstancias relacionadas con la lesión
- 4) impotencia para recrear los accidentes horribles o los posibles efectos secundarios de la capacidad de respuesta clarividente ampliada.

## **FUNDAMENTACION CONCEPTUAL.**

### **A) externos Usuarios.**

El cliente es quien tiene tormento o malestar (numerosas enfermedades causan diferentes molestias, e innumerables como los pacientes sufren tormento). En términos humanísticos y normativos, el paciente es el sujeto que se pone en manos de un médico u otros profesionales de la salud y se someten a evaluaciones, tratamientos o una mediación (es). (4)

### **B) Las cualidades de los usuarios.**

Son el conjunto de cualidades sociales disponibles en una población objeto de estudio, incluidas las que pueden estimarse, como la edad, el sexo, el estado civil, el nivel educativo y la ocupación.

Para ellos mencionaremos los siguientes:

**La Edad.**

En el caso de una persona, se comunica generalmente en número total de años o en número total de año y mes. En los bebés, puede comunicarse en meses, semanas o días, dependiendo de cuál sea la unidad principal. En los organismos no desarrollados y los embriones, la edad se considera el tiempo transcurrido desde el nacimiento.

**Sexo.**

La palabra sexo tiene varias implicaciones, dependiendo del área de la ciencia en la que se utilice. Alude a un conjunto de ocasiones progresivas, en las que se consolida un número específico de cualidades hereditarias, que en su mayor parte producen la especialización de las criaturas residentes en orientaciones sexuales masculinas y femeninas, en lo que generalmente se conoce como "géneros"

**Estado conyugal.**

Es lo que ocurre con los no establecidos totalmente por sus vínculos familiares, surgidos del matrimonio o del enlace, que establece libertades y obligaciones específicas. Ciertos conjuntos generales de leyes pueden hacer diferentes calificaciones del estado conyugal. Por ejemplo, ciertas sociedades no perciben la opción de separarse, mientras que otras incluso piensan en tipos intermedios de finalización del matrimonio (como la partición conyugal) (4).

A pesar de que la diferenciación del estado conyugal de un individuo puede cambiar de un estado a otro, la especificación más ampliamente reconocida de las situaciones conyugales es la siguiente: soltero, casado, separado, despojado, aislado (20).

**Nivel de Estudios.**

En correspondencia con el impacto del nivel de instrucción, el modelo muestra que cada ampliación del nivel de instrucción de esencial a auxiliar o de opcional

a terciario amplía la probabilidad de beneficiarse de las administraciones de bienestar. (20) Existen tres tipos de formación: formal, no formal y ocasional. La formación formal alude a los entornos de escuelas, colegios, institutos, módulos. La formación no formal alude a cursos, fundaciones y establecimientos, que no están representados por un plan educativo específico. La formación casual es la que se obtiene a un nivel muy básico en condiciones amistosas, ya que la escolarización se procura de forma dinámica a lo largo de la vida (20).

### **Ocupación.**

El grado de ocupación es un componente determinante de la remuneración por la popularidad, ya que a mayor ocupación, mayor remuneración. La ocupación desempeñada por los jefes de familia es vital, ya que de ella depende la disposición de lo fundamental para la familia y el grado de cumplimiento de las necesidades de los individuos; en el ámbito provincial de Puerto Maldonado, el mando de los jefes de familia se mueve entre la horticultura (ámbito limitado), pesca, crianza de novillos (ámbito limitado) entre otros, ya que una ocupación no espera estudios para tener la opción de ejercerla, así como el mando de ama de casa. Es la encomienda o capacidad que el individuo realiza en su trabajo, la cual puede estar relacionada con su vocación, y por la cual la persona recibe una remuneración en dinero real o en especie (23).

### **2.3. Definición de términos.**

**Efecto del Coronavirus en el bienestar psicológico:** El impacto provocado por la pandemia de Coronavirus en el bienestar emocional, por ejemplo, el pavor, el miedo y la presión post-horrible en los clientes de un Puesto de Bienestar. (26)

**Usuario:** Individuo que acude al Puesto de Bienestar para recibir servicios médicos. (26)

**Salud mental:** Es la condición de prosperidad del individuo para llevar una existencia productiva. (26)

## CAPITULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de estudio.

El presente estudio de presenta un diseño no experimental de tipo básica, alcance descriptivo, empleo el enfoque cuantitativo de corte transversal basado en la obtención de datos se dio en un solo momento y en un momento determinado (26)

### 3.2. Diseño de estudio.

Según Baptista (2014) la presente investigación tendrá un diseño no experimental de tipo transversal. No experimental, porque elestudio se realizará sin interferencia o manipulación de alguna de las variables; y, los fenómenos se analizarán en su ambiente natural. Transversal, porque las observaciones y la obtención de información se realizarán en un único momento en el tiempo (39).

Responderá al siguiente diagrama:

M → C

Donde:

M: Efecto de la COVID-19 en la salud mental en los usuarios.

C: Características sociales de usuario externo

### 3.3. Sede de estudio

La investigación se llevará a cabo en el Puesto de Salud “El Triunfo”, perteneciente a la Dirección de Redes Integradas de MINSA; su ubicación geográfica es en el distrito Las Piedras, Puerto Maldonado.

El Puesto de Salud brinda los servicios de medicina, nutrición, PCT, consejerías de crecimiento, laboratorio clínico, dental, desarrollo, vacunas, atenciones no COVID-19.

### **3.4. Población y muestra.**

#### **3.3.1. Población**

La población estará constituida por 284 usuarios de los servicios de consultorio externo del Puesto de Salud “El Triunfo”.

#### **3.3.2. Muestra**

Para el cálculo del muestreo se utilizará el no probabilístico debido a que la elección de los elementos no dependerá de la probabilidad sino del propósito y requerimientos del investigador.

Por ser una población finita se determinará el tamaño de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población (284)



$p$  = Población de éxito, o proporción esperada  $q$  = Probabilidad de fracaso

$e$  = Margen de error (5%)

$Z_{\alpha}$  = Nivel de confianza (95%)

Después de haber realizado la ecuación la muestra estará constituida por 51 usuarios que acudirán a los servicios de consultorio externo del Puesto de Salud “El Triunfo”.

### **3.4.3 Los criterios de elegibilidad son**

#### **Criterios de inclusión**

- Los participantes tengan DNI azul, atendidos en consultorios externos.
- Los participantes mayores a doce meses en el Distrito Tambopata.
- Los participantes sean atendidos como mínimo una vez al año anterior solo por consulta externa.
- Los participantes voluntariamente desean participar.

#### **Criterios de exclusión**

- Los participantes no tengan DNI azul.
- Los participantes no mayores a doce meses en el Distrito Tambopata.
- Los participantes no sean atendidos como mínimo una vez al año anterior solo por consulta externa.
- Los participantes no desean voluntariamente participar.

### **3.5. Procesamiento y recolección de datos**

#### **a) Técnicas y procedimiento de recolección de datos.**

Para iniciar la recopilación de información, se completará la estrategia de comparación mencionando el consentimiento redactado de la administración y del jefe de personal del puesto de bienestar, dando a entender los objetivos y el motivo de la concentración para adquirir oficinas para la ejecución del presente trabajo de examen.

Para obtener datos fiables de los encuestados, intentamos establecer una relación cordial, diciéndoles que la encuesta es misteriosa y que la información facilitada es totalmente privada, teniendo en cuenta las normas morales y las libertades fundamentales.

Los objetivos de la revisión fueron aclarados a los pacientes, mencionando su cooperación voluntaria, que, una vez reconocida, fue guardada en un registro de asentimiento educado (Extensión 1).

#### **b) Instrumento.**

El instrumento será una encuesta con preguntas abiertas y cerradas, destinada a cumplir los objetivos propuestos por los científicos, que incorpora 06 preguntas para decidir la información general y las cualidades sociales de los clientes. Asimismo, se introduce una lista de 7 sentimientos de inquietud hacia el Coronavirus que usted podría estar experimentando o haber experimentado. También se introduce una lista de 10 sentimientos de inquietud que pueden producirse en circunstancias de aislamiento y desconexión social para evitar la enfermedad por Coronavirus, en la que deben demostrar el grado de recurrencia de los temores que han tenido hasta el momento, marcando una (X) en el número

concreto según el orden. Por último, se introducen 09 preguntas según el Covid, en las que deben elegir la frecuencia con la que se ha producido durante el periodo pandémico.

### **3.6. Tratamiento de datos.**

Para la ejecución de la revisión, se realizaron las estrategias reglamentarias esenciales en la fundación a través de una carta de autoridad dirigida al veedor del Puesto de Bienestar "El Triunfo" - Puerto Maldonado, para obtener su aprobación. Luego de haber sido reconocida, se realizaron las colaboraciones pertinentes para iniciar el levantamiento de la información; y, considerando las normas de consideración, los privilegios de secreto, libre cooperación y clasificación.

La recolección de datos se realizó en 01 día de manera simultánea basada en áreas diferentes de periodo de 10 a 12 minutos por cada usuario encuestado en el Puesto Salud "el Triunfo"- Puerto Maldonado. Una vez finalizado, se procedió con el procesamiento de datos, para lo cual se diseñó la data en la hoja de Excel; posteriormente se interpretó los datos mediante las figuras y tablas para dar resultado a la investigación.

