

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

FACULTAD DE ECOTURISMO

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

**“Control de Inventario en la Empresa Comercial CASALINDA
S.A.C. de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Bach. AYQUIPA MERINO, Monica

Bach. QUISPE VILLA, Jeremy Omar

ASESOR:

Mgt. FLORES FLORES, Fredy
Roger

CO-ASESOR:

Mgt. ESPINOZA BARRIENTOS,
Rolando

Puerto Maldonado, agosto 2024

**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE
DE DIOS**

FACULTAD DE ECOTURISMO

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

**“Control de Inventario en la Empresa Comercial CASALINDA
S.A.C. de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Bach. AYQUIPA MERINO, Monica

Bach. QUISPE VILLA, Jeremy Omar

ASESOR:

Mgt. FLORES FLORES, Fredy
Roger

CO-ASESOR:

Mgt. ESPINOZA BARRIENTOS,
Rolando

Puerto Maldonado, agosto 2024

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedicamos a Dios por brindarnos la oportunidad de demostrar que todo es posible, inspirándonos a seguir adelante a pesar de las adversidades y alcanzar nuestras metas.

A nuestros padres por su amor, trabajo y sacrificio a lo largo de los años, brindándonos el apoyo necesario para lograr nuestros objetivos y sintiéndonos orgullosos de tenerlos en nuestra vida.

Bach. AYQUIPA MERINO, Monica

Dedicamos esta investigación a nuestro Señor todo poderoso por otorgarnos la vida y la salud, así como a nuestros padres, quienes fueron nuestra principal fuente de apoyo a lo largo de los años. Expresamos nuestro agradecimiento en especial a nuestra familia que fue nuestra motivación para concluir este proyecto de investigación.

Bach. QUISPE VILLA, Jeremy Omar

AGRADECIMIENTO

Deseo transmitir mi más sincero agradecimiento a todos los que han contribuido a hacer realidad este trabajo de investigación. En primer lugar, agradezco a mi familia por su apoyo incondicional, especialmente a mis padres, cuyo amor y sacrificio han sido mi fuente de inspiración. También agradezco a compañero de vida por su colaboración y motivación a lo largo de este proceso.

Bach. AYQUIPA MERINO, Monica

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al Mg. Fredy Roger Flores Flores, por el asesoramiento y orientación durante todo el desarrollo de esta investigación. Sus conocimientos y perspectivas ayudaron a enriquecer significativamente este trabajo.

Bach. QUISPE VILLA, Jeremy Omar

TURNITIN_MONICA AYQUIPA Y JEREMY QUISPEA

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios Trabajo del estudiante	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unitec.edu Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.euroinnova.mx Fuente de Internet	

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Presentamos nuestra investigación en cumplimiento con el Reglamento de la Facultad de Ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y la Resolución de Consejo Universitario N° 288-2022-UNAMAD-CU, que ordena el desarrollo de una tesis para graduarse, titulada “CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA COMERCIAL CASALINDA S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022”, para obtener, previa sustentación y dictamen, el Título Profesional de Contador Público.

Para describir cómo se desarrolla el control de inventarios en la empresa Comercial Casalinda S.A.C., se pensó en utilizar el método de investigación descriptivo-no experimental, para la elaboración de la presente investigación en la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

Cabe mencionar que todos los conocimientos adquiridos a lo largo de los años de formación profesional se utilizaron para construir el trabajo que se está presentando.

Puerto Maldonado, agosto 2024

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación de tesis denominado “Control de Inventario en la Empresa Comercial CASALINDA S.A.C. de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2022”, realizado como parte de los requisitos para obtener el título de contador público, tiene como objetivo principal describir el desarrollo del control de inventarios en la empresa mencionada. La investigación adopta un enfoque descriptivo con un diseño no experimental y una metodología cuantitativa. Se empleó un cuestionario dicotómico (SI-NO) con 10 ítems para analizar la variable general de Control de Inventarios.

Las tres dimensiones evaluadas son Gestión de Inventario, Registro de Entradas y Salidas en el almacén, y Control de Stock, aplicadas a una muestra de 10 trabajadores de CASALINDA S.A.C. Los resultados obtenidos fueron sometidos a análisis estadístico descriptivo, revelando deficiencias significativas en el control de inventarios de la empresa. Se destacan carencias como la falta de personal capacitado, la ausencia de software de inventario, el déficit en el control de stock y la carencia de un método formal de valuación de inventarios, generando incertidumbre en la gestión de existencias.

Palabras clave:

Control de inventario, Gestión de inventario, Registro de entradas y salidas en el almacén.

ABSTRACT O SUMARY

This thesis research, titled “Inventory Control in CASALINDA S.A.C. Commercial Company in Puerto Maldonado City, 2022,” conducted as part of the requirements for obtaining the degree of Certified Public Accountant, aims to describe the inventory control development in the mentioned company. The research adopts a descriptive approach with a non-experimental design and a quantitative methodology. A dichotomous questionnaire (YES-NO) with 10 items was employed to analyze the overall Inventory Control variable.

The three evaluated dimensions are Inventory Management, Record of Entries and Exits in the warehouse, and Stock Control, applied to a sample of 10 employees from CASALINDA S.A.C. The obtained results underwent descriptive statistical analysis, revealing significant deficiencies in the company's inventory control. Notable shortcomings include the lack of trained personnel, the absence of inventory software, deficits in stock control, and the absence of a formal inventory valuation method, leading to uncertainty in inventory management.

Keywords:

Inventory control, Inventory management, Record of entries and exits in the warehouse.

INTRODUCCIÓN

El estudio de investigación titulado “Control de Inventario en la Empresa Comercial Casalinda S.A.C. De La Ciudad De Puerto Maldonado, 2022”, se realizó con el objetivo de describir cómo se desarrolla el control de inventarios en la empresa comercial Casalinda S.A.C.

El presente trabajo investigado cuenta con 3 capítulos:

CAPÍTULO I: “Descripción del problema, formulación del problema, objetivos, variables, operacionalización de las variables, hipótesis, justificación y consideraciones éticas”.

CAPÍTULO II: “Antecedentes de estudio, marco teórico y definición de términos”.

CAPÍTULO III: “Tipo de estudio, Diseño del estudio, población y muestra, métodos y técnicas, tratamiento de los datos, recursos, presupuesto y cronograma”.

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT O SUMMARY	VII
INTRODUCCIÓN	VIII
ÍNDICE	IX
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Descripción del Problema	13
1.2. Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problemas Específicos	15
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	16
1.4. Variables	16
1.5. Operacionalización de Variables	17
1.6. Hipótesis	19
1.7. Justificación	19
1.7.1. Justificación Teórica	19
1.7.2. Justificación Metodológica	19
1.7.3. Justificación Práctica	19
1.8. Consideraciones éticas	19
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de Estudio	20
2.1.1. Antecedentes Internacional	20
2.1.2. Antecedentes Nacional	21
2.1.3. Antecedentes Local	22
2.2. Marco Teórico	23
2.3 Definición de Términos	31
Capitulo III: Metodología de la Investigación	34
3.1. Tipo de Estudio	34

3.2.	Diseño del Estudio	34
3.3.	Población y Muestra	34
3.3.1.	Población	34
3.3.2.	Muestra	34
3.4.	Métodos y técnicas	34
3.5.	Tratamiento de los Datos.....	35
CAPITULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....		37
4.1.	Datos de la Empresa.....	37
4.2.	Resultado Obtenidos de Acuerdo a los Objetivos.....	37
4.2.1.	Resultado del Objetivo 01	37
4.2.2.	Resultado del Objetivo 02	41
4.2.3.	Resultado del Objetivo 03	44
4.2.4.	Resumen de resultados de acuerdo con los objetivos.....	49
4.3.	Discusión de resultados	55
CONCLUSIÓN.....		57
SUGERENCIA.....		58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		59
ANEXOS.....		64
ANEXO 1: Matriz de Operacionalización de variables		64
ANEXO 2: Matriz de Consistencia		66
ANEXO 3: Instrumento		68
ANEXO 4: Solicitud de autorización para la realización de estudio.....		72
ANEXO 5: Solicitud de validación de instrumento		73
ANEXO 7: Consentimiento informado.....		78

INDICE DE TABLAS

TABLA 01	Personal especializado en gestionar de existencias	38
TABLA 02	Realización oportuna de rotación de inventario	39
TABLA 03	Tiempo de reposición de mercadería	40
TABLA 04	Método de control de entradas y salidas de existencias	41
TABLA 05	Cantidad máxima y mínima de mercaderías	42
TABLA 06	Verificación de mercadería física a la recepción de almacén	43
TABLA 07	Sistema de control de inventario	45
TABLA 08	Stock suficiente para satisfacer la demanda	46
TABLA 09	Aplicar estrategias para mejorar el control de inventario	47
TABLA 10	Importancia de implementar un software amigable	48
TABLA 11	Resumen de resultado de acuerdo con el Primer Objetivo	49
TABLA 12	Resumen de resultado de acuerdo con el Segundo Objetivo	50
TABLA 13	Resumen de resultado de acuerdo con el Tercer Objetivo	51
TABLA 14	Resumen de resultado de acuerdo a la guía de entrevista	52

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 01 Existe Personal Especializado	37
FIGURA 02 Rotación de inventario	38
FIGURA 03 Tiempo de reposición de mercadería	39
FIGURA 04 Control de entradas y salidas de existencias	40
FIGURA 05 Cantidad máxima y mínima	42
FIGURA 06 Verificación de mercadería	43
FIGURA 07 Sistema de control de inventario	44
FIGURA 08 Stock suficiente	45
FIGURA 09 Estrategias para mejorar el control	46
FIGURA 10 Implementar un software	47

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

En la actualidad, es crucial para las empresas de ferreterías tener un buen control de inventarios para maximizar el rendimiento y, por lo tanto, aumentar su rentabilidad. Como todos sabemos, el control de inventarios es el proceso por el cual una empresa registra todos los bienes que tiene en el almacén para poder recopilar información sobre las entradas y salidas de bienes. No obstante, se observa que la mayoría de las empresas de la ciudad carecen de un control adecuado de inventarios, lo que resulta en la pérdida o hurto de artículos, la pérdida de productos importantes, la pérdida de dinero por la venta de productos sin registro, entre otros.

El Control de Inventario hace referencia a los procesos que implican el suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en una empresa, con el propósito de minimizar los costos y tiempos que tienen relación con el manejo del mismo. (German, 2020)

Un buen control de inventarios permite administrar de forma adecuada los bienes de la empresa mejorando su rentabilidad.

Aplicar un orden en los inventarios es un factor importante para las organizaciones, porque influye directamente en su crecimiento y ganancias, por lo que es fundamental que tengan un inventario administrado y controlado. Conservar el inventario en un nivel óptimo reduce el riesgo de escasez de la mercadería y descarta el exceso de ellas, ahorra dinero y contribuye a la rentabilidad. (Longenecker J., 2007)

Asimismo, el control de inventario ayuda a comprender el momento en el que una empresa debe realizar sus pedidos para reponer productos antes de quedarse sin existencias o paralizar el capital financiero por un exceso de inventario. Además, revela la cantidad invertida y depositada.

Mantener los inventarios de la empresa es útil, porque favorece la planificación de la capacidad y se estructura planes de producción, se considera la previsibilidad, también las fluctuaciones en la demanda de los

productos, las reservas de existencias disponibles y su protección, la inestabilidad de provisiones, la protección de precios, los descuentos por volumen, los costos de pedido más bajos.

A nivel mundial, el sector comercial es esencial para las economías de países en desarrollo, y muchas empresas que pertenecen a este sector, actualmente están desapareciendo del mercado internacional debido a un rendimiento persistentemente deficitario, esto se debe a una gestión de inventario deficiente.

En el Ecuador, muchas empresas pertenecientes al sector comercial también manifiestan el mismo problema de esta naturaleza por deficiencias en el manejo de inventarios, lo que hace que las economías de estas entidades se encuentren desequilibradas y en gran medida imposibilitadas de permanecer en el mercado.