### **CONFIABILIDAD, VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.**

Hallar la determinación de la **fiabilidad** de los datos obtenidos mediante cada instrumento obteniendo los datos, para ello se aplicó el estadístico "Alfa de Cronbach".

### CATEGORIZACIÓN PARA MEDIR LA CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Escala	Categoría
$r = 1$	Confiabilidad perfecta
$0.90 \leq r \leq 0.99$	Confiabilidad muy alta
$0.70 \leq r \leq 0.59$	<b>Confiabilidad alta</b>
$0.60 \leq r \leq 0.69$	Confiabilidad aceptable
$0.40 \leq r \leq 0.59$	Confiabilidad moderada
$0.30 \leq r \leq 0.39$	Confiabilidad baja
$0.10 \leq r \leq 0.29$	Confiabilidad muy baja
$0.01 \leq r \leq 0.09$	Confiabilidad despreciable
$r = 0$	Confiabilidad nula

Fuente: "Hernández et al, (2014)"

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento

INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICO	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD
Cuestionario Efecto de la COVID-19 en la salud mental.	Alfa de Cronbach.	0,705.
Cuestionario Características sociodemográficas.	Alfa de Cronbach.	0,726.

**Fuente:** "Usuarios atendidos en el Puesto Salud "el Triunfo"- Puerto Maldonado".

Es cuando el "coeficiente de Alfa de Cronbach" es mayor a "0,8" para las variables X, Y ambos instrumentos. Muchos autores, como Sampieri (2014); Indica que mejor elevado sea el Alfa, mayor fiabilidad tendrá los instrumentos. Los datos recogidos se encuentran ubicado en el intervalo " $0.70 \leq r \leq 0.89$ " de "0,705" y "0,726" categorizándose un valor elevado, en conclusión, los instrumentos tienen una "**confiabilidad alta**".

Para la verificación de los "Juicios expertos" dando su nitidez estructura, contenido, y validez de los instrumentos se aceptó al azar tres expertos conocedores de las variables de estudio, conocedores ampliamente de la COVID.

Tabla 2 Validación del instrumento

EXPERTO	VALIDACIÓN	CALIFICACIÓN
Experto 1.	Validez de forma, contenido y estructura.	Bueno.
Experto 2.	Validez de forma, contenido y estructura.	Bueno
Experto 3.	Validez de forma, contenido y estructura.	Bueno

Fuente: Elaboración propia.

Los expertos, que revisaron los instrumentos del presente estudio, afirmaron que tiene contenido, forma y estructura cada instrumento la obtención de la información o dato y dan una calificación buena, Según la Tabla 2.

## CAPITULO IV: RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. Descripción de los Resultado:

En este capítulo se demostrará los resultados, se empleó para ello las técnicas como las encuestas y están aplicadas a 53 usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado. 2021.

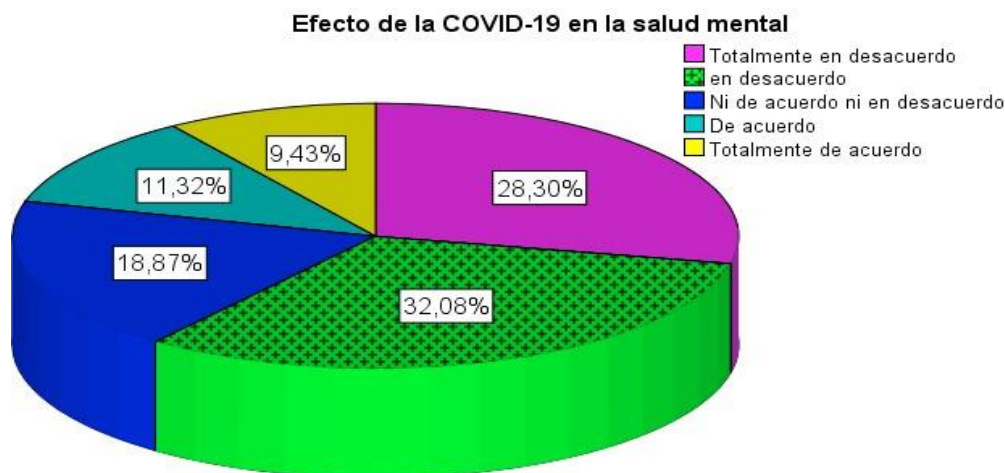
Así mismo, se sigue para ver los resultados en la aplicación de los instrumentos si se aplicó correctamente y consta de 26 ítems para la variable: Efecto de la COVID-19 en la salud mental, de la forma siguiente: para la dimensión Miedo 7 ítems, segunda dimensión temor 10 ítems, tercera dimensión Estrés post traumático con 9 ítems, para la segunda variable Características sociodemográficas 4 ítems.

Tabla 3 Efecto de la COVID-19 en la salud mental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	28,3	28,3	28,3
	en desacuerdo	17	32,1	32,1	60,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	18,9	18,9	79,2
	De acuerdo	6	11,3	11,3	90,6
	Totalmente de acuerdo	5	9,4	9,4	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”

Figura 1 Efecto de la COVID-19 en la salud mental



Fuente: "Tabla 3"

Según la Tabla 3, el 32,08% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud "el Triunfo"- Puerto Maldonado, manifiestan que están en desacuerdo sobre el covid19 en su salud mental, el 28,30% manifiestan que están totalmente en desacuerdo, el 18,87% manifiestan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11,32% manifiestan que, si están de acuerdo, y el 9,43% manifiestan que si están totalmente de acuerdo que si afecto la covid19 en su salud mental. **Análisis:** la gran mayoría de los usuarios atendido están en desacuerdo en Efecto de la COVID-19 en la salud mental, debido a que ya estaba pasando el covid-19, al momento de encuestar a los usuarios.

Tabla 4 Nivel de las dimensiones de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental

Efecto de la COVID-19 en la salud mental		Miedo		Temor		Estrés post traumático	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	19	37%	12	22%	19	36%
	en desacuerdo	18	34%	15	29%	23	43%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	17%	17	31%	6	12%
	De acuerdo	7	13%	9	18%	5	9%
	Totalmente de acuerdo	3	6%	7	13%	4	7%
	Total	53	100,0	53	100,0	53	100,0

## INTERPRETACIÓN

En la figura 2, se observa que las dimensiones miedo de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado manifiesta que el 37.00% están totalmente en desacuerdo, el 34% manifiesta que está en desacuerdo tener miedo, el 17,00% manifiestan que están Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 13,00% manifiestan que están de acuerdo y el 6,00% manifiestan los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, que si tienen miedo sobre los efectos del covid19 en su salud mental.

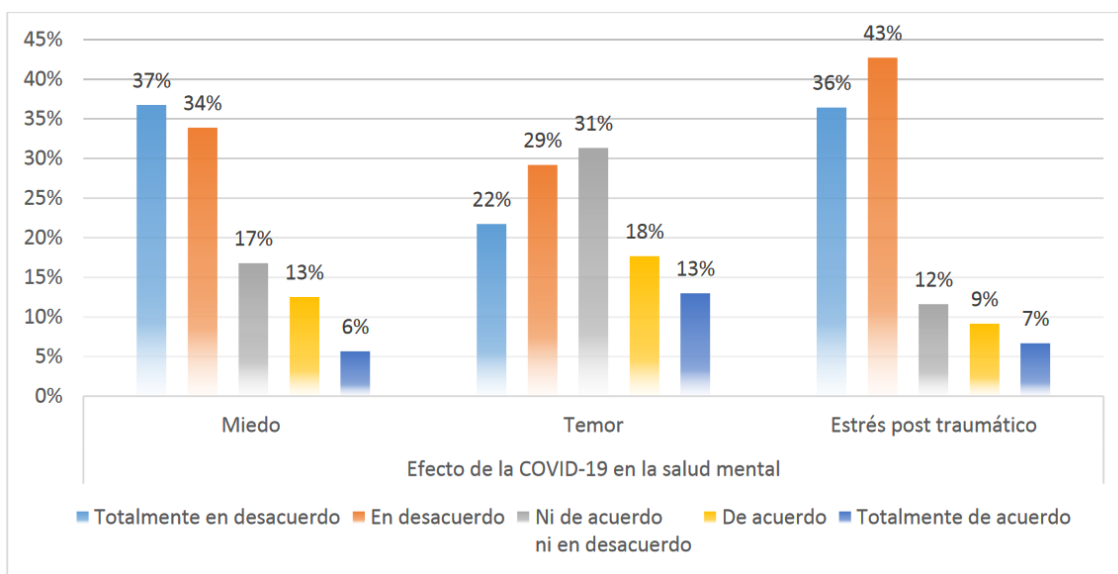
Así mismo en la En la tabla 4, se observa que las dimensiones Temor de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado manifiesta que el 31.00% están Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 29,00% manifiesta que está en desacuerdo, el 22,00% manifiestan que están Totalmente en desacuerdo, el 18,00% manifiestan que están de acuerdo y el 13,00% manifiestan los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, que si tienen temor sobre los efectos del covid19 en su salud mental.

En la Figura 2, se observa que las dimensiones Estrés post traumático de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado manifiesta que el 43.00% están en desacuerdo, el 36,00% manifiesta que está totalmente en desacuerdo, el 12,00% manifiestan que están Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 9,00% manifiestan que están de acuerdo y el 7,00% manifiestan los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, que si tienen Estrés post traumático sobre los efectos del covid19 en su salud mental.



En la tabla 4, los resultados de las dimensiones y Efecto de la COVID-19 en la salud mental de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado manifiesta, que el promedio esperado (35.3%). Es decir que la mayoría de los usuarios están en desacuerdo sobre el efecto de la covid19 en su salud mental.

Figura 2 Nivel de las dimensiones de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental.



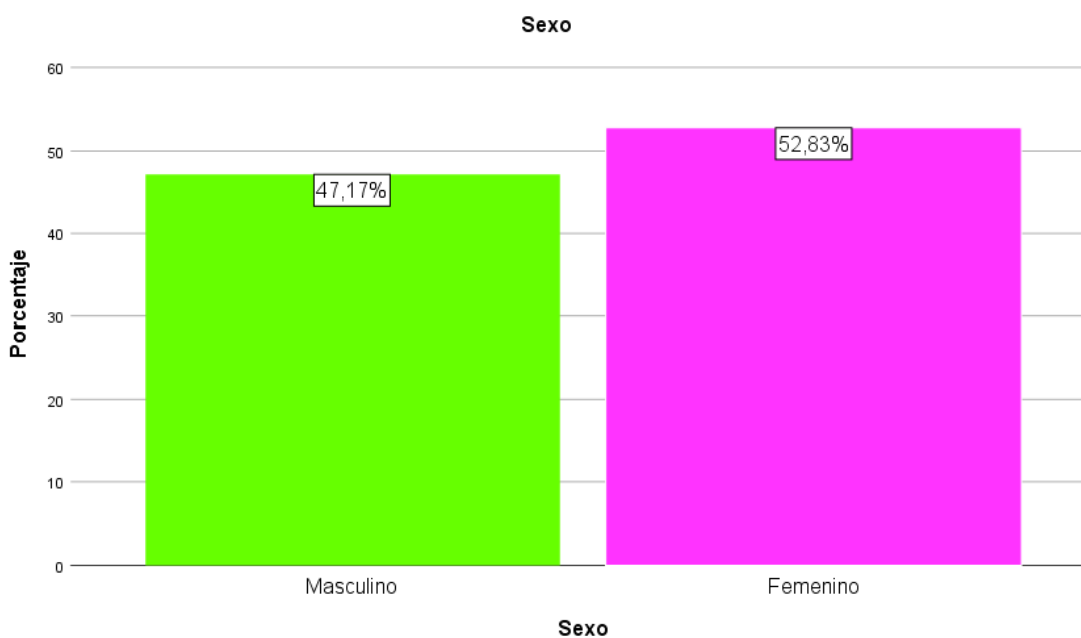
Fuente: “Tabla 4”

Tabla 5 Sexo

		Sexo			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Masculino	25	47,2	47,2	47,2
	Femenino	28	52,8	52,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

**Fuente:** “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”.

Figura 3 Sexo



**Fuente:** “Tabla 5.”

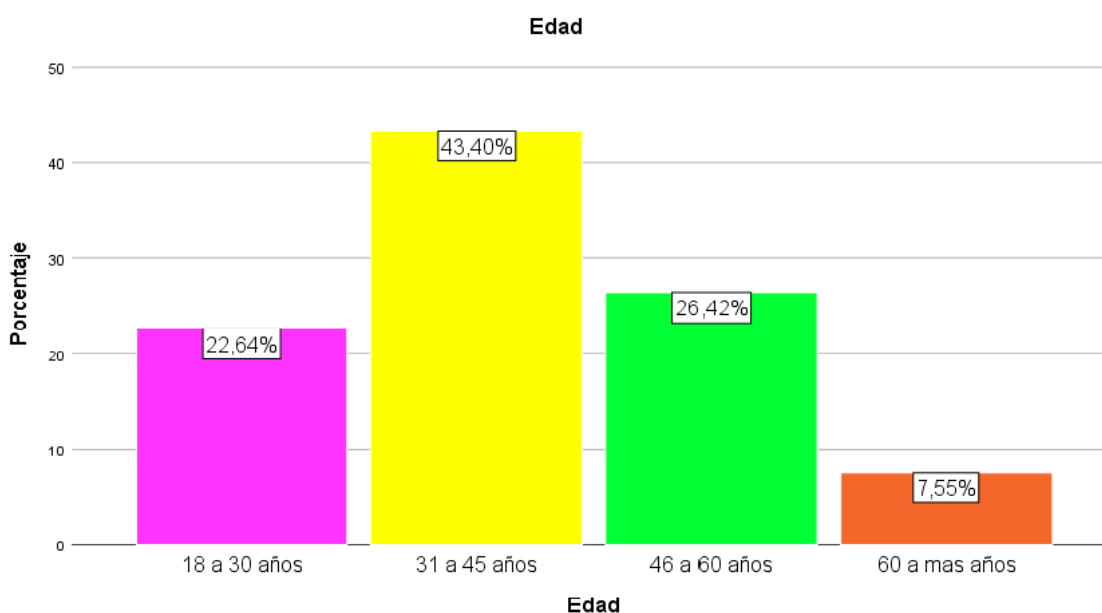
Según la Tabla 5, El 52,83% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, son femeninas, mientras el 47,17% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado son Varones. Mas de la mitad de los encuestados a los usuarios atendidos son mujeres, debido a que las mujeres jóvenes del triunfo no están alimentadas, no hacían caso al tratamiento del covid-19, como sus emociones son frágiles a los de varones.

Tabla 6 Edad

		Edad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18 a 30 años	12	22,6	22,6	22,6
	31 a 45 años	23	43,4	43,4	66,0
	46 a 60 años	14	26,4	26,4	92,5
	60 a más años	4	7,5	7,5	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”.

Figura 4 Edad



Fuente: Tabla 6.

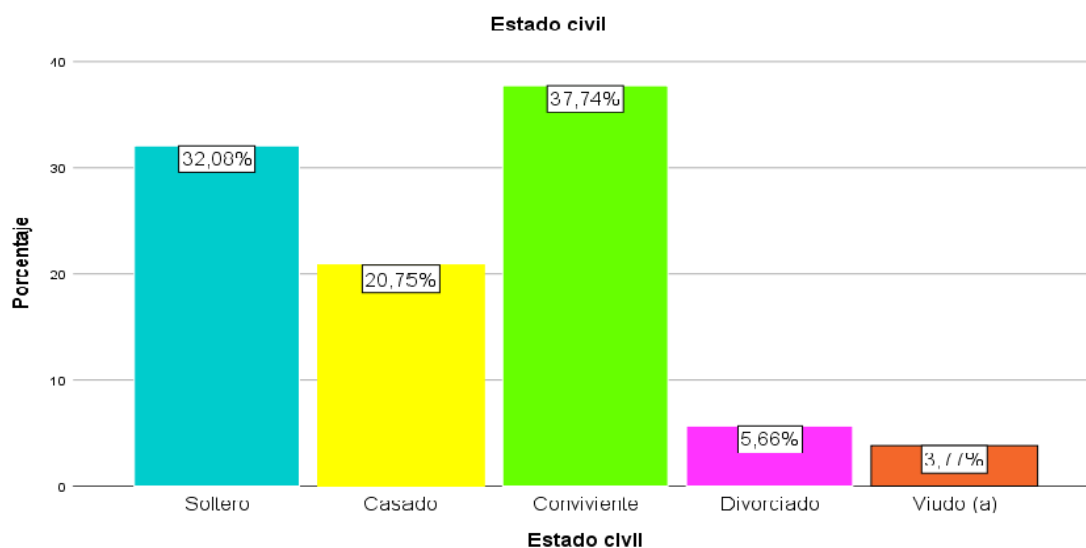
Según la Figura 4, el 43,40% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, están entre los 31 a 45 años de edad. Mientras el 26.42% tienen una edad de 46 a 60 años, el 22,64% se encuentra entre 18 a 30 años y el 7,55% tienen una edad de 60 años a más, es decir que la mayoría son jóvenes. Análisis: en su gran mayoría de los encuestados a los usuarios atendidos son jóvenes entre una edad de 31 a 45 años de edad, debido que a que sus defensas son más débiles a los usuarios que tienen una edad entre 18 a 30 años.