En la región de Madre de Dios, las empresas que empiezan a surgir y se mantienen en el sector comercial del rubro ferretero presentan problemas con sus almacenes de existencias, debido al inadecuado control que se tiene sobre las mismas, llevando a ocasionar pérdidas, hurtos, exceso de mercadería, entre otros, a pesar de presentar estas deficiencias, siguen con la negativa de adquirir o implementar algún método de control por el costo elevado de los software y por el costo que signifique la contratación de un personal especializado en dicho control, por ende, prefieren seguir llevando un control de décadas pasadas.

La empresa Comercial Casalinda S.A.C., inició con sus actividades en 2019, en Puerto Maldonado y en la actualidad se comercializa la venta al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en comercios especializados. Al día de hoy, dicha empresa viene presentando problemas de control en sus existencias, ocasionando faltante de productos y exceso de algunos, a su vez, hurtos por parte de sus trabajadores, las cuales afectan al capital económico invertido y, por consiguiente, pérdidas económicas.

Desde que la empresa inició sus actividades no cuenta con un control de inventarios, lo que ocasiona falencias en la misma, por la falta de registro y

comprobación de información de los productos; y al no tener un sistema que facilite el control de dichos productos, no se puede conocer el stock real que se posee en su almacén.

Si la empresa continua sin implementar un control de inventarios, se estima perdidas considerables, debido a la pérdida o hurto de las mercaderías, daños o destrucción con el tiempo, inexistencia de productos claves, ventas sin registrar y pérdidas económicas, hasta el punto de abandonar el mercado. Por esta razón decidimos realizar la presente investigación, para describir cómo se viene desarrollando el control de inventarios en la empresa comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo se desarrolla el control de inventario en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo se viene realizando la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?

¿Cómo se efectúa el registro de entradas y salida de las existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?

¿Qué problemas hay en el control de stock de la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Describir cómo se desarrolla el control de inventarios en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

Explicar cómo se realiza la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

Detallar cómo se viene realizando el registro de las entradas y salidas de existencias en la empresa la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

Desarrollar medidas estratégicas para mejorar el control de stock en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

1.4. Variables

Control de Inventario

Tener un control de inventario es esencial para todas las empresas, ya que esto le permite tener conocimiento de sus inventarios y por lo cual le ayuda a maximizar sus utilidades. La variable independiente se divide en las siguientes dimensiones.

- Gestión de existencias
- Registro de entradas y salidas de existencias
- Control de stock

1.5. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL DE INVENTARIO	<p>El control de inventario se divide en una secuencia de procedimientos y métodos que tienen como objetivo controlar el stock que tiene una compañía. Cuando se conoce con exactitud la totalidad de los productos que comercializa una compañía, es posible planificar y organizar adecuadamente sus movimientos y operaciones.</p> <p>La gestión de existencias, o mantenimiento de un registro de los bienes comprados y vendidos, forma parte del control de inventarios. Para ofrecer un servicio, una empresa necesita tener una cantidad mínima de artículos a mano, así como un</p>	<p>El control de inventarios es clave para toda empresa, ya que ayuda a gestionar sus existencias mediante su clasificación, rotación y tiempo de reposición, brindar un registro de entradas y salidas de almacén para su verificación y conocer el máximo y mínimo de mercaderías, de igual manera controlar el stock mediante un inventario perpetuo y periódico, con la finalidad de maximizar sus utilidades,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de existencias • Registro de entradas y salidas de existencias • Control de stock 	<p>D1: Gestión de existencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación por precio unitario • Rotación de inventario • Tiempo de reposición de inventario <p>D2: Registro de entradas y salidas de existencias</p>

	<p>lugar de reposición, es decir, el punto en el que debe emitirse una orden de suministro.</p> <p>De esta forma, es posible hacer una cuenta de la cantidad de artículos que se ingresan y salen del almacén con el fin de conocer su predisposición. (Mecalux, 2021).</p>	<p>disminuyendo pérdidas, ya sea por exceso de inventario, por el costo de almacenamiento, entre otros. Utilizaremos un cuestionario de preguntas cerradas, entrevista no estructurada, guía de revisión documental.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad mínima de mercaderías. • Cantidad máxima de mercaderías. • Verificación de mercadería <p>D3: Control de stock</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario perpetuo • Inventario periódico
--	---	--	--	--

1.6. Hipótesis

“Según el tipo de estudio (investigaciones descriptivas), no todas las investigaciones requieren hipótesis, por lo que es suficiente plantear algunas preguntas de investigación” (Galan, 2009).

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación Teórica

Esta investigación es realizada con el propósito de poder aportar conocimientos válidos sobre los efectos positivos del antes y después de un control de inventario, como instrumento para la mejora en la empresa, obteniendo resultados favorables en la optimización de las mercaderías.

1.7.2. Justificación Metodológica

Para alcanzar los objetivos deseados en esta investigación, se empleará técnicas de investigación, tales como: Encuestas, entrevistas y métodos estadístico. Con el empleo de estas técnicas se pretende conocer los efectos beneficiosos de la aplicación de un control de inventarios en la rentabilidad.

1.7.3. Justificación Práctica

Esta investigación es realizada por la necesidad de describir cómo se desarrolla el control de inventarios en la empresa Comercial Casalinda S.A.C., de la ciudad de Puerto Maldonado, con la finalidad de contar con un registro detallado de la adquisición y movimiento de sus mercaderías, mejorando su almacenamiento y el control de ellas.

1.8. Consideraciones éticas

Este estudio tiene como objetivo, el respeto a la confidencialidad de las partes involucradas en esta investigación y la aplicación de los instrumentos será de manera anónima con la finalidad de reservar la información de los mismos. Está investigación se basará en los principios de ética.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacional

Karol (2022) en su tesis nombrada “El control de inventarios en la empresa tableros y negocios generales E.I.R.L.” Para optar la licenciatura de administración de empresas, se plantea como problema la forma en que la empresa Tableros y Negocios Generales E.I.R.L. gestiona el inventario, con el objetivo principal de crear un plan que mejore el control de inventarios de la empresa. La investigación empleó una metodología descriptiva con un enfoque cualitativo y un diseño no experimental. Se realizaron entrevistas a una muestra intencional que incluía al Gerente General, al jefe de compras, al jefe de almacén y a dos vendedoras. Las guías de entrevistas fueron validadas por el criterio de tres expertos. Los hallazgos revelaron discrepancias entre el inventario real y las compras registradas. Los clientes y proveedores se disgustan cuando las mercancías que figuran a la venta no están físicamente accesibles para su envío desde el almacén. Además, se producen pérdidas e irregularidades en el control del inventario como consecuencia de la ausencia de protocolos formales y de un registro de expediciones en el proceso de venta y expedición. En resumen, aunque el control de las compras de la empresa es suficiente, otras áreas de gestión, como el control de las recepciones y la gestión de las existencias, adolecen de grandes deficiencias.

Mendoza (2019) en su tesis nombrada “Control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería CARLOS MUÑOZ PERNIACERO S.A.”. Para optar el título de licenciada en contabilidad y auditoría, presentó como problemática que el faltante de productos en el inventario ocasionan pérdidas de capital para la empresa, insatisfacción de las necesidades de los clientes, minimización de ventas, que, a su vez, afecta directamente a la rentabilidad de la empresa; Establecer normas, métodos y funciones de control de inventarios era el principal objetivo para impulsar la rentabilidad y la eficacia operativa de “Ferretería Carlos Muñoz Perniacero S.A.”, la metodología aplicada en la investigación fue descriptivo con enfoque cualitativo con el método inductivo,

la muestra está conformada por 10 personas de distintas áreas de la Ferretería Carlos Muñoz Perniacero S.A., los resultados evidenciaron que en la empresa no existen políticas, procedimientos que estén establecidos en un manual, así mismo, que al contar con abundantes cantidades de productos en su inventario, se obstaculiza su revisión y verificación del mismo, concluye que la ferretería no cuenta con controles que sean adecuados para el inventario, repercutiendo en el funcionamiento de las operaciones y la rentabilidad, empeorado por la falta de manuales de políticas, procedimientos y funciones, lo que reduce el desempeño de la organización.

2.1.2. Antecedentes Nacional

Paz (2019) En su tesis titulada “Control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo” para el grado de contador público, el objetivo principal de este estudio descriptivo, no experimental, fue identificar el sistema de control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” de Chiclayo, población 7 colaboradores de la empresa, aplicó la encuesta, empleando el cuestionario que fue validado por expertos para posteriormente aplicarlo para corregir datos, concluye que la deficiencia del control de inventarios ocasiona pérdidas de materias primas.

(Sucno & Colquehuanca, 2022) en su trabajo de investigación titulado “Control de Inventarios y Gestión de Almacenes en la Empresa Corporación Daylum S.A.C., Cusco período 2019” aborda el problema general de la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes en la mencionada empresa durante el año 2019. Su objetivo general es determinar la correlación entre ambas variables. Diez empleados que supervisan las operaciones del almacén constituyen la población de este estudio no probabilístico, que utiliza una metodología de investigación aplicada con un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo-correlacional. El jefe del departamento y los diez empleados que supervisan el almacén constituyeron la muestra. Los hallazgos corroboran la hipótesis general, demostrando una correlación sustancial entre el control de inventarios y la gestión de almacén en Corporación Daylum S.A.C. a lo largo del período investigado. Los datos

muestran que existe una correlación positiva considerable entre el control de inventarios y la gestión de almacenes, lo que indica una relación directa y positiva entre ambas variables. Sin embargo, a pesar de esta relación, se detectan inconsistencias con la percepción de los trabajadores sobre el manejo de inventarios en la empresa. Concluyendo, que la empresa mencionada posee un control de inventarios regular, el cual podría mejorar mediante una gestión de almacenes más eficiente.

(Enciso & Romero, 2021) en su tesis denominado “Control interno en la gestión de inventarios en la empresa Negocios y Servicios Generales Huancas Diesel E.I.R.L, en la provincia de Sullana, Piura 2019”, el objetivo de este estudio fue proporcionar una visión general de los controles internos utilizados en el control de inventarios de la empresa. Se emplearon guías de observación, cuestionarios, entrevistas y registros bibliográficos de forma mixta, no experimental y descriptiva para recoger datos de una muestra de cuatro colaboradores importantes: el gerente, el jefe de almacén y los colaboradores del almacén. Los resultados obtenidos indican que el control interno en la empresa es deficiente, lo que tiene un impacto negativo en la administración de inventarios. Se identificaron problemas como la falta de normas, procesos y políticas específicas, así como una falta de comprensión de la estructura organizacional. Estos factores contribuyen a que los objetivos de la empresa no se cumplan adecuadamente. En conclusión, se determina que la gestión de inventarios en la empresa es inadecuada debido a la falta de un control interno bien implementado en el área de almacén.

2.1.3. Antecedentes Local

(Huillca & Quispe, 2022) en su trabajo de tesis titulado “Gestión de Inventarios en la Empresa Comercial la Selva E.I.R.L. de Puerto Maldonado – Madre de Dios, Periodo 2019” tiene como objetivo describir el desarrollo de la gestión de inventarios en la mencionada empresa. Esta investigación se enmarca en un enfoque descriptivo y cuantitativo, utilizando un diseño no experimental. Para el análisis de la variable general “Gestión de Inventarios”, se aplicó un cuestionario dicotómico (SI-NO) que contenía 17 ítems para recolectar la

información necesaria. Se emplearon tres dimensiones específicas: administración de inventario, procedimiento de control de inventarios y control de inventarios. Su muestra consistió en 08 colaboradores de la empresa Comercial la Selva E.I.R.L. Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos fueron sometidos a análisis estadístico descriptivo, arrojando los resultados que la empresa presenta una administración de inventarios muy deficiente generando incertidumbre afectando la eficiencia del proceso, además que la empresa adolece con un sistema de valuación de inventarios, ocasionando retrasos en el almacenamiento y pérdidas ocasionales de las mercaderías. Concluyendo que la gestión de inventarios presenta deficiencias significativas en su administración y control. En recomendación se considere capacitar a su personal e implementar un software y método de valuación adecuado para mejorar la gestión de inventarios y optimizar sus procesos internos.