Tabla 7 Estado civil

		Estado civil			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Soltero	17	32,1	32,1	32,1
	Casado	11	20,8	20,8	52,8
	Conviviente	20	37,7	37,7	90,6
	Divorciado	3	5,7	5,7	96,2
	Viudo (a)	2	3,8	3,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

**Fuente:** “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”.

Figura 5 Estado civil



**Fuente:** Tabla 7.

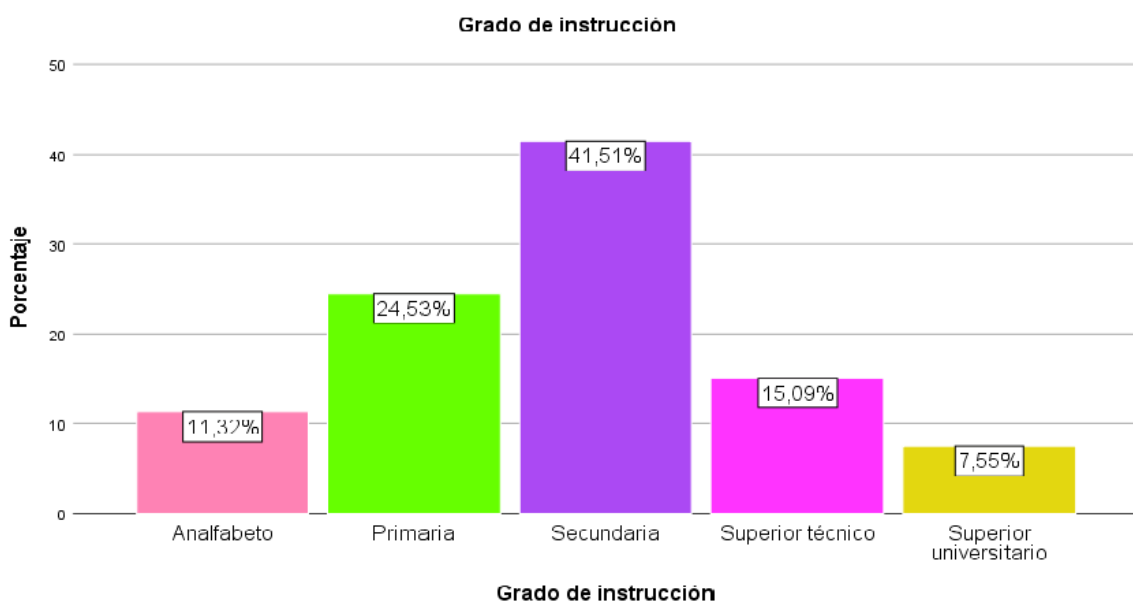
Según la Tabla 7, el 37,74% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, manifiestan que son conviviente, el 32,08% manifiestan que son solteros, el 20,75% manifiestan que son casados, el 5,66% manifiestan que son divorciados y el 3,77% son viudos los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado. Análisis: la mayoría de los usuarios atendidos tienen un estado civil de convivientes, debido a que la sociedad no tiene educación, la informalidad en el triunfo, los malos hábitos de vida confunde a los usuarios, que es común que solo sean conviviente con su pareja actual.

Tabla 8 Grado de Instrucción

		Grado de instrucción		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Analfabeto	6	11,3	11,3	11,3
	Primaria	13	24,5	24,5	35,8
	Secundaria	22	41,5	41,5	77,4
	Superior técnico	8	15,1	15,1	92,5
	Superior universitario	4	7,5	7,5	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

**Fuente:** “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”.

Figura 6 Grado de Instrucción



**Fuente:** “Tabla 8”

Según la Figura 6, el 41,51% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, manifiesta que su grado de instrucción es secundaria. el 24.53% manifiestas que tienen estudios primaria, el 15,09% manifiestan que tienen estudios superiores técnico, el 11,32% manifiesta que no tienen estudios y el 7,55% tienen estudios superiores universitario. Análisis: la mayoría de los usuarios atendido en el puesto de salud el triunfo tienen nivel de estudio secundario, no son consciente como afecta el covid-19, en su salud mental de ellos mismo, como son jóvenes no son consciente de la gravedad del caso.

## 4.2. Estadística inferencial

### Prueba de Normalidad.

Tabla 9 Prueba de Normalidad  
Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra

		Efecto de la COVID-19 en la salud mental	Características sociodemográficas
N		52	51
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	61,7692	8,7647
	Desv. Desviación	10,54331	2,19625
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,102	,162
	Positivo	,102	,162
	Negativo	-,056	-,125
Estadístico de prueba		,102	,162
Sig. asintótica(bilateral)		,200 <sup>c,d</sup>	,002 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”.

El estadístico de prueba, de “Kolmogorov-Smirnov (Sig. asintót. (Bilateral))  $\alpha = 0,00 < 0.05$ ” para ambas variables. Por lo tanto, se concluye que los datos recogidos respecto a las Variables de estudio Efecto de la COVID-19 en la salud mental y Características sociodemográficas de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, no se comportan normalmente, así mismo se prosigue con la prueba de hipótesis utilizando el estadístico, el R cuadrado. Para la Tabla 9.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL.

**$H_0: p = 0:$**

$H_0$  Existe efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden a un Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021.

**$H_1: p \neq 0:$**

$H_1$  Existe efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden a un Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021.

**Nivel de significación:**

Porcentaje de error permitido para la prueba es de 5% ( $\alpha=0.05$ ).

**Estadístico de prueba:**

El estadístico de prueba sigue una distribución t de Student con n-2 grados de libertad cuya ecuación es.

**Región Crítica:**

Si  $\alpha=0.05$  la región crítica para 53 grados de libertad está dada por:

$$RC = \{t: |t| > 1.6741\}$$

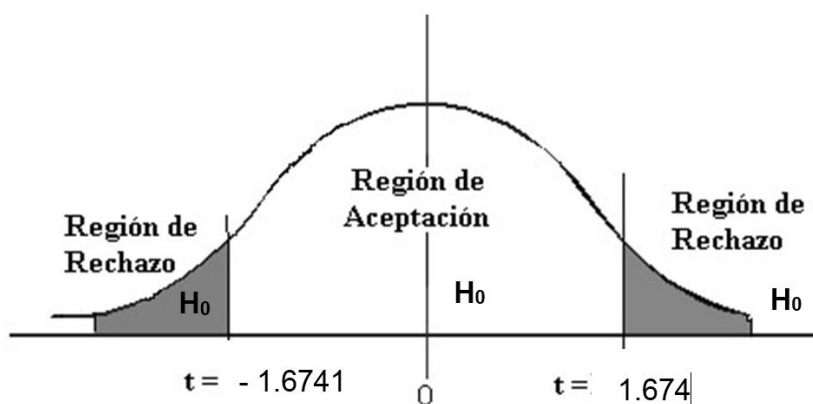


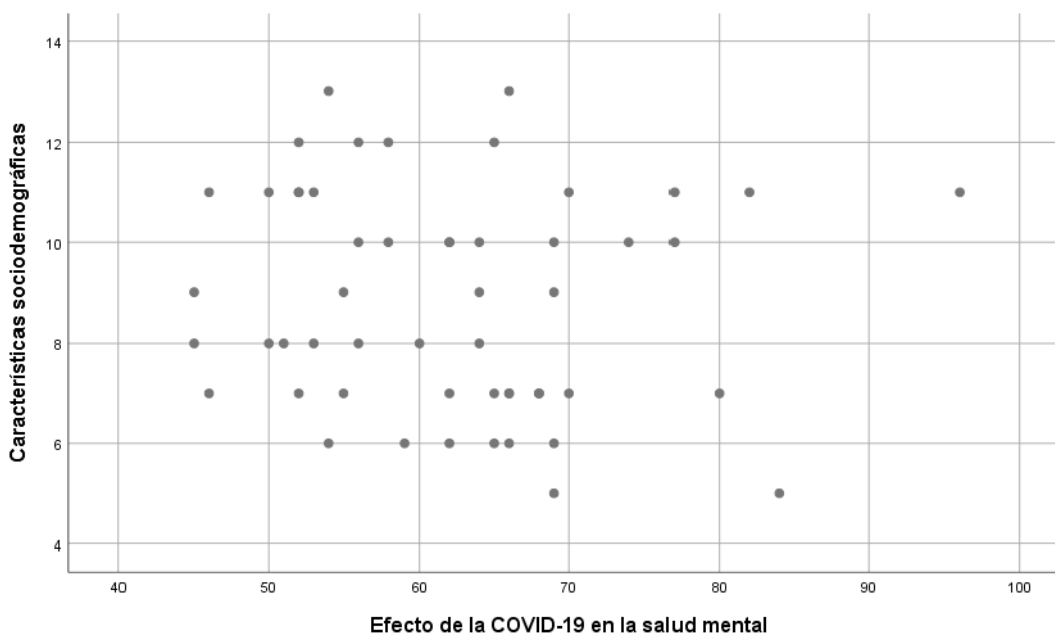
Tabla 10 Coeficientes de las variables: Efecto de la COVID-19 en la salud mental y Características sociodemográficas

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
Modelo		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	9,909	1,799		5,507	,000
	Efecto de la COVID-19 en la salud mental	-,017	,029	-,085	-,608	,546

a. Variable dependiente: Características sociodemográficas

Fuente: "Usuarios atendidos en el Puesto Salud "el Triunfo"- Puerto Maldonado"

Figura 7 Participación de la madre y Efectividad del tratamiento de anemia



Fuente: "Usuarios atendidos en el Puesto Salud "el Triunfo"- Puerto Maldonado"

El estadístico t de Student proporciona el (8,769), considera estar fuera del rango permitido de  $H_0$  ( $8,769 > 1.6741$ ) por ello, se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_1$ . Así mismo, según la figura 7 el modelo de regresión lineal entre las variables Efecto de la COVID-19 en la salud mental y Características sociodemográficas es pertinente. Referencia la tabla 10.



Tabla 11 Resumen del modelo de la variable Efecto de la COVID-19 en la salud mental y Características sociodemográficas.