2.2. Marco Teórico

2.2.1 Control de Inventario

Según menciona (Westreicher, 2020) el control de inventario es un proceso de registrar los ingresos y salidas de las mercaderías que posee en almacén una empresa, con la finalidad que dicha empresa ahorre en costes. El registro del control de inventarios permite a la empresa a tomar decisiones, tales como: No tener en almacén stock inmovilizado, lo cual implica un coste de almacenamiento. Contar con un control de inventarios, incluirá las siguientes tareas:

a) Clasificación de inventarios

Un inventario se puede clasificar de diferentes categorías, Un ejemplo es la frecuencia de ventas mediante el análisis ABC.

b) Definir máximos y mínimos de stock

La empresa podrá lograr fijar una cantidad mínima o máxima de sus mercaderías que están disponibles para su venta. Esto ayuda a la empresa disminuir gastos de almacenamiento.

c) Definir la frecuencia con la que se hará la revisión del inventario

Una empresa al realizar una revisión de inventarios debe tener en cuenta los dos métodos que existe.

- Inventario perpetuo: Es un registro de mercaderías que se realiza todos los días.
- Inventario periódico: Se fija una frecuencia para poder realizar el inventario, ya sea, semanal o mensual.

Según (Guzmán, 2022) menciona que la noción de control de inventario es la misma que la de un sistema que posibilita la administración de los suministros de un almacén, tanto en el ingreso, durante la permanencia o salida. El objetivo final es optimizar los costos y garantizar que la utilización del inventario sea la mejor.

Según (Mecalux, 2021) menciona que el control de inventario se divide en una secuencia de procedimientos y métodos que tienen como objetivo controlar el stock que tiene una compañía. Cuando se conoce con exactitud la totalidad de los productos que comercializa una compañía, es posible planificar y organizar adecuadamente sus movimientos y operaciones.

Dentro del control de inventario se incluye la gestión de existencias, que se trata de llevar un registro de la compra y venta de productos. Una compañía ha de disponer de un mínimo de mercadería para poder prestar un servicio y ha de establecer el lugar donde habrá de hacerse la reposición, que es el momento en el que se deberá lanzar la orden de suministro.

De esta forma, es posible hacer una cuenta de la cantidad de artículos que se ingresan y salen del almacén con el fin de conocer su predisposición.

Importancia del Control de Inventario

Para (Novocargo, 2022) la importancia se da en poder conservar un balance correcto de existencias en el almacén, lo que previene la pérdida de una venta por no contar con suficiente inventario para concretar un pedido o la pérdida de productos por exceso de stock.

El control de inventario facilita mantener un nivel suficiente de existencias en un almacén e identificar los productos más solicitados. Ayuda a reducir costos, ya que evidencia de manera oportuna los productos que no se venden y lo que debe ser entregado lo más rápido posible para evitar retrasos en los pedidos o que las materias primas se descompongan debido a un almacenamiento inadecuado o prolongado (Rodríguez, 2023).

Tipos de Control

Para (Rodríguez, 2023) existen 6 tipos de control que son:

1. Método ABC

Consiste en clasificar las mercancías según su cantidad y valor, en una de las siguientes categorías:

Los artículos A representan el ochenta por ciento del valor del inventario y son vendidos con poca frecuencia.

Los artículos B representan el 15% del valor y representan el 40% del total. Sin embargo, su frecuencia de ventas es moderada.

Los artículos C, que solo representan el 5% de su valor, son parte del resto del 40% del inventario y son los menos costosos. También es la mercancía más vendida.

El método ABC facilita la identificación de los productos que tienen un mayor impacto económico y les brinda la atención que merecen. Es verdad que estos porcentajes no siempre funcionan de manera efectiva, ya que cada empresa posee un inventario con diferentes jerarquías.

2. Método PEPS

Conocido también como el método de Primeras Entradas Primeras Salidas, funciona de la siguiente manera: se identifican los primeros artículos que ingresan al inventario, artículos que, a su vez, serán los primeros en venderse. Es ideal para empresas que cuentan con mercancías perecederas, debido a

que los productos perecederos deben rotarse constantemente para evitar daños y evitar que se echen a perder.

3. Método EOQ

La tarea de determinar la cantidad de pedido que reducirá significativamente los costos de inventario se conoce como EOQ, que significa cantidad económica de pedido en español.

Debe basarse en una demanda constante y bien conocida, una utilización regular de las existencias y la llegada de los pedidos en cuanto se agoten. La idea es que, al hacer pedidos a tiempo por la cantidad de pedido económico, siempre se mantenga el mismo nivel de inventario.

4. Método UEPS

A diferencia de PEPS, este método vende primero lo último. Para las empresas sin un gran inventario o productos con fecha de caducidad, es perfecto. Una de sus ventajas es su capacidad para reflejar una fijación de precios más reciente en los precios de los productos.

5. Conteo Cíclico

El método ABC, que se basa en el conteo regular de las piezas de mercancías, puede utilizarse junto con este método para aumentar la precisión de la gestión del inventario. Esto se debe a que se asignan frecuencias de recuento distintas a cada clase, lo que permite identificar las discrepancias en una fase temprana sin necesidad de recalcular por completo todo el inventario.

Dado que a cada clase se le concede una frecuencia de conteo distinta, este método de regularización parcial se puede implementar usando ABC. Mejora la precisión de la gestión de inventario porque los errores se pueden detectar en una etapa temprana sin tener que volver a calcular todo cada vez.

6. Método del Precio Ponderado

Este método emplea el precio medio en lugar del precio más bajo, independientemente de la fecha de entrada o salida. El número de unidades ofrecidas a cada precio se multiplica por la metodología rentable. A continuación, el resultado se divide por el número total de unidades una vez sumadas. Repita el proceso para cada lote.

Para evitar que el proceso se convierta en una empresa inmanejable o desordenada, es imperativo que se adhiera a ciertos principios, además de elegir el sistema de gestión de inventario que mejor se adapte a sus necesidades.

Tipos de Inventario

Para (SafetyCulture, 2023) existen dos sistemas principales de control de inventarios: periódico y perpetuo. Elegir un sistema adecuado para el control de inventario va a depender del tipo de empresa, su tamaño y tipo de inventario.

- **Sistema de Control de Inventario Periódico:** Los recuentos frecuentes del inventario a intervalos predeterminados se denominan sistemas de control periódico del inventario. Los responsables de almacén introducen manualmente los datos de inventario en el sistema con periodicidad mensual, trimestral o anual.
- **Sistema de Control de Inventario Permanente:** proporciona niveles de inventario precisos y actualizados. Para identificar los productos, utiliza tecnología como etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID) y códigos de barras. Los jefes de almacén podrán acceder fácilmente a una base de datos consolidada con los datos recopilados.

2.2.1.1 Gestión de Existencias. La gestión de existencias se basa en tener un control del flujo y stock que posee una empresa mediante métodos de valoración y estrategias de inventario (Llamas, 2020).

El objetivo final de gestionar el inventario de una empresa es tenerlo bajo control para que podamos determinar si la actividad puede continuar con normalidad.

La determinación de la tasa de rotación es un componente crucial de esta gestión porque nos permitirá mantener la demanda y ofrecer una cantidad suficiente para no acumular stock sin sentido.

Una empresa podrá asignar recursos a otras áreas del negocio si puede colocar estratégicamente la mayoría de las acciones que ha adquirido. Esto demostrará que la empresa interpreta correctamente las demandas del mercado y evita realizar compras innecesarias.

2.2.1.1.1 Precio Unitario. “El precio unitario de venta es la cantidad de dinero que una persona pagará por cada unidad de un producto o servicio específico” (Cruz, 2023).

(Westreicher, 2021) se refiere al precio que el consumidor paga por cada artículo. Por lo tanto, se puede comprar una variedad de bienes en una sola transacción, cada uno con su respectivo precio.

El comprobante de pago normalmente contiene esta información. Tomemos como ejemplo la factura, que viene antes (o por encima) del costo total de la operación.

Otra consideración crucial es que, en la mayoría de los casos, el precio unitario se establece antes de cualquier descuento y la imposición de cualquier impuesto, como el conocido impuesto al valor agregado (IVA).

Además, su importancia proporciona transparencia al comprador al mostrar cómo se calcula el monto total de la venta. Además, refleja la eficiencia en la estructura de costos de la empresa y puede indicar si está produciendo a un menor costo en comparación con la competencia. Sin embargo, es importante tener cuidado, ya que un precio menor puede ser parte de una estrategia para atraer clientes, incluso si se vende a pérdida (como en el caso del dumping).

2.2.1.1.2 Rotación de Inventario. “La rotación del inventario (también conocida como rotación de inventario o existencias) en contabilidad es la

cantidad de veces que el inventario se vende o se consume en un período de tiempo determinado, generalmente un año” (Vermorel, 2020).

Según (Gasbarrino, 2023) es un indicador de la rapidez con la que una empresa está vendiendo y reabasteciendo sus existencias. Esta medida, también conocida como rotación de existencias, se utiliza para calcular la frecuencia de ventas y compras de una empresa durante un período de tiempo específico.

Para (Tudashboard, 2021) es un indicador clave de la eficiencia de su cadena de suministro, la calidad y la demanda de las existencias que tiene disponible y si existen buenas prácticas de compra. Una mayor tasa de rotación indica una gestión eficiente, mientras que uno más bajo sugiere ineficiencia y dificultades para generar ingresos a partir del inventario. Cada industria tiene diferentes puntos de referencia de rotación. Una rotación rápida es positiva, ya que muestra una buena gestión de suministros y existencias. La forma en que se gestionan las existencias afecta las necesidades de capital circulante, y tener un equilibrio en el inventario ayuda a evitar el exceso o la escasez de existencias.

(Equipo Ekon, 2023) menciona que ayuda a evitar problemas que afectan los niveles de inventario, lo que aumenta la satisfacción del cliente mientras disminuye por daños, caducidad, etc. Asimismo, la rotación actualiza el inventario, evitando interrupciones en los procesos de producción y ventas de los clientes.

2.2.1.1.3 Tiempo de Reposición. Según (Jimenez, 2010) “es el tiempo que transcurre desde que se alcanza el punto de reorden hasta que se recibe nuevo material en el almacén (normalmente para llegar al nivel máximo de inventario)”.

(Datisa, s.f.) argumenta que, en el proceso los almacenes se reponen con nuevos productos de plantas de producción o proveedores con los que está afiliada la empresa. Asimismo, se puede incluir el proceso de mover elementos de los estantes de almacenamiento a los estantes de recolección. En cualquier caso, la reposición de stock en el almacén deberá realizarse

teniendo en cuenta el resto de tareas que se desarrollan en el propio almacén. Incluyendo, todo lo que está pasando en el resto de la organización, porque no es una característica aislada.

2.2.1.2 Registro de Entradas y Salidas del Almacén. Para (Yano, 2023) con estos registros, un empleado o gerente de almacén puede realizar un seguimiento de los productos que ingresan y salen del almacén, asegurando que el inventario esté actualizado y que los productos estén disponibles para los clientes.

2.2.1.2.1 Las Salidas en el Inventario. Los productos o materiales que se entregaron, vendieron o dispusieron durante un período de tiempo específico se denominan problemas en un inventario. Para realizar un seguimiento de los productos o materiales que se han utilizado y determinar el costo de los productos que se han vendido, estos problemas se anotan en el inventario.

2.2.1.2.2 Las entradas en el Inventario. Las entradas de inventario del almacén típicas incluyen detalles como el nombre del producto o material, la cantidad almacenada, precio unitario, costo total, fecha de entrada y fecha de vencimiento. Estos datos se utilizan para realizar un seguimiento de los productos y materiales que se mantienen en el almacén y para determinar cuándo es necesario reabastecerlos.

Según (Mecalux, 2019) a medida que se completan los pedidos, la cantidad de productos almacenados disminuye. Con base en estas fluctuaciones, identificamos dos conceptos cruciales:

El stock máximo: La política de compras o aprovisionamiento y la capacidad de almacenaje del almacén determinan esto.