Resumen del modelo									
Modelo	R	R	R	Error	Cambio	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F
		cuadrado	cuadrado	estándar de la	en R	Cambio	gl1	gl2	
		o	ajustado	de la	cuadrado	en F			F
				estimación					
1	,085 <sup>a</sup>	,007	-,012	2,195	,007	,370	1	51	,546

a. Predictores: (Constante), Efecto de la COVID-19 en la salud mental

**Fuente:** “Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado”

Según el R cuadrado o coeficiente de variabilidad es de 0,007 se verifica en la Tabla 11; es decir, el 7,0% del cambio observado en la variable Características sociodemográficas de los usuarios es explicado por la otra variable de estudio.

## CONCLUSIONES

**Primero.** - Llegamos a concluir que el 32,08% de los Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado, influyen el covid19 en la salud mental, así mismo 7,00% de los cambios observados en la variable Características sociodemográficas de los usuarios es explicado por la variable del Efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios.

**Segundo.** - Que el 37,00% de los usuarios atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado, están en desacuerdo que tengan miedo que el COVID19 afecta a su salud mental en la actualidad.

**Tercero.** - Que el 31,00% de los usuarios atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado, están ni de acuerdo ni en desacuerdo, ósea regularmente que si tienen temor que el COVID19 afecta a su salud mental en la actualidad.

**Cuarto.** - Que el 43,00% de los usuarios atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado, están en desacuerdo que tengan síntomas de estrés post traumático de la COVID19.

## RECOMENDACIONES

**Primero.** – se a la alta dirección del Sector SALUD de la provincia de Tambopata, la Región de Madre de Dios, directores de sub áreas, director general de administración, se sugiere implementar a la investigación realizada un tipo de estudio aplicado. Donde permitan realizar más efectividad a los usuarios atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado.

**Segundo.** - Se recomienda al director del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado, personal de planta y de diferentes modalidades de contratos, cas, 276 y terceros, motivar e incentivar a los usuarios a vacunarse de la tercera dosis contra el COVID19, ya que el 39% de los usuarios ya no cree en la covid19 afecta a su salud mental.

**Tercero.** - En la parte científica a los estudiantes de Enfermería, egresados, a la plana docentes de enfermería y colegios de Enfermeros públicos desde el punto académico, que tomen como base esta investigación para ahondar más sobre el efecto del COVID19 en su salud mental, como base para otras investigaciones posteriores.

**Cuarto.** - Motivar mediante charlas, talleres, seminarios, simposios entre otros al personal de Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado, para que ellos salgan preparados e incentivados, para vacunar a la COVID19 a los usuarios atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. [citado 10 de diciembre de 2020].

Cuestas ML, Minassian ML. COVID-19: Ecos de una pandemia. Rev Argent Microbiol. 1 de julio de 2020;52(3):167-8.

Andina Noticias. Cronología del coronavirus en el Perú | Interactivos Agencia Peruana de Noticias Andina [Internet]. [citado 10 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/interactivo-cronologia-el-coronavirus-el-peru-488.aspx>.

Hernández Rodríguez J, Hernández Rodríguez J. Impacto de la COVID19 sobre la salud mental de las personas. Medicentro Electrónica. septiembre de 2020;24(3):578-94.

Cuestas ML, Minassian ML. COVID-19: Ecos de una pandemia. Rev Argent Microbiol. 1 de julio de 2020;52(3):167-8.

Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Pública. 24 de septiembre de 2020;37(2):327-34.

Gómez JAM, Suárez YB, Yanez-Peñúñuri LY, Anacona CAR. Research tendencies about mental disorder symptoms during the COVID-19 pandemic / Tendências da investigação sobre sintomas de transtornos mentais durante a pandemia por COVID-19. :11.

Shiina A, Niitsu T, Kobori O, Idemoto K, Hashimoto T, Sasaki T, et al. Relationship between perception and anxiety about COVID-19 infection and risk behaviors for spreading infection: A national survey in Japan. *Brain Behav Immun - Health*. 1 de julio de 2020;6:100101.

Sayeed A, Kundu S, Banna MdHA, Hasan MT, Begum MR, Khan MSI. Mental health outcomes during the COVID-19 and perceptions towards the pandemic: Findings from a cross sectional study among Bangladeshi students. *Child Youth Serv Rev*. 1 de diciembre de 2020;119:105658.

Fitzpatrick KM, Harris C, Drawve G. Fear of COVID-19 and the mental health consequences in America. *Psychol Trauma Theory Res Pract Policy*. 20200604;12(S1):S17.

Broche-Pérez Y, Fernández-Fleites Z, Jiménez-Puig E, Fernández-Castillo E, Rodríguez-Martin BC. Gender and Fear of COVID-19 in a Cuban Population Sample. *Int J Ment Health Addict [Internet]*. 12 de junio de 2020 [citado 12 de marzo de 2021]; Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00343-8>

Marco CA, Larkin GL, Feeser VR, Monti JE, Vearrier L. Post-traumatic stress and stress disorders during the COVID-19 pandemic: Survey of emergency physicians. *J Am Coll Emerg Physicians Open*. 2 de noviembre de 2020;1(6):1594-601.

Rodríguez de los Ríos LA, Quivio Cuno R, Carbajal Llanos YM. COVID19: Frecuencia de temores en condiciones de cuarentena y aislamiento social, en una muestra de adultos de la ciudad de Lima, 2020. *Revista sobre Educación y Sociedad*. 1 de mayo de 2020; 1:5-22.

Ministerio de Salud. Cuidado de la Salud Mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto COVID-19 [Internet]. MINSA; 2020 [citado 20 de enero de 2021]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5071.pdf>

Lima MG, Valdez IC. Impacto de la pandemia COVID-19 en la Salud Mental de pacientes que acuden a una clínica privada en Ventanilla. :6.

Huarcaya-Victoria J, Villarreal-Zegarra D, Podestà A, Luna-Cuadros MA. Psychometric Properties of a Spanish Version of the Fear of COVID-19 Scale in General Population of Lima, Peru. Int J Ment Health Addict [Internet]. 22 de junio de 2020 [citado 5 de enero de 2021]; Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00354-5>

Choquehuanca Palomino KE, Ruiz Condori AC. Inteligencia emocional, miedo al COVID-19 y síndrome de Burnout en trabajadores de una municipalidad [Internet]. 2021 [citado 20 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10551/76.0436.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Correia Aguiar IN. Miedo al COVID-19 y su relación con insomnio en pobladores del distrito de San Juan de Lurigancho marzo-abril 2020. :63.

Riaz M, Abid M, Bano Z. Psychological problems in general population during covid-19 pandemic in Pakistan: role of cognitive emotion regulation. Ann Med. 1 de enero de 2021;53(1):189-96.

Rossi R, Socci V, Pacitti F, Mensi S, Di Marco A, Siracusano A, et al. Mental Health Outcomes Among Healthcare Workers and the General Population During the COVID-19 in Italy. Front Psychol [Internet]. 8 de diciembre de 2020 [citado 13

de enero de 2021];11. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7753010/>

Pérez Abreu MR, Gómez Tejeda JJ, Dieguez Guach RA, Pérez AbreuMR, Gómez Tejeda JJ, Dieguez Guach RA. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Rev Habanera Cienc Médicas[Internet]. abril de 2020 [citado 5 de enero de 2021];19(2). Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1729-X2020000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-X2020000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Ministerio de Salud. Sala situacional COVID-19 Perú [Internet]. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)  
23. Hodgens A, Gupta V. Severe Acute Respiratory Syndrome. En:StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2020 [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558977/>

Ministerio de Salud. Alerta epidemiologica CODIGO: AE-016-2020 [Internet]. [citado 19 de enero de 2021]. Disponible en:  
<https://www.dge.gob.pe/portal/docs/alertas/2020/AE016.pdf>

Carrazana V. El concepto de la salud mental en psicología humanista - existencial. Ajayu Órgano Difus Científica Dep Psicol UCBSP. marzo de 2003;1(1):1-19.

Organización Mundial de la Salud. invertir en Salud Mental [Internet]. 2004 [citado 5 de octubre de 2020]. Disponible en:  
[https://www.who.int/mental\\_health/advocacy/en/spanish\\_final.pdf](https://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf)

4422.pdf [Internet]. [citado 5 de octubre de 2020]. Disponible en:  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>

Hossain MM, Tasnim S, Sultana A, Faizah F, Mazumder H, Zou L, et al. Epidemiology of mental health problems in COVID-19: a review. F1000Research [Internet]. 23 de junio de 2020 [citado 13 de enero de 2021];9. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7549174/>

Colín H. Amor... ¡Ya no te tengo miedo! Haydeé Colín; 2014. 301 p. 30. ASALE R-, RAE. temor | Diccionario de la lengua española [Internet]. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. [citado 14 de enero de 2021]. Disponible en: <https://dle.rae.es/temor>

Manzanedo MF. Las pasiones según Santo Tomás. Editorial San Esteban; 2004. 304 p.