El stock mínimo operativo: se refiere al nivel de consumo de existencias en el que se requiere el reemplazo, justo antes de que se utilice la existencia de seguridad.

2.2.1.2.3 Verificación de Mercaderías. Para (Velázquez, 2022) menciona que, La entrada de flujo de caja y la capacidad de satisfacer los

pedidos de los clientes dependen de mantener un buen control de inventario, que es el proceso de conocer con precisión qué productos hay en stock. Se aconseja tener una precisión de inventario (a nivel de ubicación-producto) superior al 95% para cubrir la tasa de llenado. Para alcanzar este porcentaje, deben realizarse diariamente recuentos cíclicos de acuerdo con un plan y un protocolo dirigidos por dispositivos electrónicos portátiles, como terminales de radiofrecuencia o escáneres. Esto permitirá calcular en tiempo real la productividad y eficacia de los operarios al contar los productos.

2.2.1.3 Control de Stock. (Ariza, 2022) implica planificar, organizar y controlar el surtido de mercancías que se encuentran en el almacén y es un componente de la logística de una empresa. Por lo tanto, su objetivo es garantizar que siempre podamos entregar un producto a un cliente en la forma y el tiempo previstos.

2.2.1.3.1 Inventario Perpetuo. (Gasbarrino, 2023) menciona que implica administrar de manera constante las ventas, los costos de ventas y el almacén de una empresa. El sistema está siempre actualizado, ya que puede realizar un seguimiento automático de las entradas y salidas de inventario. Es considerado como uno de los más precisos para administrar un negocio.

2.2.1.3.2 Inventario Periódico. Para (Transeop, 2023) como su nombre lo indica, es un sistema donde el inventario se realiza cada cierto tiempo. Consiste en contabilizar físicamente todo el stock, incluido el que se encuentra en almacén, vendidos, devueltos y pendientes de envío o entrega.

2.3 Definición de Términos

2.3.1 Almacén

Inmueble que se utiliza para almacenar diversos bienes y forma parte de la cadena logística de una operación comercial (SimpliRoute, 2022).

2.3.2 Control

Es la jurisdicción sobre algo o alguien, un método de regulación, un sistema para controlar manual o automáticamente algo, o un examen para medir el conocimiento de los estudiantes en una materia (Significados, s.f.).

2.3.3 Empresa

Agrupación de personas y recursos con el objetivo de ganar dinero mediante la expansión de una actividad concreta (Sánchez, 2020).

2.3.4 Inventario

Es una lista de los productos que conforman los activos de una empresa cuidadosamente organizada, completa, clasificada y valorada (Novocargo, 2022).

2.3.5 Mercadería

El término “mercancías” se refiere a todos los bienes que pueden intercambiarse económicamente, ya sea física o virtualmente, mediante la compraventa de bienes (Sánchez, 2020).

2.3.6 Procesos

Una serie de acciones realizadas para lograr un objetivo específico (Westreicher, 2020).

2.3.7 Stock

Es el producto que se guarda en un lugar como almacén para posteriormente ser comercializado o vendido (Mira, 2022).

2.3.8 Sistema

Un grupo organizado de partes interconectadas, ya sea de elementos materiales o conceptuales, dada una estructura, composición y entorno específicos (Editorial Etecé, 2021).

2.3.9 Valuación

Es el cálculo utilizado para valorar un activo, se hace para agregar valor económico a un bien, propiedad o inversión específica (Westreicher, 2021).

2.3.10 Ventas

Es un proceso de intercambio por el que un vendedor satisface las demandas de un comprador a cambio de dinero en efectivo o crédito, otorgando al comprador la propiedad o los derechos de uso del bien, servicio o activo financiero adquirido (GestioPolis.com Experto, 2021).

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1. Tipo de Estudio

El enfoque de la investigación de tesis es básico, nivel descriptivo, debido a describir como se realiza el control de inventarios en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. ubicada en la ciudad de Puerto Maldonado, 2022

Como lo menciona (Rus, 2021) La investigación descriptiva analiza las características de un fenómeno o población sin conocer las interacciones entre ellas.

3.2. Diseño del Estudio

El diseño que se utilizará es no experimental, debido a que se buscará describir cómo se desarrolla el control de inventarios de la empresa Comercial Casalinda S.A.C ubicada en la ciudad de Puerto Maldonado mediante la recolección de información, sin manipular ninguna variable.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población de 10 trabajadores responsables del área de almacén de la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado.

3.3.2. Muestra

La muestra está comprendida por los 10 trabajadores responsables del área de almacén de la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado.

3.4. Métodos y técnicas

3.4.1. Técnicas de Recolección de Datos

- a. **Análisis documental:** Se revisará los comprobantes, guías de remisión pertenecientes a la adquisición y venta de mercaderías, así como los estados financieros.

- b. **Encuesta:** se aplicarán los cuestionarios estructurados a los 10 trabajadores del área de almacén de la empresa Comercial Casalinda S.A.C.
- c. **Entrevista:** Se realizará la entrevista no estructurada al Administrador y Contador de la empresa Comercial Casalinda S.A.C.

3.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos que se emplearán esta investigación serán los cuestionarios estructurados, guía de revisión de los documentos que respalden la adquisición de mercaderías, la guía de entrevista de la empresa Comercial Casalinda S.A.C.

3.5. Tratamiento de los Datos

En el procedimiento de recolección de datos:

- Se solicitará autorización a la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado-Madre de dios, periodo 2022.
- Se analizará los comprobantes y guías de remisión de las adquisiciones de las mercaderías y los comprobantes de las ventas. Así como los Estados financieros de la misma.
- Después de realizar la recolección de datos se procederá a la elaboración del control de inventarios.

El procedimiento de procesamiento de datos se realizará con las fuentes internas de datos secundarios, en los cuales:

- Se analizará y revisará todos los comprobantes de pago y guías de remisión que acrediten las adquisiciones que realizó la empresa.
- Se verificará los comprobantes de pago que fueron emitidos por la empresa como sustento de las ventas de mercaderías.

Confidencialidad de la muestra

Para identificar el grado de confiabilidad de los instrumentos se aplicó al 100% de la muestra.

Luego los resultados fueron analizados por la aplicación de la prueba de confiabilidad Kuder-Richardson, Fórmula 20 de Kuder Richardson (KR-20). (Durand Pérez & Lara Abad, 2021).

$$KR-20 = \left(\frac{k}{k-1} \right) * \left(1 - \frac{\sum p.q}{Vt} \right)$$

K = Número de ítems en el instrumento
 Vt = Varianza Total
 $\sum p.q$ = Sumatoria de la varianza de los ítems
 p = Promedio de repuestas correctas (TRC/N)
 q = 1 - p

PARTICIPANTES	PREGUNTAS										SUMA	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
Administrador	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4	
Contador	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	4	
Personal 1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	6	
Personal 2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
Personal 3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	
Personal 4	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	4	
Personal 5	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	5	
Personal 6	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	4	
Personal 7	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4	
Personal 8	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	
TOTALES	4	3	4	2	3	4	1	4	6	8		
p	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.1	0.4	0.6	0.8	1.09	VT
q	0.6	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6	0.9	0.6	0.4	0.2		
p*q	0.24	0.21	0.24	0.16	0.21	0.24	0.09	0.24	0.24	0.16	2.03	$\sum pq$

SI=1 NO=0

K-20	Interpretación
0.9 - 1	Excelente
0.8 - 0.9	Buena
0.7 - 0.8	Aceptable
0.6 - 0.7	Débil
0.5 - 0.6	Pobre
<0.5	Inaceptable

$$KR-20 = \left(\frac{k}{k-1} \right) * \left(1 - \frac{\sum p.q}{Vt} \right)$$

$$KR-20 = \left(\frac{10}{10-1} \right) * \left(1 - \frac{2.03}{1.09} \right)$$

$$KR-20 = (1.1111) * (0.862385)$$

$$KR-20 = \mathbf{0.95821}$$

CAPITULO IV: RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

4.1. Datos de la Empresa

La empresa Casalinda S.A.C., con sede en el distrito de Tambopata, provincia de Tambopata, departamento de Madre de Dios, es el objeto del presente estudio, que tiene como finalidad analizar y comprender sus objetivos. La actividad principal de esta entidad corporativa, que inició operaciones en octubre del 2019, se clasifica como venta al por menor de productos de ferretería, pinturas y vidrio en tiendas especializadas bajo el código 4752 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU).

Casalinda S.A.C. se ha propuesto el ambicioso objetivo de consolidarse como un actor competitivo en los mercados locales y nacionales. Su estrategia se basa en la oferta de productos de primera calidad respaldados por garantía, con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes y cultivar la confianza de los mismos.

La misión que guía a la empresa Casalinda S.A.C. se centra en la distribución de una amplia variedad de productos de alta calidad que se ajusten a las posibilidades presupuestarias de sus clientes. En consonancia con esta misión, la visión de la empresa es alcanzar el reconocimiento a nivel local, nacional e internacional, posicionándose como la elección preferida de los consumidores y brindando una atención excepcional que contribuya a la comodidad en los hogares de sus clientes.

4.2. Resultado Obtenidos de Acuerdo a los Objetivos

4.2.1. Resultado del Objetivo 01

Explicar cómo se realiza la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

¿Existe un personal especializado que realice la gestión de existencias?

Tabla 1

Personal especializado en gestionar de existencias			
Personal	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	4	40%	40%
NO	6	60%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa Casalinda S.A.C. cuenta con personal especializado en gestión de existencias.

Figura 1

Nota: El gráfico circular muestra si la empresa cuenta con personal especializado en gestión de existencias.

Análisis: Según la tabla 1 y figura 1 se observa que el 40% de los encuestados perciben que la empresa cuenta con personal especializado en la gestión de existencias, mientras que el 60% opina lo contrario. Esta divergencia señala una variedad en el nivel de especialización del personal encargado de la gestión de existencias dentro de la empresa.

Interpretación: La diferencia de opiniones sobre si la empresa tiene personal especializado en gestión de existencias indica que podría haber una brecha en las habilidades del equipo. Sería beneficioso considerar capacitación para mejorar las habilidades o ajustar los procesos de selección para garantizar un equipo más especializado. Este hallazgo destaca la

importancia de alinear las habilidades del personal con las necesidades específicas de la gestión de existencias para mejorar la eficiencia operativa.

¿Cree que se realiza de manera oportuna la rotación de inventarios?

Tabla 2

Realización oportuna de rotación de inventario			
Rotación de inventario	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	3	30%	30%
NO	7	70%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa Casalinda S.A.C. realiza la rotación de inventario de manera oportuna.

Figura 2



Nota: El gráfico circular refleja si la empresa realiza de manera oportuna la rotación de inventario.

Análisis: Según la Tabla 2 y la Figura 2, se observa que el 30% de los encuestados afirma que la empresa realiza de manera oportuna la rotación de inventarios, mientras que el 70% opina lo contrario. Esta distribución sugiere una posible falta de eficiencia en los procesos de rotación de inventarios dentro de la empresa.

Interpretación: La baja frecuencia de rotación de inventarios señala la necesidad de revisar y mejorar los procesos actuales. Una mayor rotación puede contribuir a la optimización de recursos y la reducción de posibles

pérdidas. Sería beneficioso considerar ajustes en los procedimientos para mejorar la eficiencia operativa.

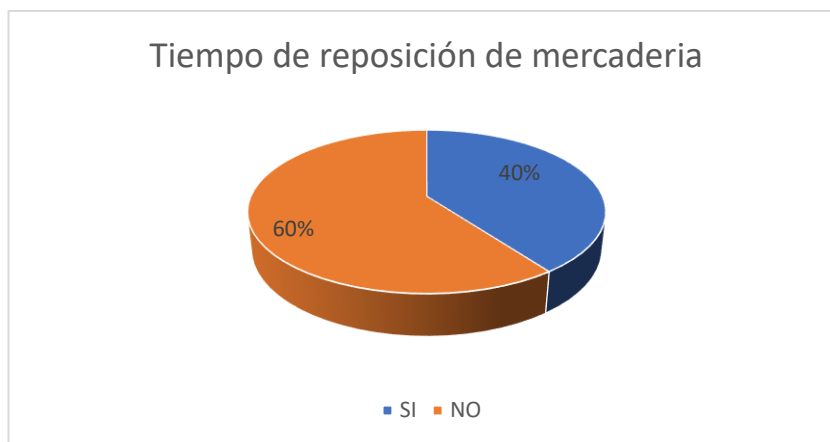
¿Considera que el tiempo en que realiza la reposición de las mercaderías es adecuada?

Tabla 3

Tiempo de reposición de mercadería			
Reposición de mercadería	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	4	40%	40%
NO	6	60%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si el tiempo de reposición de las mercaderías es adecuada en la empresa Casalinda S.A.C.

Figura 3



Nota: El gráfico circular refleja si el tiempo de reposición de mercadería es la adecuada.

Análisis: Según la Tabla 3 y Figura 3 se muestra que el 40% de los encuestados consideran adecuado el tiempo de reposición de mercadería, mientras que el 60% no está satisfecho con este aspecto. Existe una discrepancia en la percepción del tiempo de reposición.

Interpretación: La diversidad de opiniones sobre el tiempo de reposición sugiere la necesidad de evaluar y ajustar los procesos. Mejorar la eficiencia

en la reposición de mercadería puede aumentar la satisfacción del cliente y optimizar la gestión de inventarios. Este hallazgo destaca la importancia de alinear los tiempos de reposición con las expectativas del mercado y los clientes.

4.2.2. Resultado del Objetivo 02

Detallar cómo se viene realizando el registro de las entradas y salidas de existencias en la empresa la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

¿La empresa cuenta con algún método para controlar las entradas y salidas de existencias de almacén?

Tabla 4

Método de control de entradas y salidas de existencias

Control de entradas y salidas	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	2	20%	20%
NO	8	80%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa cuenta con un control de entradas y salidas de mercaderías del almacén.

Figura 4



Nota: El gráfico circular refleja si la empresa cuenta con un control de entradas y salidas de existencias del almacén.

Análisis: El 20% de los encuestados afirma que la organización dispone de un sistema para gestionar la cantidad de mercancía que entra y sale del almacén, esto según el cuadro 4 y el gráfico 4, mientras que el 80% sostiene que no lo tiene. Esta distribución sugiere una falta de implementación generalizada de un método de control de inventarios.

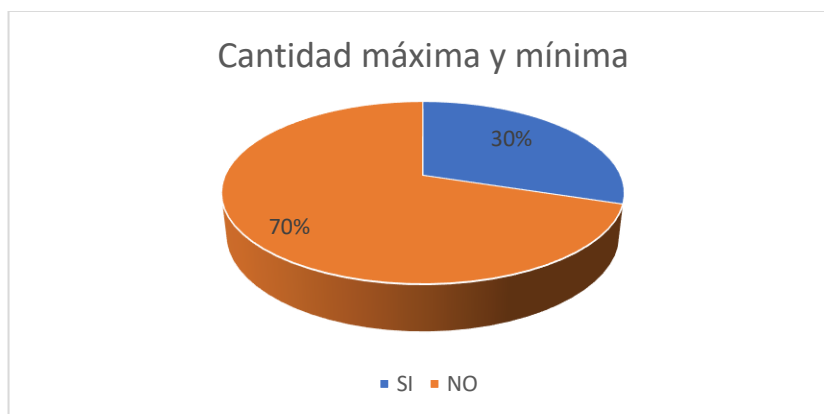
Interpretación: La mayoría de los encuestados indica que la empresa carece de un método formal para controlar las entradas y salidas de existencias en el almacén. Esta situación puede conducir a desafíos en la gestión de inventarios, como pérdida de productos y falta de precisión en los niveles de stock. Se recomienda considerar la implementación de un sistema de control para mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión de inventarios.

¿Se conoce la cantidad máxima y mínima de mercaderías en el almacén?

Tabla 5

Cantidad máxima y mínima de mercaderías			
Cantidad máxima y mínima	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	3	30%	30%
NO	7	70%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa conoce la cantidad máxima y mínima de su mercadería de almacén.

Figura 5

Nota: El gráfico circular refleja si la empresa conoce la cantidad máxima y mínima de su mercadería de almacén.

Análisis: Según la Tabla 5 y Figura 5, el 30% de los encuestados afirma que la empresa conoce la cantidad máxima y mínima de mercaderías en el almacén, mientras que el 70% indica lo contrario. Esta distribución sugiere que hay una falta de conocimiento generalizado sobre los niveles máximo y mínimo de stock en el almacén.

Interpretación: La mayoría de los encuestados indica que la empresa no tiene conocimiento de la cantidad máxima y mínima de mercaderías en el almacén. Esta falta de información puede llevar a desafíos en la gestión de inventarios, como sobreabastecimiento o falta de productos en momentos críticos. Se recomienda establecer un sistema de seguimiento para mejorar la planificación y el control de inventarios.

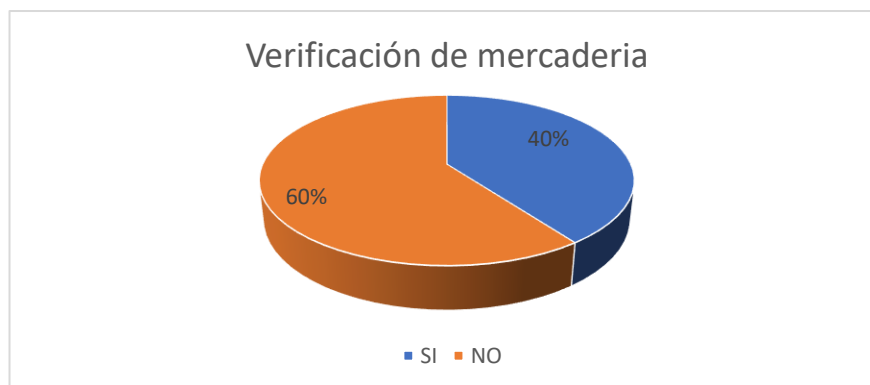
¿Se realiza la verificación de mercadería física cuando se reciben en almacén?

Tabla 6

Verificación de mercadería física a la recepción de almacén

Verificación de mercadería	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	4	40%	40%
NO	6	60%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa verifica la mercadería física al momento de la recepción en el almacén.

Figura 6

Nota: El gráfico circular refleja si la empresa verifica la mercadería física al momento de recibirla en el almacén.

Análisis: Según la Tabla 6 y Figura 6 se muestra que el 40% de los encuestados indica que la empresa realiza la verificación de mercadería física al momento de la recepción en el almacén, mientras que el 60% señala que no lo hace. Esta distribución sugiere que hay una variabilidad en la implementación de procesos de verificación física de mercadería en la recepción.

Interpretación: La mayoría de los encuestados revela que la empresa no lleva a cabo la verificación física de mercadería en la recepción del almacén. La falta de este proceso puede conllevar a errores en el inventario y a posibles pérdidas económicas. Se recomienda considerar la implementación de procedimientos de verificación física para garantizar la precisión y la integridad de los registros de inventario.

4.2.3. Resultado del Objetivo 03

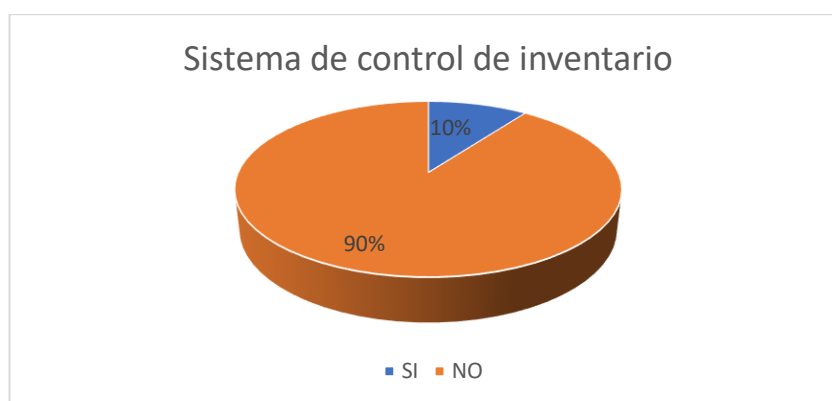
Desarrollar medidas estratégicas para mejorar el control de stock en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.

¿La empresa cuenta con algún sistema de control de inventarios?

Tabla 7

Sistema de control de inventario			
Sistema de control de inventario	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	1	10%	10%
NO	9	90%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa cuenta con un sistema de control de inventario.

Figura 7

Nota: El gráfico circular refleja si la empresa cuenta con un sistema de control de inventario.

Análisis: Según la Tabla 7 y Figura 7, solo el 10% de los encuestados indica que la empresa cuenta con un sistema de control de inventario, mientras que el 90% afirma que no lo tiene. Esta distribución revela una falta generalizada de implementación de un sistema formal de control de inventario en la empresa.

Interpretación: La gran mayoría de los encuestados percibe que la empresa no tiene un sistema de control de inventario. La ausencia de un sistema formal puede resultar en dificultades para rastrear y gestionar eficientemente el inventario. Se recomienda considerar la implementación de un sistema de control para mejorar la precisión y la eficiencia en la gestión de inventarios.

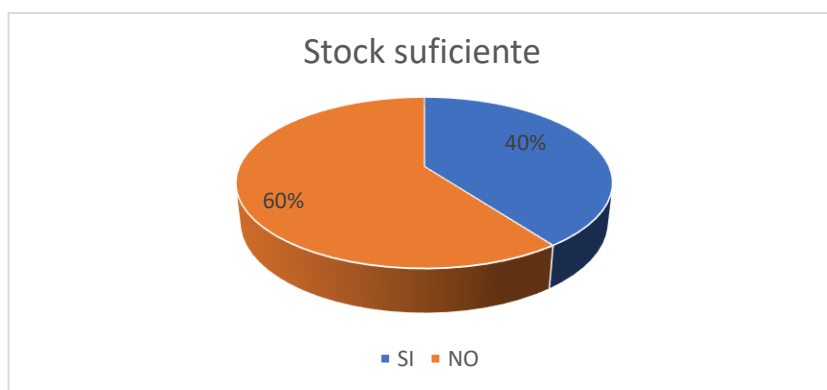
¿Cree usted que el stock que posee la empresa es suficiente para satisfacer la demanda?

Tabla 8

Stock suficiente para satisfacer la demanda

Stock suficiente	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	4	40%	40%
NO	6	60%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa cuenta con el stock suficiente para satisfacer la demanda.

Figura 8

Nota: El gráfico circular refleja si la empresa cuenta con el stock suficiente para satisfacer la demanda.

Análisis: Al examinar la Tabla 8 y la Figura 8, se destaca que solo el 40% de las personas encuestadas considera que posee un stock suficiente para satisfacer la demanda, mientras que el 60% restante indica que su stock no es adecuado para cubrir las necesidades del mercado. Esta distribución revela una preocupante mayoría de empresas que enfrentan desafíos en la gestión de sus niveles de inventario para satisfacer la demanda.

Interpretación: La considerable proporción de personas que perciben que su stock no es suficiente sugiere posibles deficiencias en la planificación y gestión de inventarios. Este escenario podría llevar a situaciones de escasez de productos, lo que, a su vez, podría afectar negativamente la satisfacción del cliente y la competitividad en el mercado.

¿Considera usted, que es importante aplicar estrategias para mejorar el control de inventarios en la empresa?

Tabla 9

Aplicar estrategias para mejorar el control de inventario

Estrategias para mejorar el control	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	6	60%	60%
NO	4	40%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si la empresa requiere de estrategias para mejorar el control de inventario.

Figura 9



Nota: El gráfico circular refleja si la empresa requiere de estrategias para mejorar el control de inventario.