Nikopoulou VA, Holeva V, Parlapani E, Karamouzi P, Voitsidis P, Porfyri GN, et al. Mental Health Screening for COVID-19: a Proposed Cutoff Score for the Greek Version of the Fear of COVID-19 Scale (FCV-19S). Int J Ment Health Addict [Internet]. 10 de noviembre de 2020 [citado 21 de diciembre de 2020]; Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00414-w>

Paredes Vargas CA. La eximente de miedo insuperable en el Código Penal Peruano de 1991 Su Aplicación por los juzgados y salas penales de Junín [Internet] [para obtener el grado de Doctor en Derecho]. [Junín]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2002 [citado 20 de enero de 2021]. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/554/Paredes\\_v.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/554/Paredes_v.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villegas M. La mente emocional. Herder Editorial; 2020. 282 p.



Peralta A, Abugatas Abugatas Juan, ed at. Manual de psiquiatría «Humberto Rotondo» [Internet]. 2da ed. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 1998 [citado 20 de enero de 2021]. 503 p. Disponible en: [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/Psicologia/Manual\\_psiquiatr%C3%A1Da/Indice.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/Psicologia/Manual_psiquiatr%C3%A1Da/Indice.htm)

Mayo Clinic. Trastorno por estrés postraumático - Síntomas y causas - Mayo Clinic [Internet]. [citado 14 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/post-traumatic->

Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P, Méndez Valencia S, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación. Mexico, D.F.: McGrawHill; 2014.

Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, ContrerasSaldarriaga J, Mercado-Lara M, Florez-Monterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y 47 miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. 22 de julio de 2020;23(2):195-213.

Alomo M, Gagliardi G, Pelocche S, Somers E, Alzina P, Prokopez CR. Efectos psicológicos de la pandemia COVID-19 en la población general de Argentina. Rev Fac Cienc Médicas Córdoba. 25 de agosto de 2020;77(3):176-81.

Peyesreye Chávez HS. Impacto psicológico de la cuarentena a causa de la pandemia del Covid 19 en cirujanos dentistas. Trujillo - 2020. Univ Priv Antenor Orrego [Internet]. 2021 [citado 13 de abril de 2021]; Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7407>

Mendoza Amaya LM. Trastorno de estrés pots traumático en personal de salud de primera línea frente a la pandemia del COVID-19. 2020 [Internet]. [citado 13

de abril de 2021]; Disponible en:  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7177/1/REP\\_MEHU\\_LA\\_RA.MENDOZA\\_TRASTORNO.ESTR%c3%89S.POST%2cTRAUM%c3%81TIC\\_O.PERSONAL.SALUD.PRIMERA.L%c3%8dNEA.FRENTE.PANDEMIA.COVID19.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7177/1/REP_MEHU_LA_RA.MENDOZA_TRASTORNO.ESTR%c3%89S.POST%2cTRAUM%c3%81TIC_O.PERSONAL.SALUD.PRIMERA.L%c3%8dNEA.FRENTE.PANDEMIA.COVID19.pdf)

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de Consistencia.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b><u>PROBLEMA GENERAL</u></b></p> <p>¿Cuál es el nivel del efecto de la COVID -19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de salud, “El Triunfo” de Puerto Maldonado - 2021?</p> <p><b><u>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</u></b></p> <p>¿Cuál es el nivel del efecto en la dimensión miedo a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p> <p>¿Cuál es el nivel del efecto en la dimensión temor a la cuarentena en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p> <p>¿Cuál es Identificar el nivel del efecto en la dimensión de síntomas de estrés post traumático a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado - 2021</p>	<p><b><u>OBJETIVO GENERAL</u></b></p> <p>Determinar el nivel del efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p> <p><b><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u></b></p> <p>- Identificar el nivel del efecto en la dimensión miedo a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p> <p>- Identificar el nivel del efecto en la dimensión temor a la cuarentena en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p> <p>- Identificar el nivel del efecto en la dimensión de síntomas de estrés post traumático a la COVID-19 en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado - 2021</p>	<p><b><u>HIPÓTESIS GENERAL</u></b></p> <p>Ha Existe efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p> <p>Ho No existe efecto de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios que acuden al Puesto de Salud “El Triunfo”- Puerto Maldonado – 2021</p>	<p><b><u>Variable N°01</u></b></p> <p>Efecto de la COVID-19 en la salud mental” en usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo”.</p> <p><b><u>Dimensión</u></b></p> <p>D1. Miedo D2. Temor D3 Estrés post traumático</p> <p><b><u>Variable N°02</u></b></p> <p>Características sociales del usuario externo</p> <p><b><u>Dimensión</u></b></p> <p>Edad Sexo Estado civil Grado de instrucción.</p>	<p><b>Enfoque:</b> cuantitativo</p> <p><b>Tipo de estudio:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental-transversal El diseño se diagrama de la siguiente manera: M → C Donde: M: Satisfacción de usuarios externos C: Características sociales de los usuarios.</p> <p><b>Población:</b> 384 usuarios externos atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”.</p> <p><b>Muestra:</b> Muestra 53 usuarios externos atendidos en el Puesto de Salud “El Triunfo”., con un margen de error de 5% y nivel de confianza del 95%.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

## **Anexo 2: Instrumento.**

# **EFFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO SALUD “EL TRIUNFO”- PUERTO MALDONADO - 2021”**

## **I PRESENTACIÓN**

Estimado usuario del Puesto de Salud, estamos realizando un trabajo de investigación con la finalidad de determinar los efectos de la COVID-19 en la salud mental de los usuarios del Puesto de Salud “El Triunfo” del distrito de Las Piedras.

Por ello se solicita su colaboración, para responder los siguientes enunciados. La información brindada se mantendrá en confidencialidad

## **II. INSTRUCCIONES**

Este cuestionario cuenta con 25 oraciones o ítems dividido en tres secciones, por favor lea cada oración cuidadosamente y luego seleccione su respuesta según las indicaciones de cada sección.

## **III. DATOS GENERALES Y CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO**

### **Edad**

- 1.- 18 a 29 años ( )
- 2.- 30 a 59 años ( )
- 3.-60 a más años ( )

### **Sexo**

1. Masculino. ( )
2. Femenino. ( )

### **Estado civil**

1. Soltero. ( )
2. Casada. ( )

3. Conviviente. ( )

4. Divorciado. ( )

5. Viudo. ( )

**Grado de instrucción**

1. Analfabeto. ( )

2. Primaria. ( )

3. Secundaria. ( )

4. Superior Técnico. ( )

5. Superior Universitario. ( )

**Ocupación**

1.- Ama De Casa. ( )

2.- Agricultor. ( )

3.- Empleada (o). ( )

4.- Estudiante. ( )

5.- Comerciante. ( )

#### IV. CONTENIDO

1. A continuación, se presenta una lista de 7 miedos hacia el COVID-19 que puede estar experimentando o ha experimentado. Lea atentamente y marque una (X) en el número respectivo de acuerdo a la siguiente categorización.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

1 Tengo mucho miedo del coronavirus (COVID-19)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2 Me pone incomodo (a) pensar en el coronavirus (COVID-19)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3 Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus (COVID-19)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4 Tengo miedo de perder mi vida a causa de coronavirus (COVID-19)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. Cuando veo las noticias e historias sobre el coronavirus (COVID-19) en redes sociales me pongo nervioso (a) o ansioso (a)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme del coronavirus (COVID-19)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7 Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus (COVID-19)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**2. A continuación se presenta una lista de 10 temores que pueden presentarse en situaciones de cuarentena y aislamiento social para evitar el contagio por COVID-19. Por favor indique el nivel de frecuencia de temores que usted ha experimentado hasta el momento actual, marcando una ( X ) en el número respectivo de acuerdo a la siguiente categorización**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

<b>Durante lo que va de la pandemia he sentido o siento temor de:</b>					
1 Mi propio estado de salud	1	2	3	4	5
2 El estado de salud de mis familiares y amigos	1	2	3	4	5
3 Haberme contagiado, por lo que observo u observo constantemente	1	2	3	4	5
4 No estar trabajando y temer perder el puesto	1	2	3	4	5
5. No contar con abastecimiento de alimentos suficientes, medicamentos y otros productos necesarios para mí y mi familia	1	2	3	4	5
6. No poder seguir cuidando de mis familiares o personas a mi cargo	1	2	3	4	5
7 No conocer la duración de la situación	1	2	3	4	5
8 Sentirme o quedarme solo	1	2	3	4	5
9 Estar desconectado (a) de la rutina habitual de mi vida	1	2	3	4	5
10 Presentar síntomas depresivos como desesperanza, cambios en el apetito o alteraciones del sueño	1	2	3	4	5



**3.- Con relación con el coronavirus, seleccione con qué frecuencia le ha ocurrido a usted durante el periodo de la pandemia lo que indica a continuación.**

**a. ¿Usted tiene ha sido diagnosticado con COVID-19?**

Si ( ) No ( )

**b. ¿Ha tenido pensamientos o recuerdos desagradables no deseados sobre el coronavirus?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**c. ¿Ha tenido pesadillas o no ha podido dormir por imágenes sobre la pandemia?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**d. ¿Estos pensamientos o recuerdos de la pandemia han provocado que se sienta abrumado o agobiado?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**e. ¿Ha intentado evitar esos pensamientos o recuerdos molestos sobre el coronavirus?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**f. ¿Los recuerdos del coronavirus le han producido reacciones físicas como sudoración o taquicardia?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**g. ¿Algunas imágenes perturbadoras sobre el coronavirus han invadido su mente?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**h. ¿Estos pensamientos, recuerdos o imágenes sobre el coronavirus han alterado sus relaciones familiares o sus relaciones con los amigos?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**i. ¿Estos pensamientos, recuerdos o imágenes sobre el coronavirus han alterado su trabajo o las actividades de su vida diaria?**

1. Nunca o Casi nunca
2. Algunas veces
3. Bastantes veces
4. Muchas veces
5. Siempre o casi siempre

**ANEXO 3: Solicitud de autorización para realización de estudio.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "



Puerto Maldonado, diciembre de 2021.