Análisis: Al examinar la Tabla 9 y la Figura 9, se observa que el 60% de las personas encuestadas reconocen la importancia de aplicar estrategias para mejorar el control de inventarios, mientras que el 40% restante no considera necesario implementar tales estrategias. Esta distribución indica una división de opiniones dentro de las personas encuestadas en cuanto a la relevancia de adoptar medidas para fortalecer el control de inventarios.

Interpretación: La mayoría de las personas que participaron en la encuesta reconocen la necesidad de aplicar estrategias para mejorar el control de

inventarios. Este reconocimiento sugiere una conciencia generalizada sobre la importancia de optimizar la gestión de existencias, posiblemente motivada por experiencias previas de desafíos en este ámbito.

¿Considera usted importante implementar un software amigable para mejorar el control de inventarios?

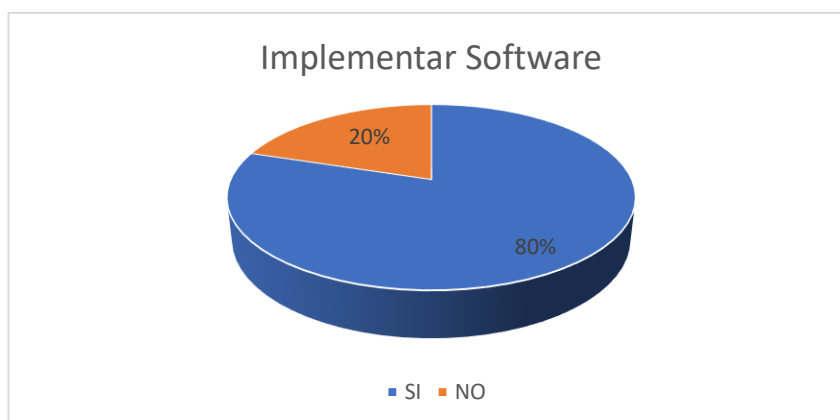
Tabla 10

Importancia de implementar un software amigable

Implementar Software	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SI	8	80%	80%
NO	2	20%	100%
Total	10	100%	

Nota: La información muestra si se considera importante implementar un software para mejorar el control de inventario.

Figura 10



Nota: El gráfico circular refleja si la empresa requiere un software de control de inventario amigable.

Análisis: Al analizar la Tabla 10 y la Figura 10, se destaca que el 80% de las personas encuestadas considera importante implementar un software amigable para mejorar el control de inventarios, mientras que el 20% restante no ve esta implementación como una prioridad. Esta distribución refleja una

clara tendencia hacia la percepción positiva de la utilidad de los softwares especializados en la gestión de inventarios.

Interpretación: La abrumadora mayoría de las personas reconoce la importancia de adoptar un software amigable para mejorar el control de inventarios. Este alto porcentaje sugiere una comprensión generalizada de las ventajas que ofrecen las herramientas tecnológicas en la eficiencia y precisión de la gestión de inventarios.

4.2.4. Resumen de resultados de acuerdo con los objetivos

Tabla 11

Resumen de resultado de acuerdo con el Primer Objetivo

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
	SI	NO
¿Existe un personal especializado que realice la gestión de existencias?		X
¿Cree que se realiza de manera oportuna la rotación de inventarios?		X
¿Considera que el tiempo en que realiza la reposición de las mercaderías es adecuada?		X

Análisis: Según la Tabla 11, los resultados revelan que en la empresa Comercial Casalinda S.A.C., no hay personal especializado para la gestión de existencias. Además, la rotación de inventarios no se realiza de manera oportuna, y el tiempo de reposición de mercaderías no se considera adecuado. Estos hallazgos sugieren posibles deficiencias en la gestión de inventarios de la empresa durante el año 2022.

Interpretación: Los resultados negativos indican que la empresa enfrentara dificultades para enfrentar desafíos, en la eficiencia operativa y en la capacidad para satisfacer la demanda del mercado. La falta de personal especializado podría afectar la toma de decisiones informadas sobre la gestión de existencias. La no realización oportuna de la rotación de inventarios y la consideración negativa sobre el tiempo de reposición podrían resultar en

problemas como obsolescencia de productos y dificultades para mantener un equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda.

Tabla 12

Resumen de resultado de acuerdo con el Segundo Objetivo

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
	SI	NO
¿La empresa cuenta con algún método para controlar las entradas y salidas de existencias de almacén?		X
¿Se conoce la cantidad máxima y mínima de mercaderías en el almacén?		X
¿Se realiza la verificación de mercadería física cuando se recepcionan en almacén?		X

Análisis: Según la tabla 12 se observa que la empresa Comercial Casalinda S.A.C. enfrenta desafíos significativos en su gestión de inventario. La falta de un método formal para controlar las entradas y salidas de existencias puede generar dificultades en la visibilidad y control del stock, afectando la eficiencia operativa. La ausencia de conocimiento sobre las cantidades máximas y mínimas en el almacén señala una carencia en la planificación estratégica, lo que podría resultar en problemas de gestión de stock.

Interpretación: Los resultados revelan que la empresa Comercial Casalinda S.A.C. enfrenta desafíos en la gestión de su inventario durante el año 2022. La falta de un método formal para controlar las entradas y salidas de existencias podría conducir a una falta de visibilidad y control sobre el stock, lo que puede afectar negativamente la eficiencia operativa.

La falta de conocimiento sobre las cantidades máximas y mínimas en el almacén indica una carencia en la planificación estratégica de inventarios. La ausencia de verificación física al recibir mercaderías sugiere un riesgo potencial de discrepancias entre los registros y la realidad física, lo que puede afectar la precisión de los datos de inventario.

Tabla 13

Resumen de resultado de acuerdo con el Tercer Objetivo

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
	SI	NO
¿La empresa cuenta con algún sistema de control de inventarios?		X
¿Cree usted que el stock que posee la empresa es suficiente para satisfacer la demanda?		X
¿Considera usted, que es importante aplicar estrategias para mejorar el control de inventarios en la empresa?	X	
¿Considera usted importante implementar un software amigable para mejorar el control de inventarios?		X

Análisis: Según la tabla 13 la empresa carece de un sistema de control de inventarios, por lo que podría generar desventaja en los lo que podría afectar sus objetivos. Además, se identifica una percepción de insuficiencia en el stock actual, planteando un desafío para satisfacer la demanda. A pesar de estas limitaciones, hay una consciente disposición hacia la mejora, destacada por el reconocimiento de la importancia de aplicar estrategias. Además, se muestra una apertura a la implementación de un software amigable, indicando una voluntad de adoptar tecnologías para optimizar la gestión de inventarios. Abriendo la necesidad urgente de medidas estratégicas para mejorar la gestión de inventarios en Comercial Casalinda S.A.C.

Interpretación: La carencia de un sistema de control de inventarios y la percepción de insuficiencia en el stock señalan desafíos en la gestión de existencias. Además de los trabajadores reconocen de la importancia de aplicar estrategias sugiere una disposición para mejorar. La implementación de software que se adapten a las necesidades de la empresa se ve muy esencial.

Tabla 14

Resumen de resultados de la guía de entrevista

PREGUNTAS	CONTADOR	ADMINISTRADOR
¿Cómo se realiza la gestión de inventarios en la empresa Comercial Casalinda SAC?	Actualmente, la gestión de inventarios en la empresa se enfrenta a desafíos significativos. Aunque contamos con personal encargado de las existencias, el nivel de especialización varía. Esto nos indica la necesidad de mejorar las habilidades de nuestro equipo y posiblemente revisar los procesos de selección y capacitación.	La gestión de inventarios no es completamente eficiente. Aunque tenemos personal encargado, no todos están especializados en este tema, lo que genera algunas ineficiencias. La rotación de inventarios no siempre se realiza de manera oportuna, y hemos detectado que el tiempo de reposición de mercadería también necesita mejoras. Estamos considerando revisar estos aspectos para optimizar nuestra operación.
¿Qué estrategias y métodos de valoración de inventarios aplica la empresa Comercial Casalinda SAC?	En este momento, la empresa no tiene implementadas estrategias específicas ni métodos de valoración de inventarios. La falta de un sistema automatizado dificulta la aplicación de metodologías de valoración, lo que es un área que estamos considerando mejorar en el futuro para lograr una mayor precisión en la gestión de inventarios.	En cuanto a las estrategias y métodos de valoración, reconocemos que existe una carencia significativa en la implementación de métodos formales. Hasta ahora, hemos dependido de procesos manuales y el criterio del personal, pero estamos evaluando la posibilidad de implementar un sistema más estructurado para mejorar la rotación de inventarios y la reposición de mercaderías. Nuestro objetivo es optimizar estos procesos para reducir pérdidas y maximizar la eficiencia.

<p>¿Cómo se viene realizando el registro de las entradas y salidas de existencias en la empresa Comercial Casalinda SAC?</p>	<p>El registro de entradas y salidas de existencias se realiza manualmente. Esta falta de automatización ha causado problemas en la precisión de los registros y no nos permite tener un control adecuado sobre el movimiento de mercaderías. Es una prioridad mejorar este proceso para garantizar un control más eficiente.</p>	<p>El registro de entradas y salidas ha sido uno de nuestros puntos débiles, no contamos con un sistema eficaz. Estamos en proceso de evaluar la implementación de un sistema automatizado que nos permita mejorar la precisión y el control en esta área.</p>
<p>¿Cómo se verifica la cantidad mínima y máxima de mercaderías?</p>	<p>Actualmente, no se tiene un control claro sobre las cantidades mínimas y máximas de mercaderías en el almacén. Esta falta de control puede llevar a problemas de sobreabastecimiento o desabastecimiento, lo que afecta tanto la operatividad como la satisfacción del cliente. Es necesario establecer un sistema que nos permita monitorear estos niveles con mayor precisión.</p>	<p>Ahora, no tenemos un control efectivo sobre las cantidades mínimas y máximas de mercaderías, no se conoce esta información, lo que representa un riesgo en términos de sobreabastecimiento o falta de stock. Esto es algo que estamos trabajando para mejorar, ya que consideramos crucial establecer un sistema de seguimiento que nos permita tener un control más riguroso.</p>
<p>¿Cómo se viene desarrollando el control de Stock de mercaderías en la empresa Comercial Casalinda SAC?</p>	<p>El control de stock es un área que presenta varias oportunidades de mejora. Actualmente, no contamos con un sistema eficiente para gestionar el stock, y hemos visto que esto ha afectado nuestra capacidad para satisfacer la demanda de manera adecuada. Se requiere implementar mejoras para optimizar la planificación y gestión del stock.</p>	<p>Esta es una preocupación que estamos abordando activamente, y hemos comenzado a explorar opciones para implementar un software de gestión de inventarios que sea fácil de usar y que nos permita tener un control más preciso y eficiente.</p>

<p>¿Considera usted, que se deben aplicar los sistemas de inventario perpetuo y periódico para mejorar el control de Stock de la empresa Comercial Casalinda SAC?</p>	<p>Sí, considero que la implementación de sistemas de inventario perpetuo y periódico sería muy beneficiosa para la empresa. Estos sistemas permitirían un seguimiento constante y detallado de los inventarios, lo que ayudaría a mejorar la precisión en el control de stock y a reducir errores operativos.</p>	<p>Definitivamente, considero que la implementación de sistemas de inventario perpetuo y periódico sería beneficiosa para nuestra empresa. Esto nos permitiría tener un seguimiento continuo y detallado de nuestras existencias, lo que facilitaría la toma de decisiones más informadas y reduciría el margen de error en la gestión de inventarios.</p>
<p>¿Desea dar alguna opinión en beneficio de la empresa respecto a las preguntas que se le formuló?</p>	<p>Es fundamental que la empresa invierta en un sistema de control de inventarios más robusto y en la capacitación del personal en este ámbito. Esto no solo optimizaría nuestros procesos internos, sino que también nos permitiría responder de manera más eficiente a las necesidades del mercado, mejorando la competitividad y la satisfacción del cliente.</p>	<p>Mi principal recomendación es invertir en la capacitación de nuestro personal y en la implementación de tecnologías que nos permitan mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios. Un sistema de control bien estructurado no solo optimizará nuestros recursos, sino que también nos permitirá satisfacer mejor las demandas del mercado, evitando problemas como la falta de stock o el sobreabastecimiento. Esto es fundamental para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa a largo plazo.</p>

4.3. Discusión de resultados

A partir de los resultados obtenidos en relación con el primer objetivo, que consiste en explicar cómo se lleva a cabo la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C., la Tabla 11 revela que la empresa carece de personal especializado en la gestión de existencias. Además, no realiza de manera oportuna la rotación de inventarios, y el tiempo de reposición de los mismos se considera inadecuado. Estos hallazgos plantean la posibilidad de generar pérdidas significativas para la empresa. Estos resultados están en consonancia con las observaciones de Paz (2019), Sucno & Colquehuanca (2022), Ojeda & Mogollón (2019), Huillca & Quispe (2022), Enciso & Romero (2021), Karol (2022), quien destaca que la carencia de un control eficiente de inventarios puede conllevar a importantes pérdidas de mercancías.

En relación con el segundo objetivo de la investigación, que busca describir el procedimiento de registro de las entradas y salidas de existencias en Comercial Casalinda S.A.C., los resultados de la tabla 12 indican que la empresa carece de un método formal para controlar las entradas y salidas de inventario en su almacén. Esta falta de estructura dificulta la visibilidad de los niveles de inventario y la monitorización precisa de los movimientos de productos. Además, la empresa no tiene conocimiento del total de mercaderías en su almacén, lo que podría dar lugar a problemas como la sobrecompra o la escasez. La ausencia de una verificación de la mercadería al momento de su recepción agrega otro elemento crítico a la situación, lo que podría afectar negativamente la integridad de los registros y la gestión general de existencias. Estos resultados están alineados con observaciones previas de Paz (2019), Sucno & Colquehuanca (2022), Ojeda & Mogollón (2019), Huillca & Quispe (2022), Enciso & Romero (2021), Karol (2022), que resaltan cómo un registro deficiente de las entradas y salidas de existencias puede tener consecuencias graves para la eficiencia operativa de una empresa.

En relación con el tercer objetivo de la investigación, destinado a desarrollar medidas estratégicas para mejorar el control de stock en la empresa

Comercial Casalinda S.A.C., los resultados de la Tabla 13 indican la carencia de un sistema de control de inventarios. Además, se evidencia que el stock actual no es suficiente para satisfacer la demanda, subrayando la necesidad imperante de un sólido sistema de gestión de inventarios. Estos resultados se alinean con observaciones previas de Paz (2019), Sucno & Colquehuanca (2022), Ojeda & Mogollón (2019), Huilca & Quispe (2022), Enciso & Romero (2021), Karol (2022), quienes resaltan la importancia crítica de un control eficiente de inventarios para evitar pérdidas significativas de mercancías. La ausencia de un sistema estructurado para el control de existencias podría impactar adversamente en la toma de decisiones y la rentabilidad de la empresa.

CONCLUSIÓN

- La escasez de personal especializado, la falta de rotación oportuna de inventarios y el tiempo inadecuado de reposición revelan una falencia crítica en la administración de existencias en Comercial Casalinda S.A.C. Este panorama destaca la necesidad imperante de instaurar estrategias eficientes de control de inventarios, fundamentales para prevenir pérdidas y fortalecer la rentabilidad de la empresa.
- La carencia de un método formal para controlar las entradas y salidas de inventario, unida al desconocimiento del total de mercaderías en el almacén y la omisión de la verificación al recibir la mercancía, pone de manifiesto la fragilidad en la gestión de registros de Comercial Casalinda S.A.C. Estos aspectos subrayan la necesidad apremiante de instaurar prácticas rigurosas de registro para mejorar la visibilidad del inventario y garantizar la integridad de los datos operativos.
- La ausencia de un sistema de control de inventarios y la percepción de insuficiencia en el stock para satisfacer la demanda enfatizan la importancia crítica de implementar medidas estratégicas en Comercial Casalinda S.A.C. Estos resultados respaldan la urgencia de adoptar sistemas modernos de gestión de inventarios y estrategias específicas para optimizar la capacidad de la empresa para responder a la demanda del mercado y perfeccionar sus operaciones comerciales.

SUGERENCIA

- Contratar o capacitar a personal especializado en la gestión de existencias es esencial. Asimismo, implementar un sistema eficiente de rotación de inventarios y mejorar los tiempos de reposición son acciones críticas para mitigar la deficiencia identificada. La empresa debería considerar la contratación de profesionales con experiencia en el manejo estratégico de inventarios.
- Establecer un método formal para controlar las entradas y salidas de inventario, así como realizar verificaciones rigurosas al recibir mercancía, son pasos cruciales. Además, se sugiere implementar un sistema de registro estructurado que permita el seguimiento preciso de todas las transacciones. La capacitación del personal en estas prácticas también es esencial para garantizar la correcta ejecución.
- Adoptar un sistema de control de inventarios que se ajuste a sus necesidades operativas. Esta acción no solo mejorará la visibilidad de las existencias, sino que también contribuirá a satisfacer de manera eficaz la demanda del mercado. Explorar y adoptar tecnologías modernas en la gestión de inventarios es crucial para optimizar las operaciones comerciales y garantizar la rentabilidad a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ariza, F. (24 de Enero de 2022). Control de stock: ¿qué es y cómo realizar su gestión en la empresa? Obtenido de itop.es:

<https://www.itop.es/blog/item/control-de-stock-que-es-como-realizar-su-gestion-en-la-empresa.html#:~:text=El%20control%20de%20stock%20o,que%20ha y%20en%20el%20almac%C3%A9n.>

Contreras, A., Cardenas, C., Gonzales, J., Toloza, S., Zambrano, L., &

Pulido, A. (2018). Herramientas estadísticas para la mejora del control de inventarios: un caso de estudio. Revista I+D, 12. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific>

Cruz, D. (1 de Marzo de 2023). Cómo sacar el precio unitario de venta para tus productos. Obtenido de Tiendanube.com:

<https://www.tiendanube.com/blog/como-sacar-el-precio-unitario/#:~:text=El%20precio%20unitario%20se%20calcula,los%20precios%20de%20cada%20mercader%C3%ADa.>

Datisa. (s.f.). Consejos prácticos para la reposición de stock. Obtenido de [datisa.es](https://www.datisa.es).

Editorial Etecé. (2021). Sistema. Concepto.

Equipo Ekon. (20 de Enero de 2023). La importancia de una buena gestión de inventarios en la empresa. Obtenido de [ekon.es](https://www.ekon.es):

<https://www.ekon.es/blog/importancia-inventarios-empresa/#:~:text=Gracias%20a%20un%20buen%20control,un%20mejor%20servicio%20al%20cliente.>

Galan, M. (24 de Agosto de 2009). Las Hipotesis en la Investigacion.

Obtenido de Metodología de la Investigación:

<https://manuelgalan.blogspot.com/2009/08/las-hipotesis-en-la-investigacion.html>

Gasbarrino, S. (24 de Abril de 2023). ¿Qué es un inventario perpetuo y en qué consiste? (con ejemplos). Obtenido de blog.hubspot.es:

<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario-perpetuo>

Gasbarrino, S. (2023). Qué es la rotación de inventario, para qué sirve y cómo calcularla. Obtenido de blog.hubspot.es.

GestioPolis.com Experto. (18 de Mayo de 2021). Venta: qué es, cuál es su importancia, sus tipos y proceso.

Guzmán, I. (24 de Enero de 2022). ¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen? Seidor. Obtenido de

<https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>

Jimenez, A. (18 de Abril de 2010). Control de Inventarios: ABC para Mantenimiento. Obtenido de maintenancela.blogspot.com:

<https://maintenancela.blogspot.com/2010/04/control-de-inventarios-abc->

[para_788.html#:~:text=1.,al%20nivel%20M%C3%A1ximo%20de%20Inventario](https://maintenancela.blogspot.com/2010/04/control-de-inventarios-abc-para_788.html#:~:text=1.,al%20nivel%20M%C3%A1ximo%20de%20Inventario)).

Llamas, J. (11 de 8 de 2020). Gestión de existencias. Economipedia.com.

Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-existencias.html>

Mecalux. (2019). Stock mínimo: ¿qué es y qué estrategias aplicar?

Mecalux. (10 de Febrero de 2021). Control de inventario: claves para un mejor servicio al cliente. Mecalux. Obtenido de <https://www.mecalux.com.mx/blog/control-de-inventario#:~:text=El%20control%20de%20inventario%20consiste,control%20peri%C3%B3dico%20de%20sus%20referencias.>

Mira, J. (8 de Marzo de 2022). Stock: qué es y tipología. Obtenido de blog.toyota-forklifts.es.

Novocargo. (9 de Septiembre de 2022). Logística y la importancia del control de inventario. Obtenido de Novocargo.com.

Paz, E. (2019). Control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6756>

Rodriguez, J. (20 de 1 de 2023). Control de inventarios: definición, importancia y sistemas. Obtenido de blog.hubspot.es: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>

SafetyCulture. (18 de 5 de 2023). Guía para el control de inventarios. Obtenido de safetyculture.com: <https://safetyculture.com/es/temas/manejo-de-inventario/control-de-inventarios/#:~:text=Existen%20dos%20tipos%20principales%20de,y%20el%20tipo%20de%20inventario.>

Sánchez, J. (2020). Empresa. Economipedia.

Sánchez, J. (1 de Enero de 2020). Mercadería. Economipedia.

Significados. (s.f.). Significado de Control. Obtenido de Significados.com.

SimpliRoute. (1 de Marzo de 2022). Almacén: Qué es y Cuáles Son sus Funciones. Obtenido de simpliroute.com.

- Transeop. (12 de Mayo de 2023). Sistema de inventario perpetuo y periódico: ¿Qué es? Diferencias. Obtenido de transeop.com:
<https://bit.ly/3iKH0Vr> / <https://bit.ly/3BAGmB6>
- Tudashboard. (6 de Septiembre de 2021). Rotación de inventario: Qué es, cómo calcularlo e importancia. Obtenido de tudashboard.com:
<https://tudashboard.com/rotacion-de-inventario/>
- Velázquez, E. (26 de Abril de 2022). ¿Cómo llevar el control de inventarios? Obtenido de Netlogistik: <https://www.netlogistik.com/es/blog/como-llevar-un-buen-control-de-inventarios>
- Vermorel, J. (1 de Marzo de 2020). ROTACIÓN DEL INVENTARIO. Obtenido de Lokad.com: <https://www.lokad.com/es/definicion-rotacion-del-inventario#:~:text=En%20contabilidad%2C%20la%20rotaci%C3%B3n%20del,de%20tiempo%2C%20generalmente%20un%20a%C3%B1o.>
- Westreicher, G. (2020). Control de inventario. Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>
- Westreicher, G. (26 de mayo de 2020). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>
- Westreicher, G. (2020). Proceso. Economipedia.
- Westreicher, G. (5 de Julio de 2021). Precio unitario. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/precio-unitario.html>
- Westreicher, G. (2021). Valuación. Economipedia.
- Yano, N. (2 de Marzo de 2023). Almacén, registros de entradas y salidas. Obtenido de bsale.com.mx:
<https://www.bsale.com.mx/article/almacen-registros-de-entradas-y->

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL DE INVENTARIO	<p>El control de inventario hace referencia a un conjunto de procedimientos y técnicas utilizados para vigilar las existencias de una empresa. Una empresa puede planificar y organizar sus flujos y operaciones con mayor eficacia si conoce a fondo toda su mercancía.</p> <p>La gestión de existencias, que implica hacer un seguimiento de la adquisición y comercialización de los productos, es un componente del control de inventarios. Para poder ofrecer un servicio, una empresa necesita establecer un nivel mínimo de existencias y saber cuándo necesita hacer un</p>	<p>El control de inventario implica la gestión de existencias, que consiste en registrar las entradas y salidas de productos para mantener un control preciso del stock disponible. Esto permite tomar decisiones informadas sobre cuándo reabastecer y mantener un equilibrio adecuado de productos en el almacén; para obtener un análisis más</p>	D1: Gestión de existencias	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación por precio unitario • Rotación de inventario • Tiempo de reposición de inventario