Dr.....

**Gerente del Puesto de Salud de "El Triunfo" – Las Piedras.**

**SOLICITO: Permiso para aplicar instrumento de investigación.**

\*\*\*\*\*

Previo cordial saludo, respetable Doctor, mi persona FLORES SOTO Raysa Deysi con DNI 71875055; y, QQUESO JANCCO Katherine Nery con DNI 72727350, egresadas de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Ante Ud. nos presentamos, para solicitarle el permiso para la aplicación del instrumento del trabajo de investigación intitulado "EFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO SALUD "EL TRIUNFO"- PUERTO MALDONADO - 2021", con fines de titulación.

Dios, guarde a usted.

.....  
FLORES SOTO Raysa Deysi  
DNI71875055

.....  
QQUESO JANCCO Katherine Nery  
DNI72727350



# UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

## FACULTAD DE EDUCACIÓN

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"

Puerto Maldonado, 22 de Abril del 2022.

### **CARTA P. N°004-2022-UNAMAD-R/FED.**

**Señora:**

**Lic. RINA ARROYO QUIÑPE**

Jefa del Puesto de Salud el Triunfo-Puerto Maldonado.

Presente.-

**Asunto :** Aplicación de Instrumento de Investigación.

**Ref. :** Exp. N°1410- Fut N°01031

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a nombre de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y el mío propio; la presente tiene por finalidad presentarle a las Bachiller:

1. **Rayta Deysi, Flores Soto** - Carrera Profesional de Enfermería
2. **Katherine Nery, Qqueso Jancco** - Carrera Profesional de Enfermería

Así mismo solicito a su despacho, le brinde la oportunidad de aplicar el instrumento de investigación del Proyecto: **"EFECTOS DE LA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD "EL TRIUNFO" PUERTO MALDONADO-2021"**.

De ser aceptada por su despacho, agradeceré le brinde las facilidades a las mencionadas Bachilleras, para la Aplicación de los Instrumentos de Investigación.

Agradeciendo su gentil atención, expreso a usted mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente;



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Dr. Fredy Rolando Dueñas Linares  
DECANO

Lic. Enf. Rina J. Arroyo Quispe  
C.E.P. 60306

11/05/22

Hora: 13:00

C.c.  
Archivo  
FRDL/Decano.

**UNAMAD: "Investigación, Innovación y Emprendimiento Global"**

Ciudad Universitaria - Av. Jorge Chávez N°1160 / Cel. 975843012  
Correo Electrónico: mesadepartes.faceduccion@unamad.edu.pe

## Anexo 4: Solicitud de validación de instrumento.



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE  
DIOS FACULTAD DE EDUCACION

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”



### ANEXO Nro 4 Solicitud de validación

Dr.....

Presente:

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación.

\*\*\*\*\*

Nos es grato dirigirme, a Usted para expresarle nuestro cordial saludo; y, a la vez manifestarle que venimos trabajando el perfil del proyecto de investigación intitulado, “EFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO SALUD “EL TRIUNFO”- PUERTO MALDONADO - 2021”.

Para lo cual ha sido necesario el diseño de un cuestionario para la variable desempeño laboral. Y conoedora de su gran capacidad en el campo de la investigación acudo dignamente a su persona para solicitarle la validación de este instrumento; y, lograr de este modo el objetivo del estudio.

Agradeciendo por anticipado su valiosa colaboración es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

Dios guarde a usted.

.....  
FLORES SOTO Raysa Deysi  
DNI71875055

.....  
QQUESO JANCCO Katherine Nery  
DNI72727350



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE  
DIOS FACULTAD DE EDUCACION  
CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERIA  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



**SOLICITUD DE VALIDACION**

Dra. PATRICIA RÍOS DE LA ROCA

Presente:

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación.


\*\*\*\*\*

Nos es grato dirigirme, a Usted para expresarle nuestro cordial saludo; y, a la vez manifestarle que venimos trabajando el perfil del proyecto de investigación intitulado, "EFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD "EL TRIUNFO"- PUERTO MALDONADO - 2021".


Para lo cual ha sido necesario el diseño de un cuestionario para la variable desempeño laboral. Y conoedora de su gran capacidad en el campo de la investigación acudo dignamente a su persona para solicitarle la validación de este instrumento; y, lograr de este modo el objetivo del estudio.

Agradeciendo por anticipado su valiosa colaboración es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

Dios guarde a usted.

  
.....  
FLORES SOTO Raysa Deysi  
DNI71875055

  
.....  
QQUESO JANCCO Katherine Nery  
DNI72727350

  
Patricia Ríos de la Roca





UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación: EFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD "EL TRIUNFO"- PUERTO MALDONADO - 2021"

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres: Ríos De la Roca Patricia Lillana

Grado académico: Maestría Especialista Medicina Legal

Correo electrónico: bricadema32@hotmail.com

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nro.	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Considera que los ítems planteados en el instrumento llegan a medir lo planteado en los objetivos de estudio.					X
2	Considera que la cantidad de ítems consignados en el instrumento son suficientes para medir lo que se pretende.					X
3	Considera que la cantidad y forma de obtención de la muestra del estudio es adecuada					X
4	Considera que si se vuelve a aplicar el instrumento en más de una ocasión, los resultados serán similares.					X
5	Considera que la operacionalización y el instrumento guardan relación lógica					X
6	Considera que las alternativas a las preguntas de estudio están adecuadamente formuladas					X
7	Considera que la forma en la cual se ha concebido el instrumento es la adecuada					X
	Considera que el fondo del instrumento es coherente					X

.....  
 Firma y post firma del profesional  
Patricia Lillana Ríos De la Roca



CARTA N° 02-2022/FSRD-OJKN

Puerto Maldonado, 02 de mayo del 2022.

SEÑOR  
Dr. Wilian Quispe Layme.

Presente.-

ASUNTO : SOLICITO OPINIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

RECIBIDO  
02/05/2022  
11:00

Mediante la presente me dirijo a Ud., para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que, en condición de egresado de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando la tesis, cuyo título es:

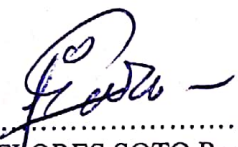
“EFECTO DE LA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD “EL TRIUNFO” PUERTO MALDONADO - 2021”

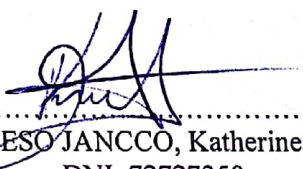
Por tal razón, requiero de sus conocimientos y experiencia en el campo de la investigación de mi tesis para solicitarle su opinión profesional respecto a la estructura y validez de los instrumentos que adjunto al presente:

- ❖ Validación de instrumentos de investigación
- ❖ Matriz de consistencia de la investigación
- ❖ Instrumentos

Agradecimiento anticipado por su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocida.

Atentamente,

  
.....  
FLORES SOTO Raysa Deysi  
DNI: 71875055

  
.....  
QQUESO JANCCO, Katherine Nery  
DNI: 72727350

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

**I. DATOS GENERALES**

**Título del trabajo de la investigación:**

“EFECTO DE LA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD “EL TRIUNFO” PUERTO MALDONADO - 2021”

**Nombre del instrumento:** Cuestionario EFECTO DE LA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD “EL TRIUNFO” PUERTO MALDONADO - 2021.

**Investigador(as):** Br. FLORES SOTO Raysa Deysi  
Br. QUESO JANCCO, Katherine Nery.

**II. DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos: Wilian Quispe Layme

Grado académico : Doctor

Universidad : Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Lugar y fecha : 02 de mayo de 2022

**III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

1. FORMA (Ortografía, coherencia, lingüística, redacción)  
Procede.....
2. CONTENIDO (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)  
Aplicable.....
3. ESTRUCTURA (Profundidad de los ítems)  
Aplicable.....

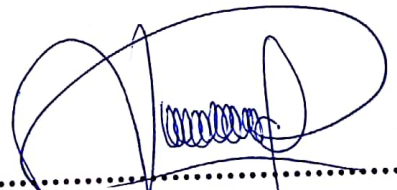
**IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS**

Aplicable.....

**V. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD:**

Procede su aplicación

Debe corregirs

  
.....  
Sello/Firma  
Dr. Wilian Quispe Layme  
DNI: 43378537

### Matriz de validación

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante : Dr. Wilian Quispe Layme.
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente – UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
- 1.3 Nombre del instrumento sujeto a validación : Cuestionario Efecto de la covid-19 en la salud mental de los usuarios del puesto de salud “el Triunfo” Puerto Maldonado - 2021
- 1.4 Autor del instrumento : Br. FLORES SOTO Raysa Deysi  
Br. QUESO JANCCO, Katherine Nery.