	<p>pedido de reposición. Es lo que se conoce como punto de pedido.</p> <p>Para determinar la disponibilidad de un artículo, puede lograrse así un equilibrio entre su entrada y su salida del almacén. Para que el control de inventario determine la cantidad adecuada de productos para abastecer a un cliente, hay que tener en cuenta las variaciones en los plazos de entrega, la demanda y las operaciones comerciales. (Mecalux, 2021).</p>	<p>profundo utilizaremos cuestionario de preguntas cerradas, entrevista no estructurada, guía de revisión documental.</p>	<p>D2: Registro de entradas y salidas en el almacén</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad mínima de mercaderías. • Cantidad máxima de mercaderías. • Verificación de mercadería
			<p>D3: Control de stock</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario perpetuo • Inventario periódico

ANEXO 2: Matriz de Consistencia

"Control de Inventario en la Empresa Comercial CASALINDA S.A.C. de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2022"				
Tesis: AYQUIPA MERINO, Mónica & QUISPE VILLA, Jeremy Omar				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>General</p> <p>¿Cómo se desarrolla el control de inventario en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?</p> <p>Específico</p> <p>¿Cómo se viene realizando la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?</p> <p>¿Cómo se efectúa el registro de entradas y salida de las existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?</p> <p>¿Qué problemas hay en el control de stock de la empresa Comercial</p>	<p>General</p> <p>Describir cómo se desarrolla el control de inventarios en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022</p> <p>Específico</p> <p>Explicar cómo se realiza la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.</p> <p>Detallar cómo se viene realizando el registro de las entradas y salidas de existencias en la empresa la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022</p>	<p>"No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren, es suficiente plantear algunas preguntas de investigación" (Galan, 2009).</p>	<p>Variable</p> <p>Control De Inventario</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Gestión de existencias</p> <p>Registro de entradas y salidas de existencias</p> <p>Control de stock</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación por precio unitario • Rotación de inventario • Tiempo de reposición de inventario 	<p>Enfoque:</p> <p>Mixto</p> <p>Diseño:</p> <p>No-Experimental</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Tipo:</p> <p>Básico</p> <p>Métodos:</p> <p>Deductivo e inductivo</p> <p>Técnica e Instrumento de muestreo:</p> <p>No probabilístico</p>

<p>Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022?</p>	<p>Desarrollar medidas estratégicas para mejorar el control de stock en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad mínima de mercaderías. • Cantidad máxima de mercaderías. • Verificación de mercadería • Inventario perpetuo <p>Inventario periódico</p>	<p>De recolección de datos:</p> <p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p> <p>De análisis:</p> <p>Documental</p> <p>Población:</p> <p>10 trabajadores de la empresa</p> <p>Documentos contables</p> <p>Muestra:</p> <p>10 trabajadores</p> <p>Documentos contables</p> <p>Procedimiento:</p>
---	--	--	---	--

ANEXO 3: Instrumento

GUÍA DE ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

Instrumento de recolección de datos dirigida al administrador y contador de la empresa Comercial Casalinda SAC

Objetivo de la entrevista

Recabar toda la información necesaria para la elaboración de nuestro proyecto de investigación.

Instrucciones del entrevistador:

- Saludo preliminar
- Informar al entrevistado sobre el objetivo y propósito de la entrevista
- Indicar sobre la confidencialidad de la información proporcionada por la entrevista
- Conseguir el consentimiento informado del entrevistado (grabado o filmado)
- Grabar o filmar la entrevista en audio o video
- Registrar el lugar, las características del lugar, la fecha y la hora de la entrevista de inicio a fin (tomando notas)
- En sus notas, deberán anotar inmediatamente de concluida la entrevista sus principales impresiones sobre la entrevista sus principales impresiones sobre la entrevista y su contenido

Datos referidos a las características de la entrevista:

Fecha de realización:

Hora de inicio:

Hora fin:

PREGUNTAS:

¿Cómo se realiza la gestión de inventarios en la empresa Comercial Casalinda SAC?

¿Qué estrategias y métodos de valoración de inventarios aplica la empresa Comercial Casalinda SAC?

¿Cómo se viene realizando el registro de las entradas y salidas de existencias en la empresa Comercial Casalinda SAC?

¿Cómo se verifica la cantidad mínima y máxima de mercaderías?

¿Cómo se viene desarrollando el control de Stock de mercaderías en la empresa Comercial Casalinda SAC?

¿Considera usted, que se deben aplicar los sistemas de inventario perpetuo y periódico para mejorar el control de Stock de la empresa Comercial Casalinda SAC?

Cierre:

¿Desea dar alguna opinión en beneficio de la empresa respecto a las preguntas que se le formuló?

Gracias por su aporte en la entrevista.



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



ENCUESTA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA COMERCIAL CASALINDA SAC

Nombre de la empresa: Comercial Casalinda S.A.C

Periodo examinado: 2022

Entrevistado:

Cargo:

Objetivo: Describir cómo se desarrolla el control de inventarios en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022

PREGUNTAS	RESPUESTAS		COMENTARIO
	SI	NO	
Objetivo 1: Explicar cómo se realiza la gestión de existencias en la empresa Comercial Casalinda S.A.C. de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.			
¿Existe un personal especializado que realice la gestión de existencias?			
¿Cree que se realiza de manera oportuna la rotación de inventarios?			
¿Considera que el tiempo en que realiza la reposición de las mercaderías es adecuada?			

Objetivo 2: Detallar cómo se viene realizando el registro de las entradas y salidas de existencias en la empresa la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022			
¿La empresa cuenta con algún método para controlar las entradas y salidas de existencias de almacén?			
¿Se conoce la cantidad máxima y mínima de mercaderías en el almacén?			
¿Se realiza la verificación de mercadería física cuando se recepcionan en almacén?			
Objetivo 3: Desarrollar medidas estratégicas para mejorar el control de stock en la empresa Comercial Casalinda S.A.C de la ciudad de Puerto Maldonado, 2022.			
¿La empresa cuenta con algún sistema de control de inventarios?			
¿Cree usted que el stock que posee la empresa es suficiente para satisfacer la demanda?			
¿Considera usted, que es importante aplicar estrategias para mejorar el control de inventarios en la empresa?			
¿Considera usted importante implementar un software amigable para mejorar el control de inventarios?			

ANEXO 4: Solicitud de autorización para la realización de estudio**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZACIÓN DE ESTUDIO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puerto Maldonado, mayo 2023

Carta N° 001-2023

Solicito: Autorización y permiso para poder realizar la tesis.

Señor:

Dueño de la empresa Comercial Casalinda S.A.C

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo y poner de su conocimiento que, en nuestra condición de estudiantes de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, solicitamos autorización y colaboración para poder realizar nuestra investigación titulada "CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA COMERCIAL CASALINDA S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022", para optar el grado de Contador Público.

Por lo expuesto:

Rogamos a Ud., tenga bien acceder a nuestra solicitud, agradeciendo de antemano su atención prestada.

Atentamente,

Monica Ayquipa Merino

DNI: 75786029

Jeremy Omar Quispe Villa

DNI: 71223233

ANEXO 5: Solicitud de validación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puerto Maldonado, mayo 2023

SEÑOR (A):

M.Sc. CPCC. ANDRES QUISPE ACUÑA

Presente. -

Asunto: Solicito opinión para validación de instrumento de investigación

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo y poner de su conocimiento que, en nuestra condición de alumnos de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, venimos realizando el trabajo de investigación titulado titulada "CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA COMERCIAL CASALINDA S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO, 2022", para lo que solicitamos su valiosa colaboración en la validación de cada ítems que conforma el instrumento realizar nuestra investigación.

Por lo expuesto:

Rogamos a Ud., tenga bien acceder a nuestra solicitud, agradeciendo de antemano su atención prestada.

Atentamente,

Monica Ayquipa Merino

DNI: 75786029

Jeremy Omar Quispe Villa

DNI: 71223233


ANEXO 6: Ficha de Validación
I. DATOS GENERALES

Título del trabajo de investigación

“Control de Inventario de la Empresa Comercial CASALINDA SAC de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2022”

Nombre del instrumento : Cuestionario para el Administrador y Contador de la empresa Comercial Casalinda S.A.C

 Investigadores : **Bach. AYQUIPA MERINO, MONICA**
Bach. QUISPE VILLA, JEREMY OMAR

CRITERIO	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	1. REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X		
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado			X		
	3. OBJETIVIDAD	Esta formulado en conductas observadas			X		
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			X		
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuado en cantidad y profundidad			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación			X		
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación			X		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación			X		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X		
	10. METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnostico			X		

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

 PROCEDE SU APLICACIÓN

 DEBE CORREGIRSE

 M.Sc. ANDRES QUISPE ACUÑA
 CONTADOR PÚBLICO
 CCAQP. N° 3210

 Sello y Firma
 MGT. CPC ANDRES QUISPE ACUÑA
 DNI: 29512220



UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



INTRUMENTO PARA VALIDACIÓN POR UN EXPERTO

Encuesta

Dirigido al Administrador y Contador de la empresa Comercial Casalinda
S.A.C

Indicaciones: Señor experto luego del análisis de los ítems de la encuesta marque con un aspa (x) la puntuación que considere conveniente según su criterio y experiencia profesional.


Nota 1: La aplicación del cuestionario requiere de una validación mínima de aceptable en cada ítem.

Nota 2: Para cada ítem se considera una escala de 1-4 donde:

1. Deficiente	2. Regular	3. Bueno	4. Excelente
---------------	------------	----------	--------------

N°	Afirmaciones	APRECIACIÓN CUANTITATIVA				Observaciones
		Escala Evaluativa				
		1	2	3	4	
1	¿Existe un personal especializado que realice la gestión de existencias?					
2	¿Cree que se realiza de manera oportuna la rotación de inventarios?					

3	¿Considera que el tiempo en que realiza la reposición de las mercaderías es adecuada?					
4	¿La empresa cuenta con algún método para controlar las entradas y salidas de existencias de almacén?					
5	¿Se conoce la cantidad máxima y mínima de mercaderías en el almacén?					
6	¿Se realiza la verificación de mercadería física cuando se reciben en almacén?					
7	¿La empresa cuenta con algún sistema de control de inventarios?					
8	¿Cree usted que el stock que posee la empresa es suficiente para					



	satisfacer la demanda?					
9	¿Considera usted, que es importante aplicar estrategias para mejorar el control de inventarios en la empresa?					
10	¿Considera usted importante implementar un software amigable para mejorar el control de inventarios?					

ANEXO 7: Consentimiento informado

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"
MADRE DE DIOS, CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"

COMERCIAL CASALINDA S.A.C.

RUC: 20605204369

Puerto Maldonado, 11 de agosto del 2023

Sres:

MONICA AYQUIPA MERINO

JEREMY OMAR QUISPE VILLA

Presente.-

Asunto: Aceptación para realizar proyecto de investigación

Referencia: Carta N° 001-2023-MAM/JOQV

Es muy grato dirigirme a ustedes con la finalidad de hacer conocimiento que acuerdo a al documento en referencia, esta empresa autoriza para el desarrollo de proyecto de investigación titulado: "Control de Inventario en la Empresa Comercial CASALINDA S.A.C. de la Ciudad de Puerto Maldonado, 2022", el mismo que estará a cargo de los señores Mónica Ayquipa Merino y Jeremy Omar Quispe Villa, provenientes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, carrera profesional de contabilidad y finanzas.

Agradeciendo por anticipado la referencia brindada hacia nuestra empresa.

Atentamente:

EMP. COMERCIAL CASALINDA S.A.C.


GERENTE GENERAL

PJ. LOS OTORONGOS NRO. SN URB. LA JOYA (PARALELA DE MADERERA MAQUISAPA) MADRE DE DIOS - TAMBOPATA - TAMBOPATA