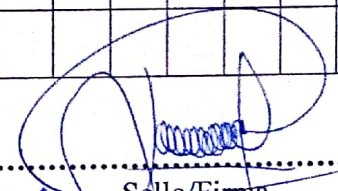
#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables														X						
3. ACTUALIDAD	Establece contenidos pertinentes respecto de la variable.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en la presentación de ítems																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las estrategias																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos																		X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación																				X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es válido y puede ser aplicado a la muestra de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Puerto Maldonado, 02 de mayo del 2022

  
 Sello/Firma  
 Dr. : Wilian Quispe Layme  
 DNI: 43378537  
 N° CELULAR 955583924





**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Título de la investigación: EFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO SALUD “EL TRIUNFO”- PUERTO MALDONADO - 2021”

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres: .....

Grado académico.....

Correo electrónico.....

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nro.	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Considera que los ítems planteados en el instrumento llegan a medir lo planteado en los objetivos de estudio.					
2	Considera que la cantidad de ítems consignados en el instrumento son suficientes para medir lo que se pretende.					
3	Considera que la cantidad y forma de obtención de la muestra del estudio es adecuada					
4	Considera que si se vuelve a aplicar el instrumento en más de una ocasión, los resultados serán similares.					
5	Considera que la operacionalización y el instrumento guardan relación lógica					
6	Considera que las alternativas a las preguntas de estudio están adecuadamente formuladas					
7	Considera que la forma en la cual se ha concebido el instrumento es la adecuada					
	Considera que el fondo del instrumento es coherente					

.....  
Firma y post firma del profesional

## Anexo 5: Consentimiento Informado



**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Puerto Maldonado diciembre del 2021

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Respetable docente.....

Por intermedio del presente, ponemos de su conocimiento, que gracias a su valiosa participación podremos realizar el trabajo de investigación intitulado "EFECTO DE LA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL DE LOS USUARIOS DEL PUESTO SALUD "EL TRIUNFO"- PUERTO MALDONADO - 2021", por lo que solicito su colaboración, con su firma.

La firma en este documento certifica que usted, acepta ser parte del trabajo de investigación, en calidad de encuestado (a) (persona que llena el instrumento de recojo de información), habiendo sido informado (a) en extenso de su objetivo, dejando constancia que dicho llenado del instrumento es completamente anónimo.

.....

Firma y huella

Anexos 6: Fotos







Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado

## Anexo 7: Data de la variable sociodemográfica

N°	SEXO	EDAD	ESTADO CIVIL	GRADO DE INSTRUCCIÓN
1	1	70	5	1
2	2	29	1	1
3	2	39	2	1
4	2	38	3	1
5	1	40	3	2
6	2	29	1	2
7	1	52	2	2
8	2	33	1	2
9	1	45	3	2
10	2	52	2	3
11	2	37	2	3
12	1	52	3	3
13	2	29	1	3
14	1	50	3	3
15	2	39	3	3
16	2	47	3	3
17	1	38	2	2
18	1	30	3	3
19	1	58	5	3
20	1	29	1	4
21	2	32	1	4
22	2	29	1	4
23	1	58	3	4
24	1	62	4	4
25	2	30	1	3
26	2	48	3	3
27	1	31	1	3
28	2	57	2	3
29	2	54	3	3
30	1	39	3	3
31	2	55	3	3
32	1	36	2	3
33	2	35	2	3
34	2	27	1	2
35	2	28	1	2
36	2	60	4	2
37	1	36	2	2
38	2	29	1	2
39	2	51	3	3



<b>40</b>	1	60	4	4
<b>41</b>	1	42	2	2
<b>42</b>	2	35	1	1
<b>43</b>	1	37	2	2
<b>44</b>	1	33	1	1
<b>45</b>	1	28	1	3
<b>46</b>	2	42	3	3
<b>47</b>	1	28	1	4
<b>48</b>	2	52	3	4
<b>49</b>	1	43	3	3
<b>50</b>	1	35	3	5
<b>51</b>	2	40	3	5
<b>52</b>	1	38	3	5
<b>53</b>	2	35	1	5

Fuente: Usuarios atendidos en el Puesto Salud “el Triunfo”- Puerto Maldonado

## Anexo 8: Data de la variable efecto de la covid19 en la salud mental

MIEDO							TEMOR										ESTRÉS POST TRAUMÁTICO								
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9
3	4	2	3	4	4	5	5	3	5	4	2	5	3	5	3	5	2	5	3	3	5	2	3	5	3
4	5	2	2	5	4	2	1	4	2	5	4	4	2	2	3	4	1	4	4	5	5	2	2	4	2
1	1	2	4	3	4	5	1	3	2	4	1	3	2	4	3	3	2	1	4	4	3	3	3	3	1
1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	4	1	2	2	4	3	3	1	3	3	5	3	2	2	1	2
2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	5	3	5	1	1	3	3	1	4	5	3	5	2	4	1	1
1	1	2	3	2	2	2	1	5	2	4	2	4	3	2	4	1	1	5	3	5	4	1	4	2	2
1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	5	1	1	2	3	1	1	1	4	4	1	2	1	4
2	4	1	4	1	3	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	1	1	4	2	2	5	1	2	1	2
2	1	1	2	3	1	1	3	3	2	3	4	3	2	2	5	5	2	2	1	1	2	2	1	1	1
1	1	2	3	3	1	1	4	4	3	5	4	3	2	4	5	4	1	4	2	5	4	2	2	2	2
2	1	1	1	2	3	1	3	4	1	3	3	2	5	3	2	3	1	2	1	5	3	4	2	4	2
2	1	3	2	2	2	3	5	3	1	3	2	4	2	4	1	1	1	2	5	1	4	1	4	2	3
4	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	4	3	5	2	3	4	2	1	3	2	4	1	2	3	5
3	2	1	2	4	2	2	5	4	2	5	3	4	2	5	5	3	2	1	1	2	5	1	1	1	1
2	1	2	1	5	2	2	1	3	2	3	5	3	5	3	2	3	2	2	1	2	4	1	2	2	1
5	4	2	1	4	1	1	2	3	3	2	3	5	1	5	5	2	2	4	1	4	4	1	2	2	1
1	1	3	1	3	2	1	3	4	5	3	4	2	5	3	4	3	1	1	4	2	4	2	1	2	1
2	3	1	2	2	2	1	3	2	4	4	4	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2
2	1	3	1	4	3	2	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2
2	1	1	4	2	1	1	1	3	2	1	4	2	1	2	2	1	2	4	1	2	1	1	2	1	1
2	1	2	1	4	2	1	1	1	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
2	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1
1	4	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2
2	5	2	2	1	2	5	1	2	3	1	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1
2	4	2	5	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2
1	3	4	2	4	1	1	4	3	2	1	2	3	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2
1	2	4	2	1	3	2	2	4	1	3	1	3	2	4	3	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2
5	3	2	1	3	2	1	4	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1
1	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	2	1	4	5	5	5	1	1	2	2	1	1	2	2	2
1	2	4	2	2	2	4	2	3	1	3	4	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2
4	2	2	1	1	2	1	2	1	1	4	3	4	1	2	3	2	1	1	1	2	4	1	2	2	1
2	2	2	4	3	2	2	5	5	3	4	2	4	4	4	4	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2
2	2	1	4	2	1	1	3	5	3	3	5	5	3	5	5	4	2	1	1	2	3	1	2	2	1
1	3	1	4	2	5	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	5	1	2	1	1	1
2	1	3	2	1	4	2	4	4	5	2	3	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2
1	5	3	1	2	4	1	5	5	3	2	2	5	2	3	4	4	1	5	1	2	1	2	1	2	1

1	1	2	4	3	5	1	4	4	4	5	4	3	3	5	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	2	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
3	1	3	5	3	1	1	2	3	2	2	4	4	5	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	1	5	5	5
3	1	3	4	1	2	1	2	2	2	4	4	3	2	1	2	2	2	3	2	4	4	4	1	4	3	3	3
3	3	3	1	1	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	1	2	1	2	3	5	2	4	5	3	4	4	4
1	3	3	1	2	4	1	5	4	2	3	4	3	5	3	4	5	1	3	3	2	4	2	5	3	4	4	4
3	3	1	4	5	2	4	2	3	3	3	3	4	1	1	1	5	1	3	2	2	3	3	2	1	4	4	4
1	1	2	4	1	2	1	5	5	5	5	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	4	5	1	2	3	3	3
1	3	4	1	5	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1
1	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
4	2	3	2	2	4	1	5	1	3	2	4	2	5	3	3	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	4	5	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1
3	1	2	5	3	4	1	2	2	2	3	2	3	2	4	4	5	1	5	3	5	5	3	5	4	3	3	3
2	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2	3	4	2	1	3	2	1	2	2	3	5	3	3	2	2	2
1	2	3	5	2	4	1	2	3	4	5	4	3	4	5	4	4	1	5	2	4	2	2	2	1	2	2	2
1	2	3	5	2	4	1	2	3	4	5	4	3	4	5	4	4	1	5	2	4	2	2	2	1	2	2	2

Fuente: Usuarios atendidos en el Puesto Salud "el Triunfo"- Puerto Maldonado